

## ข้อมูลกลุ่ม

กลุ่มที่: 4

### สมาชิกกลุ่ม:

รหัสนักศึกษา 67543210026-0 ชื่อ—สกุล นายณัฐวิโรจน์ สุทธิธรรมมงคล  
รหัสนักศึกษา 67543210008-8 ชื่อ—สกุล นายณัฐพงศ์ จินะปัญญา  
รหัสนักศึกษา 67543210056-7 ชื่อ—สกุล นายณัฐสิทธิ์ มะโนชัย  
รหัสนักศึกษา 67543210041-9 ชื่อ—สกุล นายพัชรพล สีบทยาพา

### ระบบที่เลือก (Target System)

ชื่อระบบที่กลุ่มเลือก: แอปช้อปปิ้งออนไลน์ **Shopee Mobile App**

ประเภทระบบ:  E-Commerce

เหตุผลที่เลือกรอบบนี้ (2–3 บรรทัด):

- เป็นแอปช้อปปิ้งที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งซื้อเสื้อผ้า ของใช้ ของกิน จึงเกี่ยวกับการใช้จริงมาก
- มีฟีเจอร์ครบถ้วน เลือกสินค้า ใส่ตะกร้า ชำระเงิน ติดตามสถานะ และคุยกับร้าน/แอดมิน หมายความว่า ระบบช่วยในการเรียนรู้โครงสร้างระบบ E-Commerce
- มีการเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น ระบบชำระเงิน และ บริษัทขนส่ง

Actors / Users ที่เกี่ยวข้อง  
ให้ระบุ Actors ที่กลุ่มคิดว่าสำคัญ (อย่างน้อย 2–3 ประเภท)

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ
1	ลูกค้า (Customer)	เลือกสินค้า ใส่ตะกร้า สั่งซื้อ ชำระเงิน และ ติดตามสถานะคำสั่งซื้อ	สมัครสมาชิก/ล็อกอิน, คนหาสินค้า, ใช้โค้ดส่วนลด/คูปอง, จ่ายเงินผ่าน ShopeePay/บัตร, ดูสถานะ “เตรียมจัดส่ง/จัดส่งแล้ว”, ให้เรตติ้งและรีวิว
2	ผู้ขาย (Seller/ร้านค้า)	ลงขายสินค้า จัดการสต็อก ตอบแชทลูกค้า ยืนยันคำสั่งซื้อ และ อัปเดตสถานะการส่งของ	เพิ่ม/แก้ไขรายละเอียดสินค้า, ปรับราคา/โปรโมชัน, ตอบคำถามในแชท, กด “จัดเตรียมพัสดุแล้ว”, ปิดการขายสินค้า
3	แอดมิน (Admin)	ดูแดเนเชลฟ์อร์ม ทั้งหมด ตรวจสอบร้านค้า/ผู้ใช้ ดูแลเหตุผิดปกติ และจัดการแคมเปญใหญ่	อนุมัติ/ระงับบัญชีร้านค้า, ตรวจสอบเคลสโกง/สแปม, ตั้งค่าแคมเปญ 11.11 / Flash Sale, ดูรายงานระบบ
4	ขนส่ง(Shopee Express)	รับพัสดุจากร้านค้า คัดแยกพัสดุ และจัดส่งถึงลูกค้า	สแกนบาร์โค้ดพัสดุ, อัปเดตสถานะ

			“รับพัสดุแล้ว/ กำลังจัดส่ง/ส่ง สำเร็จ”, รายงานพัสดุตี กลับ
5	เจ้าหน้าที่บริการ ลูกค้า (Customer Service)	ช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา การสั่งซื้อ การชำระเงิน การขนส่ง เคลม/คืน <sup>สินค้า</sup>	เปิดดูประวัติขอ เดอร์ของลูกค้า, แก้ไขสถานะ คำสั่งซื้อ, เปิด เคสคืนเงิน, บันทึกผลการ ช่วยเหลือ

## External Systems / Services ให้ระบบภายนอก

ลำดับ	ชื่อ External System / Service	ทำหน้าที่อะไร	ตัวอย่างการโต้ตอบ กับระบบของเรา
1	ระบบชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร)	ประมวลผล การชำระเงิน ทั้งบัตรเครดิต /เดบิต Internet Banking โอน เงิน หรือ e-Wallet (ShopeePay )	เมื่อผู้ซื้อกด “ชำระเงิน” Shopee ส่ง ข้อมูลยอดและคำสั่ง ข้อไปยัง Payment Gateway → ให้ผู้ใช้ยืนยัน → Gateway ส่งผลกระทบมาว่า “สำเร็จ/ไม่สำเร็จ” → Shopee อัปเดตสถานะคำสั่งชื้อ
2	บริษัทขนส่ง (Delivery Service เช่น Kerry, Flash)	รับพัสดุและจัดส่งสินค้า ให้ลูกค้า	Shopee ส่งข้อมูล พัสดุไปยังระบบ ขนส่งเพื่อสร้างเลข Tracking → ระบบ ขนส่งอัปเดต สถานะ (รับพัสดุแล้ว, กำลังนำจ่าย, ส่งสำเร็จ) กลับมาให้ Shopee แสดง ในแอป
3	ระบบแจ้งเตือน (Push Notification / Email / SMS Service)	ส่งอีเมลหรือ SMS แจ้ง ยืนยันคำสั่ง ชื้อและ สถานะต่าง ๆ ให้ลูกค้า	เมื่อมือเดอร์ใหม่/ ชำระเงินสำเร็จ/ สินค้าใกล้มาถึง Shopee ส่งข้อมูล ไปยังบริการแจ้ง เตือน → ระบบนั้น ส่ง Push / Email /

			SMS ให้ผู้ซื้อหรือผู้ขาย
--	--	--	--------------------------

คำอธิบายขอบเขตของ “ระบบของเรา”

อธิบายสั้น ๆ ว่าใน LAB นี้ “กลุ่มถือว่าอะไรคือระบบของเรา” ( เช่น รวม Web+Mobile+Backend หรือฟอกส่วนใดส่วนหนึ่ง )

### สิ่งที่อยู่ในระบบของเรา

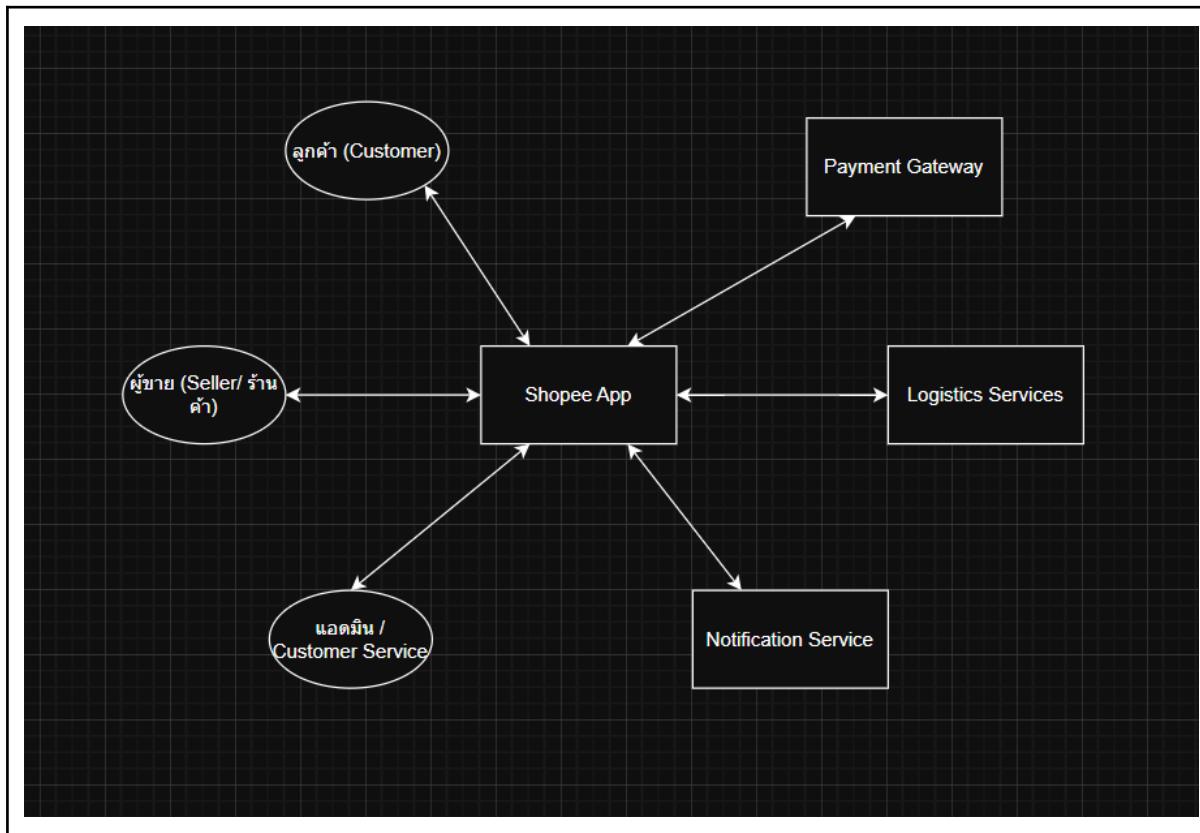
- แอปผู้ซื้อ
- แอป/เว็บผู้ขาย (Seller Center)
- ฐานข้อมูลสินค้า ผู้ใช้ ออเดอร์ สต็อก
- ระบบหลังบ้านสำหรับแอดมินและ Customer Service

### สิ่งที่อยู่นอกระบบของเรา (External)

- Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร
- บริการขนส่ง (Shopee Express, Kerry, J&T ฯลฯ)
- ระบบ Push Notification / Email / SMS ของผู้ให้บริการภายนอก

## แผนภาพ System Context Diagram

แบบภาพ/สกринช็อตของแผนภาพในช่องด้านล่าง หรือวัดลงโดยตรง  
(ถ้าพิมพ์เป็นกระดาษ)



## สรุปผลการวิเคราะห์ของกลุ่ม

ให้แต่ละกลุ่มสรุปสิ่งที่ค้นพบ/เรียนรู้จากการทำ LAB นี้ (ประมาณ 5–10 บรรทัด)

กลุ่มของเราได้เข้าใจภาพรวมการทำงานของระบบ E-Commerce มากขึ้น โดยเฉพาะการแยกส่วนของ Actors ที่มีบทบาทแตกต่างกัน เช่น ผู้ซื้อ ผู้ขาย และมิน แลระบบขนส่ง การวิเคราะห์ช่วยให้เห็นว่า ระบบหนึ่งระบบต้องเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น Payment Gateway และบริษัทขนส่ง ซึ่งมีผลต่อประสบการณ์ของผู้ใช้อย่างมาก นอกจากนี้ การสร้าง System Context Diagram ทำให้เราเห็นขอบเขต ของ “ระบบของเรา” ชัดเจนขึ้นว่าควรรับผิดชอบข้อมูลส่วนไหนและควร ส่งต่อข้อมูลส่วนใดให้บริการอื่น เราเรียนรู้ว่าการออกแบบระบบต้อง คำนึงถึงการสื่อสารระหว่าง Actor หลายฝ่ายและต้องจัดโครงสร้าง ข้อมูลให้เหมาะสมเพื่อรองรับการทำงานจริง สุดท้าย การวิเคราะห์ครั้งนี้ ทำให้เข้าใจหลักการออกแบบระบบที่ใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการอื่นได้ในอนาคต