

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-

Objectifs :


- Installer et configurer l'outil GLPI

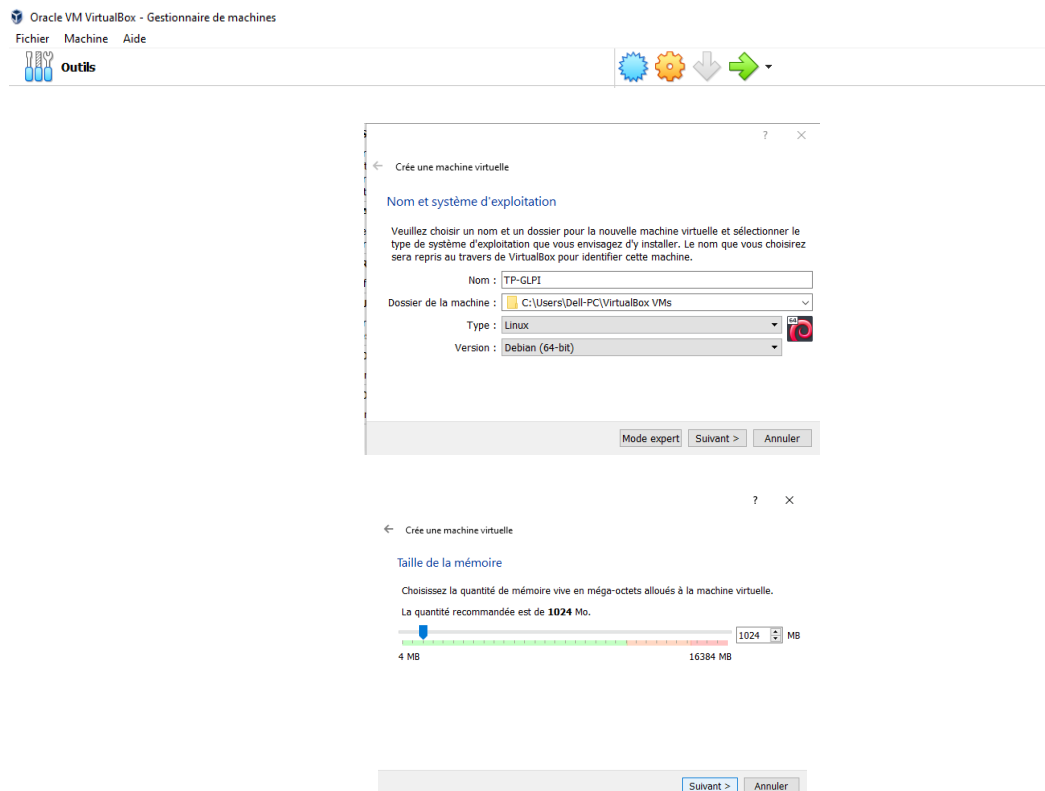
Outils nécessaires pour ce TP :

- Une machine virtuelle Debian 10 (osboxes), montée sur un VirtualBox
 - Debian 10-64 Bit
 - 1024 Mo de RAM
 - 8 Go de disque dur
- Apache, PHP, MariaDB, Mysql
- **Serveurs :**
 - Installation du serveur LAMP (Apache, php, MariaDB)
 - Installation du serveur GLPI en lignes de commandes
 - Configuration de GLPI via son interface web
- **Clients :** postes windows.

1. Installation du serveur GLPI

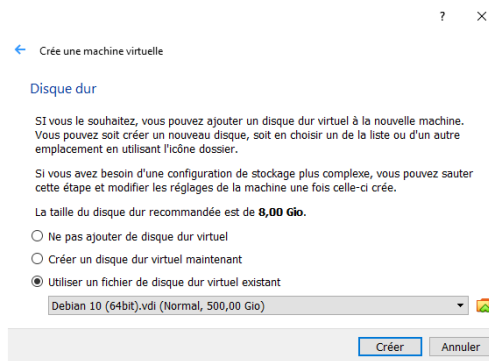
Avant l'installation de GLPI, vous allez créer sur **VirtualBox** une nouvelle machine virtuelle en utilisant un fichier de disque dur virtuel existant (**Debian 10 (64bit).vdi**)



- D'abord copier puis dézipper le fichier **Debian 10 (64bit).7z** qui se trouve dans le dossier **VM0-TP-GLPI**
- Allez dans **VirtualBox**
- Cliquez sur créer une machine virtuelle  et suivre les étapes :



TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-

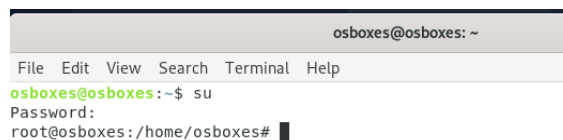


- Pour ajouter le fichier **Debian 10 (64bit).vdi** (le fichier dézipé), il faut cliquer sur  puis sur  puis sélectionner le chemin pour accéder au fichier : **Debian 10 (64bit).vdi** → Créer

- Démarrez la VM **Debian 10(64bit).vdi**

Password : osboxes.org

- Pour pouvoir effectuer les différentes installations, il faut vous connectez sur le **terminal** avec le compte **root**→ passer en compte root (super administrateur) pour pouvoir taper toutes les commandes nécessaires pour installer les différents outils. (Mot de passe : **osboxes.org**)



Le **#** devant chaque ligne signifie que vous devez être connecté sur le terminal avec le compte **root**.

- Avant de procéder à l'installation du serveur GLPI, il faut qu'Apache, PHP et MariaDB soient installés et opérationnels.

a) Installation des différents outils indispensables pour l'installation et l'utilisation de GLPI

- Avant l'installation, **si ce n'est pas encore fait** vous allez d'abord mettre à jour la liste des paquets installés sur la Debian10 et les paquets eux-mêmes :

apt-get update

Apt- # apt-get upgrade

Nous allons à présent procéder à l'installation du serveur LAMP

- Vérifier si Apache est déjà installé ou pas !

dpkg -l | grep apache2

- **Si Apache n'est pas installé**, installer les paquets nécessaires pour Apache

apt-get install apache2

- Installer les paquets nécessaires pour PHP

apt-get install php libapache2-mod-php

- Installer les modules complémentaires de PHP nécessaires pour le bon fonctionnement de GLPI

apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-

Nous allons à présent procéder à l'installation de notre serveur de base de données **mariaDB** serveur

- Installer et mettre en fonction le serveur **MariaDB**
apt-get install mariadb-server
mysql_secure_installation
- Répondre 'Y' pour toutes les questions (sauf pour le changement **de mot de passe**)
- Pour le mot de passe crée, c'est celui du compte root de MariaDB (**exemple pwd: mariadb**). Il faut absolument le conserver car nous en aurons besoin plus tard.
- Installer les modules complémentaires au bon fonctionnement de GLPI :
apt-get install apcupsd php-apcu
- Pour terminer, il faut redémarrer les services installés.
/etc/init.d/apache2 restart
/etc/init.d/mysql restart

b) Configuration de la base de données MariaDB

- Nous allons créer la base de données qui nous permettra ensuite d'installer GLPI :
mysql -u root -p
- Maintenant, nous allons configurer notre base de données MariaDB. Pour cela, nous allons contrôler Linux via MariaDB avec **MariaDB [(none)]>** et entrer directement dans le terminal de la bdd.
- Nous allons créer en premier lieu une base de données, puis créer un utilisateur « **glpiuser** » qui sera l'administrateur principal de cette bdd.

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;  
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "glpi";  
MariaDB [(none)]> quit
```

- Maintenant que le serveur LAMP est prêt à être utilisé, nous allons récupérer les paquets en lignes de commandes pour l'installation de GLPI (depuis les sources internet):

```
# cd /usr/src/  
# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.3/glpi-9.5.3.tgz  
# tar -xvzf glpi-9.5.3.tgz -C /var/www/html
```

Maintenant que les paquets sont décompressés, nous allons attribuer les droits d'accès à l'utilisateur « **www-data** » pour le répertoire **var/www/html/glpi/**

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

- Maintenant, nous allons finaliser l'installation du serveur GLPI directement par l'interface graphique.
- Pour cela, nous avons besoin d'identifier l'adresse ip de votre serveur, pour cela tapez :
ip addr. « exemple : inet 192.168.1.27 »

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-

c) Configurer GLPI via l'interface graphique

Une fois l'installation en commande terminée, il faut désormais ouvrir votre navigateur et taper dans la barre d'adresse l'IP de votre machine, suivie de /glpi. (Exemple : <http://192.168.1.27/glpi>)

Si votre installation a correctement été effectuée, vous arrivez sur la page d'installation de GLPI :



Appuyez sur [OK] après avoir choisi votre langue préférée (anglais par défaut). Une fois validé, vous arrivez sur le menu suivant (conditions générales d'utilisation de GLPI) :



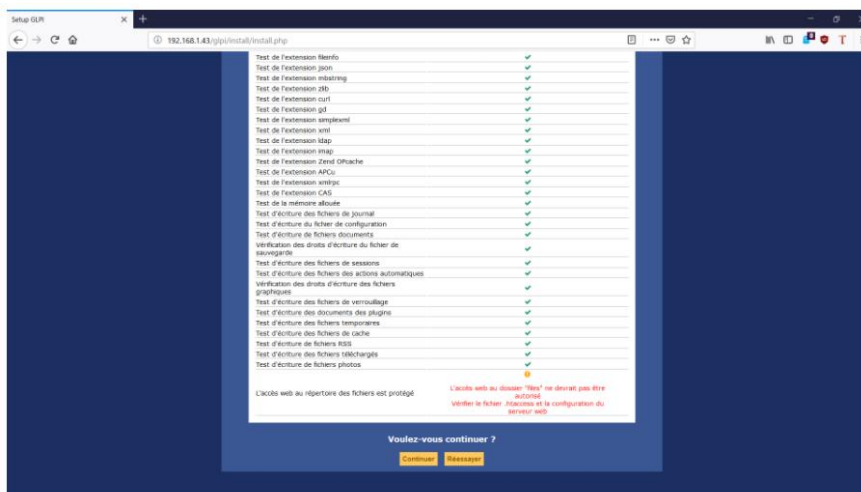
Après avoir consulté les CGU et validé, vous pouvez cliquer sur [Continuer]. Dans le menu suivant, nous allons pouvoir cliquer sur [Installer] (début d'installation de GLPI).

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-



Sur le menu suivant, vérifiez que tous les paquets sont correctement installés.



Si un paquet n'est pas validé, c'est qu'il vous manque une dépendance. Le plus souvent, ce problème se règle en tapant le nom de l'extension précédé par "php-"

Exemples :

S'il manque l'extension CAS, la commande est la suivante → **# apt-get install php-cas**

S'il manque l'extension CURL, la commande sera → **# apt-get install php-curl**, ensuite, il faut redémarrer les services installés.

/etc/init.d/apache2 restart

/etc/init.d/mysql restart

Ensuite, cliquez sur [Réessayer]

Cliquez sur [Continuer] (Étape 1 - Configuration de la connexion à la base de données)

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-



Sur cette fenêtre, nous allons **associer GLPI à sa base de données** créée précédemment sur **MariaDB**.

Les informations sont les suivantes :

serveur SQL (MariaDB ou MySQL) → localhost ;

utilisateur SQL → glpiuser ;

mot de passe SQL → Le mot de passe que vous avez défini précédemment.

Cliquez ensuite sur [Continuer].

Si tout est OK, vous devriez voir la fenêtre suivante avec la base de données “glpidb” apparaître. Vous devez la sélectionner pour la suite (Étape 2 - test de connexion à la base de données)

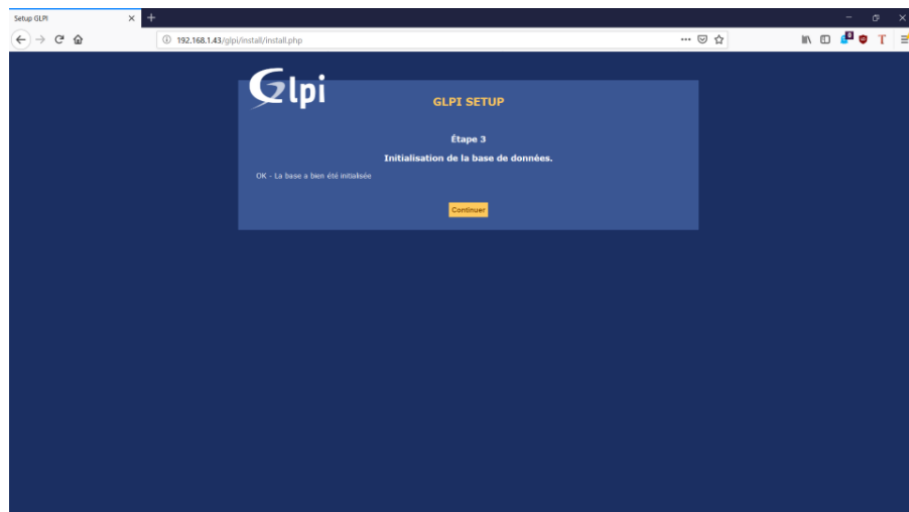


Une fois fait, cliquez sur [Continuer] et surtout attendez l’initialisation de la base. Cette opération peut prendre du temps. Ne cliquez pas plusieurs fois sur [Continuer], au risque de créer deux fois la base de données !

TP- Gestion du parc informatique

Partie 1 -Installation de GLPI-

Étape 3 - Initialisation de la base de données



Une fois sur cette étape, votre Base de données est synchronisée avec le serveur GLPI, qui pourra écrire ses informations dedans.

Vous pouvez cliquer sur [Continuer].

Puis, approuvez ou non la récolte de données à l'étape 4 et cliquez sur [Continuer].

Vous pouvez faire un don à l'équipe GLPI en étape 5, ou encore cliquer sur [Continuer].



Nous finissons avec l'étape 6 qui confirme l'installation de GLPI et vous donne les logins et mots de passe des comptes par défaut. Prenez-les en note, ils vous seront utiles pour vous connecter.

En cliquant sur [Utiliser GLPI], vous avez désormais accès à la page de connexion du serveur.