

Fromagerie Digicheese

Etat des lieux et maquettage de la nouvelle application

D08 Data Engineer

Claire GUILLAIN

Table des matières

Déterminer les acteurs et décrire leurs rôles respectifs	3
Réaliser un schéma global de l'architecture du système (acteurs et grandes fonctionnalités) avec les interactions des acteurs	4
Représenter les acteurs et le système sous forme d'un diagramme de UC	5
Décrire (textuellement) le scénario de la gestion des colis et le représenter à l'aide des diagrammes de séquence et d'activité.	6
Description textuelle	6
Diagramme de séquence	7
Diagramme d'activité	8
Créer le diagramme de classe permettant de réaliser la partie gestion des colis (recueillir les data nécessaires pour le réaliser)	9
Proposer une maquette générale représentant la cinématique de l'application future	10
Connexion à l'application	10
Gestion des colis	11
Gestion des stocks	12
Gestion des paramètres	13

Déterminer les acteurs et décrire leurs rôles respectifs

Les principaux acteurs sont :

- **Opérateur colis** : Employé responsable du traitement des commandes de goodies, de la gestion des colis, de l'affranchissement et du suivi des envois. Il utilise l'application pour traiter les courriers, choisir les emballages et calculer les tarifs d'affranchissement.
- **Opérateur stock** : Employé en charge de la gestion des stocks de goodies et des inventaires.
- **Administrateur** : Responsable du paramétrage de l'application, comme la gestion des emballages et des données permettant le calcul des frais postaux.

Les acteurs secondaires sont :

- **Client** : Particulier qui découpe les points de fidélité et les envoie pour recevoir des goodies. Il reçoit des emails et des newsletters s'il a coché l'option sur le collecteur.
- **La Poste** : Fournit les tarifs postaux annuels et les numéros de suivi pour l'envoi des colis. Elle est responsable de la livraison des goodies au client.

Réaliser un schéma global de l'architecture du système (acteurs et grandes fonctionnalités) avec les interactions des acteurs

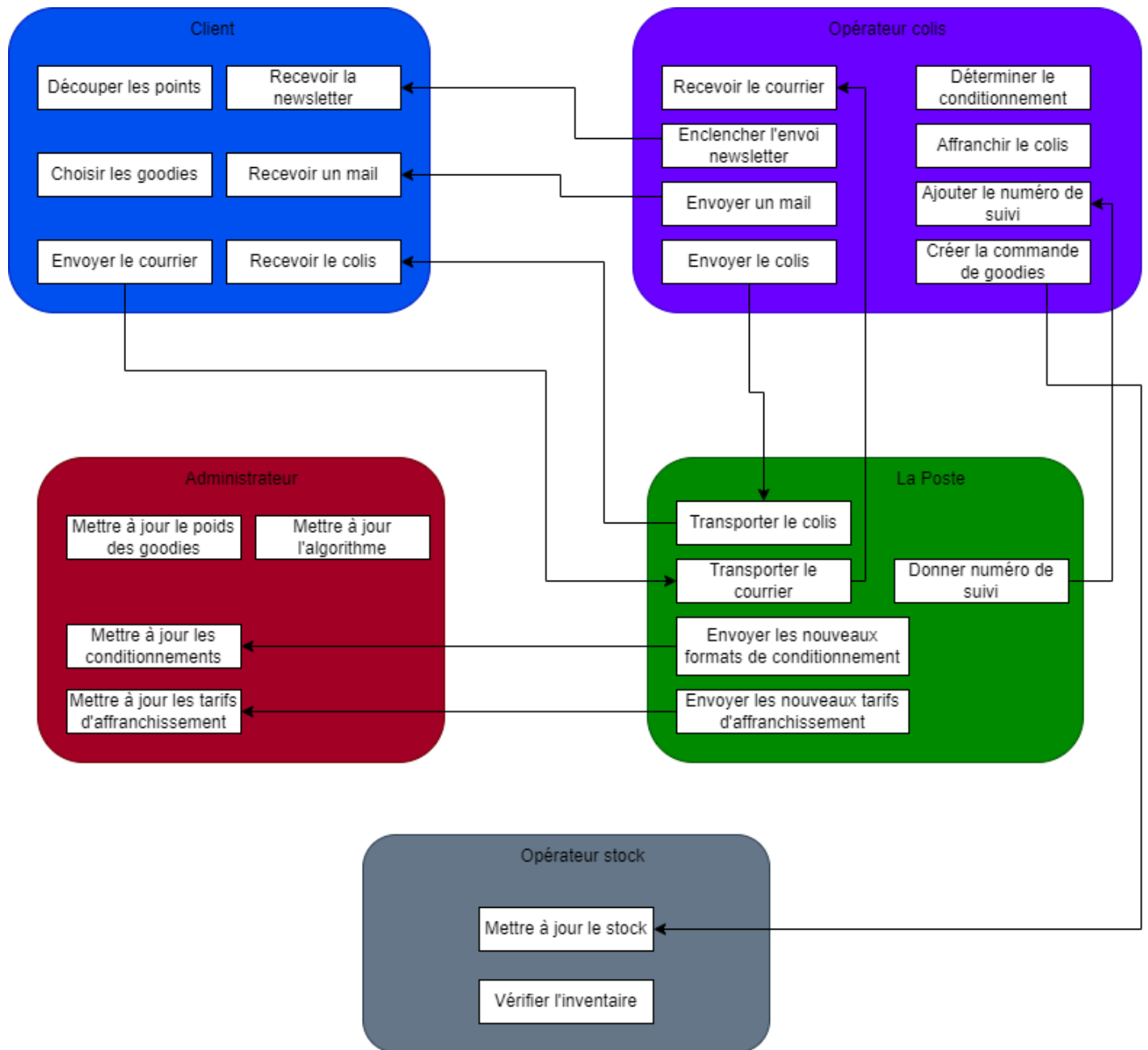


Figure 1: Schéma global de Digicheese

Représenter les acteurs et le système sous forme d'un diagramme de UC

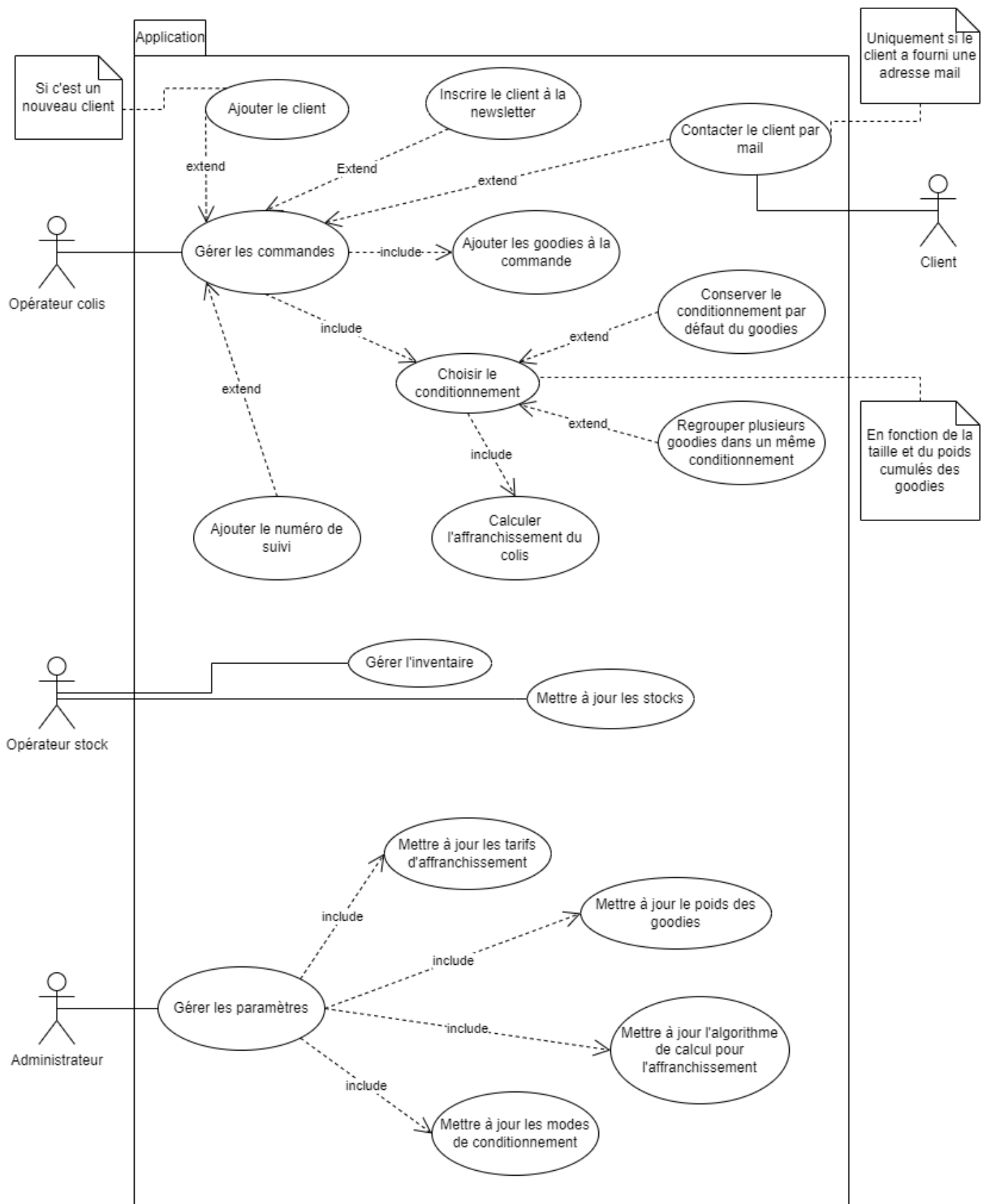


Figure 2: Diagramme de use case représentant les différentes actions que peuvent effectuer les utilisateurs de l'application

Décrire (textuellement) le scénario de la gestion des colis et le représenter à l'aide des diagrammes de séquence et d'activité.

Description textuelle

1. Consulte l'application pour enregistrer la commande.
2. L'opérateur peut envoyer un mail au client si besoin, si son mail est renseigné.
3. Il sélectionne les objets commandés et l'emballage adéquat en fonction des quantités.
4. Il peut choisir de conserver l'emballage par défaut de chaque goodies ou regrouper plusieurs goodies dans un même emballage.
5. L'application calcule automatiquement le poids total (emballage + goodies) et le tarif postal en fonction des tarifs fournis par la Poste.
6. Les opérateurs stock mettent à jour les niveaux d'inventaire après l'envoi des colis.
7. Une étiquette est imprimée avec le numéro de suivi fourni par la Poste.
8. L'opérateur colis envoie le colis par la Poste.

Diagramme de séquence

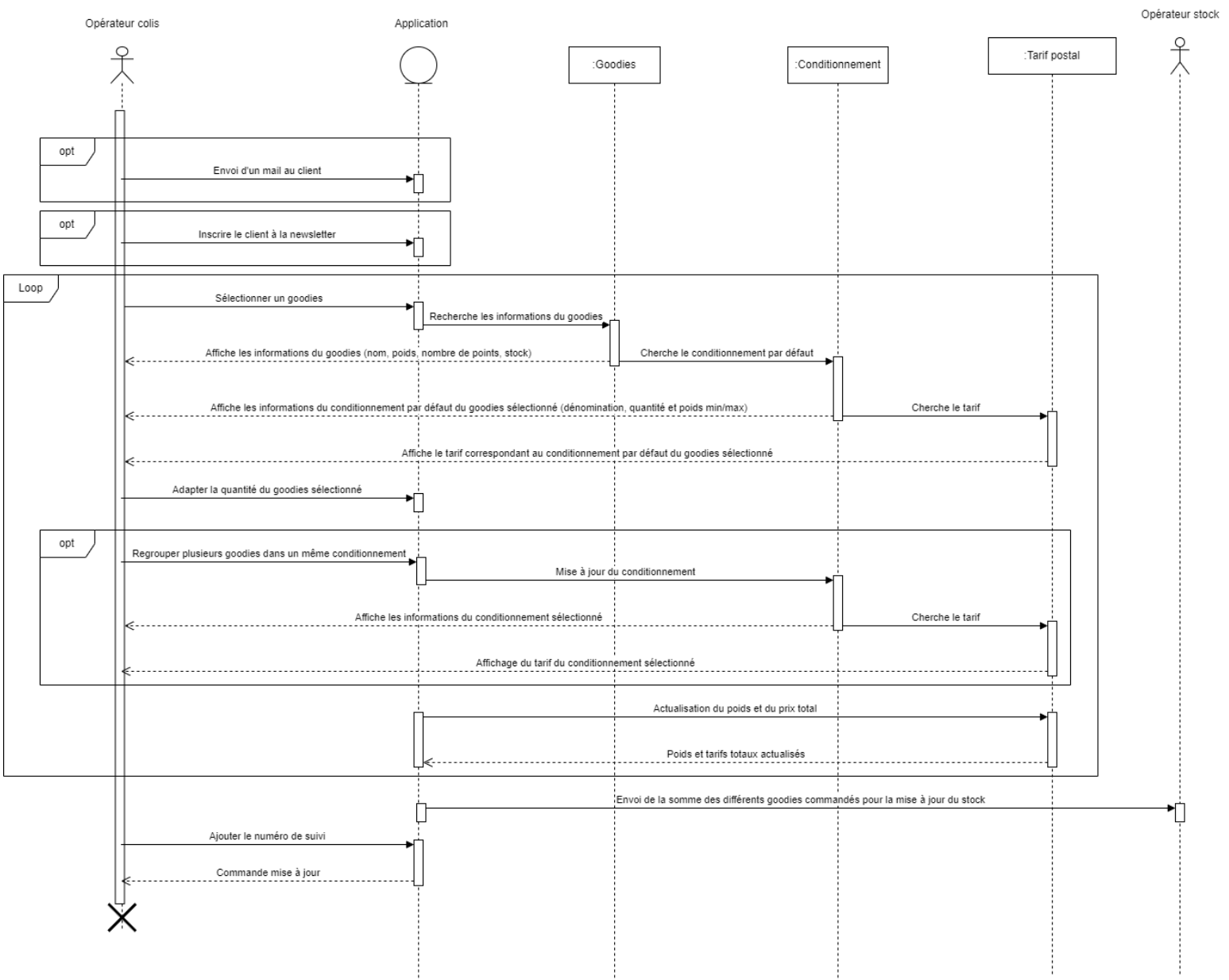


Figure 3: Diagramme de séquence du UC gestion des colis

L'opérateur loop dans le diagramme de séquence indique l'ajout, un par un, des différents goodies commandés par le client.

Les opérateurs option du même diagramme indiquent la possibilité Pour l'opérateur colis :

1. D'envoyer, ou non, un email au client.
2. D'inscrire le client à la newsletter si celui-ci l'a indiqué dans son courrier.
3. De regrouper ou non, plusieurs des goodies commandés par le client, dans un même emballage.

Le poids et le tarif total de la commande est mis à jour à chaque ajout de goodies.

Diagramme d'activité

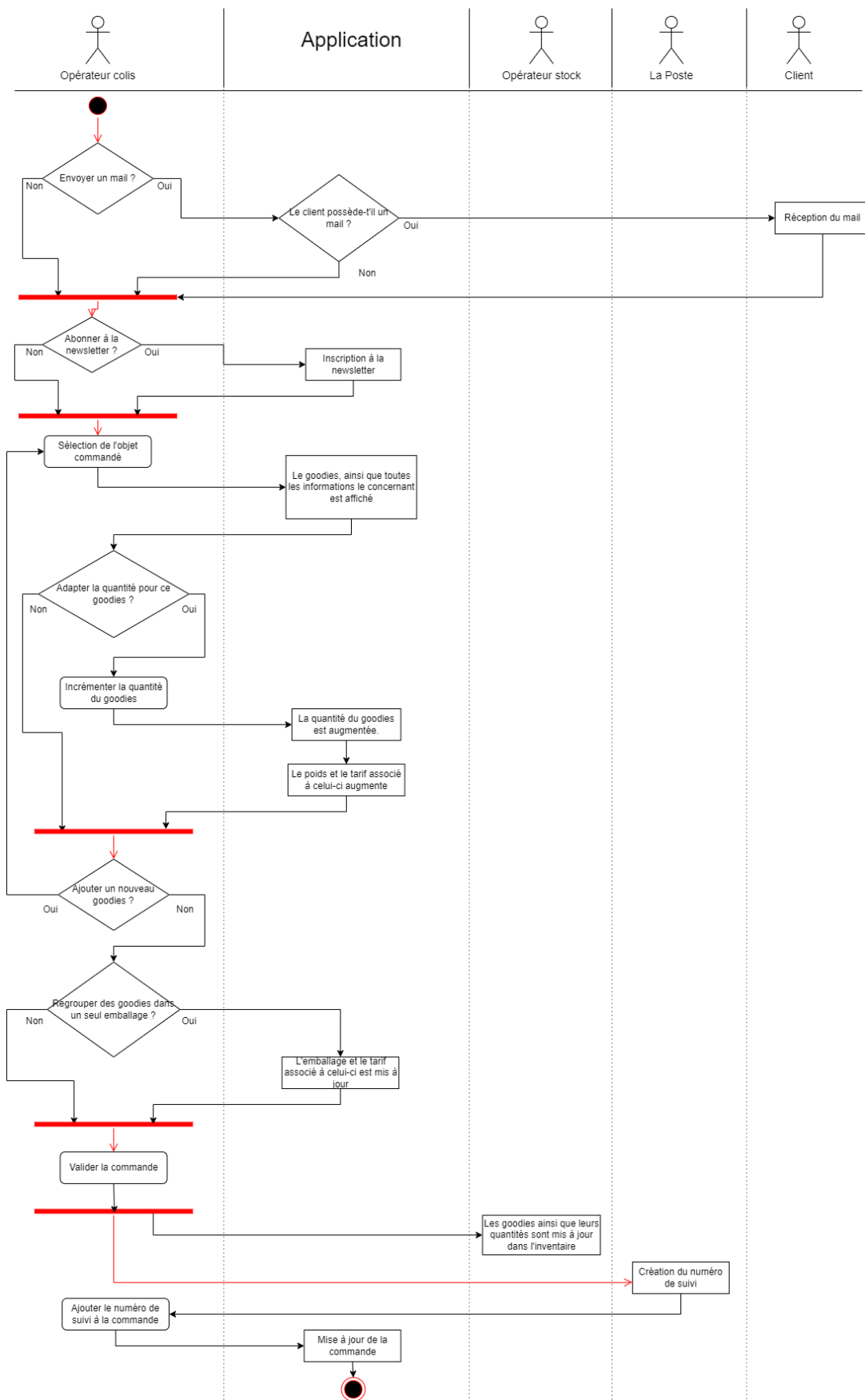


Figure 4: Diagramme de séquence du use case gestion des colis

Pour clarifier sa logique voici une explication pour chacun des embranchements du diagramme :

- **Envoyer un mail ?** : Vérification si le client possède un email pour recevoir un message personnalisé.
- **Abonner à la newsletter ?** : Option pour inscrire le client à une newsletter s'il le souhaite.
- **Adapter la quantité du goodies ?** : Permet de modifier la quantité du goodies commandé.
- **Ajouter un nouveau goodies ?** : Possibilité d'ajouter un autre article à la commande.
- **Regrouper des goodies dans un seul emballage ?** : Permet de combiner plusieurs goodies dans un même colis en tenant compte du poids/taille maximum.

Créer le diagramme de classe permettant de réaliser la partie gestion des colis (recueillir les data nécessaires pour le réaliser)

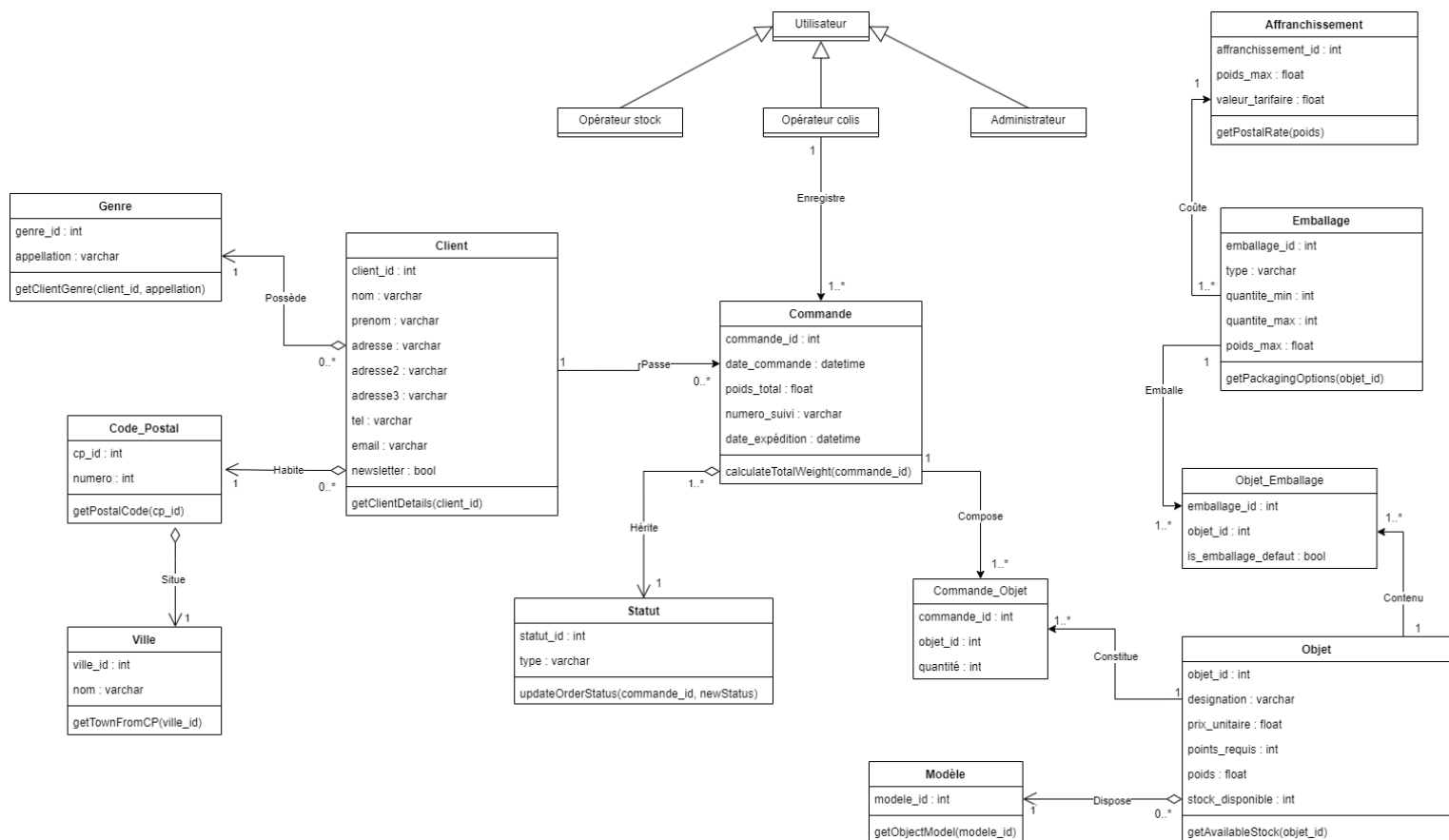


Figure 5: Diagramme de classe correspondant au use case "Gestion des colis"

Quelques points pour préciser ce diagramme :

- **Rôles des utilisateurs** : Les permissions varient selon le type d'utilisateur. L'Administrateur a accès aux tables de paramétrage des affranchissements, modèles, objets et emballages, alors

que l'Opérateur colis gère uniquement les commandes et les clients. L'Opérateur stock ne s'occupe que du stock et de la gestion de l'inventaire

- **Emballage par défaut et substitution** : Chaque objet possède un emballage par défaut, mais un autre peut lui être assigné au moment de la commande. La table de liaison « Objet_Emballage » enregistre si l'emballage assigné est celui par défaut.

Proposer une maquette générale représentant la cinématique de l'application future

Connexion à l'application

Fenêtre principale
Connexion
<div>Identifiant</div> <div><input type="text"/></div> <div>Mot de passe</div> <div><input type="password"/></div>

Il y aura 3 fenêtres principales en fonction des rôles / habilitations de l'utilisateur

Figure 6 : Modélisation de la fenêtre de connexion

La connexion permet d'identifier l'utilisateur, ainsi que son niveau d'habilitation. Ceci permettra d'afficher une fenêtre spécifique à son rôle.

Gestion des colis

Gestion des colis

Client

Objet

Quantité

Prix

Points

Poids

Emballage

Déconnexion

Nouveau client

Détails du client

Historique des commandes

Envoyer un email

Confirmer la commande

Poids total

Prix total

Total points

Commentaire

Vue de l'opérateur colis

La fenêtre pop-up "nouveau client" est la même que détail client mais les champs sont vides

La fenêtre pop-up "historique des commandes" permet à l'opérateur de visualiser les précédentes commandes et si besoin en réutiliser une comme base pour une nouvelle + ajouter numéro de suivi

Détails du client

Code client

☐ Newsletter

Genre

Nom

Prénom

Adresse

Adresse_2

Adresse_3

Code Postal

Ville

Mail

Téléphone

Commentaires

Mise à jour des informations client

Historique des commandes

Code client

Nom

Prénom

Dupliquer la commande

Valider changements

Date

Objet

Quantité

Prix

Points

Poids

Emballage

N° suivi

Poids total

Prix total

Total points

Commentaire

Envoyer un email

De :

A :

Cc :

Objet

Envoyer email

Figure 7: Modélisation de la fenêtre principale et des fenêtres pop-up correspondant à la gestion des colis

Gestion des stocks

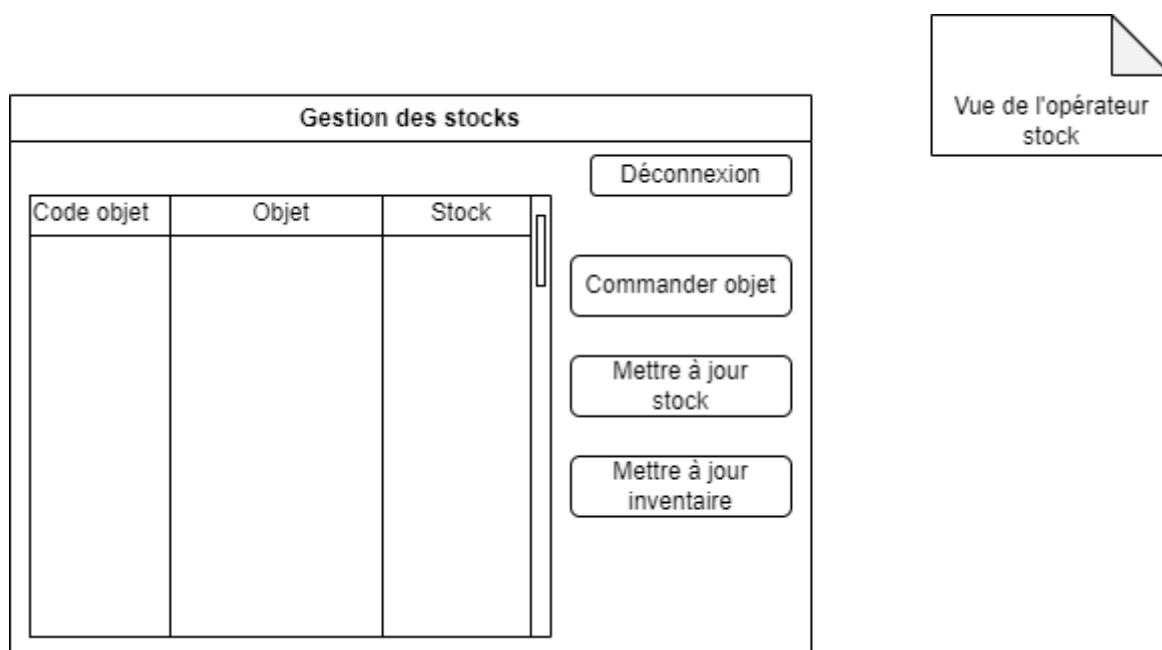


Figure 8: Modélisation de la fenêtre principale correspondant à la gestion des stocks

Gestion des paramètres

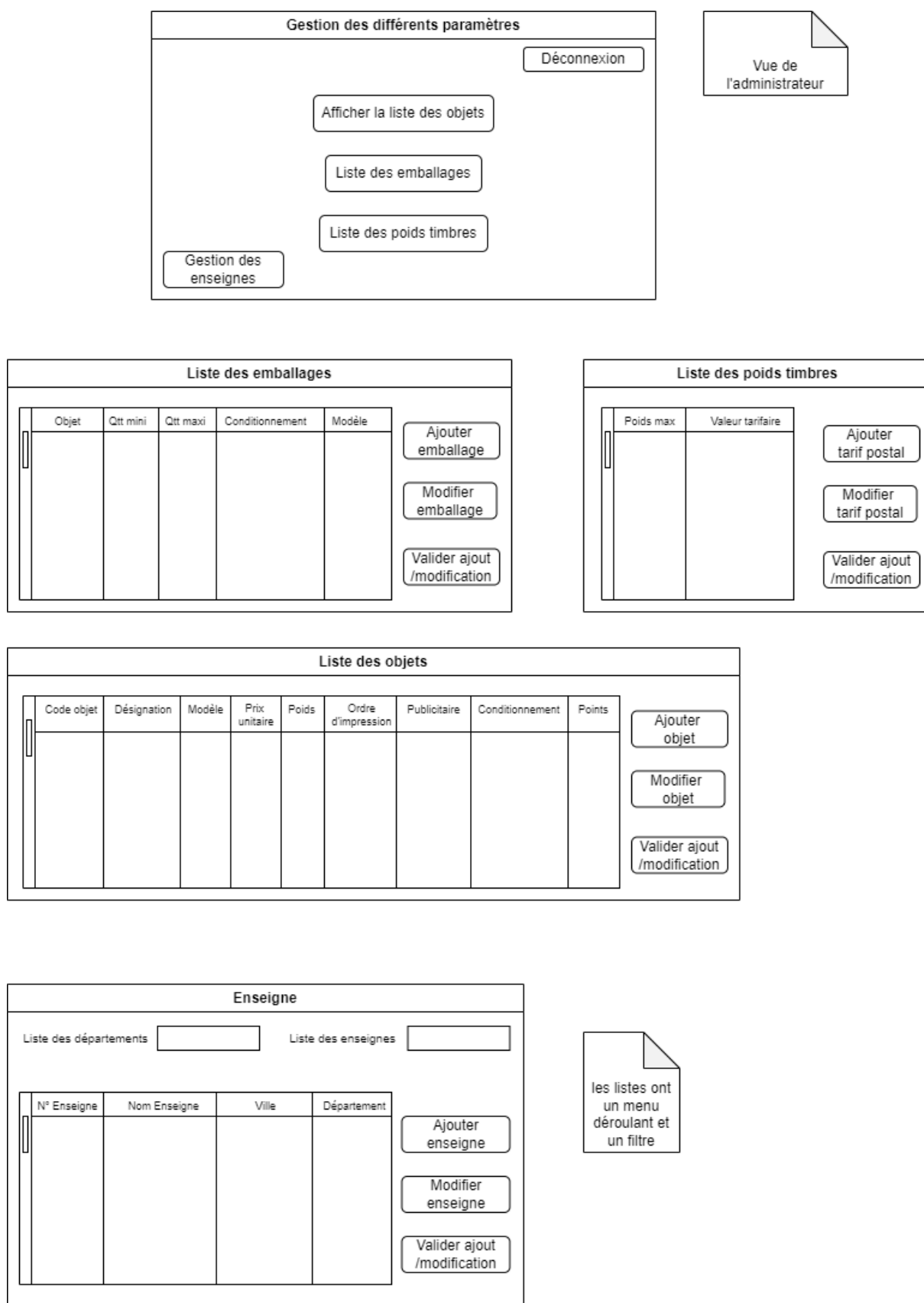


Figure 9: Modélisation de la fenêtre principale et des fenêtres pop-up correspondant à la gestion des paramètres