



名前：吉田拓郎、職業：大学生
運営しているサークルのイベント管理に苦労している。

ペルソナ

フェーズ

イベント企画

連絡と出席確認

イベント当日
の準備・開催

振り返りと
次の企画

行動

サークルメンバー
と次回のイベント
について話し合い、
日程や場所を決定
する。

メンバーに情報を
送信するが、返信
漏れのメンバーが
いるため再度連絡
を取る必要がある。

出席予定者を手動
でリスト化し、準
備する。無事に開
催されるが、参加
者数が少ない。

イベント終了後、
参加者の感想を収
集し、次回のイベ
ント改善点を話し
合う。

感情

やる気に満ちてい
るが、準備の煩雑
さに不安。

ストレスを感じる
(返信が遅いメン
バーへの対応が負
担)。

緊張している（当
日トラブルが起こ
らないか心配）。

次回への意欲が高
まるが、改善点を
考えるのに手間が
かかる。

課題

日程調整やメン
バーへの情報共有
が手間。

返信漏れや情報伝
達のミスが多い。

出欠リストが手動
のため、当日の準
備ミスが発生する
可能性。

反省点を共有しや
すい形で記録して
おく仕組みがない。