

Лекция №2 «Психология профессиональной этики»

План лекционного занятия

1. Возникновение профессиональной этики.
2. Понятие профессиональной этики и ее структуры. Элементы структуры профессиональной этики.
3. Особенности профессиональной этики. Предмет, объект, задачи и содержание профессиональной этики.
4. Категории профессиональной этики. Идеалы, ценности и ориентиры в профессиональной деятельности. Профессиональные моральные нормы. Основная функция норм профессиональной этики.
5. Функции и основные виды профессиональной этики.
6. Общие и частные принципы профессиональной этики.
7. Основные правила профессиональной этики. Кодексы профессиональной или корпоративной этики, их связь с организационной культурой.
8. Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение.

Возникновение профессиональной этики

Этика или моральная философия – это философское изучение моральных явлений. В ней исследуются нормативные вопросы о том, что люди должны делать или какое поведение является морально правильным. Обычно она делится на три основные области: нормативная этика, прикладная этика и метаэтика.

Этика – это то философская дисциплина, предметом изучения которой являются нравственность и мораль. Как наука она направлена на то, чтобы помочь человеку развиваться как личность, а также донести до него правильные с точки зрения морали ценности.

Синонимами этики являются справедливость, милосердие, солидарность, дружба, то есть понятия, которые направляют моральное развитие отношений и социальных институтов.

Возникновение профессиональной этики связано с взаимосвязью моральных требований с процессами разделения общественного труда и возникновения профессий.

Первые профессионально-этические кодексы возникли еще в глубокой древности:

- «Клятва Гиппократ» (кодекс медицинской морали);

- нравственные установления жрецов, исполнявших судебные функции (кодекс работников правосудия).

Дальнейшее развитие норм профессиональной этики происходило во времена рабовладельческого строя, когда формировались массовые профессии. Так в период ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв. в цеховые уставы внесли ряд нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду, то есть появились профессионально-этические кодексы ремесленников.

Профессиональная этика возникла как проявление повседневного морального сознания, а затем развивалась на основе обобщённой практики поведения представителей каждой профессиональной группы.

Понятие профессиональной этики и ее структуры.

Элементы структуры профессиональной этики

Существуют различные определения «профессиональной этики»

Профессиональная этика — раздел этической науки, исследующий специфику морали в условиях профессиональной деятельности.

Профессиональная этика — это совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе.

Профессиональная этика — это совокупность правил поведения, определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных профессиональной деятельностью, а также отрасль науки, изучающая специфику проявления морали в различных видах деятельности.

Профессиональная этика — это совокупность моральных норм и правил, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу, к людям, с которыми он связан в силу профессии и к обществу в целом.

Профессиональная этика — это система моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учётом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Структура профессиональной этики включает в себя следующие элементы:

- нормы и принципы профессиональной морали;
- профессионально-этические отношения;
- профессионально-нравственное сознание;
- профессионально-этическую культуру.

Структуру профессиональной этики определяют следующие элементы:

отношение людей к труду, а через его характеристики к другим людям (трудолюбие, добросовестность, бережливость, аккуратность и др.; антиподы – лень, недобросовестность и др.);

мотивация трудовой деятельности (общественное благо, заработок, устройство личной жизни и др.; антиподы – карьеризм, тщеславие, корыстолюбие и др.)

Особенности профессиональной этики

Предмет, объект, задачи и содержание профессиональной этики

Профессиональная этика – это вид прикладной этики. Ее возникновение обусловлено зарождением профессиональной морали. В той или иной сфере профессиональной деятельности имеются специфические этические нормы. Профессиональные этические нормы представляют собой определенные общественно необходимые моральные требования, отражающиеся в нравственном сознании в виде соответствующих правил и заповедей

Профессиональная этика является неотъемлемой частью сообщества, объединенного одной профессией или сферой деятельности. Она должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста.

Профессиональная этика — это учение о профессиональной морали, представляющей собой исторически сложившуюся систему нравственных *принципов*, предписаний, заповедей и норм применительно к особенностям определенных профессий. Таким образом, из определения следует, что профессиональная этика отличается от общей этики тем, что формируется в зависимости от профессиональной деятельности.

Предметом изучения профессиональной этики являются закономерности проявления морали в сознании, поведении, отношениях представителей различных профессий.

Объектом изучения профессиональной этики (по аналогии с этикой как науки о морали) – выступает профессиональная мораль специалистов, складывающаяся под влиянием социальной действительности, профессиональной деятельности и направленного влияния на личность специалиста, ее бытие и развитие.

В *задачи* профессиональной этики входит: выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенных профессий.

Основным *содержанием* профессиональной этики выступают нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений

между людьми, необходимый для выполнения своего профессионального долга, а также обоснование, толкование кодексов, задач и целей профессии.

Содержание профессиональной этики составляют ценности, профессиональные кодексы, нормы и правила поведения людей, необходимые для выполнения их профессиональной деятельности.

Категории профессиональной этики

Профессиональные моральные нормы. Основная функция норм профессиональной этики

Основными *категориями* общей этики являются: «добро», «зло», «благо», «справедливость», «долг», «совесть», «ответственность», «достоинство», «честь», «смысл жизни», «счастье». Категории морали занимают одно из центральных мест в этике.

Категории профессиональной этики отражают внутренний мир личности профессионала, социальную востребованность определенных нравственных качеств специалиста. Например, ответственность, солидарность, взаимопомощь, милосердие, честность, справедливость, др.

Категории профессиональной этики необходимо рассматривать в социокультурном контексте, от которого зависит наполнение их конкретным содержанием.

Профессиональные *моральные нормы* – это правила, образцы, порядок внутренней саморегуляции личности на основе этических идеалов.

Основная *функция норм* профессиональной этики состоит в том, чтобы исключить влияние случайных, чисто субъективных мотивов и обстоятельств, психологических состояний, обеспечить надежность, предсказуемость, стандартность и общепринятость поведения. Нормы формируют ожидаемое поведение, понятное окружающим.

Профессиональная *мораль* не может рассматриваться вне единства с общепринятой системой морали.

Функции и виды профессиональной этики

Функции профессиональной этики:

- оценочная – даёт возможность оценки поведения действий, целей, задач, средств специалиста с точки зрения соответствия моральным нормам;
- регулятивная – вытекает из потребности регулировать своё поведение специалиста в соответствии с профессией;
- организационная – служит улучшению организации деятельности сотрудников и партнеров.

Основными видами профессиональной этики являются:

- врачебная этика;
- педагогическая этика;
- научная этика;
- экономическая этика;
- этика менеджмента;
- юридическая этика;
- этика журналиста, актера, художника, предпринимателя (бизнесмена), инженера и т. д.

Каждый вид профессиональной этики определяется своеобразием профессиональной деятельности, имеет свои специфические аспекты в реализации норм и *принципов* морали и в совокупности составляет профессиональный кодекс морали.

Общие и частные принципы профессиональной этики

Деловое взаимодействие людей в процессе выполнения служебных обязанностей регулируется правилами профессиональной этики, которые подразумевают соблюдение ряда важных норм, требований и принципов. Под *принципами* понимаются некие общие представления о правильном поведении в той или иной профессии.

Общие *принципы* профессиональной этики базируются на общечеловеческих нормах морали. Частные принципы вытекают из специфики конкретной профессии и выражаются, в основном, в моральных кодексах — требованиях по отношению к специалистам.

Общие *признаки* профессиональной этики работника: трудолюбие, профессиональная совесть, гордость, честь, обязательность, профессиональный долг. Нормы профессиональной этики распространяются, как правило, на те виды профессиональной деятельности, объектом труда в которых является человек.

К общим принципам профессиональной этики относят:

- профессиональную солидарность, которая перерождается в корпоративность;
- особенное восприятие чести и долга;
- формирование особенной формы ответственности, которая обусловлена предметом и родом деятельности;
- уважение к личности;
- защиту человеческих прав;
- честность и искренность делового и профессионального общения.

Основные правила профессиональной этики.
Кодексы профессиональной или корпоративной этики

Базовые нормы служебного этикета и профессиональной этики работников:

- почитание чести и достоинства сотрудников;
- искренность и честность;
- порядочность в любой ситуации;
- тактичность и вежливость;
- обсуждение личных проблем вести в нерабочее время;
- ответственность и добросовестность;
- сочувствие и поддержка нуждающихся в этом коллег.

В настоящее время наиболее распространены два вида этических *кодексов* – профессиональные и корпоративные, которые регулируют отношения людей внутри данных групп.

В зависимости от идентичности специалиста (с организацией или с профессиональным сообществом) более значимым для него будет *кодекс* профессиональной или корпоративной этики.

Кодекс корпоративной этики лежит в основе организационной культуры.

В психологии выделяют две концепции организационной культуры – рационально-прагматическую и феноменологическую.

Согласно рационально-прагматической концепции, организационная культура – это, прежде всего, потенциальные возможности организаций. К ним относят нормы, ценности, моральные и материальные стимулы. Организационная культура рассматривается как переменная величина, которая определяет стратегический вектор организации.

В феноменологической концепции организационная культура понимается как суть предприятия, отражающая образ мысли и действия работников, вошедших в привычку. Если новые члены коллектива полностью или частично разделяют принятые в организации нормы и правила, то они достаточно легко адаптируются и становятся «своими». При этом организационная культура определяет образ организации, формируя черты, которые позволяют отличать одну организацию от другой.

Сторонники обоих подходов признают, что организационная культура лежит в основе деятельности любой организации и непосредственно влияет на нее.

Подробнее об организационной культуре можно узнать из дополнительных материалов в данной теме.

Профессии, для которых профессиональная этика имеет значение

Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является человек. Там, где представители определенной профессии в силу ее специфики находятся в постоянном или даже непрерывном общении с другими людьми, связанном с воздействием на их внутренний мир, судьбу, с нравственными взаимоотношениями, существуют специфические «нравственные кодексы» людей этих профессий, специальностей.

Например, это врачи, юристы, педагоги, психологи.