

lien : <https://labs.spotify.com/2014/09/16/squad-health-check-model/>

1 Squad Health Check model

basé sur la version 1, September 2014 Traduction :

- Séverin Legras
- Hervé Taboucou
- Thomas Clavier

1.1 De quoi s'agit-il ?

- Un atelier et une technique de visualisation aidant les équipes (squads) à s'améliorer.

1.2 Audience

- L'équipe elle-même
- Les personnes apportant leur support à l'équipe (managers, coachs, etc.)

1.3 Comment utiliser ce modèle

- Imprimez et plastifiez les cartes.
 - Page 2-5 = Cartes de questions (double face)
 - Page 6-9 = Cartes de vote (double face)
- Rassemblez tous les membres de l'équipe dans la même salle
- Discutez sur les cartes de questions. Chacune d'entre elle est un indicateur de bonne santé, accompagné d'un exemple de très bonne performance et d'un exemple particulièrement inefficace.
- Demander à l'équipe comment elle se positionne sur chacun de ces indicateurs, en utilisant une méthode favorisant les décisions de groupe (par exemple : avec les cartes de vote).
 - Un "Feu Vert" ne signifie pas un état parfaitement idéal, mais que l'équipe est satisfaite sur cet indicateur et ne voit pas d'amélioration significative à mettre en oeuvre dans l'immédiat.
 - Un "Feu Orange" signifie qu'il y a des problèmes importants qui nécessitent l'attention, mais ils ne constituent pas une situation irrécupérable.
 - Un "Feu Rouge" signifie que la situation est critique, et nécessite une amélioration immédiate.
- Discutez les tendances d'évolution de ces indicateurs (la situation s'améliore-t-elle ? Est-elle stable ou se dégrade-t-elle ?)
- Matérialisez visuellement les résultats de ces discussions.
- Utilisez des données quantitatives (estimation, mesures, extrapolation...) pour aider l'équipe à s'améliorer.

– 1.4 Idées de mises en oeuvre

- Les cartes sont uniquement un point de départ pour initialiser des conversations productives. L'équipe doit se sentir libre d'ajouter/ôter/modifier toute question afin de correspondre à ce qu'elle considère comme important pour elle.
- Il est essentiel de s'assurer que cet outil soit utilisé en support de l'équipe dans son amélioration et surtout pas pour l'évaluer.

Le terme "squad" (retraduit ici par "équipe") est le mot utilisé par Spotify pour une équipe de développement petite, cross-fonctionnelle et auto-organisée.

2 Cartes questions

LIVRAISON DE VALEUR

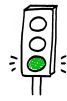


Nous livrons des produits extraordinaires ! Nous en sommes fiers et nos clients en sont particulièrement contents.



Ce que nous livrons est nul. Nous en avons honte. Nos clients nous détestent.

FACILITÉ DE LIVRAISON



Le processus de livraison est simple, sûr, indolore et quasiment totalement automatisé.



Le processus de livraison est risqué, douloureux, nécessite beaucoup d'interventions manuelles, qui prennent énormément de temps.

FUN



Nous aimons aller travailler le matin, et avons beaucoup de fun à travailler ensemble.



Ennui...

BONNE SANTÉ DU CODE



Nous sommes fiers de la qualité de notre code. Il est propre, facile à lire et a une grande couverture de tests.



Notre code est un tas de fumier et notre dette technique croît de façon incontrôlable.

APPRENTISSAGE

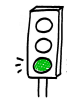


Nous apprenons à chaque instant quelque chose d'intéressant.



Nous n'avons jamais le temps d'apprendre quoi que ce soit.

MISSION

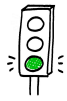


Nous savons exactement pourquoi nous sommes là, et nous sommes passionnés en connaissance de cause.



Nous ne savons pas pourquoi nous sommes là, il n'y a pas de schéma général ou d'orientation globale. Nos "missions" sont totalement floues et démotivantes.

ACTEURS... OU PIONS...

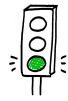


Nous contrôlons notre destin. Nous décidons ce que nous développons et comment nous le développons.



Nous ne sommes que des pions sur un échiquier, et nous n'avons aucune influence sur ce que nous construisons et comment nous le développons.

VÉLOCITÉ

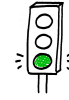


Nous faisons immédiatement ce que nous avons décidé. Pas d'attente, pas de délai.



Nous ne finissons jamais rien. Nous sommes systématiquement bloqués et interrompus. En particulier les user stories sont bloqués par les dépendances critiques d'autres produits.

PROCESSUS ADAPTÉ



Notre façon de travailler nous correspond tout à fait !



Notre façon de travailler est ridicule.

SUPPORT



Nous obtenons toujours du support et de l'aide de nos sponsors dès que nous le demandons.



Nous sommes régulièrement bloqués car nous ne pouvons obtenir du soutien et de l'aide de la part de nos sponsors quand nous le demandons.

TRAVAIL D'ÉQUIPE



Nous sommes un groupe qui a vraiment pris une forme d'équipe, avec un niveau de collaboration extraordinaire.



Nous sommes une bande d'individus qui ne se connaissent pas et nous ne savons pas de savoir ce que les autres font.