

Integrantes

- ☐ Breno Vargas Pereira - RA: 823134327.
- ☐ Natan Cardoso de Oliveira - RA: 823120309.

Necessidade de Inclusão Digital para Idosos

Personas

Benedita Oliveira de Almeida

Dados

- ☐ Nome: Benedita Oliveira de Almeida;
- ☐ Idade: 72 anos;
- ☐ Estado Civil: Viúva;
- ☐ Profissão: Dona de casa aposentada;
- ☐ Localidade: Recife, Pernambuco.

Personalidade

- ☐ Extrovertida (70%) / Introvertida (30%);
- ☐ Observadora (60%) / Intuitiva (40%);
- ☐ Exploradora (40%) / Julgadora (60%);
- ☐ Sentimental (80%) / Pensante (20%).

Temperamentos

- ☐ Tranquila, amigável, sensível, empática.

Frase que representa a Persona

- ☐ "Quero aprender, mas tudo parece complicado demais para mim."

Biografia

Benedita dedicou grande parte de sua vida à criação dos filhos e à rotina familiar. Após a perda do marido, ela se viu em um mundo cada vez mais digital, sentindo-se isolada pela falta de domínio da tecnologia. Embora tenha receio de errar, Benedita tem um forte desejo de aprender para se conectar com seus netos e participar das conversas familiares online.

Objetivo

Benedita deseja se conectar com a família por meio de chamadas de vídeo, realizar pagamentos e acessar informações importantes sem depender tanto de terceiros.

Frustrações

Benedita se frustra com a dificuldade de aprender a mexer em aplicativos e com o sentimento de exclusão das interações digitais.

Gosta


- ☐ Encontrar amigos;
- ☐ Fazer bordados;
- ☐ Assistir novelas;
- ☐ Ir à feira.

Não gosta

- ☐ Lidar com aplicativos complexos;
- ☐ Ser criticada por não saber usar tecnologias;
- ☐ Estar exposta à situações que não sabe o que fazer.

Que marcas prefere

- ☐ Samsung (acessibilidade e interface amigável);
- ☐ TIM (planos com chamadas ilimitadas para falar com a família);
- ☐ Natura (produtos acessíveis e conhecidos por ela);
- ☐ Casas Bahia (facilidade para realizar compras e boas promoções).



Nome: BENEDITA OLIVEIRA DE ALMEIDA

Idade: 72 ANOS

Estado Civil: VIÚVA

Profissão: DONA DE CASA APOSENTADA

Vive em: RECIFE, PERNAMBUCO

PERSONALIDADE

EXTROVERTIDO		INTROVERTIDO
OBSERVADOR		INTUITIVO
EXPLORADOR		JULGADOR
SENTIMENTAL		PENSANTE

TEMPERAMENTOS

TRANQUILA	AMIGÁVEL	SENSÍVEL	EMPÁTICA
-----------	----------	----------	----------

OBJETIVO

BENEDITA DESEJA SE CONECTAR COM A FAMÍLIA POR MEIO DE CHAMADAS DE VÍDEO, REALIZAR PAGAMENTOS E ACESSAR INFORMAÇÕES IMPORTANTES SEM DEPENDER TANTO DE TERCEIROS.

BIOGRAFIA

BENEDITA DEDICOU GRANDE PARTE DE SUA VIDA À CRIAÇÃO DOS FILHOS E À ROTINA FAMILIAR. APÓS A PERDA DO MARIDO, ELA SE VIU EM UM MUNDO CADA VEZ MAIS DIGITAL, SENTINDO-SE ISOLADA PELA FALTA DE DOMÍNIO DA TECNOLOGIA. EMBORA TENHA RECEIO DE ERRAR, BENEDITA TEM UM FORTE DESEJO DE APRENDER PARA SE CONECTAR COM SEUS NETOS E PARTICIPAR DAS CONVERSAS FAMILIARES ONLINE.

FRUSTRAÇÕES

BENEDITA SE FRUSTRA COM A DIFICULDADE DE APRENDER A MEXER EM APLICATIVOS E COM O SENTIMENTO DE EXCLUSÃO DAS INTERAÇÕES DIGITAIS.

GOSTA	NÃO GOSTA	MARCAS	
NOVELA	APLICATIVOS	SAMSUNG	TIM
BORDADO	EXPOSIÇÃO	NATURA	CASAS BAHIA

"QUERO APRENDER, MAS TUDO PARECE COMPLICADO DEMAIS PARA MIM"

Afonso Augusto Costa

Dados

- ☐ Nome: Afonso Augusto Costa;
- ☐ Idade: 68 anos;
- ☐ Estado Civil: Casado;
- ☐ Profissão: Engenheiro aposentado;
- ☐ Localidade: Barueri, São Paulo.

Personalidade

- ☐ Extrovertido (40%) / Introvertido (60%);
- ☐ Observador (30%) / Intuitivo (70%);
- ☐ Explorador (70%) / Julgador (30%);
- ☐ Sentimental (30%) / Pensante (70%).

Temperamentos

- ☐ Curioso, determinado, metódico, analítico.

Frase que representa a Persona

- ☐ "Desafios fazem parte da vida; preciso entender como essas tecnologias funcionam."

Biografia

Afonso sempre teve uma mente analítica e uma carreira bem-sucedida na engenharia. Desde que se aposentou, ele busca manter-se atualizado e continuar aprendendo, mas sente dificuldade com sistemas que considera mal elaborados. Afonso, apesar de sua facilidade com tecnologia, se cansa da burocracia de alguns serviços digitais e quer ajudar outros a superarem essas barreiras também.

Objetivo

Afonso deseja dominar novos aplicativos para manter contatos, gerenciar suas finanças e explorar conteúdos educacionais.

Frustrações

Afonso se sente frustrado com lentidão e interfaces mal planejadas, que não atendem às suas expectativas de eficiência.

Gosta

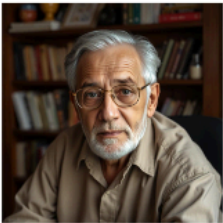
- ☐ Ler sobre tecnologia;
- ☐ Fazer trilhas;
- ☐ Acompanhar notícias econômicas;
- ☐ Resolver desafios mentais;
- ☐ Aprender coisas desafiadoras.

Não gosta

- ☐ Sistemas ineficientes;
- ☐ Excesso de burocracia digital;
- ☐ Interfaces confusas.

Que marcas prefere

- ☐ Apple (design intuitivo e fácil de usar);
- ☐ Banco Inter (facilidade nos serviços financeiros);
- ☐ Amazon (rapidez e eficiência nas compras);
- ☐ Philips (produtos tecnológicos práticos e confiáveis).



Nome: AFONSO AGUSTO COSTA
Idade: 68 ANOS
Estado Civil: CASADO
Profissão: ENGENHEIRO APOSENTADO
Vive em: BARUERI, SÃO PAULO

"DESAFIOS FAZEM PARTE DA VIDA, PRECISO ENTENDER COMO
ESSAS TECNOLOGIAS FUNCIONAM"

OBJETIVO

AFONSO DESEJA DOMINAR NOVOS APLICATIVOS PARA MANTER CONTATOS,
GERENCIAR SUAS FINANÇAS E EXPLORAR CONTEÚDOS EDUCACIONAIS.

FRUSTRAÇÕES

AFONSO SE SENTE FRUSTRADO COM LENTIDÃO E INTERFACES MAL
PLANEJADAS, QUE NÃO ATENDEM ÀS SUAS EXPECTATIVAS DE EFICIÊNCIA.

PERSONALIDADE



TEMPERAMENTOS

CURIOSO	DETERMINADO	METÓDICO	ANALÍTICO
---------	-------------	----------	-----------

BIOGRAFIA

AFONSO SEMPRE TEVE UMA MENTE ANALÍTICA EM UMA CARREIRA BEM-SUCEDIDA NA
ENGENHARIA. DESDE QUE SE APOSENTOU, ELE BUSCA MANTER-SE ATUALIZADO E
CONTINUAR APRENDENDO, MAS SENTE DIFICULDADE COM SISTEMAS QUE CONSIDERA
MAL ELABORADOS. AFONSO, APESAR DE SUA FACILIDADE COM TECNOLOGIA, SE CANSA
DA BUROCRACIA DE ALGUNS SERVIÇOS DIGITAIS E QUER AJUDAR OUTROS A
SUPERAREM ESSAS BARREIRAS TAMBÉM.

GOSTA

DESAFIOS

APRENDER

NÃO GOSTA

INTERFACES CONFUSAS

SISTEMAS INEFICIENTES

MARCAS

APPLE

AMAZON

BANCO INTER

PHILIPS