**功能流程图：**

前台接待系统

客历管理系统

员工/经理登录

员工可以修改密码

前台接待系统

客厉管理系统

营业报表统计系统

客服管理系统

权限管理系统

客房管理系统

营业日报表

客房结账明细

历史总报表

客厉管理系统

前台接待系统

营业报表统计系统

修改房间信息

新增/删除房间

查看所有员工账号密码

新增/删除员工账号密码

权限管理系统

**前台(Wokers)工作人员信息：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表中列名 | 数据类型 | 可否为空 | 说明 |
| Wno | char(10) | Noo null(主键) | 工作人员账号 |
| Wm | char(10) | Noo null | 密码 |

**功能模块：**

前台接待系统

客厉管理系统

1. 查看客房状态
2. 开房
3. 退房+结账
4. 续住
5. 锁房
6. 查看/修改客人信息

1. 正在居住客人列表

2. 预定客人列表

3. 历史客人列表

表2-3. 客户(Travellers) 信息：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **表中列名** | **数据类型** | **可否为空** | **说明** |
| Tno | Int | Not null(主键) | 客户编号 |
| Tname | Char(10) | Not null | 客户姓名 |
| Tsex | Char(2) | Not null | 客户性别 |
| Tid | Char(20) | Not null | 客户身份证号 |

表2-4 客房(Rooms) 信息：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **表中列明** | **数据类型** | **可否为空** | **说明** |
| Rno | Int | Not null(主键) | 客房号 |
| Rstyle | Char(10) | Not null | 客房类型 |
| Rprice | Int |  | 客房单价 |
| Rstate | Char(10) |  | 客房状态 |
| Rtel | Char(15) |  | 客房电话 |

表2-5 客户住宿(Living) 信息：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **表中列明** | **数据类型** | **可否为空** | **说明** |
| Tno | Int | Not null(主键) | 客户编号 |
| Rno | Int | Not null(主键) | 客房号 |
| Tcomedate | Datatime | Not null | 入住日期 |
| Tleftdata | Datatime | Not null | 结算日期 |
| Ttime | Int |  | 住宿时间 |
| Tamount | Int |  | 房费 |