



INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
Jl. Jemursari 51-57 Surabaya 60237
Telp : (031) 8471877 - 78 Ext . 8101

No : 0603/I-FAR/05/19
Perihal : Permohonan Penambahan fasilitas IT

KepadaYth
Kepala Bidang IT RS
RSI Jemursari Surabaya
Di Tempat

Assalamu'alaikum wr wb

Dengan Hormat,
Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, semoga saudara beserta staf selalu dalam keadaan sehat wal afiat.

Bersama ini kami usulkan beberapa hal berikut :

No	Usulan	Alasan Pengusulan
1	Switch tata letak komputer untuk resep obat umum- instansi-asuransi	Berdasarkan hasil evaluasi posisi komputer untuk pemanggilan penyerahan obat pasien umum-instansi-asuransi dipindah ke pojok kiri Alasan : 1. mempermudah dalam teknis pelayanan pasien umum instansi dan asuransi 2. saat proses penyerahan lebih fokus karena tidak bertabrakan dengan pasien BPJS yang cukup banyak
2	Penambahan No Antrian untuk pasien umum dan instansi	Sejauh ini nomor antrian bergabung dengan umum, instansi dan asuransi. proses verifikasi asuransi memperlama proses penyerahan obat pasien umum dan instansi
3	Penambahan no antrian BPJS untuk kategori geriatri	1. Aturan fast track dari ketentuan Akreditasi RS untuk pelayanan geriatri 2. Jumlah pasien geriatri yang cukup banyak (rata-rata 30 orang) apabila menggunakan no antrian yang bercampur dengan pasien BPJS lainnya akan menyulitkan proses identifikasi dan pengurutan nomor antrian saat proses penyerahan obat

kami berharap dapat difasilitasi proses pengusulan hal tersebut diatas.

Demikian permohonan dari kami, Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb
Surabaya, 23 Mei 2019

Lutfiana Rakhmawati, S. Farm, Apt
Kepala Bidang Pelayanan Farmasi

M. Salim, S. Farm., Apt
Ka. Inst. Pelayanan Farmasi Rajal