

Modèle «Squad*Health Check» - Version française basé sur la version 1 de septembre 2014

De quoi s'agit-il ?

Un atelier et une technique de visualisation aidant les équipes à s'améliorer.

Audience ?

- L'équipe elle-même
- Les personnes apportant leur support à l'équipe
- (managers, coachs, etc.)

Comment utiliser ce modèle

- Rassemblez tous les membres de l'équipe dans la même salle
- ① : Discutez sur les cartes de questions. Chacune d'entre elle est un indicateur de bonne santé, accompagné d'un exemple de très bonne performance et d'un exemple particulièrement inefficace.
- ② : Demander à l'équipe comment elle se positionne sur chacun de ces indicateurs, en utilisant une méthode favorisant les décisions de groupe (par exemple : avec les cartes de vote).
- ③ : Discutez les tendances d'évolution de ces indicateurs (la situation s'améliore-t-elle ? Est-elle stable ou se dégrade-t-elle ?)
- Matérialisez visuellement les résultats de ces discussions.
- Utilisez des données quantitatives (estimation, mesures, extrapolation...) pour aider l'équipe à s'améliorer.

Idées de mises en œuvre

Les cartes sont uniquement un point de départ pour initialiser des conversations productives. L'équipe doit se sentir libre d'ajouter/ôter/modifier toute question afin de correspondre à ce qu'elle considère comme important pour elle. Assurez-vous que cet outil soit utilisé en support de l'équipe dans son amélioration et surtout pas pour l'évaluer !



Crédits

- Modèle Health check : Henrik Kniberg & Kristian Lindwall, <https://labs.spotify.com/2014/09/16/squad-health-check-model/>
- Traduction française : Thomas Clavier, Séverin Legras, Hervé Taboucou, avec l'aide des membres d'Ajiro.fr
- Design des cartes : Olivier Albiez
- Images : <http://emojione.com/>

Distribuez, modifiez, réutilisez ces contenus sous licence CC BY-SA 3.0 FR

*Le terme «squad» (traduit ici par «équipe») est le mot utilisé par Spotify pour une équipe de développement petite, cross-fonctionnelle et auto-organisée.