

# Marché public - Demande d'offre

## Openbare aanbesteding - Offerteaanvraag

Marché   Opdracht:	00691
Type de marché   Type opdracht:	Time & Material
Titre:	Business Analyst Trierheuvél
Titel:	Business Analyst Trierheuvél
Fin de publication   Einde publicatie:	26-02-2024 20:00:00

### Spécifications générales

#### Algemene specificaties

Lieu de travail   Plaats tewerkstelling	Rue des deux gares 82, 1070 Bruxelles
Date début souhaitée   Gewenste startdatum:	01-04-2024
Date de fin   Einddatum:	31-03-2029
Régime de travail   Werkregime:	Full-time
Nombre d'heures estimé   Geschat aantal uur:	9.000
Expérience   Ervaring:	05 - 10 jaar (Senior)
Description de la tâche:	<p>"Contexte Business et but Le Port d'Anvers-Bruges et Infrabel collaborent et s'engagent à doubler le transport de marchandises par voie ferrée dans le port d'ici 2030 (la part actuelle du rail est d'environ 7%). À cette fin, un programme commun a été lancé dans le but d'accroître l'attractivité et l'efficacité du transport ferroviaire dans la zone portuaire. Un élément crucial est représenté par les triages dans le Port d'Anvers. Il existe deux bosses de triage (installations de triage) à Anvers-Nord qui permettent de composer efficacement des trains de marchandises. L'installation de triage à Anvers-Nord est actuellement accessible à toutes les entreprises ferroviaires mais n'est utilisée que par une seule partie. Cette installation de triage est de 3 à 6 fois plus rapide que le triage normal (composition de trains) en faisceau, mais elle est actuellement sous-utilisée. L'objectif est que l'installation de triage soit exploitée de manière neutre dans un avenir proche, pour qu'il puisse être au service de toutes les entreprises ferroviaires. Objectif et scope du projet Pour soutenir le fonctionnement neutre des bosses de triages, une solution IT est nécessaire pour que les entreprises ferroviaires puissent utiliser efficacement le service de triage. (But) Objectifs En tant que Business Analyst au sein du département I-ICT.215, vous contribuez à l'atteinte des objectifs business d'I-CBE.5 PortRail Solutions :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser et cartographier les flux de processus AS-IS et TO BE dans le but de les optimiser et de les améliorer</li><li>• Identifier et documenter les besoins commerciaux en fonction des différentes techniques de collecte des exigences commerciales.</li></ul>

Déterminez les fonctionnalités que la solution doit prendre en charge (y compris les exigences non fonctionnelles). • Étudier les solutions disponibles sur le marché (liste longue) et arriver à une liste restreinte basée sur une analyse d'adéquation de haut niveau. • Concevoir des applications de haut niveau avec une attention particulière à la planification et aux fonctionnalités des modules internes. • Assurer la cohérence entre les objectifs d'affaires internes et l'architecture informatique. • Formuler des objectifs clairs et réalisables pour les projets internes. • Formalisation du ou des cahiers des charges

Responsabilités • En tant que Business analyst, vous êtes responsable d'identifier, de communiquer clairement, de documenter et de prioriser les besoins d'affaires pour les nouveaux systèmes informatiques à développer ou à modifier. • Vous êtes le point de contact des différentes parties prenantes (métier et informatique), où vous construisez un pont entre l'équipe métier et l'équipe informatique. • Dans ce rôle, vous devez avoir un mode de pensée analytique naturel et être capable d'expliquer clairement des concepts complexes à des utilisateurs non techniques. • Vous serez responsable d'organiser et de diriger des ateliers avec les parties prenantes internes pour obtenir des informations et partager des idées."

"Business Context en Doel De Haven van Antwerpen-Brugge en Infrabel engageren zich samen om het goederenvervoer via het spoor in de haven tegen 2030 te verdubbelen (het huidige spoorandeel is circa 7%). Hiervoor is een gezamenlijk programma opgestart met als objectief om de aantrekkelijkheid en de efficiëntie van het spoorvervoer in de havenzone te verhogen. Een cruciaal onderdeel hiervan zijn de trieerheuvels in de Haven van Antwerpen. Er zijn twee sorteerheuvels (trieerinstallatie) in Antwerpen-Noord die het mogelijk maken om goederentreinen efficiënt samen te stellen. De trieerinstallatie in Antwerpen-Noord is vandaag toegankelijk voor alle spoorwegondernemingen maar wordt slechts door 1 partij gebruikt. De trieerinstallatie is 3 tot 6 keer sneller dan normaal rangeren (treinen samenstellen) in een bundel, maar de installatie wordt vandaag onderbenut. Het doel is dat de trieerinstallatie in de nabije toekomst op een neutrale manier uitgebaat wordt, zodat deze ten dienste kan staan voor alle spoorwegondernemingen. Projectdoel en Scope Ten behoeve van de ondersteuning van de neutrale uitbating van de trieerheuvel zijn één of meerdere IT-oplossingen nodig zodat spoorwegondernemingen van de dienstverlening op een efficiënte gebruik kunnen maken. (Doel)

Doelstellingen Als Business Analyst binnen de afdeling I-ICT.215, werk je mee aan het bereiken van de doelstellingen voor de business van I-CBE.5 PortRail Solutions:

- Analyseren en in kaart brengen van de AS-IS en TO BE processenstromen met als doel om deze te optimaliseren en te verbeteren
- Identificeren en documenteren van de business noden op basis van de diverse business requirements gathering technieken
- Bepalen welke functionaliteiten de oplossing moet ondersteunen (inclusief de niet-functionele requirements).
- Mee onderzoeken van oplossingen die op de markt beschikbaar zijn (longlist) en op basis van een high level fit analyse tot een shortlist te komen.
- Ontwerpen van high-level toepassingen met specifieke aandacht voor interne moduleplanning en functionaliteiten.
- Zorgen voor consistentie tussen interne bedrijfsdoelstellingen en IT-architectuur.
- Formuleren van duidelijke en haalbare doelstellingen voor interne projecten.
- Formaliseren van lastenboek(en) Verantwoordelijkheden
- Als business analyst ben je verantwoordelijk voor het in kaart brengen, duidelijk communiceren, documenteren en prioriteren van de business behoeften voor nieuw te ontwikkelen, of aan te passen, IT systemen.
- Je bent het aanspreekpunt voor de diverse (business en IT) stakeholders, waarbij je een brug slaat tussen de business en het IT-team.
- In deze rol moet je een natuurlijke analytische manier van denken hebben en in staat zijn om complexe concepten duidelijk uit te leggen aan niet-technische gebruikers.
- Je zal instaan voor het organiseren en leiden van workshops met interne belanghebbenden om inzichten te vergaren en ideeën te delen."

Technical skills:

"(M) = Mandatory skill / une expérience professionnelle avec les compétences techniques obligatoires indiquées est requise pendant au minimum 5 ans et pour diverses missions • (M) Au moins 5 ans d'expérience en analyse business et fonctionnelle dans des projets TIC • (M) Expérience dans la collecte des besoins de l'entreprise au moyen de diverses méthodes telles que des entretiens, des enquêtes, des observations et des ateliers. • (M) Expérience dans l'analyse, la conception et l'optimisation de processus de métier et de flux de processus. • (M) Expérience dans la réalisation d'une analyse d'impact basée sur les exigences de l'entreprise (analyse GAP, analyse AS-IS, analyse de simulation) • (M) Expérience dans l'élaboration d'analyses de rentabilisation basées sur l'analyse des besoins de l'entreprise • (M) Expérience dans la présentation des résultats d'analyse aux parties prenantes de l'entreprise et aux équipes de développement impliquées • (M) Expérience dans la formulation et le développement de cas de test et de scénarios de test en collaboration avec les équipes business et de développement • (M) Expérience dans la documentation de documents fonctionnels et techniques : instructions de travail, guides d'utilisation, • (M) Maîtrise des outils Office (traitement de texte, feuilles de calcul, présentations, ...) • (M) Expérience dans l'identification et la synthèse des exigences non fonctionnelles • (M) Une bonne connaissance du néerlandais est requise • Lire, comprendre, parler et écrire en français et anglais est également recommandé"

Commentaires technical skills:

FR: • Master, bachelor, ou équivalent par expérience • Connaissance intermédiaire des types de techniques de design et de modélisation (UML et BPMN) • Expérience avec schématiser et de visualiser des comportements et des processus via différents schémas : activity, swimlane, • Expérience avec des projets informatiques impliquant le développement d'applications complexes et étendues • Expérience avec la méthodologie agile, scrum, cérémonies telles que sprint, rétrospective, ... • Expérience avec les différentes facettes du cycle de vie du développement logiciel (SDLC) • Une expérience en gestion de projet (PM/PMBOK/ITIL/PRINCE2) • Intérêt et/ou expérience dans le domaine des transports publics - trafic ferroviaire et des processus et procédures applicables est un plus

Technical skills:

"(M) = Mandatory skill / professionele ervaring bij de vermelde mandatory technical skills is vereist voor minimum 5 jaar en bij verschillende opdrachten • (M) Minimaal 5 jaar ervaring in business en functionele analyse bij ICT projecten • (M) Ervaring met het verzamelen van de business requirements via diverse methoden zoals interviews, enquêtes, observaties en workshops. • (M) Ervaring met analyseren, uittekenen en optimaliseren van bedrijfsprocessen en processtroom • (M) Ervaring met het uitvoeren van een impact analyse op basis van de business requirements (GAP-Analysis, AS-IS Analysis, What-if Analyse ) • (M) Ervaring met het uitwerken van business cases op basis van de analyse van de business requirements • (M) Ervaring met presenteren van analyse resultaten aan de business stakeholders en betrokken development teams • (M) Ervaring met het formuleren en uitwerken van testcases en testscenario's in samenwerking met de business en development teams • (M) Ervaring met het documenteren van functionele en technische documenten: werk instructies, user guides, ... • (M) Vlot overweg kunnen met Office tools (tekstverwerking, spreadsheets, presentaties, ... ) • (M) Ervaring met het identificeren en oplijsten van non-functionele requirements • (M) Een goede kennis van het Nederlands is een vereiste • Lezen, begrijpen, spreken en schrijven in Frans en Engels is daarnaast aangewezen "

Opmerkingen technical skills:

NL: • Master, bachelor, of gelijkwaardig door ervaring • Gemiddelde kennis van design en modeling technieken types ( UML en BPMN ) • Ervaring met het kunnen schematiseren en visualiseren van gedrag en processen via diverse diagramma's : activity, swim lane, • Ervaring met IT projecten met ontwikkeling van complexe en uitgebreide applicaties • Ervaring met agile methodologie, scrum, ceremonies zoals sprint, retrospective, ... • Ervaring met de verschillende facetten van Software Development Life Cycle (SDLC) • Ervaring met project management (PM/PMBOK/ITIL/PRINCE2 ) • Interesse en/of ervaring met de openbaar transport – treinverkeer domein en met de daarin van toepassing zijnde processen en procedures is een pluspunt

Soft skills:

Raisonnement analytique & Analyser des problèmes Collaborer Communiquer et rapporter oralement et par écrit Planifier et organiser Être axé sur les résultats

Commentaires soft skills:

"FR 1) Vous pouvez démontrer que vous pensez de manière analytique et que vous conservez une vision globale des différents aspects de tout problème, de leurs causes et de leurs liens possibles. 2) Vous démontrez la capacité de collaborer de manière proactive avec diverses équipes internes et parties prenantes. 3) Vous êtes apte à transmettre correctement, clairement et de manière transparente votre message ou vos informations, tant à l'écrit qu'à l'oral, en tenant compte de l'objectif à atteindre et du public cible, tant dans les contacts directs que dans les ateliers. 4) Vous démontrez que vous êtes très doué pour planifier et organiser le travail et que vous tenez compte du timing et des ressources engagées. Vous avez également de l'expérience dans l'organisation et la planification de réunions et d'ateliers. 5) Vous démontrez que vous recherchez de manière proactive la meilleure façon d'atteindre vos objectifs en travaillant correctement et en étant capable de suivre les procédures, et en l'absence de procédures, de les découvrir, de trouver un consensus, de les documenter puis d'y contribuer. à l'équipe."

Soft skills:

Analytisch denken & Problemen analyseren  
Samenwerken Mondeling en schriftelijk communiceren  
en rapporteren Plannen en organiseren  
Resultaatgericht zijn

Opmerkingen soft skills:

"NL 1) Je kunt illustreren dat je analytisch denkt en dat je een globale kijk behoudt op de verschillende aspecten van eventuele problemen, hun oorzaken en mogelijke verbanden. 2) Je toont aan dat je het vermogen hebt om proactief samen te werken met verschillende interne teams en belanghebbenden. 3) Je bent vlot in het correct, duidelijk en transparent overbrengen van je boodschap of informatie, zowel schriftelijk als mondeling, rekening houdend met het te bereiken doel en het doelpubliek, zowel in directe contacten als bij workshops. 4) Je bewijst dat je zeer goed bent in het plannen en organiseren van het werk en dat je daarbij rekening houdt met de timing en vastgelegde middelen Daarnaast ben je ook ervaren in het organiseren en inplannen van vergaderingen en workshops. 5) Je demonstreert dat je proactief op zoek gaat naar de beste manier om je doelstellingen te halen waarbij je correct werkt en procedures kan volgen, alsook bij het ontbreken van procedures deze uit te zoeken, consensus te vinden, te documenteren en vervolgens ook mede te communiceren aan het team."

Disponible pour service de garde:

☒ Disponible pour service de garde

Fréquence souhaitée:

at least 1 wk/month

Beschikbaar voor wachtdienst:

☒ Beschikbaar voor wachtdienst

Gewenste frequentie:

at least 1 wk/month

Commentaires service de garde:

Opmerkingen wachtdienst:

---

## Modifications

Wijzigingen

Description errata | Beschrijving errata:

---

Spécifications administratives

Administratieve specificaties

Nombre max. d'offres   Max. offertes:	2
Max. pages par CV   Max. pagina's per CV:	10