

Төлем тәртібі туралы нұсқаулар

Терминдер мен анықтамалар:

1. Қор - «Astana Hub» IT-стартаптардың халықаралық технопаркі» корпоративтік қоры;
2. Форум – Digital Bridge 2023 — халықаралық форум.

VIP билеттерге арналған нұсқаулар:

Банк карталарымен төлеу Freedom Pay арқылы жүзеге асырылады.

Төлемге VISA және MasterCard карталары қабылданады.



Интернет арқылы төлем қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің Ережелеріне сәйкес төлемді жүзеге асырудың құпиялылық және қауіпсіздік қағидаттары бойынша жүзеге асырылады, олар үшін тексерудің, шифрлаудың және жабық байланыс арналары бойынша деректерді берудің ең заманауи әдістері қолданылады. Банк картасының деректерін енгізу Freedom Pay қауіпсіз төлем парақшасына жүзеге асырылады.

Банк картасының деректерін енгізу үшін сізге карта нөмірін, карта ұстаушысының аты-жөнін, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер картаның өзінде басып шығарылады.

Үш таңбалы қауіпсіздік коды - картаның артқы жағындағы үш сан.

Содан кейін сіз 3DSecure кодын енгізу үшін банктің парақшасына бағытталасыз, ол сізге SMS арқылы жолданады. Егер 3DSecure коды сізге келмесе, картаңызды шығарған банкке хабарласуыңыз қажет.

Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

- банк картасы Интернет арқылы төлем жасауға арналмаған, оны Банкке хабарласу арқылы білуге болады;

- банк картасына төлеуге қаражат жеткіліксіз. Банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы банктік картадағы қаражаттың болуы туралы толығырақ білуге болады;
- банк картасының деректемелері қате енгізілген;
- банк картасының мерзімі өтіп кеткен. Картаның жарамдылық мерзімі әдетте картаның алдыңғы жағында көрсетіледі (бұл карта жарамды болатын ай мен жыл). Карточканың жарамдылық мерзімі туралы толығырақ банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы білуге болады;

Банк картасымен төлем жасау және сайттың жұмысына қатысты басқа да сұрақтар бойынша келесі телефон нөмірлеріне хабарласуға болады: 2222, +7 7172 73 50 89 немесе tickets@digitalbridge.kz электронды поштасына.

Сіз берген жеке ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефоны, электрондық поштасы, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жариялауға жатпайды. Сіздің несие картаңыз туралы ақпарат тек шифрланған түрде жіберіледі және біздің веб-серверде сақталмайды.

Қатысудан бас тарту және төлемді қайтару

Карточкамен төлеу кезінде қолма-қол ақшаны қайтаруға мүмкін емес. Қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің ережелерімен реттеледі.

- Форумға қатысушының Форумға қатысудан бас тартуға құқығы бар. Ол үшін тұтынушы жазбаша түрде (жеке куәліктің/төлқұжаттың сканерленген құжаты міндетті түрде қоса берілген өтініштегі Өтінімге сәйкес) қатысудан бас тарту туралы Қорға (tickets@digitalbridge.kz электрондық поштасы арқылы) Форумның басталуына кемінде 2 күн қалғанға дейін хабарлауы қажет. Қордан жазбаша хабарламаны алған күн Форумға қатысудан бас тарту туралы хабарламаны алған күн болып есептеледі. Бұл ретте Форумға Қатысушы төлеген сома Қор шеккен нақты шығындарды шегеріп қайтарылуға жатады.
- Форумға Қатысушы Қорға байланысты емес себептермен іс-шараға қатыспаған және жоғарыда көрсетілген мерзімдерде Қорды хабардар етпеген жағдайда, сондай-ақ Қатысушының кінәсінен орындау мүмкін болмаған жағдайда, Қор Қатысушыдан көрсетілетін қызметтер бойынша алынған қаражатты қайтармайды.
- Форумға Қатысушыға қаражатты қайтаруды Қор Қатысушының Форумға қатысудан бас тарту туралы хабарламасын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қор жүзеге асырады.