

Problem Definition and Feasibility Study



Department of Computer Science and Information, Faculty of Science at Sriracha, Kasetsart University Sriracha Campus

chootong.c@ku.th

Objective

- Explain how projects are selected in some organizations.
- Explain how to select a project methodology based on project characteristics.
- Become familiar with project estimation
- Be able to create a project work plan.
- Describe and apply techniques to coordinate and manage the project.

Project Definition

โครงการเป็นงานที่มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนว่า ต้องสร้างผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่มีการ กำหนด

- ✓ มีวัตถุประสงค์ชัดเจน
- ✓ มีระยะเวลาที่จำกัด
- ✓ มีความไม่แน่นอนสูง
- ✓ ต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินการ
- ✓ มีเจ้าของหรือผู้จัดสรรงบประมาณให้

์ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเพื่อพัฒนาระบบใหม่

- 🞵 ผู้ใช้งานร้องขอให้ปรับปรุงระบบใหม่ (System Request)
- 🔑 ผู้บริหารระดับสูงต้องการพัฒนาระบบใหม่
- ชื่อและข้อผิดพลาดของระบบงานปัจจุบัน
- 🔀 แรงผลักดันจากภายนอก ส่งเสริมให้ต้องมีการปรับปรุงระบบ
- ส่วนงานบริการสารสนเทศแนะนำให้มีการปรับปรุงระบบ

Problem Definition

- การตรวจสอบปัญหาจากการปฏิบัติงาน
 - การทำงานให้เสร็จสมบูรณ์เป็นไปด้วยความล่าช้า
 - มีข้อผิดพลาดสูง
 - การทำงานไม่ถูกต้อง
 - การทำงานไม่สมบูรณ์
 - งานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

Problem Definition

- การสังเกตพฤติกรรมของพนักงาน
 - พนักงานมีการเจ็บป่วยสูง
 - พนักงานไม่พึงพอใจในงานที่ดำเนินการอยู่
 - ความกระตือรือร้นในการทำงานมีต่ำ
 - อัตราการลาออกของพนักงานมีสูง

การปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้น

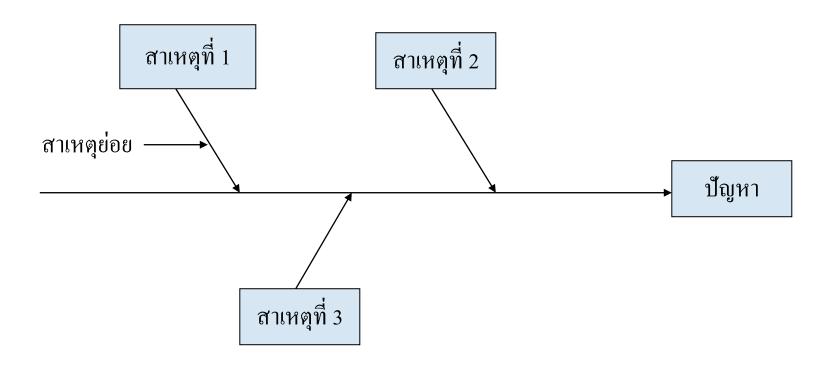
🗆 เพิ่มความเร็วของกระบวนการทำงาน
🗆 เพิ่มความกระชับของกระบวนการ
รวบกระบวนการ
🗆 ลดข้อผิดพลาดจากการอินพุตข้อมูล
🗆 ลดความซ้ำซ้อนของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
ลดความซ้ำซ้อนของเอาต์พุต
🗖 ปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น
🗆 ปรับปรุงการทำงาน สภาพแวดล้อม เพื่อให้พนักงานมีความพึงพอใจ
ଶ୍ୱଏ

Problem Definition

- □หลักการแก้ไขปัญหาที่ดี นักวิเคราะห์ระบบควรมีการกำหนดหัวข้อของ ปัญหา และหาสาเหตุของปัญหาให้ได้ก่อน
- แนวทางที่สามารถนำมาประยุกต์ได้อย่างดี คือ การเขียนแผนภูมิ ก้างปลา ซึ่งสามารถเรียกได้หลายชื่อ เช่น Fishbone Diagram ,

Cause-and -Effect Diagram

Fishbone Diagram



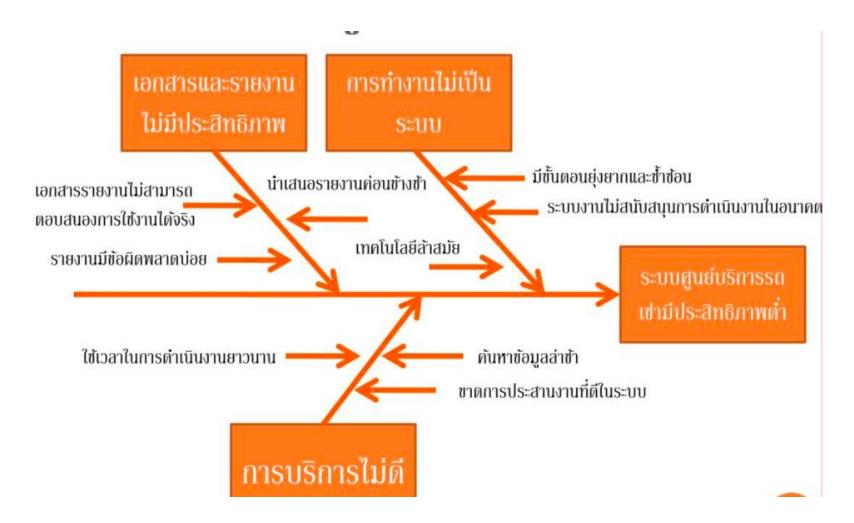
Case Study

- ตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้น
- Oระบบข้อมูลลูกค้ายังมีการจัดการไม่ดีพอ เนื่องจากมีข้อมูล ซ้ำซ้อน
- Oการขอดูรายงานรถที่ปล่อยเช่าไปหรือรถที่คงเหลืออยู่และ พร้อมปล่อยเช่า ในแต่ละวันมีการตรวจสอบหลายครั้ง ทำให้ พนักงานทำงานซ้ำซ้อน
- Oปัญหาในการคำนวณค่าเช่ารถ รวมถึงค่าปรับ และการหัก ส่วนลด

Case Study

- 🕨 ตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้น (ต่อ)
- **O**เอกสารสัญญาเช่าสูญหาย
- **O**การเช็คประวัติลูกค้า
- **O**ใช้เวลานานในการจดทำรายงาน และเกิดข้อผิดพลาด
- Oระบบเดิมไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้
- Oระบบเดิมในเทคโนโลยีล้าสมัย
- Oระบบเดิมมีขั้นตอนยุ่งยาก ไม่เป็นระบบ ซ้ำซ้อน
- Oระบบเดิมมีการดำเนินงานที่ผิดพลาด ความน่าเชื่อถือต่ำ

Case Study



Problem Statement

- > การนำเสนอปัญหาด้วย Problem Statement ก็จัดเป็น แนวทางหนึ่งที่นิยมใช้
- ทำให้เห็นรายละเอียดของปัญหามากยิ่งขึ้น
- 🕨 ซึ่งรายละเอียดจะแสดงด้วยข้อความย่อๆ กระชับ ชัดเจน

A problem well specified is half-solved

ส่วนประกอบของ Problem Statement

- 🕨 รายละเอียดของปัญหา
- วัตถุประสงค์
- 🕨 ขอบเขตของระบบ ใคร ทำอะไร เขียนเป็นขอบเขตได้
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- 🕨 ความสามารถของระบบ

Problem Definition

- 🔲 จัดทำเอกสารเพื่อยื่นเสนอแก่ฝ่ายบริหารหรือเจ้าของธุรกิจ
 - โดยจะต้องตอบข้อซักถามเหล่านี้ได้
 - ปัญหาที่มีอยู่และความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบงานใหม่
 - 🗖 ขนาดของระบบ และระยะเวลาในการพัฒนาระบบ
 - ทางเลือกที่เป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา
 - ต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้รับของแต่ละทางเลือก

การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

- □เป็นการค้นหาข้อสรุป และขอบเขตของปัญหา โดยจะมี การศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับ
 - ความเป็นไปได้ด้านเทคนิค (Technical Feasibility)
 - ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Feasibility)
 - ความเป็นไปได้ทางด้านการปฏิบัติงาน (Operational Feasibility)

Technical Feasibility

- 🗆 การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเทคนิค เพื่อต้องการตอบคำถาม
 - ที่ว่า "Can we build it"
- ■โดยจะมีการวิเคราะห์ถึง
 - ความพร้อมของผู้พัฒนาที่จะร่วมกันเรียนรู้ระบบงานใหม่
 - ความพร้อมที่จะเรียนรู้เทคโนโลยี
 - ขนาดของโครงการ

Technical Feasibility

- 🗆 ความเป็นไปได้ทางเทคนิค จะเกี่ยวข้องกับรายละเอียดต่อไปนี้
 - 🗖 จำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่หรือไม่
 - อุปกรณ์ที่จัดหามาเพื่อพัฒนาระบบใหม่นี้สามารถรองรับเทคโนโลยีใน อนาคตได้หรือไม่
 - ความเข้ากันได้ของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ต่างๆ กับซอฟต์แวร์สามารถใช้ งานร่วมกันได้ดีหรือไม่
 - ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพที่ดี เพียงพอหรือไม่
 - ระบบสามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตได้หรือไม่

Economic Feasibility

- □การวิเคราะห์ต้นทุนและผลกำไร (Cost-Benefit Analysis)
- 🔲 สามารถประเมินผลกระทบทางการเงินได้ 4 ประเภทด้วยกัน
 - ่ ต้นทุนการพัฒนาระบบ (Development Costs)
 - ต้นทุนการปฏิบัติงาน (Operation Costs)
 - ผลตอบแทนที่สามารถประเมินค่าได้ (Tangible Benefits)
 - ผลตอบแทนที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ (Intangible Benefits)

ความพึงพอใจของลูกค้า ความเชื่อมั่นของลูกค้า

ตัวอย่างต้นทุนต่างๆในด้านการศึกษาความเป็นไปได้ ทางด้านเศรษฐศาสตร์

ต้นทุนการพัฒนาระบบ	ต้นทุนการปฏิบัติงาน
 ■ต้นทุนเงินเดือนทีมงานพัฒนาระบบ ■ต้นทุนเกี่ยวกับค่าที่ปรึกษา ■ต้นทุนเกี่ยวกับการฝึกอบรมทีมพัฒนา ■ต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ■ต้นทุนการติดตั้งระบบ ■ต้นทุนเกี่ยวกับพื้นที่สำนักงานและ 	 ■ต้นทุนเกี่ยวกับการอัปเกรดซอฟต์แวร์ ■ต้นทุนเกี่ยวกับค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ■ต้นทุนการซ่อมแซมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ■ต้นทุนการอัปเกรดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ■ต้นทุนเงินเดือนของทีมงานปฏิบัติการ ■ต้นทุนเกี่ยวกับระบบการสื่อสาร ■ต้นทุนเกี่ยวกับการฝึกอบรมของผู้ใช้งาน
อุปกรณ์สำนักงาน	

Cash Flow

	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ยอดรวม
ผลตอบแทน				
ยอดขายเพิ่มขึ้น	0	1,000,000	4,000,000	5,000,000
ลูกค้าได้รับบริการที่ดีขึ้น	0	60,000	60,000	120,000
ยอดรวมผลตอบแทน	0	1,060,000	4,060,000	5,120,000

ผลตอบแทนที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ => Intangible Benefits

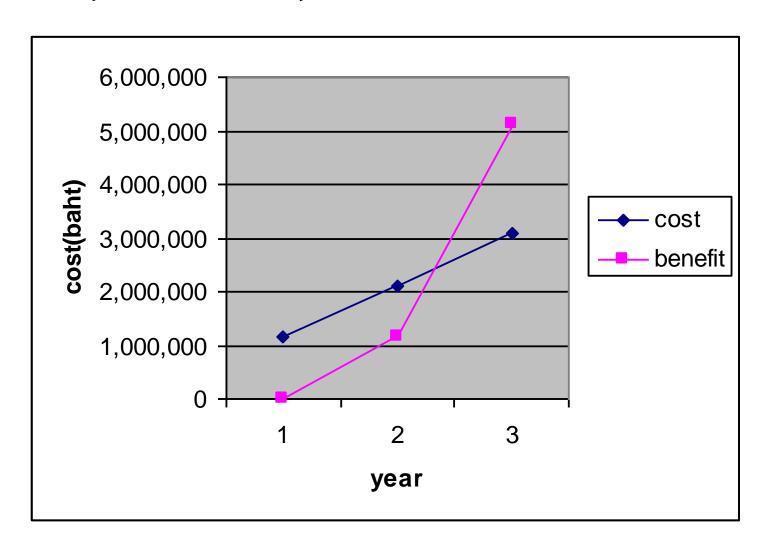
	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ยอดรวม
ต้นทุนการพัฒนาระบบ				
ค่าแรงงาน				
วิเคราะห์และออกแบบ	42000	0	0	42000
ค่าเขียนโปรแกรม	120000	0	0	120000
ค่าออกแบบเว็บ	21000	0	0	21000
ค่าที่ปรึกษาภายนอก	25000	0	0	25000
ค่าฝึกอบรม	5000	0	0	5000
ค่าอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	25000	0	0	25000
ค่าซอฟต์แวร์	10000	0	0	10000
ยอดรวมต้นทุนการพัฒนาระบบ	250000	0	0	250000

	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ยอดรวม
ต้นทุนการปฏิบัติงาน				
ค่าการอัปเกรดซอฟต์แวร์	1000	1000	1000	3000
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3000	3000	3000	9000
ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	1000	1000	1000	3000
ค่าแรงงาน (เทคนิค)	8000	10000	12000	30000
ค่าระบบการสื่อสาร	20000	20000	20000	60000
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	25000	30000	35000	90000
••••		•••		
ยอดรวมต้นทุนการปฏิบัติงาน	916000	941350	997503	2854853
ยอดรวมต้นทุนทั้งสิ้น	1166000	941350	997503	3104853
กำไรสุทธิ	_	118650	3062497	2015147
	1166000			

ตารางแสดงต้นทุนและผลตอบแทน

ปีที่	ต้นทุน (cost)		ต้นทุน (cost) ผลต		ผลตอบแทน	। (Benefits)
	จำนวนเงิน	ยอดสะสม	จำนวนเงิน	ยอดสะสม		
1	1,166,000	1,166,000	0	0		
2	941,350	2,107,350	1,060,000	1,060,000		
3	997,503	3,104,853	4,060,000	5,120,000		

Payback Analysis



ความเป็นไปได้ทางด้านการปฏิบัติงาน (Operational Feasibility)

- □คือ ความเป็นไปได้ของระบบใหม่ที่นำเสนอสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้
- 🗆 การปรับเปลี่ยนโครงสร้างจากเดิมว่าเป็นที่ยอมรับหรือไม่ สรุปได้ดังนี้
 - □ผู้ใช้งานเข้าใจถึงความจำเป็นต่อการปรับเปลี่ยนระบบหรือไม่ สนับสนุนระบบ ใหม่หรือไม่
 - 🗖 ต้องจัดเตรียมอะไรบ้าง กับการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับพนักงาน
 - ระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นมา ส่งผลกระทบต่อการลดจำนวนพนักงานหรือไม่ และ จะเกิดผลกระทบต่อพนักงานที่ถูกปลดออกไปเหล่านั้นอย่างไร

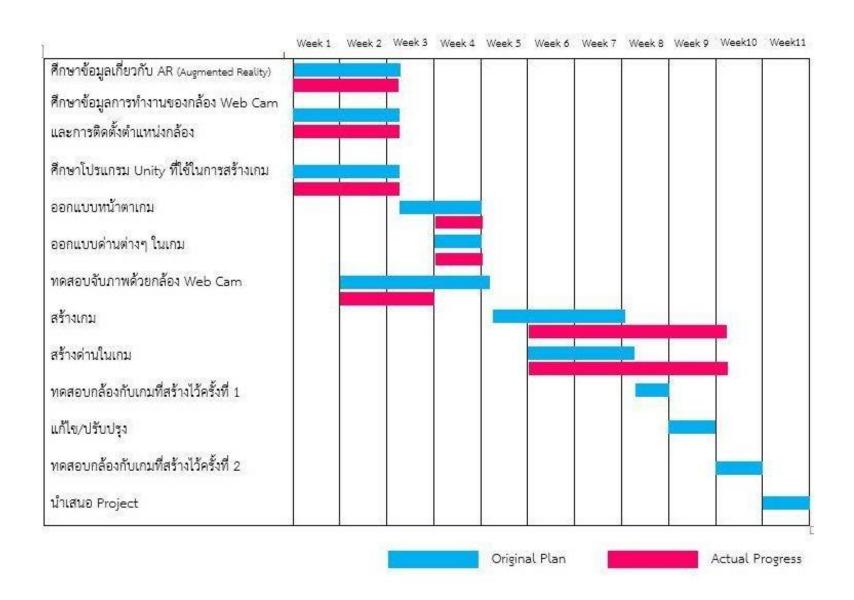
Operational Feasibility

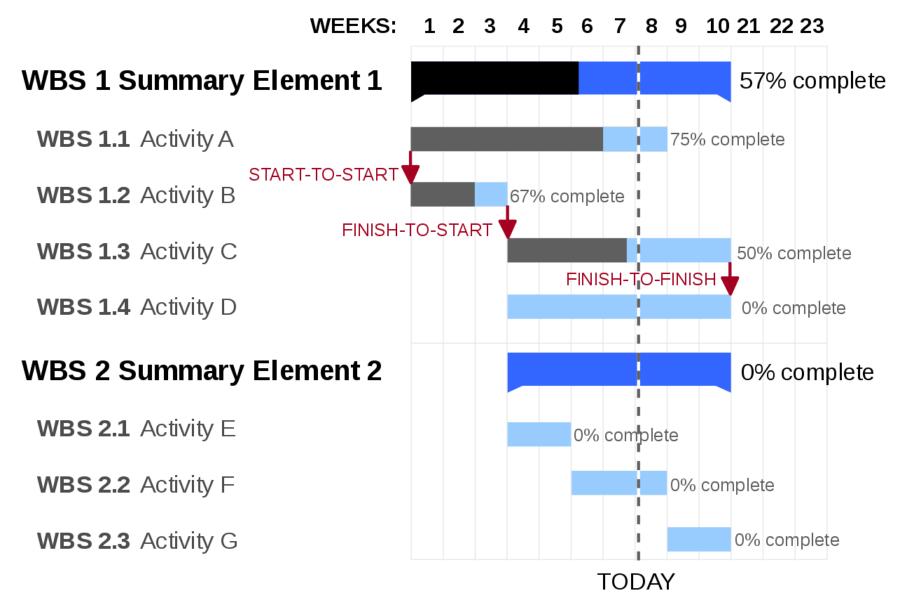
□ จะให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมกับการวางแผนระบบใหม่ตั้งแต่เริ่มโครงการหรือไม่
 □ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือไม่
 □ ผลกระทบจะส่งผลต่อลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการหรือไม่ มีความเสี่ยงต่อ
 ภาพพจน์ของบริษัทด้านใดบ้าง
 □ ใช้ระยะเวลาในการพัฒนาระบบใหม่ยาวนานเท่าไร

การวางแผนและการควบคุมกิจกรรม

- □การวางแผน (Planning)
 - วางแผนกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย และแจกจ่ายให้กับทีมงาน
 - คาดคะเนเวลาที่ต้องใช้ไปกับงานต่างๆ
 - การควบคุม (Control) เป็นการตรวจสอบผลสะท้อนใน โครงการที่ได้วางแผนไว้
 - สร้างแรงจูงใจในทีมงาน
- □การกำหนดเวลาโครงการ (Project Scheduling)
 - จัดทำได้ด้วยการใช้ Gantt Charts

Role	Description	Assigned To	
Project manager	Oversees the project to ensure that it meets its objectives on time and within budget	Jason	
Infrastructure analyst	Ensures that the system conforms to infrastructure standards at Tune Source; ensures that the Tune Source infrastructure can support the new system	Kenji	
Systems analyst	Designs the information system—with a focus on interfaces with the CD sales system	Kenji	
Systems analyst	Designs the information system—with a focus on the process models and interface design	Ming	
Systems analyst	Designs the information system—with a focus on the data models and system performance	Maria	
Programmer	Codes system	Ming	
Programmer	Codes system	Kenji	
Reporting structure: All project team members will report to Jason.			
Special incentives: If the deadline for the project is met, all team members who contributed to this goal will receive a free day off, to be taken over the holiday season.			





Project Management

- ■โครงการจำนวนมากเกิดความล้มเหลวเนื่องจาก
 - ■ใช้งบประมาณเกิน
 - เสร็จไม่ทันตามกำหนด
 - ผลงานไม่ตรงวัตถุประสงค์
 - ผลงานไม่มีคุณภาพ

สาเหตุสำคัญที่ส่งผลต่อความล้มเหลวในโครงงานซอฟต์แวร์

🗌 ขาดการศึกษาความเป็นไปได้
🗌 ข้อกำหนด หรือความต้องการที่รวบรวมมาไม่ชัดเจน ไม่สมบูรณ์
🗌 ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างผู้ใช้กับนักวิเคราะห์ระบบ
ขาดการควบคุมที่ดี
ไม่มีมาตรการในการรองรับการเปลี่ยนแปลง
ผู้ใช้ไม่ยอมรับในระบบ
ระบบทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง
🗌 ความไม่ชำนาญงาน หรือประสบการณ์ของนักวิเคราะห์ระบบมีน้อย
ผู้บริหารระดับสูงไม่สนับสนุน

PERT and CPM

- PERT (Program Evaluation and Review)
 - ■เน้นเวลาการดำเนินโครงการ
- CPM (Critical Path Method)
 - นั้นด้านค่าใช้จ่ายของโครงงาน

PERT

ไเป็นแผนงานที่สามารถแสดงภาพรวมของโครงการด้วยข่ายงาน
(Network)
ไม่การแสดงกิจกรรมต่างๆในโครงการ
ในสดงความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมต่างๆ

วัตถุประสงค์ของ PERT

่□วางแผนโครงการ แสดงถึงกิจกรรมว่าควรเริ่มเมื่อใด เสร็จเมื่อใด กำหนดว่างานใดล่าช้าไม่ได้ ่∐ควบคุมโครงการ ควบคุมให้เป็นไปตามแผน ไม่ล่าช้ากว่ากำหนด ่⊓เริหารทรัพยากร ่ บริหารโครงการ ในกรณีที่มีการเร่งโครงการ

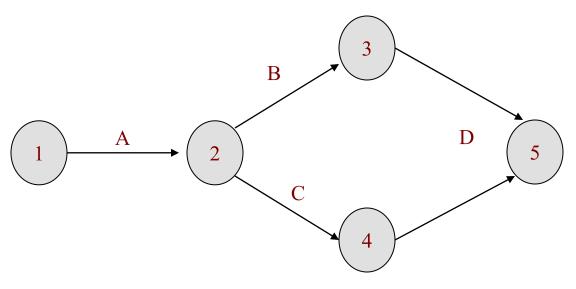
สัญลักษณ์ต่างๆ และความหมายที่ใช้ใน PERT

จุดเชื่อมต่อ หรือโหนด ที่แสดงถึงเหตุการณ์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ

A → 2 เส้นตรงระหว่างโหนด แสดงกิจกรรมหรืองานที่ทำ

3 ----- ส้นประระหว่างโหนด แสดงถึงกิจกรรมหรืองาน สมมุติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ไม่มีตัวตนในโครงการ แต่ จำเป็นต้องใส่ไว้เพื่อให้ถูกต้องกับความเป็นจริง

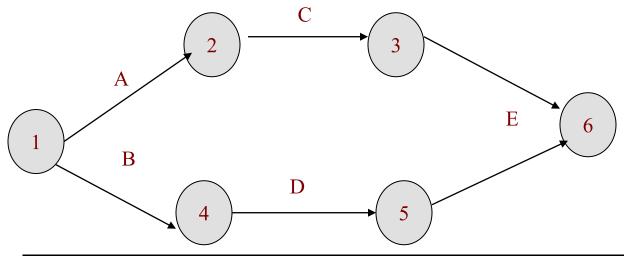
ตัวอย่าง PERT แบบที่ 1



กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้องเสร็จก่อน
A	-
В	A
С	A
D	В,С

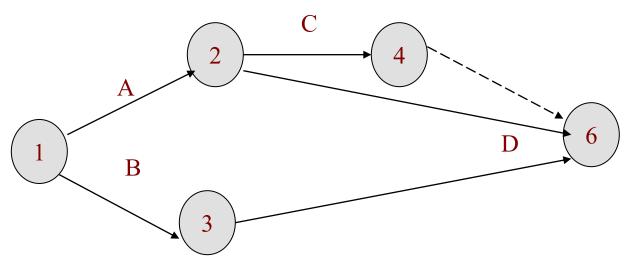
- >บันทึกข้อมูลหนังสือ
- >บันทึกข้อมูลสมาชิก
- >ี่ยืม
- >คืน
- >ดูรายงาน

ตัวอย่าง PERT แบบที่ 2



กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้องเสร็จก่อน
A	_
В	_
С	A
D	В
Е	C,D

ตัวอย่าง PERT แบบที่ 3

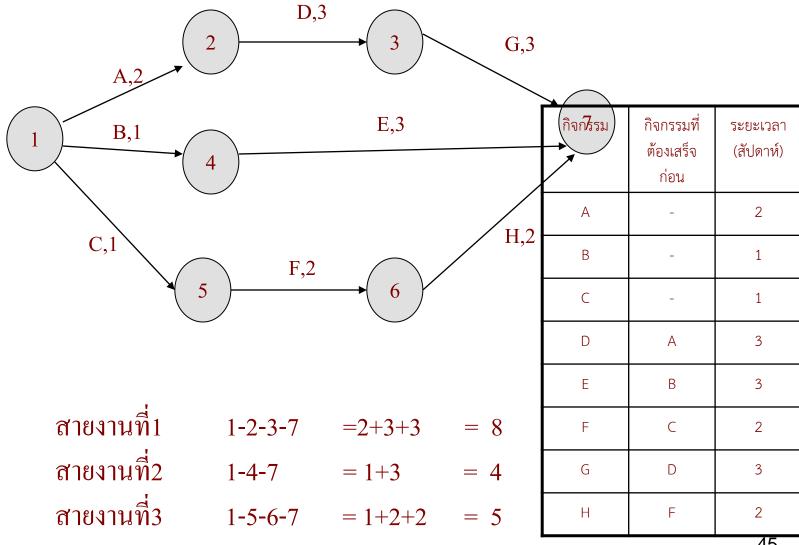


กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้องเสร็จก่อน
A	_
В	_
С	A
D	A,B

ตารางแสดงระยะเวลาของแต่ละงาน

กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้องเสร็จก่อน	ระยะเวลา (สัปดาห์)
Α	_	2
В	_	1
С	-	1
D	А	3
Е	В	3
F	C	2
G	D	3
Н	F	2

PERT ที่แสดงเวลาของแต่ละงาน

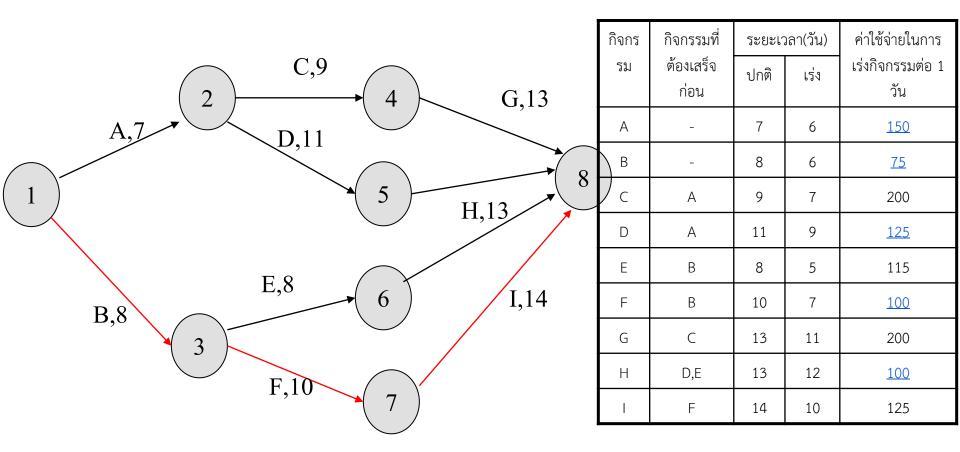


ID	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
1	Overall analysis	10 days	Mon 2/4/13	Fri 2/15/13		
2	Identify High-Level Requirements	6 days	Mon 2/4/13	Mon 2/11/13		
3	JAD session	4 days	Mon 2/4/13	Thu 2/7/13		Jason, Carly, Ming
4	Informal benchmarking	2 days	Fri 2/8/13	Mon 2/11/13	3	Maria, Kenji
5	Prioritize requirements	2 days	Tue 2/12/13	Wed 2/13/13	2	Jason
6	Define Version 1 scope	2 days	Thu 2/14/13	Fri 2/15/13	5	Jason, Carly
7	Version 1	61 days	Mon 2/18/13	Mon 5/13/13		
8	Detailed Requirements	17 days	Mon 2/18/13	Tue 3/12/13		
9	Develop use cases	5 days	Mon 2/18/13	Fri 2/22/13	6	Ming
10	Develop process models	12 days	Mon 2/25/13	Tue 3/12/13	9	Ming
11	Develop data models	3 days	Mon 2/25/13	Wed 2/27/13	9	Maria
12	Preliminary Design	27 days	Mon 2/18/13	Tue 3/27/13		
13	System architecture	5 days	Mon 2/18/13	Fri 2/22/13	6	Kenji
14	User interface	7 days	Wed 3/17/13	Thu 3/21/13	10	Ming
15	Database	10 days	Thu 2/28/13	Wed 3/13/13	11	Maria

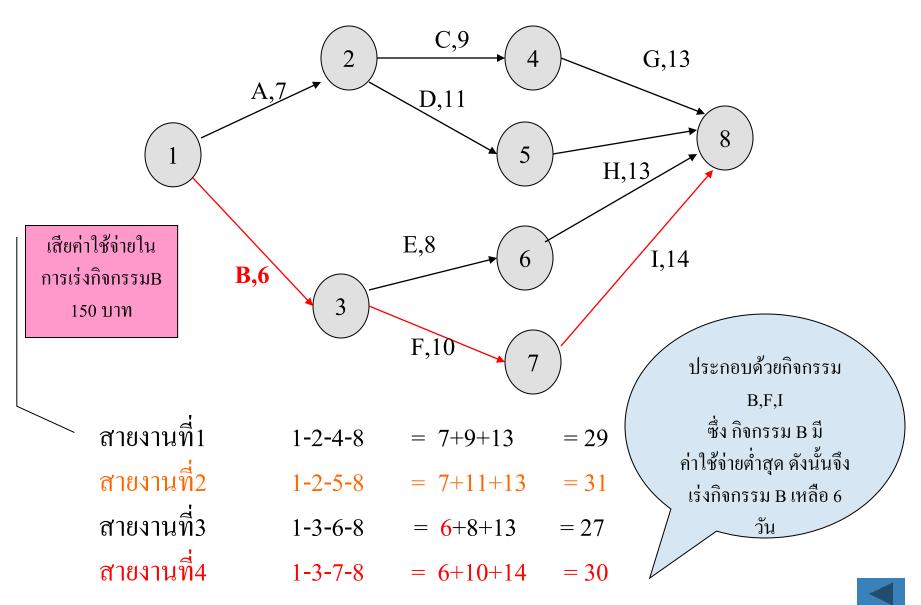
สายงานวิกฤต (Critical Paths)

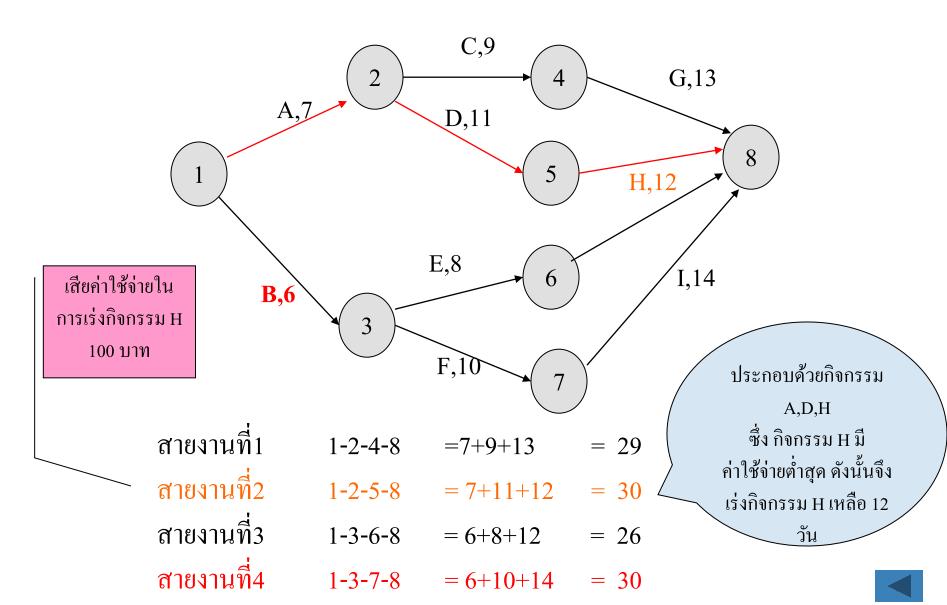
- คือ สายงานที่มีระยะเวลารวมยาวนานที่สุด
- 🕨 ในโครงการหนึ่งๆ อาจมีสายงานวิกฤตมากกว่าหนึ่งสายงานก็ได้

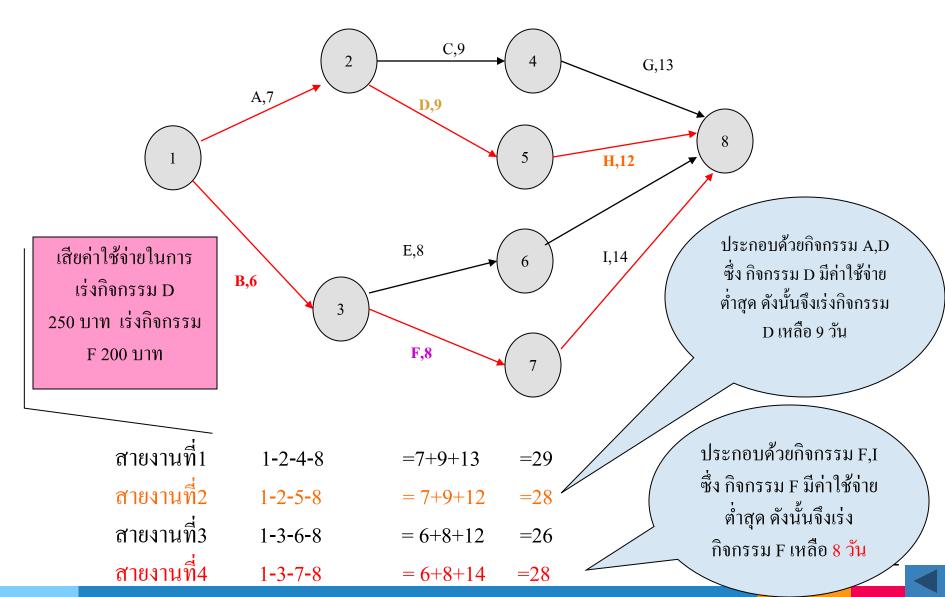
กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้อง	ระยะเวลา(วัน)		ค่าใช้จ่ายในการเร่ง
	เสร็จก่อน	ปกติ	เร่ง	กิจกรรมต่อ 1 วัน
Α	_	7	6	<u>150</u>
В	-	8	6	<u>75</u>
С	А	9	7	200
D	А	11	9	<u>125</u>
Е	В	8	5	115
F	В	10	7	<u>100</u>
G	С	13	11	200
Н	D,E	13	12	<u>100</u>
l	F	14	10	125

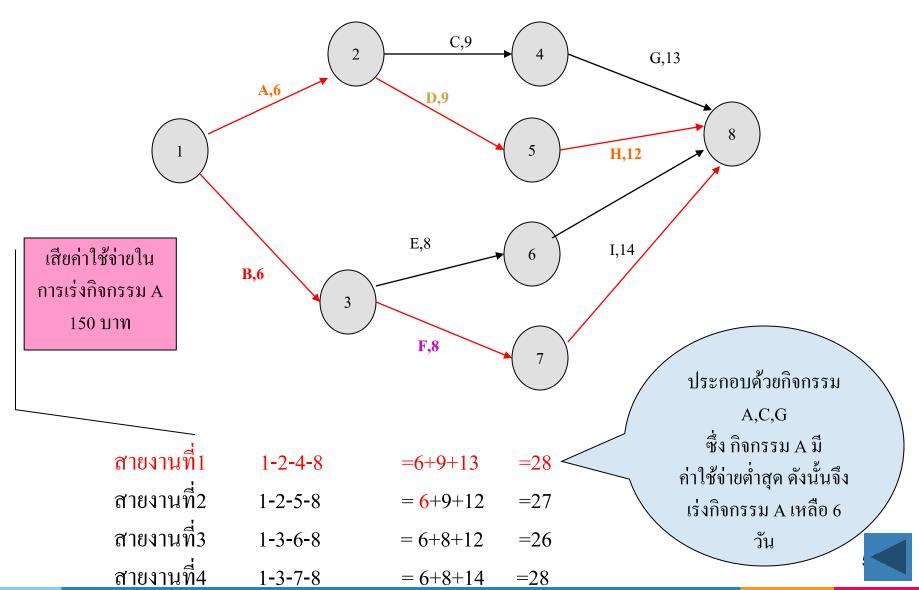


สายงานที่1	1-2-4-8	=7+9+13	=29
สายงานที่2	1-2-5-8	= 7+11+13	=31
สายงานที่3	1-3-6-8	= 8+8+13	=29
สายงานที่4	1-3-7-8	= 8+10+14	=32









ค่าใช้จ่ายในการเร่งโครงการ

กิจกรรมที่เร่ง	จำนวนวัน	ค่าใช้จ่ายต่อวัน	รวม(บาท)
A	1	150	150
В	2	75	150
D	2	125	250
F	2	100	200
Н	1	100	100
รวมค่าใช้จ่ายที่เพิ่ม	850		

กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้อง	ระยะเวลา (วัน)		ระยะเวลา (วัน)	กิจกรรมที่ต้อง ระยะเว	າຄາ (ວັน)	ค่าใช้จ่ายในการเร่งกิจกรรม
	เสร็จก่อน	ปกติ	เร่ง	ต่อ 1 วัน			
A	-	7	6	100			
В	-	8	7	150			
С	-	6	5	75			
D	A	11	8	175			
Е	В	10	7	100			
F	С	13	12	200			
G	D	15	13	170			
Н	E,F	12	10	200			
I	С	25	23	140			
J	G	6	5	175			
K	H,I	10	8	130 55			

ถ้าต้องการให้งานเสร็จภายใน 38 วัน และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดมีวิธีการอย่างไร

Thanks! Any questions?