

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Ingeniería en Computación



Aseguramiento de la Calidad

Grupo 20

Profesora:

María Auxiliadora Mora Cross

Estudiantes:

Alberto Zumbado Abarca

Jonathan Quesada Salas

José Pablo Quirós Hidalgo

Alajuela, 2022

Plantilla 1: <https://www.youtube.com/watch?v=EQTXGjG6-DM>

Nombre de la herramienta:	Mantis Bug Tracker
Desarrollado por:	Victor Boctor
Documentación disponible en:	https://www.mantisbt.org/
¿Es software libre? / Licencia de uso:	MantisBT es un rastreador de problemas de código abierto que proporciona un delicado equilibrio entre simplicidad y potencia
Uso de la herramienta:	Mantis Bug Tracker es un software que constituye una solución completa para gestionar tareas en un equipo de trabajo. Es una aplicación OpenSource desarrollada en php y mysql que destaca por su facilidad y flexibilidad para la instalación y configuración.
Complejidad de uso:	La complejidad consideramos que es media ya que no posee un ambiente tan intuitivo para el usuario, adicionalmente dependiendo de las opciones que se digite pueden tener mucho ruido visual.
Ventajas:	<ul style="list-style-type: none">• Agilizar el proceso de atención al cliente en las áreas de servicios informáticos, redes y cableado telefónico.• Permitir tener un mayor control sobre el tiempo que los técnicos abarcan en una orden de servicio.• Optimizar el tiempo de los técnicos, permitiéndoles observar sus tareas desde cualquier lugar.• Proporcionar al usuario la facilidad de observar en qué etapa del proceso se encuentra el servicio solicitado.• Disminuir las entradas de solicitudes por línea telefónica.
Limitaciones:	<ul style="list-style-type: none">• En pocas palabras una incidencia incidente es una interrupción no planificada o una reducción de la calidad de un servicio de TI.• Documentar la solución, anexar ficheros con información relacionada y cerrar la incidencia.• Elaborar informes en distintas fechas (esta semana, hace dos semanas, trimestralmente,

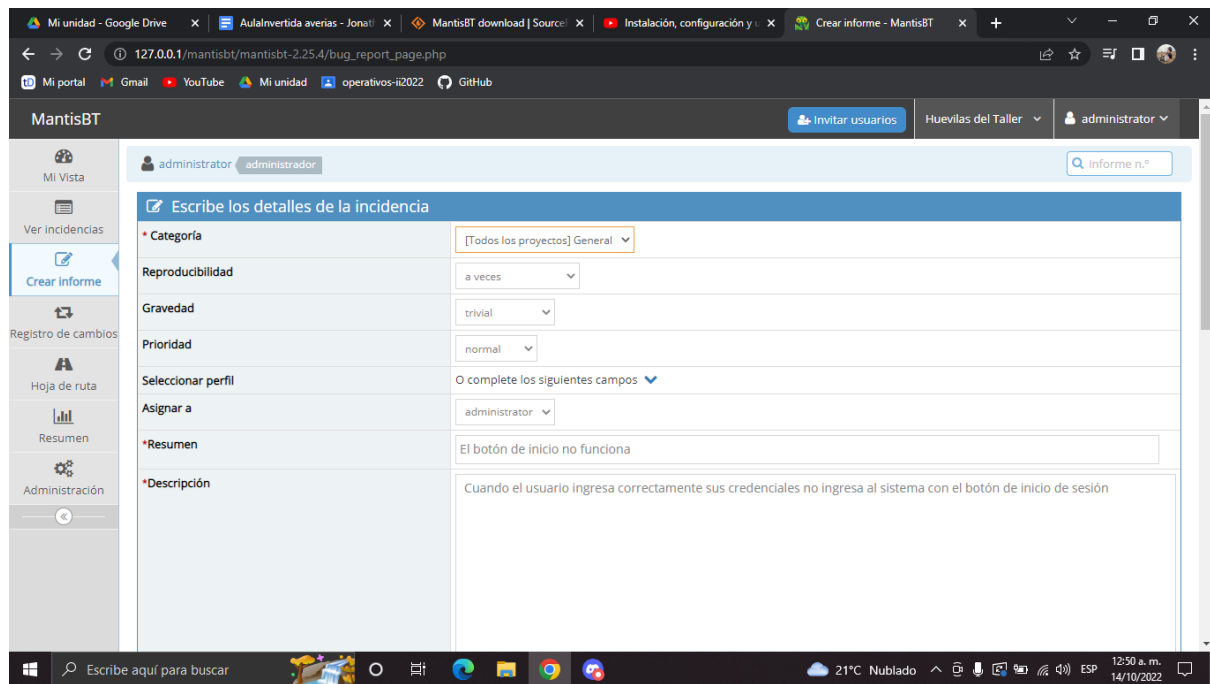
	anualmente, entre otros).
¿Existe un grupo de desarrolladores dando soporte a la herramienta?:	Si cuenta con grupo de desarrolladores y de soporte, ya que dicha herramienta posee grupos de Facebook y atención al cliente constante.
Existe documentación suficiente:	En la página oficial de Mantis Bug Tracker tiene la información y documentación necesaria para el uso de la herramienta
Costo de la herramienta:	La herramienta es gratuita

Previamente haber instalado Mantisbt

- Poner en el buscador:

<http://127.0.0.1/mantisbt>

The screenshot shows the MantisBT web interface in a browser. The address bar displays the URL `127.0.0.1/mantisbt/mantisbt-2.25.4/manage_proj_create_page.php`. The page title is "MantisBT". The user is logged in as "administrator". The main navigation menu includes "MI Vista", "Ver Incidencias", "Registro de cambios", "Hoja de ruta", "Resumen", and "Administración". The "Administración" menu is expanded, showing sub-menus: "Administrar usuarios", "Administrar proyectos", "Administrar etiquetas", "Administrar Campos Personalizados", "Administrar Perfiles Globales", "Administrar Plugins", and "Administrar Configuración". A yellow warning box states: "Crear un proyecto para poder registrar incidencias." The "Agregar proyecto" form is displayed with the following fields: "Nombre del proyecto" (Huevillas del Taller), "Estado" (en desarrollo), "Heredar categorías globales" (checked), "Visibilidad" (público), and "Descripción" (Proyecto de aseguramiento de la calidad). A "Agregar proyecto" button is at the bottom of the form. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:49 a.m. on 14/10/2022.



Plantilla 2:

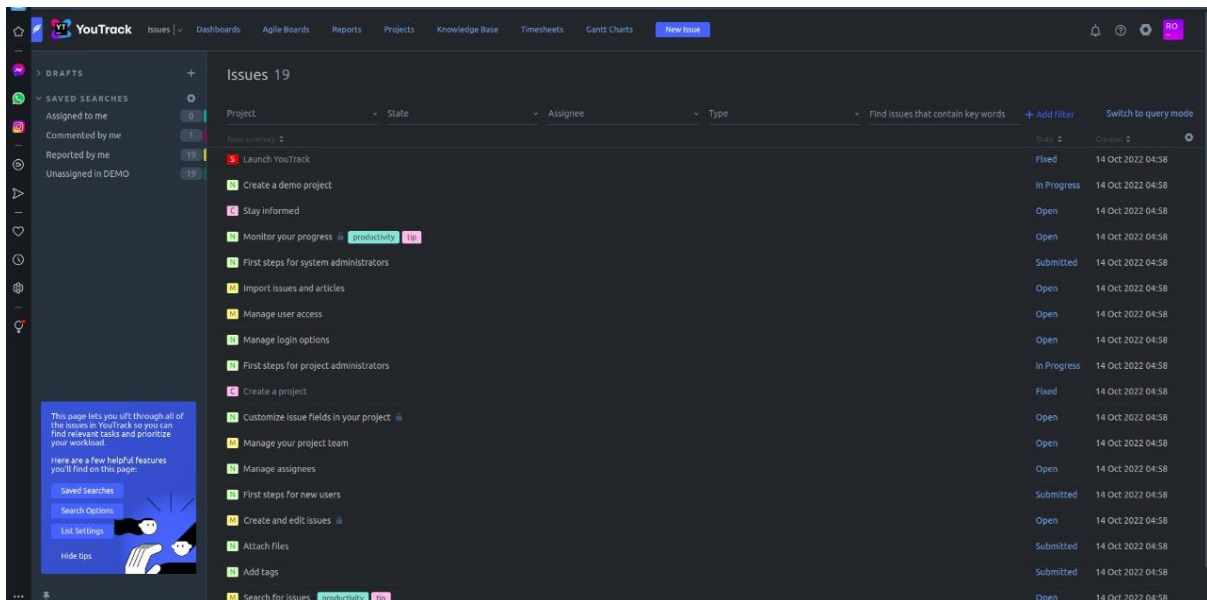
<https://www.youtube.com/watch?v=b6C3cRpL7jE>

<https://www.youtube.com/watch?v=YRC4ZJKS4vk> (Mejor)

Nombre de la herramienta:	JetBrains
Desarrollado por:	Code Complete Software, Inc.
Documentación disponible en:	En JetBrains es una herramienta con una abundante documentación
¿Es software libre? / Licencia de uso:	<p>Si desarrolla software de código abierto, puede tener acceso a las herramientas de JetBrains de forma gratuita.</p> <p>JetBrains apoya a sus colaboradores principales en proyectos de código abierto no comerciales con herramientas profesionales de programación gratuitas.</p>
Uso de la herramienta:	Puede ejecutar y depurar sus aplicaciones en contenedores de Docker, descargar y crear imágenes, ejecutar aplicaciones de varios contenedores con Docker Compose y más, todo desde el IDE. IntelliJ IDEA Ultimate proporciona integración con Docker desde el primer momento.
¿Gráficos útiles y relevantes?	Combina toda la inteligencia de su editor de código con las capacidades colaborativas e interactivas de Jupyter notebooks. Trabaje

	<p>con Jupyter notebooks locales y remotos como lo haría con una aplicación Jupyter basada en la Web, pero con la asistencia a la codificación inteligente y la ergonomía completa que proporciona el IDE para que se centre en el código y en los datos.</p>
Complejidad de uso:	<p>Facilita que pueda crear y seleccionar el entorno adecuado: mantenga aisladas sus dependencias con entornos Conda separados por proyecto.</p>
Tipos de estadísticas que implementa:	<p>La estadística aplicada hace uso de los métodos expuestos anteriormente, y permite realizar inferencias a partir de una o varias muestras de una determinada población como objeto de estudio.</p> <p>La estadística matemática se trata de la estadística que arroja datos aleatorios e inciertos, por ello hace uso de la teoría de la probabilidad, una rama de las matemáticas que estudia estos casos.</p>
Opciones de gráficos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Gráficos en columnas. ● Gráficos de barra. ● Gráficos circulares.
Ventajas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Permite a los científicos de datos construir fácilmente modelos de IA en Python. ● Proporciona una amplia gama de herramientas y funciones avanzadas para optimizar el análisis de datos exploratorios y el aprendizaje automático.. ● Incluye control de versiones, un terminal integrado y herramientas de base de datos. ● Le permite administrar sus proyectos de Git, se compromete y cambia como un profesional. ● La capacidad de trabajar con la consola de comandos y las herramientas de la base de datos dan acceso a las bases de datos de consulta desde el IDE. ● Proporciona un entorno de desarrollo flexible con numeración de líneas, finalización de código, sugerencias inteligentes y resaltado de sintaxis.
Limitaciones:	<p>La única desventaja que vemos con lo que</p>

	respecta a JetBrains es que si dicha herramienta tiene un coste gratis para el uso, si es el caso que se necesite extensiones u otras funcionalidades que puedan aportar dichas extensiones tendrán un coste monetario relativamente alto
¿Existe un grupo de desarrolladores dando soporte a la herramienta?:	Si cuenta con un grupo de desarrolladores en dicha empresa de desarrollo para el soporte de dicha herramienta.
Existe documentación suficiente:	La documentación que tiene la herramienta es muy variada y sustancial
Costo de la herramienta:	La herramienta es gratuita



Herramienta Jira: (realizar control de averías y análisis estadístico de averías y defectos)

Nombre de la herramienta:	Jira
Desarrollado por:	Atlassian
Documentación disponible en:	En Jira es una herramienta con una abundante documentación
¿Es software libre? / Licencia de uso:	<p>Si desarrolla software de código abierto, puede tener acceso a las herramientas de Jira de forma gratuita.</p> <p>Jira es un producto de software propietario para la gestión de proyectos, seguimiento de errores e incidencias. La herramienta fue desarrollada por la empresa australiana</p>

	Atlassian.
Uso de la herramienta:	Datos demográficos de la empresa. Miles de equipos de todo el mundo utilizan la opción de implementación Cloud de Jira para la gestión de proyectos, el desarrollo de software, DevOps y mucho más.
¿Gráficos útiles y relevantes?	Jira Software proporciona herramientas de planificación y hojas de ruta para que los equipos puedan gestionar a los interesados, los presupuestos y los requisitos de las funciones desde el primer día.
Complejidad de uso:	La complejidad del uso se puede contejidad es media, ya que si bien es cierto tiene un diseño intuitivo, se necesita una cautela en la selección de diferentes opciones
Tipos de estadísticas que implementa:	<p>La estadística aplicada hace uso de los métodos expuestas anteriormente, y permite realizar inferencias a partir de una o varias muestras de una determinada población como objeto de estudio.</p> <p>La estadística matemática se trata de la estadística que arroja datos aleatorios e inciertos, por ello hace uso de la teoría de la probabilidad, una rama de las matemáticas que estudia estos casos.</p>
Opciones de gráficos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Gráficos en columnas. ● Gráficos de barra. ● Gráficos circulares.
Ventajas:	<ul style="list-style-type: none"> ● A continuación, te listamos algunas de las ventajas de Jira: ● Permite trabajar con una planificación flexible ● Es posible implementar Kanban, Scrum o metodologías mixtas ● Elaboración de informes ● Intuitivo y de fácil manejo ● Ofrece una versión gratis por 7 días del software estándar ● Jira es ideal para equipos de hasta diez miembros ● Herramienta en línea, cuenta con app
Limitaciones:	La desventaja que podemos considerar que presenta Jira es que el costo de su licencia es elevado.

¿Existe un grupo de desarrolladores dando soporte a la herramienta?:	Si cuenta con un grupo de desarrolladores en dicha empresa de desarrollo para el soporte de dicha herramienta.
Existe documentación suficiente:	La documentación que tiene la herramienta es muy variada y sustancial
Costo de la herramienta:	La herramienta es gratuita