

Резюме

Кочетова Лариса Игоревна

05.01.1986

Тел: 89279092050

Telegram: https://t.me/O_letto

Навыки:

Hard Skills:

- Теория по тестированию
- Составление тест-кейсов, чек-листов, баг-репортов.
- Работа с DevTools
- Базовые знания HTML, CSS.
- Базовые команды SQL (SELECT)
- Работа с CRM-системами (AMO-CRM, U-on).
- Работа по Kanban (AMO CRM).

Soft Skills:

- Внимание к деталям и навык работы с документацией
- Навыки решения конфликтных ситуаций.
- Коммуникабельность и умение работать в команде.
- Организованность и многозадачность.
- Способность быстро обучаться и адаптироваться к новым условиям.
- Ответственность и нацеленность на результат.

Опыт работы:

Февраль 2025 — настоящее время

Практика для тестировщика

Цели и задачи на период практики:

- Тестирование функциональности приложений с использованием REST API, GraphQL и микросервисов.
- Работа с системой логирования (Kafka) и базой данных (PostgreSQL).
- Освоение инструментов: Git, GitHub, Docker, JIRA, Confluence, TestIT, Postman, PGAdmin.

Январь 2019 — Декабрь 2024

Sunny Days

Менеджер по продажам туристических услуг

- Работа в CRM-системах, разработка маршрутов, бронирование туров.
- Взаимодействие с клиентами, партнерами и решение конфликтных ситуаций.

Август 2009 — Декабрь 2015

ООО "Берлит Трэвел"

Менеджер по туризму

- Консультирование клиентов и продажа туристических услуг.
- Подготовка документов и ведение отчетности в CRM-системе.
- Обучение и контроль новых сотрудников.

Образование:

Российский государственный университет туризма и сервиса, Москва

Направление: «Социально-культурный сервис и туризм» (диплом с отличием)

Дополнительное образование:

ООО "Учебный комбинат "Профкадры"

Курс: "Азбука цифры. Специалист по тестированию в области информационных технологий".

Диплом о профессиональной переподготовке. 2022г.

Дополнительные навыки:

- Английский язык: Pre-Intermediate.