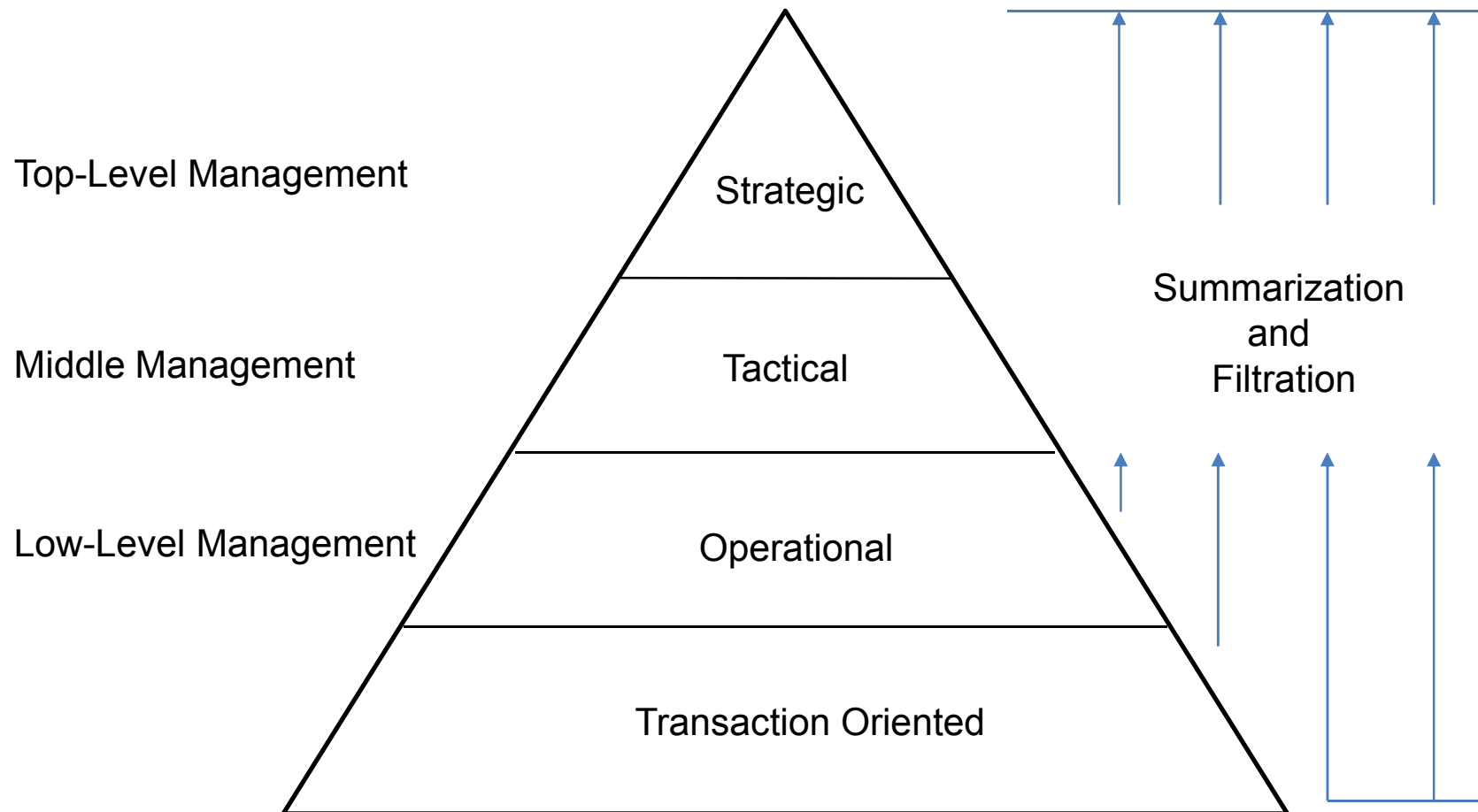


# Information System in Organization

Computer Programming in Business

#2

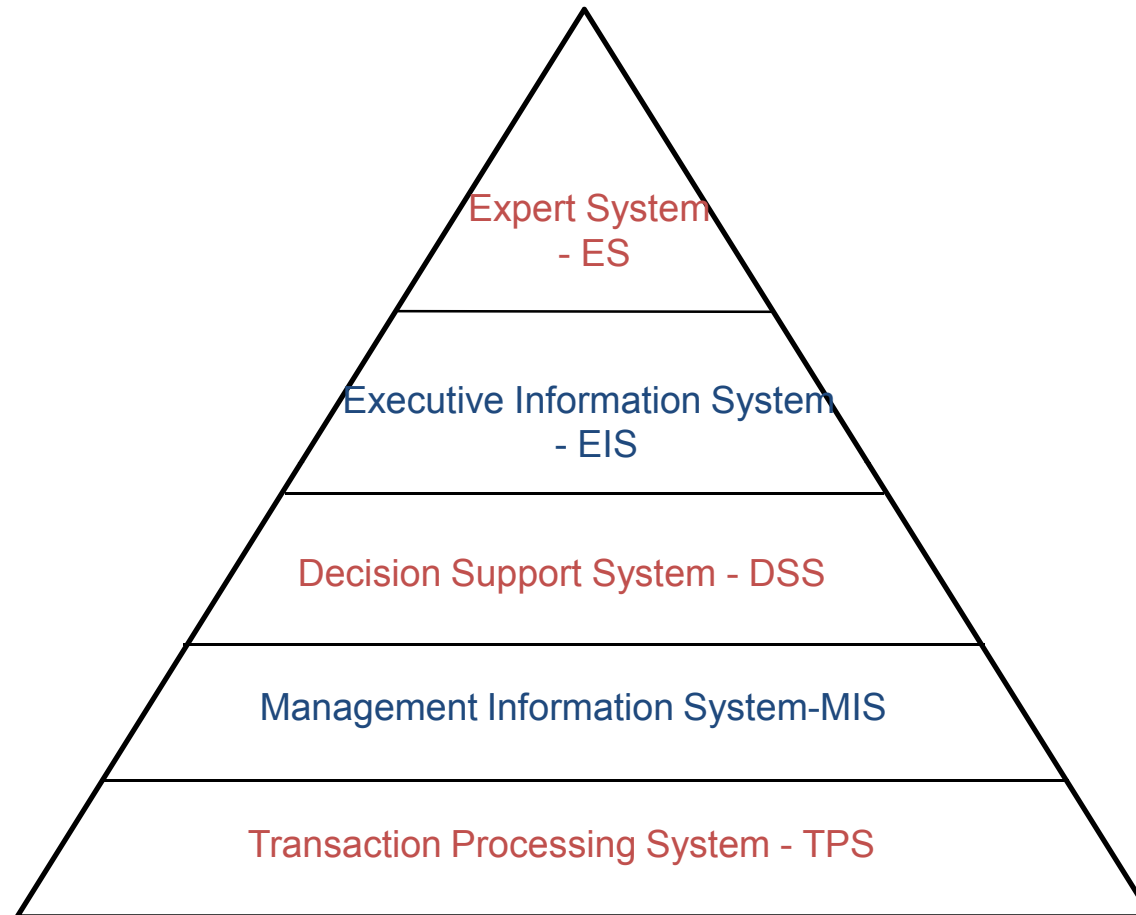
# การจำแนกระบบสารสนเทศ



# Information Qualities

	<b>Lower-Level Managers</b>	<b>Middle Managers</b>	<b>Top-Level Managers</b>
Characteristics of Information	Operational Control	Management Control	Strategic Planning
Source	Largely Internal	----->	External
Scope	Well-Defined, Narrow	----->	Very Widr
Level of Aggregation	Detailed	----->	Aggregate
Time Horizon	Historical	----->	Future
Currency	Highly Current		Quite Old
Required Accuracy	Highly Current	----->	Low
Frequency of Use	Very Frequent	----->	Infrequent

# การจำแนกระบบสารสนเทศ



## การจำแนกระบบสารสนเทศ

- **ระบบการประมวลผลรายการค้า** (Transaction Processing System-TPS) บันทึกรายการการค้าที่เกิดขึ้นและออกรายงานประจำงวดที่เกี่ยวกับการค้าที่จัดทำเป็นประจำสม่ำเสมอ
- **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ** (Management Information System-MIS) ประมวลผลข้อมูลเพื่อออกรายงานที่วิเคราะห์และสรุปผลหรือเปรียบเทียบที่ใช้ในการบริหารซึ่งเป็นรายงานที่ออกเป็นครั้งคราวหรือเฉพาะกิจ (ad hoc report)
- **ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ** (Decision Support System-DSS) เสนอแนวทางในการตัดสินใจให้กับผู้บริหารตัดสินใจ
- **ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร** (Executive Information System-EIS) นำเสนอสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวางแผนระยะยาว
- **ระบบผู้เชี่ยวชาญ** (Expert System-ES) เป็นระบบที่ใช้ความเชี่ยวชาญในการตัดสินใจของผู้บริหาร

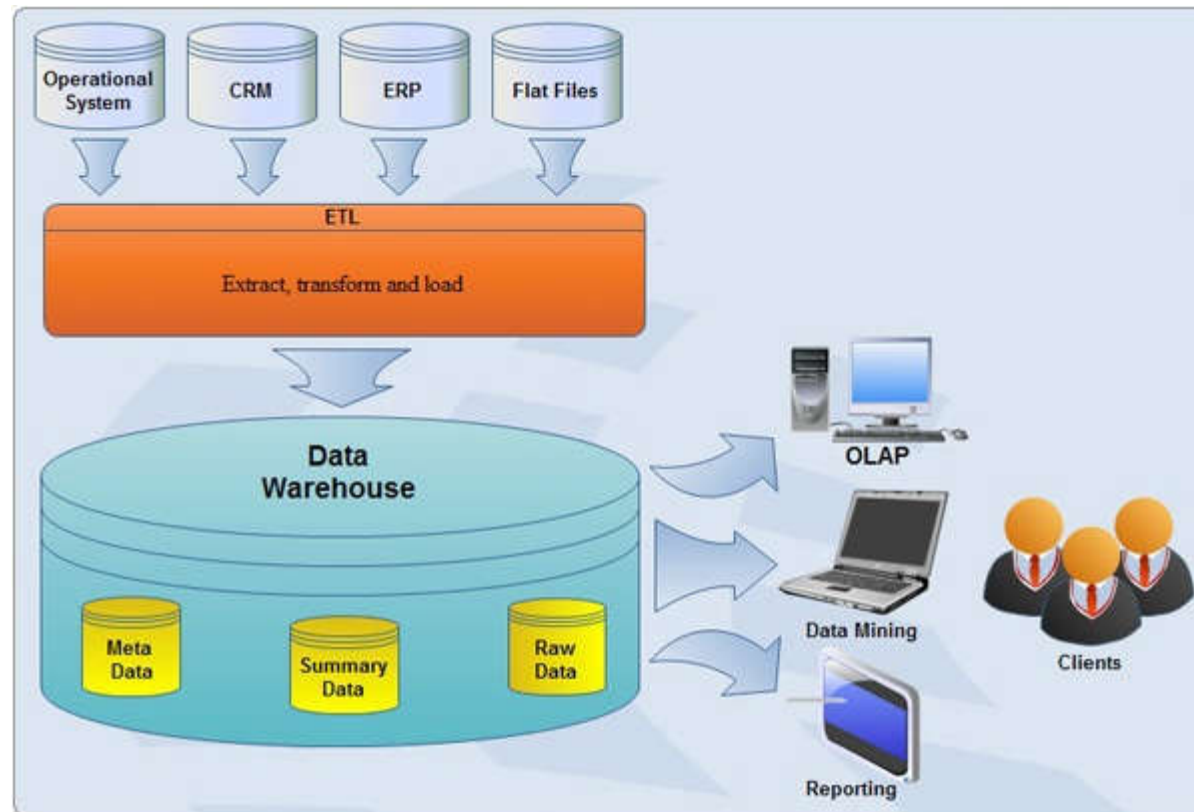
# การจำแนกระบบสารสนเทศ

ระบบ	รายละเอียด	คุณสมบัติ
<b>ระบบการประมวลผลทางธุรกิจ (Transaction Processing System : TPS)</b>	ระบบการประมวลผลทางธุรกิจ มักเป็นการประมวลผลต่อวัน เช่น การรับ – จ่ายบิล ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบรายรับ – จ่ายสินค้า ระบบนี้เป็นระบบสารสนเทศลำดับแรกที่ได้รับการพัฒนาให้ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	ลักษณะเด่นของระบบ TPS คือ การทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งระบบนี้เกือบทั้งหมดใช้การประมวลผลแบบออนไลน์ และสิ่งที้องค์กรจะได้รับเมื่อใช้ระบบนี้ คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>– ข้อมูลถูกต้อง เชื่อมโยงกัน ไม่ซ้ำซ้อน</li> <li>– องค์กรจะมีการบริการที่สะดวกรวดเร็ว</li> <li>– ข้อมูลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</li> </ul>
<b>ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS)</b>	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คือ ระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่ต้องการ การประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ประโยชน์มากกว่าการช่วยงานแบบต่อวัน MIS จึงมีความสามารถในการคำนวณเปรียบเทียบข้อมูล ซึ่งมีความหมายต่อการจัดการและบริหารงานเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นระบบนี้ยังสามารถสร้างสารสนเทศที่ถูกต้องทันสมัย	คุณสมบัติของระบบ MIS คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>– ระบบ MIS สนับสนุนการทำงานของระบบประมวลผลข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลรายวัน</li> <li>– ระบบ MIS จะใช้ฐานข้อมูลที่ถูกรวมเข้าด้วยกัน และสนับสนุนการทำงานของฝ่ายต่างๆ ในองค์กร</li> <li>– ระบบ MIS จะช่วยให้ผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูงเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นโครงสร้างได้ตามเวลาที่ต้องการ</li> <li>– ระบบ MIS จะมีความยืดหยุ่นและสามารถรองรับความต้องการข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงขององค์กร</li> <li>– ระบบ MIS ต้องมีระบบรักษาความลับของข้อมูล และจำกัดการใช้งานของบุคคลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น</li> </ul>
<b>ระบบช่วยตัดสินใจ (Decision Support System : DSS)</b>	ระบบช่วยตัดสินใจ หมายถึง ระบบที่ทำหน้าที่จัดเตรียมสารสนเทศ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ หากเป็นการใช้โดยผู้บริหารระดับสูง เรียกว่า “ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อผู้บริหารระดับสูง” (Executive Support System : ESS) บางครั้งสารสนเทศที่ TPS และ MIS ไม่สามารถช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้จำเป็นต้องพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ DSS ขึ้น เพื่อช่วยในการตัดสินใจภายใต้ผลสรุปและการเปรียบเทียบข้อมูลจากแหล่งอื่น ทั้งภายในและนอกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อช่วยในการตัดสินใจที่ไม่ได้คาดไว้ล่วงหน้า เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการรวมบริษัท การขยายโรงงานใหม่ เป็นต้น	คุณสมบัติของระบบ DSS คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>– ระบบ DSS จะต้องช่วยผู้บริหารในกระบวนการการตัดสินใจ</li> <li>– ระบบ DSS จะต้องถูกออกแบบมาให้สามารถเรียกใช้ทั้งข้อมูลแบบกึ่งโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้างแน่นอนได้</li> <li>– ระบบ DSS จะต้องสามารถสนับสนุนผู้ตัดสินใจได้ในทุกระดับแต่จะเน้นที่ระดับวางแผนบริหารและวางแผนยุทธศาสตร์</li> <li>– ระบบ DSS มีรูปแบบการใช้งานอเนกประสงค์ มีความสามารถในการจำลองสถานการณ์และมีเครื่องมือในการวิเคราะห์สำหรับช่วยเหลือผู้ทำการตัดสินใจ</li> <li>– ระบบ DSS ต้องเป็นระบบที่โต้ตอบกับผู้ใช้ได้ สามารถใช้งานได้ง่ายผู้บริหารต้องสามารถใช้งานโดยพึ่งความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญน้อยที่สุดหรือไม่ต้องพึ่งเลย</li> <li>– ระบบ DSS ต้องสามารถปรับให้เข้ากับความต้องการข่าวสารในสภาพการณ์ต่างๆ</li> <li>– ระบบ DSS ต้องมีกลไกช่วยให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>– ระบบ DSS ต้องสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลขององค์กรได้</li> <li>– ระบบ DSS ต้องทำงานโดยไม่ขึ้นกับระบบการทำงานตามตารางเวลาขององค์กร</li> <li>– ระบบ DSS มีความยืดหยุ่นพอที่จะรองรับรูปแบบการบริหารแบบต่าง ๆ</li> </ul>

# การจำแนกระบบสารสนเทศ

ระบบ	รายละเอียด	คุณสมบัติ
ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS)	ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง คือ MIS ประเภทพิเศษที่ถูกพัฒนาสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงที่ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้ง่ายขึ้น โดยใช้เมาส์เลื่อนหรือจอภาพแบบสัมผัส เพื่อเชื่อมโยงข่าวสารระหว่างกันทำให้ผู้บริหารไม่ต้องจำคำสั่ง	คุณสมบัติของระบบ EIS <ul style="list-style-type: none"> <li>– มีการใช้งานน้อย</li> <li>– ไม่ต้องมีทักษะทางคอมพิวเตอร์สูง</li> <li>– ความยืดหยุ่นสูงสามารถเข้ากันได้กับรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร</li> <li>– การใช้งานใช้ในการตรวจสอบ ควบคุม</li> <li>– การสนับสนุนการตัดสินใจไม่มีโครงสร้างแน่นอน</li> <li>– ผลลัพธ์ที่แสดงจะเป็นตัวอักษร ตาราง ภาพและเสียง รวมทั้งระบบมัลติมีเดีย</li> <li>– การใช้งานภาพกราฟิกสูง จะใช้รูปแบบการนำเสนอต่างๆ</li> <li>– ความเร็วในการตอบสนองรวดเร็วทันที่ทันใจ</li> </ul>
ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Artificial Intelligence / Expert System : AI/ES)	ระบบผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ระบบที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์กลายเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาใดสาขาหนึ่งคล้ายกับมนุษย์ ระบบนี้ได้รับความรู้จากมนุษย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาใดสาขาหนึ่งเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถวิเคราะห์เหตุผล เพื่อตัดสินใจ ความรู้ที่เก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์นี้ประกอบด้วย ฐานความรู้ (Knowledge Bass) และกฎข้อวินิจฉัย (Inference การแบ่งประเภทสารสนเทศมีความหลากหลายแล้วแต่จะใช้องค์ประกอบใดเป็นหลัก เช่นการวินิจฉัยความผิดปกติของรถจักรดีเซลไฟฟ้าโดยใช้คอมพิวเตอร์	ลักษณะเด่นของ AI/ES <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ป้องกันและรักษาความรู้ซึ่งอาจสูญหายไปขณะทำการเรียกข้อมูลหรือการยกเลิกการใช้ข้อมูล การใช้ข้อมูล ตลอดจนการสูญหาย เนื่องจากขาดการเก็บรักษาความรู้ อย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ แบบแผน</li> <li>2 ระบบผู้เชี่ยวชาญ Expert System จะจัดเตรียมข้อมูลให้อยู่ในลักษณะที่พร้อมสำหรับนำไปใช้งาน และมักจะถูกพัฒนาให้สามารถตอบสนอง ต่อปัญหาในทันทีที่เกิดความต้องการ</li> <li>3 การออกแบบระบบผู้เชี่ยวชาญ Expert System มักจะคำนึงถึงการบันทึกความรู้ในแต่ละสาขาให้เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน ซึ่งจะทำให้ ระบบสามารถปฏิบัติงานแทนผู้เชี่ยวชาญอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>4 ระบบผู้เชี่ยวชาญ Expert System จะสามารถตัดสินใจอย่างแน่นอน เนื่องจากระบบถูกพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานโดยปราศ จากผล กระทบ ทางร่างกายและอารมณ์ที่มีอยู่ในตัวมนุษย์ เช่น ความเครียด ความเจ็บ ป่วย เป็นต้น</li> <li>5 ระบบผู้เชี่ยวชาญ Expert System เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจ โดยเฉพาะองค์การสมัยใหม่ ( Modern Organization ) ที่ต้องการ สร้าง ความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น การวิเคราะห์และวางแผนการตลาด การลดต้นทุน การเพิ่มการผลิตภาพ เป็นต้น</li> </ol>

# Business Intelligence (BI)





# Business Intelligence (BI)

BI (Business Intelligence) คือ เทคโนโลยีสำหรับการรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ วิเคราะห์ และการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการดูในหลากหลายมุมมอง (Multidimensional Model) ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานในองค์กร ทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่ดียิ่งขึ้น BI Application จะรวบรวมการทำงานของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ แบบสอบถามและสร้างรายงานเพื่อการวิเคราะห์

# Business Intelligence (BI)

## Data Analysis

- วิเคราะห์ผลดำเนินงานของบริษัท ในแต่ละช่วงเวลา เพื่อการตัดสินใจการลงทุนหรือปรับเปลี่ยนนโยบายของผู้บริหารได้
- วิเคราะห์ข้อมูลแบบ **Real time** ทั้งอดีตจนถึงปัจจุบันได้
- วิเคราะห์ยอดขาย และการตลาด เพื่อประเมินสถานการณ์ และปรับกลยุทธ์การขายหรือการตลาดได้
- วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์หรือบริการ งบกำไรขาดทุน, เพื่อการวางแผนการขาย, การตลาด, การผลิต และคลังสินค้าได้
- วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อยอดขายของผลิตภัณฑ์และบริการได้
- วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งชั้น อัตราการแลกเปลี่ยน ต้นทุน ฯลฯ

## Highlight Feature

- Dashboards Function Real-time Dashboards
- Gauges, Meter, Bar, Stack, line, Area, Pie, Donut, etc.
- Trend

# Business Intelligence (BI)

## Component

- On-Line Analytical Processing (OLAP)
- Statistical Analysis
- Forecasting
- Data Warehouse
- Data Mart
- Data Mining
- Search & Report

## Beyond Software

- ใช้งานง่ายโดยผู้ที่ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านฐานข้อมูลก็สามารถใช้งานได้
- เพียงแค่คลิกเมาส์ก็สามารถเห็นความเปลี่ยนแปลงของ **Report** ได้หลายมุมมองเพียงใช้เวลาไม่กี่นาที
- ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำและสามารถนำข้อมูลไปใช้ เพื่อช่วยในการตัดสินใจได้รวดเร็วกว่าคู่แข่ง ทั้งในเชิงกว้าง และเชิงลึก
- สามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลายมาทำการวิเคราะห์ เช่น Informix, ORACLE, MS SQL Server, MySQL, Access, Excel, Dbase, FoxPro, DB2 เป็นต้น โดยไม่มีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม

# Business Intelligence (BI)

- **Data Analysis**

- วิเคราะห์ผลดำเนินงานของบริษัท ในแต่ละช่วงเวลา เพื่อการตัดสินใจการลงทุนหรือปรับเปลี่ยนนโยบายของผู้บริหารได้
- วิเคราะห์ข้อมูลแบบ **Real time** ทั้งอดีตจนถึงปัจจุบันได้
- วิเคราะห์ยอดขาย และการตลาด เพื่อประเมินสถานการณ์ และปรับกลยุทธ์การขายหรือการตลาดได้
- วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์หรือบริการ งบกำไรขาดทุน, เพื่อการวางแผนการขาย, การตลาด, การผลิต และคลังสินค้าได้
- วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อยอดขายของผลิตภัณฑ์และบริการได้
- วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่ง อัตรากาารแลกเปลี่ยน ต้นทุน ฯลฯ

# Business Intelligence (BI)

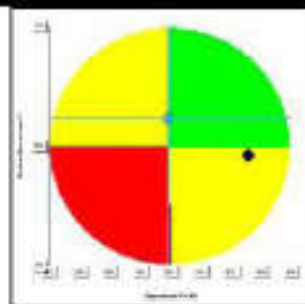
## Analysis Function

- Advance Pivot Grid Multi-dimensional analysis
- Drill Down
- Sort and Display Top Rows
- Data Filtering
- Chart and Graph Analysis function 3D, 2D Chart Types
- 3D, 2D Chart Animation
- Design-time Customization
- Reports Customization
- Report Generator
- Scheduler Report
- Report Graphing
- Report Column-Row
- Alert notification services System Alert
- Email alert
- Clients notify alert

## Main (SAP-L)

Are we globally in good shape ?

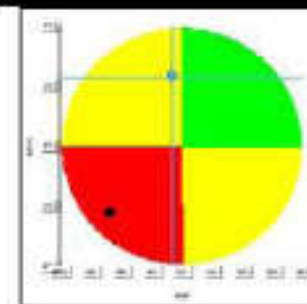
Sales revenue - EIS - L



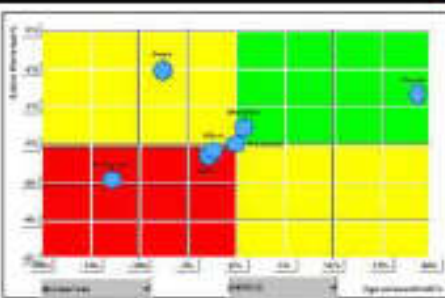
EBIT - EIS - L



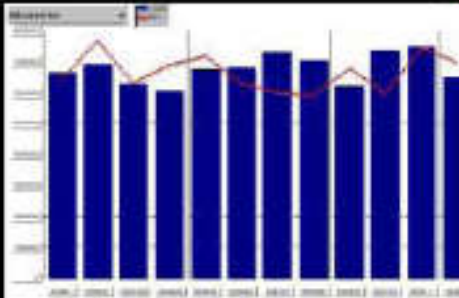
ROI vs ROE - EIS - L



Sales revenue by product - EIS - L



Added value - EIS - L



Headcount - EIS - L



# ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

- บัญชีการเงิน (Financial accounting) คือการบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นในรูปเงินตรา จัดหมวดหมู่รายการนั้น สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน
  - งบดุล (สินทรัพย์ = หนี้สิน + ทุน)
  - งบกำไรขาดทุน (กำไร/ขาดทุน = รายรับ - รายจ่าย)
  - งบกระแสเงินสด
- บัญชีการบริหาร (Managerial accounting) คือเสนอข้อมูลที่เหมาะสม (relevant information) แก่ผู้บริหารทั้งระดับสูงและระดับหัวหน้าแผนก
  - รายงานผลการดำเนินงาน (Performance report)

# ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

**An accounting information system (AIS)** is the system of records a business keeps to maintain its accounting system. This includes the purchase, sales, and other financial processes of the business. The purpose of an AIS is to accumulate data and provide decision makers (investors, creditors, and managers) with information to make decision.

[http://en.wikipedia.org/wiki/Accounting\\_information\\_system](http://en.wikipedia.org/wiki/Accounting_information_system)

- ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือระบบที่จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชี โดยครอบคลุมถึงการจัดซื้อสินค้า, การขายสินค้า และกระบวนการทางการเงินในธุรกิจ โดยระบบจะนำเสนอสารสนเทศให้กับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ



# ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

- **Accounting information system-AIS** is the information subsystem within an organization that accumulates and processes information (both financial and non-financial) from the entity's various subsystems and communicates this information to the organization's users.

พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เชิงเอี่ยม. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์, 2548.

- ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือระบบสารสนเทศย่อยในองค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลสารสนเทศ (ทั้งที่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน)จากระบบย่อยต่างๆ และส่งผ่านข้อมูลหรือสารสนเทศดังกล่าวไปยังผู้ใช้งานภายในองค์กร

# หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

- เก็บรวบรวม บันทึก และจัดเก็บเหตุการณ์ทางธุรกิจ รายการค้า และสรุปผลทางการเงิน
- ประมวลผลเหตุการณ์ทางธุรกิจและรายการค้าเหล่านั้น
- นำเสนอสารสนเทศที่ผู้บริหารจะนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบการควบคุมที่สามารถปกป้องสินทรัพย์ของกิจการรวมถึงข้อมูล
  - ระบบการควบคุมจะต้องสามารถควบคุมความถูกต้อง ความเชื่อถือ และความพร้อมของข้อมูล

พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เชิงเอี่ยม. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.  
กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์, 2548.

## ประเภทของกิจกรรมธุรกิจ

- กิจกรรมพาณิชย์กรรม คือ ซื้อมาขายไป
- กิจกรรมบริการ
- กิจกรรมอุตสาหกรรม หรือผลิตสินค้า

น้อย จันทร์อำไพ. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

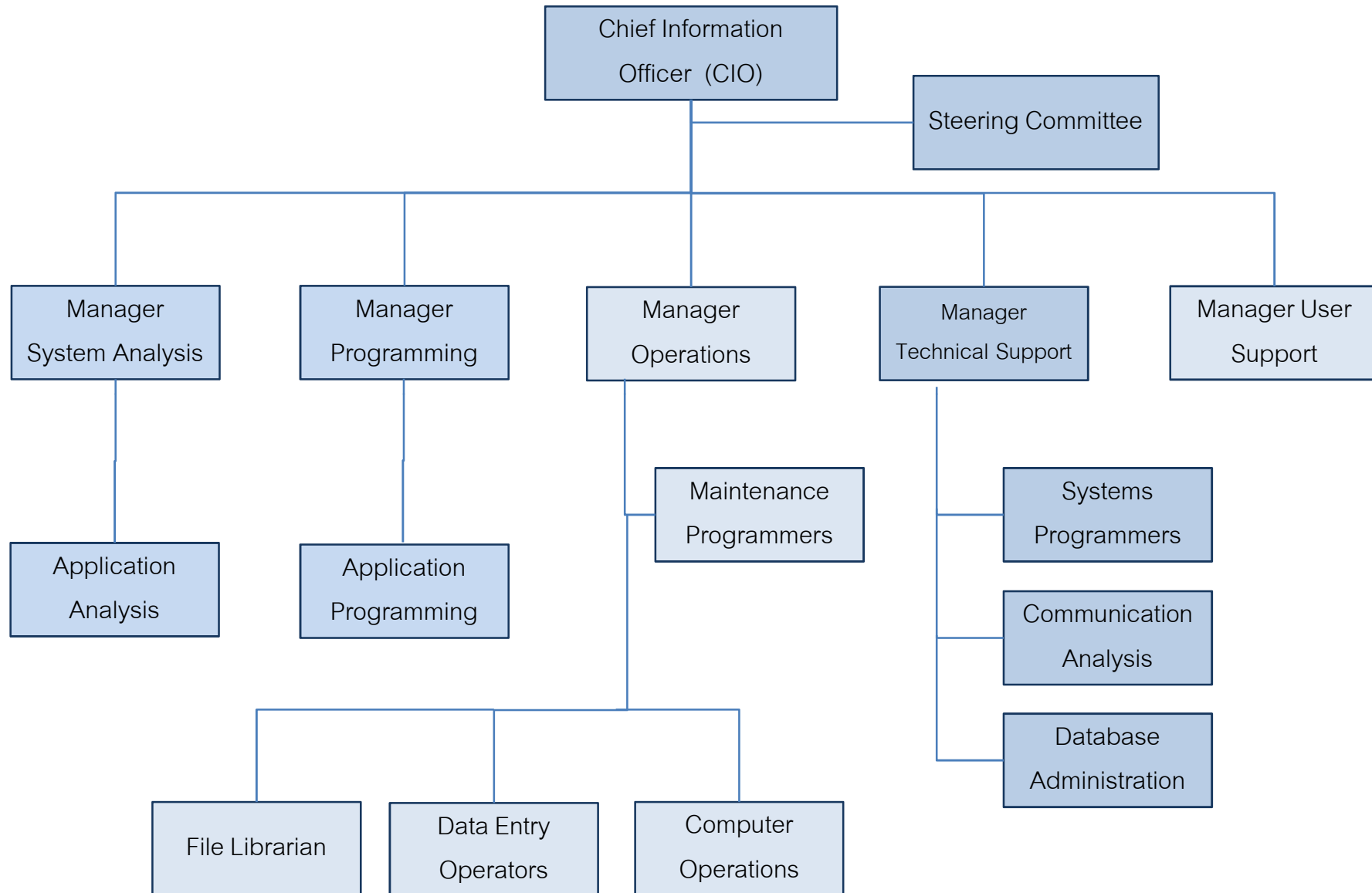
## ผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี :

แบ่งได้ 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ

- 1. บุคคลภายในองค์กร ( ได้แก่ ผู้ บริหารในระดับต่างๆ )
- 2. บุคคลภายนอกองค์กร เช่นผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้  
หน่วยงานรัฐบาล และคู่แข่งชั้น เป็นต้น

น้อย จันทรอำไพ. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

# Information System Function



# Information System Function

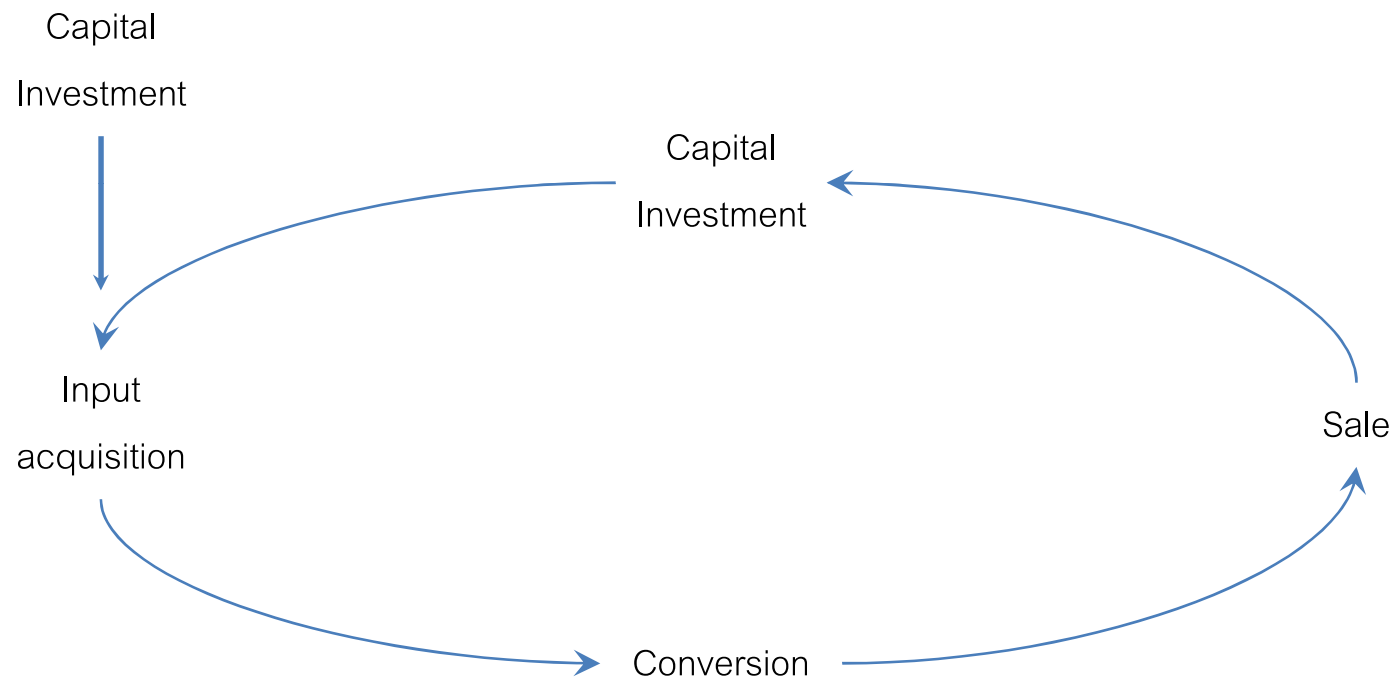
- **Chief Information Officer (CIO)** เป็นตำแหน่งสูงสุดทางด้าน IT ในองค์กร ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศทั้งหมดและรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารระดับ Vice President หรือ President หรือบางครั้งตำแหน่งก็อยู่ในระดับ Vice President
- **Steering Committee** เป็นกลุ่มคณะผู้บริหารที่อยู่ในสายงานอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อนโยบาย, งบประมาณ รวมทั้งการวางแผนในการใช้งานสารสนเทศภายในองค์กร
- **Information System Department** เป็นหน่วยงานระดับฝ่ายในองค์กรที่รับผิดชอบดูแลระบบสารสนเทศทั้งหมด

# Information System Function

## Information System Department

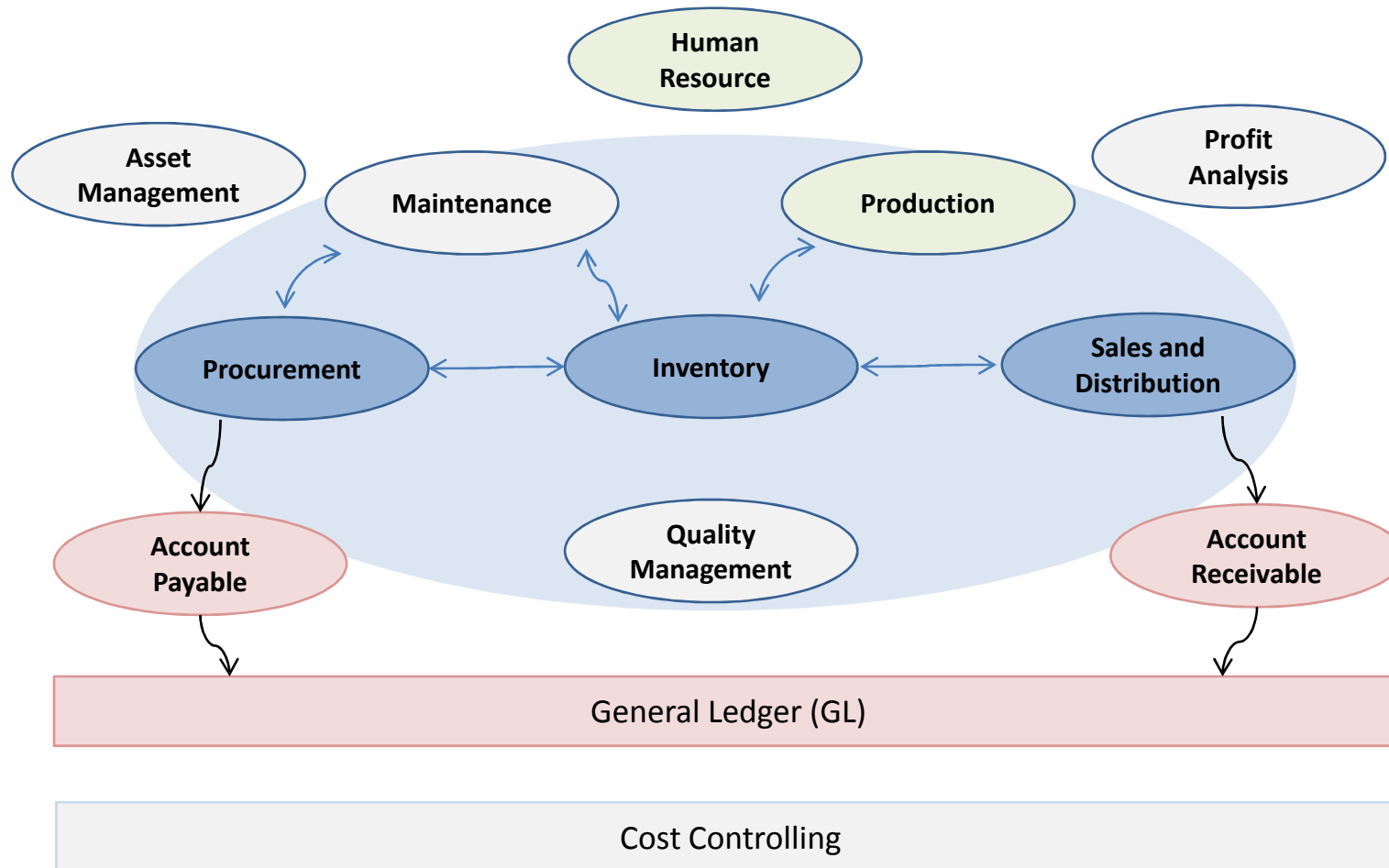
- **Analysis function** เป็นส่วนงานวิเคราะห์ปัญหาและออกแบบระบบเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาให้ดีกว่าเดิม
- **Programming function** เป็นส่วนงานออกแบบ, เขียนโปรแกรม, ทดสอบระบบ และตรวจสอบข้อผิดพลาดในระบบ
- **Operations function** เป็นส่วนงานจัดเตรียมข้อมูล, ดูแลการใช้งานระบบต่างๆ , ดูแลรักษาเครื่องมือหรือระบบต่าง ๆ
- **Technical support function** เป็นส่วนงานจัดการดูแลงานด้านเทคนิค อาทิ เช่น ระบบปฏิบัติการ, ซอฟต์แวร์, เทคนิคการออกแบบและจัดการฐานข้อมูล
- **User support function** เป็นส่วนงานสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศต่าง ๆ

# วัฏจักรของกิจกรรมเบื้องต้นทางธุรกิจ (The cycle of basic business activity)





# ตัวอย่าง Work Processes



## วัฏจักรของกิจกรรมเบื้องต้นทางธุรกิจ (The cycle of basic business activity)

- **ขั้นตอนการลงทุน (Capital investment)** เป็นขั้นตอนเริ่มต้นของการทำธุรกิจโดยการลงทุนของเจ้าของธุรกิจ นักลงทุน เจ้าหนี้
  - เจ้าของธุรกิจลงทุนในกิจการในฐานะสินทรัพย์อย่างหนึ่งของผู้นั้น
  - เจ้าหนี้ให้เงินลงทุนในฐานะหนี้สินระยะยาว
- **ขั้นตอนการรับวัตถุดิบ (Input acquisition)** เป็นขั้นตอนนำเข้าวัตถุดิบและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการผลิตจากผู้จัดจำหน่าย (supplier)
  - วัตถุดิบเป็นสินทรัพย์ที่จะทำให้เกิดรายได้ได้ในอนาคตหลังจากผลิตสินค้า
  - การสั่งซื้อวัตถุดิบมักจะดำเนินงานในฐานะสินเชื่อ (credit) โดยที่เจ้าของธุรกิจสัญญาจะจ่ายเงินวัตถุดิบให้ในอนาคต

# วัฏจักรของกิจกรรมเบื้องต้นทางธุรกิจ

## (The cycle of basic business activity)

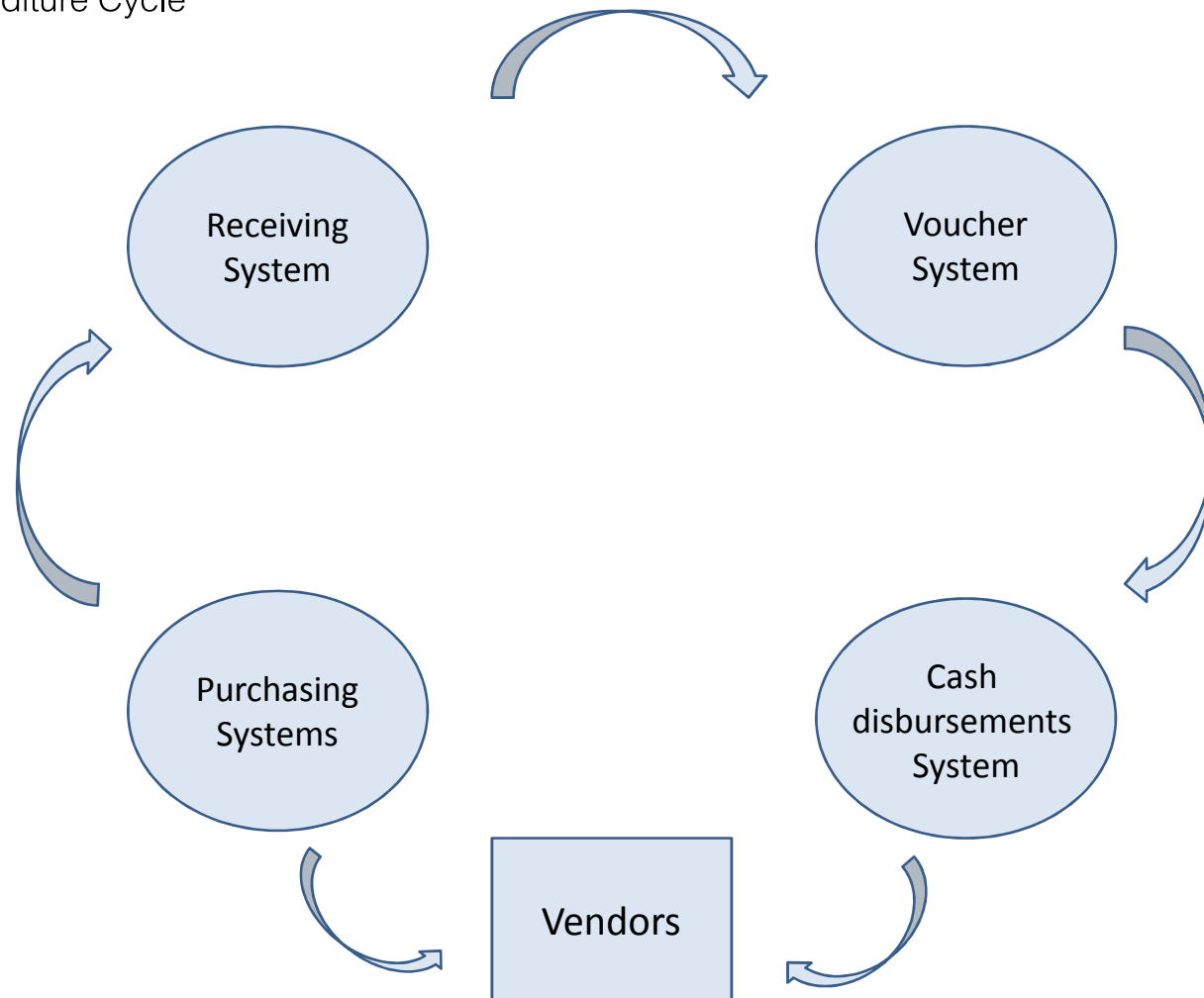
- **ขั้นตอนการแปรสภาพหรือผลิตสินค้า (Conversion)** เป็นขั้นตอนแปรสภาพวัตถุดิบเป็นสินค้าหรือบริการโดยใช้กระบวนการต่างๆ
  - ธุรกิจจะต้องขายสินค้าหรือบริการที่ได้จากขั้นตอนนี้เพื่อเป็นสินทรัพย์ของธุรกิจ
  - ขั้นตอนการแปรสภาพหรือผลิตสินค้าจะแตกต่างกันไปตามประเภทของธุรกิจ
- **ขั้นตอนการขายสินค้าหรือขาย (Sale)** เป็นขั้นตอนการขายสินค้าหรือบริการที่ได้จากขั้นตอนการแปรสภาพหรือผลิตสินค้า
  - กำไรของธุรกิจจะได้อะจากการขายสินค้าหรือบริการ
  - มูลค่าสินทรัพย์ของธุรกิจเพิ่มขึ้นหลังจากการขายสินค้าหรือบริการ
  - เงินที่ได้จากกำไรจะถูกนำไปใช้เพื่อการลงทุนเพิ่มเติม การจ่ายเงินปันหุ้นแก่ผู้ถือหุ้น ค่าดอกเบี้ยหรือเงินต้นของหนี้ที่ถูกกู้ยืมเพื่อการลงทุน

# วงจรกระบวนการทางธุรกิจ (Transaction Processing Cycles)

- วงจรค่าใช้จ่าย (expenditure cycle)
  - ระบบการจัดซื้อ (procurement system)
  - ระบบการรับสินค้าที่สั่งซื้อ (receiving system)
  - ระบบการควบคุมเจ้าหนี้ (voucher system)
  - ระบบเงินสดจ่ายชำระหนี้ (cash disbursement system)
- วงจรรายได้ (revenue cycle)
  - ระบบการขาย (order processing system)
  - ระบบการจัดส่งสินค้า (transport system)
  - ระบบการแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงินลูกค้า (billing system)
  - ระบบการควบคุมลูกหนี้ (account receivable system)
  - ระบบเงินสดรับชำระหนี้ (cash received system)

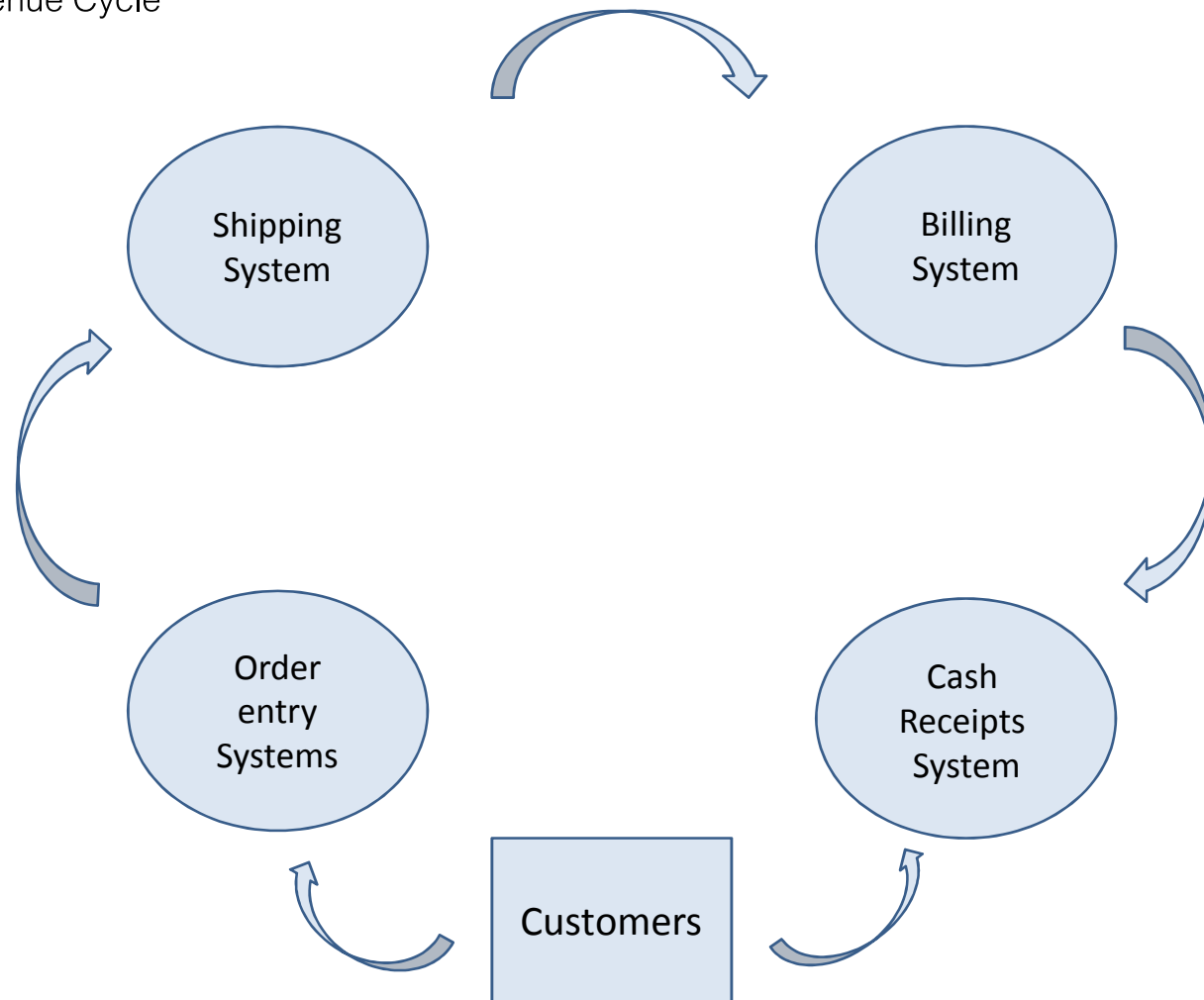
# วงจรค่าใช้จ่าย (expenditure cycle)

The Expenditure Cycle



# วงจรรายได้ (Revenue cycle)

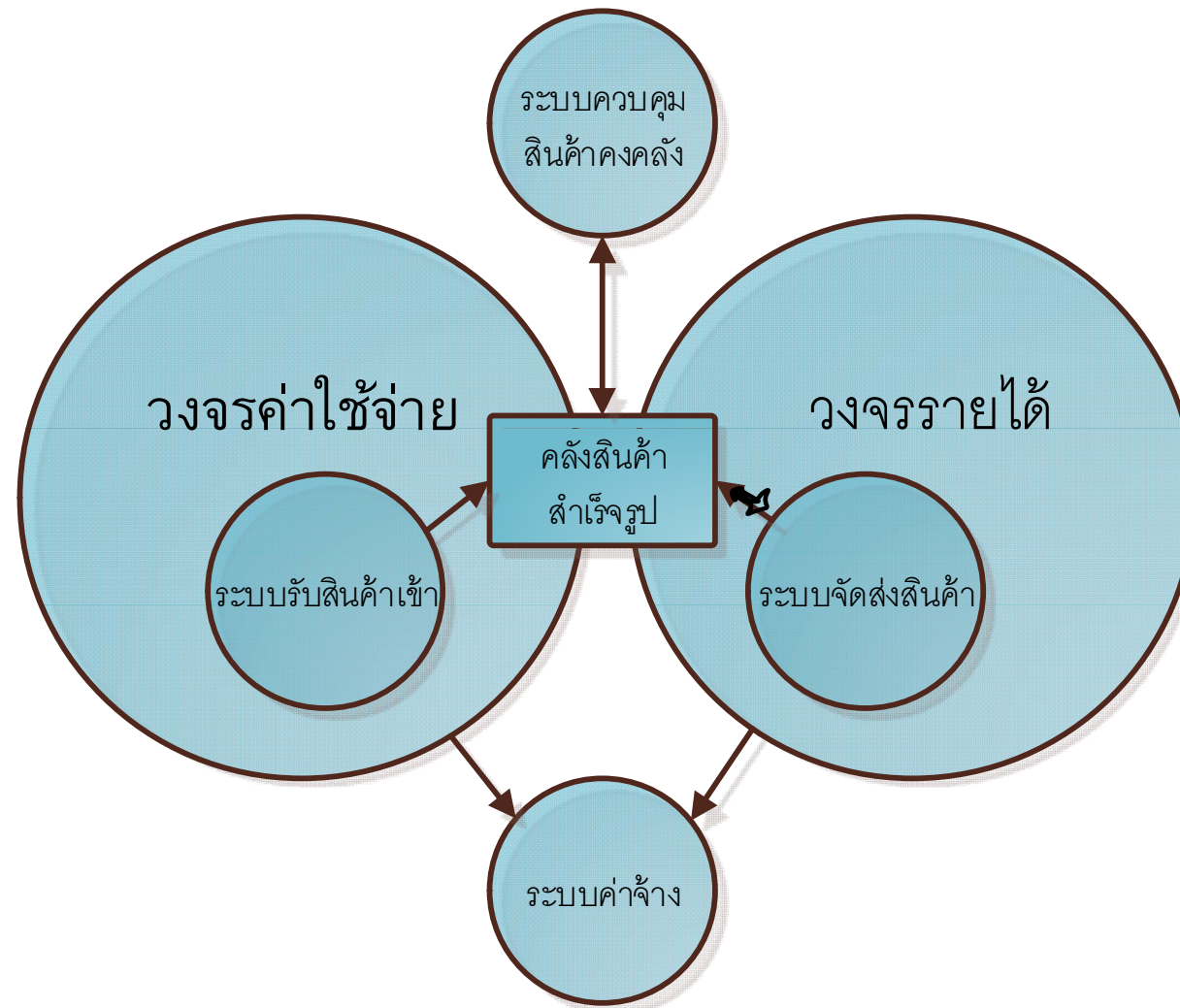
The Revenue Cycle



## วงจรกระบวนการทางธุรกิจ (Transaction Processing Cycles)

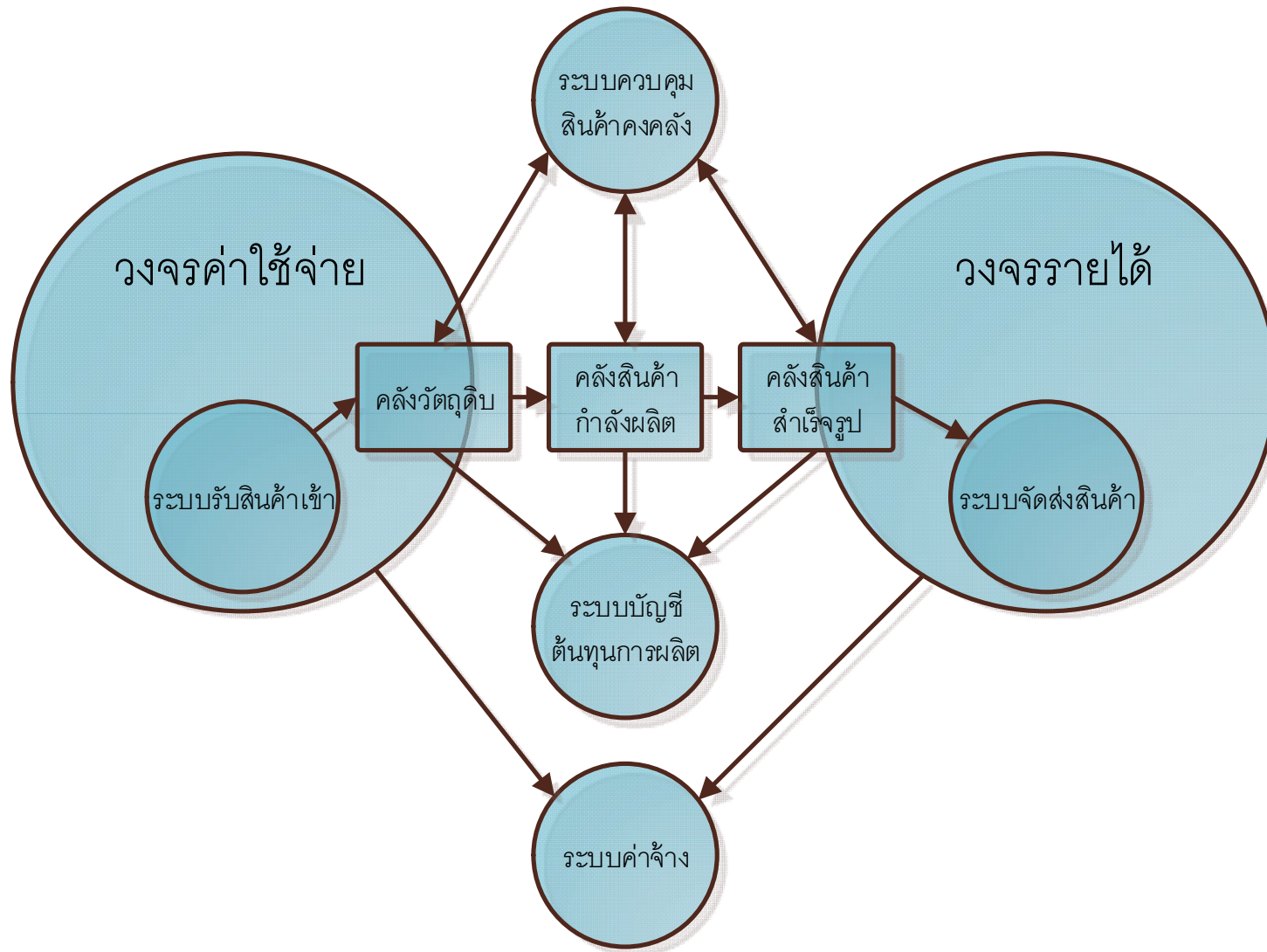
- วงจรการแปรรูปหรือผลิตสินค้า (conversion cycle)
  - ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง (inventory control system)
  - ระบบการผลิต (production system)
  - ระบบเงินเดือนและค่าแรง (payroll system)
- วงจรการบริหารจัดการ (administrative cycle)
  - ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (general ledger system)
  - ระบบควบคุมเงินสดรับ-เงินสดจ่าย (cash flow control system)
  - ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ (asset management system)

# วงจรการแปรสภาพหรือผลิตสินค้า (conversion cycle)





# วงจรการแปรสภาพหรือผลิตสินค้า (conversion cycle)

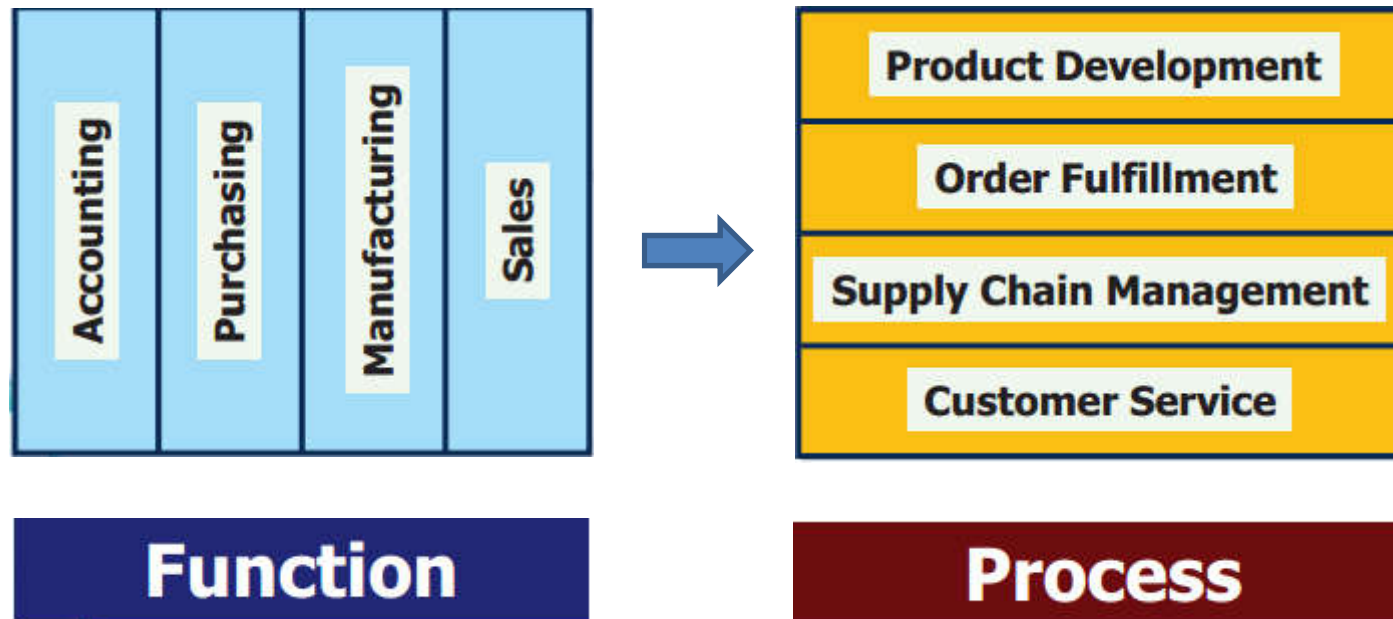


# Business Processes

- หมายถึงกลุ่มของงานที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับข้อมูล, หน่วยงานในองค์กร และการเรียงลำดับของเวลาที่ดำเนินการ
- **Business Process** จะเริ่มต้นของการทำงานจากการเกิดเหตุการณ์ที่มีเกี่ยวข้องกับธุรกิจ และมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการทำงานที่มีความชัดเจน ตัวอย่างเช่น
  - **Customer Order Management**
    - เริ่มกระบวนการที่เหตุการณ์รับคำสั่งซื้อ (purchase order) จากลูกค้า
    - จุดเริ่มต้นของกระบวนการก็คือ การสร้างใบสั่งซื้อสินค้า (sales order) และจุดสิ้นสุดที่ การจ่ายเงินของลูกค้าที่บัญชีลูกหนี้

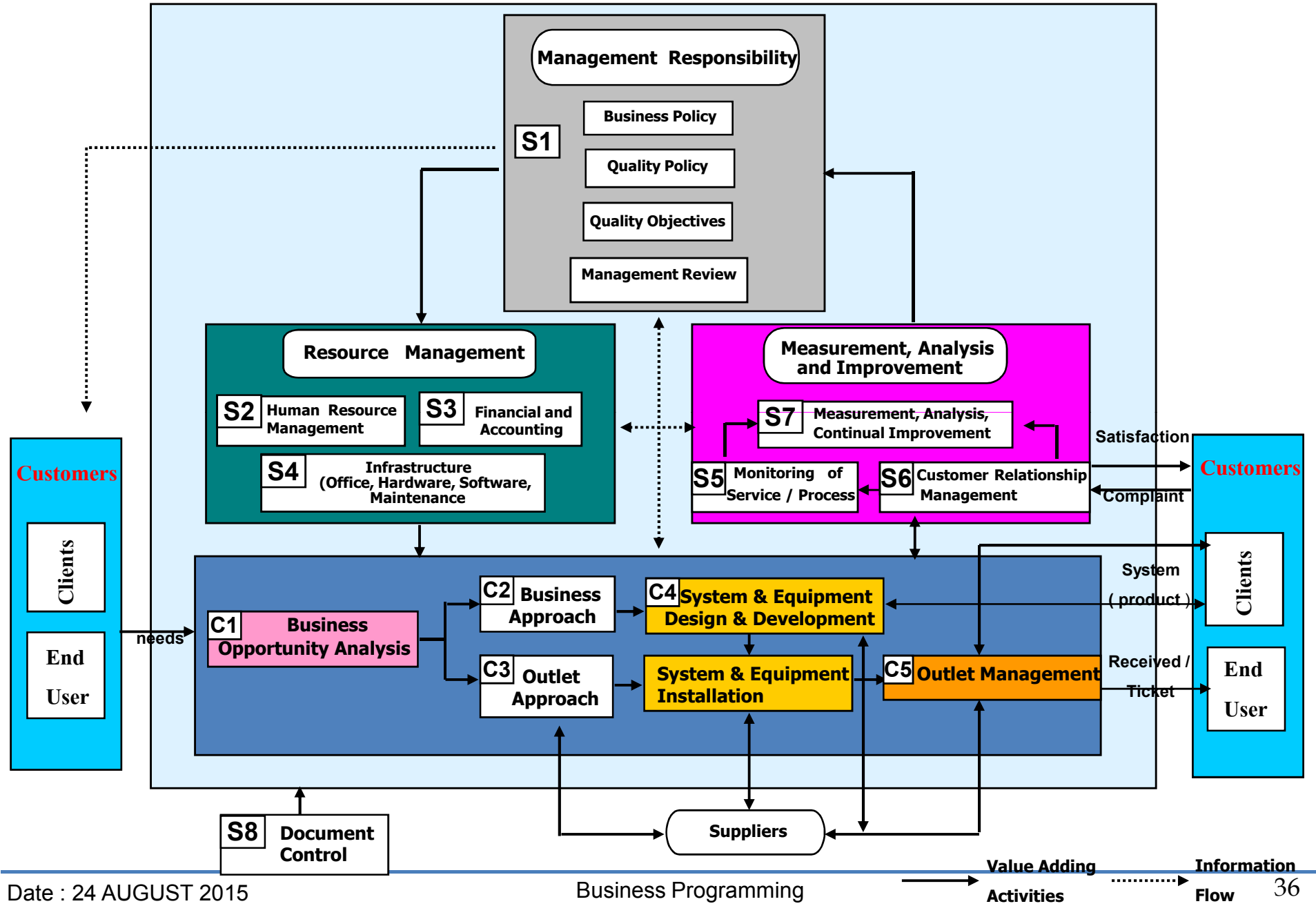
# Business Processes

From Function to Processes



# ตัวอย่าง Business Processes

ปรับปรุงครั้งที่ 2



# End of Document