

Artikel A - Algemeen	02
1 Definities	02
2 Toepasselijkheid en rangorde	02
3 Offertes en totstandkoming	03
4 Uitvoering van de projectovereenkomst	03
5 Intellectuele eigendomsrecht	04
6 Auteursrechthebbende	04
7 Onderzoek naar het bestaan van rechten	04
8 Naamsvermelding	04
9 Eigendom bij ontwerpstudio	04
10 Aansprakelijkheid	05
11 Overmacht	05
12 Geheimhouding	06
13 Prijzen	06
14 Betalingsverplichting	06
15 Periodieke betalingen	06
16 Opschorting	07
17 Duur van de projectovereenkomst	07
18 Wijziging van projectovereenkomst	07
19 Overige bepalingen	07
Artikel B – Webdesign en Softwareontwikkeling	09
1 Ontwikkelen van producties	09
2 Tests en testomgeving	09
3 Oplevering en acceptatie	10
4 Installatie	10
5 Garantie	11
6 Meerwerk	11
Artikel C – Consultancy en Zoekmachine optimalisatie	12
1 Consultancy en projectbegeleiding	12
2 Zoekmachine optimalisatie	12
3 Advertenties	12
Artikel D – Service, Hosting en domeinnaamregistratie	13
1 Uitvoering van de productie	13
2 Gedragsregels	13
3 Notice & Takedown (klachtenprocedure)	14
4 Opslag- en datalimieten	14
5 Software	15
6 Domeinregistratie	15
7 Storingen	16
8 Procedure na beëindiging	16

Artikel A - Algemeen

1 DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
2. Productie(en): de productie(en) die Digital21 (hierna te noemen Digital21) ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - A. Webdesign en softwareontwikkeling: Productie bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van producties zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
 - B. Consultancy en zoekmachine optimalisatie: Productie bestaande uit het geven van advies met betrekking tot software, gebruik van software, het begeleiden van ICT-projecten of het adviseren in en/of uitvoeren van online marketing.
 - C. Service en onderhoud, hostingproducties en domeinnaamregistratie: Productie bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-mailproducties of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.
 - D. Andere producties zoals omschreven in de aanbieding van Digital21.
3. Ingangsdatum: de datum waarop de projectovereenkomst in werking treedt en waarop de levering van de productie aanvangt.
4. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Digital21 een projectovereenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede productie vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
6. Projectovereenkomst: iedere overeenkomst tussen Digital21 en Opdrachtgever op grond waarvan Digital21 producties levert aan Opdrachtgever.
7. Digital21: de besloten vennootschap Digital21, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82694842.
8. Website: de website van Digital21, bereikbaar via het domein www.digital21.nl en www.digital21.design.
9. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.
10. Producties: alle websites en (web)applicaties, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de producties zich bevinden.
11. Werkuren: op werkdagen maandag t/m vrijdag tussen 08:30u en 17:30.

2 TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Digital21 m.b.t. producties en maken integraal onderdeel uit van iedere projectovereenkomst.
2. De specifieke artikelen zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden producties vallen onder het omschreven toepassingsgebied.
3. De definities als omschreven in artikel 1A zijn op alle artikelen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de projectovereenkomst en/of algemene voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene Voorwaarden zijn voor Digital21 alleen bindend indien en voor zover deze door Digital21 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijdigheid van bepalingen in de projectovereenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - A. de Projectovereenkomst;
 - B. de eventuele bijlagen bij de Projectovereenkomst;
 - C. deze Algemene Voorwaarden.

3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

1. De projectovereenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieding door opdrachtgever. De aanbieding dient door opdrachtgever via de website of het gebruikelijke offertesysteem digitaal te worden aanvaard of de aanbieding dient ondertekend en schriftelijk te worden geretourneerd.
2. Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de aanbieding, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Digital21 werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de producties vallen, dan wordt de aanbieding als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever Digital21 verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele aanbieding af te wachten.
3. Aanbiedingen van Digital21 zijn geldig voor de in de aanbieding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of projectovereenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Digital21 het recht de prijzen hier op aan te passen.
4. De projectovereenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door opdrachtgever wordt ontvangen door Digital21 ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat opdrachtgever bij Digital21 de indruk wekt met de aanbieding in te stemmen.

4 UITVOERING VAN DE PROJECTOVEREENKOMST

1. Na de totstandkoming van de projectovereenkomst zal Digital21 deze naar beste kunnen en onder toepassing voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de aanbieding. Door Digital21 opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de projectovereenkomst dit vereist, heeft Digital21 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de projectovereenkomst verrichten.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Productie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Digital21 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de productie, tijdig aan Digital21 worden verstrekt.
3. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A4.4 is opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Digital21 en opdrachtgever te verstrekken aan Digital21. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Digital21 hier onverwijld van op de hoogte brengen.
4. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A4.4 en A4.5 niet tijdig aan Digital21 worden verstrekt of indien opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Digital21 het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

5 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de projectovereenkomst door Digital21 ontwikkelde of ter beschikking gestelde producties berusten uitsluitend bij Digital21 of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Digital21 gebruikte open source software en/of andere producties, liggen bij de ontwikkelaar van die producties of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart Digital21 van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties. Voor zover mogelijk zal Digital21 inzicht geven in de gebruikte open source software en de bijbehorende licentievoorwaarden.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de projectovereenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever deze producties niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode en/of bronbestanden van producties is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
4. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit deze producties te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de producties.
5. Het is Digital21 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens producties. Indien Digital21 door middel van technische bescherming deze producties heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

6 AUTEURSRECHTHEBBENDE

De ontwerpstudio garandeert dat het geleverde door of vanwege de ontwerpstudio is ontworpen, dat de ontwerpstudio geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

7 ONDERZOEK NAAR HET BESTAAN VAN RECHTEN

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

8 NAAMSVERMELDING

De ontwerpstudio is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van de ontwerpstudio openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als de ontwerpstudio dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van de ontwerpstudio en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van de ontwerpstudio/de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

9 EIGENDOM BIJ ONTWERPSTUDIO

Zolang geen nadere afspraken tussen de ontwerpstudio en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door de ontwerpstudio aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zoals materialen, lithografieën, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, ontwerpen, plannen en concepten e.d., blijven deze eigendom van de ontwerpstudio.

Van deze zaken zal, op de binnen de ontwerpstudio aanwezige gebruikelijke informatiedragers, gedurende onbepaald tijde een duplicaat worden bewaard met de zorg van een goed bewaarder. De opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van de bedoelde zaken. Mochten er door technische oorzaken zaken verloren gaan, dan kan de ontwerpstudio daar niet voor verantwoordelijk worden gesteld. Er kan op verzoek van de opdrachtgever door de ontwerpstudio een nieuw model vervaardigd worden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

10 AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Digital21 voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de projectovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Digital21 jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze projectovereenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - A. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - B. redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft moeten maken om Digital21 er toe te manen de projectovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - C. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - D. redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
3. Digital21 is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Digital21 gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de projectovereenkomst vormt
4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Digital21 zal uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die opdrachtgever onder deze projectovereenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 5.000 euro (exclusief BTW).
5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Digital21.
6. De aansprakelijkheid van Digital21 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de projectovereenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Digital21 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Digital21 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Digital21 in staat is adequaat te reageren.
7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Digital21 voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van opdrachtgever), te zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze projectovereenkomst en/of de productie.

11 OVERMACHT

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de projectovereenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Digital21 beschikbaar is, en waar de levering van de Producties van afhankelijk is, maar waarover Digital21 geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netproducties in het internet waar Digital21 geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of producties van Digital21 die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS- aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Digital21, die Digital21 niet kon voorzien en waar Digital21 diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de projectovereenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de projectovereenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

12 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de projectovereenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de projectovereenkomst.
2. Digital21 zal geen kennis nemen van gegevens die opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Digital21, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de projectovereenkomst of Digital21 daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Digital21 zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de projectovereenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13 PRIJZEN

1. Vergoedingen voor het leveren van de producties zijn genoemd in de bijlage bij de projectovereenkomst of in de door Digital21 geleverde aanbieding. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
2. Indien de projectovereenkomst een duurprojectovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks of maandelijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien Digital21 geen aanbieding heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren producties in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Digital21 de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken, tenzij het aantal uren wordt geschat op minder dan vier (4) uur. In dat laatste geval is Digital21 gerechtigd de werkzaamheden zonder akkoord uit te voeren.
4. Indien een leverancier van Digital21 echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Digital21 gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Digital21 zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
5. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
6. Tenzij opdrachtgever een consument is, is beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

14 BETALINGSVERPLICHTING

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Indien na het verstrijken van deze termijn door de ontwerpstudio nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met ten minste 2%. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaten en deurwaarders gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 115,- Euro

15 PERIODIEKE BETALINGEN

De ontwerpstudio heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

16 OPSCHORTING

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door de ontwerpstudio binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

17 DUUR VAN DE PROJECTOVEREENKOMST

1. De projectovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de aanbieding. Indien geen termijn is vermeld wordt de projectovereenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de productie. De projectovereenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
2. Indien de projectovereenkomst een duurprojectovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. Digital21 zal een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen.
4. Digital21 mag de projectovereenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - A. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - B. Het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd;
 - C. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - D. De activiteiten van opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
5. Indien Digital21 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de projectovereenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de producties die zijn opgeschort.
6. Indien de projectovereenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Digital21 op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de projectovereenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door opdrachtgever mag opdrachtgever uitsluitend dat deel van de projectovereenkomst ontbinden dat nog niet door Digital21 is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Digital21 recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
7. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met opdrachtgever gesloten projectovereenkomsten gelijktijdig, ook als opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één projectovereenkomst, en onverminderd het recht van Digital21 op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

18 WIJZIGING VAN PROJECTOVEREENKOMST

1. Digital21 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van opdrachtgever de projectovereenkomst op te kunnen zeggen.
2. Indien opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Digital21 de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.
3. Indien Digital21 echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van opdrachtgever, verkrijgt opdrachtgever het recht om de projectovereenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

19 OVERIGE BEPALINGEN

1. Op de projectovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de projectovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Digital21 gevestigd is.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

4. Indien enige bepaling uit de projectovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele projectovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke projectovereenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
5. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de projectovereenkomst prevaleert de projectovereenkomst.
6. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Digital21 vormen volledig bewijs van stellingen van Digital21 en de door Digital21 ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.
7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

Artikel B – Webdesign en Softwareontwikkeling

Indien de productie (mede) ertoe strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van producties zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen geldt voorts het in deze artikel bepaalde.

1 ONTWIKKELEN VAN PRODUCTIES

1. Voorafgaand aan de ontwikkeling overleggen partijen gezamenlijk welke specificaties ten grondslag liggen aan de te ontwikkelen producties. De wijze van ontwikkeling en de te realiseren producties zullen zoveel mogelijk in de aanbieding worden omschreven.
2. Digital21 is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat opdrachtgever bronmaterialen aan Digital21 levert staat opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Digital21. Opdrachtgever vrijwaart Digital21 van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
4. Digital21 is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Digital21 heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van producties.
6. Digital21 zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde producties. Digital21 biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels of een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
7. Digital21 zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere werkuren, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
8. Het is Digital21 toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in de productie. Indien opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal Digital21 deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.

2 TESTS EN TESTOMGEVING

1. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de producties te testen in een testomgeving. Digital21 zal opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving middels het toesturen van een locatie (URL) en, indien noodzakelijk, de inloggegevens.
2. De toegang tot deze testomgeving is strikt gebonden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan de derde.
3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
4. Digital21 is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Digital21 is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen data.
6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de productie communicatie (bijvoorbeeld e-mail) kan versturen aan opgegeven adressen. Digital21 is niet aansprakelijk voor deze verzonden communicatie.
7. Digital21 geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een reeds afgesloten SLA geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.

3 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

1. Digital21 zal de te ontwikkelen of aan te passen producties of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel B2.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien (14) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde producties is sprake indien:
 - A. Opdrachtgever de opgeleverde productie gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de producties naar een productieomgeving;
 - B. Opdrachtgever niet binnen de voornoemde periode het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering;
4. Indien een productie in fasen wordt opgeleverd, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van de productie van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Digital21 zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Digital21 doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Digital21 een redelijk aantal revisierondes volgen.
7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de projectovereenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Digital21 gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Digital21 kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Digital21 het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een productie na verloop van drie (3) maanden na acceptatie van de opgeleverde producties.
9. Gewenste wijzigingen in producties dienen door opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Digital21 beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de projectovereenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

4 INSTALLATIE

1. Indien dit onderdeel uitmaakt van de projectovereenkomst, zal Digital21 de producties of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerk-omgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerk-omgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Digital21 kan aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Digital21 voldoet, is Digital21 gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
2. Opdrachtgever zal op verzoek van Digital21 medewerkers en hulppersonen van Digital21 alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met opdrachtgever.
3. Digital21 zal opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde producties op de systemen van opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal Digital21 niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de producties ten behoeve van de juiste werking op de eerder genoemde systemen van opdrachtgever. Digital21 zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van Digital21.

5 GARANTIE

1. Digital21 garandeert dat de opgeleverde producties op correcte wijze producties voor de duur van zes (6) maanden.
2. Voor wijzigingen in de producties geldt een garantietermijn van twee (2) maanden.
3. Digital21 is niet verplicht om problemen in de Producties te verhelpen die meer dan twaalf (12) maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
4. Indien Opdrachtgever Digital21 heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database of FTP/hosting-omgeving gerelateerd aan de producties en Digital21 kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de data, vervalt het recht op iedere garantie. Digital21 zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

6 MEERWERK

1. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van Digital21.
2. Digital21 zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Digital21 opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.

Artikel C – Consultancy en Zoekmachine optimalisatie

Indien de productie (mede) ertoe strekt tot het geven van advies met betrekking tot software, gebruik van software, het begeleiden van ICT-projecten of het adviseren in en/of uitvoeren van online marketing, geldt voorts het in deze artikel bepaalde.

1 CONSULTANCY EN PROJECTBEGELEIDING

1. Digital21 zal consultancy en projectbegeleiding uitvoeren naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Consultancy en projectbegeleiding is in het kader van de projectovereenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat opvolging van de adviezen van Digital21 geheel voor risico komen van opdrachtgever.
4. Digital21 zal voor zover mogelijk de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van opdrachtgever.

2 ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE

1. Bij de uitvoering van de productie die ziet op zoekmachine optimalisatie kan Digital21 nooit garanties geven over het te bereiken resultaat omdat Digital21 afhankelijk is van zoekmachines en de inspanningen van concurrenten.
2. Opdrachtgever machtigt Digital21 hierbij om in naam van opdrachtgever accounts aan te maken – zoals, maar niet beperkt tot, een account voor: Google Analytics, social media en webmaster Tools – bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke producties en om alle daarbij benodigde gegevens van opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke producties kosten verbonden zijn, is Digital21 hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever reeds in het bezit is van de accounts als bedoeld in het vorige lid zal opdrachtgever toestemming geven aan Digital21 om deze accounts te gebruiken. Opdrachtgever stuurt daarvoor de relevante inloggegevens. Opdrachtgever machtigt Digital21 om handelingen te verrichten binnen deze accounts in naam van opdrachtgever.

3 ADVERTENTIES

1. Indien het onderhoud van advertentiecampagnes (zoals de Google AdWords-productie), onderdeel uitmaakt van de overeengekomen productie, zal Digital21 zich inspannen om de afgesproken advertentiecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Digital21 zal in de aanbieding vermelden hoe zij deze advertentiecampagne zal uitvoeren en voor welke periode.
2. Digital21 zal opdrachtgever in redelijkheid rapporteren over het verloop en de inhoud van de advertentiecampagnes. Tijdens deze rapportage(s) heeft opdrachtgever de mogelijkheid om op de rapportage(s) te reageren en aanwijzingen te geven.
3. De kosten van de advertentiecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s) direct aan opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. Digital21 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een advertentie campagne wanneer opdrachtgever nalaat de facturen te voldoen.
4. Indien een onderdeel van een advertentiecampagne wordt afgekeurd door handelingen – of in opdracht – van opdrachtgever, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de verwijdering van hetgeen is afgekeurd.
5. Digital21 is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het door Google opheffen van één of meer Google AdWords accounts van opdrachtgever, aangezien Digital21 niet de volledige controle heeft over de handelingen van, of in opdracht van, opdrachtgever waardoor het betreffende account kan worden opgeheven.
6. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de inhoud van de advertentiecampagnes(s). Opdrachtgever zal Digital21 vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat de betreffende advertentiecampagne(s) inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel D – Service, Hosting en domeinnaamregistratie

Indien de productie (mede) ertoe strekt tot opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-mailproducties of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in deze artikel bepaalde.

1 UITVOERING VAN DE PRODUCTIE

1. Digital21 zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de projectovereenkomst een ruimte inrichten ten behoeve van de productie. Indien zulks is overeengekomen en gewenst is, zullen de inloggegevens voor toegang tot deze ruimte door Digital21 worden toegestuurd aan opdrachtgever.
2. Digital21 zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de productie en daarbij behorende systemen en netproducties te realiseren, en om toegang tot door opdrachtgever hiermee opgeslagengegevensterealiseren. Digital21 biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anderszins overeengekomen in de offerte.
3. Digital21 zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere werkdagen, voor zover een van toepassing zijnde projectovereenkomst niet anders bepaalt.
4. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan Digital21 een onbeperkte licentie om alle door opdrachtgever via de systemen van Digital21 verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Digital21 geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de projectovereenkomst door Digital21.
5. Alle wijzigingen met betrekking tot de productie, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de productie door te leveren aan derden (te “resellen”), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Digital21 zal geen kennis nemen van gegevens die opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Digital21, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de projectovereenkomst of Digital21 daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Digital21 zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
8. Bij het afsluiten van een projectovereenkomst hanteert Digital21 jaarlijkse service en onderhoud. Deze service en onderhoudsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, met een minimale termijn van 48 maanden (vanaf startdatum livegang). Na afloop van deze periode kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien opdrachtgever een kortere service en onderhoud wenst, dan dienen hierover schriftelijke afspraken worden gemaakt in de geldende projectovereenkomst.

2 GEDRAGSREGELS

1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de productie de Nederlandse of andere op opdrachtgever of Digital21 van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Digital21 verboden om met gebruikmaking van de productie
3. materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - A. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - B. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - C. (kinder)pornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;

- D. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - E. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - F. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
 - G. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netproducties van Digital21 of overige klanten. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Digital21, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Digital21, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
4. Indien naar het oordeel van Digital21 hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Digital21 of derden en/of van de productieverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Digital21 gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Digital21 mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op opdrachtgever.
5. Indien de maatregelen zoals bedoeld in het vorige lid bestaan uit het (tijdelijk) opschorten van de productie waardoor deze niet bereikbaar is, heeft Digital21 het recht een bedrag van EUR 75,00 exclusief btw in rekening brengen voor her-in-productiestelling van de productie.

3 NOTICE & TAKEDOWN (KLACHTENPROCEDURE)

1. Wanneer Digital21 een klacht ontvangt over overtreding van het vorige artikel door opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Digital21 opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Digital21 zal besluiten hoe te handelen.
2. Indien Digital21 van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Digital21 een back-up zal maken). Digital21 zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Digital21 zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
3. Digital21 is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Digital21 gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
4. Hoewel Digital21 ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over opdrachtgever, is Digital21 nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
5. Bij herhaaldelijke klachten over opdrachtgever of de door opdrachtgever opgeslagen informatie is Digital21 gerechtigd de projectovereenkomst te beëindigen.

4 OPSLAG- EN DATALIMIETEN

1. Digital21 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de productie.
2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Mocht opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Digital21 na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan opdrachtgever betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de door Digital21 gehanteerde bedragen. Voor zover mogelijk zal Digital21 deze bedragen vooraf bekend maken aan opdrachtgever.

4. De logfiles en de administratie van Digital21 gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door opdrachtgever en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
6. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is Digital21 gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar opdrachtgever.

5 SOFTWARE

1. Digital21 zal zich inspannen om de door hem gebruikte software up-to-date te houden. Digital21 is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en Digital21 is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de productie niet ten goede komt.
2. Digital21 geeft de garantie dat wijzigingen in de configuratie of software op haar hosting infrastructuur (bijvoorbeeld updates) geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van de hierop ondergebrachte webapplicaties. Dit voor zover deze webapplicaties door Digital21 zijn ontwikkeld, en vanaf oplevering ononderbroken ondergebracht zijn gebleven op de infrastructuur Digital21.
3. Bij het bieden van deze garantie hanteert Digital21 de status van de software zoals deze door de desbetreffende leverancier wordt aangegeven. Indien software de status “end of life” heeft gekregen, versneld wordt uitgefaseerd, niet meer wordt onderhouden en/of geen updates voor beveiligingsproblemen meer ontvangt, zal Digital21 met het oog op de veiligheid van haar infrastructuur deze software ook uitfasen. De in het vorige lid genoemde garantie komt dan te vervallen.
4. Digital21 is in dit geval niet verplicht om opdrachtgever kosteloos te assisteren bij het doorvoeren van vereiste wijzigingen in de webapplicatie, of het overbrengen van de webapplicatie naar de hosting infrastructuur van een derde partij.

6 DOMEINREGISTRATIE

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Digital21 vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
 2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Digital21, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
 3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Digital21 schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
 4. Digital21 is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever.
 5. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Digital21 zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
 6. De regels als bedoeld in het vorige lid zullen door Digital21 tijdig en voorafgaand aan de registratie ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
- In het geval dat Digital21 een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal Digital21 medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot “trade” – kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Digital21 heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de projectovereenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

7 STORINGEN

1. Digital21 heeft het recht om haar systemen, inclusief de productie, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Digital21 zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten werking te laten plaatsvinden en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Digital21 is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. Digital21 heeft het recht om haar systemen, inclusief de productie, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Digital21 zich inspannen om opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Digital21 is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. Digital21 zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de productie, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

8 PROCEDURE NA BEËINDIGING

Na beëindiging van de projectovereenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, worden alle voor opdrachtgever opgeslagen gegevens tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat opdrachtgever de gegevens zelf kan downloaden. Na deze termijn worden alle gegevens van opdrachtgever gewist, ongeacht of opdrachtgever deze heeft gedownload of niet.

Het wissen van voor opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder gebeuren.

Digital21 - 2021