

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลครั้งนี้เป็นการประเมินผลที่มุ่งการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการแบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ "หัวใจในการบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคกันทรลักษ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘" ระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเดอะโฮง อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี

### วิธีการประเมินประกอบด้วย

1. กำหนดกรอบแนวความคิดในการประเมิน
2. เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลเป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน ประกอบด้วย

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ

**ตอนที่ ๒** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

กำหนดน้ำหนักคะแนน (Weight) โดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	เท่ากับ	๕	คะแนน
ระดับมาก	เท่ากับ	๔	คะแนน
ระดับปานกลาง	เท่ากับ	๓	คะแนน
ระดับน้อย	เท่ากับ	๒	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	เท่ากับ	๑	คะแนน

**ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ฝ่ายประเมินผลนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจ มาวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอค่าสถิติต่างๆ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ที่ได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานโครงการในการหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร คือ

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ

$\sum X$  = ผลรวมคะแนนระดับความพึงพอใจ

$N$  = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ที่ได้ทำการประเมินการดำเนินงานโครงการ โดยใช้การวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divination) เป็นการกระจายของระดับความพึงพอใจ โดยใช้สูตร

$$SD = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

SD = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความพึงพอใจ

$\sum X$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถาม

$\sum X^2$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามยกกำลังสอง

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๓. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยแบ่งชั้นความพึงพอใจเป็นคะแนนเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุดและสูงสุดออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง	เหมาะสมมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง	เหมาะสมน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

ได้นำแบบสอบถามออนไลน์ที่ได้รับมาแจกแจงความถี่หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยแสดงการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งผลของการวิเคราะห์ออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการและความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการดำเนินงาน

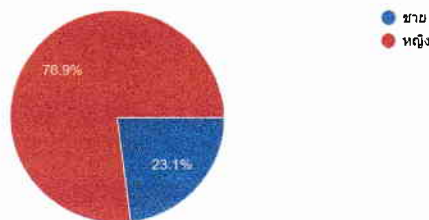
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรม

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ๑.๑ เพศ

เพศ  
คำตอบ 26 ข้อ



กราฟที่ ๑ แสดงถึงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกราฟที่ ๑ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น เพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙ เพศหญิง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑

#### ๑.๒ สถานภาพ

สถานภาพ  
คำตอบ 26 ข้อ



กราฟที่ ๒ แสดงถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกราฟที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการและความพึงพอใจโดยรวม เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ตารางที่ ๑ แสดงการประเมินผลการดำเนินโครงการของผู้ตอบแบบสอบถามในการดำเนินงาน

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
๑.	การถ่ายทอดความรู้และการอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๒.	การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๖๕	๐.๕๖	มากที่สุด
๓.	ใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๓๕	๐.๗๔	มากที่สุด
๔.	การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๕๘	๐.๖๔	มากที่สุด
๕.	การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	๔.๕๘	๐.๖๔	มากที่สุด
๖.	ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
๗.	ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการจัดอบรม	๔.๗๓	๐.๕๓	มากที่สุด
๘.	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๓๘	๐.๙๔	มาก
๙.	หลังจากได้รับการอบรมท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๑๐.	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรม	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๑๑.	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
๑๒.	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๔.๘๑	๐.๔๐	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	๐.๓๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการในระดับเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม,สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = ๔.๘๘$ ) รองลงมา คือ ที่สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = ๔.๘๑$ ) และต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = ๓.๓๘$ ) และความคิดเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับเหมาะสมมาก ( $\bar{X} = ๔.๖๗$ ,  $SD = ๐.๓๖$ )

### ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการจัดอบรมให้ความรู้แบบนี้อีก
- ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น และนำมาใช้ในการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- อยากให้วิทยาลัยใช้รถมินิบัสในการพาเจ้าหน้าที่ครูและบุคลากรในการเดินทางไปอบรมนอกสถานที่

# ภาคผนวก



### แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ

"หัวใจในการบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคกันทรลักษ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘"

ระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเดอะโฮง อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี

**๖.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	6	23.1	23.1	23.1
	มากที่สุด	20	76.9	76.9	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**๖.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	3.8	3.8	3.8
	มาก	7	26.9	26.9	30.8
	มากที่สุด	18	69.2	69.2	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**๖.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	4	15.4	15.4	15.4
	มาก	9	34.6	34.6	50.0
	มากที่สุด	13	50.0	50.0	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**๖.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	2	7.7	7.7	7.7
	มาก	7	26.9	26.9	34.6
	มากที่สุด	17	65.4	65.4	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**๖.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	2	7.7	7.7	7.7
	มาก	7	26.9	26.9	34.6
	มากที่สุด	17	65.4	65.4	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**ข.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	3	11.5	11.5	11.5
	มากที่สุด	23	88.5	88.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**ข.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	5	19.2	19.2	19.2
	มากที่สุด	21	80.8	80.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**ผลรวม**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.83	1	3.8	3.8	3.8
	3.92	1	3.8	3.8	7.7
	4.08	1	3.8	3.8	11.5
	4.17	2	7.7	7.7	19.2
	4.42	1	3.8	3.8	23.1
	4.58	2	7.7	7.7	30.8
	4.67	5	19.2	19.2	50.0
	4.75	1	3.8	3.8	53.8
	4.92	2	7.7	7.7	61.5
	5.00	10	38.5	38.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	



