RAPPORT DE STAGE

10 janvier 2022 - 26 février 2022

Ben HAMZA

Étudiant en BTS SIO deuxième année – Service Informatique aux organisations (option SLAM)

Enseignant référant : Mme. Béatrice CHATAING - M. Michel MOREAU

Maitre de stage : M. Denis Maliutin

REMERCIEMENTS

En premier lieu, je tiens à remercier *M. Denis Maliutin*. En tant que maître de stage, il m'a beaucoup appris et a partagé ses connaissances dans son domaine du développement.

Aussi, je saisi cette occasion pour adresser mes profonds remerciements aux responsables et au personnel de l'Ecole sup Chassagne qui m'ont donner l'occasion de pouvoir vivre l'expérience que j'ai acquis au cours de cette formation de BTS SIO.

Je désire aussi remercier mes professeurs de l'*Ecole sup Chassagne*, qui m'ont fourni les outils nécessaires au bon déroulement de mon stage. Je tiens à remercier spécialement *Mme Béatrice CHATAING et Mme Lémia SETTOUTI*, qui m'ont fourni des connaissances dans la programmation durant toute ma formation de BTS jusqu'à présent et qui m'ont donné quelques conseils au cours de mon stage.

Un grand merci à ma mère et mon père, pour leurs conseils ainsi que leur soutien inconditionnel, à la fois moral et encourageant.

SOMMAIRE

<u>INTRODUCTION</u>	4
I/ Mission 1	5
A – Enterprise Meta-Web	5
1. Découvert du site web	6
2. Erreur sur le site vitrine du l'agence!	6
B – BITRIX24	8
1. Qu'est-ce que Bitrix24 ?	8
2. Réalisation de quelque projet dans Bitrix24	9
II/ Mission 2	10
A – Eclairage de concurrance	11
1. Travaux réalisés	12
2. Gérer la relation client	13
III/ Mission 3	14
<u>A – PHP</u>	10
1. Découvert de PHP	11
2. Installation du logiciel	16
3. Outil manipulé	19
Conclusion 20	

Introduction

Bonjours, je me présente je suis Hamza Ben Ousseni élève en BTS SIO (Service informatique aux organisations). Du 10 janvier 2022 au 26 février 2022 (7 semaines), j'ai effectué un stage dans la continuité de mon parcours dans la formation du BTS. Durant cette période, j'ai eu l'opportunité, la chance d'effectuer mon stage dans une entreprise dont le secteur d'activité se dirige principalement dans la programmation de site web (Meta-Web).

META-WEB est une société par action simplifiée, c'est en effet une entreprise possédant une structure de petite taille, elle est active depuis 4 ans. Elle a été implantée à Villeurbanne (69100) et est spécialisée principalement dans la programmation informatique... J'ai eu beaucoup de difficulté à trouver un stage dans le domaine de l'informatique qui est ici mon domaine d'étude. Ce fut un plaisir d'avoir pu effectuer mon stage de deuxième année de BTS SIO au sein de cette société qui m'a fait confiance et ma donner une place en tant que stagiaire dans leurs effectifs.

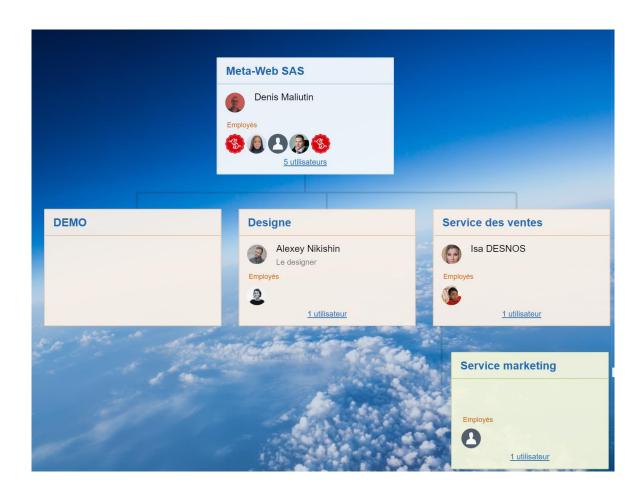
Le présent rapport rassemblera les observations faites au cours de mon stage de 7 semaines dans une entreprise web. Il s'agira tout d'abord de présenter les différents outils que j'ai utilisé avant chaque parti au cours de ce stage et enfin il sera détaillé les tâches et formes d'implication que j'ai pu effectuer durant cette période.

A – L'entreprise Meta-Web

La société Meta-web est une agence de web créée en 2017 qui a pour vocation de proposer des services informatiques et solutions applicatives tant à l'usage des professionnels que des particuliers. Son siège est situé au 40 Rue de Bruxelles à VILLEURBANNE à Lyon.

Elle est spécialisée dans la construction de sites internet, et récemment dans l'élaboration d'application mobiles. Elle fournit des solutions informatiques et aide ces clients à digitaliser leur communication en tirant profit des outils collaboratifs. Meta-Web accompagne aussi ces clients à toutes les étapes de création de site internet, de mise en œuvre de stratégie marketing, de conversion digitale et de vente en ligne.

L'entreprise Meta-Web regroupe six personnes associées. Chacun possède un point fort qui fait de lui un élément-clé de l'entreprise, que ce soit dans le développement pur, dans le webdesign ou dans la relation client. M. Denis Maliutin, mon maître de stage est le président, et donc c'est lui qui est chargé de la coordination de chacun dans le travail.



La division rigoureuse des tâches est une pièce maitresse de l'organisation de cette société. Mon stage s'étant tout particulièrement déroulé avec M. Denis Maliutin, c'est notre travail commun que je détaillerai dans le présent rapport. Et malheureusement je n'ai pu contacter les autres employés pour avoir une vision plus détailler sur leurs fonctions au sein de l'agence.

1. Découvert du site web.

Mon stage ayant commencé, on m'a donner comme première mission la découvert et la prise de connaissance des fonctionnalités et d'utilité de la société. Et donc, ma première mission était d'analyser le site vitrine de l'entreprise (https://meta-web.fr/). Ici, on me demande de donner un avis et éventuellement relever si possible les problèmes ou les fautes qu'un utilisateur rencontrerais sur le site de l'entreprise.



2. Erreur sur le site vitrine du site!

Ainsi, pour pouvoir effectuer cette première mission, j'ai utilisé le logiciel de traitement de texte qui est ici Word. Dans le fichier Word, j'ai inscrit tous les soucis qu'un utilisateur pourrai éventuellement rencontrer lors de sa navigation dans le site de la société. Et donc j'ai pu constater que quelque léger souci qui est par exemple une navigation pas très dynamique mais aussi pas très efficace. Et aussi quelques fautes d'orthographe. De plus, au niveau de la sécurité lors de l'inscription, il y'a un léger souci. En effet, dans l'onglet Support qui est dans le site... Cet onglet possède un formulaire d'inscription. Mais lors de l'inscription, l'utilisateur peut mettre n'importe quel mot de passe et celui-ci ne sera pas vérifier par l'algorithme. Ce qui constitue une faille très importante qui touche la sécurité du site.



	Prénom
>	
>	Nom de famille
>	North de l'armine
>	*Identifiant (min. 3 car.)
70	
>	*Mot de passe
	*Confirmation du mot de passe
	*E-mail
	E-mail
	*Saisissez le texte de l'image
	A- M
	GOFT4

Et donc, pour donner suite à cela j'ai donc recommandé à mon maitre de stage de faire revoir le code source du formulaire. J'ai aussi conseillé de faire construire aux utilisateurs des mots de passe possédant au moins 12 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. De ce fait, la sécurité au niveau des données sera plus améliorer et plus sûr.

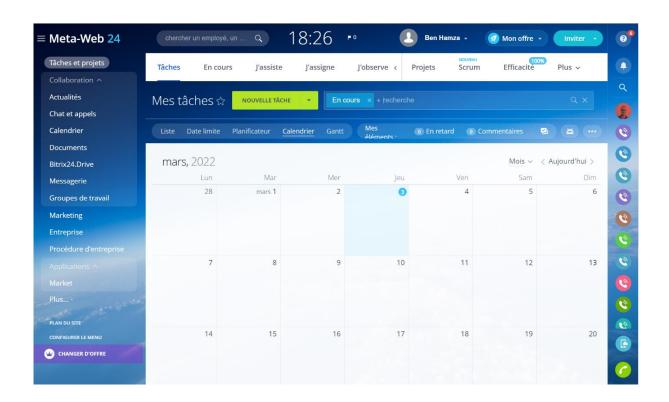
B - Bitrix24

1. Qu'est-ce que Bitrix24?

Bitrix24 est un espace de travail unifié qui gère différents aspects des opérations et tâches journalières. CRM, gestion des projets et plateforme de collaboration pour les gestions d'entreprise. C'est une solution destinée aux communications et collaborations professionnels, pour les organisations de toute taille.

Pour augmenter sa popularité, mais aussi son bon fonctionnement à travers le monde entier, Bitrix24 c'est associer avec différent partenaire sur différent pays. Que ce soit en Italie ou Allemagne... beaucoup de ces partenaires servent principalement à diriger les clients sur une bonne offre d'abonnement optimal et fourni des services supplémentaires de personnalisation de produit pour la version sur le site de Bitrix24. Meta-Web est de ce faite un grand partenaire de Bitrix24 dans le territoire Français.

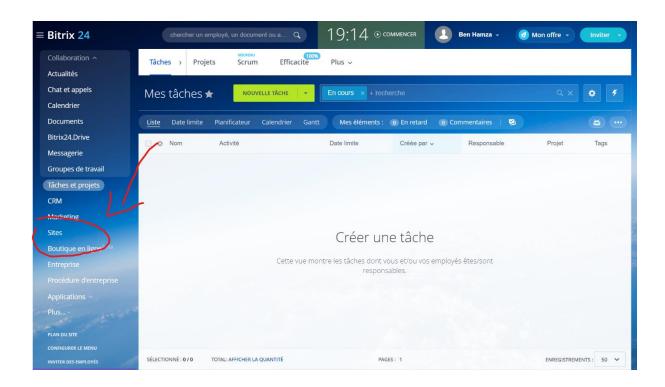
Ainsi, vous trouverai ci-dessous un petit t'aperçu de l'espace de travail qui me permettais de contacter mon maitre de stage mais aussi, si besoin toute l'équipe de l'agence :

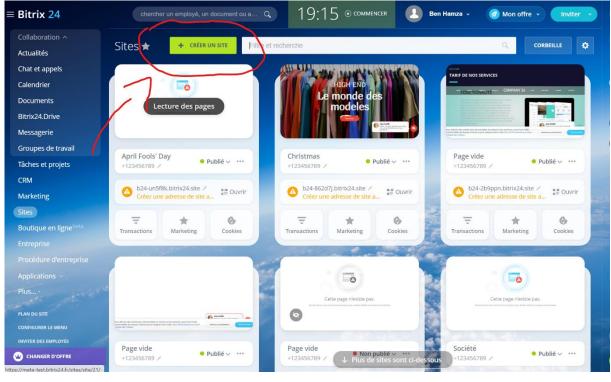


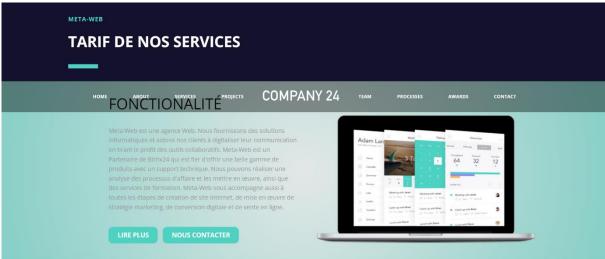
C'est ici que je recevais toutes les tâches qui m'ont étais confié mais aussi, je pouvais voir les tâches des autres employés.

2. Réalisation de quelque projet dans Bitrix24

Ainsi, pour que je puisse me familiariser avec le logiciel, le maitre de stage me demanda de faire, de créer un site web dont le secteur d'activité serait de donner le barème des tarifs pour chaque prestation réaliser par l'entreprise. Et donc, j'avais pour mission la création d'un site de prestations des tarifs et bien sûr je devais créer le site en utilisant le logiciel Bitrix24.







Nos Prestations





Ce travaille n'est malheureusement pas encore terminer à cause du manque de peu d'information que je possédais mais aussi à l'indisponibilité des autres employer, qui eux étaient charger de finaliser le projet en mettant éventuellement les prix des prestations. Et donc, j'ai dû abandonner le projet et on me dirigea vers une autre mission. Toutefois, grâce a cette mission j'ai pu acquérir assez d'expérience dans l'utilisation de Bitrix24.

II/ Mission 2

A- Eclairage de concurrence

Ayant des compétences nécessaires pour l'utilisation du logiciel Bitrix24, on me donna comme mission la réalisation d'un site e-commerce. Pour être plus précis, je devais créer un site de vente de vêtement. Et la réalisation de ce projet n'était pas une chose très facile. Mon maître de stage me donna plusieurs autre sous mission que je devais réaliser pour la concrétisation du projet.

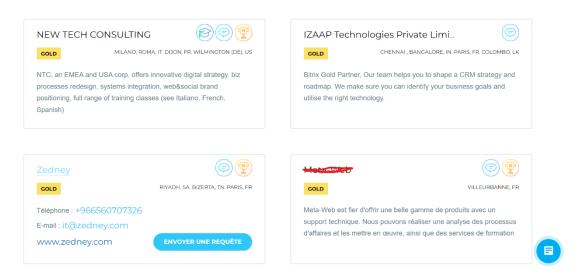
La première était la préparation du concept, de la situation. Ici, je devais créer une histoire, exemple :

Ayant une nouvelle boîte avec une équipe composer de 4 personnes on devait créer un site de e-commerce. De ce fait, on devait tout d'abord se faire passer pour des simples clients et appeler les autres partenaires de Bitrix24 qui eux devais nous donner les outils, les informations nécessaires pour le bon déroulement du projet.

Le scénario étant réalisé, ma tâche à moi était de me charger de la réalisation des différentes questions que nous devrions poser aux partenaires lors de l'appel.

La deuxième tâche qui était comme nous l'avant dis juste avant... C'est l'appel des concurrents, des partenaires. Disposant pas d'employer qui parlais Français, ni l'anglais dans leurs agences. De ce fait, j'ai dû envoyer en plus des appels, des messages dans leurs boîte mail.

Voici les différents partenaires :



La troisième tâche quant à elle était de construire, d'imaginer la vitrine du site e-commerce.

Ces tâches mon pris beaucoup du temps notamment dans la deuxième qui été de trouver un partenaire qui puisse répondre à mes attentes et surtout, beaucoup d'entre eux ne répondais pas.

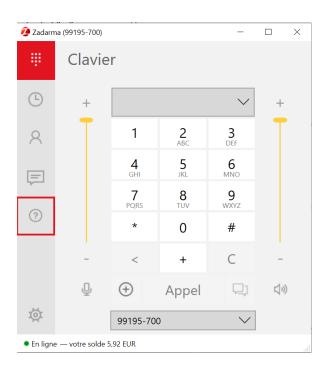
1. Travaux réaliser

Zadarma

Lors de la réalisation de la mission 2, on m'a donner un numéro virtuel qui me permettait d'appeler les autres agences mais aussi les employer ainsi que mon maître de stage. Ce numéro virtuel a été créée par le biais d'une application nommé Zadarma

Zadarma est une compagnie internationale qui est présentée au segment de télécommunications depuis 2006.

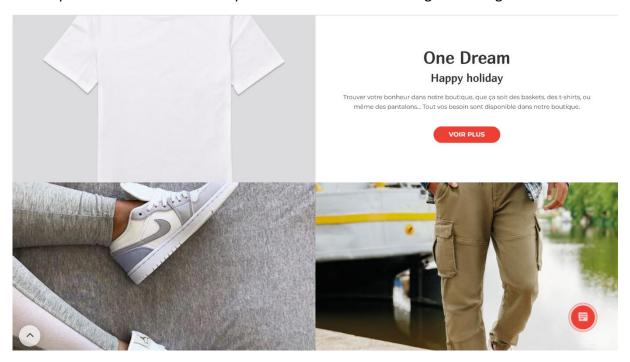
Ainsi, on me donna mon numéro d'identifiant et le mot de passe. Donc, j'avais plus qu'à télécharger l'application et me connecter.



Depuis, c'étais à partir de ce numéro qu'on m'appeler, et c'est aussi grâce à ce même numéro qui m'a permis d'appeler les partenaires, leurs numéros étant payant je ne pouvais les appeler grâce à mon propre numéro.

Bitrix24

J'ai également utilisé Bitrix24 pour la conception du site vitrine. Ce qui m'a permis de gagner un temps fou du fait de la facilité qu'on a à réaliser un site web grâce au logiciel Bitrix24.



Voici ci-dessous le lien vers le site vitrine e-commerce de boutique qu'on m'a demander de faire. Bien sûr on m'a laisser libre au niveau du design j'ai développé le site sans avoir trop de consigne à respecter

Lien: https://b24-862d7j.bitrix24.site/

2. Gérer la relation client

En effet, durant cette mission j'étais chargé de réception des demandes des clients. Pendant un certain bout de temps, mon maitre de stage me proposa si je serai capable de faire un petit test dans la réalisation des services des ventes.

Le bute ici était de répondre aux appels des clients voulons réaliser, ou finaliser leurs projets au prêt de l'agence. Mon maitre de stage étant beaucoup occuper à cause des projets finaux de certains clients... Moi de mon côté, je réceptionner les nouveaux clients voulons acheter les services de l'agence.

III/ Mission 3

A- Le langage PHP

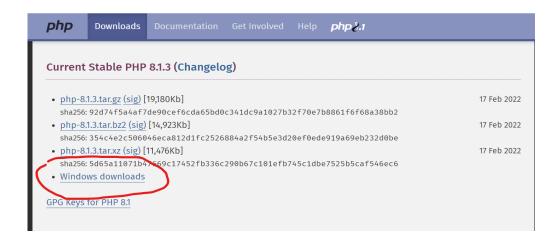
PHP (PHP: HyperText Preprocessor), est un langage de programmation libre, il est principalement utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un serveur http mais pouvant également fonctionner comme n'importe quel langage interprété de façon locale. De plus, PHP est un langage impératif orienté objet.

1. Découvert de PHP

Et donc, dans la troisième mission, on m'a donnée comme objectif de me familiariser avec le langage PHP. De ce fait, mon maître de stage me donna toutes les manipulations mais aussi les liens nécessaires pour que je puisse mettre en place mon environnement de développement.

J'avais deux solutions qui s'offrait à moi pour l'installation de PHP, la première étant de l'installer dans le site officiel puis je devrai le configurer par moi-même ou la deuxième qui était d'utiliser des logiciels comme par exemple WAMPSERVER, LARAGON ou Easyphp, ces logiciels contiennent plein d'autre outils qui en un très haut développement en PHP, ils intègrent souvent un serveur web et un système de gestion de base de donner. Ici, dans mon stage on m'a conseiller de prendre la première solution qui est de le télécharger et de le configurer par moi-même.

Et donc pour commencer, je suis allé dans le site officiel de PHP et j'ai télécharger la dernière version (https://www.php.net/downloads).

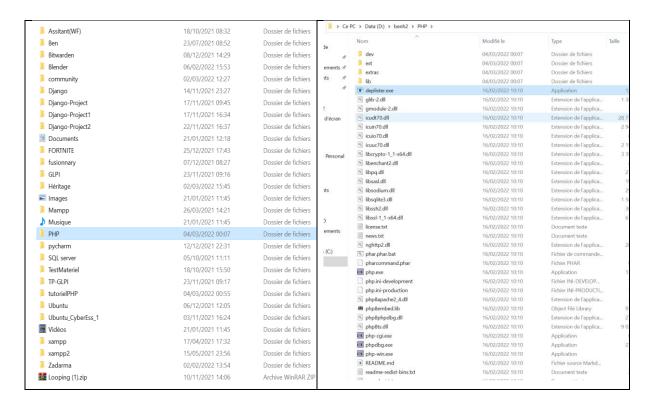




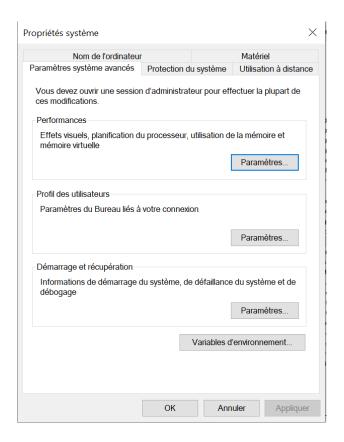
Deux options s'offrent à nous, ici par rapport a mes besoins cela ne change absolument rien dans mon choix et donc j'ai choisi celui du bas. Ainsi, j'ai pu télécharger l'archive conserver dans le dossier Zip.

2. Installation de PHP dans ma machine :

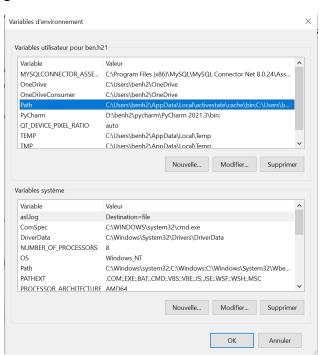
Avec un nouveau dossier que j'aurai créer dans ma machine, j'ai déplacé l'archive conserver de PHP dans ce dossier. Ici mon dossier porte le nom de PHP



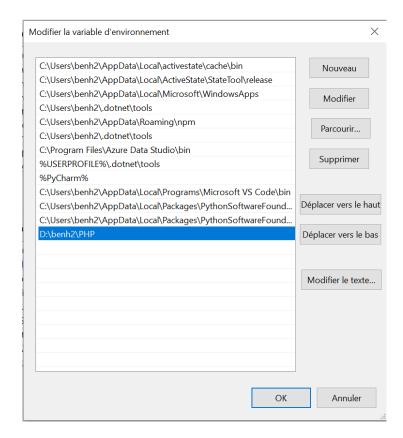
Maintenant il faudra que je rajoute PHP dans mon système pour qu'ainsi, si je tape la commande PHP, celui-ci sache qu'il lui faudra chercher dans le dossier que j'ai créé (le dossier PHP). Et donc, pour cela il faut modifier les variables d'environnement



Puis on clique sur l'onglet Variable d'environnement



Nous avant ensuite les variables qui permette de faire fonctionner le système, ici dans notre mission celle que nous allons modifier et le PATH. Le Path est une variable qui permet de spécifier l'ensemble des chemins par lequel Windows devra chercher des exécutables.



Ainsi, nous allons ajouter un nouveau chemin qui sera le dossier dans laquelle nous avons déplacer PHP.

Ensuite pour savoir que j'ai bien dans mon système la commande php j'ai ouvert le terminal et j'ai taper php -v. Comme résultat nous aurons la version de php

```
Microsoft Windows [version 10.0.19044.1526]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\benh2>php -v
PHP 8.1.3 (cli) (built: Feb 16 2022 08:26:12) (ZTS Visual C++ 2019 x64)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.1.3, Copyright (c) Zend Technologies

C:\Users\benh2>_
```

3. Outils manipulés

Durant ce stage de deux mois, j'ai eu l'opportunité d'utiliser plusieurs outils pour la réalisation de mes missions.

Bitrix24:

L'outil principal que j'ai eu l'occasion de manipuler étais le logiciel d'espace de travail unifié qui est Bitrix24, En effet, celui-ci me permettait d'interagir avec les employés de l'agence mais aussi le maitre de stage. Ça m'a beaucoup aider lors de la réalisation des sites web.

Visual studio code:

Lorsque j'effectuer les codes php ce logiciel m'a permis de connaître beaucoup de truc notamment dans sont environnement de développement. C'est en effet un éditeur de code source qui peut être utilisé avec une variété de langages de programmation.

Zadarma Softphone:

Comme nous l'avant dis avant, ce logiciel m'a permis de faire des appels professionnels avec des clients et des partenaires de l'agence. Un numéro virtuel qui posséder une certaine somme d'argent pour les appels payants.

GitLab

J'ai également utilisé l'outil GitLab. Un outil très pratique pour synchroniser les différentes tâches à effectuer entre les différents développeurs (Moi, et le maître de stage), cela m'a permis de partager le code que je développer en php.

Conclusion:

Pour conclure, j'ai effectué mon stage de deuxième année de BTS SIO en tant qu'élève au Lycée des Chassagnes. Lors de ce stage de 7 semaines, j'ai pu mettre en pratique mes connaissance théoriques acquise durant ma formation, tout en étant confronté aux difficultés du réelles du monde du travail, mais aussi au développement de site web grâce à des outils qui facilite grandement la tâche d'un développeur. Durant ce stage, j'ai eu l'occasion de réaliser plusieurs missions certaines facile et d'autre moins facile à réaliser.

Ce stage a été très enrichissant pour moi, car il m'a permis de découvrir le domaine du développement, ces avantages mais aussi ces inconvénients et ces contraintes... Il m'a permis de participer à ses enjeux au travers des missions qu'on me confier.

Ainsi, je tiens à remercier infiniment mon maître de stage Denis Maliutin qui malgré étais très occuper, a pu me donner l'opportunité de faire partie de son équipe, et ma appris son expérience de développeur au sein de son agence Meta-Web. J'ai beaucoup apprécié de travailler dans cette entreprise durant cette deuxième session de stage.