

9 coisas para saber sobre o novo método de pagamento: Paylivre

Compilamos algumas das perguntas mais frequentes de nossos clientes sobre o novo método de pagamento disponível para o Brasil.

1. Como posso efetuar um depósito na minha carteira eletrônica PayLivre?

As transferências podem ser feitas usando os seguintes bancos: Itaú, Banco do Brasil, Bradesco, Caixa. Também está disponível a opção de Boleto para efetuar um depósito na sua carteira da Paylivre.

2. Qual é a moeda posso usar para efetuar depósitos na minha conta PayLivre?

O tipo de moeda usada para fazer um depósito na conta da PayLivre é o Real (R\$).

3. Se eu depositar reais em minha carteira eletrônica PayLivre, como poderei fazer um depósito em USD em minha conta Deriv?

Deve trocar Reais para USD usando a conta PayLivre. Para fazê-lo, siga estas instruções:

Login na sua conta paylivre > Menu > Carteira > Solicitar Troca de Carteira.

4. Como posso depositar na Deriv usando PayLivre?

Ver video em anexo.

5. Qual é a taxa cobrada para fazer depósitos e retiradas na Deriv usando PayLivre?

Não há taxas para nossos clientes ao depositar na ou fazer saques da conta Deriv.

6. Como posso retirar dinheiro da minha conta Deriv e enviar para PayLivre?

Para fazer retiradas, siga as seguintes instruções

Login na Deriv > Cashier > Withdrawal > Selecione método de pagamento e valor.

7. Quanto tempo demora para transferir dinheiro da minha conta PayLivre para minha conta Deriv?

Os depósitos são imediatos

8. Quanto tempo demora para transferir dinheiro a partir da minha conta Deriv para minha conta Paylivre?

As retiradas são imediatas.

9. Quanto tempo pode demorar uma transferência da PayLivre para a minha conta bancária?

Até um dia útil. Se o cliente não receber a transferência, deve entrar em contato com o suporte da PayLivre ou seu banco.