

Name: Jürgen

Funktion: Fahrdienst-Leiter

Alter: 35 Jahre

Beruf: Service Techniker Deutsche Telekom



Über Jürgen:

Jürgen ist Service Techniker bei der deutschen Telekom. Er war bereits mehrfach der Leiter der Abteilung Fahrdienst und ist deswegen sehr genau mit den Abläufen und Hindernissen der Planung vertraut.

Probleme & Herausforderungen:

- Wichtige Informationen müssen schnell gefunden werden können
- Anlegen von neuen Fahrten sollte so schnell und einfach wie möglich gehen, da meistens Zeitdruck herrscht

Bedürfnisse und Ziele:

- Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Fahrten, Fahrern, Betreuern und Ensembles
- Alles auf einen Blick, auch unterwegs
- Fahrten bestimmten Fahrern zuweisen und Zuweisung nachträglich ändern

Name: Fabian

Funktion: Fahrer

Alter: 26

Beruf: Fahrdienst Leiter bei der Deutschen Bahn



Über Fabian:

Fabian hat die Ausbildung zum Logistikkaufmann abgeschlossen. Durch seine Ausbildung ist er bestens mit den Abläufen vertraut, welche bei der Planung und Umsetzung von logistischen Aufgaben anfallen. Seit einigen Jahren unterstützt er den Fahrdienst der Festivals als Fahrer. Er hat gerne ein Mitspracherecht, wenn es um die Zuteilung der Fahrten geht, ist jedoch auch jederzeit bereit die Nachtschichten zu übernehmen.

Probleme & Herausforderungen:

- Jung und motiviert: Arbeitsmenge sollte kontrolliert werden können, um ein Übermaß an Fahrstunden zu verhindern.
- Möchte sich in die Planung mit einbringen

Bedürfnisse und Ziele:

- Schnelle Übersicht über alle wichtigen Punkte der Planung
- Mögliche Einflussnahme auf die Aufgabenverteilung
- Buchen von Fahrten, die noch nicht zugewiesen wurden

Name: Simone

Funktion: Betreuer

Alter: 39

Beruf: Bürokauffrau Messe München



Über Simone:

Sie ist bereits seit vielen Jahren bei den Festivals als Chorbetreuer tätig und weiß deshalb, was wichtig ist. Durch ihre lange Arbeit an der Messe Frankfurt und jetzt an der Messe München ist sie ebenfalls in der Handhabung von Smartphones und Computern sehr geübt.

Probleme & Herausforderungen:

- Stress
- Viele Aspekte müssen für ein Ensemble gleichzeitig bedacht werden

Bedürfnisse und Ziele:

- Wichtige Information überall sofort mobil erhalten.
- Schnelle Benachrichtigung erhalten, wenn sich etwas ändert.
- Kontaktdaten der Personen, welche für die Planung zuständig sind
- Kurze Checkliste, was alles vor einer Kontaktaufnahme geklärt sein muss.