

Apresentação A3

Necessidade de Inclusão
Digital para Idosos

Integrantes

Breno Vargas Pereira
RA: 823134327

Natan Cardoso de Oliveira
RA: 823120309

Sumário

01

Introdução

Apresentação da problemática

02

Entrevistas

Apresentação das entrevistas e mapas de empatia

03

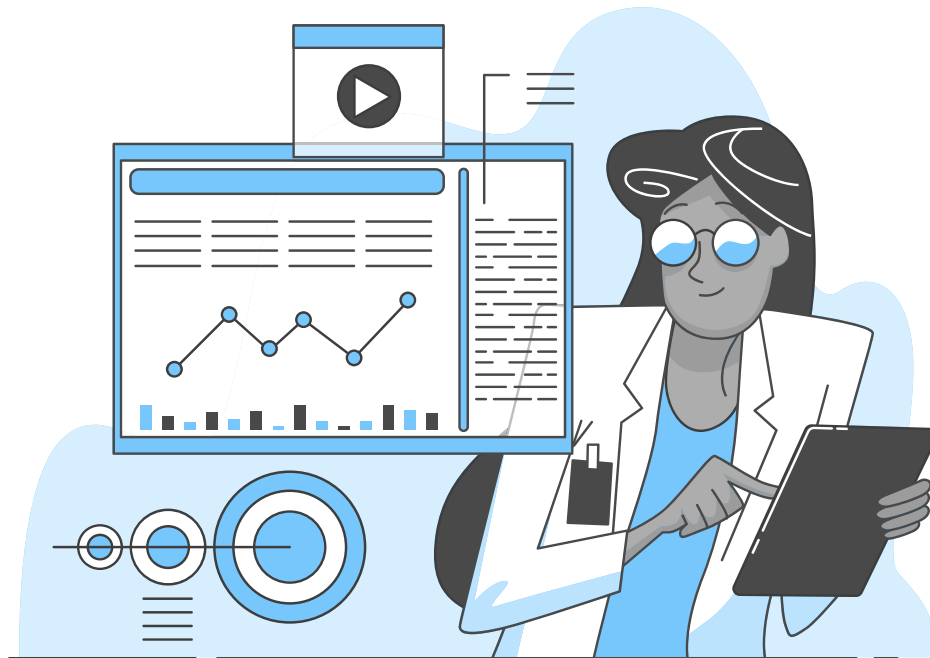
Personas

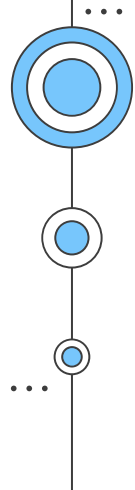
Apresentação das personas opostas

04

Finalização

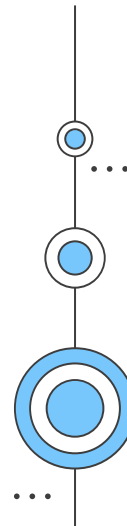
Encerramento da apresentação



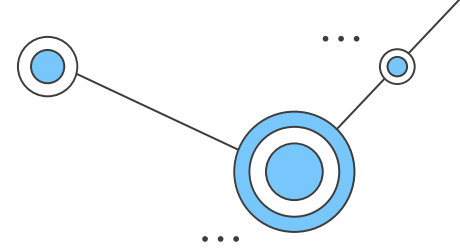


01

Introdução

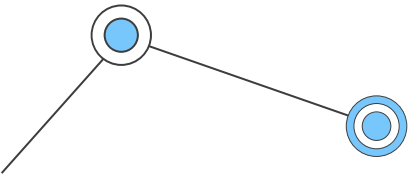


Introdução

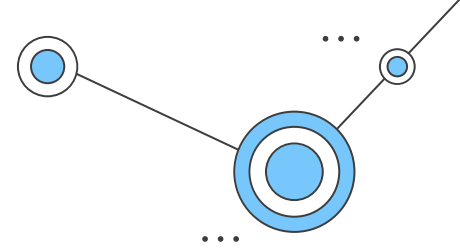


Problemática

- ❑ Exclusão digital dos idosos compromete sua autonomia;
- ❑ Acesso limitado a serviços e interações essenciais;
- ❑ Sociedade cada vez mais conectada aumenta barreiras.

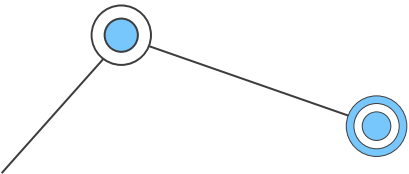


Introdução

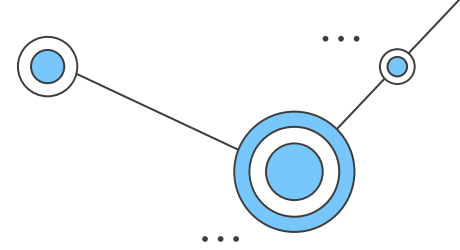


Contextualização

- ❑ Inclusão digital dos idosos é um desafio crescente;
- ❑ Muitos não acompanham a digitalização e ficam em desvantagem;
- ❑ Pandemia evidenciou a exclusão digital desse grupo;
- ❑ Alfabetização digital é fundamental para sua autonomia e qualidade de vida.

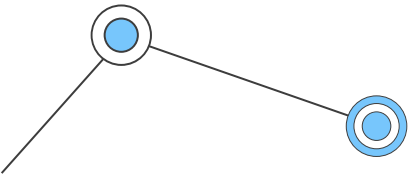


Introdução



Necessidades

- ❑ Facilitar o acesso dos idosos à tecnologia e serviços digitais;
- ❑ Promover inclusão social e autonomia por meio da alfabetização digital;
- ❑ Reduzir o isolamento e a dependência dos idosos em atividades cotidianas.



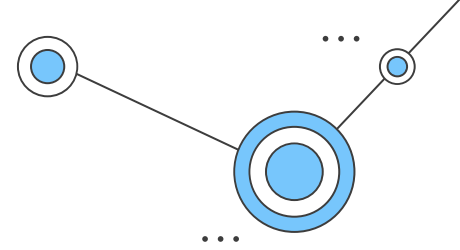
Introdução

Causas

- ❑ Baixa familiaridade com tecnologia devido à pouca exposição ao ambiente digital;
- ❑ Falta de design inclusivo nos dispositivos e aplicativos, dificultando o uso por idosos;
- ❑ Medo de fraudes e golpes digitais, especialmente em transações financeiras online;
- ❑ Isolamento social e falta de apoio familiar ou comunitário para aprender novas tecnologias.

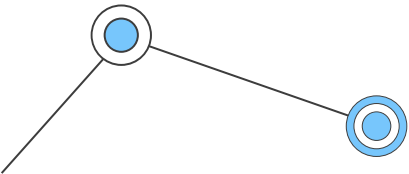


Introdução



Impactos

- ❑ Isolamento social e problemas de saúde mental;
- ❑ Dependência de terceiros, comprometendo a autonomia;
- ❑ Exclusão de serviços essenciais digitais;
- ❑ Aumento da desigualdade e vulnerabilidade.



Introdução

Prisma de Desafio

PRISMA DE DESAFIO

COMO PODEMOS incluir digitalmente os idosos, promovendo sua autonomia para acessar serviços e manter conexões sociais?

VERBO DA AÇÃO

Capacitar

Adaptar

Conectar

CONTEXTO

Oferecer programas de treinamento digital voltados para idosos

Desenvolver interfaces e dispositivos acessíveis, com usabilidade intuitiva

Desenvolver interfaces e dispositivos acessíveis, com usabilidade intuitiva

ENVOLVIDOS

Idosos, organizações comunitárias e governo

Empresas de tecnologia, profissionais de design e idosos

Idosos, profissionais de saúde, famílias e organizações comunitárias

OBJETIVO

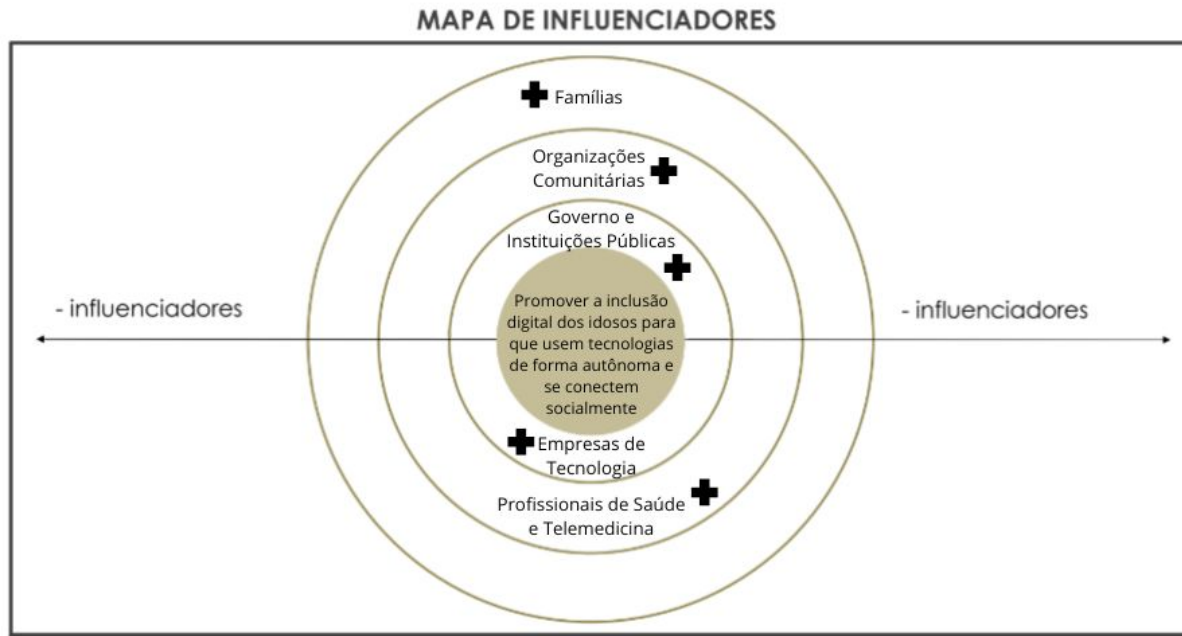
Promover autonomia e confiança no uso da tecnologia

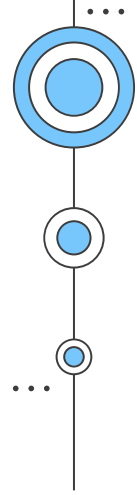
Facilitar a navegação e o uso de plataformas digitais pelos idosos

Reduzir o isolamento social e melhorar a qualidade de vida dos idosos

Introdução

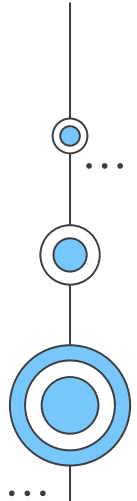
Mapa de Influenciadores





02

Entrevistas



Entrevistas

Idosos

João Aurélio Pereira	Maria de Souza Carmo
72 anos	68 anos
Mecânico aposentado	Professora de história aposentada
Experiência com dispositivos digitais: Muita dificuldade; Uso do celular somente para ligações; Precisa da ajuda dos netos; Medo de cometer algum erro e cair em golpes.	Experiência com dispositivos digitais: Realiza pagamentos online com ajuda; Não se sente confortável; Desânimo pelo medo de cometer algum erro; Fica perdida com a mudança constante dos aplicativos.
Gostaria de aprender a usar? Sim, gostaria que houvesse um curso ou algum tutor para ensiná-lo de maneira simples e no próprio ritmo.	Gostaria de aprender a usar? Sim, gostaria que houvesse mais apoio, tutoriais específicos e menos burocracia nos serviços digitais.

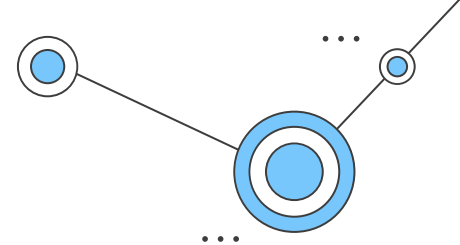
Entrevistas

Familiares de um Idoso

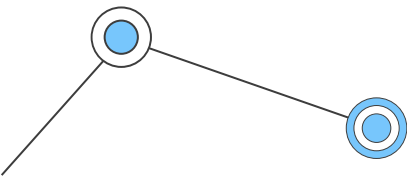
Marcos Ferreira de Melo	Ana Cristina Santos
38 anos	42 anos
Analista de Sistemas	Enfermeira
<p>Uso da tecnologia pelos seus parentes idosos: Pais têm dificuldade, mesmo com coisas simples; Dependem dele, mas não consegue dar o devido suporte por conta da carga horária do trabalho.</p>	<p>Uso da tecnologia pelos seus parentes idosos: Mãe tenta aprender, mas desiste facilmente pela dificuldade; Mãe se sente frustrada por depender dela para coisas simples (marcar consultas ou enviar mensagens).</p>
<p>Acredita que existe alguma solução? Ideia de aplicativo para auxiliar na alfabetização digital dos idosos.</p>	<p>Acredita que existe alguma solução? Ideia de curso simples com explicações objetivas; Aplicativos devem ser mais amigáveis e acessíveis.</p>

Entrevistas

Profissional da Saúde



Pedro Almeida Cardoso
50 anos
Médico Geriatra
<p>Exclusão digital na área da saúde: Impacto significativo; Muitos idosos não conseguem usufruir das plataformas para realizar consultas e visualizar exames; Comprometimento do atendimento; Dependência de terceiros.</p>
<p>O que pode ser feito? Soluções tecnológicas mais acessíveis; Treinamentos dos idosos; Fornecer orientação durante atendimentos presenciais.</p>





03

Personas



Personas



Nome: BENEDITA OLIVEIRA DE ALMEIDA

Idade: 72 ANOS

Estado Civil: VIÚVA

Profissão: DONA DE CASA APOSENTADA

Vive em: RECIFE, PERNAMBUCO

"QUERO APRENDER, MAS TUDO PARECE COMPLICADO DE MAIS PARA MIM"

OBJETIVO

BENEDITA DESEJA SE CONECTAR COM A FAMÍLIA POR MEIO DE CHAMADAS DE VÍDEO, REALIZAR PAGAMENTOS E ACESSAR INFORMAÇÕES IMPORTANTES SEM DEPENDER TANTO DE TERCEIROS.

FRUSTRAÇÕES

BENEDITA SE FRUSTRA COM A DIFICULDADE DE APRENDER A MEXER EM APLICATIVOS E COM O SENTIMENTO DE EXCLUSÃO DAS INTERAÇÕES DIGITAIS.

PERSONALIDADE



TEMPERAMENTOS

TRANQUILA

AMIGÁVEL

SENSÍVEL

EMPÁTICA

BIOGRAFIA

BENEDITA DEDICOU GRANDE PARTE DE SUA VIDA À CRIAÇÃO DOS FILHOS E À ROTINA FAMILIAR. APÓS A PERDA DO MARIDO, ELA SE VIU EM UM MUNDO CADA VEZ MAIS DIGITAL, SENTINDO-SE ISOLADA PELA FALTA DE DOMÍNIO DA TECNOLOGIA. EMBORA TENHA RECEIO DE ERRAR, BENEDITA TEM UM FORTE DESEJO DE APRENDER PARA SE CONECTAR COM SEUS NETOS E PARTICIPAR DAS CONVERSAS FAMILIARES ONLINE.

GOSTA

NOVELA

BORDADO

NÃO GOSTA

APLICATIVOS

EXPOSIÇÃO

MARCAS

SAMSUNG

NATURA

TIM

CASAS BAHIA

Personas



Nome: AFONSO AGUSTO COSTA
Idade: 68 ANOS
Estado Civil: CASADO
Profissão: ENGENHEIRO APOSENTADO
Vive em: BARUERI, SÃO PAULO

"DESAFIOS FAZEM PARTE DA VIDA, PRECISO ENTENDER COMO
ESSAS TECNOLOGIAS FUNCIONAM"

OBJETIVO

AFONSO DESEJA DOMINAR NOVOS APLICATIVOS PARA MANTER CONTATOS, GERENCIAR SUAS FINANÇAS E EXPLORAR CONTEÚDOS EDUCACIONAIS.

FRUSTRAÇÕES

AFONSO SE SENTE FRUSTRADO COM LENTIDÃO E INTERFACES MAL PLANEJADAS, QUE NÃO ATENDEM ÀS SUAS EXPECTATIVAS DE EFICIÊNCIA.

PERSONALIDADE



TEMPERAMENTOS

CURIOSO

DETERMINADO

METÓDICO

ANALÍTICO

BIOGRAFIA

AFONSO SEMPRE TEVE UMA MENTE ANALÍTICA EM UMA CARREIRA BEM-SUCEDIDA NA ENGENHARIA. DESDE QUE SE APOSENTOU, ELE BUSCA MANTER-SE ATUALIZADO E CONTINUAR APRENDENDO, MAS SENTE DIFICULDADE COM SISTEMAS QUE CONSIDERA MAL ELABORADOS. AFONSO, APESAR DE SUA FACILIDADE COM TECNOLOGIA, SE CANSA DA BUROCRACIA DE ALGUNS SERVIÇOS DIGITAIS E QUER AJUDAR OUTROS A SUPERAREM ESSAS BARREIRAS TAMBÉM.

GOSTA

NÃO GOSTA

MARCAS

DESAFIOS

INTERFACES CONFUSAS

APPLE

AMAZON

APRENDER

SISTEMAS INEFICIENTES

BANCO INTER

PHILIPS



04

Finalização





Obrigado!

Alguma dúvida?

