

งานนำเสนอด้วย

แอปชี้ของออนไลน์

Shopee Mobile App

นำเสนอด้วย

นายณัฐวิโรจน์ สุกธารามงคล

นายณัฐพงศ์ จันปัญญา

นายณัฐสิทธิ์ มะโนเซีย

นายพัชรwa สืบกาญา



ประการะบบ

E-Commerce

เหตุผลที่เลือกระบบนี้

- เป็นแอปปิ้งที่ใช้ในชีวิตประจำวัน กังช้อเลือกผ้า ของใช้ ของกิน จึงเกี่ยวกับการใช้จริงมาก
- มีฟีเจอร์ครบกังเลือกสินค้า ใส่ตะกร้า ชำระเงิน ติดตาม สถานะ และคุยกับร้าน/แอดมิน หมายเหตุกับการเรียบรู๊ โครงสร้างระบบ E-Commerce
- มีการเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น ระบบชำระเงิน และบริษัทขนส่ง

Actors / Users กี่เกี้ยวข้อง

ลำดับ	ชื่อ Actor / User Type	บทบาท/หน้าที่หลัก	ตัวอย่างการใช้งานระบบ
1	ลูกค้า (Customer)	เลือกสินค้า ใส่ตะกร้า สั่งซื้อ ชำระเงิน และติดตามสถานะคำสั่งซื้อ	สมัครสมาชิก/ล็อกอิน, ค้นหาสินค้า, ใช้โค้ดส่วนลด/คูปอง, จ่ายเงินผ่าน ShopeePay/บัตร, ดูสถานะ “เตรียมจัดส่ง/จัดส่งแล้ว”, ให้เรตติ้งและรีวิว
2	ผู้ขาย (Seller/ ร้านค้า)	ลงขายสินค้า จัดการสต็อก ตอบเชกลูกค้า ยืนยันคำสั่งซื้อ และอัปเดตสถานะการส่งของ	เพิ่ม/แก้ไขรายละเอียดสินค้า, ปรับราคา/โปรโมชัน, ตอบคำถามในแชท, กด “จัดเตรียมพัสดุแล้ว”, ปิดการขายสินค้า
3	แอดมิน (Admin)	ดูแลแพลตฟอร์มกั้งหมด ตรวจสอบร้านค้า/ผู้ใช้ ดูและเหตุผลปิดกั้น และจัดการแคมเปญใหญ่	อนุมัติ/ระงับบัญชีร้านค้า, ตรวจสอบเคสโกง/สแปม, ตั้งค่าแคมเปญ 11.11 / Flash Sale, ดูรายงานระบบ
4	ขนส่ง(Shopee Express)	รับพัสดุจากร้านค้า คัดแยกพัสดุ และจัดส่งถึงลูกค้า	สแกนباركโค้ดพัสดุ, อัปเดตสถานะ “รับพัสดุแล้ว/กำลังจัดส่ง/ส่งสำเร็จ”, รายงานพัสดุต่อกลับ
5	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า (Customer Service)	ช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาการสั่งซื้อ การชำระเงิน การขนส่ง เคลม/คืนสินค้า	เปิดดูประวัติออเดอร์ของลูกค้า, แก้ไขสถานะคำสั่งซื้อ, เปิดเคสคืนเงิน, บันทึกผลการช่วยเหลือ

External Systems / Services

ลำดับ	ชื่อ External System / Service	กำหนดที่อะไร	ตัวอย่างการใช้ต่อกับระบบของเรา
1	ระบบชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร)	ประมวลผลการชำระเงิน กั้งบัตร เครดิต/เดบิต Internet Banking โอน เงิน หรือ e-Wallet (ShopeePay)	เมื่อผู้ซื้อกด “ชำระเงิน” Shopee ส่งข้อมูลยอดและคำสั่งซื้อไปยัง Payment Gateway → ให้ผู้ใช้ยืนยัน → Gateway ส่งผลกลับมาว่า “สำเร็จ/ไม่สำเร็จ” → Shopee อัปเดตสถานะคำสั่งซื้อ
2	บริษัทขนส่ง (Delivery Service เช่น Kerry, Flash)	รับพัสดุและจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า	Shopee ส่งข้อมูลพัสดุไปยังระบบขนส่งเพื่อสร้างเลข Tracking → ระบบขนส่ง อัปเดตสถานะ (รับพัสดุแล้ว, กำลังนำจ่าย, ส่งสำเร็จ) กลับมาให้ Shopee แสดง ใบแอป
3	ระบบแจ้งเตือน (Push Notification / Email / SMS Service)	ส่งอีเมลหรือ SMS แจ้งยืนยันคำสั่งซื้อ และสถานะต่าง ๆ ให้ลูกค้า	เมื่อมีอุเดอร์ใหม่/ชำระเงินสำเร็จ/สินค้าใกล้มาถึง Shopee ส่งข้อมูลไปยัง บริการแจ้งเตือน → ระบบบันทึก Push / Email / SMS ให้ผู้ซื้อหรือผู้ขาย



คำอธิบายขอบเขตของ “ระบบของเรา”

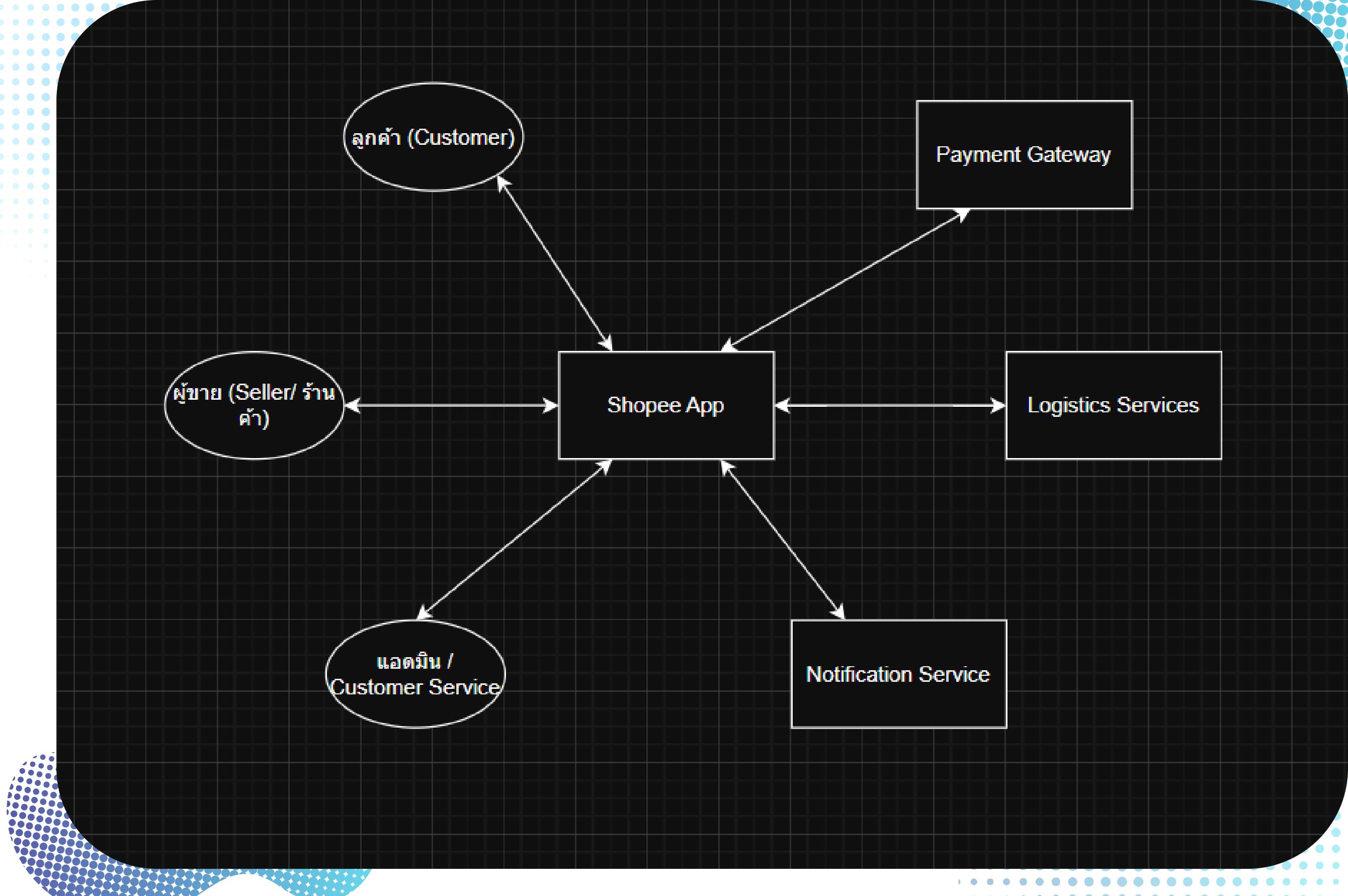
สิ่งที่ อยู่ในระบบของเรา

- แอปผู้ซื้อ
- แอป/เว็บผู้ขาย (Seller Center)
- ฐานข้อมูลสินค้า ผู้ใช้ ออเดอร์ สต็อก
- ระบบหลังบ้านสำหรับแอดมินและ Customer Service

สิ่งที่ อยู่นอกระบบของเรา (External)

- Payment Gateway / ShopeePay / ธนาคาร
- บริการขนส่ง (Shopee Express, Kerry, J&T และฯ)
- ระบบ Push Notification / Email / SMS
ของผู้ให้บริการภายนอก

ແຜນການ System Context Diagram



สรุปผลการวิเคราะห์

กลุ่มของเรามีความต้องการที่จะทราบถึงการทำงานของระบบ E-Commerce มากขึ้น โดยเฉพาะการแยกส่วนของ Actors ที่มีบทบาทแตกต่างกัน เช่น ผู้ซื้อ ผู้ขาย และมินิ และระบบขนส่ง

การวิเคราะห์ช่วยให้เห็นว่าระบบหนึ่งระบบต้องเชื่อมต่อกับหลายบริการภายนอก เช่น Payment Gateway และบริษัทขนส่ง ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพของผู้ใช้อย่างมาก

นอกจากนี้ การสร้าง System Context Diagram ทำให้เราเห็นขอบเขตของ “ระบบของเรา” ชัดเจนขึ้นว่าควรรับผิดชอบข้อมูลส่วนไหนและควรส่งต่อข้อมูลส่วนใดให้บริการอื่น

เราเรียนรู้ว่าการออกแบบระบบต้องคำนึงถึงการสื่อสารระหว่าง Actor หลายฝ่ายและต้องจัดโครงสร้างข้อมูลให้เหมาะสมเพื่อรองรับการทำงานจริง

สุดท้าย การวิเคราะห์ครั้งนี้ทำให้เข้าใจหลักการออกแบบระบบที่ใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโปรเจกต์อื่นได้ในอนาคต

thank you