

DSL脚本语言记法

关键字

Welcome	Speak	Branch
Remark	Welcome	Run
Exit	Process	Varchar

标点

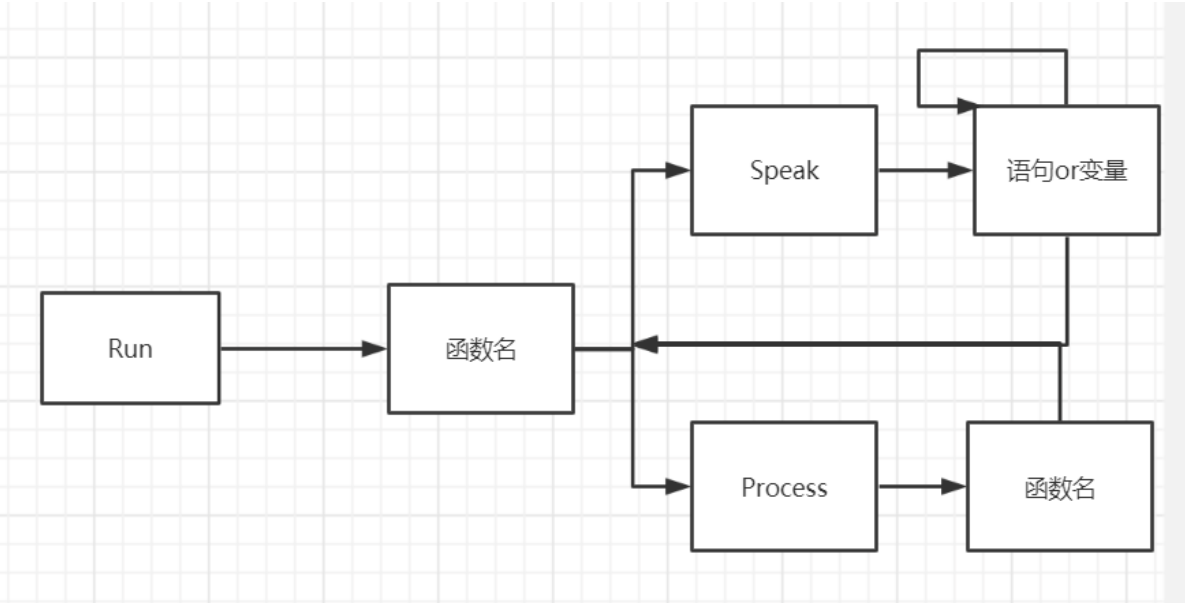
标点	作用
;	分隔句子
/	分隔词语

变量

RSL脚本中变量类型设置默认为字符串型

Varchar	变量名	内容
---------	-----	----

```
varchar / num /13965540430
```

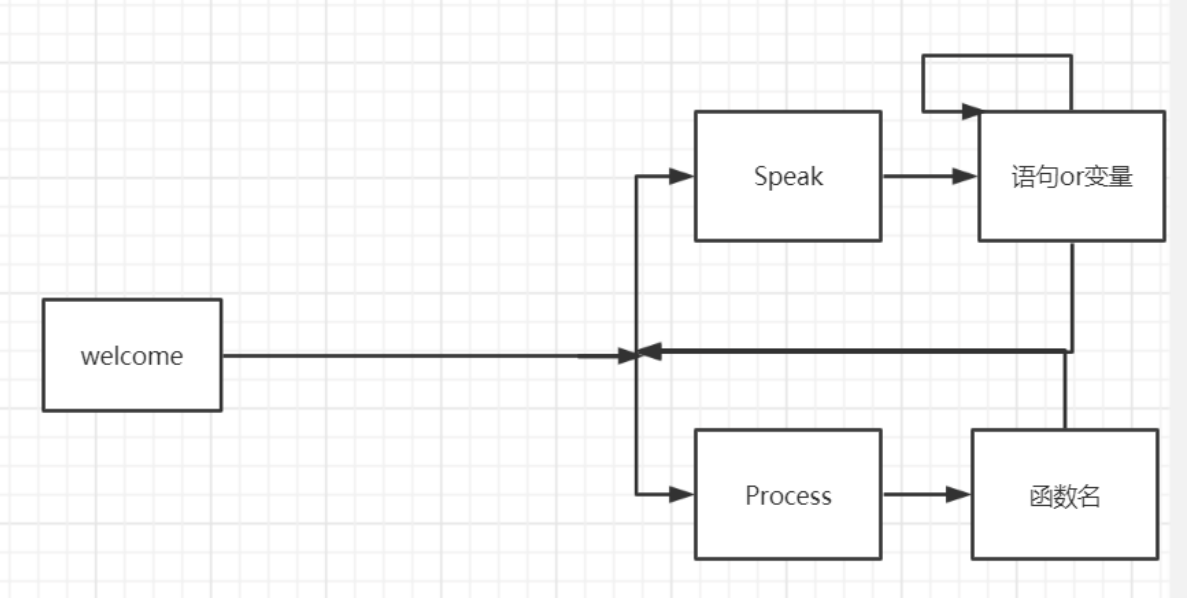


Welcome(欢迎)

当用户发送第一条消息时发出的消息

Welcome	Process or Speak内容
---------	--------------------

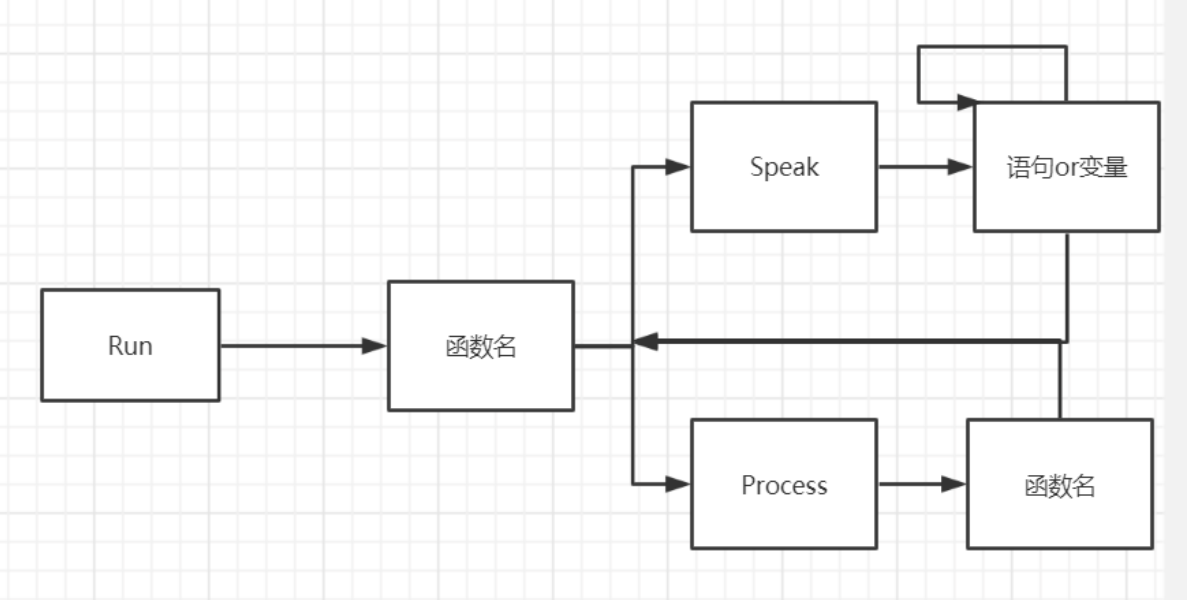
welcome ; Speak/"您好 ， 请问有什么可以帮您?";



Run(定义函数)

Run	函数名	Process or Speak内容
-----	-----	--------------------

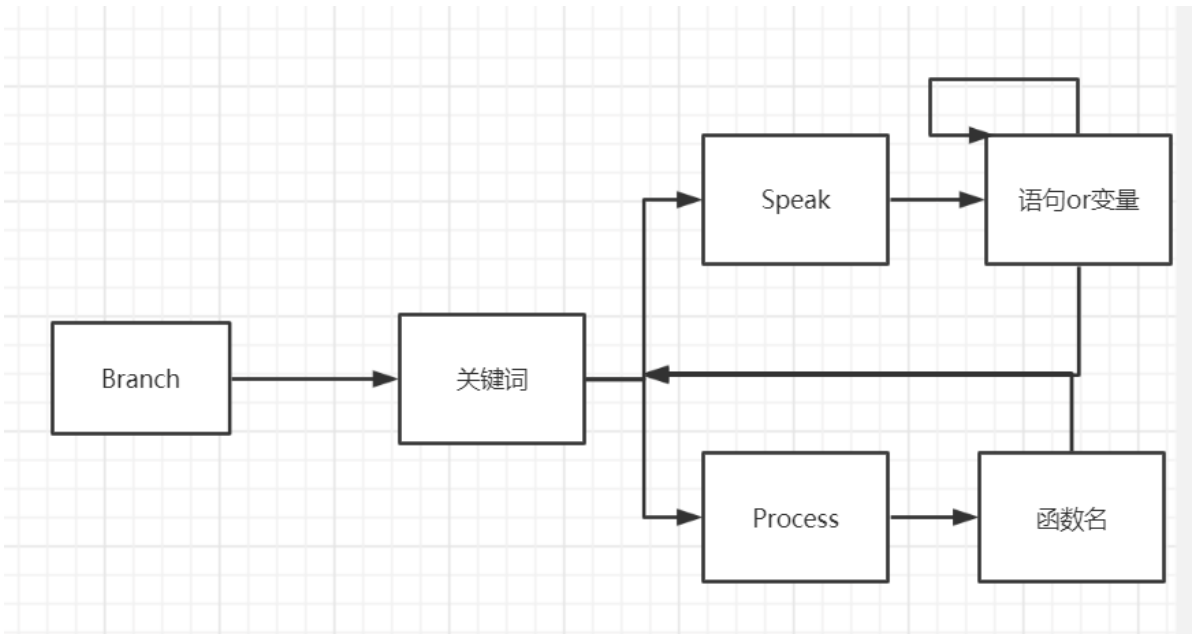
Run/returnMoneyProc;Speak /"对不起,马上帮你退款";



Branch(匹配关键字)

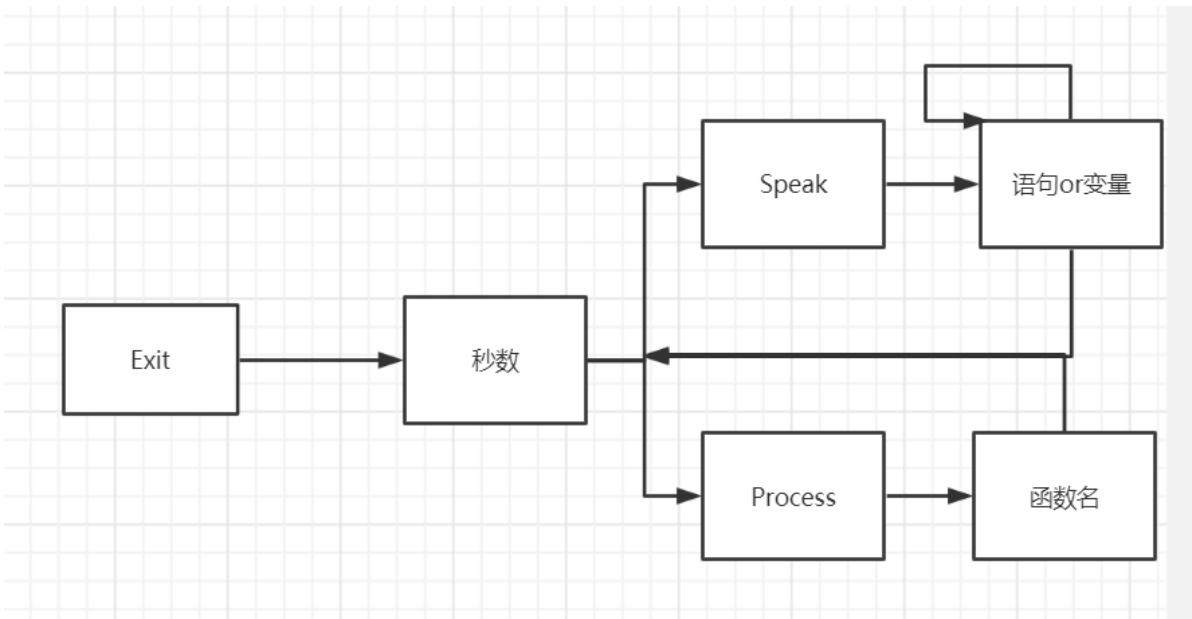
Branch	关键词	Process or Speak内容
--------	-----	--------------------

Branch /"账单";Speak / "您的本月账单是" /num/"元"/"感谢您的来电,再见";



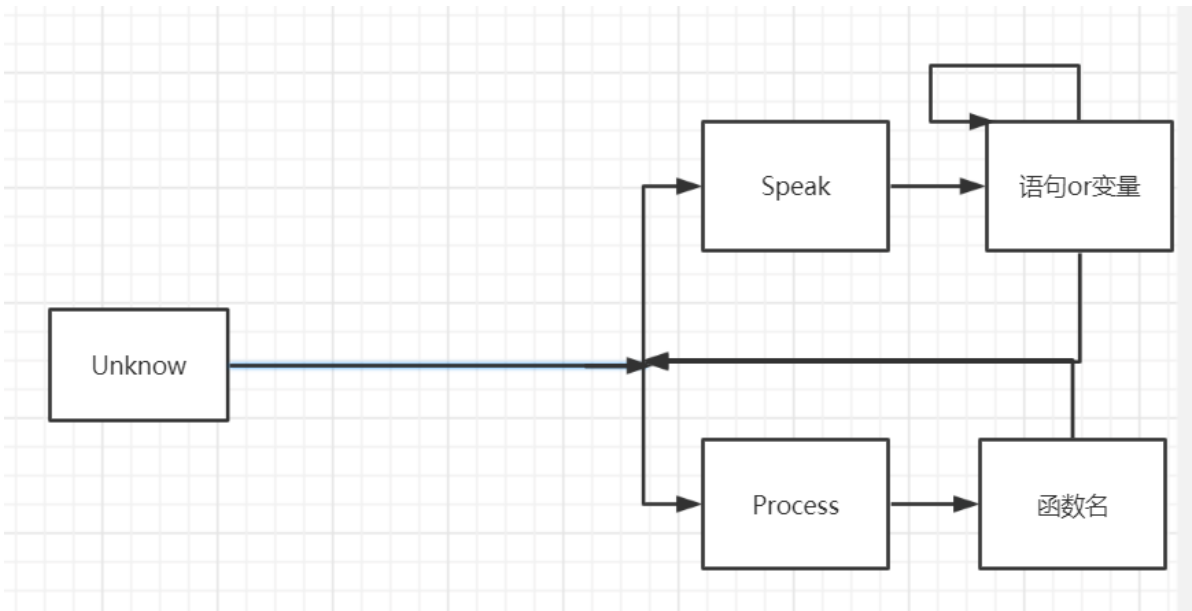
Exit(退出)

Exit	等待时间	Process or Speak内容
Exit/5;Speak /"请问你对客服的服务满意吗"		



Unknown(匹配到未知关键字)

Unknown	Process or Speak内容
Unknown; Speak/ "你好,请再说一遍,或致电人工客服的号码为: "/num;	



Process(执行函数)

Process	函数名
Process/ complainProc	

Speak(输出内容)

Speak	内容
Speak/"您好 ， 请问有什么可以帮您?";	

Remark(注释)

遇到Remark忽略该行代码

Remark;顾客是上帝

示例代码

```
varchar / num /13965540430
Run/complainProc;Speak /"对不起,问题马上进行解决"
Run/returnMoneyProc;Speak /"对不起,马上帮你退款";

welcome ; Speak/"您好 ， 请问有什么可以帮您?";

Branch /"投诉" ;Process/ complainProc ;Speak/"您的意见是我们改进工作的动力"/"请问您还有什么补充?";

Branch /"账单";Speak / "您的本月账单是" /num/"元"/"感谢您的来电,再见";
Branch /"退钱" ;Process/ returnMoneyProc ;Speak/"已经退款成功";

Exit/5;Speak /"请问你对客服的服务满意吗"
```

Unknown; Speak/ "你好,请再说一遍,或致电人工客服的号码为:"/num;

Remark;顾客是上帝