

IT Consulting & Development



OC PÍZZA



IT Consulting & Development

SOMMAIRE

- 1/ Rappel du cahier des charges et des attentes du client**
- 2/ Solution envisagée**
- 3/ Impact mapping**
- 4/ Matrice acteurs / fonctionnalités**
- 5/ Diagramme de contexte**
- 6/ Diagramme de package**
- 7/ Diagrammes des cas d'utilisation et description textuelles**
- 8/ Diagrammes d'activités par package**
- 9/ Diagramme d'activité d'une commande**
- 10/ Cycle de vie d'une commande : Diagramme de séquence**

IT Consulting & Development

1/ Rappel du cahier des charges et des attentes du client

- ❖ Un système informatique remis au goût du jour permettant une gestion centralisée de toutes les pizzerias et permettant de voir ce qu'il s'y passe ;
- ❖ Un système permettant aux livreurs de mettre à jour les statuts de commandes afin d'indiquer dès qu'elles sont livrées ;
- ❖ Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- ❖ Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- ❖ Suivre en temps réel les stocks d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- ❖ Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commandes 'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- ❖ Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

IT Consulting & Development

2/ Solution envisagée

Nous envisageons la création d'une application Android depuis laquelle chaque acteur aura des accès en fonction de son rôle : client, hôte de caisse (pour l'employé chargé de la prise de commande, de l'encaissement et de l'accueil), pizaiolo, livreur et manager.

Cette application sera personnelle à chaque pizzeria, chacune d'elle possèdera une session unique afin d'éviter toutes erreurs de gestion d'un point de vente à un autre.

Elle permettra au client et à l'hôte de caisse de passer, modifier et suivre le statut d'une commande, en réglant en ligne, à la livraison ou au retrait sur place. Au pizaiolo de gérer les stocks mais aussi de consulter d'éventuelles notes sur les commandes ou encore d'accéder aux différentes recettes. La gestion des stocks sera faite de façon automatique après validation de chaque commande mais le pizaiolo pourra procéder à une saisie manuelle en cas de perte ou réception de produits.

Le livreur pourra gérer ses livraisons de façon plus efficace grâce à google map qui sera inclus dans l'application. Il permettra aussi un suivi en temps réel en modifiant le statut des commandes tout au long du cycle de livraison, au départ en indiquant une heure d'arrivée grâce à l'estimation de google map mais aussi à l'arrivée en indiquant « commande livrée ».

Le manager possèdera aura accès non seulement à toutes les fonctionnalités des autres acteurs mais aura aussi accès à un panneau d'administration afin de gérer les utilisateurs, les menus et avoir accès à certaines données comme le détail des ventes pizza par pizza.

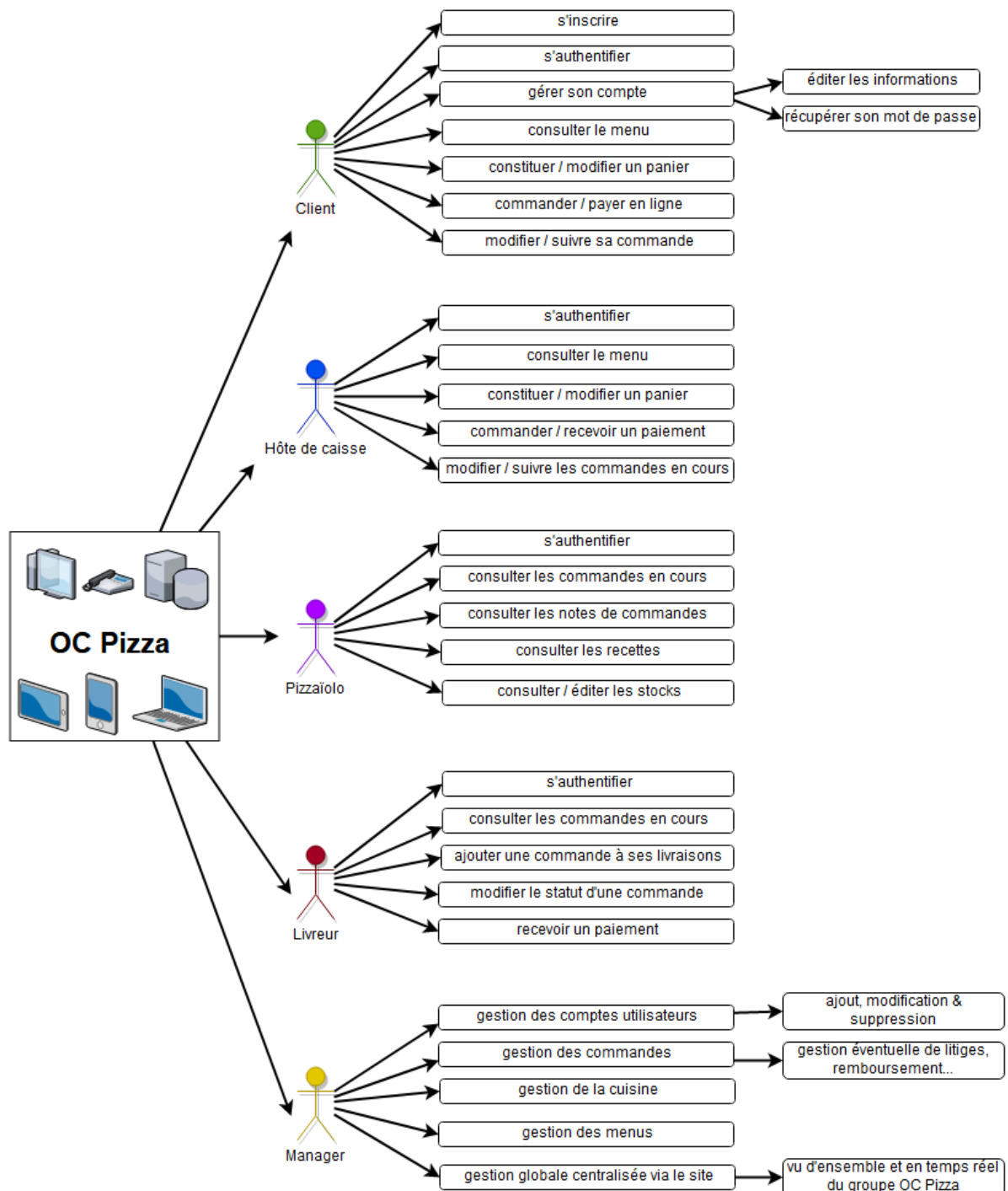
Nous envisageons la création d'un site internet avec un fonctionnement similaire à l'application puisque le client devra aussi choisir un point de vente et qu'au niveau droits, les employés auront des accès liés au point de vente auquel ils seront rattachés mais ce site aura pour but d'apporter 2 points importants :

- Tout d'abord le manager pourra gérer pizzeria par pizzeria comme sur l'application Android mais il aura, en plus, accès à un panneau d'administration pour une gestion centralisée et globale des points de vente. Il pourra suivre les ventes, les stocks, les commandes en cours & achevées... En bref, chaque interaction des différents points de vente sera renvoyée vers la base de données du site internet OC Pizza afin de permettre à cette gestion de se faire en temps réel.
- Ensuite, dans le but d'optimiser la visibilité d'OC Pizza, le site sera développé en responsive design afin de s'adapter à toutes les tailles d'écrans afin d'être présent sur tous les territoires, y compris IOS d'Apple et autres systèmes d'exploitation.

L'application Android sera développée de zéro en java afin de s'adapter au mieux au besoin du client. Pour le site, nous conseillons l'utilisation d'un CMS e-commerce type PrestaShop avec un thème responsive design pour une utilisation et une gestion au plus simple par le client, une fois mis en place par nos soins.

IT Consulting & Development

3/ Impact mapping



IT Consulting & Development

4/ Matrice acteurs / fonctionnalités

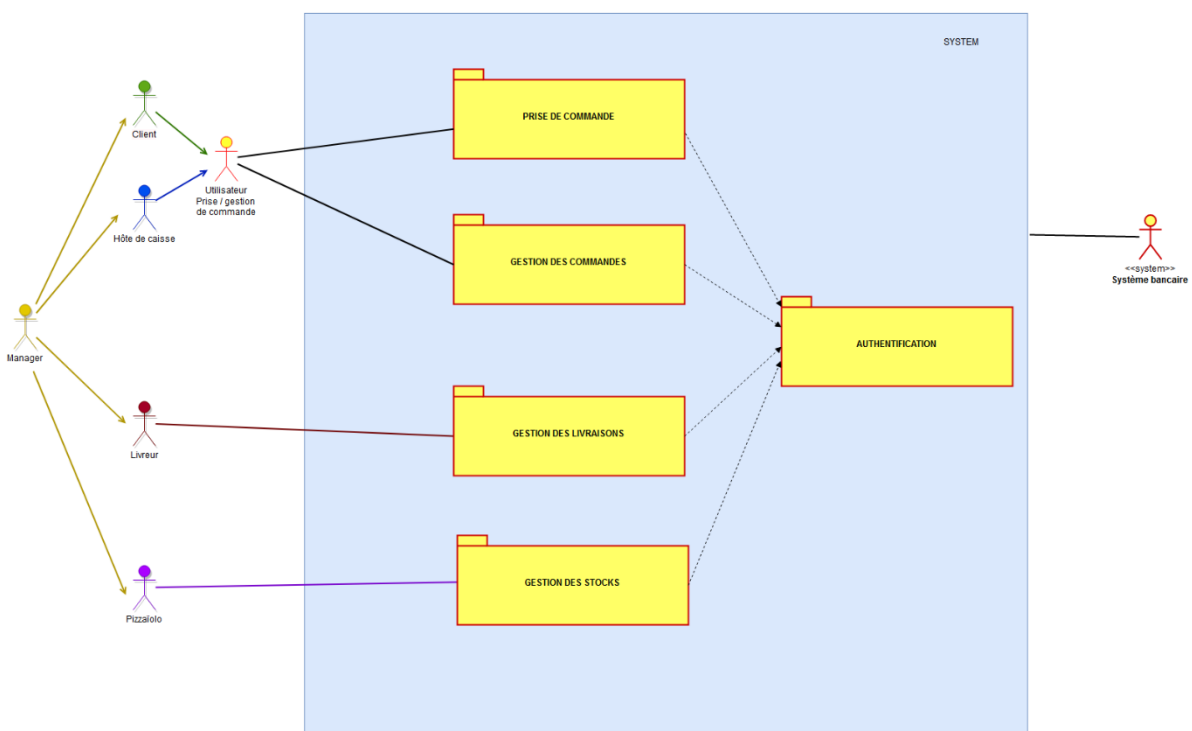
	Client	Hôte de caisse	Livreur	Pizzaïolo	Manager
Créer un compte	✓				✓
Se connecter	✓	✓	✓	✓	✓
Modifier son compte	✓	✓	✓	✓	✓
Récupérer son mot de passe	✓	✓	✓	✓	✓
Consulter le menu	✓	✓	✓	✓	✓
Constituer un panier	✓	✓			✓
Modifier un panier	✓	✓			✓
Ajouter une note	✓	✓			✓
Valider un panier	✓	✓			✓
Payer / recevoir un paiement	✓	✓	✓		✓
Consulter les stocks				✓	✓
Mettre à jour les stocks manuellement				✓	✓
Consulter la / les commande(s) en cours	✓	✓	✓	✓	✓
Changer le statut d'une commande		✓	✓	✓	✓
Préparer la commande				✓	✓
Consulter note de commande				✓	✓
Consulter la recette				✓	✓
Consulter les commandes en attente de livraison			✓		✓
Ajouter une commande à mes livraisons			✓		✓
Consulter l'adresse de livraison			✓		✓
Mettre à jour le statut d'une commande		✓	✓	✓	✓
Gérer les utilisateurs (ajout, suppression)					✓
Procéder à un remboursement (litige)					✓
Edition des menus					✓
Gestion globale centralisée via le site					✓

IT Consulting & Development

5/ Diagramme de contexte



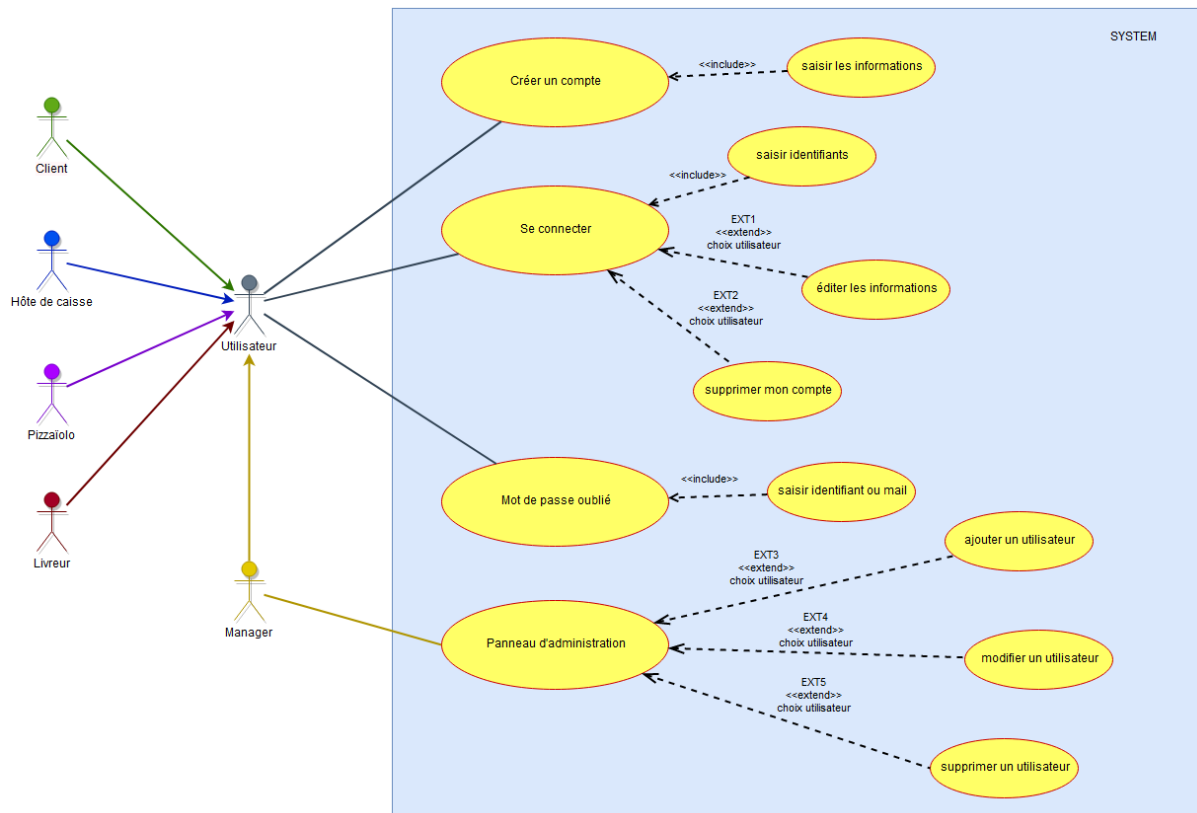
6/ Diagramme de package



IT Consulting & Development

7/ Diagrammes des cas d'utilisation et description textuelles

Diagramme et fiches descriptives des cas d'utilisation du package Authentification :



Identification :

Numéro	Cas numéro 1
Nom	Se connecter
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Authentification
Date(s)	10 juin 2019
Acteur(s)	Client, hôte de caisse, pizzaiolo, livreur et manager
Description	L'utilisateur doit saisir son identifiant et son mot de passe afin de s'authentifier.
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « se connecter »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il tape son pseudo et son mot de passe	
2.		Il vérifie le pseudo et le mot de passe dans la base de données puis ouvre une session
3.	Il a la possibilité de se déconnecter	

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Il affiche : « Pseudo inconnu »
2.b		Il affiche : « Mot de passe incorrect »
3.a	Il peut éditer ses informations	
3.b	Il peut supprimer son compte	

Fin	Scénario nominal au point 3 sur décision de l'utilisateur
Post-condition	Utilisateur authentifié

Identification :

Numéro	Cas numéro 2
Nom	Créer un compte
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Authentification
Date(s)	10 juin 2019
Acteur(s)	Client, hôte de caisse, pizzaiolo, livreur et manager
Description	L'utilisateur doit saisir son identifiant et son mot de passe afin de créer un compte.
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « créer un compte »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il saisit son pseudo et son mot de passe	
2.		Il enregistre le pseudo et le mot de passe dans la base de données

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.a		Il affiche : « veuillez saisir un pseudo »
1.b		Il affiche : « Ce pseudo n'est pas disponible » (retour à l'étape 1)
1.c		Veuillez saisir un mot de passe

Fin	Scénario nominal au point 2
Post-condition	Utilisateur inscrit et authentifié

IT Consulting & Development

Identification :

Numéro	Cas numéro 3
Nom	Mot de passe oublié
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Authentification
Date(s)	12 juin 2019
Acteur(s)	Client, hôte de caisse, pizzaiolo, livreur et manager
Description	L'utilisateur doit saisir son identifiant ou son mail afin de récupérer son mot de passe
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « mot de passe oublié »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il saisit son pseudo ou son mail	
2.		Il vérifie l'information dans la base de données afin de renvoyer le mot passe sur le mail du compte

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Il ne reconnaît pas les informations (retour à l'étape 1)

Fin	Scénario nominal au point 2 après renvoi des données utilisateur sur l'adresse mail
Post-condition	Renvoi du mot de passe par mail

Identification :

Numéro	Cas numéro 4
Nom	Panneau d'administration
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Authentification
Date(s)	12 juin 2019
Acteur(s)	Manager
Description	Une fois connecté, le manager à accès, s'il le souhaite, au panneau d'administration des utilisateurs permettant de gérer ces derniers.
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza, se connecter et être manager.
Démarrage	Le manager a cliqué sur « panneau d'administration »

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche le menu du panneau d'administration présentant 3 choix : -ajouter un utilisateur -modifier un utilisateur -supprimer un utilisateur
2.	Il clique sur « ajouter un utilisateur »	
3.		Il ouvre une page « nouvel utilisateur »
4.	Il saisit les informations et clique sur « enregistrer »	
5.		Il enregistre le nouvel utilisateur dans la base de données (retour à l'étape 1)

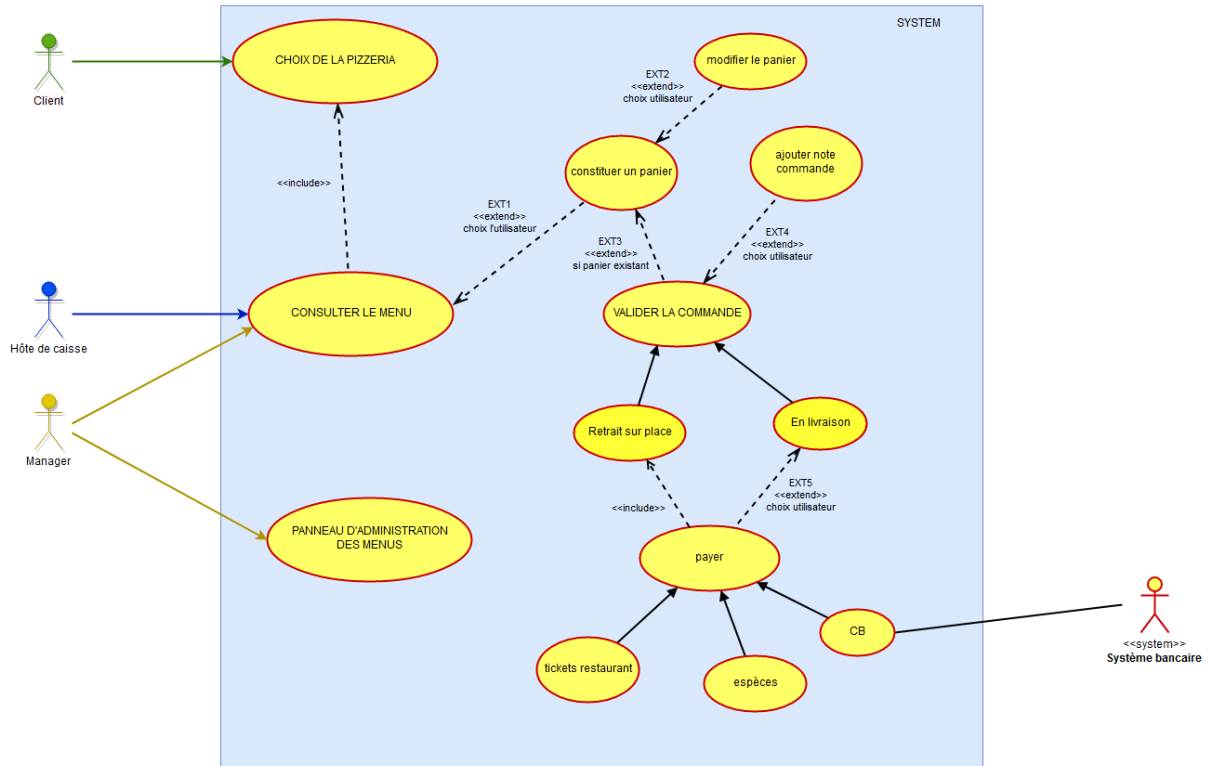
Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il clique sur « modifier un utilisateur »	
2.b	Il clique sur « supprimer un utilisateur »	
3.a		Il affiche une barre de recherche dans une boîte de dialogue
3.b		Il affiche une barre de recherche dans une boîte de dialogue
4.a	Il saisit le nom de l'utilisateur	
4.b	Il saisit le nom de l'utilisateur	
5.a		Il affiche la fiche de l'utilisateur saisit
5.b		Il demande une confirmation de suppression du compte utilisateur
6.a	Il modifie les informations de l'utilisateur et clique sur « enregistrer »	
6.b	Il valide la suppression	
7.a		Il enregistre les modifications dans la base de données (retour à l'étape 1)
7.b		Il supprime le compte de la base de données (retour à l'étape 1)

Fin	Scénario nominal au point 5 après enregistrement du nouvel utilisateur dans la base de données et renvoi à l'étape 1
Post-condition	Modification d'un utilisateur

IT Consulting & Development

Diagramme et fiches descriptives des cas d'utilisation du package Prise de Commande :



Identification :

Numéro	Cas numéro 5
Nom	Choix de la pizzeria
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Prise de commande
Date(s)	18 juin 2019
Acteur(s)	Client
Description	L'utilisateur doit sélectionner une pizzeria afin d'accéder au menu de cette dernière
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « choix de la pizzeria »

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche 2 options : <ul style="list-style-type: none">- Choix de la pizzeria- Consulter le menu
2.	Il clique sur « choix de la pizzeria »	
3.		Il consulte les informations client et affiche une page sur laquelle il y a une barre de recherche par adresse ainsi qu'une sélection de pizzérias proches si la géolocalisation est activée ainsi que celle(s) déjà utilisées par l'utilisateur.
4.	Il choisit une pizzeria	
5.		Il affiche le menu de la pizzeria sélectionnée

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il clique sur « consulter le menu »	
3.a		Il retourne le message suivant : « veuillez sélectionner une pizzeria » (retour à l'étape 1)

Fin	Scénario nominal au point 5
Post-condition	Affichage du menu de la pizzeria sélectionnée

Identification :

Numéro	Cas numéro 6
Nom	Consulter le menu
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Prise de commande
Date(s)	18 juin 2019
Acteur(s)	Client, hôte de caisse et manager
Description	L'utilisateur peut consulter le menu afin de constituer un panier afin de passer une commande
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « consulter le menu »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « consulter le menu »	
2.		Il affiche le menu
3.	Il sélectionne ses produits et constitue un panier	
4.	Il a la possibilité de modifier le panier	
5.	Il valide la commande	
6.		Il enregistre les informations et propose la saisie d'une note
7.	Il saisit des informations complémentaires	
8.		Il retourne 2 options : <ul style="list-style-type: none">- Retrait sur place- En livraison
9.	Il clique sur « retrait sur place »	
10.		Il propose 3 options de paiement : <ul style="list-style-type: none">- Carte bancaire- Ticket restaurant- Espèces
11.	Il choisit son moyen de paiement et procède au règlement	
12.		Il met à jour le statut de la commande vers « en préparation » et affiche « les commandes en cours » (package gestion des commandes)

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
9.a	Il clique sur « en livraison »	
10.a		Il enregistre les informations et propose 2 options : <ul style="list-style-type: none">- Procéder au règlement par CB- Paiement à la livraison
11.a	Il clique sur « paiement à la livraison »	
11.b	Il clique sur « Procéder au règlement par CB »	
12.a		Il met à jour le statut de la commande vers « en préparation » et affiche « les commandes en cours » (package gestion des commandes)
12.b		Il met à jour le statut de la commande vers « en préparation » et affiche « les commandes en cours » (package gestion des commandes)

Fin	Scénario nominal au point 12
Post-condition	Commande enregistrée

Identification :

Numéro	Cas numéro 7
Nom	Panneau d'administration des menus
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Prise de commande
Date(s)	18 juin 2019
Acteur(s)	Manager
Description	Le manager a accès à un panneau d'administration des menus permettant d'accéder à un éventail d'options comme la modification des menus, des statistiques détaillées par produits afin d'en suivre les ventes ou encore le chiffre d'affaire
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « panneau d'administration »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « panneau d'administration »	
2.		Il vérifie les informations et affiche le panneau d'administration
3.	Il quitte le panneau d'administration	

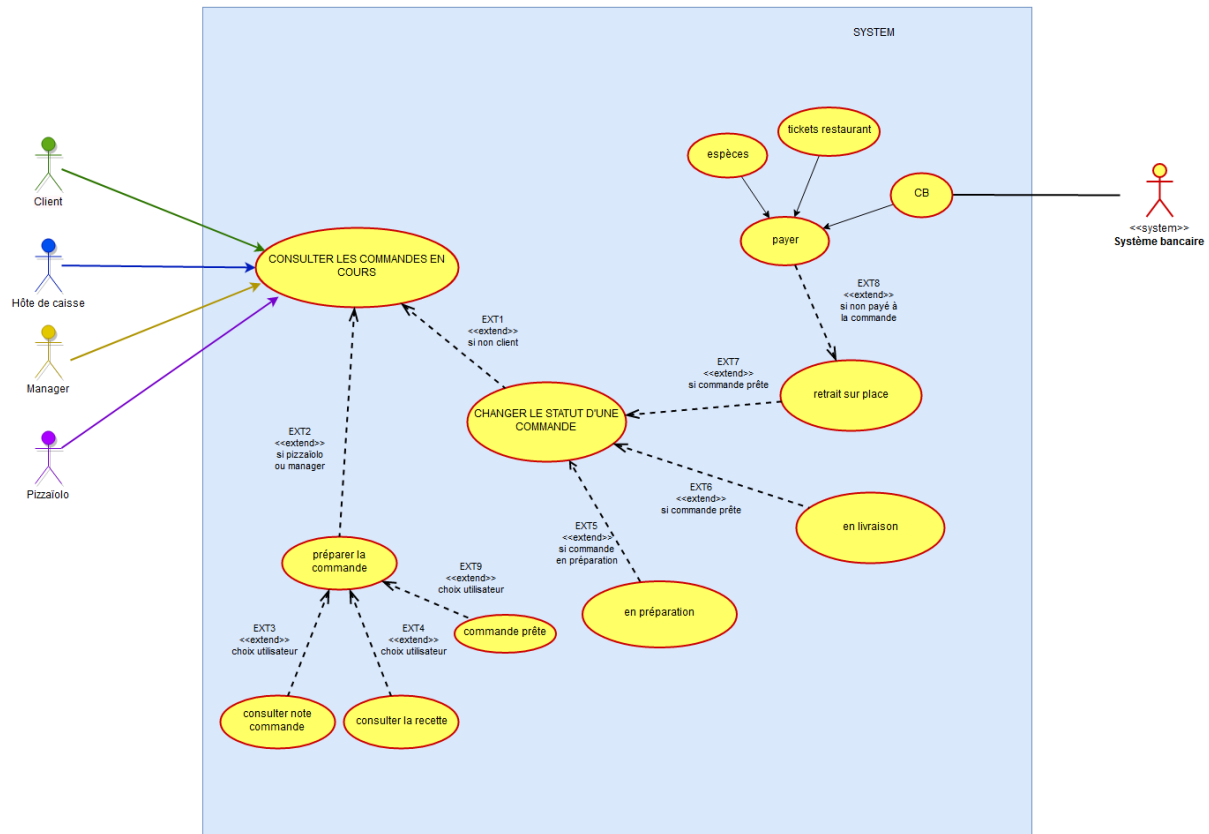
Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
-	-	-

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-condition	-

IT Consulting & Development

Diagramme et fiches descriptives des cas d'utilisation du package Gestion des Commandes :



Identification :

Numéro	Cas numéro 8
Nom	Consulter les commandes en cours
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Gestion des commandes
Date(s)	14 juin 2019
Acteur(s)	Hôte de caisse et manager
Description	L'utilisateur peut consulter sa commande en cours et en modifier le statut s'il est identifié en tant qu'hôte de caisse ou manager
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza et s'être authentifié
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « consulter les commandes en cours »

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « consulter les commandes en cours »	
2.		Il vérifie les informations utilisateur et affiche les commandes en cours
3.	Il choisit une commande et clique sur « changer le statut »	
4.		Il affiche 3 choix : <ul style="list-style-type: none">- En préparation (par défaut)- En livraison (si commande prête)- Retrait sur place (si commande prête)
5.	Il clique sur « retrait sur place »	
6.		Il vérifie les informations sur la commande : en attente de paiement
7.		Il affiche 3 modes de paiement : <ul style="list-style-type: none">- Espèces- Carte bancaire- Tickets restaurant
8.	Il clique sur « Espèces » et procède à l'encaissement	
9.		Il retourne à l'étape 2

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Il vérifie les informations utilisateur affiche : « Il n'y a pas de commande en cours »
5.a	Il clique sur « En livraison »	
5.b	Il clique sur « En préparation » (Commande finalement non-prête)	
6.a		Il vérifie les informations sur la commande : « paiement effectué à la commande » et retire la commande des commandes en cours (retour à l'étape 2)
6.b		Il vérifie les informations sur la commande et met à jour le statut vers : « En livraison » (retour à l'étape 2)

Fin	Scénario nominal au point 8
Post-condition	Commande archivée

Identification :

Numéro	Cas numéro 9
Nom	Consulter les commandes en cours
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Gestion des commandes
Date(s)	14 juin 2019
Acteur(s)	Client
Description	L'utilisateur client peut consulter sa commande en cours
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza et s'authentifier
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « consulter les commandes en cours »

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « consulter les commandes en cours »	
2.		Il vérifie les informations utilisateur et affiche les commandes en cours
3.	Il quitte la consultation	

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Il vérifie les informations utilisateur affiche : « Il n'y a pas de commande en cours »

Fin	Scénario nominal au point 3
Post-condition	-

Identification :

Numéro	Cas numéro 10
Nom	Préparer la commande
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Gestion des commandes
Date(s)	14 juin 2019
Acteur(s)	Manager et pizzaiolo
Description	L'utilisateur peut accéder à la recette ou une note sur la commande en pendant la préparation
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza et s'authentifier
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « Préparer la commande »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il choisit une commande et clique sur « préparation de la commande »	
2.		Il vérifie les informations sur la commande et en affiche le détail
3.	Il clique sur une pizza	
4.		Il affiche 3 options : <ul style="list-style-type: none">- Consulter la recette- Consulter note commande- Commande prête
5.	Il clique sur « consulter la note commande »	
6.		Il affiche la note commande dans un pop-up
7.	Il ferme le pop-up puis clique sur « consulter la recette »	
8.		Il affiche la recette dans un pop-up
9.	Il clique sur « commande prête »	
10.		Il met à jour le statut de la commande vers « commande prête » (retour à l'étape 2)

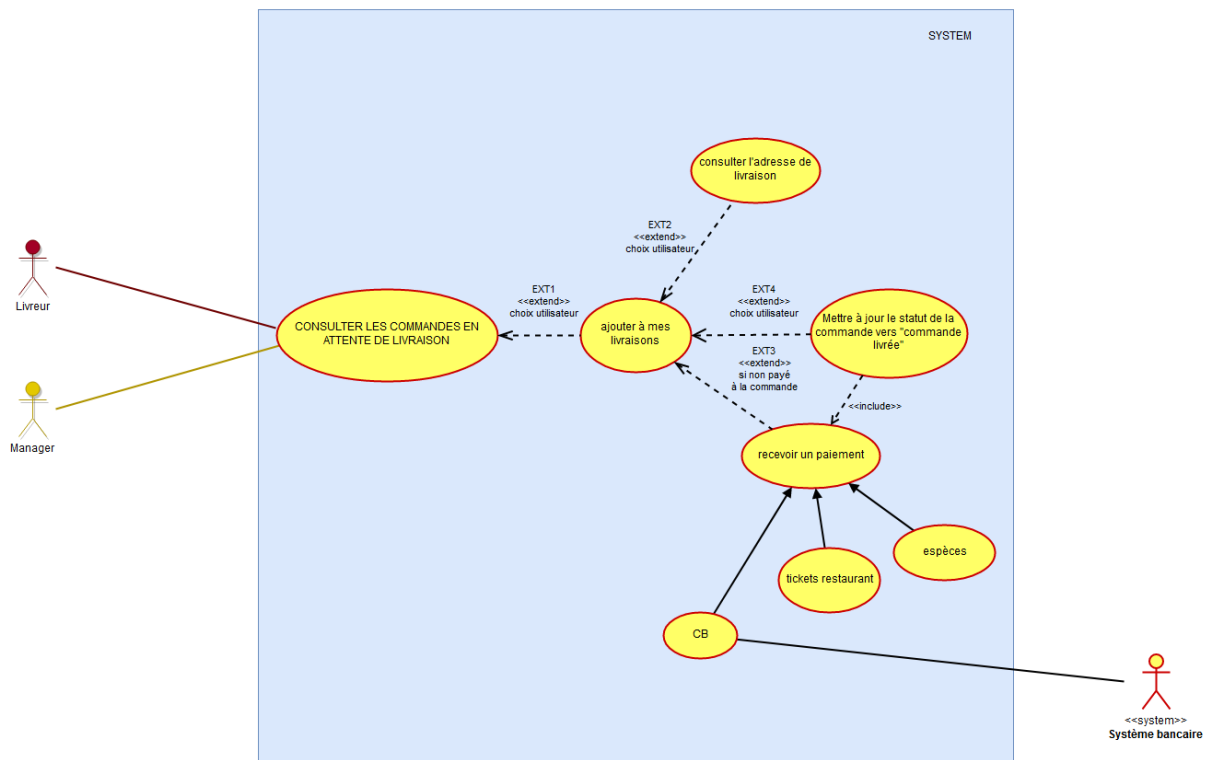
IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
6.a		Il affiche : « Il n'y a pas de note sur cette commande »

Fin	Scénario nominal au point 12
Post-condition	Changement de statut de la commande

Diagramme et fiches descriptives des cas d'utilisation du package Gestion des Livraisons :



Identification :

Numéro	Cas numéro 11
Nom	Consulter les commandes en attente de livraison
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Gestion des livraisons
Date(s)	14 juin 2019
Acteur(s)	Livreur et manager
Description	L'utilisateur peut consulter les commandes en attente de livraison et les ajouter à ses livraisons
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza et s'être authentifié
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « consulter les commandes en attente de livraison »

IT Consulting & Development

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « consulter les commandes en attente de livraison »	
2.		Il vérifie les informations utilisateur et affiche les commandes en attente de livraison
3.	Il choisit une commande et clique sur « ajouter à mes livraisons »	
4.		Il affiche 3 options : <ul style="list-style-type: none">- Consulter l'adresse de livraison- Mettre à jour le statut de la commande vers « commande livrée »- Recevoir un paiement
5.	Il clique sur « consulter l'adresse de livraison »	
6.		Il vérifie les informations sur la commande et affiche l'adresse dans un pop-up
7.	Il clique sur recevoir un paiement	
8.		Il affiche 3 options de paiement : <ul style="list-style-type: none">- Carte bancaire- Tickets restaurant- Espèces
9.	Il choisit le moyen de paiement et procède à l'encaissement	
10.		Il met à jour le statut de la commande vers « commande livrée » (retour à l'étape 2)

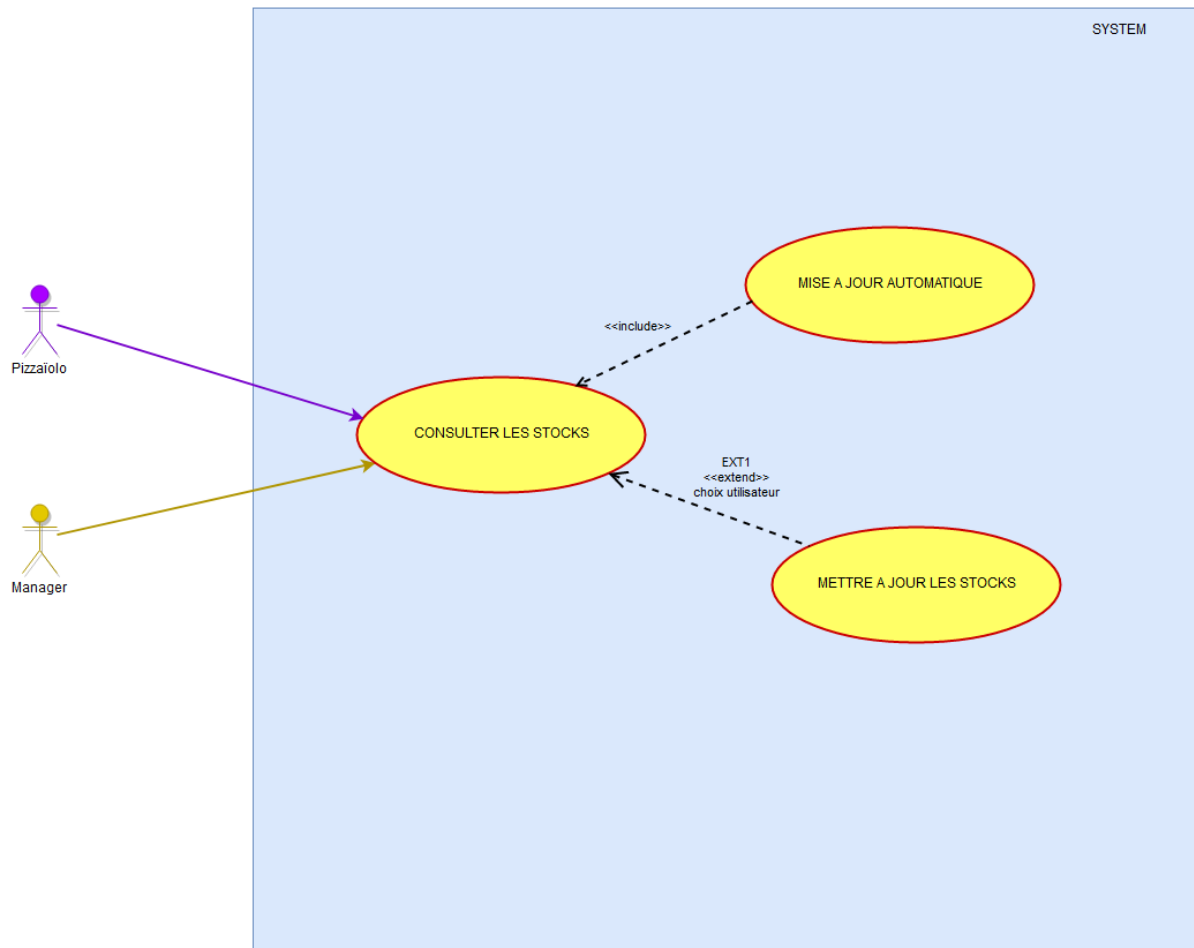
Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a		Il vérifie les informations utilisateur et retourne : « Il n'y a pas de commandes en attente de livraison »
8.a		Il vérifie les informations sur la commande et retourne : « paiement effectué à la commande »
9.a	Il clique sur : Mettre à jour le statut de la commande vers « commande livrée » (retour à l'étape 1)	

Fin	Scénario nominal au point 10 suite au paiement de la livraison
Post-condition	Modification du statut de la commande

IT Consulting & Development

Diagramme et fiches descriptives des cas d'utilisation du package Gestion des Stocks :



Identification :

Numéro	Cas numéro 12
Nom	Consulter les stocks
Auteur	FOSSOURIER RIVIERE Nicolas
Package	Gestion des stocks
Date(s)	18 juin 2019
Acteur(s)	Pizzaiolo et manager
Description	L'utilisateur peut consulter les stocks et procéder à une saisie manuelle en
Pré-conditions	Accéder au site ou à l'application OC Pizza et s'être authentifié
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « consulter les stocks »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il clique sur « consulter les stocks »	
2.		Il vérifie les informations et affiche l'état des stocks
3.	Il quitte la consultation	

IT Consulting & Development

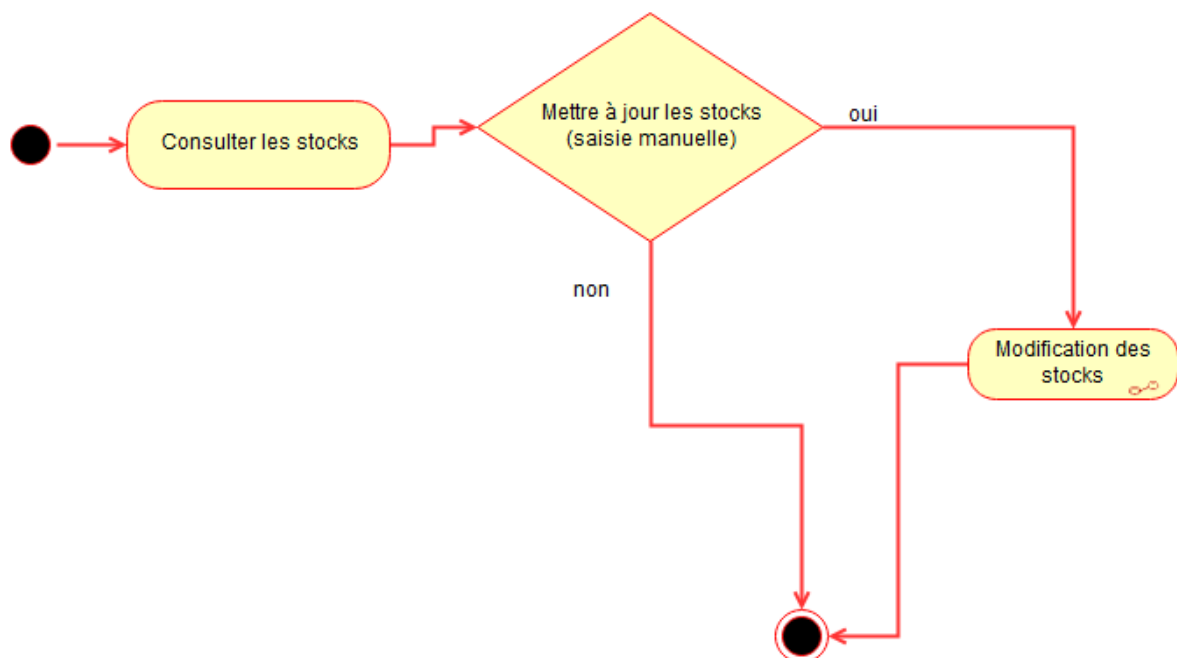
Le dialogue : le scénario alternatif

Etape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il édite l'état des stocks suite à une perte ou une réception de produits	

Fin	Scénario nominal au point 3 après consultation des stocks
Post-condition	-

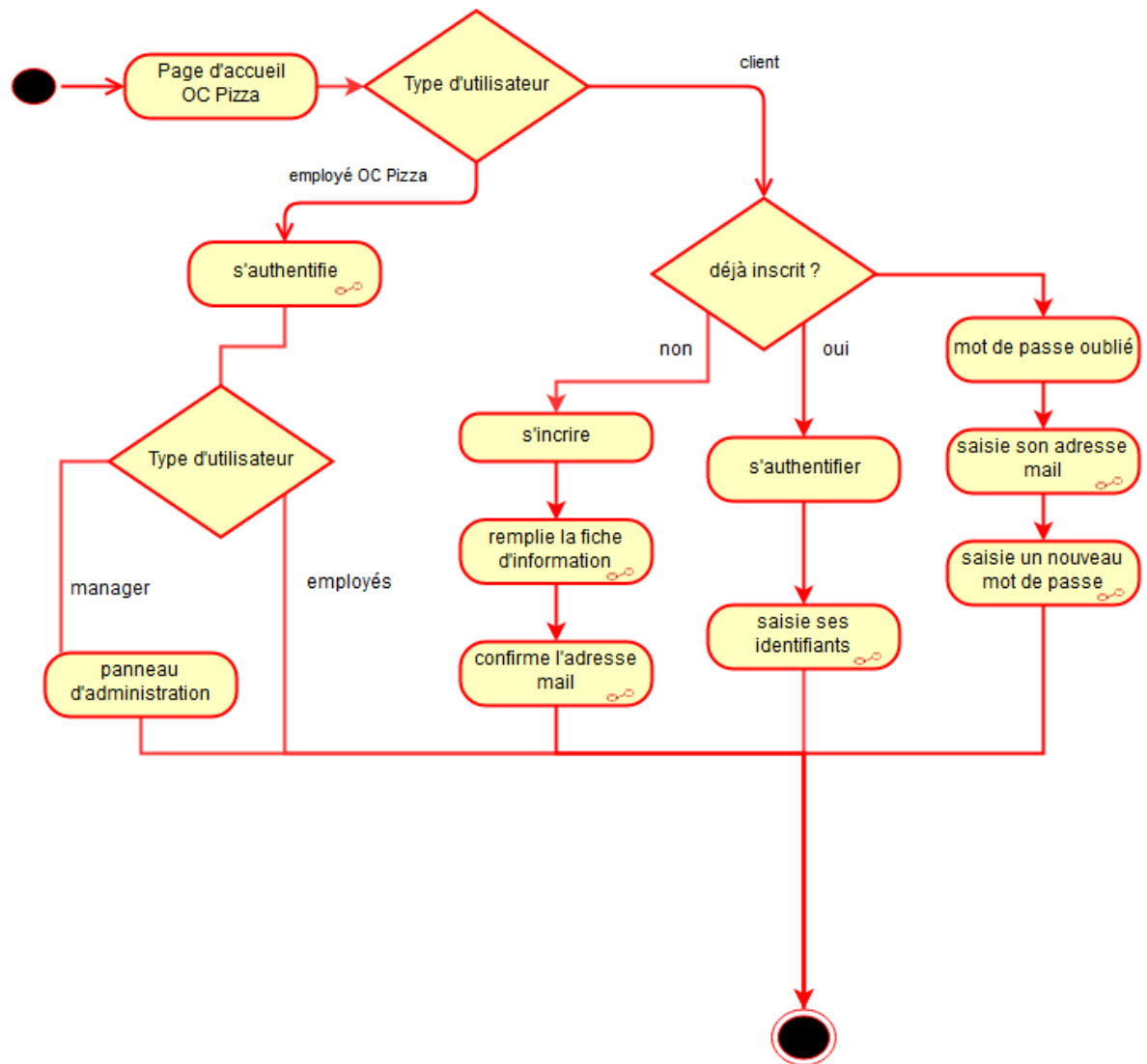
8/ Diagrammes d'activités par package

Diagramme d'activité - Gestion des stocks



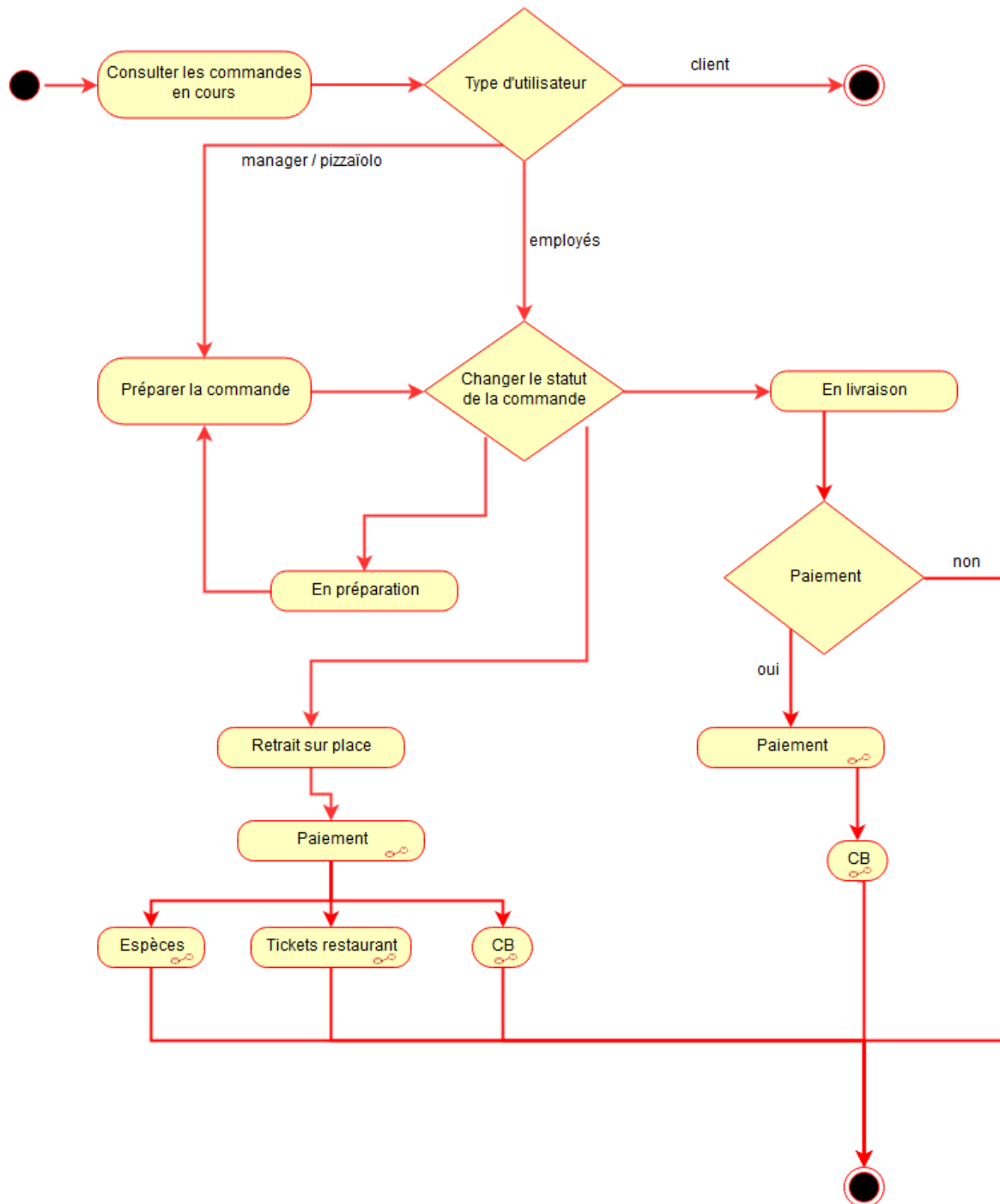
IT Consulting & Development

Diagramme d'activité - Authentification



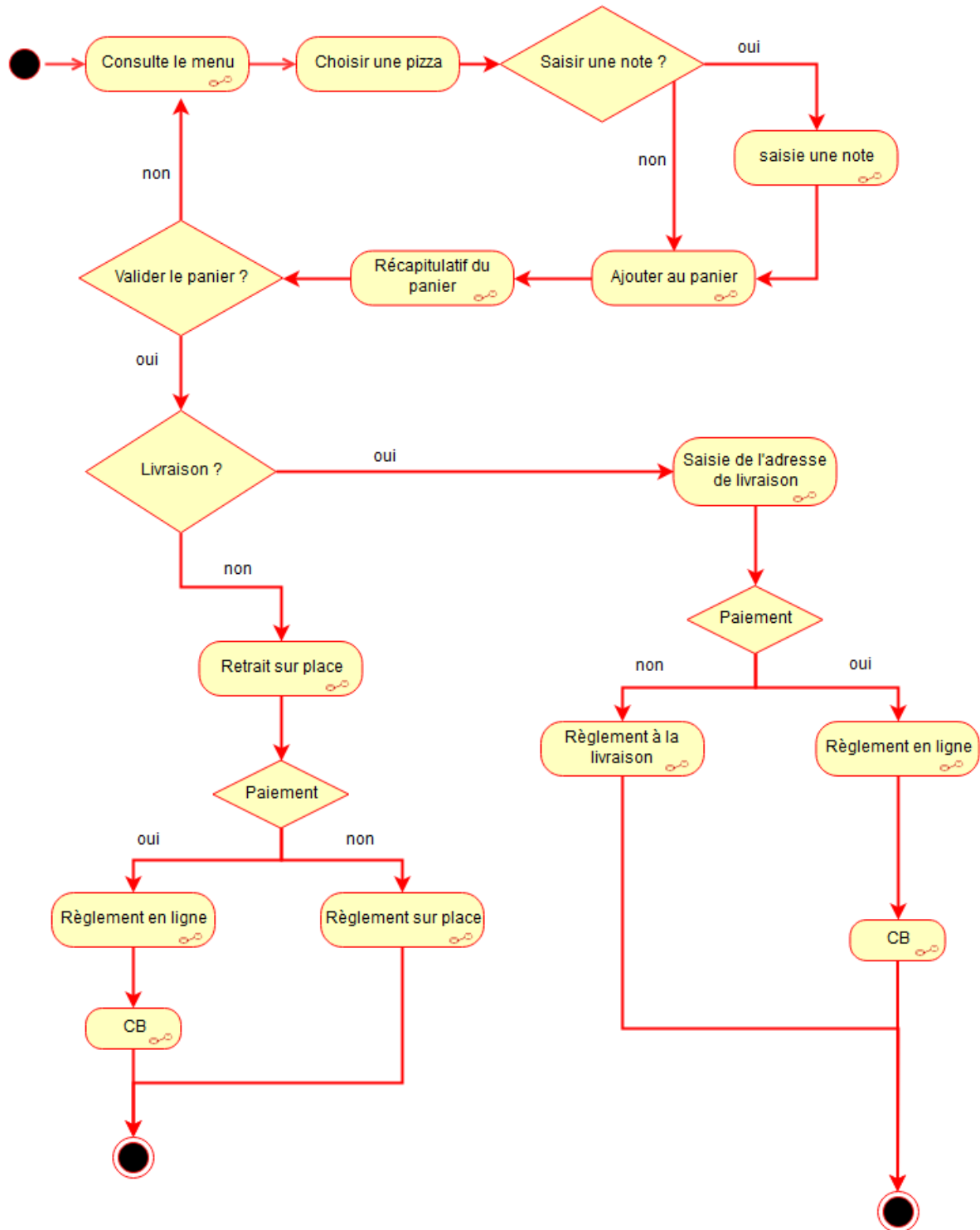
IT Consulting & Development

Diagramme d'activité - Gestion des commande



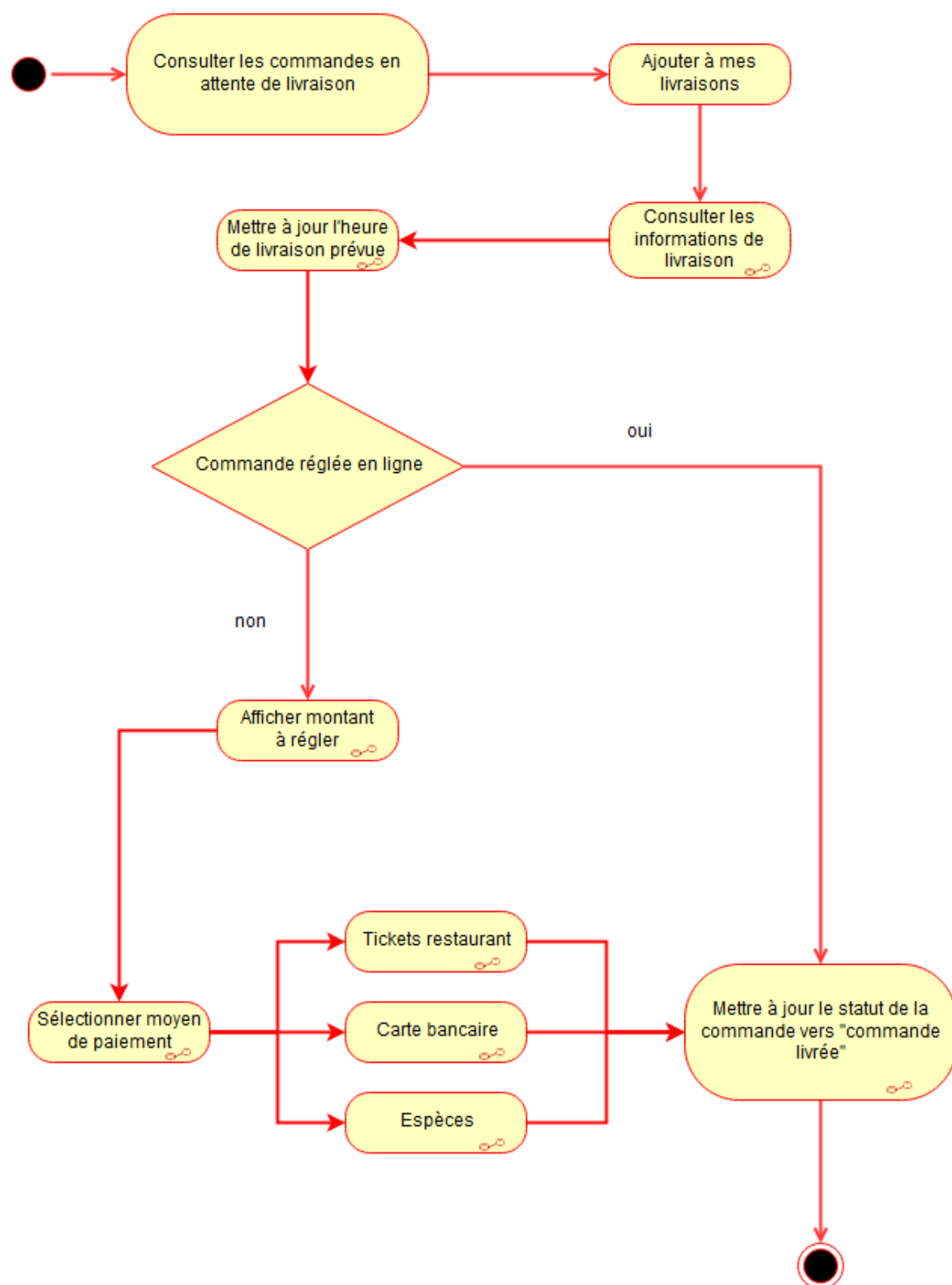
IT Consulting & Development

Diagramme d'activité - Prise de commande



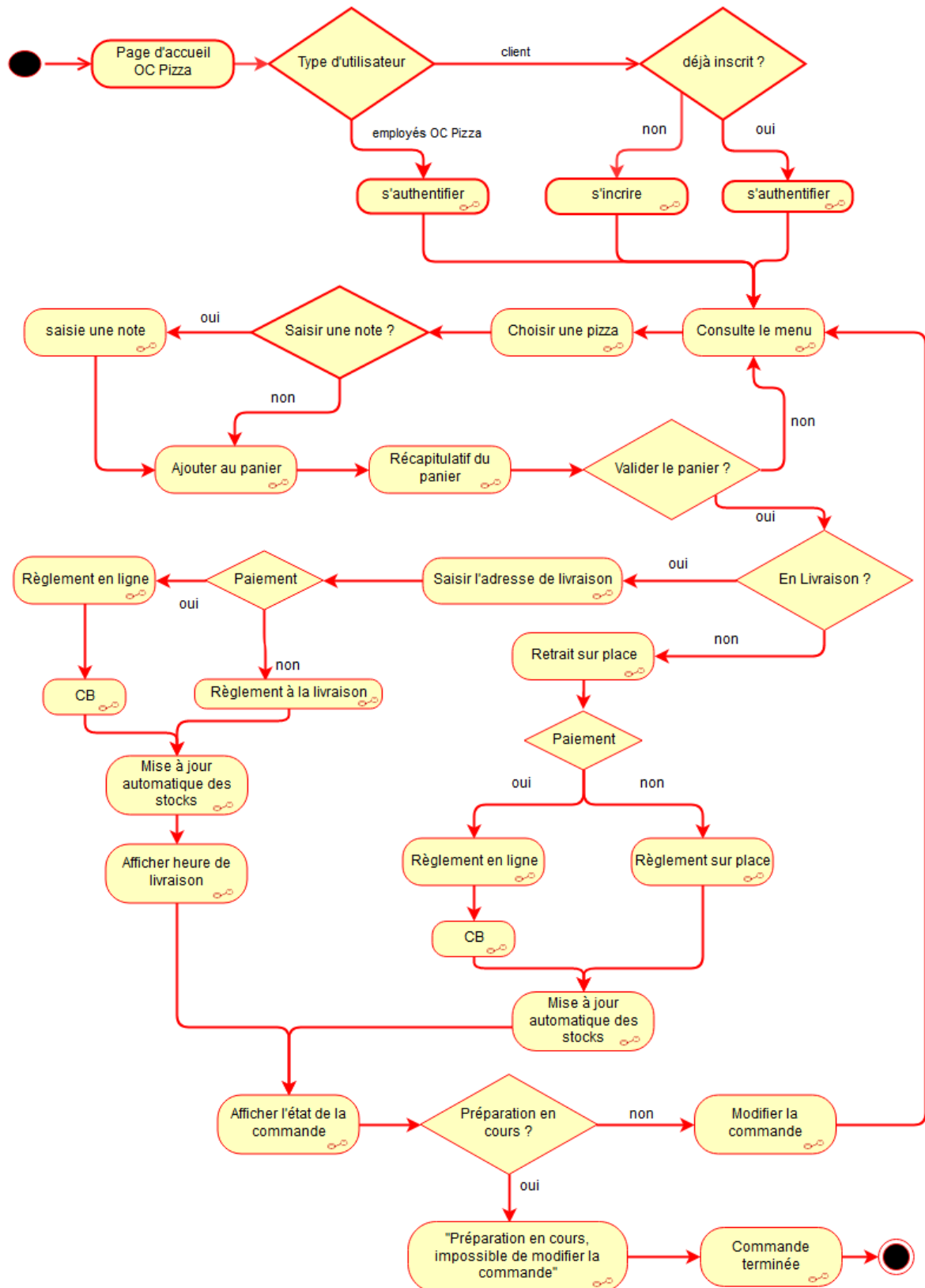
IT Consulting & Development

Diagramme d'activité - Gestion des livraisons



IT Consulting & Development

9/ Diagramme d'activité d'une commande



IT Consulting & Development

10/ Cycle de vie d'une commande : Diagramme de séquence

