

Предложения по оптимизации пользовательских сценариев

Название потом придумаю

18 декабря 2025 г.

Аннотация

Ниже приведены конкретные предложения по оптимизации пути пользователя в приложении, а также рекомендации по внедрению и измерению эффективности изменений. Документ ориентирован на сокращение числа шагов до ключевых целей (оформление заказа, оставление отзыва) без удаления важных функций.

1 Предложения по оптимизации

1. **Мини-корзина (mini-cart) на всех экранах.** Отображать всплывающую мини-панель корзины при добавлении товаров (QuickAdd). Это позволит пользователю увидеть текущие изменения без перехода в полноэкранную корзину и сократит клики.
2. **Экспресс-оплата «Купить в 1 клик».** Для авторизованных пользователей с сохранёнными адресом и платёжной картой реализовать кнопку «Купить сейчас», которая выполняет оформление с минимальным набором подтверждений.
3. **Оптимистичное обновление интерфейса при добавлении в корзину.** Обновлять UI сразу (предполагая успешный результат) и синхронизировать с сервером в фоне; при ошибке показывать откат и сообщение. Убирает задержку и снижает фрикцион.
4. **Inline-СТА в результатах поиска.** Добавить на карточки в списке быстрые кнопки: «Добавить в корзину», «Добавить в избранное», «Купить в 1 клик», а также просмотр вариантов минимизации цены — уменьшит число переходов.

5. **Кэширование и дифференциальная переработка вариантов минимизации цены.** Хранить предварительно рассчитанные «лучшие комбинации» и обновлять только при значимых изменениях — это ускорит отклик и избавит пользователя от долгих ожиданий.
6. **Предзаполнение и рекомендованные значения.** На этапе оформления предлагать пользователю «рекомендованный адрес», «рекомендованный способ доставки» и «рекомендованную карту» на основе истории — уменьшает количество выборов.
7. **Интегрированные микроконверсии (снижение числа шагов).** Позволить пользователю выполнить комбинацию действий одним нажатием, например: «Добавить в корзину и перейти к оплате» или «Добавить в корзину и продолжить покупки» — настраиваемые CTA в UI.

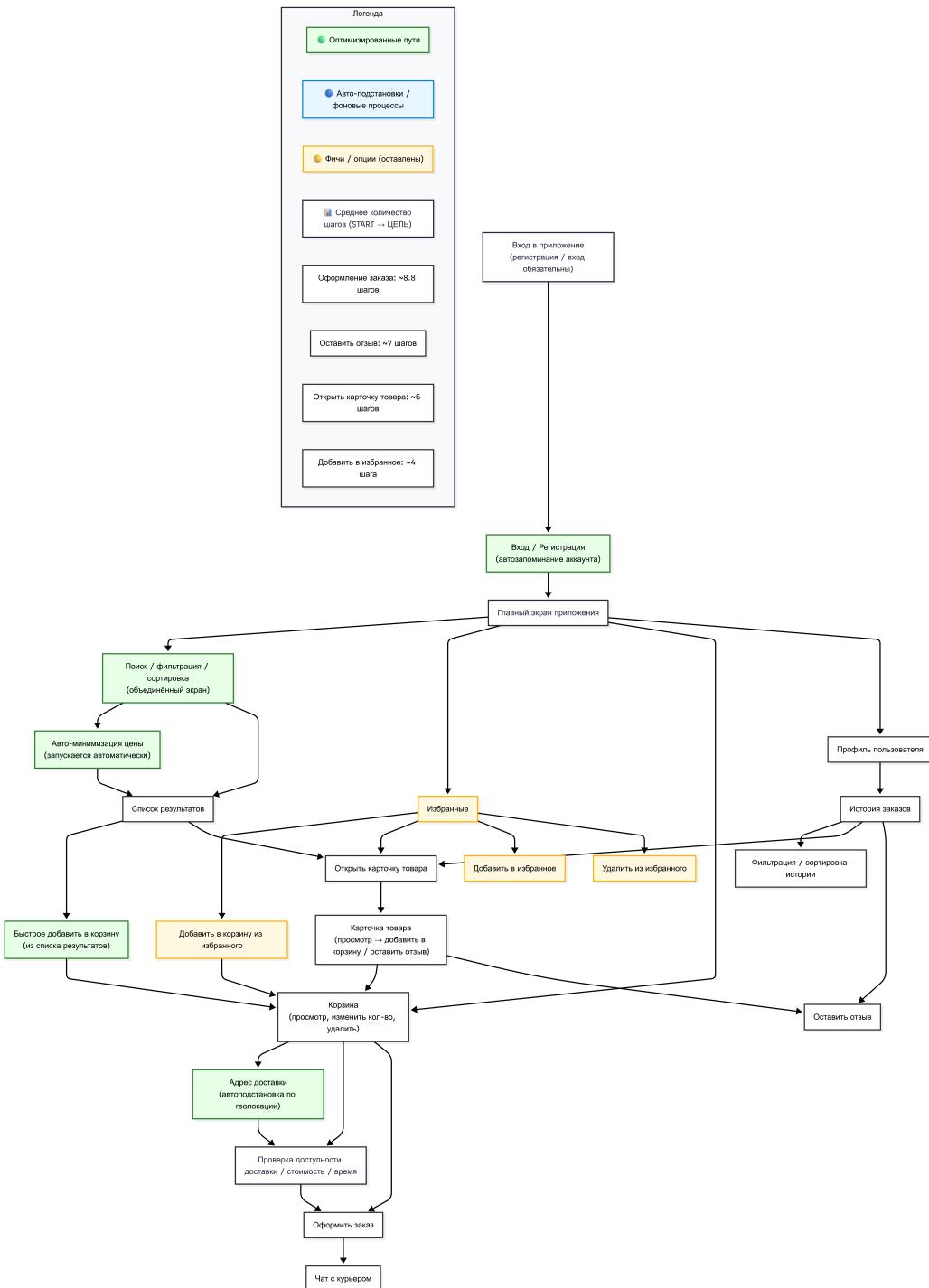


Рис. 1: Дерево пользовательских сценариев