

LIVRAISON DE VALEUR



Nous livrons des produits extraordinaires ! Nous en sommes fiers et nos clients en sont particulièrement contents



Ce que nous livrons est nul. Nous en avons honte. Nos clients nous détestent



Ce n'est pas forcément parfait mais c'est satisfaisant



Il y a des problèmes importants qui nécessitent de l'attention



La situation est critique et il faut agir immédiatement