



Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: [28/12/2024]

Al acceder y utilizar este sitio web y aplicación (en adelante, **el Servicio**), usted acepta los siguientes **Términos y Condiciones de Uso**. Si no está de acuerdo con estos términos, debe abandonar el sitio y no utilizar nuestros servicios. Estos términos pueden ser actualizados o modificados en cualquier momento, por lo que le recomendamos revisarlos periódicamente.

1. Aceptación de los Términos

El uso de **Login.html**, **panelPagos.html** y **panelUser.html** (en adelante, "**la Aplicación**") está sujeto a los términos y condiciones establecidos en este acuerdo. Al utilizar la Aplicación, usted acepta estos términos y se compromete a cumplir con ellos. Si no acepta estos términos, no debe utilizar los servicios proporcionados por la Aplicación.

2. Descripción del Servicio

La Aplicación permite a los usuarios realizar pagos de servicios de **cable** e **internet** de manera segura y eficiente. Los pagos se procesan a través de plataformas de pago seguras, y la Aplicación no almacena los datos de las tarjetas de crédito de los usuarios, garantizando la privacidad de la información.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para utilizar la Aplicación, usted debe contar con un servicio contratado con nuestra empresa, ya que su usuario es su número de DNI y su contraseña es su código de abonado, de usted es la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña. En caso de sospecha de uso no autorizado, debe notificar inmediatamente a la administración de la Aplicación.

4. Uso de la Aplicación

La Aplicación está destinada a usuarios mayores de 18 años. Al utilizar la Aplicación, usted se compromete a:

- Utilizar el Servicio únicamente para realizar pagos de servicios de cable e internet de manera legítima.
- No realizar actividades ilegales o fraudulentas a través de la Aplicación.
- No infringir los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación o de terceros.

5. Pago y Facturación

La Aplicación ofrece la posibilidad de realizar pagos a través de distintos métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito o plataformas de pago en línea. Los pagos son procesados de manera segura por terceros proveedores de servicios de pago.

- Todos los pagos realizados son finales, y no se reembolsarán, salvo en situaciones excepcionales o según lo estipulado por la política del proveedor del servicio.

- Usted es responsable de la precisión de los datos ingresados para el pago, como el número de transacción a procesar.

6. Política de Privacidad

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal, consulte nuestra **[Política de Privacidad]**. Al utilizar la Aplicación, usted consiente el uso de sus datos conforme a dicha política.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación y su contenido, incluidos textos, gráficos, logos, imágenes, software y cualquier otro material, son propiedad de **Telecom S.A.C.** o de sus licenciantes. Está prohibido reproducir, distribuir o utilizar cualquiera de estos contenidos sin la autorización expresa de la empresa.

8. Limitación de Responsabilidad

- **Telecom S.A.C.** no se hace responsable de cualquier daño directo, indirecto, incidental o consecuente que pueda surgir del uso de la Aplicación, incluidos los daños a su dispositivo, pérdida de datos o problemas con el procesamiento de pagos.
- La Aplicación utiliza plataformas de pago de terceros, por lo que no se responsabiliza de fallos o errores que puedan ocurrir durante las transacciones.

9. Suspensión o Terminación del Servicio

Telecom S.A.C. se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier usuario a la Aplicación en caso de incumplimiento de estos términos o por razones de seguridad. En caso de terminación de la cuenta, el usuario perderá el acceso a los servicios y no podrá realizar nuevos pagos.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Telecom S.A.C. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página. Al continuar utilizando la Aplicación después de la publicación de los cambios, usted acepta los nuevos términos.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la Republica del Perú, cualquier disputa que surja en relación con el uso de la Aplicación será resuelta por los tribunales de la Republica del Perú a los cuales usted se somete expresamente.

12. Contacto

Si tiene preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: **contacto@telecom.pe**
- Dirección: **Huánuco: Jr. Abtao N° 1719**
- Teléfono: **+51 962 624 690**