

Lucas Marques

✉ scs.lucasmарques@gmail.com ☎ (11) 99373-4881

📍 09560-570, São Caetano do Sul 📅 14/06/2004 🚗 AB

Objetivo

Busco uma oportunidade em áreas como tecnologia, inovação e dados para aplicar minhas habilidades técnicas e aprender com profissionais experientes visando o crescimento da empresa e meu próprio desenvolvimento profissional.

Perfil Profissional

Com uma formação em tecnologia e uma trajetória marcada pela inovação e otimização de processos, sou um profissional que alia conhecimento técnico a uma visão do negócio. Minha experiência abrange desde a regularização e análise de dados até a implementação de soluções tecnológicas avançadas, sempre visando a eficiência operacional e a melhoria contínua. Embora minha carreira tenha se desenvolvido significativamente no setor de seguros, com um foco especial em seguro garantia, meus interesses e competências vão além, englobando a transformação digital, otimização de processos, engenharia e ciência de dados em diversas áreas de atuação.

A capacidade de identificar oportunidades de melhoria, aliada a um pensamento analítico aguçado, permite-me abordar desafios complexos com soluções inovadoras, promovendo não apenas o crescimento da organização, mas também um ambiente de trabalho mais produtivo e harmonioso. Minha experiência tem me proporcionado uma compreensão profunda tanto de produtos quanto de processos comerciais, contribuindo para a melhoria contínua e a eficiência operacional das empresas por onde passei.

Além das competências técnicas, prezo pelas habilidades interpessoais e pela capacidade de trabalhar colaborativamente. Minha proatividade, adaptabilidade e agilidade são complementadas por um forte raciocínio matemático e uma gestão eficaz do tempo, características que se mostram fundamentais no rápido aprendizado e na implementação de novas tecnologias e processos. A ética exemplar, a facilidade no relacionamento interpessoal e a colaboração eficiente em equipe são fundamentais para o meu sucesso profissional, permitindo-me contribuir significativamente para a cultura e os objetivos de qualquer empresa.

Formação

Bacharelado em Ciência da Computação, <i>Universidade Anhembi Morumbi</i>	06/2024 – 12/2025
Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas, <i>Universidade de São Caetano do Sul</i>	08/2022 – 12/2024
Técnico em Automação Industrial integrado ao ensino médio, ETEC Jorge Street	02/2019 – 12/2021

Certificações

Google data analytics professional certificate Google + Coursera	RPA: automatizando processos com ferramentas No/Low Code Alura	Digital & Agile Thinking Alura
IT Essentials Cisco		

Experiência

Estágio em Análise Operacional, <i>Avita Corretora de Seguros LTDA</i>	09/2023 – Atual
--	-----------------

Minha jornada no setor de seguros, com foco em seguro garantia, tem sido fundamental para o enriquecimento da minha expertise, permitindo-me acumular uma profunda compreensão tanto do produto quanto dos processos comerciais envolvidos. Essa especialização me capacitou a lidar com renovações compulsórias, realizar análises detalhadas de apólices de seguro garantia e efetuar verificações minuciosas de faturas, demonstrando minha habilidade em avaliações profundas que trazem benefícios significativos para a empresa em várias dimensões.

Meu trabalho é caracterizado por um foco dedicado à melhoria contínua dos processos e à otimização dos produtos e serviços oferecidos, envolvendo a criação e implementação de regularizações que não só estabelecem padrões para práticas futuras mas também corrigem inconsistências preexistentes.

Iniciei e implementei inovações digitais e automações eficazes, aplicando minhas competências técnicas avançadas em big data, ciência e engenharia de dados, RPA, e BI, e fazendo uso de ferramentas de ponta como Python, Power Automate e SQL. Esta abordagem não apenas evidencia minha capacidade de introduzir inovações tecnológicas no ambiente de trabalho mas também destaca minha competência em elevar significativamente a eficiência operacional.

Além disso, expandi meu arsenal tecnológico ao adotar o Postman para testes de novas APIs, assegurando a qualidade e eficácia das integrações de sistema. A utilização do Jira, com a metodologia Kanban, tem sido crucial para melhorar a gestão de projetos, garantindo uma entrega ágil e organizada das tarefas. Para reforçar as análises de BI e a tomada de decisão baseada em dados, incorporei o uso do Metabase e aprimorei minhas análises utilizando Excel e Power BI, ferramentas que facilitaram uma visão detalhada e acessível dos dados e métricas chave.

Estágio em Back Office,

SEDETI - Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul

Durante meu estágio no Portal de Emprego de São Caetano do Sul, desempenhei várias tarefas administrativas, como análise de currículos, triagem de candidatos, manutenção e atualização da base de dados, captação de vagas e atendimento ao público por e-mail, telefone e pessoalmente. Também participei de eventos da prefeitura com o objetivo de criar contatos com empresários, o que foi importante para captar oportunidades de trabalho e promover o portal de emprego. Além disso, colaborei na aplicação de cursos para pessoas em situação vulnerável em parceria com a prefeitura.

Possuo habilidades em softwares de escritório como Excel, Word e Outlook, bem como em plataformas de recrutamento como Recrutei e Tweezer Jobs.

09/2022 – 09/2023

São Caetano do Sul,
Brasil

Destaco minha capacidade de automatizar processos utilizando Python e Excel, incluindo web scraping e automações desktop. Isso aprimorou a eficiência e me permitiu focar em tarefas estratégicas. Também era responsável por desenvolver dashboards no Power BI, que tiveram um papel crucial ao comunicar métricas e resultados, fornecendo insights valiosos para apresentações ao secretário e outras partes interessadas.

Agente jovem,

07/2022 – 09/2022

SEDETI - Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul

Iniciei na prefeitura como Agente Jovem na mesma Secretaria onde realizei meu estágio. Nessa função, eu era responsável pelo atendimento ao público e exercia funções básicas.