数据集格式：  
Q:……………?

A:………………

(空行)

Q:……………?

A:………………

(空行)

Q:……………?

A:………………

**注意事项**

**1．Q和A后面的冒号统一使用英文冒号:**

**2. 文件命名格式统一，文件名后加注日期，统一使用docx格式，例如：心大直播客服数据\_2024\_4\_25.docx**

**3. QA内容为纯文本，请不要插入一些图片、文件、艺术字  
4. 字体统一宋体，字号为五号**

**5. 不要插入除了Q&A以外的内容，保证数据干净可靠**

以下为一个干净数据示例：

Q:该如何养号?

A:1、注册完账号第一天看首页推荐的视频,看10到12条即可,一定要保证完播,不要有任何其他操作。2、确定账号内容方向每天上、中、下、晚4个时段模拟正常用户刷视频。

Q:如何打好一把 pk？

A:一个有趣的惩罚 + 一个有气氛的音乐 + 主播主动开口拉票

Q: PK的流程是什么？

A:1.先定 pk 惩罚（过程怎么玩，结束怎么惩罚），不要磨唧的，谁先上票谁说，谁破 10 谁说（定好玩什么之后挂了 ，马上再开一局，让这次 pk 显得正式）2.定好玩什么之后切换音乐（拉票歌单），开始拉票，提醒时间守塔，过程的时候多喊喊粉丝上票，小粉众筹，大哥守塔。