



celcoin
the best service for growth

Sobre a celcoin

Infratech financeira para potencializar negócios

Oferecemos uma infraestrutura completa e pioneira para conectar empresas de todos os segmentos a oportunidades do mercado financeiro, com soluções incorporadas às necessidades de seus clientes. A partir de um novo conceito de Embedded Finance, tudo é feito de uma forma simples, rápida e sem burocracias, deixando toda a parte regulatória com a gente.



Proposta Técnica

Objetivo	Confidencialidade	Validade
Esta proposta tem como objetivo detalhar as condições e políticas comerciais das soluções de software no formato SaaS (Software as a Service). Nossa intuito é fornecer uma compreensão completa das características e termos comerciais para estabelecer uma parceria transparente e sólida com sua empresa.	Todo o conteúdo desta proposta é confidencial e deve ser mantido em sigilo por todas as partes envolvidas.	A validade da proposta é de 10 dias a contar da data de envio pela Celcoin. Após o término deste prazo, ela deverá ser revalidada pela Celcoin.

Controle de versão

Objetivo	Data	Responsável	Descrição
1.0	05/09/2025	Filipe Spinelli	Pix

Setup

	Item	Valor
Setup (Valor único)	Pix	R\$ 0,00

Franquia Mínima

	Item	Métrica	Valor
Franquia Mínima (Mensal)	Pix	Até o 2º mês	Isentos de franquia
		3º e 4º mês	R\$ 42.000,00
		A partir do 5º mês	R\$ 105.000,00

Obs: O valor de referência acima é uma franquia mínima de utilização dos nossos serviços, compõem os valores para se atingir a franquia mínima.

cel_banking

cel_banking

**Autonomia para criar o ecossistema
financeiro do seu próprio negócio**



Banking as a Service

Integração de serviços financeiros diretamente à sua plataforma, com soluções bancárias completas e seguras, para que seu negócio ofereça serviços como um banco digital.





cel_banking



BaaS

Conta

Alias Bank	Número de agência e número de conta individualizado para cada correntista
Conta ativa	Mensal
	0 - 100.000 R\$ 0,80
	100.001 - 500.000 R\$ 0,75
	500.000+ R\$ 0,70

A conta ativa refere-se a qualquer conta que tenha sido aberta ou que tenha realizado uma movimentação financeira nos mês corrente.
Cobramos R\$ 0,35 por conta inativa.



cel_banking



BaaS

Transações Internas

Transferência closed Loop	Transferência P2P	-	R\$ 0,00
Extrato	Consulta de extrato	-	R\$ 0,00
Saldo	Consulta de saldo	-	R\$ 0,00



BaaS

Módulo Pix

Cash-out & Cash-in	Transferências	0 - 15.000.000	R\$ 0,050
		15.000.001 - 30.000.000	R\$ 0,045
		30.000.001 - ...	R\$ 0,040
QR Code	Emissão de QR Code	Por emissão de QR Code não liquidado	R\$ 0,00
Consulta DICT	Consulta ao Diretório de Identificadores de Contas Transacionais. (caso não seja efetivado)	Por emissão não liquidada	R\$ 0,00

Onboarding

Tenha uma ótima experiência de onboarding, com consulta rápida e completa de dados, garantindo mais segurança e conformidade regulatória na relação com seus clientes.



Preço por tipo de KYC

Tipo	Valor unitário
Pessoa Física (PF)	R\$ 8,00
Pessoa Jurídica (PJ)	R\$ 10,00* + R\$ 5,00 por sócio adicional

* KYC PJ com apenas 1 sócio.

Política Comercial

PAGAMENTO DE SETUP:

Após assinatura do contrato, o setup será faturado com vencimento em até 15 dias. Caso não seja pago, não será possível receber as credenciais de produção.

*Caso o cliente precise de kickoff ou qualquer apoio na integração, só faremos mediante ao comprovante de pagamento do setup.

PRAZO PARA ENTRADA EM PRODUÇÃO E INÍCIO DAS COBRANÇAS

O início da cobrança das tarifas (mínimo de franquia, mensalidades, transacionais, etc) terá carência conforme negociado em cada produto e independe da entrada em produção do parceiro.

O Faturamento acontece no 5º dia útil do mês subsequente à assinatura, onde o cliente terá 15 dias corridos para o pagamento da fatura aberta. Os clientes que assinarem o contrato após o vigésimo (20) dia de um mês, serão faturados no segundo mês de parceria.

Ex: (i) Assinatura dia 10 de Março, faturamento será dia 05 de Abril e vencimento dia 20 de Abril. (ii) Assinatura dia 23 de Março, faturamento será 05 de Maio e vencimento dia 20 de Maio.

Atendimento e política de SLAs

Nosso suporte segue diretrizes de SLAs definidas. Oferecemos um atendimento ao cliente contínuo, com compromissos claros detalhados na tabela abaixo:

Severidade	Tempo máximo atendimento
● Crítico	em até 2 horas corridas
● Alta	de 4 horas até 6 horas
● Média	de 8 horas até 12 horas
● Baixa	de 12 horas até 24 horas

● Crítico

Significa que uma paralisação completa do sistema ocorreu causando impacto severo na disponibilidade dos aplicativos.

● Alta

Significa que o sistema foi degradado de maneira severa, mas há uma alternativa ou subterfúgio aceitável disponível

● Média

Significa que há um problema no serviço, mas não há impacto severo sobre sua utilização e há uma alternativa ou subterfúgio disponível

● Baixa

Significa que uma solicitação de informações ou uma sugestão para otimização sem nenhum impacto sobre o serviço



Vamos falar
de negócios!

Filipe Spinelli
filipe.spinelli@celcoin.com.br
(81) 99861-0010

[Website](#) [Documentação](#)
[Developer Hub](#) [News](#)