

TP- Gestion du parc informatique - Outils de gestion du parc

3.1. Recherche de solutions

	GLPI	SPICEWORKS	CMDBuild READY2USE	OCS inventory	iTop
Conforme au guide de bonnes pratiques ITIL pour la gestion du parc informatique.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Offre une base de données de gestion de configuration (CMDB)	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Gérer, recenser et localiser l'ensemble des éléments du parc informatique	OUI	NON	OUI	NON	OUI
Gérer les partenaires (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et les contacts associés	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Gérer les budgets et les contrats (prêt, location, assurance, maintenance et prestation)	OUI	NON	OUI	NON	NON
Gérer les licences logicielles	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Le télé-déploiement de logiciels	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Assurer la gestion financière des éléments d'inventaire (matériel loué ou acheté, amortissement...)	OUI	NON	OUI	NON	OUI

Assurer la maintenance préventive et le dépannage des équipements informatiques.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Mettre en place des procédures de renouvellement des postes informatiques, serveurs et équipements réseau	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Assurer la formation des utilisateurs aux usages informatiques.	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
Garantir le fonctionnement optimal du parc informatique.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Offre le service d'assistance aux utilisateurs et assurer la gestion des incidents	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Gérer de la documentation informatique (base de connaissances, FAQ, etc.)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Protéger le parc informatique avec des outils de sécurité avancés.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Administrer les contrôles d'accès, les utilisateurs, les groupes, les profils...	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

3.2. Choix de la solution

Madame, Monsieur

Bonjours, à l'attention de votre demande voici une petite note qui vous permettra de comprendre la démarche que j'ai effectué pour subvenir aux besoins de la société.

Tout d'abord, je tien à vous présenter le tableau que vous voyais ci-dessus. En effet, durant ma recherche d'outil de gestion du parc informatique, j'ai mis en place un tableau, plus précisément un tableau de comparaison. Ce tableau consiste à nous présenter les différents critères d'analyse qui réponde au cahier des charges que vous m'aviez confié. Ce tableau fait en effet une comparaison sur les différents outils que j'ai trouvé qui peuvent potentiellement vous aidez pour l'organisation de l'entreprise. Premièrement, comme vous pouvez le voir j'ai mis en place 5 outils de gestion du parc informatique tous plus utiles que les autres. De ce fait pour vous faciliter la tâche, j'ai pris parmi les 5 outils, 2 qui réponde le mieux, c'est-à-dire le plus aux différents critères que vous cherchez dans le cahier des charges. Ainsi, comme vous le voyait dans le tableau les trois outils les mieux noter sont GLPI, CMDBuild READY2USE, et iTop, mais comme je vous l'ai dit, je vais en choisir que deux. Ainsi je vous conseillerai d'utiliser pour la société GLB les outils CMDBuild READY2USE et GLPI.

Bien-sûr il est bien naturel que vous me demandiez pourquoi choisir les deux et pas les autres ? Déjà, comme première argument, ces deux outils sont les mieux noter dans le tableau pour les différents critères du cahier de charge. En effet, les deux outils inventorient, liste et peuvent localiser les différents équipements de l'entreprise. Ils peuvent aussi effectuer des tâches de maintenance du système tout comme pour assister les utilisateurs dans les usages informatiques. Ils peuvent gérer la documentation informatique et aussi peuvent administrer le contrôle d'accès, les utilisateurs ou même les groupe. De plus, pour ma part, lors de la navigation dans les 3 outils les mieux noter dans le tableau (GLPI, CMDBuild READY2USE, et iTop) la navigation est très différentes parmi les 3, mais les deux qui semblent être les plus faciles à utiliser et peuvent mieux organiser les différentes tâches et les instructions, sont les deux que je vous aie proposer (**CMDBuild READY2USE, et GLPI**).

Enfin, pour ma part, je vous recommanderai, pour le bon fonctionnement de l'entreprise, d'utiliser soit l'une des deux outils ou même pourquoi pas les deux(GLPI, CMDBuild READY2USE). Ce qui vous permettra d'acquérir plus de connaissance et plus de pratique au sien de tout le groupe de l'entreprise. Bien évidemment, pour tout autre information, je reste à votre disposition.

Je vous prie d'agréer Madame, Monsieur, mes remerciements les plus sincère.

3.3.

Selon moi, pour bien gérer efficacement son parc informatique, l'entreprise GLP doit respecter quelques conditions utilise, puissant et très facile à mettre en place.

- **Premièrement, l'entreprise doit utiliser un outil de gestion de parc informatique. Comme ici, un des différents outils que j'ai présenté ci-dessus.**
- **Deuxièmement, ils doivent automatiser la mise à jour des matériels. C'est-à-dire, mettre régulièrement à jour leurs système pour pas avoir des beug ou même des attaques provenant des hackers.**
- **Troisièmement respecter le cycle de vie des postes pour un fonctionnement optimal.**
- **Ils peuvent aussi mettre en place une formation qui consiste a mettre a niveau leurs employer dans les pratiques, l'utilisation des matériels ou de l'environnement informatique, pour bien sûr réussir a résoudre les différents difficulté qui peuvent rencontrer dans le système informatique.**
- **Et enfin, ils doivent définir des profils de postes pour régulariser leurs parcs informatiques**