ERP

Es un Sistema que maneja los recursos de una empresa, básicamente es el esqueleto organizacional de una empresa, el sistema con el cual puede atender a sus clientes y que regularmente solo interactúa con el personal de la empresa que ha adquirido este tipo de sistema, un ejemplo de este podría ser los distribuidores de manejo de datos para empresas grandes como Microsoft o Netflix, sistemas de inventario y similares.

CRM

"Customer Relationship Management", se enfoca en el estudio de los clientes para poder obtener una ventaja sobre otras empresas, es decir lo que hace Facebook y google utilizando los datos de diferentes personas para obtener una tendencia en que publicitar.

Link Github

https://github.com/Nuryan/IPC2_20122 2632

