

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center : GECC) วิทยาลัยเทคนิคกันทรลักษ์**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) วิทยาลัยเทคนิคกันทรลักษ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับนำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

- | | | | |
|------------------|---|--|--------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> ไม่ระบุ |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๓๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท |
| | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท | <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | | |
| | <input type="checkbox"/> พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบธุรกิจ | |
| | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจการบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก					
๒. ระยะเวลามีความเหมาะสม					
๓. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๔. ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน-หลัง					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. ผู้ให้บริการมีความพร้อม กระตือรือร้นในการให้บริการ และใส่ใจบริการ					
๒. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ดี					
๓. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร บุคลิกภาพดี					
๔. ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่บริการมีพื้นที่เพียงพอในการให้บริการ					
๒. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๓. มีการติดประกาศ ชี้แจง อธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน					

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
๔. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการได้ตรงความต้องการ เสร็จสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง					
๒. การดำเนินงานมีมาตรฐานสามารถตรวจสอบได้					
๓. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงง่าย					
๔. มีช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอแนะการให้บริการ					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....