

ข้อมูลกลุ่ม

กลุ่มที่: 4

สมาชิกกลุ่ม:

รหัสนักศึกษา 67543210026-0 ชื่อ-สกุล นายณัฐวิโรจน์ สุทธิธารมงคล
รหัสนักศึกษา 67543210008-8 ชื่อ-สกุล นายณัฐพงศ์ จินะปัญญา
รหัสนักศึกษา 67543210056-7 ชื่อ-สกุล นายณัฐสิทธิ์ มะโนชัย
รหัสนักศึกษา 67543210041-9 ชื่อ-สกุล นายพัชรพล สืบทายาท

ระบบที่เลือก (Target System)

ชื่อระบบที่กลุ่มเลือก: แอปช้อปปิ้งออนไลน์ **Shopee Mobile App**

ประเภทระบบ: ☒ E-Commerce

เหตุผลที่เลือกระบบนี้ (2-3 บรรทัด):

- เป็นแอปช้อปปิ้งที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งซื้อเสื้อผ้า ของใช้ ของกิน จึงเกี่ยวกับการใช้จริงมาก
- มีฟีเจอร์ครบทั้งเลือกสินค้า ใส่ตะกร้า ชำระเงิน ติดตามสถานะ และคุยกับร้าน/แอดมิน เหมาะกับการเรียนรู้โครงสร้างระบบ E-Commerce
- มีการเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น ระบบชำระเงิน และ บริษัทขนส่ง

Actors / Users ที่เกี่ยวข้อง

ให้ระบุ Actors ที่กลุ่มคิดที่สำคัญ (อย่างน้อย 2–3 ประเภท)

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ
1	ลูกค้า (Customer)	เลือกดูสินค้า ใส่ตะกร้า สั่งซื้อ ชำระเงิน และ ติดตามสถานะคำสั่ง ซื้อ	สมัครสมาชิก/ ล็อกอิน, ค้นหา สินค้า, ใช้ โค้ดส่วนลด/ คูปอง, จ่ายเงิน ผ่าน ShopeePay/ บัตรเครดิต, ดูสถานะ “เตรียมจัดส่ง/จัดส่ง แล้ว”, ให้ เรตติ้งและรีวิว
2	ผู้ขาย (Seller/ ร้านค้า)	ลงขายสินค้า จัดการ สต็อก ตอบแชทลูกค้า ยืนยันคำสั่งซื้อ และ อัปเดตสถานะการส่ง ของ	เพิ่ม/แก้ไขรายละเอียดสินค้า, ปรับราคา/โปรโมชั่น, ตอบคำถามในแชท, กด “จัดเตรียม พัสดุแล้ว”, ปิด การขายสินค้า
3	แอดมิน (Admin)	ดูแลแพลตฟอร์ม ทั้งหมด ตรวจสอบร้านค้า/ผู้ใช้ ดูแลเหตุผิดปกติ และจัดการแคมเปญใหญ่	อนุมัติ/ระงับ บัญชีร้านค้า, ตรวจสอบ เคสโกง/สแปม, ตั้งค่าแคมเปญ 11.11 / Flash Sale, ดูรายงาน ระบบ
4	ขนส่ง(Shopee Express)	รับพัสดุจากร้านค้า คัด แยกพัสดุ และจัดส่งถึง ลูกค้า	สแกนบาร์ โค้ดพัสดุ, อัปเดตสถานะ

			“รับพัสดุแล้ว/ กำลังจัดส่ง/ส่ง สำเร็จ”, รายงานพัสดุดี กลับ
5	เจ้าหน้าที่บริการ ลูกค้า (Customer Service)	ช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา การสั่งซื้อ การชำระเงิน การขนส่ง เคลม/คืน สินค้า	เปิดดูประวัติออ เดอร์ของลูกค้า, แก้ไขสถานะ คำสั่งซื้อ, เปิด เคสคืนเงิน, บันทึกผลการ ช่วยเหลือ

External Systems / Services

ให้ระบบภายนอก

ลำดับ	ชื่อ External System / Service	ทำหน้าที่อะไร	ตัวอย่างการโต้ตอบกับระบบของเรา
1	ระบบชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร)	ประมวลผลการชำระเงิน ทั้งบัตรเครดิต /เดบิต Internet Banking โอนเงิน หรือ e-Wallet (ShopeePay)	เมื่อผู้ชื้อกด “ชำระเงิน” Shopee ส่งข้อมูลยอดและคำสั่งซื้อไปยัง Payment Gateway → ให้ผู้ยืนยัน → Gateway ส่งผลกลับมาว่า “สำเร็จ/ไม่สำเร็จ” → Shopee อัปเดตสถานะคำสั่งซื้อ
2	บริษัทขนส่ง (Delivery Service เช่น Kerry, Flash)	รับพัสดุและจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า	Shopee ส่งข้อมูลพัสดุไปยังระบบขนส่งเพื่อสร้างเลข Tracking → ระบบขนส่งอัปเดตสถานะ (รับพัสดุแล้ว, กำลังนำจ่าย, ส่งสำเร็จ) กลับมาให้ Shopee แสดงในแอป
3	ระบบแจ้งเตือน (Push Notification / Email / SMS Service)	ส่งอีเมลหรือ SMS แจ้งยืนยันคำสั่งซื้อและสถานะต่าง ๆ ให้ลูกค้า	เมื่อมีออเดอร์ใหม่/ชำระเงินสำเร็จ/สินค้าใกล้มาถึง Shopee ส่งข้อมูลไปยังบริการแจ้งเตือน → ระบบนั้นส่ง Push / Email /

			SMS ให้ผู้ซื้อหรือผู้ขาย
--	--	--	--------------------------

คำอธิบายขอบเขตของ “ระบบของเรา”

อธิบายสั้น ๆ ว่าใน LAB นี้ “กลุ่มถือว่าเป็นอะไรคือระบบของเรา” (เช่น รวม Web+Mobile+Backend หรือโฟกัสเฉพาะส่วนใดส่วนหนึ่ง)

สิ่งที่ อยู่ในระบบของเรา

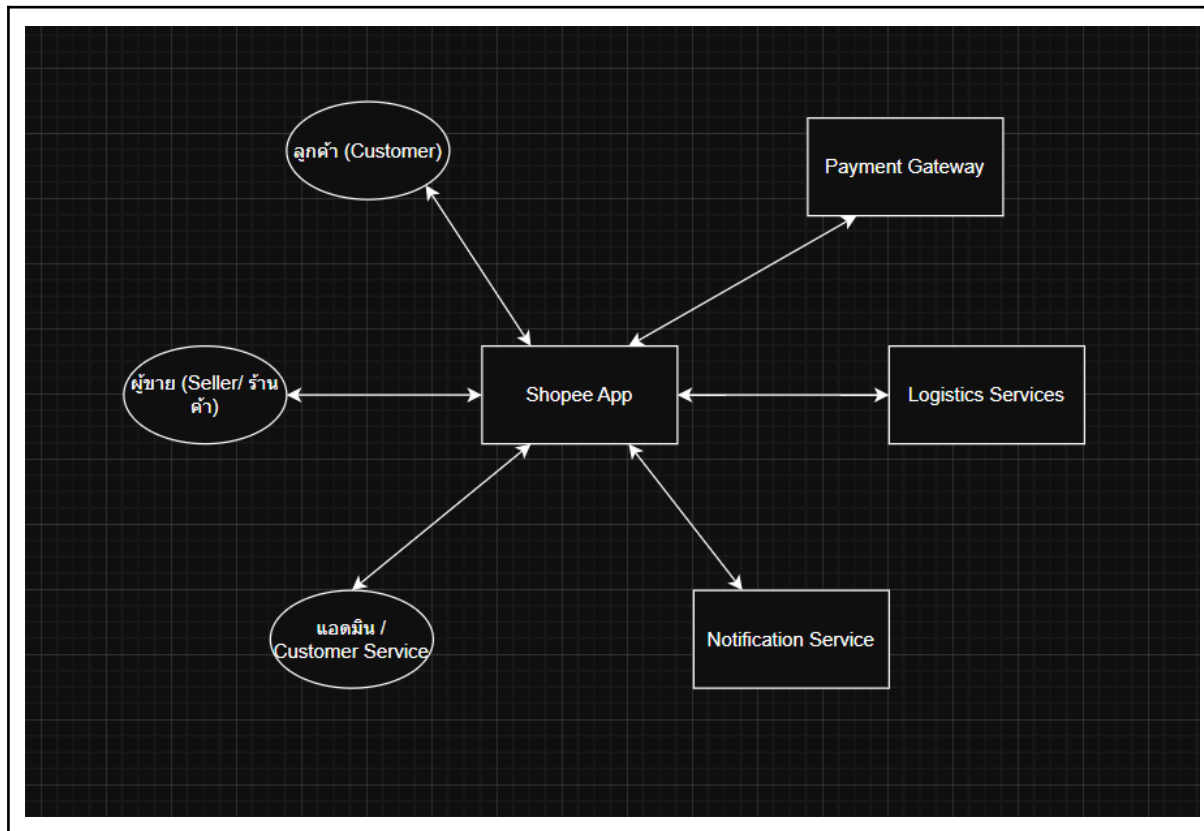
- แอปฝั่งผู้ซื้อ
- แอป/เว็บฝั่งผู้ขาย (Seller Center)
- ฐานข้อมูลสินค้า ผู้ใช้ ออเดอร์ สต็อก
- ระบบหลังบ้านสำหรับแอดมินและ Customer Service

สิ่งที่อยู่นอกระบบของเรา (External)

- Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร
- บริการขนส่ง (Shopee Express, Kerry, J&T ฯลฯ)
- ระบบ Push Notification / Email / SMS ของผู้ให้บริการภายนอก

แผนภาพ System Context Diagram

แนบภาพ/สกรีนช็อตของแผนภาพในช่องด้านล่าง หรือวาดลงโดยตรง
(ถ้าพิมพ์เป็นกระดาษ)



สรุปผลการวิเคราะห์ของกลุ่ม

ให้แต่ละกลุ่มสรุปสิ่งที่ค้นพบ/เรียนรู้จากการทำ LAB นี้ (ประมาณ 5–10 บรรทัด)

กลุ่มของเราได้เข้าใจภาพรวมการทำงานของระบบ E-Commerce มากขึ้น โดยเฉพาะการแยกส่วนของ Actors ที่มีบทบาทแตกต่างกัน เช่น ผู้ซื้อ ผู้ขาย แอดมิน และระบบขนส่ง การวิเคราะห์ช่วยให้เห็นว่า ระบบหนึ่งระบบต้องเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น Payment Gateway และบริษัทขนส่ง ซึ่งมีผลต่อประสบการณ์ของผู้ใช้อย่างมาก นอกจากนี้ การสร้าง System Context Diagram ทำให้เราเห็นขอบเขตของ “ระบบของเรา” ชัดเจนขึ้นว่าควรรับผิดชอบข้อมูลส่วนไหนและควรส่งต่อข้อมูลส่วนใดให้บริการอื่น เราเรียนรู้ว่าการออกแบบระบบต้องคำนึงถึงการสื่อสารระหว่าง Actor หลายฝ่ายและต้องจัดโครงสร้างข้อมูลให้เหมาะสมเพื่อรองรับการทำงานจริง สุดท้าย การวิเคราะห์ครั้งนี้ทำให้เข้าใจหลักการออกแบบระบบที่ใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโปรเจกต์อื่นได้ในอนาคต