

JONATHAN QUESADA SALAS:

Título	No se adjunta en vídeo de una grabación en Google Drive por medio de Meet
Ambiente	Sistema Operativo: Ubuntu 22.04 Navegador: Chrome 105.0.1 El usuario no tenía Google Drive abierto
Descripción	Las grabaciones de Meet se almacenan en Google Drive. Las personas de la organización pueden grabar reuniones solo si Drive está activado y tener permiso para crear nuevos archivos en Drive, en este caso el usuario no podrá acceder a la grabación previamente realizada por no tener Google Drive abierto
Pasos para reproducir el problema	El usuario que quiera almacenar grabaciones en Google Drive deberá: <ol style="list-style-type: none"> 1. No ingresar previamente a Google Drive 2. Empezar a grabar en Meet 3. Terminar la grabación 4. Abrir Google Drive
Resultado esperado	Que la grabación por Meet se almacene en Google Drive
Resultado actual	El usuario no dispondrá de acceso a la grabación que se debería adjuntar en Google Drive
Prioridad	En cuanto a la prioridad es media, ya que dicho error no presenta un gran nivel de gastos a la empresa, sino a los usuarios, simplemente al usuario no se le grabará su reunión respectiva
Severidad	La severidad es baja, ya que solucionar este error es muy sencillo, ya que solo se debe de tener abierto Google Drive

JOSE PABLO QUIRÓS HIDALGO:

Título	Publicar fuente de datos en una versión anterior de Tableau
Ambiente	El usuario estaba intentando publicar una fuente de datos en una versión vieja de tableau
Descripción	Al publicar una fuente de datos desde Tableau Desktop versión 2022.2 o superior a una versión anterior de Tableau Server, como 2022.1, se producía un error que decía: "Se produjo un error al publicar la fuente de datos. No se puede publicar en Tableau Server. Asegúrese de que está conectado a una versión compatible del servidor".
Pasos para reproducir el problema	<ul style="list-style-type: none"> • Tener la versión 2022.2 de tableau • Intentar publicar una fuente de datos en una versión de un server de tableau 2022.1 o inferior

Resultado esperado	"Se produjo un error al publicar la fuente de datos. No se puede publicar en Tableau Server. Asegúrese de que está conectado a una versión compatible del servidor".
Resultado actual	El usuario no podrá publicar la fuente de datos.
Prioridad	Debe solucionarse lo más pronto posible, ya que hay muchos servidores basados en versiones inferiores de tableau
Severidad	La severidad es baja, ya que migrar los datos a una nueva versión de tableau es relativamente fácil.

ALBERTO ZUMBADO ABARCA:

Título	Error al intentar iniciar sesión en Microsoft Teams en un navegador web.
Ambiente	Sistema Operativo: Ubuntu 22.04 Navegador: Chrome 105.0.1
Descripción	Cuando intenta iniciar sesión en Microsoft Teams en Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Internet Explorer, el sitio entra en un ciclo y no puede iniciar sesión.
Pasos para reproducir el problema	<ul style="list-style-type: none"> • En el navegador respectivo, tener habilitada la función de Trusted Sites, y no tener agregado el URL de Microsoft Teams. • Intentar iniciar sesión en la aplicación web de Microsoft teams
Resultado esperado	El usuario ingresa a la página principal de su portal de Microsoft Teams.
Resultado actual	El usuario queda en un loop en la página de inicio de sesión
Prioridad	Prioridad crítica, ya que muchos usuarios utilizan la versión web de Microsoft teams.
Severidad	Severidad alta, ya que es una plataforma muy utilizada por muchas entidades para agendar reuniones.