

Правила платежной организации

Термины и определения:

1. Фонд - Корпоративный фонд «Международный технопарк «IT-стартапов «Astana Hub»;
2. Форум – Международный форум Digital Bridge 2023.

Инструкция по VIP-билетам:

Оплата банковскими картами осуществляется через Freedom Pay.

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Freedom Pay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: **2222, +7 7172 73 50 89** или на почту tickets@digitalbridge.kz

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Отказ от участия и возврат средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

- Участник Форума вправе отказаться от участия в Форуме. Для этого потребитель в письменном виде (согласно Заявлению в приложении с обязательным прикладыванием скан документа удостоверение личности/паспорта) должен уведомить (на эл.почту tickets@digitalbridge.kz) Фонд об отказе от участия в Форуме не менее чем за 2 суток до начала Форума. Дата получения письменного извещения Фонда считается датой получения уведомления об отказе участия в Форуме. При этом оплаченная Участником Форума сумма подлежит возврату за минусом фактических расходов, понесенных Фондом.
- В случае если Участник Форума не принял участие в мероприятии по независящим от Фонда причинам и не уведомил об этом Фонд в выше установленные сроки, а также в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Участника, Фонд возврат денежных средств, полученных от Участника за оказываемые услуги, не производит.
- Возврат денежных средств Участнику Форума производится Фондом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Фондом уведомления Участника об отказе от участия в Форуме.