

lien : <https://labs.spotify.com/2014/09/16/squad-health-check-model/>

1 Squad Health Check model

version 1, September 2014 Traduction :

- Severin Legras
- Hervé Taboucou
- Thomas Clavier

1.1 De quoi s’agit-il ?

- Un atelier et une technique de visualisation aidant les équipes (squads) à s’améliorer.

1.2 Audience

- L’équipe elle-même
- Les personnes apportant leur support à l’équipe (managers, coachs, etc.)

1.3 Comment utiliser ce modèle

- Imprimez et plastifiez les cartes
 - Slide 2-5 = Cartes “Terrifiantes@@@” (double face)
 - Slide 6-9 = Cartes de vote (double face)
- Rassembler tous les membres de l’équipe dans la même salle
- Discuter les cartes “terrifiantes”. Chacune d’entre elle est un indicateur de bonne santé, accompagné d’un exemple de très bonne performance et d’un exemple particulièrement inefficace.
- utilisant une méthode favorisant les décisions de groupe (par exemple : avec les cartes de vote).
 - Un indicateur “Vert” ne signifie pas un état parfaitement idéal, mais que l’équipe est satisfaite sur cet indicateur et ne voit pas d’amélioration significative à mettre en oeuvre dans l’immédiat.
 - Un indicateur “jaune” signifie qu’il y a des problèmes importants qui nécessitent l’attention, mais ils ne constituent pas une situation irrécupérable.
 - Un indicateur “rouge” signifie que la situation est critique, et nécessite une amélioration immédiate.
- Faire aussi discuter sur les tendances d’évolution de ces indicateurs (la situation s’améliore-t-elle ? Est-elle stable ou se dégrade-t-elle ?)
- Matérialiser visuellement les résultats de ces discussions.
- Faire utiliser des données quantitatives (estimation, mesures, extrapolation...) pour aider l’équipe à s’améliorer.

– 1.4 Idées de mises en oeuvre

- Les cartes sont uniquement un point de départ pour initialiser des conversations productives. L’équipe doit se sentir libre d’ajouter/ôter/modifier toute question afin de correspondre à ce qu’elle considère comme important pour elle.
- S’assurer que cet outil est utilisé en support de l’équipe dans son amélioration et surtout pas pour l’évaluer.

Le terme “squad” (retraduit ici par “équipe”) est le mot utilisé par Spotify pour une équipe de développement petite, cross-fonctionnelle et auto-organisée.

2 Cartes questions

LIVRAISON DE VALEUR



Nous livrons des produits extraordinaires@@! Nous en sommes fier et nos clients en sont particulièrement contents.



ce que nous livrons est nul. Nous en avons honte. Nos clients nous détestent.

FACILITÉ DE LIVRAISON



Le processus de livraison est simple, sûr, indolore et quasiment totalement automatisés.



Le processus de livraison est risqué, douloureux, nécessitent beaucoup d'interventions manuelles, qui prennent énormément de temps.

FUN



Nous aimons aller travailler le matin, et avons beaucoup de fun à travailler ensemble.



Ennui...

BONNE SANTÉ DU CODE



Nous sommes fiers de la qualité de notre code. Il est propre, facile à lire et a une grande couverture de tests.



Notre code est un tas de fumier et notre dette technique croît de façon incontrôlable.

APPRENTISSAGE



Nous apprenons à chaque instant quelque chose d'intéressant.



Nous n'avons jamais le temps d'apprendre quoi que ce soit.

MISSION



Nous savons exactement pourquoi nous sommes là, et nous sommes passionnés en connaissance de cause.



Nous ne savons pas pourquoi nous sommes là, il n'y a pas de schéma global ou d'orientation globale. Nos "missions" sont totalement floues et démotivantes.

ACTEURS... OU PIONS...



Nous contrôlons notre destin. Nous décidons ce que nous développons et comment nous le développons.



Nous ne sommes que des pions sur un échiquier, et nous n'avons aucune influence sur ce que nous construisons et comment nous le développons.

VÉLOCITÉ



Nous faisons immédiatement ce que nous avons décidé. Pas d'attente, pas de délai.



Nous ne finissons jamais rien. Nous sommes systématiquement bloqués et interrompus. En particulier les user stories sont bloqués par les dépendances critiques d'autres produits.

PROCESSUS ADAPTÉ



Notre façon de travailler nous correspond tout à fait!



Notre façon de travailler est ridicule.

SUPPORT



Nous obtenons toujours du support et de l'aide de nos sponsors dès que nous le demandons.



Nous sommes régulièrement bloqués car nous ne pouvons obtenir du soutien et de l'aide de la part de nos sponsors quand nous le demandons.

TRAVAIL D'ÉQUIPE



Nous sommes un groupe qui a vraiment pris une forme d'équipe, avec un niveau de collaboration extraordinaire.



Nous sommes une bande d'individus qui ne se connaissent pas et nous ne nous soucions pas de savoir ce que les autres font.