

iFinances

Powered by



André Carnevale	RM 555755
Bruna Massi Paiva	RM 554482
Erick Almendros	RM 557456
Giovana Nunes Norberto	RM 558474
Guilherme da Rosa Dias	RM 555716

SUMÁRIO

Uma Nova Era

Estudo de Caso

Proposta de Solução

INSIGHTS

Apresentação dos Protótipos

Modelo Lógico e Relacional

Considerações Finais

Introdução





Uma Nova Era

Em uma era de transformação digital,
dominar ferramentas de gestão financeira
no setor de serviços de alimentação é
essencial.

À medida que mais empresas adotam plataformas digitais para gestão financeira,

a necessidade de soluções de backoffice robustas e personalizadas torna-se cada vez mais evidente.



Este estudo de caso explora o desenvolvimento de uma solução específica para os **parceiros** do iFood, atendendo aos seus requisitos únicos para a gestão segura e eficiente das movimentações em suas contas digitais.



Estudo de Caso



Os Parceiros iFood

Neste estudo, os parceiros serão especificamente considerados como restaurantes, empresas do setor de serviços alimentares, mercados e farmácias, todos enfrentando desafios na gestão eficaz de suas operações financeiras.



Ao entrevistá-los e compreender melhor suas perspectivas, concluiu-se que o sistema atual carece de reformulações em suas funcionalidades.

Identificou-se a necessidade de **atualizações de saldos em tempo real, visibilidade dos históricos de transações, gestão simplificada de remessas, compreensão do histórico de crescimento da empresa, possibilidade de criar metas e a capacidade de realizar mapeamentos de vendas para ajustar preços.**



Objetivo Geral

O principal objetivo deste estudo de caso é conceber e desenvolver uma solução de backoffice segura baseada na web, adaptada às necessidades de gestão financeira dos parceiros do iFood.

Objetivos específicos

1

Realizar uma **análise aprofundada** dos **requisitos** de gestão financeira dos parceiros do iFood.

2

Projetar uma **interface de usuário intuitiva** que priorize a **usabilidade** e a **funcionalidade**.

3

Permitir a **integração de funcionalidades essenciais**, como a atualização de transações em tempo real e recursos de relatórios e dashboards financeiros.

4

Garantir que a solução apresente **confiabilidade, escalabilidade e compatibilidade** com o cenário real e atual do iFood.

5

Implementar **medidas de segurança robustas** para proteger dados financeiros sensíveis.



Proposta de Solução



iFinances

Powered by 

Para solucionar os problemas identificados,
foram avaliadas as funcionalidades que
poderiam ser aprimoradas e desenvolvidas.

A partir dessa análise, emergiram diversas opções
que serão contempladas em **três principais**
insights, dentro da proposta de uma aplicação web
integrada com o iFood, chamada iFinances.

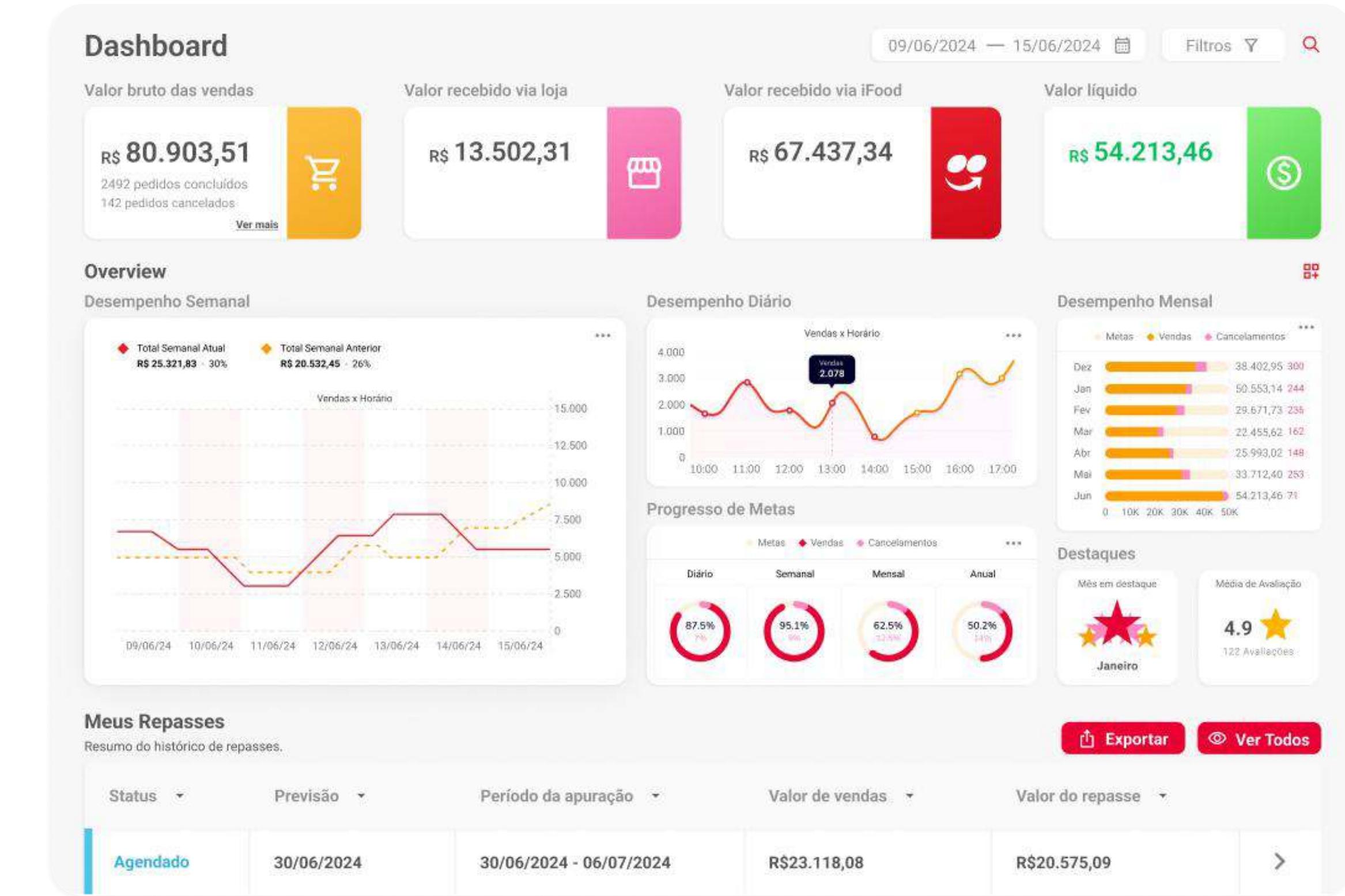
Dashboard Financeiro

iFinances
Powered by iFood

Resumo financeiro com visualização de saldo, receitas, despesas e relatórios analíticos.

O Dashboard Financeiro oferece uma visão abrangente e detalhada da saúde financeira do seu negócio. Com ele, você pode:

- Panorama de Saldos:** Visualize valor bruto, líquido, recebido na loja e via iFood em tempo real.
- Desempenho:** Analise o desempenho diário, semanal e mensal.
- Progresso das Metas:** Acompanhe o progresso das metas com indicadores claros e objetivos.
- Histórico de Recebíveis:** Consulte seus últimos repasses com status, previsões e valores.



Atenção: Este é apenas um preview! A página completa poderá ser visualizada no capítulo seguinte

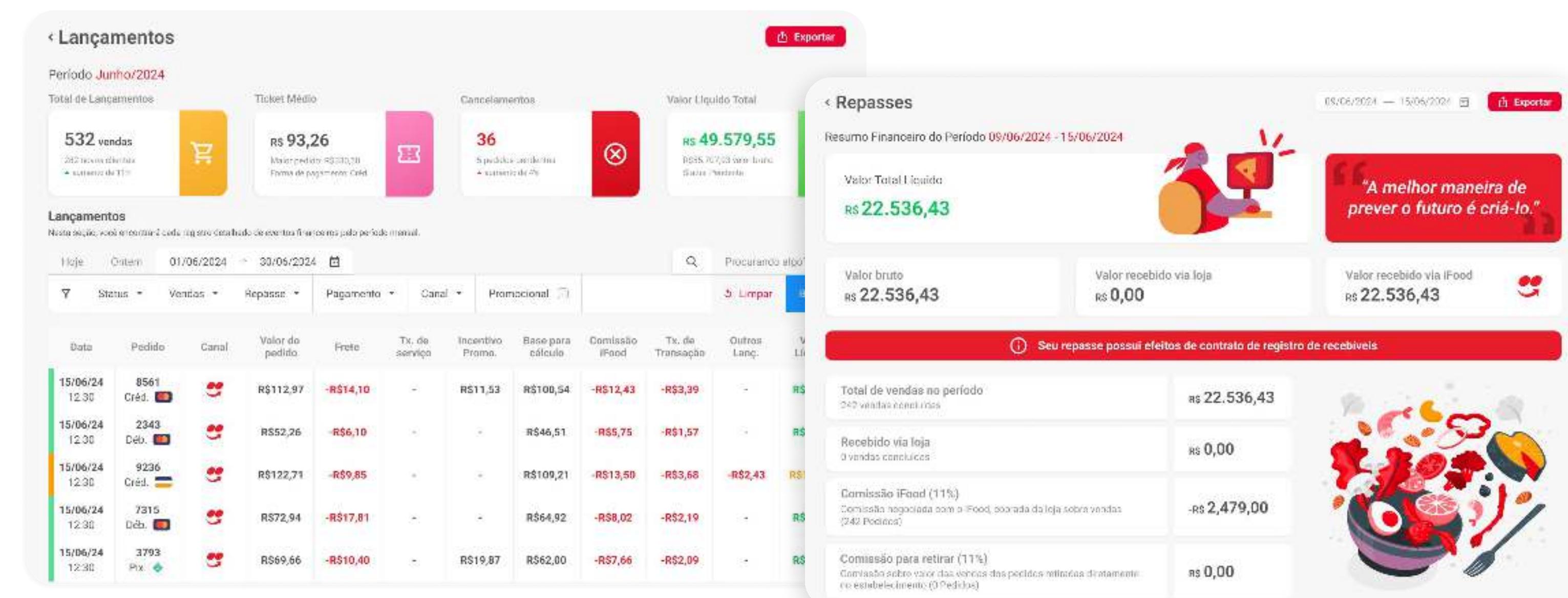
Consulta de Saldo e Transações \$

Acesso em tempo real ao saldo e histórico de transações, com funcionalidades de busca e filtros.

Nossas ferramentas de Consulta de Saldo e Transações oferecem acesso instantâneo ao saldo total, visualização detalhada de recebíveis e contas a pagar, além de um histórico completo de transações.

Consulte o histórico completo de transações e analise dados por data, valor, status e canal de vendas.

Facilite a gestão financeira com uma visão clara e organizada das finanças do seu negócio.



Gestão de Pagamentos e Recebíveis 💸

iFinances
Powered by ifood

Ferramentas para gerenciar pagamentos e recebíveis.

Com um overview completo da operação, gerencie pagamentos e recebíveis com visualização detalhada de valores, consulta de saldos, comissões e histórico de transações. Utilize filtragem de transações por critérios específicos, filtros por período, agrupamento de despesas por canais e exportação de dados financeiros em uma análise completa para otimizar a gestão financeira.

The screenshot displays the iFinances dashboard interface, which includes:

- Repasses do Período:** A summary section for the period 09/06/2024 - 15/06/2024, showing:
 - Próximo Repasse em 6 dias: R\$ 17.723,39 (Icone de carrinho)
 - Último Repasse: R\$ 22.536,43 (Icone de reciclagem)
 - Próximo Repasse Agendado: R\$ 17.032,49 (Icone de calendário)
 - Total Mensal: R\$ 96.141,28 (Icone de dólar)
- Meus Repasses:** A detailed table of transactions with columns for Status, Previsão, Período da apuração, Valor de vendas, and Valor do repasse. Examples include:
 - Agendado: 30/06/2024, 30/06/2024 - 06/07/2024, R\$23.118,08, R\$20.575,09
 - Agendado: 23/06/2024, 23/06/2024 - 29/06/2024, R\$19.137,63, R\$17.032,49
 - Em aberto: 16/06/2024, 16/06/2024 - 22/06/2024, R\$19.913,92, R\$17.723,39
 - Pago: 09/06/2024, 09/06/2024 - 15/06/2024, R\$25.321,83, R\$22.536,43
 - Pago: 02/06/2024, 02/06/2024 - 08/06/2024, R\$20.532,45, R\$18.273,68
- Resumo Financeiro:** A summary for the period 09/06/2024 - 15/06/2024, showing:
 - Total Líquido: R\$ 22.536,43
 - It bruto: R\$ 22.536,43
 - Valor recebido via loja: R\$ 0,00
 - Valor recebido via iFood: R\$ 22.536,43
- Detalhamento de Repasse:** A breakdown of the R\$ 22.536,43 repassado, including:
 - R\$ 22.536,43 de vendas no período (não remuneradas) (R\$ 22.536,43)
 - R\$ 0,00 devido via loja das conclusões (R\$ 0,00)
 - R\$ 2.479,00 issão iFood (11%) (issão negociada com a iFood, coobra da loja sobre vendas fechadas) (-R\$ 2.479,00)
 - R\$ 0,00 issão para retirar (11%) (issão sobre valor das vendas das pedidas retiradas diretamente no estabelecimento (O Pedidos)) (R\$ 0,00)
- Illustration:** An illustration of a person working at a desk with a computer monitor displaying a chart, with the text "A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo."

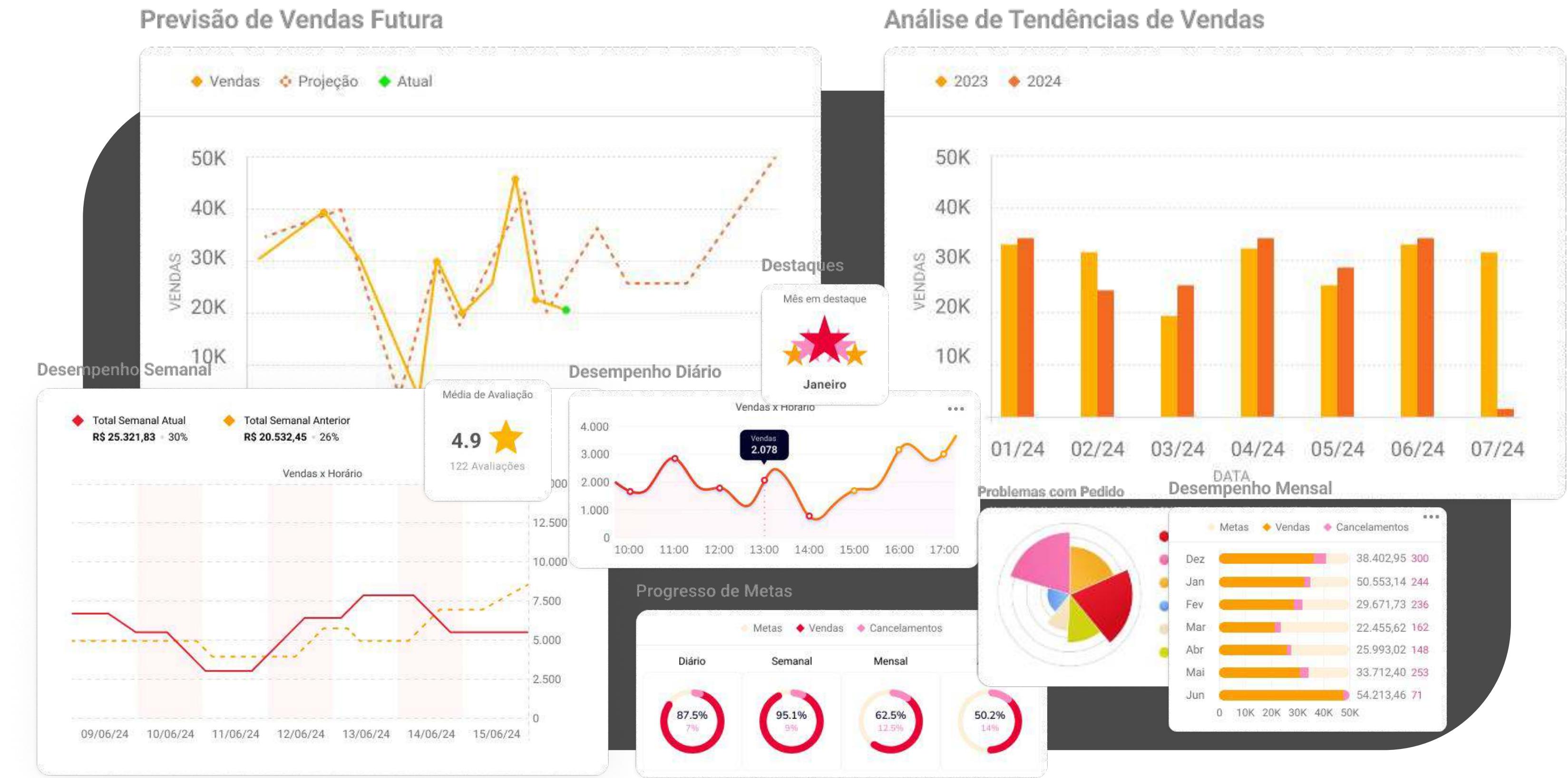
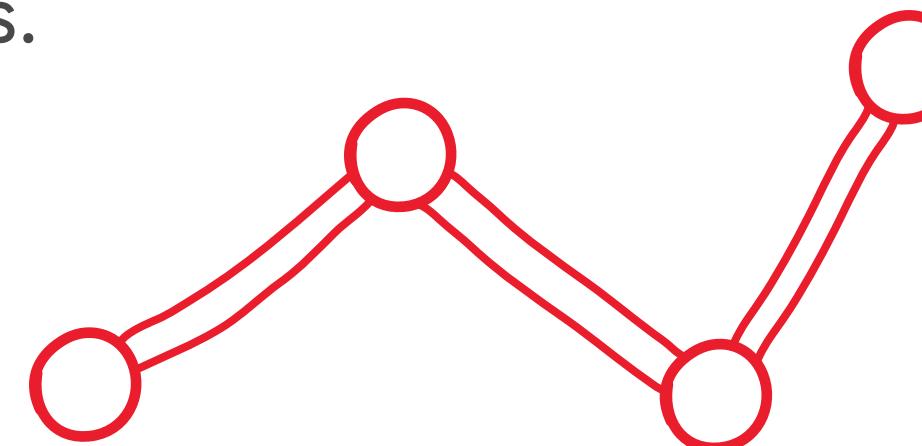
Atenção: Este é apenas um preview! A página completa poderá ser visualizada no capítulo seguinte

Relatórios e Análises Financeiras 💰

iFinances
Powered by ifood

Geração de relatórios financeiros detalhados para uma gestão eficaz.

Obtenha relatórios financeiros detalhados com previsões, análise de tendências de vendas e desempenho diário, semanal, mensal e anual, comparando períodos. Analise cancelamentos, problemas e pedidos, proporcionando uma visão completa da operação e melhorando a tomada de decisões.



Atenção: Este é apenas um preview! A página completa poderá ser visualizada no capítulo seguinte

Segurança e Controle de Acesso



Medidas de segurança de dados e sistema de controle de acesso com níveis de permissão Desafio variados.

Nosso sistema permite cadastrar funcionários e gerenciar suas permissões, garantindo acesso apenas às funcionalidades necessárias. A visualização e o acesso são monitorados e moderados.

Cada funcionário usa um token de acesso temporário, assegurando que o acesso seja seguro e restrito e protegendo informações sensíveis.



Atenção: Este é apenas um preview! A página completa poderá ser visualizada no capítulo seguinte

Funcionalidades Adicionais

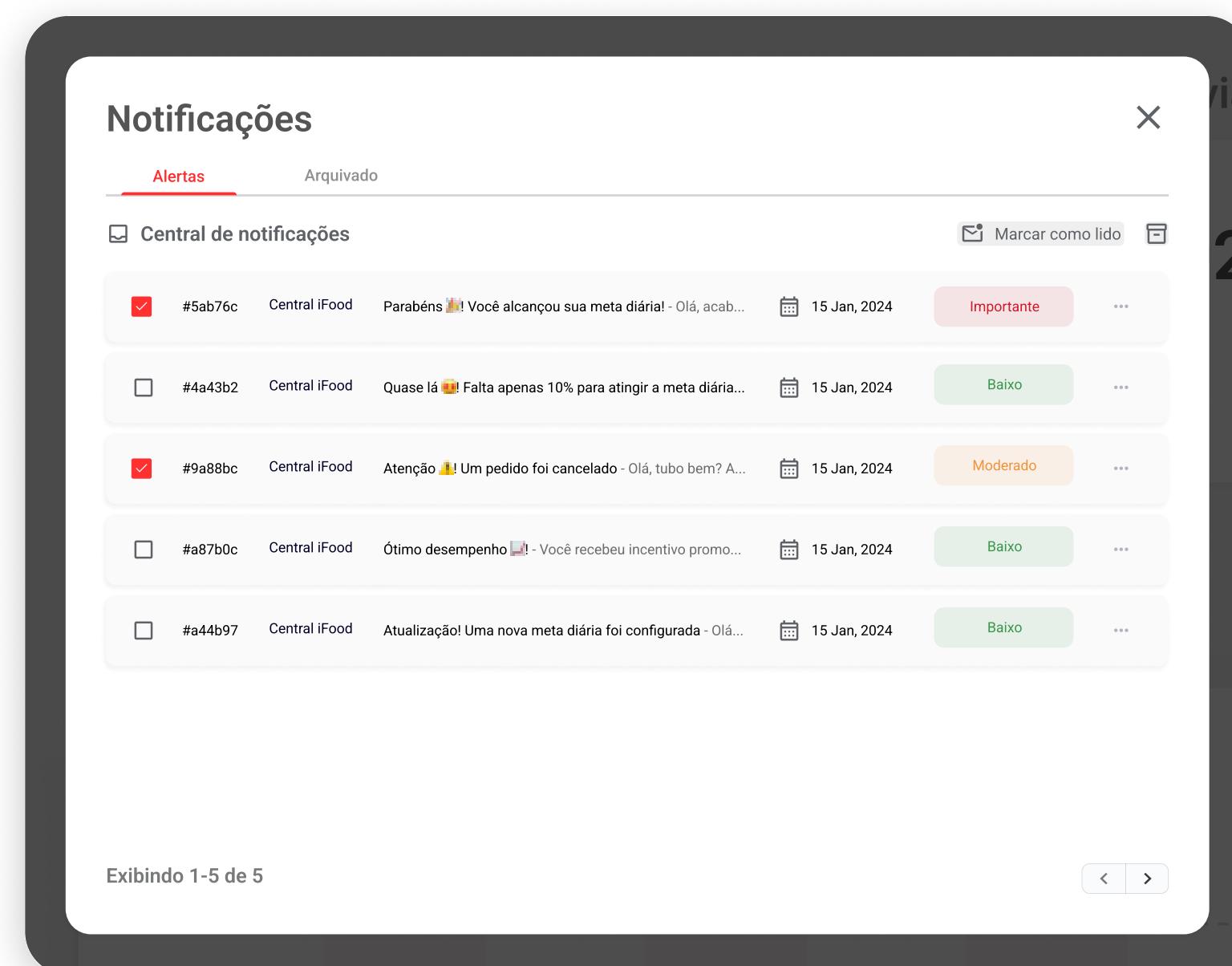
Além dos três principais insights, algumas funcionalidades adicionais também foram inseridas para auxiliar ainda mais os parceiros, como:

Central de Notificações

Receba todas as atualizações importantes em um único lugar.

Alertas de Monitoramento

Notificações imediatas sobre pedidos cancelados.



Alertas de Metas Alcançadas

Acompanhe o progresso e receba alertas sobre suas metas



INSIGHTS



INSIGHT 1: Acompanhamento de Evolução de Performance

Essa funcionalidade permite **monitorar a estabilidade e o desempenho do negócio** através de um **Gráfico de Desempenho Interativo** e gráficos de comparação, fornecendo uma visão clara do comportamento do cliente e das tendências de vendas. Isso permite que as empresas identifiquem áreas fortes e fracas, tomem decisões informadas e gerem relatórios analíticos precisos.



Gráfico de Desempenho Interativo

Explore e monitore o desenvolvimento do estabelecimento com nossas ferramentas analíticas

1

Mapa de Calor

Visualiza áreas de maior atividade e desempenho, identificando tendências geográficas.

2

Desempenho Mensal

Gráficos detalhados mostram padrões de vendas ao longo do tempo, facilitando o planejamento.

3

Filtros Avançados

Personaliza a análise com base em sazonalidade, região, preço médio, promoção, faixa etária e gênero.

4

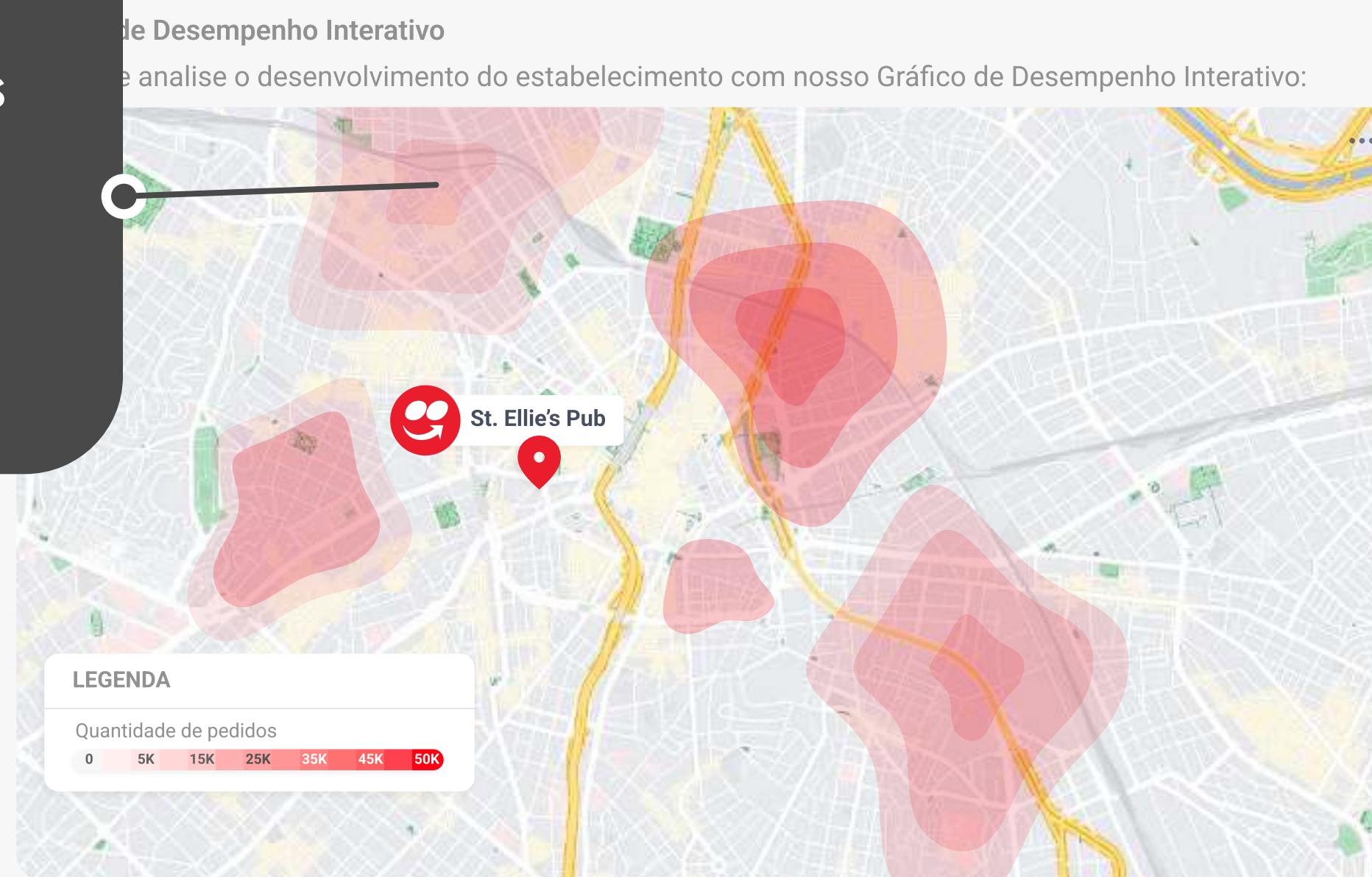
Indicadores Chave

Fornece métricas essenciais para entender as dinâmicas de mercado e ajustar estratégias.

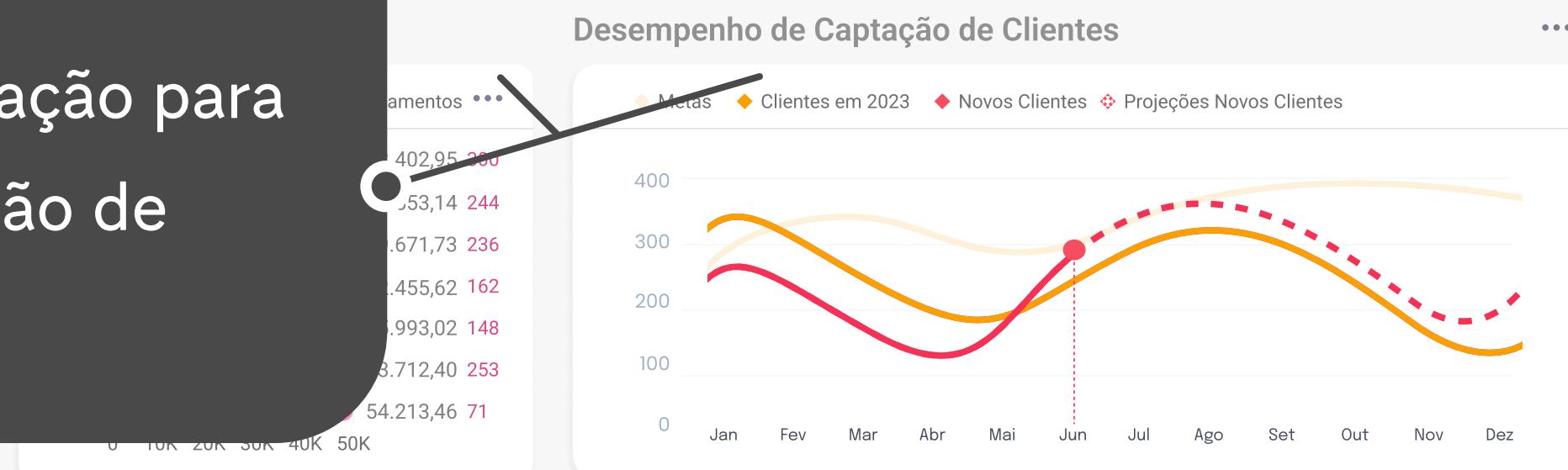
Filtragem avançada com indicadores de sazonalidade, regionalidade, ticket médio e eficácia dos incentivos promocionais.

Desempenho

Visualize interativamente as áreas de maior atividade e desempenho com base nos filtros aplicados.



Gráficos de comparação para análise e identificação de padrões.



Filtros

Menu de filtragem avançada e personalizável. ...

Indicadores

Sazonalidade

09/06/2024 — 15/06/2024

Região

Escolha a região

Preço médio

R\$ 0,00

Promocional

Público Alvo

Novos clientes

Faixa etária

13 — 20 — 100 +

Gênero

Escolha um gênero

Mulher cisgênero

Mulher transgênero

Homem cisgênero

Homem transgênero

Não-binário

Gênero-fluido

Aplicar

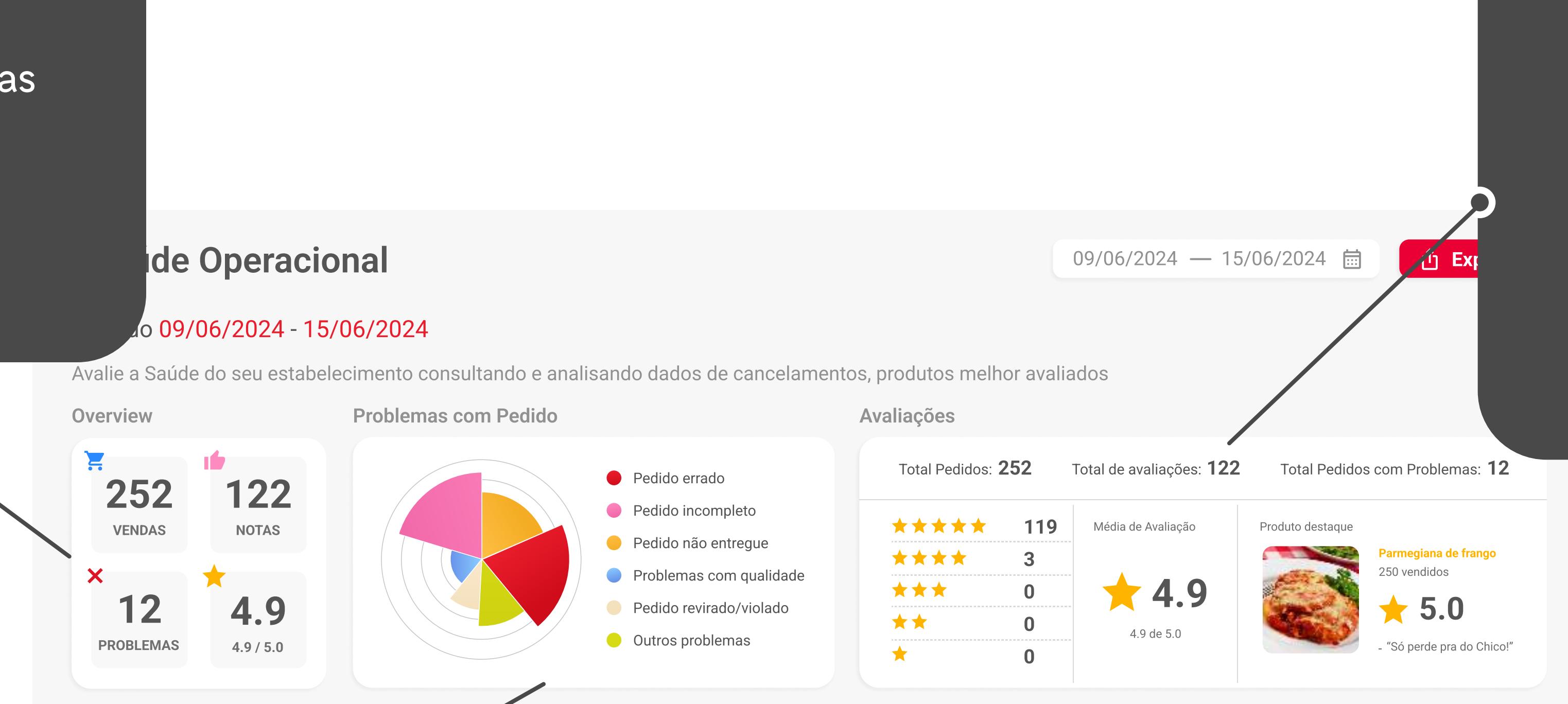
Conheça seu público-alvo e desenvolva estratégias de captação e fidelização de clientes.

INSIGHT 2: Saúde Financeira e Operacional

Ficar no zero a zero não é o desejo de nenhum empreendedor!

Essa funcionalidade permite a avaliação da saúde do estabelecimento. Com ela, os analistas podem facilmente consultar dados sobre cancelamentos, problemas e avaliações, ajudando a identificar padrões e tomar medidas corretivas para melhorar o desempenho do estabelecimento.

Resumo das vendas, novas avaliações e problemas reportados durante o período selecionado.



Categorização dos problemas com pedidos para reconhecimento de padrões e identificação de áreas de melhoria.

Detalhamento de Problemas

Produtos Pior Avaliados | Produtos Melhor Avaliados

Rank	Data	Descrição	Motivo	Total	Reembolso
1	28 Jan, 2024 - 12.30 AM	Lasanha de Camarão com Queijo	Atraso no preparo	R\$25,52	- R\$25,52
2	25 Jan, 2024 - 10.40 PM	Risotto	Atraso no preparo	R\$53,99	- R\$53,99
3	20 Jan, 2024 - 10.40 PM	Mix Saudável	Problemas com qualidade do produto	R\$102,20	- R\$102,20
4	15 Jan, 2024 - 03.29 PM	Parmegiana de Frango + Coca	Atraso na entrega	R\$12,50	- R\$12,50
5	14 Jan, 2024 - 10.40 PM	Poke	Cancelado pela loja	R\$62,80	- R\$62,80

Exibido 1-5 de 15

Atenção: Este é apenas um preview! A página completa poderá ser visualizada no capítulo seguinte

Média das avaliações dos clientes e identificação dos produtos com melhores avaliações, ajudando a destacar itens populares.

iFinances
Powered by ifood

Lista detalhada dos últimos lançamentos com problemas registrados, incluindo descrição, motivo e impacto financeiro, permitindo ações corretivas.

Cancelamentos						
Histórico de Problemas		Produtos Pior Avaliados		Produtos Melhor Avaliados		
ID	Descrição	Popularidade (compra/avaliação)	Vendas (%)	Problemas	Motivo mais Recorrente	Valor
88561	Lasanha Doce	<div style="width: 20%;">20%</div>	4%	23	Pedido errado	R\$25,52
88462	Risotto de Cogumelo	<div style="width: 18%;">18%</div>	1%	124	Pedido errado	R\$53,99
87990	Salada Saudável de Tofu	<div style="width: 13%;">13%</div>	2%	86	Pedido incompleto	R\$102,20
87901	Hamburguer de Atum com Aipo	<div style="width: 8%;">8%</div>	2%	24	Pedido errado	R\$12,50
87889	Pastel de Palmito	<div style="width: 5%;">5%</div>	1%	85	Pedido não entregue	R\$62,80

Exibindo 1-5 de 9

Cancelamentos						
Produtos Pior Avaliados		Produtos Melhor Avaliados				
Descrição	Popularidade (compra/avaliação)	Vendas (%)	Problemas	Motivo mais Recorrente	Valor	
Parmegiana de Carne	<div style="width: 99%;">99%</div>	50%	2	Pedido errado	R\$95,52	🔗
Meia Carne de Sol do Sertão	<div style="width: 85%;">85%</div>	20%	4	Pedido errado	R\$43,99	🔗
Baioão de Dois	<div style="width: 83%;">83%</div>	30%	6	Pedido incompleto	R\$32,20	🔗
Costela Suína com Batatas	<div style="width: 76%;">76%</div>	15%	2	Pedido errado	R\$62,50	🔗
Camarão Gigante Himalaias	<div style="width: 63%;">63%</div>	10%	5	Pedido não entregue	R\$52,80	🔗

Exibindo 1-5 de 9

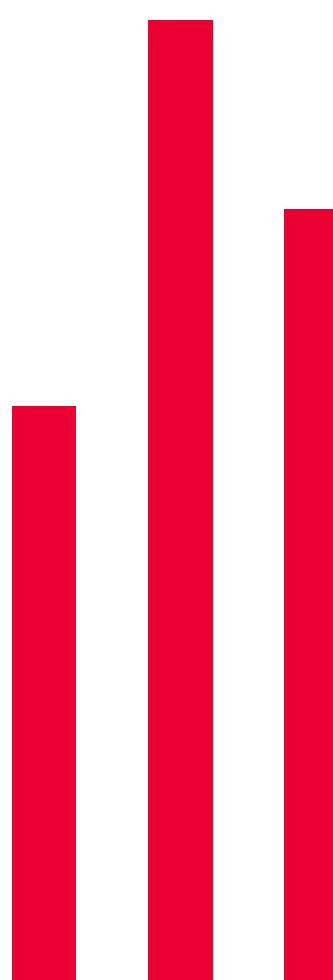
Lista detalhada dos produtos melhor avaliados, destacando sua popularidade e vendas, auxiliando na manutenção do estoque de itens de alta demanda.

Lista detalhada dos produtos pior avaliados, incluindo descrição, popularidade, vendas, problemas e motivos recorrentes.

INSIGHT 3: Metas e Projeções

Quais as metas para o próximo semestre? **Dobrar o faturamento!**

O objetivo principal desse insight é oferecer aos parceiros a possibilidade de **estabelecer metas financeiras personalizadas** e **monitorar a prospecção da empresa** por meio de algoritmos de previsão de rendimentos futuros.



Parece fácil...

Mas você sabe o que podemos ganhar ao estabelecer e monitorar metas junto com previsões simples?

Gestão de Estoque

Utilizar dados sólidos para monitorar o desempenho do restaurante, identificando áreas de sucesso e aquelas que precisam de melhorias.

Previsão de Demanda

Antecipar a demanda em dias mais movimentados, como feriados e datas especiais, e alinhar a logística de acordo.

Definição de Metas Claras

Estabelecer metas claras e mensuráveis que alinhem toda a equipe em direção a objetivos comuns e alcançáveis.

Monitoramento de Desempenho

Utilizar dados sólidos para monitorar o desempenho do restaurante, identificando áreas de sucesso e aquelas que precisam de melhorias.

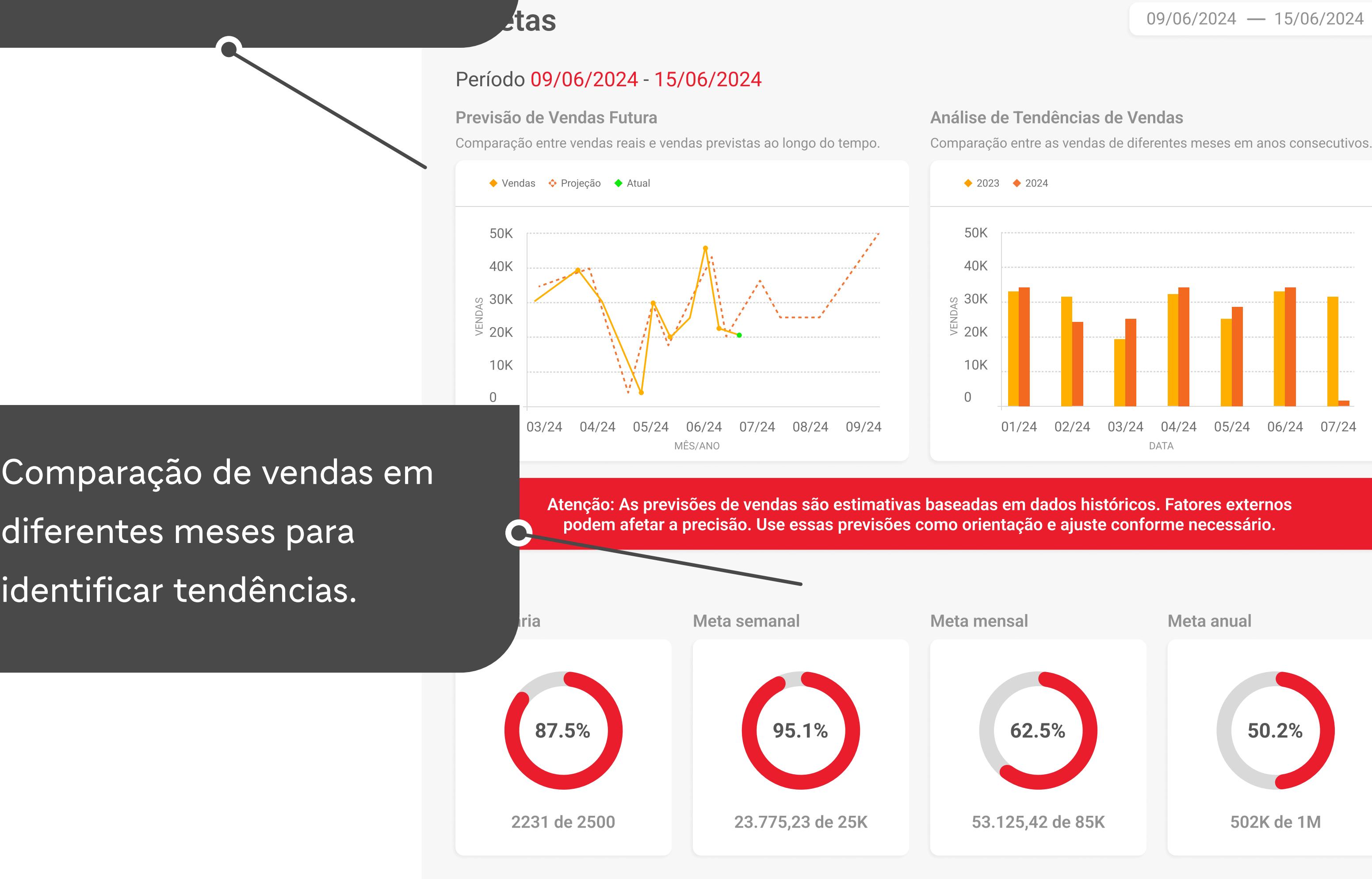
Maximização de Recursos

Utilizar os recursos de forma mais eficaz, otimizando operações e reduzindo desperdícios.



Gráficos de previsões de vendas baseados em dados históricos.

Comparação de vendas em diferentes meses para identificar tendências.



Verifique o andamento das metas anteriores e atuais.

iFinances
Powered by ifood

Registros dos maiores desempenhos mensais das metas.

PROTÓTIPOS



Dashboard

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações

?

Chamados e ajuda

 St. Ellie's Pub
John - Administrador

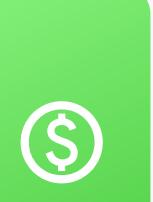
Dashboard

09/06/2024 — 15/06/2024

Valor bruto das vendas **R\$ 80.903,51** 
2492 pedidos concluídos
142 pedidos cancelados [Ver mais](#)

Valor recebido via loja **R\$ 13.502,31** 

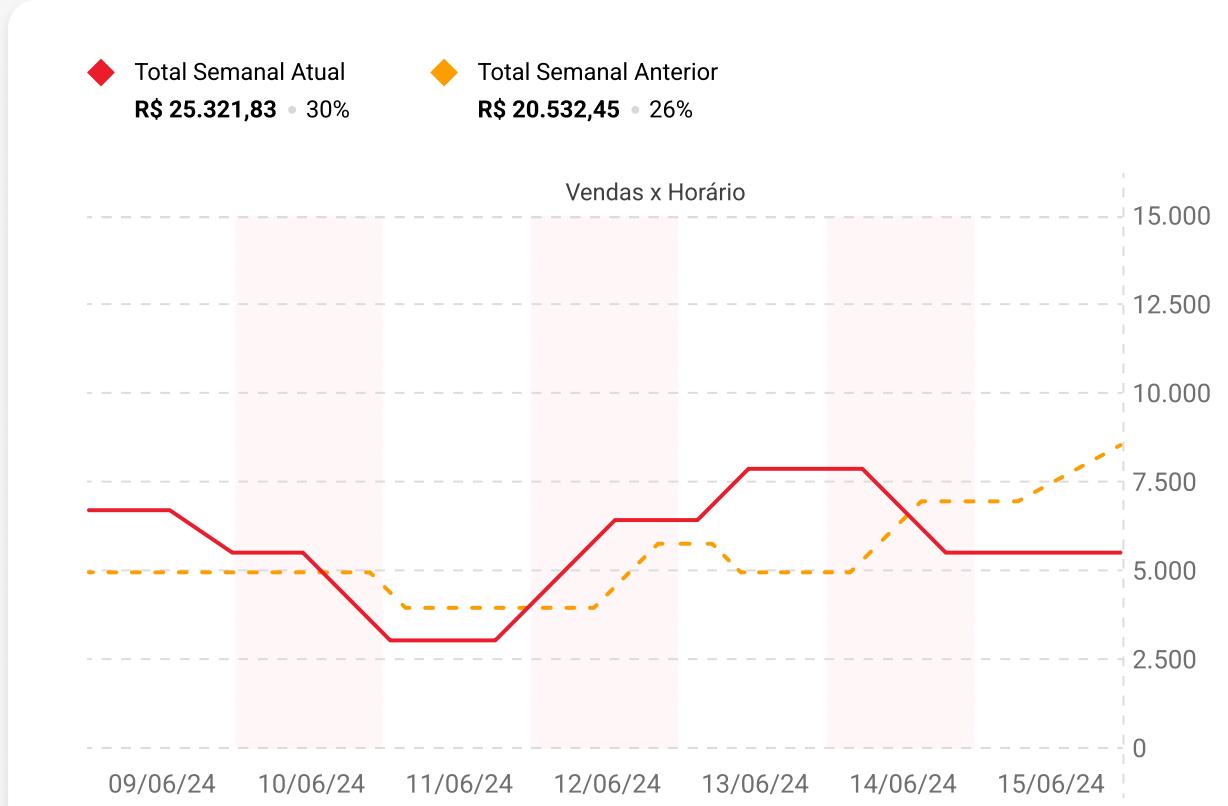
Valor recebido via iFood **R\$ 67.437,34** 

Valor líquido **R\$ 54.213,46** 

Overview

Desempenho Semanal

Total Semanal Atual: R\$ 25.321,83 (30%) | Total Semanal Anterior: R\$ 20.532,45 (26%)



Desempenho Diário

Vendas x Horário



Desempenho Mensal

Mês	Vendas	Cancelamentos
Dez	38.402,95	300
Jan	50.553,14	244
Fev	29.671,73	236
Mar	22.455,62	162
Abr	25.993,02	148
Mai	33.712,40	253
Jun	54.213,46	71

Progresso de Metas

Metas | Vendas | Cancelamentos

Período	Diário	Semanal	Mensal	Anual
Metas	87.5%	95.1%	62.5%	50.2%
Vendas	7%	9%	12.5%	14%

Destaques

Mês em destaque: Janeiro | Média de Avaliação: 4.9 (122 Avaliações)

Meus Repasses

Resumo do histórico de repasses.

Status ▾ Previsão ▾ Período da apuração ▾ Valor de vendas ▾ Valor do repasse ▾

Status	Previsão	Período da apuração	Valor de vendas	Valor do repasse
Agendado	30/06/2024	30/06/2024 - 06/07/2024	R\$23.118,08	R\$20.575,09

Dashboard

iFinances
Powered by ifood

	Agendado	23/06/2024	23/06/2024 - 29/06/2024	R\$19.137,63	R\$17.032,49	
	Em aberto	16/06/2024	16/06/2024 - 22/06/2024	R\$19.913,92	R\$17.723,39	
	Pago	09/06/2024	09/06/2024 - 15/06/2024	R\$25.321,83	R\$22.536,43	
	Pago	02/06/2024	02/06/2024 - 08/06/2024	R\$20.532,45	R\$18.273,88	
	Pago	26/05/2024	26/05/2024 - 01/06/2024	R\$18.648,70	R\$16.597,34	
	Pago	19/05/2024	19/05/2024 - 25/05/2024	R\$20.050,60	R\$17.845,03	
	Pago	12/05/2024	12/05/2024 - 18/05/2024	R\$24.100,19	R\$21.449,17	
	Pago	05/05/2024	05/05/2024 - 11/05/2024	R\$19.737,83	R\$17.566,67	
	Pago	28/04/2024	28/04/2024 - 04/05/2024	R\$23.236,32	R\$20.680,32	

iFinances

Powered by ifood

● Aberto

Dashboard

Repasses

Lançamentos

Desempenho

Saúde Operacional

Metas e Projeções

Notificações

Chamados e ajuda



St. Ellie's Pub
John - Administrador



iFinances © 2024



Repasses

iFinances
Powered by *ifood*

iFinances
Powered by *ifood*

• Aberto

- Dashboard
- Repasses**
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações

?

Chamados e ajuda

 St. Ellie's Pub
John - Administrador

09/06/2024 — 15/06/2024  Exportar

< Repasses

Resumo Financeiro do Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Valor Total Líquido	 R\$ 22.536,43	
Valor bruto	Valor recebido via loja	Valor recebido via iFood
R\$ 22.536,43	R\$ 0,00	 R\$ 22.536,43

i Seu repasse possui efeitos de contrato de registro de recebíveis

Total de vendas no período	R\$ 22.536,43
242 vendas concluídas	
Recebido via loja	R\$ 0,00
0 vendas concluídas	
Comissão iFood (11%)	-R\$ 2.479,00
Comissão negociada com o iFood, cobrada da loja sobre vendas (242 Pedidos)	
Comissão para retirar (11%)	R\$ 0,00
Comissão sobre valor das vendas dos pedidos retiradas diretamente no estabelecimento (0 Pedidos)	



Repasses

iFinances
Powered by *ifood*

iFinances
Powered by *ifood*

● Aberto

- Dashboard
- Repasses**
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações

?

Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

Taxa de transação (3%) Cobrada de todos os serviços financeiros com pagamento via iFood	R\$ 0,00
Outros lançamentos Créditos e cobranças avulsas	-R\$ 98,50
Mensalidade	-R\$ 100,00
Reembolso de taxa de serviço (10 pedidos)	R\$ 1,50
Reembolso da taxa de serviço do iFood Benefícios	R\$ 0,00
Incentivo MultiPedidos	R\$ 0,00
Taxa de Serviço iFood Entrega	R\$ 0,00
Valor total líquido	R\$ 22.536,43

Repasses do Período

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

← →

< Repasses do Período

Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Próximo Repasse em 6 dias

R\$ 17.723,39

R\$19.913,92 em vendas
Em aberto

Último Repasse

R\$ 22.536,43

R\$25.321,83 em vendas
Pago

Próximo Repasse Agendado

R\$ 17.032,49

R\$19.137,63 em vendas
Agendado

Total Mensal

R\$ 96.141,28

R\$108.023,91 valor bruto
Junho

Exportar

Meus Repasses

Nesta seção, você encontrará o histórico de repasses com a soma dos valores dos lançamentos financeiros do período.

Hoje | Ontem | 01/01/2023 → 31/12/2024 | Calendário

Procurando algo?

Limpar Buscar

Status	Previsão	Período da apuração	Valor de vendas	Valor do repasse	Ações
Agendado	30/06/2024	30/06/2024 - 06/07/2024	R\$23.118,08	R\$20.575,09	>
Agendado	23/06/2024	23/06/2024 - 29/06/2024	R\$19.137,63	R\$17.032,49	>
Em aberto	16/06/2024	16/06/2024 - 22/06/2024	R\$19.913,92	R\$17.723,39	>
Pago	09/06/2024	09/06/2024 - 15/06/2024	R\$25.321,83	R\$22.536,43	>
Pago	02/06/2024	02/06/2024 - 08/06/2024	R\$20.532,45	R\$18.273,88	>

Repasses do Período

iFinances
Powered by ifood

iFinances Powered by ifood					
● Aberto					
	Pago	26/05/2024	26/05/2024 - 01/06/2024	R\$18.648,70	R\$16.597,34 >
	Pago	19/05/2024	19/05/2024 - 25/05/2024	R\$20.050,60	R\$17.845,03 >
	Pago	12/05/2024	12/05/2024 - 18/05/2024	R\$24.100,19	R\$21.449,17 >
	Pago	05/05/2024	05/05/2024 - 11/05/2024	R\$19.737,83	R\$17.566,67 >
	Pago	28/04/2024	28/04/2024 - 04/05/2024	R\$23.236,32	R\$20.680,32 >
	Pago	21/04/2024	21/04/2024 - 27/04/2024	R\$23.288,25	R\$20.726,54 >
	Pago	14/04/2024	14/04/2024 - 20/04/2024	R\$24.674,07	R\$21.959,92 >
	Pago	07/04/2024	07/04/2024 - 13/04/2024	R\$20.620,20	R\$18.351,98 >
	Pago	31/03/2024	31/03/2024 - 06/04/2024	R\$20.331,12	R\$18.094,70 >
	Pago	24/03/2024	24/03/2024 - 30/03/2024	R\$24.750,94	R\$22.028,34 >

Exibindo 1-15 de 78



?

Chamados e ajuda



St. Ellie's Pub
John - Administrador



iFinances © 2024

Lançamentos do Repasse

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

← →

← Lançamentos do Repasse

Periodo 09/06/2024 - 15/06/2024

Total de Lançamentos

242 vendas
128 novos clientes
▲ aumento de 10%

Ticket Médio

R\$ 94,43
Maior pedido: R\$330,50
Forma de pagamento: Créd.

Cancelamentos

17
4 pedidos pendentes
▲ aumento de 5%

Valor Líquido Total

R\$ 22.536,43
R\$25.321,83 valor bruto
Status: Pago

Lançamentos

Nesta seção, você encontrará cada registro detalhado de eventos financeiros pelo período do repasse.

	Status	Vendas	Repasso	Pagamento	Canal	Promocional			Limpar	Buscar
Y	Vendas	Repasso	Pagamento	Canal	Promocional					

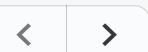
Data	Pedido	Canal	Valor do pedido	Frete	Tx. de serviço	Incentivo Promo.	Base para cálculo	Comissão iFood	Tx. de Transação	Outros Lanç.	Valor Líquido
15/06/24 12:30	8561 Créd.		R\$112,97	-R\$14,10	-	R\$11,53	R\$100,54	-R\$12,43	-R\$3,39	-	R\$96,13
15/06/24 12:30	2343 Déb.		R\$52,26	-R\$6,10	-	-	R\$46,51	-R\$5,75	-R\$1,57	-	R\$40,65
15/06/24 12:30	9236 Créd.		R\$122,71	-R\$9,85	-	-	R\$109,21	-R\$13,50	-R\$3,68	-R\$2,43	R\$105,78
15/06/24 12:30	7315 Déb.		R\$72,94	-R\$17,81	-	-	R\$64,92	-R\$8,02	-R\$2,19	-	R\$62,76
15/06/24 12:30	3793 Pix		R\$69,66	-R\$10,40	-	R\$19,87	R\$62,00	-R\$7,66	-R\$2,09	-	R\$56,27

Lançamentos do Repasse

iFinances
Powered by ifood

iFinances Powered by ifood		Lançamentos do Repasse												
		15/06/24 12:30	3791 Créd.		R\$30,24	-R\$18,42	-	-	R\$26,91	-R\$3,33	-R\$0,91	-	R\$23,87	
● Aberto		15/06/24 12:29	4924 Pix		R\$60,65	-R\$15,50	-	-	R\$53,98	-R\$6,67	-R\$1,82	-	R\$50,59	
		15/06/24 12:29	9173 Créd.		R\$119,33	-R\$19,85	-	R\$9,38	R\$106,20	-R\$13,13	-R\$3,58	-	R\$102,66	
		15/06/24 12:29	9135 Pix		R\$107,31	-R\$8,57	-	R\$7,95	R\$95,51	-R\$11,80	-R\$3,22	-	R\$91,48	
		15/06/24 12:29	4443 Pix		R\$87,23	-R\$6,30	-	-	R\$77,63	-R\$9,60	-R\$2,62	-	R\$75,56	
		15/06/24 12:29	4164 Créd.		R\$90,36	-R\$4,92	-	R\$16,87	R\$80,42	-R\$9,94	-R\$2,71	-R\$3,39	R\$77,84	
		15/06/24 12:29	4171 Déb.		R\$110,79	-R\$8,29	-	-	R\$98,60	-R\$12,19	-R\$3,32	-	R\$95,91	
		15/06/24 12:29	7599 Créd.		R\$149,88	-R\$8,72	-	-	R\$133,39	-R\$16,49	-R\$4,50	-	R\$129,27	
		15/06/24 12:28	1311 Créd.		R\$96,85	-R\$4,51	-	-	R\$86,20	-R\$10,65	-R\$2,91	-	R\$82,23	
		15/06/24 12:28	2926 Déb.		R\$133,27	-R\$7,38	-	-	R\$118,61	-R\$14,66	-R\$4,00	-	R\$114,15	

Exibindo 1-15 de 18



?

Chamados e ajuda



St. Ellie's Pub
John - Administrador



Lançamentos

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

◀ Lançamentos

Periodo Junho/2024

Total de Lançamentos

532 vendas
282 novos clientes
▲ aumento de 11%

Ticket Médio

R\$ 93,26
Maior pedido: R\$330,50
Forma de pagamento: Créd.

Cancelamentos

36
5 pedidos pendentes
▲ aumento de 4%

Valor Líquido Total

R\$ 49.579,55
R\$55.707,93 valor bruto
Status: Pendente

Exportar

Lançamentos

Nesta seção, você encontrará cada registro detalhado de eventos financeiros pelo período mensal.

Hoje | Ontem | 01/06/2024 → 30/06/2024 |

Procurando algo?

Limpar Buscar

Data	Pedido	Canal	Valor do pedido	Frete	Tx. de serviço	Incentivo Promo.	Base para cálculo	Comissão iFood	Tx. de Transação	Outros Lanç.	Valor Líquido
15/06/24 12:30	8561 Créd.		R\$112,97	-R\$14,10	-	R\$11,53	R\$100,54	-R\$12,43	-R\$3,39	-	R\$96,13
15/06/24 12:30	2343 Déb.		R\$52,26	-R\$6,10	-	-	R\$46,51	-R\$5,75	-R\$1,57	-	R\$40,65
15/06/24 12:30	9236 Créd.		R\$122,71	-R\$9,85	-	-	R\$109,21	-R\$13,50	-R\$3,68	-R\$2,43	R\$105,78
15/06/24 12:30	7315 Déb.		R\$72,94	-R\$17,81	-	-	R\$64,92	-R\$8,02	-R\$2,19	-	R\$62,76
15/06/24 12:30	3793 Pix		R\$69,66	-R\$10,40	-	R\$19,87	R\$62,00	-R\$7,66	-R\$2,09	-	R\$56,27

Lançamentos

iFinances
Powered by ifood

Lançamentos													
Detalhes	Data/Hora	Nº Transação	Tipo	Icone	Valor	Movimento	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo
	15/06/24 12:30	3791	Créd.		R\$30,24	-R\$18,42	-	-	R\$26,91	-R\$3,33	-R\$0,91	-	R\$23,87
	15/06/24 12:29	4924	Pix		R\$60,65	-R\$15,50	-	-	R\$53,98	-R\$6,67	-R\$1,82	-	R\$50,59
	15/06/24 12:29	9173	Créd.		R\$119,33	-R\$19,85	-	R\$9,38	R\$106,20	-R\$13,13	-R\$3,58	-	R\$102,66
	15/06/24 12:29	9135	Pix		R\$107,31	-R\$8,57	-	R\$7,95	R\$95,51	-R\$11,80	-R\$3,22	-	R\$91,48
	15/06/24 12:29	4443	Pix		R\$87,23	-R\$6,30	-	-	R\$77,63	-R\$9,60	-R\$2,62	-	R\$75,56
	15/06/24 12:29	4164	Créd.		R\$90,36	-R\$4,92	-	R\$16,87	R\$80,42	-R\$9,94	-R\$2,71	-R\$3,39	R\$77,84
	15/06/24 12:29	4171	Déb.		R\$110,79	-R\$8,29	-	-	R\$98,60	-R\$12,19	-R\$3,32	-	R\$95,91
	15/06/24 12:29	7599	Créd.		R\$149,88	-R\$8,72	-	-	R\$133,39	-R\$16,49	-R\$4,50	-	R\$129,27
	15/06/24 12:28	1311	Créd.		R\$96,85	-R\$4,51	-	-	R\$86,20	-R\$10,65	-R\$2,91	-	R\$82,23
	15/06/24 12:28	2926	Déb.		R\$133,27	-R\$7,38	-	-	R\$118,61	-R\$14,66	-R\$4,00	-	R\$114,15

Exibindo 1-15 de 36



Chamados e ajuda



St. Ellie's Pub
John - Administrador



iFinances © 2024

Desempenho

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações

Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

< Desempenho

Gráfico de Desempenho Interativo
Explore e analise o desenvolvimento do estabelecimento com nosso Gráfico de Desempenho Interativo:

O mapa mostra a localização de St. Ellie's Pub com um ponto vermelho. Redondos heatmap de pedidos são exibidos em várias áreas da cidade, com cores variando de rosa claro a vermelho escuro, representando volumes de pedidos de 0 a 50 mil. A legenda no lado esquerdo do mapa indica que 0 é rosa claro e 50K é vermelho escuro.

Indicadores

Sazonalidade: 09/06/2024 — 15/06/2024

Região: Escolha a região

Preço médio: R\$ 0,00

Promocional:

Público Alvo

Novos clientes:

Faixa etária: 13 a 20 → 100 +

Gênero

- Escolha um gênero
- Mulher cisgênero
- Mulher transgênero
- Homem cisgênero
- Homem transgênero
- Não-binário
- Gênero-fluído

Aplicar

Desempenho Mensal

Mês	Metas	Vendas	Cancelamentos	Total
Dez	38.402,95	300		38.702,95
Jan	50.553,14	244		50.797,14
Fev	29.671,73	236		30.107,73
Mar	22.455,62	162		22.617,62
Abr	25.993,02	148		26.141,02
Mai	33.712,40	253		34.065,40
Jun	54.213,46	71		54.284,46

Desempenho de Captação de Clientes

O gráfico mostra a evolução da captação de clientes ao longo dos meses. As linhas representam: Metas (laranja), Clientes em 2023 (laranja), Novos Clientes (vermelha) e Projeções Novos Clientes (vermelha pontilhada). O número de novos clientes cresce significativamente a partir de junho, ultrapassando a meta em setembro e outubro.

Desempenho

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações

Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

< Desempenho

Gráfico de Desempenho Interativo
Explore e analise o desenvolvimento do estabelecimento com nosso Gráfico de Desempenho Interativo:

The map displays a heatmap of delivery volumes around St. Ellie's Pub, with color-coded circles indicating the quantity of orders. A legend provides scales for both order volume (0 to 50K) and average price per order (0 to 50K).

Indicadores

Sazonalidade: 09/06/2024 — 15/06/2024

Região: Escolha a região

Preço médio: R\$ 60,00

Promocional:

Público Alvo

Novos clientes:

Faixa etária: 13 — 20 — 100 +

Gênero

Escolha um gênero: Mulher cisgênero, Mulher transgênero, Homem cisgênero, Homem transgênero, Não-binário, Gênero-fluído

Aplicar

Desempenho Mensal

Mês	Metas	Vendas	Cancelamentos	Total
Dez	38.402,95	300		38.702,95
Jan	50.553,14	244		50.797,14
Fev	29.671,73	236		30.907,73
Mar	22.455,62	162		22.617,62
Abr	25.993,02	148		26.141,02
Mai	33.712,40	253		34.965,40
Jun	54.213,46	71		54.284,46

Desempenho de Captação de Clientes

The chart tracks monthly client acquisition (red line), comparing actual results (solid line) against projections (dashed line). It also shows total sales (orange line) and cancellation rates (yellow line).

Saúde Operacional

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

09/06/2024 — 15/06/2024 Exportar

Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Avalie a Saúde do seu estabelecimento consultando e analisando dados de cancelamentos, produtos melhor avaliados

Overview

Problemas com Pedido

Avaliações

Cancelamentos

Histórico de Problemas

Produtos Pior Avaliados

Produtos Melhor Avaliados

Exibindo 1-5 de 15

ID	Data	Descrição	Motivo	Total	Reembolso
88561	28 Jan, 2024 - 12:30 AM	Lasanha de Camarão com Queijo	Atraso no preparo	R\$25,52	- R\$25,52
88462	25 Jan, 2024 - 10:40 PM	Risotto	Atraso no preparo	R\$53,99	- R\$53,99
87990	20 Jan, 2024 - 10:40 PM	Mix Saudável	Problemas com qualidade do produto	R\$102,20	- R\$102,20
87901	15 Jan, 2024 - 03:29 PM	Parmegiana de Frango + Coca	Atraso na entrega	R\$12,50	- R\$12,50
87889	14 Jan, 2024 - 10:40 PM	Poke	Cancelado pela loja	R\$62,80	- R\$62,80

Saúde Operacional

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

09/06/2024 — 15/06/2024 Exportar

Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Avalie a Saúde do seu estabelecimento consultando e analisando dados de cancelamentos, produtos melhor avaliados

Overview

Problemas com Pedido

Avaliações

Cancelamentos

Produtos Pior Avaliados

Produtos Melhor Avaliados

Exibindo 1-5 de 9

ID	Descrição	Popularidade (compra/avaliação)	Vendas (%)	Problemas	Motivo mais Recorrente	Valor	
88561	Lasanha Doce	<div style="width: 20%; background-color: #f08080;"></div>	20%	4%	23	Pedido errado	R\$25,52
88462	Risotto de Cogumelo	<div style="width: 18%; background-color: #f08080;"></div>	18%	1%	124	Pedido errado	R\$53,99
87990	Salada Saudável de Tofu	<div style="width: 13%; background-color: #f08080;"></div>	13%	2%	86	Pedido incompleto	R\$102,20
87901	Hamburguer de Atum com Aipo	<div style="width: 8%; background-color: #f08080;"></div>	8%	2%	24	Pedido errado	R\$12,50
87889	Pastel de Palmito	<div style="width: 5%; background-color: #f08080;"></div>	5%	1%	85	Pedido não entregue	R\$62,80

Saúde Operacional

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

09/06/2024 — 15/06/2024 Exportar

Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Avalie a Saúde do seu estabelecimento consultando e analisando dados de cancelamentos, produtos melhor avaliados

Overview

Problemas com Pedido

Avaliações

Cancelamentos

Produtos Melhor Avaliados

ID	Descrição	Popularidade (compra/avaliação)	Vendas (%)	Problemas	Motivo mais Recorrente	Valor
88561	Parmegiana de Carne	99%	50%	2	Pedido errado	R\$95,52
88462	Meia Carne de Sol do Sertão	85%	20%	4	Pedido errado	R\$43,99
87990	Baião de Dois	83%	30%	6	Pedido incompleto	R\$32,20
87901	Costela Suína com Batatas	76%	15%	2	Pedido errado	R\$62,50
87889	Camarão Gigante Himalaias	63%	10%	5	Pedido não entregue	R\$52,80

Exibindo 1-5 de 9

Metas

iFinances
Powered by ifood

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas
- Notificações

?

Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

◀ Metas

09/06/2024 — 15/06/2024

Criar meta Exportar

Período 09/06/2024 - 15/06/2024

Previsão de Vendas Futura

Comparação entre vendas reais e vendas previstas ao longo do tempo.

VENDAS

MÊS/ANO

Análise de Tendências de Vendas

Comparação entre as vendas de diferentes meses em anos consecutivos.

VENDAS

DATA

Histórico de Metas

Verifique como anda o desenvolvimento das metas.

Últimas Metas

	Faturado	Meta	Pedidos
Diário	R\$2032,44	64%	252
Semanal	R\$22K	84%	2K
Mensal	R\$56K	57%	8K
Anual	R\$560K	107%	90K

Atenção: As previsões de vendas são estimativas baseadas em dados históricos. Fatores externos podem afetar a precisão. Use essas previsões como orientação e ajuste conforme necessário.

Metas

Meta diária

87.5%

2231 de 2500

Meta semanal

95.1%

23.775,23 de 25K

Meta mensal

62.5%

53.125,42 de 85K

Meta anual

50.2%

502K de 1M

Record de Metas Mensais

	Faturado	Meta	Pedidos
Junho	R\$82K	132%	12.232
Maio	R\$81K	131%	11.892
Abril	R\$61K	111%	7.123
Março	R\$71K	120%	8.527
Fevereiro	R\$73K	122%	8.872
Janeiro	R\$76K	125%	9.348

Notificações

iFinances

Powered by *ifood*

The image shows the iFinances app interface. At the top left is the logo 'iFinances Powered by ifood'. A red sidebar on the left contains navigation items: 'Aberto' (with a green dot), 'Dashboard', 'Repasses', 'Lançamentos', 'Desempenho', 'Saúde Operacional', 'Metas', 'Notificações' (with a bell icon), and 'Chamados e ajuda'. The main area has a dark header with a back arrow and the word 'Dashboard'. Below it is a white box titled 'Notificações' with tabs 'Alertas' (selected) and 'Arquivado'. It lists five notifications from 'Central iFood': 1. 'Parabéns' (checked) - alcançou meta diária, date 15 Jan, 2024, priority 'Importante'. 2. 'Quase lá!' (unchecked) - falta 10% para meta diária, date 15 Jan, 2024, priority 'Baixo'. 3. 'Atenção' (checked) - pedido cancelado, date 15 Jan, 2024, priority 'Moderado'. 4. 'Ótimo desempenho' (unchecked) - recebeu incentivo, date 15 Jan, 2024, priority 'Baixo'. 5. 'Atualização' (unchecked) - nova meta configurada, date 15 Jan, 2024, priority 'Baixo'. On the right side, there are several dark cards: 'Valor recebido via iFood' (R\$ 67.437,34), 'Desempenho Diário' (Vendas x Horário with a chart peaking at 2.078), 'Atendimento de Metas' (with a legend for Metas, Vendas, and Cancelamentos), and three circular progress indicators at the bottom right.

Permissões

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by **ifood**

● Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
 - Chamados e ajuda
- Metas
 - Contas
 - Permissões
 - Notificações
 - Sobre

St. Ellie's Pub
John - Administrador

09/06/24

Valor recebido via iFood
R\$ 67.437,34

Desempenho Diário

Vendas x Horário

Vendas 2.078

Criar

87.5%
7%

95.1%
9%

62.5%
12.5%

Dashboard

Permissões

Novo Usuário **Contas**

Perfil

Foto de Perfil

Configurações

Nível de Permissão

Administrador

Gerar TOKEN de acesso

Permitir autenticação por TOKEN de acesso

Nome

Ex. João Miguel dos Santos

Email

Ex. jojomigue@elliespub.com.br

CPF

Ex. 000.000.000-00

Criar

Permissões

The screenshot shows the iFinances mobile application interface. A modal window titled "Permissões" (Permissions) is displayed in the foreground, overlaid on a dark-themed dashboard. The modal has tabs for "Novo Usuário" and "Contas", with "Contas" being the active tab. It lists five users under "Gerenciar Usuários":

ID	Nome	E-mail	Data de Criação	Permissão
#5ab76c	Rogério Silva	rognitosilva@elliespub.com.br	15 Jan, 2024	Administrador
#4a43b2	Ana Carolina	anacaroli2332@elliespub.com.br	15 Jan, 2024	Operador
#9a88bc	João Camargo	carmago.joao2@elliespub.com.br	15 Jan, 2024	Analista
#a87b0c	José Almeida	joséalmeida@elliespub.com.br	15 Jan, 2024	Operador
#a44b97	Maria Aparecida	aparecidavova@elliespub.com.br	15 Jan, 2024	Operador

The background dashboard features a dark theme with various sections visible:

- Valor recebido via iFood:** R\$ 67.437,34
- Desempenho Diário:** Vendas x Horário (line chart showing sales per hour from 10:00 to 15:00, with a peak at 11:00 labeled 2.078).
- Progresso de Metas:** Metas, Vendas, Cancelamentos (bar chart comparing goals, sales, and cancellations).
- Indicators:** Circular progress bars showing 87.5%, 95.1%, and 62.5%.

On the left sidebar, the "Aberto" tab is selected, and other menu items include Dashboard, Repasses, Lançamentos, Desempenho, Saúde Operacional, Metas, Notificações, and Chamados e ajuda.

Sobre

Dashboard

Valor bruto das vendas

R\$ **80.903,51**

2492 pedidos concluídos
142 pedidos cancelados

[Ver mais](#)

Valor recebido via loja

R\$ **13.502,31**

Valor recebido via iFood

R\$ **67.437,34**

Overview

Desempenho Semanal

◆ Total Semanal Atual
R\$ 25.321,83 • 30%

Vendas x Horário

Versão 1.0.0 - Junho 2024

Sobre X

Desempenho Diário

Vendas x Horário

Progresso de Metas

Diário Semanal Mensal

Metas Vendas Cancelamentos

87.5%
7%

95.1%
9%

62.5%
12.5%

Contas Permissões Notificações Sobre

St. Ellie's Pub John - Administrador

Responsividade

iFinances
Powered by ifood

iFinances
Powered by ifood

Aberto

- Dashboard
- Repasses
- Lançamentos
- Desempenho
- Saúde Operacional
- Metas e Projeções
- Notificações
- Chamados e ajuda

St. Ellie's Pub
John - Administrador

Dashboard

Valor bruto das vendas: R\$ 80.903,51

Valor recebido via loja: R\$ 13.502,31

Valor recebido via iFood: R\$ 67.437,34

Valor líquido: R\$ 54.213,46

Overview

Desempenho Semanal

Total Semanal Atual: R\$ 25.321,83 +30%

Total Semanal Anterior: R\$ 20.532,45 +26%

Vendas x Horário

Desempenho Diário

Vendas x Horário

Progresso de Metas

Meus Repasses

Status	Previsão	Período da apuração	Valor de vendas	Valor do repasse
Agendado	30/06/2024	30/06/2024 - 06/07/2024	R\$23.118,08	R\$20.575,09

Dashboard

09/06/2024 — 15/06/2024 Filtros

Overview

Desempenho Semanal

Total Semanal Atual: R\$ 25.321,83 +30%

Total Semanal Anterior: R\$ 20.532,45 +26%

Vendas x Horário

Desempenho Diário

Vendas x Horário

Progresso de Metas

Meus Repasses

Resumo do histórico de repasses.

Status	Previsão	Período da apuração	Valor de vendas	Valor do repasse
Agendado	30/06/2024	30/06/2024 - 06/07/2024	R\$23.118,08	R\$20.575,09
Agendado	23/06/2024	23/06/2024 - 29/06/2024	R\$19.137,63	R\$17.032,49
Em aberto	09/06/2024	16/06/2024 - 22/06/2024	R\$19.913,92	R\$17.723,39
Pago	02/06/2024	09/06/2024 - 15/06/2024	R\$25.321,83	R\$22.536,43
Pago	19/05/2024	02/06/2024 - 08/06/2024	R\$20.532,45	R\$18.273,88
Pago	12/05/2024	26/05/2024 - 01/06/2024	R\$18.648,70	R\$16.597,34

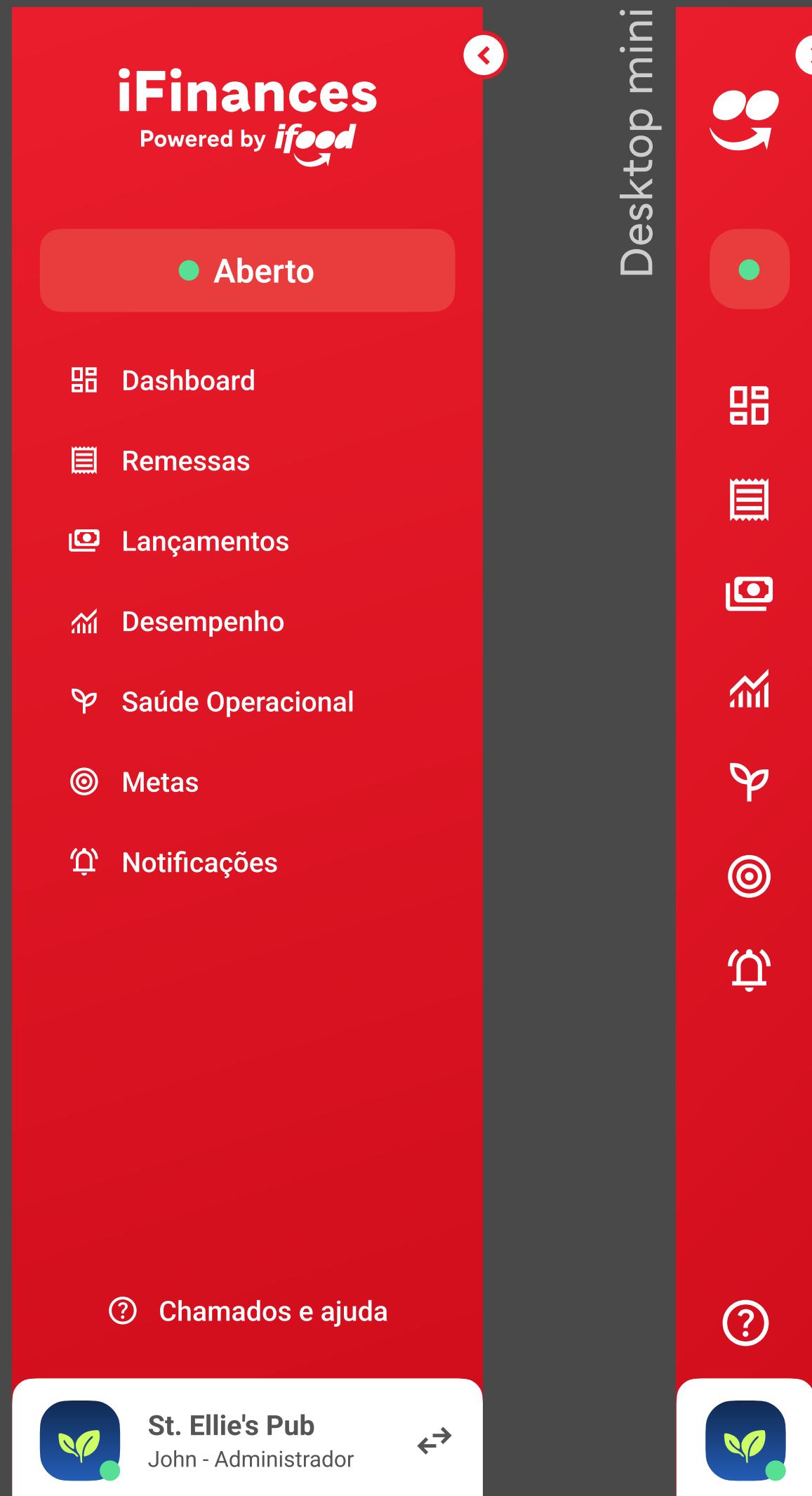
Exportar Ver Todos



Componentes

iFinances
Powered by *ifood*

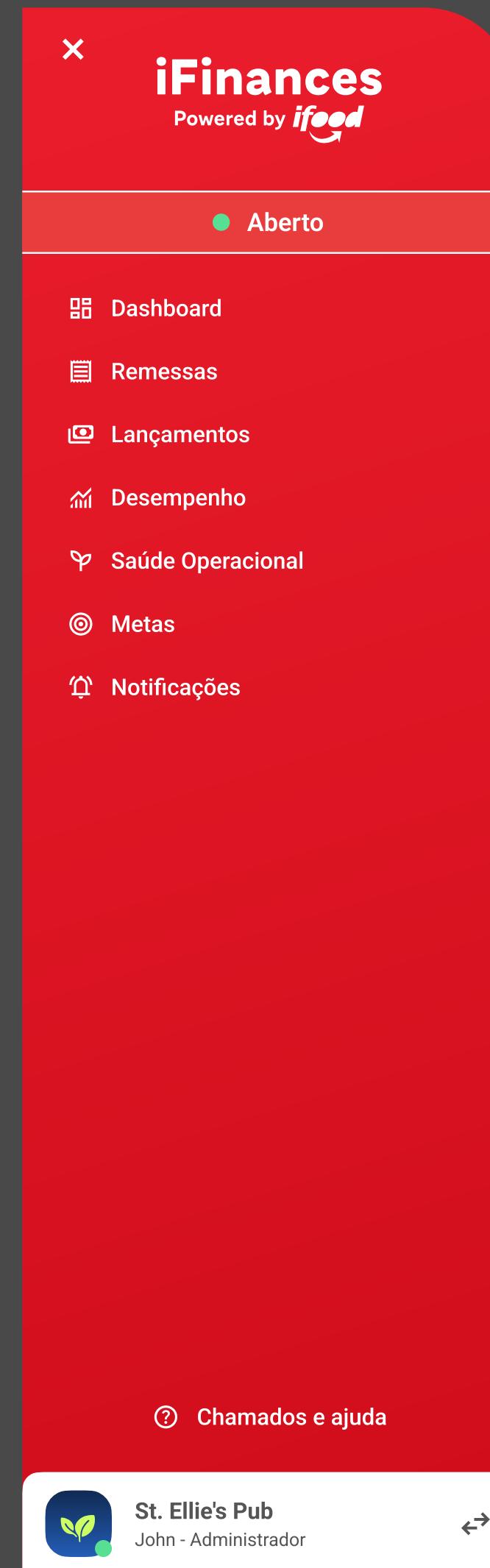
Desktop



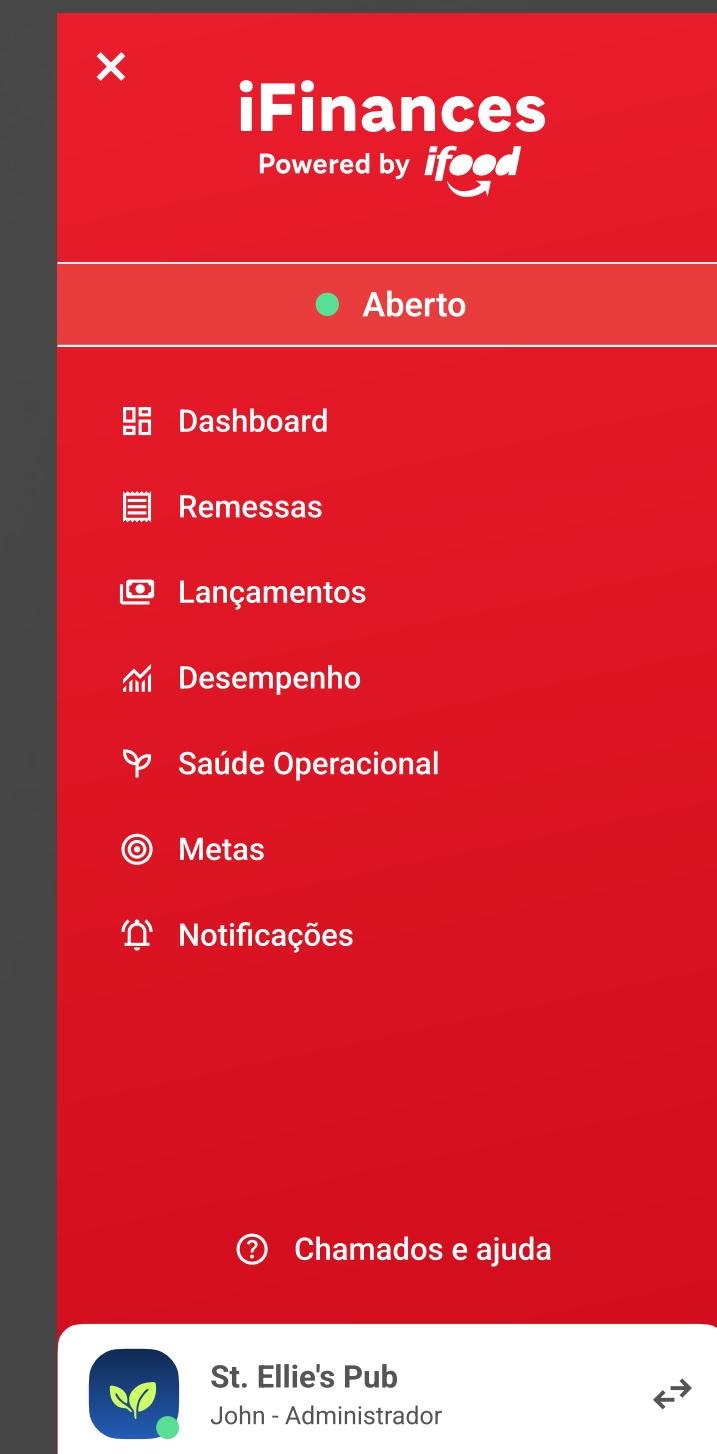
Desktop mini



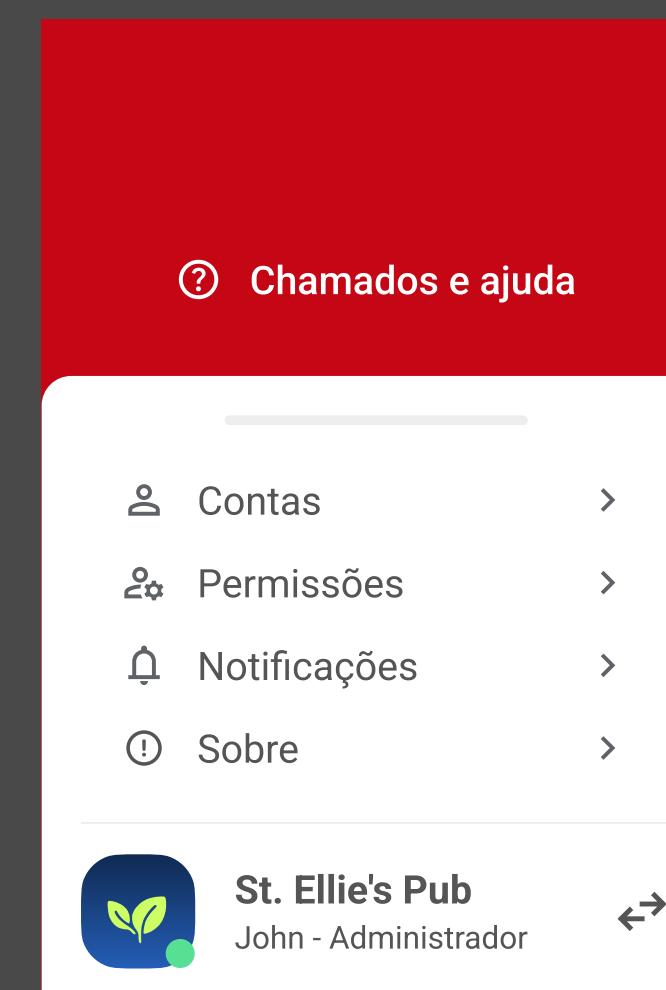
Tablet



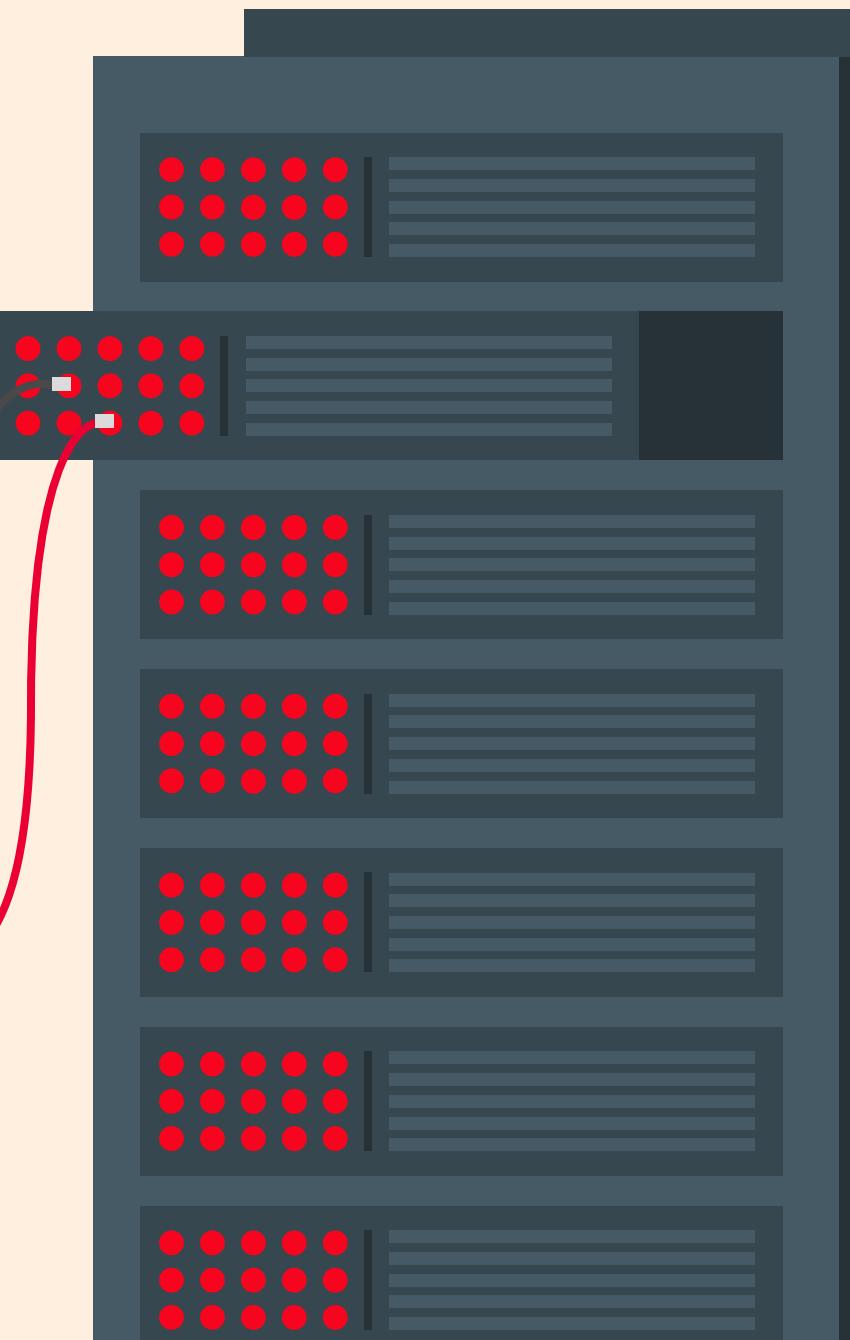
Mobile



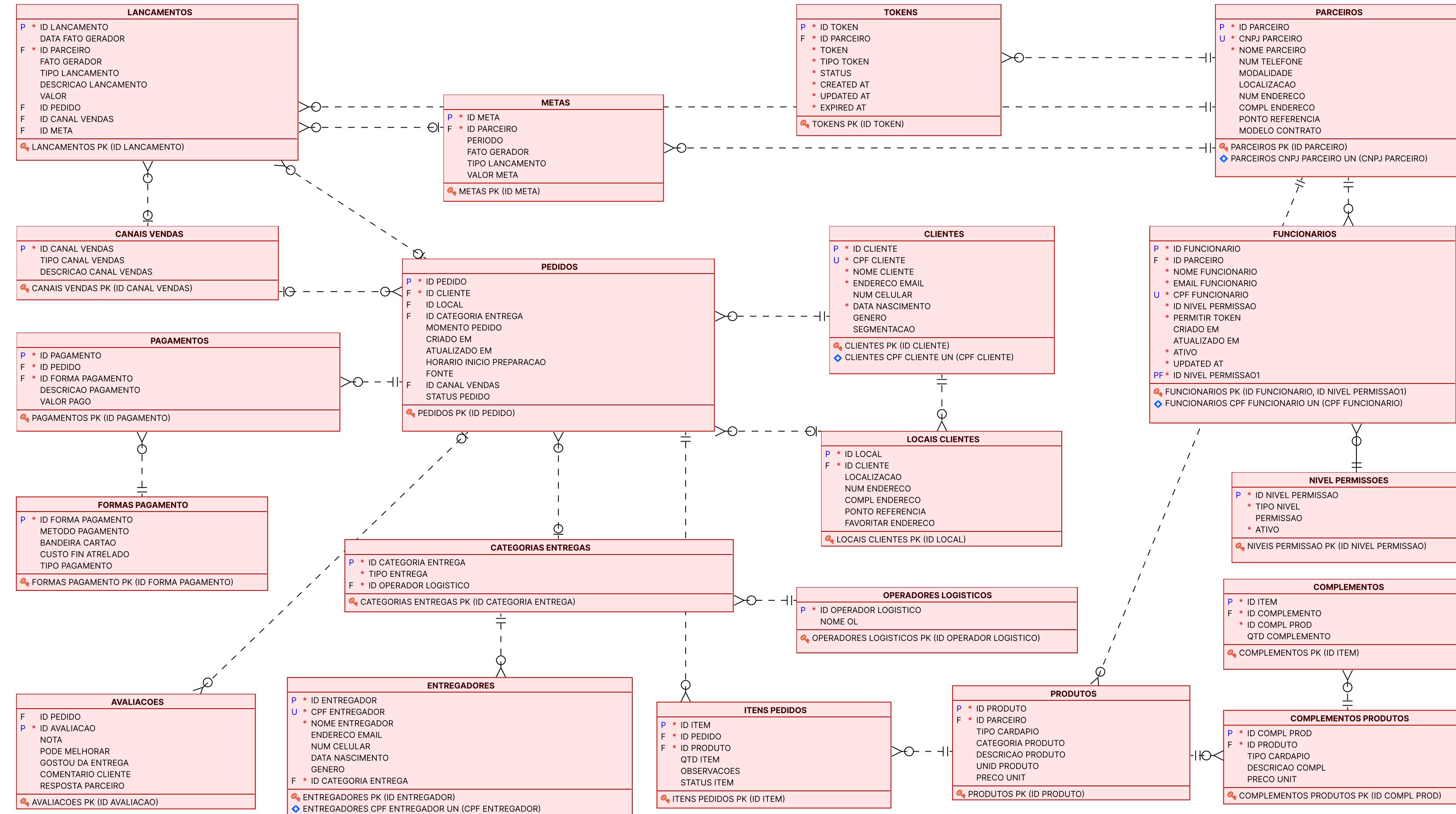
Configurações

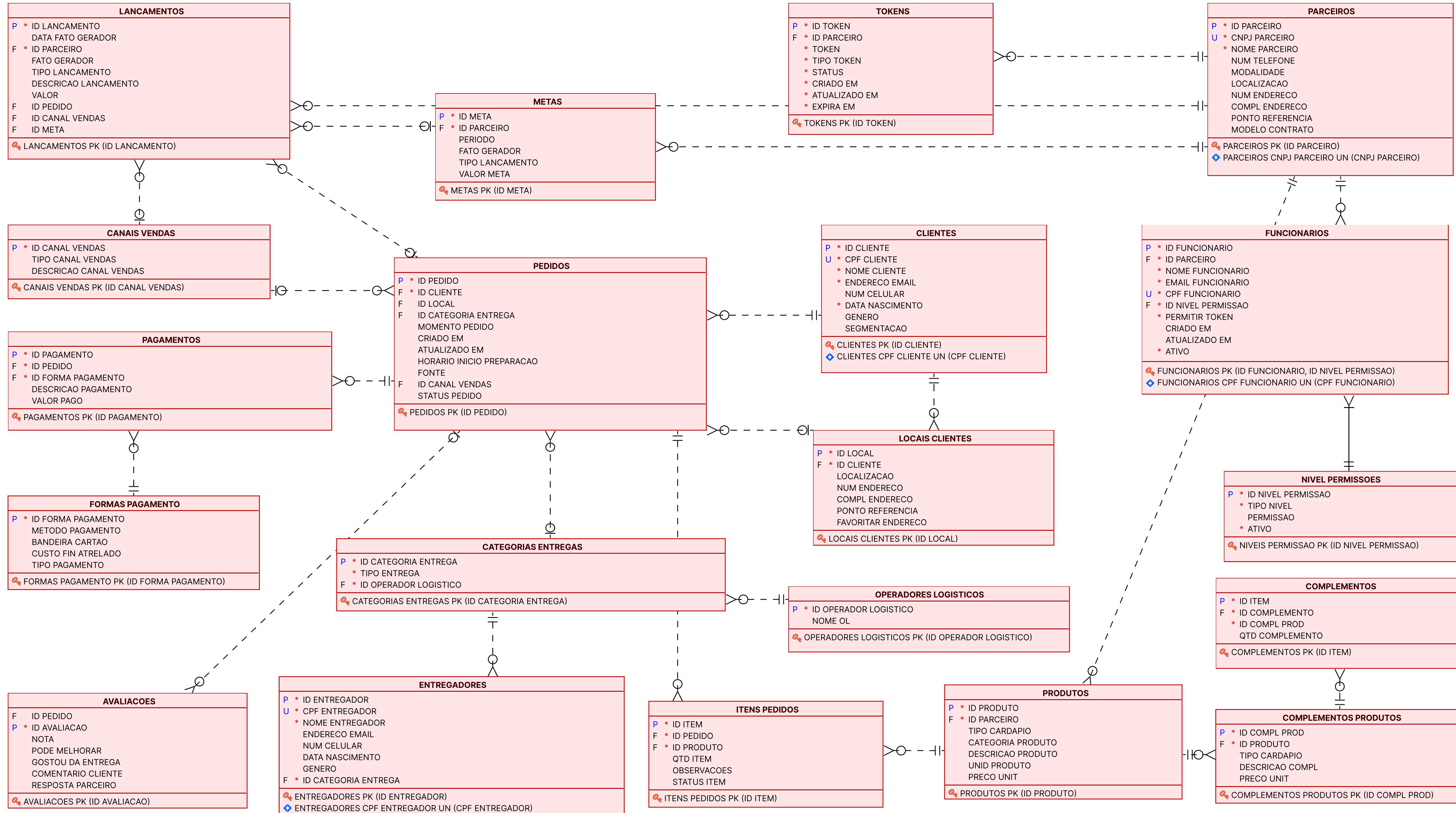


Modelo Lógico e Relacional

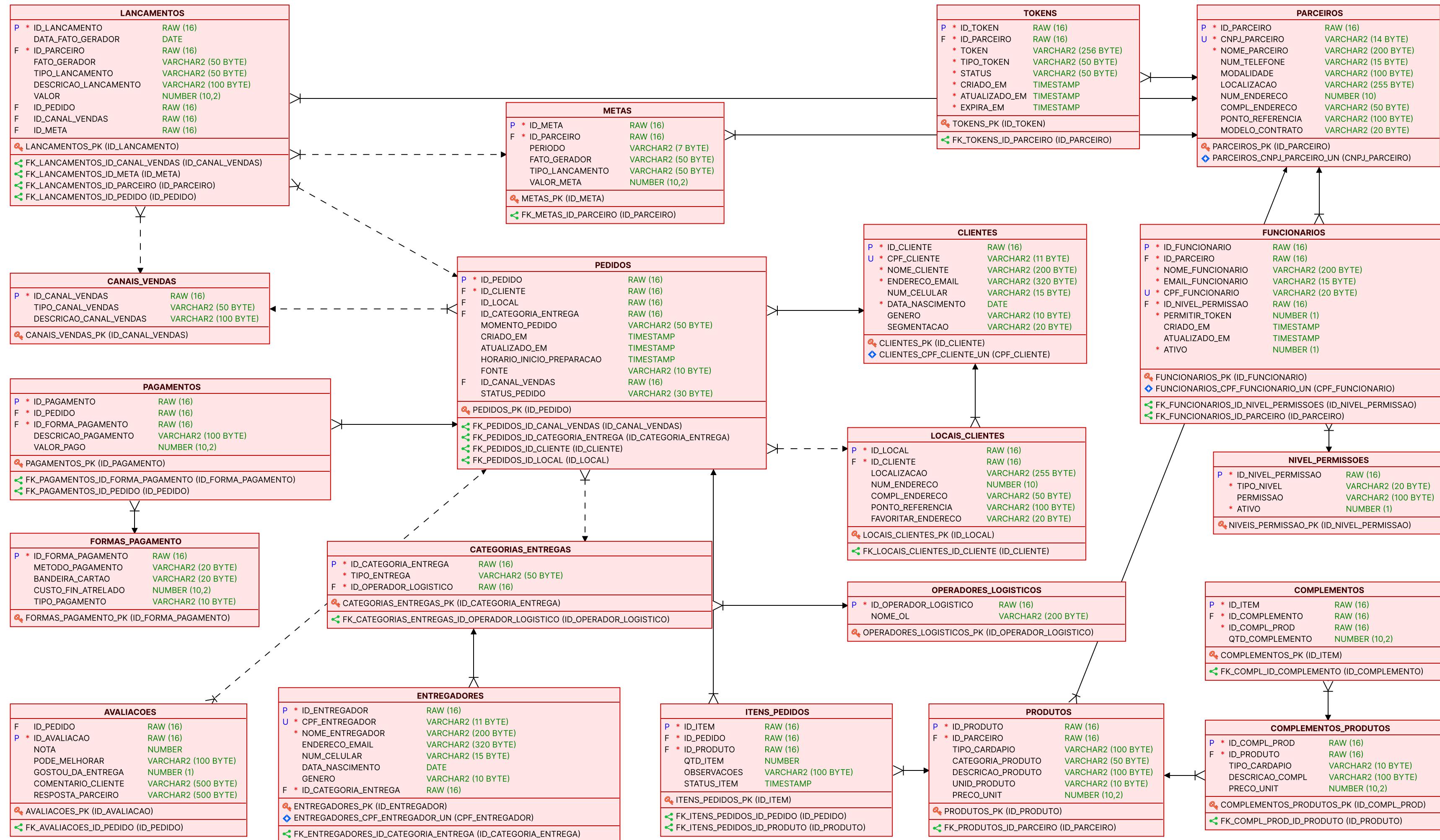


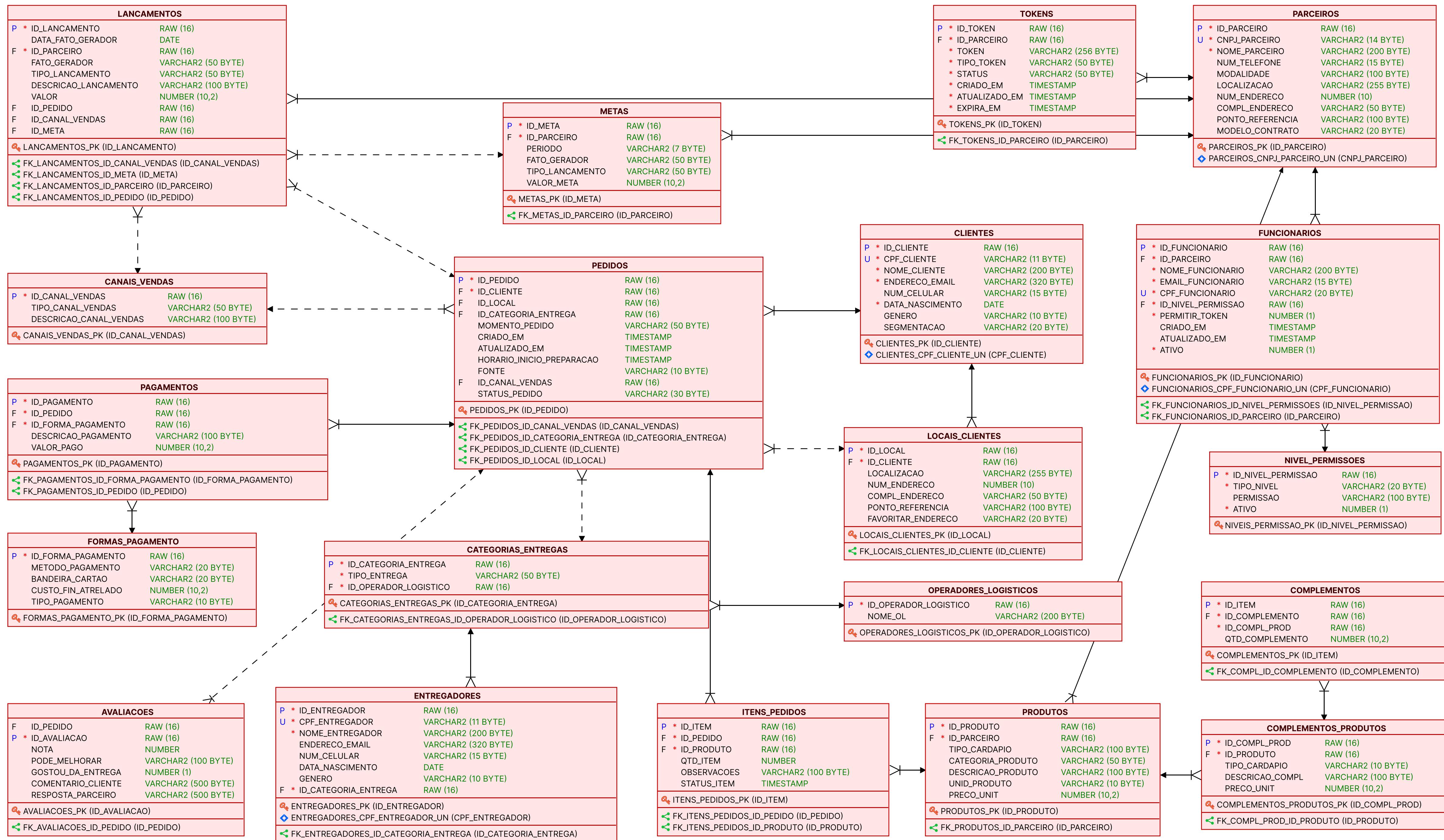
Modelo Lógico





Modelo Relacional





“Investir em conhecimento
sempre rende os melhores juros.”

– Benjamin Franklin