**无论您是小白还是大师，请您仔细阅读！**

* **良好的使用习惯可能会让您的电脑使用数年且无需更换系统。**
* **我们无法控制您如何使用软件系统，因此系统软件无保修，全在个人使用。**
* **向日葵是做什么的：您需要远程技术支持时可以使用向日葵，联系店铺售后客服，我们帮您远程解决技术问题**
* **重要：谨防捆绑软件**
* 现在很多软件已合并一家公司，所以安装软件过程应避免捆绑软件。
* 下载软件尽量去官网下载，安装软件过程中注意**勾选或不勾选**的选项，切忌一直点下一步，软件安装目录尽量不要放在C盘。
* 卸载软件的时候注意勾选或不勾选某些选项，防止卸载失败。
* 电脑右下角弹出的广告窗慎点，以免恶意软件一键安装。
* **关于杀毒软件**
* 杀毒软件可以有效防止电脑中病毒，提供上网安全，建议安装。
* 切忌安装两个公司的杀毒软件，会冲突导致电脑非常卡。
* 当提示修复系统高危漏洞时，**不建议修复漏洞**，修复完成后可能会导致系统文件丢失和损坏。
* **关于系统激活、系统更新、插件更新、漏洞修复和系统还原**
* C盘（或桌面）的名为“Windows10激活工具” 双击运行，激活程序请保存好，待系统提示需要激活时，点开运行一下就可以了。注意运行之前要先退出所有防毒杀毒软件哦。
* 攻摄电脑科技**不建议更新系统和修复系统漏洞**，更新系统和修复漏洞会修改系统文件，可能会出现重启失败、蓝屏、系统文件丢失导致系统崩溃。请不要随意升级系统。本机系统已由专业工程人员将系统优化至最优良。如随意更新或操作不良会导致电脑使用速度变慢、卡顿；出现蓝屏黑屏等现象。
* **减少系统损坏的方法**
* **避免强制关机**，正在运行的系统强制关机会导致系统文件丢失或损坏。
* **避免漏洞修复**，修复漏洞会修改系统文件，可能导致系统文件丢失，开机失败。
* **禁止删除C盘系统文件**，删除文件会导致系统无法启动。
* 软件安装目录和缓存目录尽量放在D盘，放置于C盘会导致系统缓慢或损坏。
* **软件的彻底删除和卸载**
* 开始 → 控制面板 → 程序和功能 → 双击所需卸载的软件 → 看清提示，进行卸载
* 不清楚的软件谨慎卸载，可能是系统基础运行软件，卸载后可能导致部分功能无法使用。
* 方法是标准的卸载软件的方法，当系统运行缓慢时，可尝试卸载不必要的软件。
* **免责声明和重要资料存储建议**

硬盘存储类产品有极低的损坏概率，哪怕是亿分之一的概率，但是可能您的数据重于泰山或者无价，为了减少这种损失的发生概率，所以建议您及时并频繁不定时的将您的数据备份至您的U盘或者云盘，这只是建议，哪怕这个情况您不会遇到。

* **笔记本电脑对产品中存储的个人数据不承担责任，请备份个人数据。**
* **万一因系统损坏、硬盘故障等导致的数据丢失发生时，请勿擅自操作，停止任何操作并及时联系攻摄技术员或专业硬盘恢复机构，您的数据有很大希望被找回。**
* **其他建议**

重要文件、照片、资料等，尽量**不要放置于桌面和C盘**（桌面的根目录属于C盘，C盘一般是系统盘），一旦系统损坏，可能需要重装系统，导致丢失文件。

* 重新安装系统或者恢复系统，会格式化C盘（包括桌面文件），重装系统前应备份重要文件。
* 不认识、不知道的文件，尽量不要删除，可联系攻摄电脑技术员确认。
* 有任何疑问如何联系我们解决电脑问题？
* 售后技术员可能经常性的为其他客户视频指导或非上班时间，故可能无人回复，请谅解。
* 若无人回复，可找到订单，点开订单详情，点联系客服，售后人员第一时间会回复处理。
* 感谢您选择攻摄电脑品牌产品，如果您对攻摄电脑产品有任何建议或者意见，请及时联系我们，定会得到满意答复！
* 以上建议由攻摄技电脑技术员总结，仅供参考，您可根据个人喜好进行操作和设置。攻摄电脑拥有以上建议的最终解释权。
* **常见问题解释：**
* 为什么电脑中有很久之前的文件？很久之前的软件？是不是别人用过的？

电脑为什么提示病毒？提示木马？

1. 如果某些杀毒软件提示未卸载残留软件，是因为电脑系统是我们从网上下载的，网上下载的系统一般集成的有附带软件，举个例子：网上的系统内部集成的软件可能是2019年就集成进去的，因此这些软件的文件日期就定格在2019年。我们在给您安装的时候，会卸载这些软件，并安装上客户常用的软件：比如浏览器、电脑管家、腾讯视频等，以方便客户收到就能用。
2. 在电脑的C盘可以看到2019年，win10系统下甚至可以看到2018几年的文件，这是因为Win10系统是2018年发布，这些非常老的文件是系统基础文件，也就是说，所有的win10系统都可以找到这种古老的基础文件，他是系统文件，切勿删除！
3. 为什么我看很多软件是一个月、两个月、三个月前安装的？是不是别人用过的？ 您好，我们所有的系统都是母盘拷贝的，并不是每个客户都是发货的时候新安装的。比如，我们10月份制作出优化过的Win10系统，系统安装了常用的软件，软件日期肯定是10月份，如有客户下单，我们就会用母盘进行复制量产，如果您12月份购买我们的笔记本，那么软件的日期依旧是10月份，我们不可能每天都重制母盘，我们制作更新母盘的进度大概是5个月一次（不确定，可能也会因为硬件变更，及时更换），因此看到过去的软件很正常。
4. 系统提示木马？提示病毒？

这种问题很常见，例如运行激活软件就会出现病毒提示的情况。 我们系统发出是没有木马和病毒，对于杀毒软件的提示，您可以杀毒 也可以不杀毒，没所谓。注意，有些杀毒软件本身就是恶意的， 自己个人文件，注意不要被误杀。

如您对客服人员服务态度不满意可致电：15323776056反馈。我们会给予您一个满意的答复。

没有任何电子产品能保证在使用过程中100%不出问题。

但我们能保证不管出现任何问题只要您联系到我们，我们都处理到您满意为止。

通过平台联系我们客服，我们的E-MALL：3477478842@.qq.com

我们都将竭诚为您服务。处理到您满意为止