**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2

*Модель IDEF0 бизнес-процессов объекта автоматизации*

тема

Преподаватель 28.02.2024 Овсянкин А.К.

подпись, дата, инициалы, фамилия

Обучающаяся БПЦ22-01, 223419024 28.02.2024 Ятмасова А.Е.

номер группы, зачетной книжки подпись, дата, инициалы, фамилия

Красноярск 2024

Модель IDEF0 бизнес-процессов объекта автоматизации

Цель работы: изучить объекты управления компании, применить процессный подход и использовать нотацию IDEF0 для описания бизнес-процессов компании. В соответствии с последовательностью проектирования системы управления после формирования ССП (сбалансированной системы показателей) необходимо определить набор объектов управления.

В ходе выполнения работы была построена модель в нотации IDEF0 бизнес-процессов «Медицинских услуг», представленная на рисунке 1. На рисунке 2 – диаграмма бизнес-процессов верхнего уровня.

Ответы на контрольные вопросы:

1. Какова задача системы управления?

Задача системы управления – перевод объектов управления из начального состояния в конечное, необходимое для достижения заданных целей и результатов деятельности организации. В соответствии с выделенными объектами выделяются бизнес-процессы верхнего уровня.

1. Дайте определение нотации IDEF0.

IDEF0 – нотация графического моделирования, используемая для создания функциональной модели, отображающей структуру и функции системы, а также потоки информации и материальных объектов, связывающих эти функции.

1. Какие виды стрелок выделяются в нотации IDEF0? Опишите каждую из них.

Выделяются следующие виды стрелок: Вход, Выход, Механизм, Управление. Входы преобразуются или расходуются процессом, чтобы создать то, что появится на его выходе. Управления определяют условия, необходимые процессу, чтобы произвести правильный выход. Выходы – данные или материальные объекты, произведенные процессом. Механизмы идентифицируют средства, поддерживающие выполнение процесса. Таким образом, блок IDEF0 показывает преобразование входа в выход с помощью механизмов с учетом управляющих воздействий.

1. Какие особенности можно выделить в нотации IDEF0?

Иерархическая структура: Нотация IDEF0 использует иерархическую структуру для описания бизнес-процессов. Процессы представлены на разных уровнях детализации, начиная от общего представления на верхнем уровне до более подробного на нижних уровнях. Это позволяет лучше организовать информацию и разделить сложные процессы на более простые элементы.

Стандартизированные обозначения: IDEF0 предоставляет стандартизированный набор символов и обозначений для представления элементов процесса, таких как функции, входные и выходные данные, управление и механизмы. Это обеспечивает ясность и однозначность в описании процессов.



Рисунок 1 – A0 Обеспечение граждан медицинскими услугами.



Рисунок 2 –Диаграмма бизнес-процессов верхнего уровня

Исполнители функции

Таблица 1 – Входы функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Обеспечение данными |  | Поставщик | Информационная система управления |
| 2. | Обращение за услугой |  | Заказчик | Пациент |

Таблица 2 – Выходы функции

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Медицинское заключение |  | Заказчик | Пациент |
| 2. | Талон на запись |  | Заказчик | Пациент |

Таблица 3 – Управление функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Министерство здравоохранения |  |  | {Граница} |

Таблица 4 – Механизмы функции

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Медицинский персонал |  |  | {Граница} |

Таблица 5 – Описание подфункций

| № | Функция | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A1 Регистрация мед. карты |  |  | Вход | Обеспечение данными |  | Получение услуги |  |
| Обращение за услугой |  |
| Управление | Министерство здравоохранения |  |
| Механизм | Работники регистратуры |  |
| 2. | A2 Запись на прием |  |  | Вход | Работники регистратуры |  | Получение услуги |  |
| Управление | Министерство здравоохранения |  | Талон на запись |  |
| Получение услуги |  |
| 3. | A3 Проведение приема |  |  | Управление | Министерство здравоохранения |  | Получение услуги |  |
| Получение услуги |  |
| Механизм | Мед. специалисты |  |
| 4. | A4 Лечение и диагностика пациента |  |  | Вход | Мед. специалисты |  | Документация |  |
| Управление | Министерство здравоохранения |  | Медицинское заключение |  |
| Получение услуги |  |
| 5. | A5 Документирование в мед. карте |  |  | Вход | Мед. специалисты |  | Данные о приеме |  |
| Управление | Документация |  |
| Министерство здравоохранения |  |
| 6. | A6 Планирование расписания |  |  | Вход | Данные о приеме |  |  |  |
| Работники регистратуры |  |
| Управление | Министерство здравоохранения |  |

Вывод: изучены объекты управления компании, получен навык применения процессного подхода и использования нотации IDEF0 для описания бизнес-процессов компании. В соответствии с последовательностью проектирования системы управления после формирования ССП (сбалансированной системы показателей) определен набор объектов управления.