

Exercice 1 :

1. Quels sont les 4 profils (les 4 comptes prédéfinis) par défaut dans GLPI?

Les 4 profils par défaut dans GLPI sont :

- Super-Admin : Dispose de tous les droits
- Admin : Ce profil dispose de droits d'administration sur l'intégralité de GLPI. Certaines restrictions lui sont appliquées au niveau de la configuration des règles, des entités ainsi que d'autres rubriques pouvant altérer le comportement de GLPI.
- Superviser : Ce profil reprend les éléments du profil Technicien en y ajoutant des éléments permettant la gestion d'une équipe et son organisation (attribution de tickets...)
- Self-Service : Ce profil est le plus limité. C'est d'ailleurs le seul à disposer d'une interface différente, l'interface simplifiée, en opposition à l'interface standard. Il pourra cependant déclarer un ticket, y ajouter un suivi, consulter la FAQ ou encore réserver un matériel. Ce profil est enregistré comme profil par défaut.

2. Pour chaque interface(standard ou simplifiée) :

– Quel profil est concerné par cette interface? quels sont ses droits?

– Citer Les différents menus présents dans cette interface(standard ou simplifiée). Pour chaque menu, dites brièvement en quoi il consiste.

L'interface simplifiée est destinée aux utilisateurs ayant une habilitation très restreinte sur l'application avec des menus moindres tels que tickets ; FAQ ; réservation. Tandis que l'interface standard fournit une vue synthétique pour accéder rapidement aux éléments actifs

Exercice 2 :

1.

Sélectionnez l'entité souhaitée

Sélectionnez l'entité souhaitée
(👉 pour voir l'entité et ses sous-entités)
[Voir tous](#)

Rechercher

Entité racine 📁

Agence1 📁

Agence2 📁

Antenne 📁

2. Sachant que GLPI dispose déjà de l'entité racine, dites en quoi elle consiste et ce qu'elle représente dans votre cas. Peut-on la supprimer?

- Quelles sont les entités filles de votre racine?

- Une fois les entités créées, vous pouvez vous placer dans l'une ou l'autre.

La notion d'entité, peut s'apparenter dans GLPI à une hiérarchie, de service au sein d'une administration. Elle permet d'isoler des ensembles organisés de manière hiérarchique dans une instance unique de GLPI

Ici, les entités filles sont :

Exercice 3 :

- ☐ bâtiment A
- ☐ bâtiment A > Etage 1
- ☐ bâtiment A > Etage 1 > bureau A11
- ☐ bâtiment A > Etage 2
- ☐ bâtiment B
- ☐ bâtiment B > Etage 1
- ☐ bâtiment B > Etage 2

Exercice 4 :

1. A quoi est associé un profil ?

Un profil est associé à :

- Un utilisateur ;
- Une entité (De manière réursive ou dynamique)

2. Que signifie un profil réursif dans GLPI ?

Un profil réursif dans GLPI signifie que les droits liés à ce profil sont répercutés à toutes les entités filles de l'entité enregistré

3. Est-il possible d'associer plusieurs profils à un même utilisateur?

Oui il est possible d'associer plusieurs profils à un même utilisateur

4. Quels sont les différents profils pré-enregistrés dans GLPI(7 profils)? Pour chaque profil, préciser quels sont les droits qu'ils lui sont attribués.

Les 7 comptes par défaut dans GLPI sont :

- **Super-Admin** : Dispose de tous les droits
- **Admin** : Ce profil dispose de droits d'administration sur l'intégralité de GLPI. Certaines restrictions lui sont appliquées au niveau de la configuration des règles, des entités ainsi que d'autres rubriques pouvant altérer le comportement de GLPI.
- **Superviser** : Ce profil reprend les éléments du profil Technicien en y ajoutant des éléments permettant la gestion d'une équipe et son organisation (attribution de tickets...)
- **Technicien** : Ce profil correspond à celui utilisé pour un technicien de maintenance. Il a accès à l'inventaire en lecture et à l'helpdesk afin de traiter des tickets.
- **Hotliner** : Ce profile correspond à celui que l'on pourrait donner pour un service de Hotline. Il permet de saisir des tickets et de les suivre mais pas d'en être en charge comme peut l'être un technicien.
- **Observer** : Ce profil dispose de droits de lecture sur toutes les données d'inventaire et de gestion. Au niveau de l'assistance, il pourra déclarer un ticket ou s'en voir attribuer mais ne pourra administrer cette rubrique (attribuer un ticket, voler un ticket...). Il ne dispose cependant d'aucun droit lié à l'administration ou à la configuration de GLPI.
- **Self-Service** : Ce profil est le plus limité. C'est d'ailleurs le seul à disposer d'une interface différente, l'interface simplifiée, en opposition à l'interface standard. Il pourra cependant déclarer un ticket, y ajouter un suivi, consulter la FAQ ou encore réserver un matériel. Ce profil est enregistré comme profil par défaut.

Exercice 6 :

Imprimante		Entité racine		Sous-entités Oui i	
Nom	<input type="text" value="imprimante USB"/>	Statut	<input type="text" value="-----"/> i+		
Lieu	<input type="text" value="-----"/> i+ i+	Type	<input type="text" value="Jet d'encre"/> i+		
Responsable technique	<input type="text" value="tech01"/> i	Fabricant	<input type="text" value="Epson"/> i+		
Groupe technique	<input type="text" value="ACC"/> i+	Modèle	<input type="text" value="Stylus Office B1100"/> i+		
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>		
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>		
Utilisateur	<input type="text" value="acc1"/> i	Type de gestion	Gestion unitaire		
Groupe	<input type="text" value="ACC"/> i+	Réseau	<input type="text" value="-----"/> i+		
Mémoire	<input type="text"/>				
Compteur de page initial	<input type="text" value="0"/>				
Compteur de page actuel	<input type="text" value="0"/>				
	Série <input type="text" value="Non"/> Parallèle <input type="text" value="Non"/>	Commentaires	<div></div>		
Ports	USB <input type="text" value="Non"/> Ethernet <input type="text" value="Non"/>				
	Wifi <input type="text" value="Non"/>				

Créé le 2021-11-21 18:24

Dernière mise à jour le 2021-11-30 02:45

Exercice 7 :

Voici l'organisation de l'assistance

<input type="checkbox"/>	▲ Nom complet
<input type="checkbox"/>	Demande de service
<input type="checkbox"/>	Demande de service > Déménagement
<input type="checkbox"/>	Panne
<input type="checkbox"/>	Problème d'utilisation
<input type="checkbox"/>	Problème d'utilisation > Application a
<input type="checkbox"/>	Problème d'utilisation > Application b
<input type="checkbox"/>	Problème d'utilisation > système
<input type="checkbox"/>	Renseignement
<input type="checkbox"/>	▲ Nom complet

Exercice 8 :

Voici la base documentaire

Glpfi

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Gestion Documents + Q

Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés content

régle groupe Recherche

Affichage (nombre d'éléments) 20

Page courante en PDF paysage

De 1 à 2 sur 2

Actions	Nom	Entité	Fichier	Lien web	Rubrique	Type MIME	Commentaires
	Processus	Entité racine	TP-Installation Conf...			application/pdf	
	Processus	Entité racine	TP-Installation Conf...			application/pdf	
Actions	Nom	Entité	Fichier	Lien web	Rubrique	Type MIME	Commentaires

