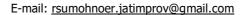


#### PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR



# **RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN**

Jl. Bonorogo No. 17 Pamekasan Telp. (0324) 322594 Fax. (0324) 323085





#### PAMEKASAN 69323

#### **KEPUTUSAN**

#### **DIREKTUR RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN**

NOMOR: 188.4/0425/KPTS/102.16/2022

#### **TENTANG**

# PANDUAN APLIKASI SIPERKASA TIMOR DI LINGKUNGAN RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN.

#### DIREKTUR RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN,

#### Menimbang

- : a. Bahwa Sistem Informasi Perbaikan Sarana Prasarana dan Teknologi Informasi Mohammad Noer (SIPERKASA TIMOER) adalah Aplikasi berbasis web yang bertujuan sebagai tempat untuk melaporkan permintaan perbaikan, renovasi, penambahan, pengurangan, melihat riwayat maintenance sarana dan prasarana, melihat SOP dan juga melihat hasil kalibrasi untuk alat kedokteran;
  - bahwa agar penggunaan Aplikasi SIPERKASA TIMOER dapat terlaksana dengan baik, perlu adanya panduan dalam mengoperasikan Aplikasi SIPERKASA TIMOER;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam butir a dan b di atas, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur RSUD Mohammad Noer Pamekasan.

#### Mengingat

- : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
  - 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
  - 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran;
  - 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit;

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun
   2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan;
- 6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah Sakitan;
- 7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/Menkes/Per/Vi/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit;
- 8. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2021 Tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja RSUD Mohammad Noer Pamekasan;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor
   1128 Tahun 2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit;
- 11. Keputusan Menteri Kesehatan No. 81/MENKES/SK/I/2004 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi;
- 12. Keputusan Direktur RSUD Mohammad Noer Pamekasan Nomer: 188.4/0125/KPTS/102.16/2022 Tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Di Lingkungan RSUD Mohammad Noer Pamekasan;

#### **MEMUTUSKAN:**

Menetapkan: : KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG PANDUAN APLIKASI

SIPERKASA TIMOER DI LINGKUNGAN RSUD MOHAMMAD NOER

PAMEKASAN.

PERTAMA : Rincian panduan Aplikasi SIPERKASA TIMOER RSUD Mohammad

Noer Pamekasan sebagaimana terlampir dalam Keputusan

Direktur rumah sakit ini;

KEDUA : Hal-hal yang belum ditetapkan dalam surat keputusan ini akan

diatur tersendiri.

KETIGA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan

ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam

keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Pamekasan

Pada tanggal : 07 Maret 2024

**DIREKTUR** 

RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN

#### dr. NONO IFANTONO, MMRS

Pembina

NIP. 19680313 200212 1 005

# **DAFTAR ISI**

i
ii
1
3
4
30
31

# PANDUAN SIMRS RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN

#### BAB I

#### **DEFINISI**

- 1. Sistem Informasi Perbaikan Sarana Prasarana dan Teknologi Informasi Mohammad Noer (SIPERKASA TIMOER) adalah Aplikasi berbasis web yang bertujuan sebagai tempat untuk melaporkan permintaan perbaikan, renovasi, penambahan, pengurangan, melihat riwayat maintenance sarana dan prasarana, melihat SOP dan juga melihat hasil kalibrasi untuk alat kedokteran.
- 2. IPSRS adalah Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit yang bertanggungjawab untuk melakukan pemeliharaan preverentif dan korektif.
- 3. IT adalah Instalasi Teknologi dan Informasi yang bertanggungjawab terhadap semua kebutuhan yang berhubungan dengan IT.

#### **BAB II**

#### **RUANG LINGKUP**

#### I. Tujuan

- 1. Menghilangkan penggunaan kertas yang sering membuat tempat penyimpanan penuh, sering hilang, susah untuk melakukan rekap, mudah rusak dan tidak praktis.
- 2. Mempermudah IPSRS dan IT untuk melakukan rekam jejak tindakan yang pernah dilakukan seperti maintenance preverentif dan korektif.
- 3. Mempermudah user untuk melakukan pelaporan dan mendapat feedback dari laporannya melalui aplikasi whatsapp dengan menggunakan aplikasi SIPERKASA TIMOER.
- 4. Mempermudah untuk melakukan inspeksi, inventaris dan telusur (melihat riwayat) barang barang yang ada di rumah sakit dengan menggunakan aplikasi SIPERKASA TIMOER.
- 5. Membiasakan user untuk melakukan permintaan perbaikan dengan menggunakan aplikasi SIPERKASA TIMOER agar terekam semua riwayat sarana dan prasarana yang telah dilakukan tindakan perbaikan.

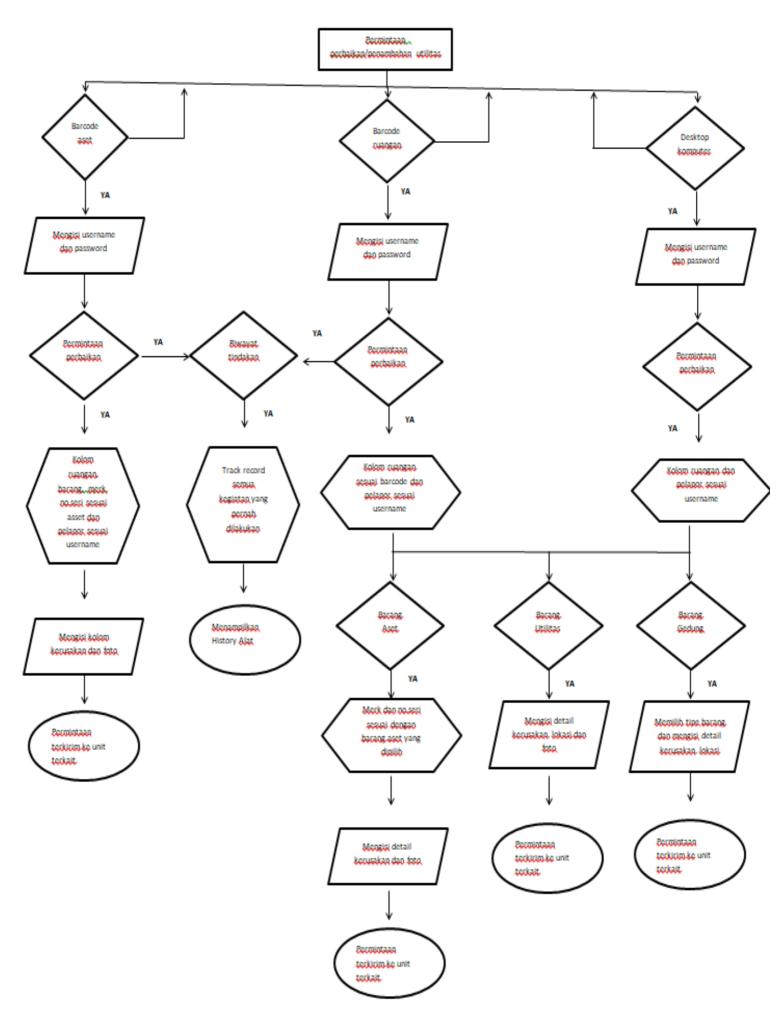
#### II. Sasaran

Semua User yang ada di RSUD Mohammad Noer Pamekasan dapat mengerti dan patuh melakukan pengisian pelaporan di aplikasi SIPERKASA TIMOER.

#### **III. Prinsip**

SIPERKASA TIMOER adalah Aplikasi berbasis web yang dapat diakses melalui scaning bracode barang dan barcode ruangan dan juga bisa dengan mengklik icon dihalaman desktop atau link yang ada di homepage web brower. Data yang tersimpan diaplikasi SIPERKASA TIMOER disimpan di server milik RSUD Mohammad Noer Pamekasan yang dikelolah oleh IT rumah sakit.

IV. Alur

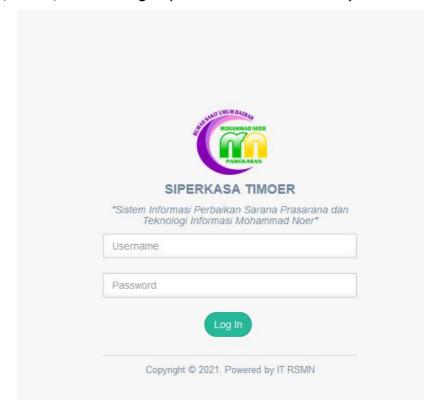


#### **BAB III**

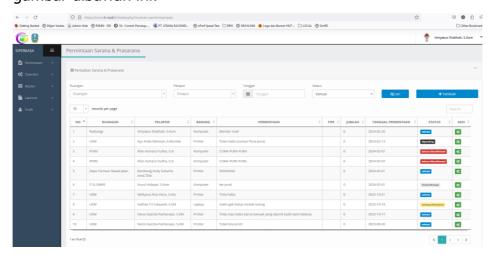
#### **TATA LAKSANA**

# 3.1 Menu Login

- 1. Masukkan ip address <a href="https://rsmn.it-rs.id/it">https://rsmn.it-rs.id/it</a>
- 2. Login sesuai username dan password masing-masing (Menggunakan NIP/NIPTT/NO HP dengan password default 123456)

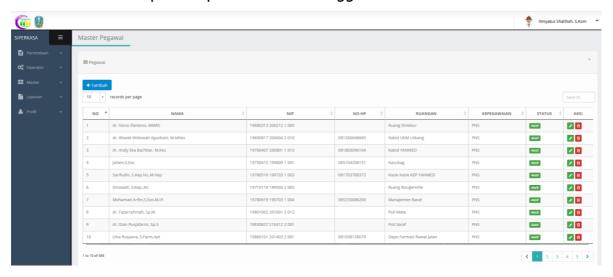


- 3. Setelah berhasil login usahakan untuk mengubah password default ke password rahasia sesuai keinginan.
- 4. Setelah berhasil login user akan diarahkan ke halaman Permintaan seperti gambar dibawah ini:

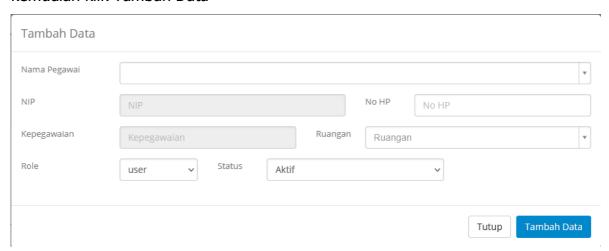


# 3.2 Input Pengguna

1. Klik menu Operator pilih submenu Pengguna



- 2. Klik Tambah
- 3. Setelah masuk ke form penambahan Pengguna, masukkan data pengguna kemudian klik Tambah Data

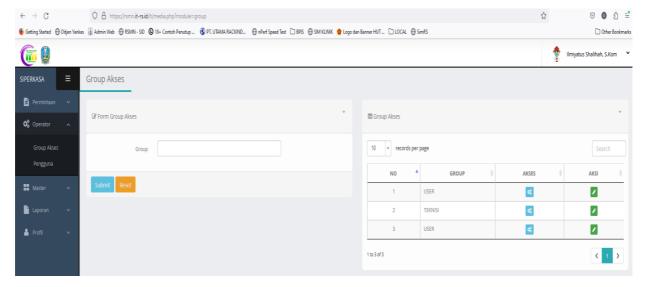


Data pengguna yang sudah ada merupakan data yang sudah terintegrasi dengan sistem kepegawaian rumah sakit.

## 3.3 MENAMBAHKAN DAN MENGELOLA HAK AKSES

Untuk menambahkan dan mengelola hak akses pengguna

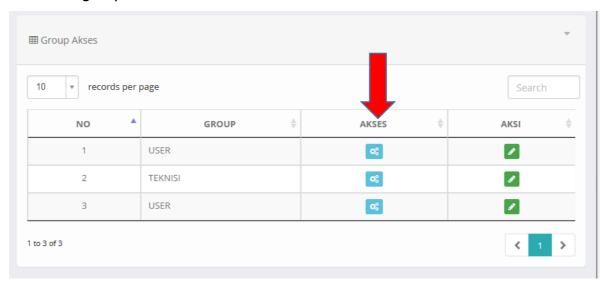
1. klik Menu Operator Pilih Sub Menu Group Akses



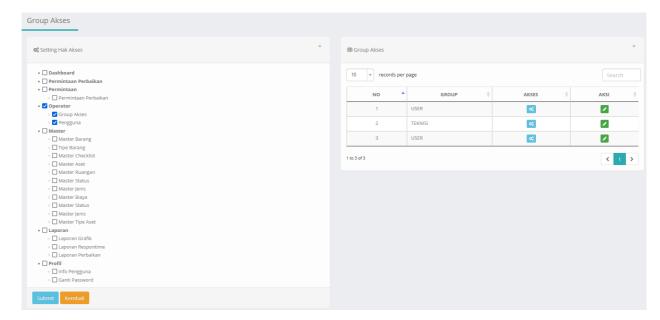
2. Untuk menambahkan Group Akses, masukkan nama group akses di form Group Akses kemudian klik submit



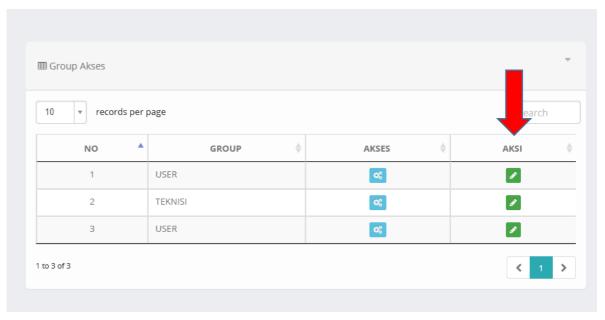
3. Untuk mengatur group akses yang sudah dibuat, klik tombol pengaturan di list group akses sebelah kanan



4. Setelah muncul halaman seperti dibawah ini centang akses-akses yang ingin dimasukkan di Setting Hak Akses kemudian klik submit.

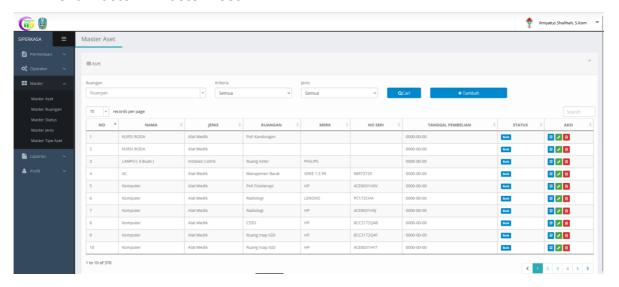


5. Untuk mengedit Nama Group Akses klik menu edit yang berada di kolom aksi seperti gambar berikut:



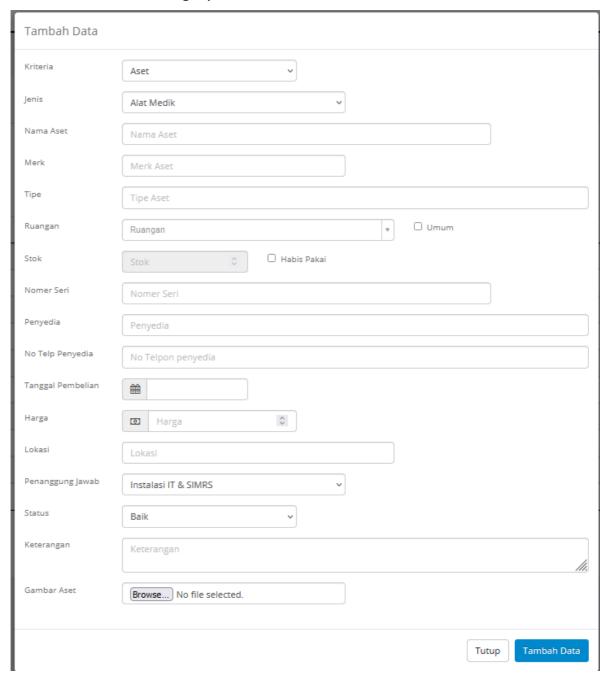
# 3.4 INPUT MASTER ASET

1. Klik menu Master → Master Aset



#### 2. Klik Tambah

#### Isi data asset secara lengkap



Untuk Aset IT pilih Penanggung Jawab Instalasi IT & SIMRS, untuk Aset IPSRS pilih Penanggung Jawab Instalasi IPSRS. Klik Tambah Data

3. Untuk melihat barcode Aset klik tombol barcode pada kolom AKSI di list Tombol Barcode **Aset** NO A JENIS RUANGAN MERK NO SERI TANGGAL PEMBELIAN STATUS | AKSI KURSI RODA Alat Medik Poli Kandungan 0000-00-00 Baik KURSI RODA Alat Medik 0000-00-00 LAMPU ( 4 Buah ) PHILIPS Baik Instalasi Listrik Ruang Aster 0000-00-00 Manajemen Barat GREE 1,5 PK 98973720 0000-00-00 Baik 田ノ前 
 5
 Komputer
 Alat Medik
 Poli Fisioterapi
 HP
 4CE0031HXV
 0000-00-00

4. Untuk mengedit data Aset klik tombol Edit pada kolom AKSI di List Aset

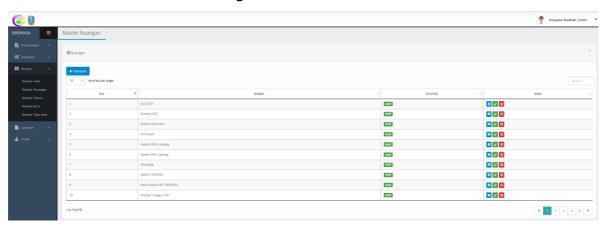


5. Untuk mengahapus Data Aset klik Tombol Hapus pada kolom AKSI di daftar nama Aset



# 3.5 INPUT MASTER RUANGAN

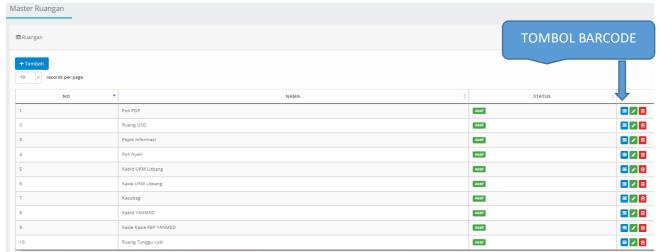
1. Klik menu Master → Master Ruangan



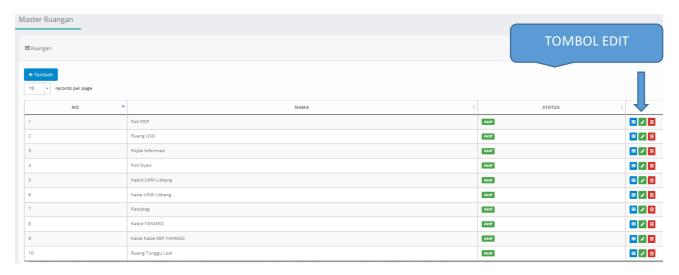
- 2. Klik Tambah
- 3. Isi Nama Ruangan
- 4. Pilih Status Aktif



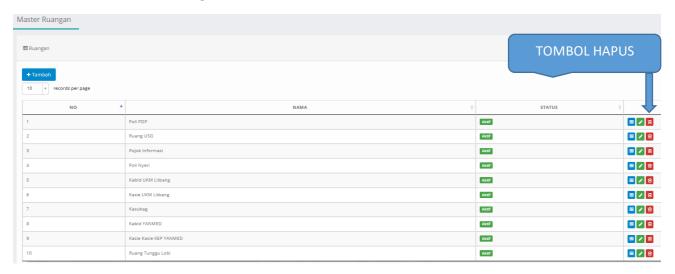
- 5. Klik Tambah Data
- 6. Untuk melihat barcode ruangan klik tombol barcode pada kolom AKSI di daftar nama ruangan



7. Untuk mengedit data ruangan klik tombol edit pada kolom AKSI di daftar nama ruangan

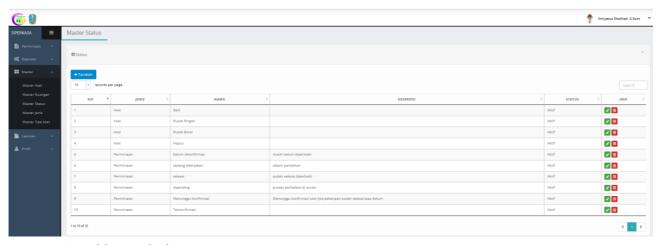


8. Untuk menghapus data ruangan klik tombol hapus pada kolom AKSI di daftar nama ruangan

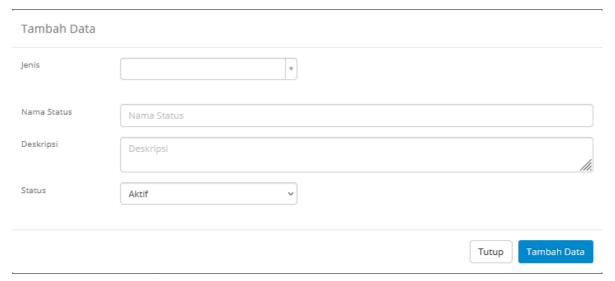


# 3.6 INPUT MASTER STATUS

1. Klik menu Master → Master Status



- 2. Klik Tambah
- 3. Isi data status secara lengkap pilih status Aktif



- 4. Klik tambah data
- 9. Untuk mengedit data Status klik tombol edit pada kolom AKSI di daftar nama Status

  TOMBOL EDIT

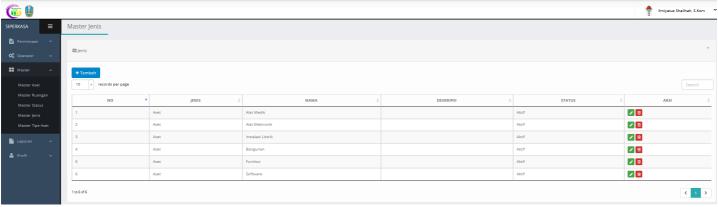


10. Untuk menghapus data Status klik tombol hapus pada kolom AKSI di daftar nama Status



# 3.7 INPUT MASTER JENIS

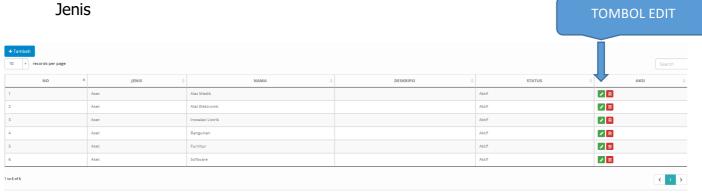
1. Klik menu Master → Master Jenis



- 2. Klik Tombol Tambah
- 3. Input Nama Jenis pilih status aktif klik Tambah Data



4. Untuk mengubah Data Jenis klik tombol edit pada kolom AKSI di daftar nama

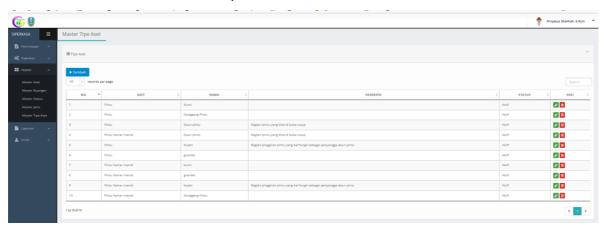


5. Untuk menghapus data Jenis klik tombol hapus pada kolom AKSI di daftar nama Jenis

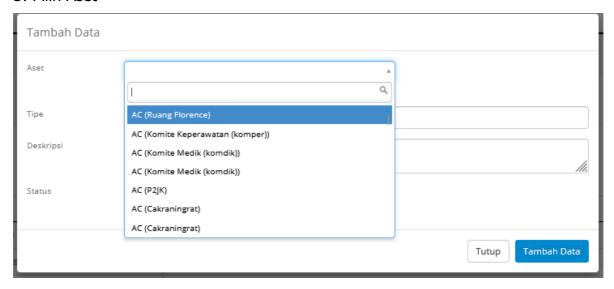


# 3.8 INPUT MASTER TIPE ASET

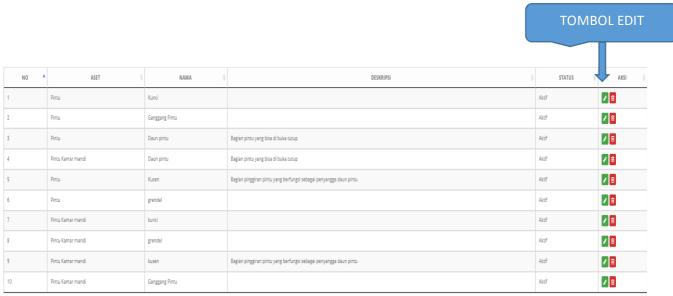
1. Klik menu Master → Master Tipe Aset



- 2. Klik Tombol Tambah
- 3. Pilih Aset



- 4. Input Nama Tipe Pilih Status Aktif→Klik Tambah Data
- 5. Untuk mengubah Data Jenis klik tombol edit pada kolom AKSI di daftar nama Jenis

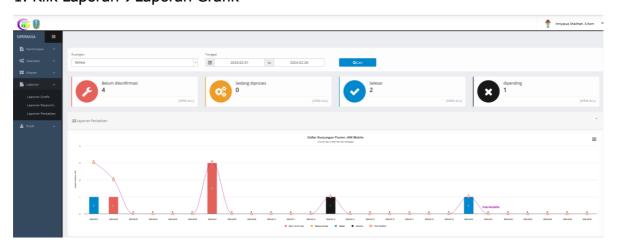


6. Untuk menghapus data Jenis klik tombol hapus pada kolom AKSI di daftar nama Jenis

NO A	ASET \$\\phi\$	NAMA \$	DESKRIPSI	STATUS \$	AKSI \$
1	Pintu	Kunci		Aktif	<b>✓</b> 🗓
2	Pintu	Ganggang Pintu		Aktif	<b>/ ±</b>
3	Pintu	Daun pintu	Bagian pintu yang bisa di buka tutup	Aktif	<b>✓</b> 🗓
4	Pintu Kamar mandi	Daun pintu	Bagian pintu yang bisa di buka tutup	Aktif	<b>≠</b> 🗓
5	Pintu	Kusen	Bagian pinggiran pintu yang berfungsi sebagai penyangga daun pintu	Aktif	<b>/ □</b>
6	Pintu	grendel		Aktif	/ <u>B</u>
7	Pintu Kamar mandi	kunci		Aktif	<b>/ ±</b>
8	Pintu Kamar mandi	grendel		Aktif	<b>≠</b> 🗓
9	Pintu Kamar mandi	kusen	Bagian pinggiran pintu yang berfungsi sebagai penyangga daun pintu	Aktif	<b>✓</b> 🗓
10	Pintu Kamar mandi	Ganggang Pintu		Aktif	<b>/ ±</b>

# 3.9 MELIHAT LAPORAN GRAFIK

1. Klik Laporan <del>→</del> Laporan Grafik



1. Pilih Ruangan

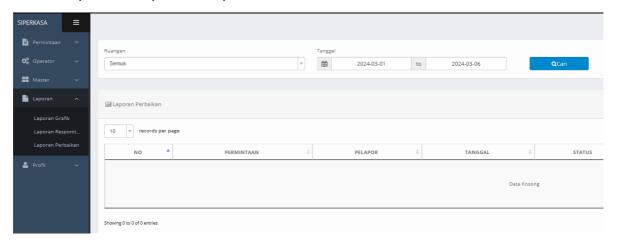
TOMBOL HAPUS

- 2. Pilih Tanggal yang ingin dilihat Laporannya
- 3. Klik Cari

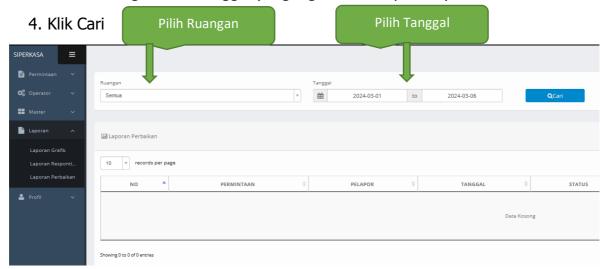


# 3.10 MELIHAT LAPORAN RESPONTIME

1. Klik Laporan → Laporan Respontime

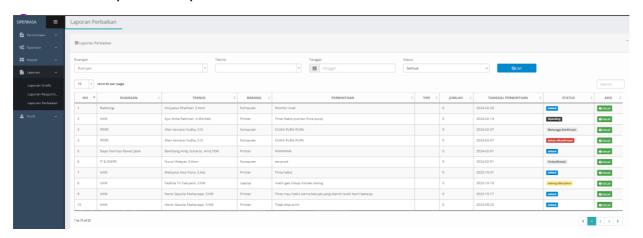


- 2. Pilih Ruangan
- 3. Pilih Rentang Waktu Tanggal yang ingin dilihat laporannya



# 3.11 MELIHAT LAPORAN PERBAIKAN

1. Klik Laporan → Laporan Perbaikan

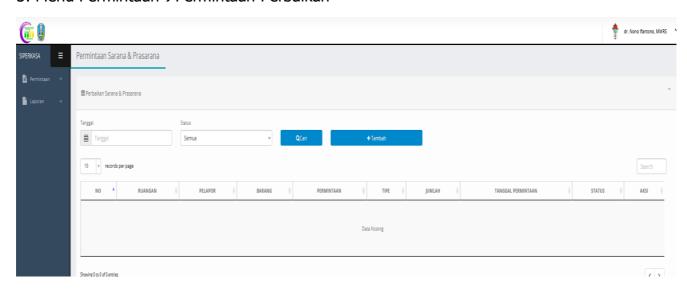


- 2. Pilih Ruangan
- 3. Pilih Teknisi yang mengerjakan
- 4. Pilih Tanggal Pengerjaan
- 5. Pilih Status Pengerjaan
- 6. Klik Tombol Cari

# 3.12 PERMINTAAN PERBAIKAN

## A. Melalui Aplikasi Web

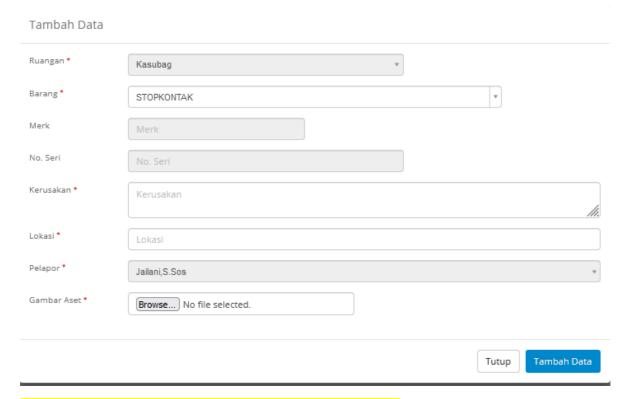
- 1. Masuk ke aplikasi web SIPERKASA TIMOR
- 2. Login sesuai Username (NIP/NIPTT/NO HP) dan Password masing-masing
- 3. Menu Permintaan → Permintaan Perbaikan



- 4. Klik Tambah
- 5. Setelah Masuk ke Halaman Tambah Data
  - Pilih Ruangan
  - Pilih Nama Barang

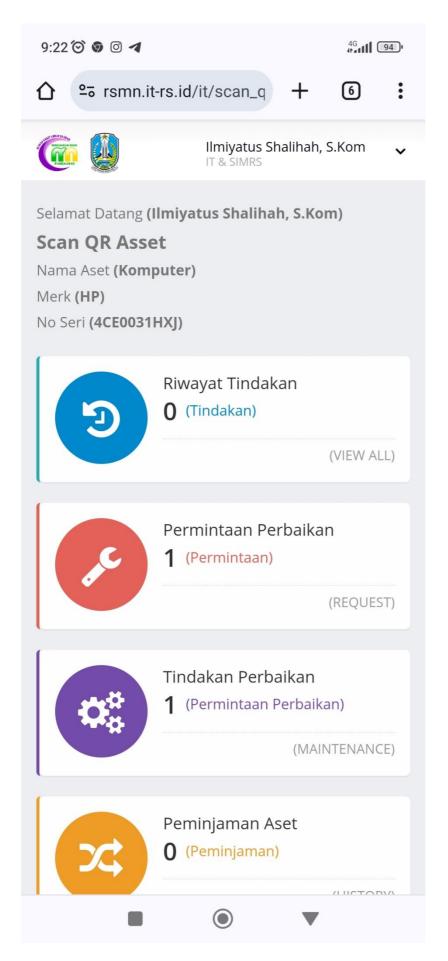
- Isi Jenis Kerusakan
- Pilih Lokasi
- Pilih Gambar Aset

#### 6. Klik Tambah Data



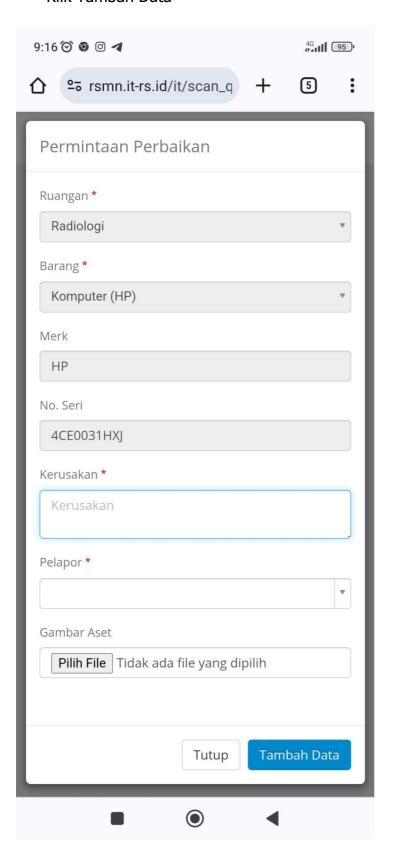
## B. Melalui Scan Barcode Ruangan/ Scan Barcode Aset

- 1. Scan Barcode Ruangan/ Scan Barcode Aset
- 2. Login sesuai Username (NIP/NIPTT/NO HP) dan Password masing-masing
- 3. Setelah masuk halaman Scan QR klik Permintaan Perbaikan



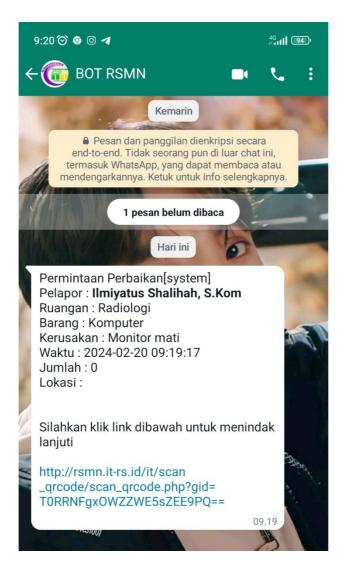
- 4. Setelah Masuk ke Halaman Permintaan Perbaikan
  - Pilih Ruangan
  - Pilih Nama Barang

- Isi Jenis Kerusakan
- Pilih Pelapor
- Pilih Gambar Aset
- Klik Tambah Data

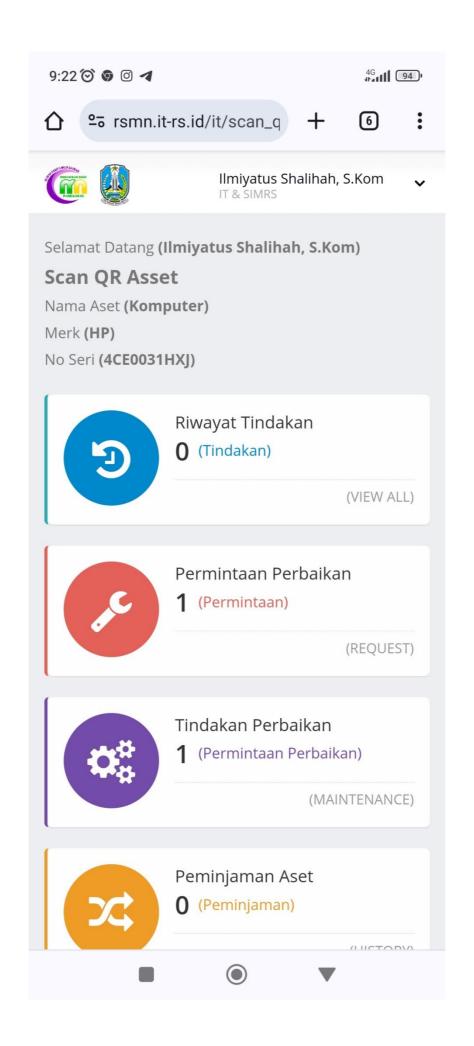


#### 3.13 Konfirmasi Permintaan Perbaikan

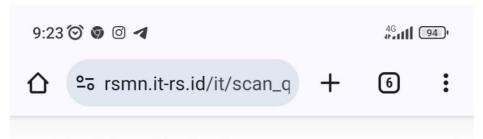
1. Setelah Pelapor mengirim permintaan perbaikan baik melalui aplikasi web maupun melalui Scan Barcode Ruangan/ Scan Barcode Aset, maka teknisi akan menerima pesan berupa wa boot seperti berikut:



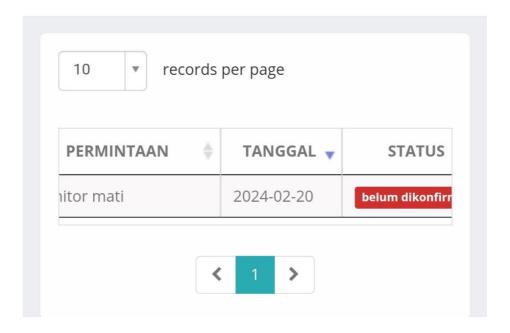
- 2. Klik Link yang ada pada pesan wa boot
- 3. Kemudian Teknisi akan diarahkan ke halaman login aplikasi web SIPERKASA TIMOER
- 4. Login sesuai Username (NIP/NIPTT/NO HP) dan Password masing-masing
- 5. Setelah masuk ke halaman berikut klik Permintaan



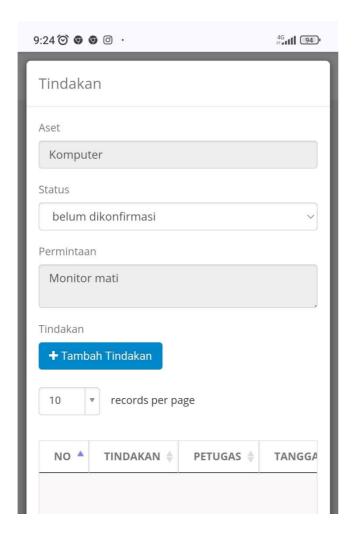
6. Pada halaman Tindakan Perbaikan klik Aksi pada kolom STATUS



# **X** Tindakan Perbaikan

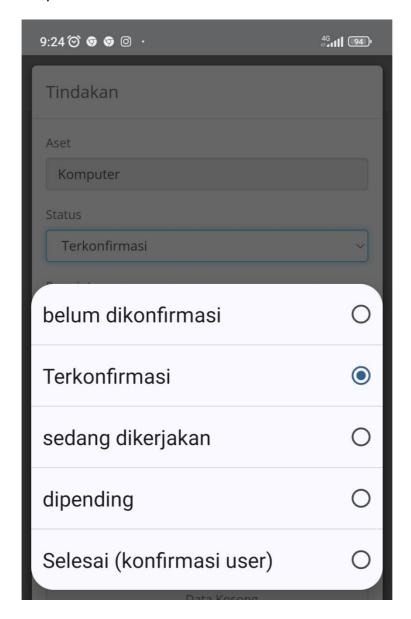


7. Pada halaman **Tindakan** pilih **Status Perbaikan** 

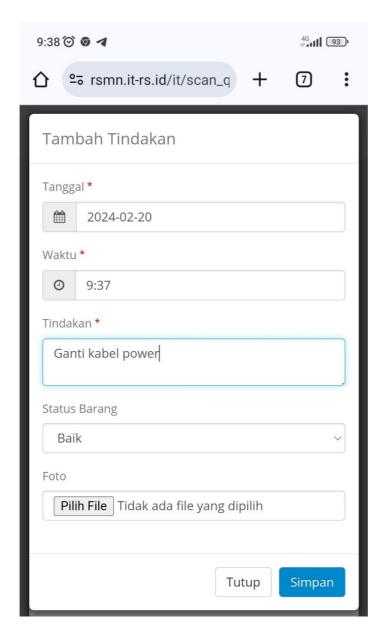


#### Pilihan status perbaikan

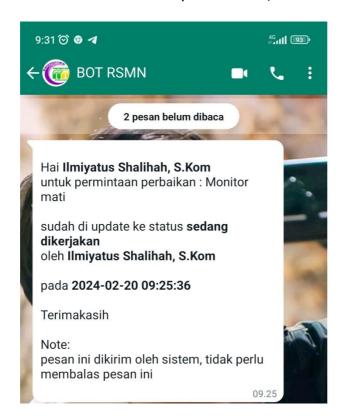
- **Belum dikonfirmasi**: Status Awal Permintaan Berbaikan
- **Terkonfirmasi** : Apabila sudah mulai dilakukan penanganan terhadapan permintaan perbaikan.
- **Sedang dikerjakan**: Apabila sedang dilakukan tindakan perbaikan.
- **Dipending**: apabila memerlukan perbaikan lanjutan dan membutuhkan pihak ke tiga untuk melakukan perbaikan.
- **Selesai Konfirmasi User**: apabila sudah berhasil dilakukan tindakan perbaikan



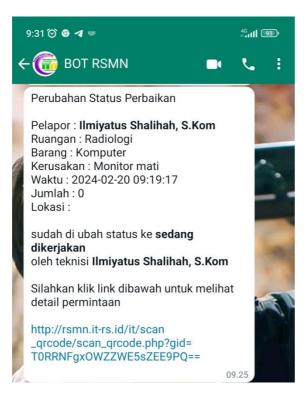
8. Tambah tindakan klik simpan



9. Setelah teknisi mengkonfirmasi permintaan perbaikan maka pelapor akan menerima wa boot seperti berikut;



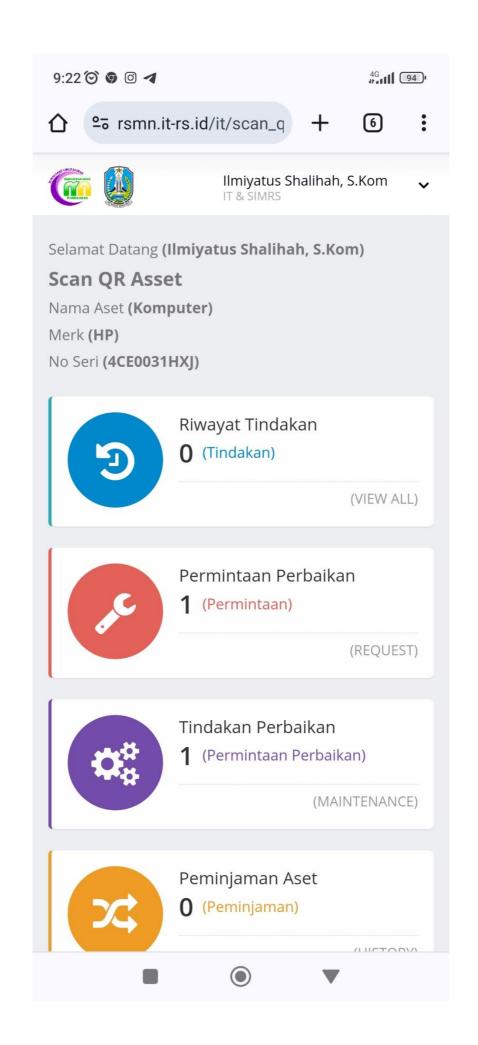
10. kemudian teknisi yang lain juga akan menerima wa boot perubahan status perbaikan seperti berikut:



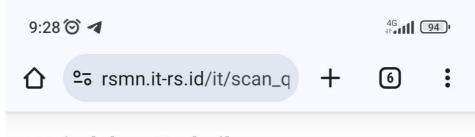
## 3.14 PERMINTAAN PERBAIKAN SELESAI

Apabila permintaan perbaikan selesai dikerjakan maka teknisi mengupdate status perbaikan melalui link yang dikirim wa boot.

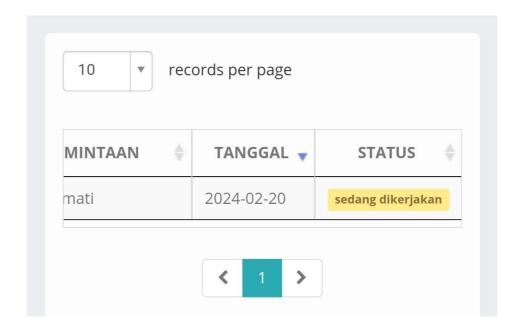
- 1. Klik Link yang ada pada pesan wa boot
- 2.Kemudian Teknisi akan diarahkan ke halaman login aplikasi web SIPERKASA TIMOER
- 3. Login sesuai Username (NIP/NIPTT/NO HP) dan Password masing-masing
- 4. Setelah masuk ke halaman berikut klik Permintaan



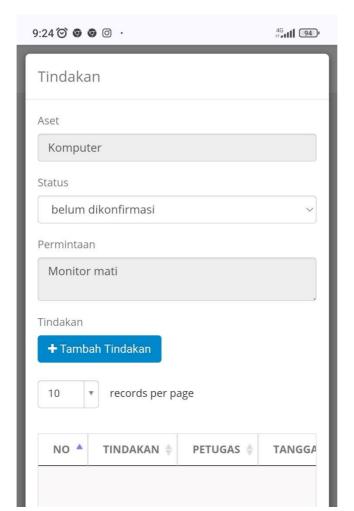
5. Pada halaman Tindakan Perbaikan klik Aksi pada kolom STATUS

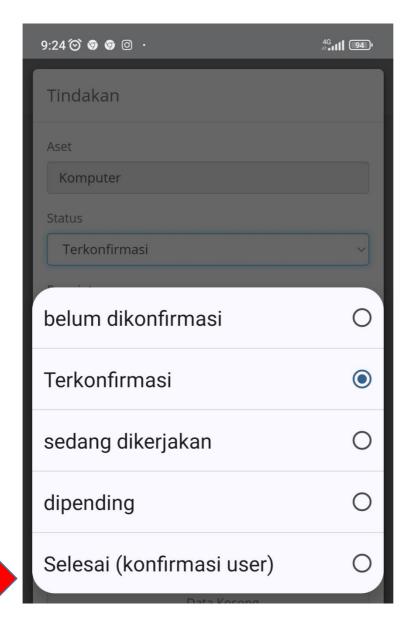


# **X** Tindakan Perbaikan

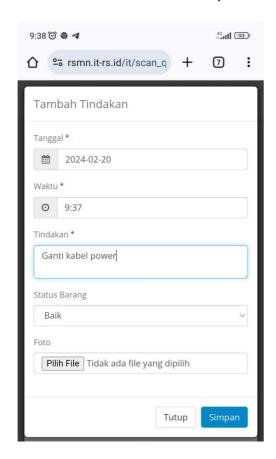


7. Pada halaman **Tindakan** pilih **Status Perbaikan** → **Selesai** (**Konfirmasi User**)

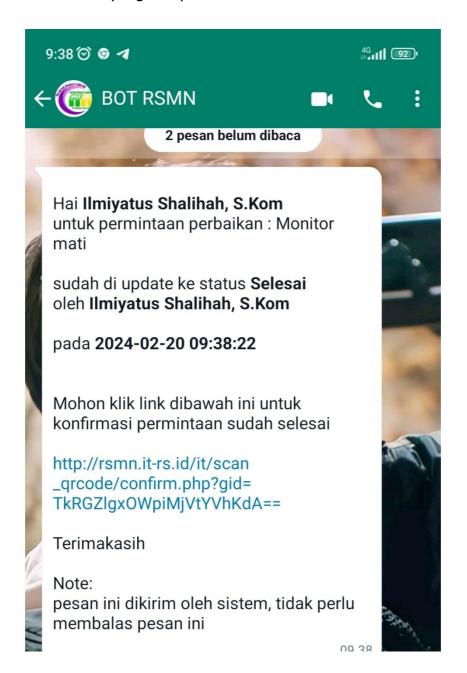




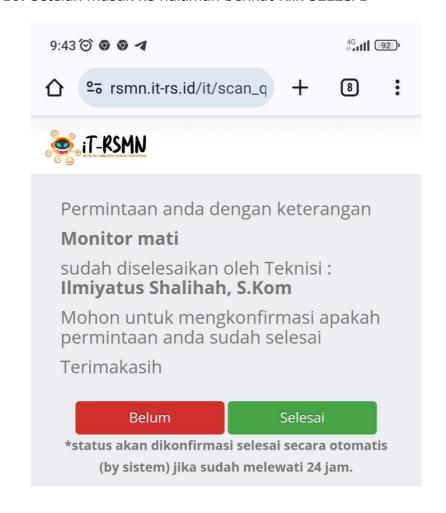
8. Tambah tindakan klik simpan



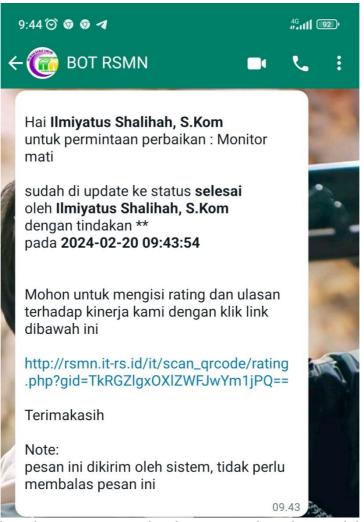
 Kemudian pelapor akan menerima pesan berupa wa boot untuk mengkonfirmasi permintaan perbaikan sudah selesai.
 Klik link yang ada pada wa boot tersebut



#### 10. Setelah masuk ke halaman berikut Klik SELESAI



11. Setelah itu pelapor akan menerima pesan berupa wa boot untuk mengisi rating dan ulasan seperti berikut :



Apabila pelapor ingin memberikan rating dan ulasan silahkan klik link yang ada pada pesan wa boot tersebut.

# **BAB IV**

# **DOKUMENTASI**

Aplikasi SIPERKASA TIMOER diinput setiap ada permintaan perbaikan oleh petugas yang terkait, Aplikasi SIPERKASA TIMOER ini juga akan selalu dikembangkan sesuai kebutuhan Rumah Sakit.

#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

Aplikasi SIPERKASA TIMOER sangat dibutuhkan saat ini, karena dapat mempermudah IPSRS dan IT untuk melakukan rekam jejak tindakan yang pernah dilakukan seperti maintenance preverentif dan korektif serta mempermudah user untuk melakukan pelaporan dan mendapat feedback dari laporannya melalui aplikasi whatsapp dengan menggunakan aplikasi SIPERKASA TIMOER

Ditetapkan di : Pamekasan

Pada tanggal : 07 Maret 2024

DIREKTUR

RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN

#### dr. NONO IFANTONO, MMRS

Pembina

NIP. 19680313 200212 1 005