

# OC Pizza

## I - Étude de cas

### A - Qui est notre client (Maîtrise d'ouvrage)?

Nos client, Franck et Lola, sont des associés d'un jeune groupe de pizzeria «OC Pizza», spécialisé dans la vente de pizza livrées ou à emporter. Ils possèdent déjà 5 points de vente et prévoient d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

### A - Qui sommes nous (Maîtrise d'oeuvre)?

IT Consulting & Development est une petite entreprise d'une vingtaine d'employés capable de mener des projets informatiques de développement logiciel/mobile/web.

### C - Que vend-il?

Voici la liste des produits qu'il vend :

- ☐ Pizza : à base tomate, à base crème fraîche.
- ☐ Calzone : à base tomate, à base crème fraîche.
- ☐ Boisson : bière, soda, vin, eau.
- ☐ Dessert : Tiramisu, tarte, etc.

### D - Pourquoi nous contacte-t-il ?

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée

### E - Quels sont les besoins du client ?

- ☐ être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- ☐ suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- ☐ suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- ☐ proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
  - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- ☐ proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

## I - Analyse du projet

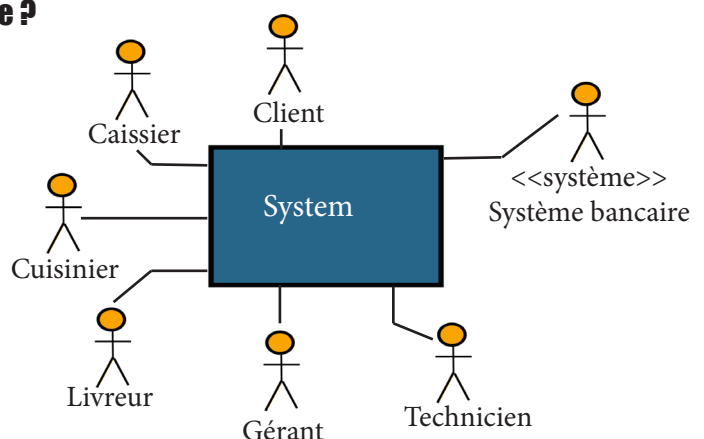
### A - Quels sont les acteurs agissant sur le logiciel/site ?

Acteurs Principaux :

- 1 - Le client
- 2 - Le caissier
- 3 - Le cuisinier
- 4 - Le livreur
- 5 - Le gérant
- 6 - Le technicien (développeur)

Acteur secondaire :

- 1 - le système bancaire

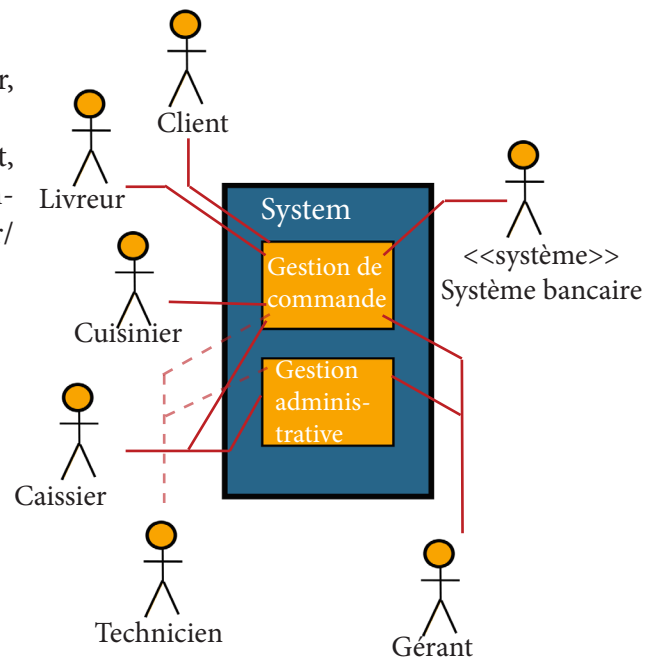


## B - Découpages en Package

Il y a deux grandes parties :

1 - La gestion de commande : qui contiendra le panier, l'état de la commande, la livraison.

2 - La gestion administrative : Ajouter un employé/client, mettre à jour le stock, ajouter/supprimer/modifier un consommable(ingrédient, boisson, pizza, dessert), ajouter/ supprimer/ modifier des informations.

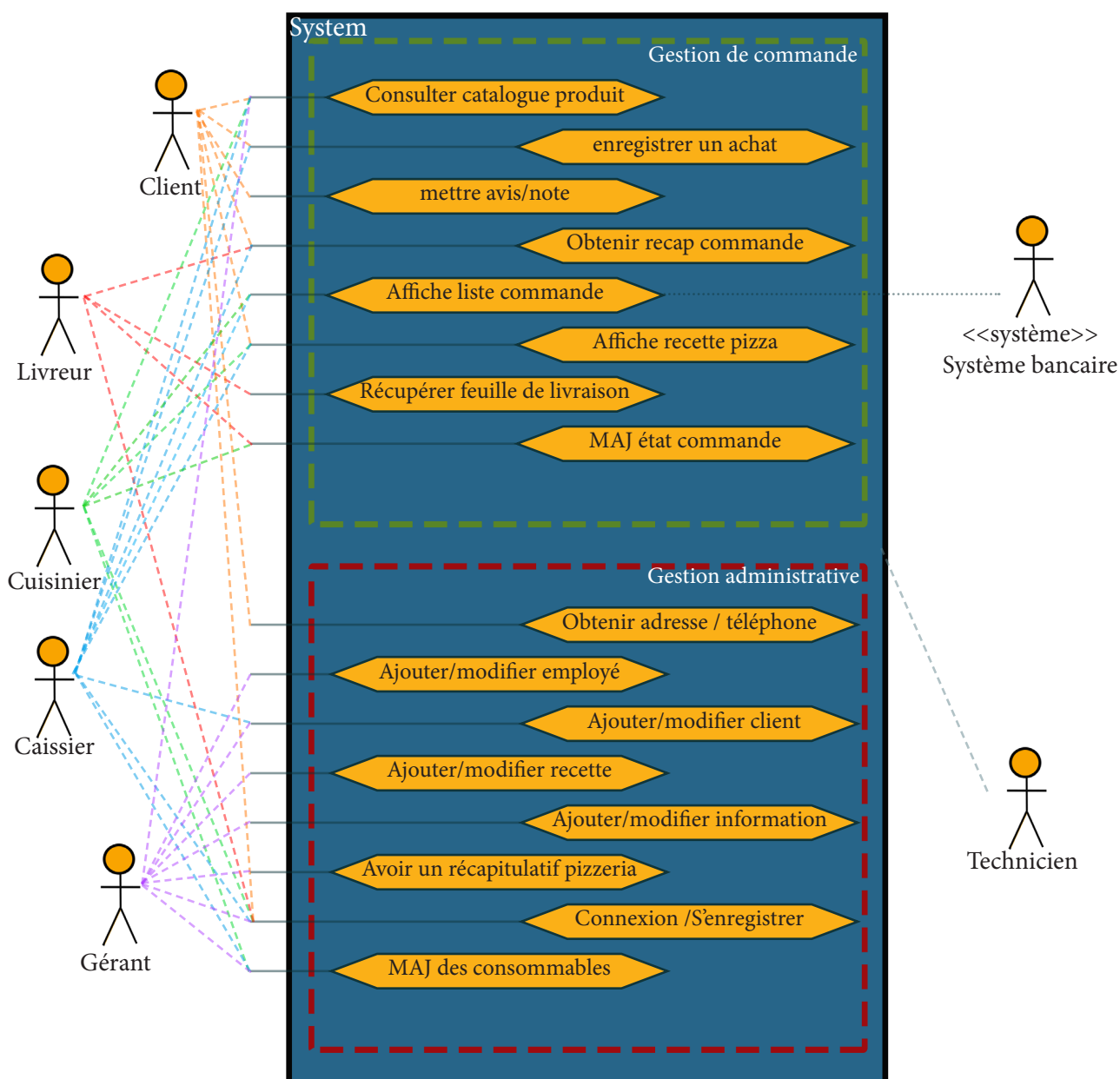


## C - Impact mapping

Objectif Avoir un logiciel de gestion de pizzeria	Qui ? Client	Comment ? Par commande sur internet	Quoi ? réalisation d'un site internet gérant les commandes
		Comment ? Par commande téléphonique	Quoi ? ajout de données téléphonique pizza et client
		Comment ? Par commande sur place	Quoi ? interface graphique pour employé afin de gérer simplement et efficacement les commandes/ client
	Qui ? caissier	Comment ? Prenant la commande du client téléphone et sur place	
		Comment ? Gérant la caisse	Quoi ? insérer une gestion de paiement
		Comment ? mettant à jour les stocks	Quoi ? en rectifiant les quantités restant ( garder une trace des modification )
	Qui ? Cuisinier	Comment ? Ajouter des clients	Quoi ? créer une gestion de client
		Comment ? regardant la recette	Quoi ? affichant un carte recette ( ingrédient , méthode , temps cuisson )
		Comment ? mettant à jour les stocks	Quoi ? = caissier

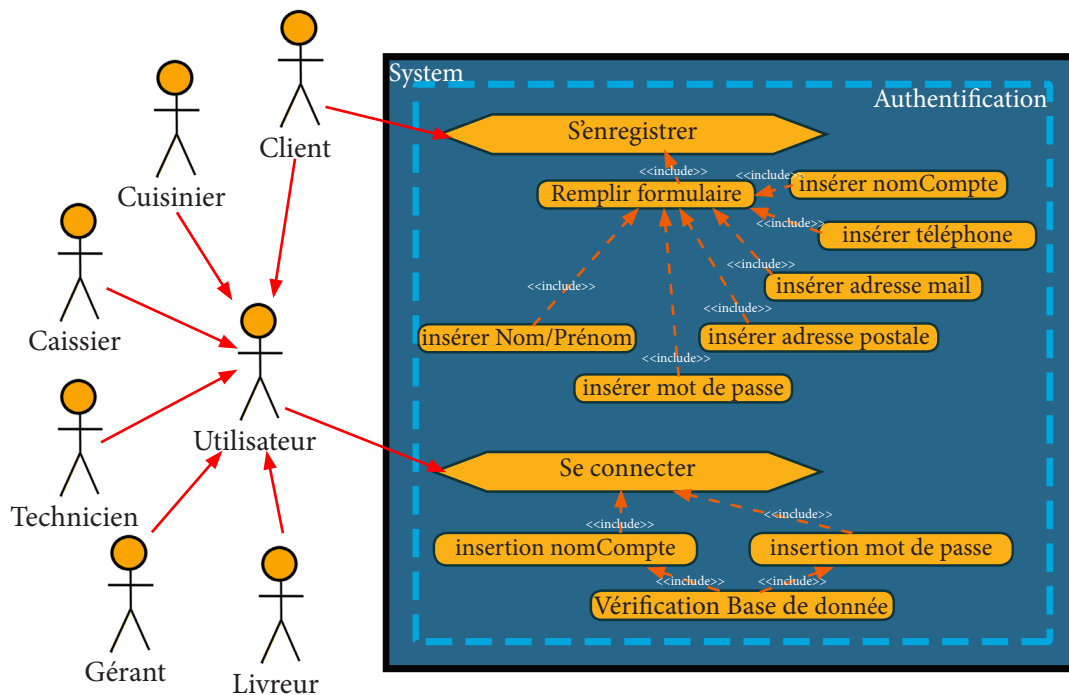
Qui ? Livreur	Comment ? vérifiant les données clients/commandes	Quoi ? créer une carte client ( nom, prenom, adresse, commande associée)
	Comment ? mettant à jour l'état de la commande	Quoi ? ajouter une interface livreur pour gérer ses commandes
Qui ? Gérant	Comment ? ajouter/modifier recette/menu	Quoi ? création d'une interface gérant, avec une menu d'action dont ajouter modifier recette, menu
	Comment ? Gère la caisse	Quoi ? création d'un récupératif journalière / semaine / mois / années
	Comment ? mettant à jour les stocks	Quoi ? = cf caissier
	Comment ? Modifiant donnée principale ( heure d'ouverture, gérer employer, prix, information )	Quoi ? Gestion d'information, Planning, ouvrier

## D - Diagramme de cas d'utilisation général

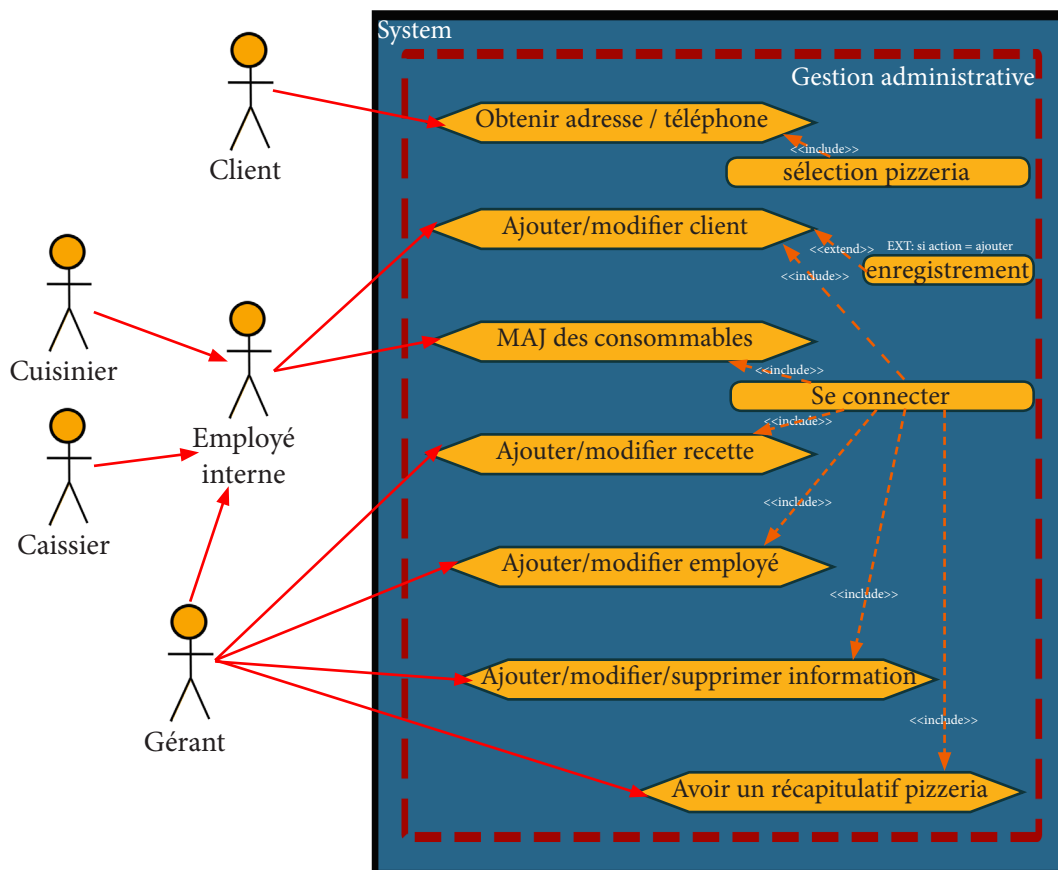


Création d'un nouveau package : Authentification.

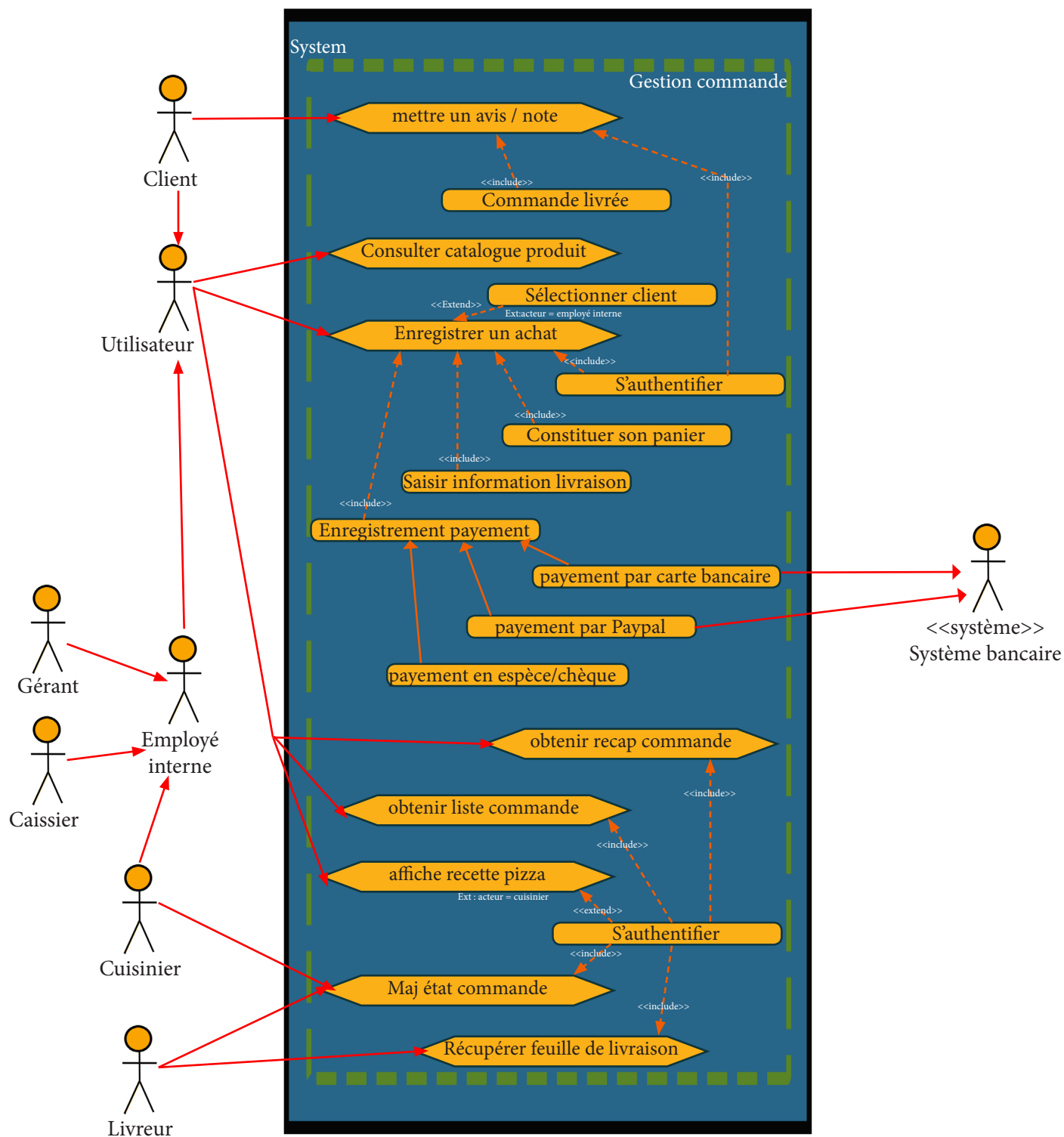
## E - Diagramme de cas d'utilisation d'authentification



## E - Diagramme de cas d'utilisation de Gestion administrative



## F - Diagramme de cas d'utilisation de Gestion commande



## II - Description des cas d'utilisation

### A - L'authentification

#### Cas n°1

**Nom :** S'authentifier (package «authentification»)

**Acteur(s) :** Utilisateur ( Client, cuisinier, caissier, technicien, gérant, livreur )

**Description :** L'authentification doit pouvoir se faire juste avant le paiement du panier ou depuis l'entête de la page. L'authentification doit permettre de s'inscrire ou de se connecter à son compte.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 11/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur ne doit pas être connecté

**Démarrage :** L'utilisateur à sélectionner «authentification» ou  
L'utilisateur valide un panier.

#### DESCRIPTION

##### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page d'authentification qui contient une partie connexion et s'enregistrer.
2. L'utilisateur rentre son nom de compte et son mot de passe.
3. Le système compare les 2 données avec les éléments de base de donnée.
4. Le système affiche un message de connexion durant 3 secondes.
5. Le système garde en mémoire la connexion ( Cookie )
6. Le système réouvre la dernière page utilisée ( avant la page authentification)

##### Les scénarios alternatifs

- 2.a Si l'utilisateur ne se souvient plus de son mot de passe, il peut cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe. » (voir cas n°3 du package d'authentification).
- 2.b Si l'utilisateur n'a pas de compte, il peut cliquer sur «S'inscrire» (voir cas n°2 du package d'authentification).
- 2.c L'utilisateur décide de quitter la page d'authentification.
- 3.a Aucun duo mot de passe / identifiant est dans la base . Le système se repositionne à l'étape 2 en effaçant le mot de passe et identifiant et en écrivant en rouge «Le mot de passe ou l'identifiant est introuvable, recommencer.».

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 6. ouverture d'une page en mode connecté.

**Scénario d'exception :** Après le 2. c, si l'utilisateur quitte l'authentification.

**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** Enregistrement d'un cookie de connexion.

**Scénario d'exception :** Si panier et détails de livraison effectué : enregistrement de ces données durant 30min-1h.

#### Cas n°2

**Nom :** S'inscrire (package «authentification»)

**Acteur(s) :** Client / Employé interne( caissier, cuisinier, gérant)

**Description :** l'inscription doit pouvoir se faire depuis la page d'authentification ou en cliquant sur le lien «ajouter un client». Elle doit permettre de remplir un formulaire d'inscription.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 11/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur ne doit pas être connecté ou être un employé interne

**Démarrage :** Le client à sélectionner «s'inscrire» dans la page d'authentification. L'employé interne à cliquer sur le lien «ajouter un client»

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page d'inscription qui contient un formulaire à remplir.
2. L'utilisateur rentre l'ensemble de ses données ( identifiant , mot de passe, adresse postale, adresse mail, téléphone, nom , prénom, Autre information ( tel que allergie ).
3. Le système compare l'identifiant avec la base de donnée. Celui-ci ne doit pas être présent car il est unique( clé primaire ).
4. Le système compare l'adresse mail avec sa base de donnée. Celui-ci doit être unique.
5. Le système compare les deux champs mot de passe. Ceux-ci doit être égale.
6. L'utilisateur appuie sur «Valider l'inscription».
7. Le système envoie un mail de confirmation avec l'identifiant et un lien pour valider l'adresse mail.
8. L'utilisateur se rend sur le lien de validation.
9. Le système enregistre dans sa base de donnée les informations du formulaire.
10. le système renvoi la dernière page utilisé avant l'authentification en mode connecté.

### Les scénarios alternatifs

- 2.a l'utilisateur quitte la page d'inscription.
- 2.b l'utilisateur est un employé interne : il n'a pas besoin de rentrer : Identifiant / mot de passe.
- 3.a L'identifiant existe dans la base de donnée, le système écrit en rouge à côté du champ «Identifiant déjà utilisé.».
- 3.b. Si l'utilisateur est un employé interne : rien ne se passe.
- 4.a L'adresse mail existe dans la base de donnée, le système écrit en rouge à côté du champ «Adresse mail déjà utilisé.».
- 5.a Les mots de passe ne sont pas identique, le système écrit en rouge « les deux champs doivent être identique.».
- 5.b Si l'utilisateur est un employé interne : rien ne se passe.
- 6.a Si un champs obligatoire est absente ou une donnée erroné(3.a,4.a,5.a)est présente . Le système relance la page avec écrit en rouge les erreurs à côté des champs correspondants en revenant à 2. .
- 7.a Si l'utilisateur est un employé interne : Rien ne se passe et le système ajoute le client dans la base de donnée puis retourne à la page d'accueil de l'interface.
- 8.a Si le liens n'est pas valider sous 15 min alors les données du formulaire sont effacés. Et le lien renverra sur une page d'erreur «Lien desactivé».

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 10. ouverture d'une page en mode connecté, Si l'utilisateur est un employé interne après le 7. .

**Scénario d'exception :** Après le 2.a, si l'utilisateur quitte l'inscription. /Après le 7. si le lien n'est pas cliquer sons 15 min.

**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** Enregistrement d'un client dans la base de données.

**Scénario d'exception :** Suppression des données du formulaire.

### Cas n°3

**Nom :** réinitialisation du mot de passe (package «authentification»)

**Acteur(s) :** Utilisateur ( Client, Gérant, Caissier, Cuisinier, Livreur)

**Description :** réinitialisation du mot de passe doit pouvoir être disponible depuis la page d'authentification. Elle doit permettre de remplir redéfinir le mot de passe.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur ne doit pas être connecté

**Démarrage :** L'utilisateur à sélectionner «J'ai oublié mon mot de passe» dans la page d'authentification.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page réinitialisation du mot de passe qui contient un formulaire à remplir.
2. L'utilisateur rentre son identifiant et son adresse mail .
3. L'utilisateur valide la demande de réinitialisation.
4. Le système compare l'adresse mail et l'identifiant avec sa base de donnée. Si ces 2 données sont associé au même client alors le système envoie mail avec un lien de réinitialisation de mot de passe.
5. L'utilisateur clique sur le lien reçu.
6. Le système s'ouvre sur la page de réinitialisation du mot de passe de l'identifiant correspond.
7. L'utilisateur rentre les deux champs du nouveau mot passe et l'identifiant.
8. L'utilisateur appuie sur «valider».
9. Le système vérifie l'identifiant avec la base de donnée.
10. Le système vérifie si les deux mots de passe.
11. Le système enregistre les modifications dans la base de donnée.
12. Le système envoie un mail de confirmation.
13. Le système ouvre la page d'authentification.

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a l'utilisateur quitte la page d'inscription.
- 4.a L'identifiant et l'adresse mail associés ne sont pas présent sur le même utilisateur ou inexistant de la base de donnée. Rien ne se passe.
- 5.a Le lien n'est pas selectionné et se désactive au bout de 15 min.
- 6.a l'utilisateur quitte la page d'inscription.
- 9.a Si l'identifiant est différent de l'identifiant de la réinitialisation alors le système réactualise le 6. .
- 10.a Si les deux mots de passe sont différent lors le système réactualise le 6. .

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 13. création d'un nouveau client.

**Scénario d'exception :** Après le 2.a et 6a, si l'utilisateur quitte l'inscription. /Après le 5. si le lien n'est pas cliquer sons 15 min.



**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** création d'un nouveau client.

**Scénario d'exception :** aucun changement.

## **B - La gestion administrative**

**Cas n°4**

**Nom :** Contact (package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Utilisateur ( Client , gérant, cuisinier, caissier, livreur )

**Description :** «Contact» doit être disponible depuis la page d'accueil du site. Elle doit permettre d'obtenir les coordonnées d'une pizzeria.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** aucune.

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur «Contact».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal**

1. Le système ouvre la page «Contact».
2. Le système liste les pizzeria sous la forme.

**Nom de la pizzeria**

**Horaires :**

**Lundi : hh à hh**

**Mardi : hh à hh**

**Mercredi : hh à hh**

**Jeudi : hh à hh**

**Vendredi : hh à hh**

**Samedi : hh à hh**

**Dimanche : hh à hh**

**Adresse : xxxxx...xx**

**Téléphone : 0x.xx.xx.xx.xx**

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 2. Le système a affiché les pizzeria.

**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** aucun changement.

**Scénario d'exception :** aucun changement.

## Cas n°5

**Nom :** Ajouter un client (package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Employé interne ( Gérant, Caissier, Cuisinier)

**Description :** Ajouter un client doit être disponible depuis la page d'accueil de l'interface Employé. Elle doit permettre d'ajouter un client dans la base de donnée.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'employé interne doit être connecté.

**Démarrage :** L'employé interne à sélectionner «Ajouter un client» dans la page d'accueil de l'interface.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page «Ajouter un contact».
2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne «s'inscrire» en tant qu'utilisateur interne.
3. Le système met le client en accès rapide. ( Pour l'associer rapidement à une commande)

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 3. Le système a enregistrer le client.

**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** Enregistrement d'un client.

**Scénario d'exception :** aucun changement.

## Cas n°6

**Nom :** Modifier un client (package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Employé interne ( Gérant, Caissier, Cuisinier)

**Description :** Modifier un client doit être disponible depuis la page d'accueil de l'interface Employé. Elle doit permettre de modifier un client dans la base de donnée.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'employé interne doit être connecté.

**Démarrage :** L'employé interne à sélectionner «modifier un client» dans la page d'accueil de l'interface.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page «Modifier un contact».
2. L'employé interne sélectionne un client.
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne «s'inscrire» en tant qu'utilisateur interne en pré-remplissant les données du client.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 3. Le système a modifier le client.

**Post-conditions :**

**Scénario nominal :** modification d'un client.

**Scénario d'exception :** aucun changement.

**Cas n°7**

**Nom :** Mise à jour des consommables Manuelle(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Employé interne ( Gérant, Caissier, Cuisinier)

**Description :** La mise à jour des consommable est accessible depuis l'interface d'accueil des employés interne.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'employé interne doit être connecté

**Démarrage :** L'utilisateur à sélectionner «Mise à jour des consommables» dans l'interface d'accueil.

## **DESCRIPTION**

### **Le scénario nominal**

1. Le système ouvre la page mise a jour des consommables qui contient une liste de catégorie (Boissons , desserts, ingrédients).
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie .
3. Le système affiche une liste de la catégorie sélectionnée du motif.  
Photo : Nom : quantité restante( en poid ou en nombre selon le produit) - Modifier
4. L'utilisateur sélectionne «modifier» du produit sélectionner.
5. Le système affiche une boite de dialogue avec le motif.  
Photo : Nom : Quantité restante -> Quantité réelle - Valider.
6. L'utilisateur rentre le nombre voulu dans la quantité réelle.
7. L'utilisateur clique sur «valider».
8. Le système met à jour la base de donnée avec la quantité réelle.
9. Le système archive l'ancienne quantité.

### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a l'utilisateur quitte la page «mise à jour des consommables».
- 3.a l'utilisateur quitte la page catégorie.
- 5.a l'utilisateur quitte la boite de dialogue.
- 6.a l'utilisateur quitte la boite de dialogue.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 9. après la modification de la quantité et l'archivage.

**Scénario d'exception :** Après le 2.a,3a en fermant la page.

## Cas n°8

**Nom :** Mise à jour des consommables Automatique(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Système

**Description :** La mise à jour des consommable automatique permet de décrémenter les produits après un achat.  
(Seulement pour les desserts et boissons)

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Aucune

**Démarrage :** Le système reçoit une commande et émet un signal .

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système reçoit une liste des produits achetés.
2. Le système décrémente les produits concerné par la quantité sélectionnée.
3. Le système archives l'ancienne quantité des produits.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 3. après la modification de la quantité et l'archivage.

## Cas n°9

**Nom :** Ajouter/modifier un consommables (package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** L'ajout d'un consommable permet d'ajouter/modifier un consommable à la liste des produit et à la base de donnée.Il est accessible depuis l'interface d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté.

**Démarrage :** le gérant sélectionne «ajouter/modifier un consommable».

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page ajouter/modifier des consommables qui contient une liste de catégorie (Boissons , desserts, ingrédients).
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie .
3. Le système affiche une liste de la catégorie sélectionnée du motif.  
Photo : Nom : quantité restante( en poid ou en nombre selon le produit) - Modifier  
Puis affiche une ligne contenant un lien «ajouter un consommable».
4. L'utilisateur sélectionne «modifier» du produit sélectionner.
5. Le système affiche une boite de dialogue avec le motif.

Photo( Modifier le lien)

Nom : Nouveau nom

Quantité restante -> Quantité réelle

Allergies : (liste d'allergies)

Valider

6. L'utilisateur modifie les éléments voulus
7. L'utilisateur clique sur «valider».
8. Le système met à jour la base de donnée avec les nouvelles données.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a l'utilisateur quitte la page «ajouter/modifier des consommables».
- 3.a l'utilisateur quitte la page catégorie.
- 4.a l'utilisateur clique sur «ajouter un consommable, le système ouvre le 5. avec des champs vides.
- 5.a l'utilisateur quitte la boîte de dialogue.
- 6.a l'utilisateur quitte la boîte de dialogue.

#### **Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 8. après la modification/ajout du consommable.

**Scénario d'exception :** Après le 2.a,3a en fermant la page.

#### **Cas n°10**

**Nom :** Créer/modifier une nouvelle recette(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** La création/modification une nouvelle recette est accessible depuis l'interface d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «Ajouter/modifier une nouvelle recette» dans l'interface d'accueil.

#### **DESCRIPTION**

##### **Le scénario nominal**

1. Le système ouvre la page «mise à jour recette» qui contient une liste de catégorie (Pizza base sauce tomate , Pizza base crème fraîche, Calzone).
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie .
3. Le système affiche une liste de la catégorie sélectionnée du motif.  
Photo : Nom - Modifier  
Puis une ligne contenant « Ajouter une nouvelle recette»
4. L'utilisateur sélectionne «modifier» du produit sélectionner.
5. Le système affiche une fenêtre avec le formulaire(Photo, nom, ingrédient, quantité théorique de chaque ingrédient, une liste de méthode de préparation, prix)
6. L'utilisateur remplit/modifie les champs.
7. L'utilisateur clique sur «valider».
8. Le système évalue et remplit le champs allergie en vérifiant les ingrédients associées.
9. Le système met à jour la base de donnée.

##### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a l'utilisateur quitte la page «mise à jour des recettes».
- 3.a l'utilisateur quitte la page catégorie.
- 4.a L'utilisateur clique sur «ajouter une nouvelle recette» et le système va à 5. avec des champs vides.
- 5.a l'utilisateur quitte la page de la recette.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 9. après la modification/l'ajout de la recette.

**Scénario d'exception :** Après le 2.a,3a en fermant la page.

### Cas n°11

**Nom :** Créer/modifier un employé(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** La création/modification d'un employé est accessible depuis l'interface d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «Ajouter/modifier un employé» dans l'interface d'accueil.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page «mise à jour employé» qui contient une liste des employés rangés par pizzeria puis par ordre alphabétique. Ainsi qu'une option «ajouter un employé»
2. L'utilisateur sélectionne un employé .
3. Le système affiche un formulaire contenant ( nom, prénom, pizzeria, poste,Mot de passe , identifiant, Date début, type de contrat( Si intérimaire = boîte intérimaire), Rib( si cdd/cdi), Taux horaires bruts, liste de pièces jointes(attestation, photo d'identité ,etc).
4. L'utilisateur remplit/modifie les champs.
5. L'utilisateur clique sur «valider».
6. Le système met à jour la base de donnée.

#### Les scénarios alternatifs

- 1.a l'utilisateur quitte la page «mise à jour des recettes».
- 2.a l'utilisateur clique sur «ajouter un employé» et le système va à 3. avec des champs vierges.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 6. après la modification/l'ajout de l'employé.

**Scénario d'exception :** Après le 1.a en fermant la page.

### Cas n°12

**Nom :** Créer/modifier une information(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** La création/modification d'une information est accessible depuis l'interface d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «Ajouter/modifier une information» dans l'interface d'accueil.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page «mise à jour information» qui contient une liste des informations affichés sur le site et un champ « ajouter».
2. L'utilisateur sélectionne une information .
3. Le système affiche un champs texte.
4. L'utilisateur remplit/modifie le champ.
5. L'utilisateur clique sur «valider».
6. Le système met à jour la base de donnée.

### Les scénarios alternatifs

- 1.a l'utilisateur quitte la page «mise à jour des informations».
- 2.a l'utilisateur clique sur «ajouter» et le système va à 3. avec un champ vierge.
- 3a l'utilisateur quitte la fenêtre, les modifications sont ignorés.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 6. après la modification/l'ajout de l'information.

**Scénario d'exception :** Après le 1.a/3.a en fermant la page.

### Cas n°13

**Nom :** Récapitulatif(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** Le récapitulatif est accessible depuis l'interface d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «récapitulatif» dans l'interface d'accueil.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page récapitulatif qui contient une liste de catégorie.
2. L'utilisateur sélectionne une catégorie( Vente, achat , stock, Employé).
3. Le système affiche le cas d'utilisation de la catégorie correspondante (cas 14-15-16-17).

### Les scénarios alternatifs

- 1.a l'utilisateur quitte la page «récapitulatif».

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 3. après l'affichage de la catégorie.

**Scénario d'exception :** Après le 1.a en fermant la page.

## Cas n°14

**Nom :** Récapitulatif des ventes(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** Le récapitulatif des ventes est accessible depuis récapitulatifs.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «récapitulatif des ventes» dans l'interface récapitulatifs.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page récapitulatif des ventes qui affiche des diagrammes / données numériques.
2. L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant un type de produit.
3. Le système effectue une requête à la base de données en ne prenant en compte que le type de produit et revient à 1. .

#### Les scénarios alternatifs

- 1.a l'utilisateur quitte la page «récapitulatif des ventes».
- 2.a L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant une période et le système effectue une requête à la base de données selon la période demandée puis affiche 1. avec les mises à jour.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 1a. .

## Cas n°15

**Nom :** Récapitulatif des achats (package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** Le récapitulatif des achats est accessible depuis l'interface récapitulatifs.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «récapitulatif des achats » dans l'interface récapitulatifs.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page récapitulatif des achats qui affiche des diagrammes / données numériques.
2. L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant un type de produit.
3. Le système effectue une requête à la base de données en ne prenant en compte que le type de produit et revient à 1. .



## Les scénarios alternatifs

**1.a** l'utilisateur quitte la page «récapitulatif des achats».

**2.a** L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant une période et le système effectue une requête à la base de donnée selon la période demandé puis affiche 1. avec les mises à jour.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 1a. .

### Cas n°16

**Nom :** Récapitulatif des stocks(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** Le récapitulatif des stocks est accessible depuis récapitulatifs.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «récapitulatif des stocks» dans l'interface récapitulatifs.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page récapitulatif des stock qui affiche des diagrammes / données numériques.

2. L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant un type de produit.

3. Le système effectue une requêtes à la base de donnée a en ne prenant en compte que le type de produit et revient à1. .

## Les scénarios alternatifs

**1.a** l'utilisateur quitte la page «récapitulatif des stocks».

**2.a** L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant une période et le système effectue une requête à la base de donnée selon la période demandé puis affiche 1. avec les mises à jour.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 1a. .

### Cas n°17

**Nom :** Récapitulatif des employés(package «Gestion administrative»)

**Acteur(s) :** Gérant

**Description :** Le récapitulatif des employés est accessible depuis récapitulatifs.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Le gérant doit être connecté

**Démarrage :** Le gérant à sélectionner «récapitulatif des employés» dans l'interface récapitulatifs.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page récapitulatif des employés qui affiche des diagrammes / données numériques.
2. L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant un employé.
3. Le système effectue une requête à la base de données en ne prenant en compte que le type de produit et revient à 1. .

### Les scénarios alternatifs

- 1.a l'utilisateur quitte la page «récapitulatif des employés».
- 2.a L'utilisateur peut modifier l'affichage en sélectionnant une période et le système effectue une requête à la base de données selon la période demandée puis affiche 1. avec les mises à jour.

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 1a. .

## B - La gestion des commandes

Cas n°18

**Nom :** Mettre un avis / notes (package «Gestion des commandes»)

**Acteur(s) :** Client

**Description :** La notation/ commentaire est accessible depuis le récapitulatif d'une commande livrée. Elle permet au client de mettre un nombre d'étoiles et un commentaire sur la commande.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur doit être connecté et que la commande soit livrée

**Démarrage :** L'utilisateur à sélectionner «Donner un avis» dans la page récapitulatifs d'une commande.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système ouvre la page «Donner un avis» qui contient un descriptif de la commande, un champ texte et 5 étoiles vides ainsi qu'un bouton «valider».
2. L'utilisateur écrit un avis sur le champ commentaire et clique sur une étoile.
3. L'utilisateur clique sur valider.
4. Le système évalue le numéro de l'étoile appuyé et renvoie le chiffre associé à la base de données sur notation.
5. Le système garde le commentaire dans la base de données de la commande.
6. Le système verrouille les champs.
7. Le système affiche la page de récapitulatifs de la commande.

### Les scénarios alternatifs

- 2.a l'utilisateur quitte la page «donner un avis».
- 2.b si aucune étoile sélectionnée, la notation est notée «null»

**Fin :**

**Scénario nominal :** Après le 7. ajout d'un avis sur la commande.

**Scénario d'exception :** Après le 2.a si l'utilisateur quitte la page.

## Cas n°19

**Nom :** Consulter le catalogue produits (package «Gestion des commandes»)

**Acteur(s) :** Acheteur ( Client, employé interne(cuisinier, caissier, gérant))

**Description :** La consultation du catalogue doit pouvoir être disponible depuis la page d'accueil.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/19 ( 1er rédaction)

**Pré-conditions :** Aucune.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Consultation catalogue »

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant la liste des catégories de produits.
2. L'utilisateur sélectionne une des catégories.
3. Le système recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
4. Le système affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
5. L'utilisateur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. Le système affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. L'utilisateur peut ensuite quitter cette description détaillée.
8. Le système retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4).

### Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 7.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.

**Fin :**

**Scénario nominal :** aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur

## Cas n° 20

**Nom :** Enregistrer un achat (package « Gestion des commandes »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client ou caissier)

**Description :** L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être utilisé en ligne, par un client ainsi que par les caissiers de la pizzeria. L'enregistrement comprend les produits demandés et le règlement de l'achat.

**Auteur :** Dubois Geoffrey

**Date(s) :** 12/11/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Le caissier doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Enregistrer des achats »

## **DESCRIPTION**

### **Le scénario nominal**

1. Le système vérifie si l'utilisateur est un caissier.
2. Si l'utilisateur est un caissier, le système fait appel au cas d'utilisation interne « sélectionner un client »
3. Le système affiche des informations concernant le client
4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier »
5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir information pour livraison »
6. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer le règlement »
7. Le système enregistre définitivement l'achat
8. Le système affiche le récapitulatif de l'achat.

### **Les scénarios d'exception**

**2.a** Le système n'affiche aucun utilisateur sélectionné.

Il affiche « Veuillez sélectionner le client concerné par l'achat » (retour à l'étape 2)

**6.a** L'enregistrement du règlement n'a pas réussi.

Le système récapitule les informations qui est enregistrer dans la base de donnée

**7.a** L'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi.

Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation)

**Fin :**

**Scénario nominal :** sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)

**Scénario d'exception :** après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.

### **Cas n° 21**

**Nom :** Sélectionner un client (package « Gestion des commandes »)

**Acteur(s) :** Employé interne (Gérant, cuisinier, caissier)

**Description :** la sélection d'un client .

**Auteur :** Dubois Geoffrey

