



Assignment# 1

Versione	1.5
Data	01/04/2021
Destinatario	Prof.ssa G.Vitiello
Presentato da	Oleg Bilovus, Antonio Cacciapuoti, Antonio Mirra, Paolo Pisapia

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
01/04/2021	1.0	Prima stesura	OB, AC, AM, PP
01/04/2021	1.1	Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti la categoria DTA	OB
03/04/2021	1.2	Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti FDO	AM
04/04/2021	1.3	Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti ASA	AC
09/04/2021	1.4	Aggiunta di tutte le sezioni riguardanti CTD	PP
10/04/2021	1.5	Revisione stile documento	PP



Sommario

Revision History	1
1. Gestione del gruppo di progetto	3
2. Descrizione del problema	3
3. Spiegazione sviluppo personaggi e obiettivi	4
3.1. S_DTA.....	4
3.2. S_ASA.....	4
3.3. S_FDO	4
4. Personaggi e goal.....	5
4.1. P_DTA_01 Steven	5
4.2. P_DTA_02 Alice.....	6
4.3. P_ASA_01 Gabriella	7
4.4. P_FDO_01 Carmine.....	8
4.5. P_CTD_01 Angelo	9
Spiegazione numero personaggi	10
5. Task.....	10
6. Lavoro svolto	11



1. Gestione del gruppo di progetto

Ruolo	Nominativo
Manager del gruppo	Oleg Bilovus
Manager della valutazione	Antonio Cacciapuoti
Manager della documentazione	Paolo Pisapia
Manager di progetto	Antonio Mirra

2. Descrizione del problema

Cinghiali, cervi, serpenti si avventurano spesso in zone urbane, solitamente riservate agli uomini. Durante il periodo della pandemia di Covid-19, questo fenomeno si è intensificato esponenzialmente: le aree ora vuote a causa del lockdown sono viste da questi animali selvatici come potenziali nuovi habitat. Essi causano, purtroppo, numerosi disagi: sono motivo di disordine e sporcizia rovistando tra la spazzatura, possono danneggiare proprietà private come case o auto e sono molto pericolosi per la salute di animali domestici ed esseri umani. Se in ambienti rurali eventi di questo tipo sono prevedibili, e pertanto la popolazione è attrezzata e pronta a risponderne, in contesti cittadini non è certamente così. A causa della densità di popolazione e autoveicoli, animali del genere sono molto pericolosi in quanto è più probabile che possano incontrare qualcuno o qualcosa. L'effetto "sorpresa" potrebbe inoltre scatenare una psicosi con conseguenze critiche.

Le comunità coinvolte saranno:

- i cittadini, esposti alla presenza di questi animali;
- le forze dell'ordine, che attualmente non dispongono di un sistema centralizzato di gestione dei casi;
- le associazioni animaliste, che si occupano di salvaguardare la vita degli animali;
- i Data Analyst, per la manipolazione e rappresentazione dei dati provenienti dalle segnalazioni.



3. Spiegazione sviluppo personaggi e obiettivi

3.1. S_DTA

Per la categoria dei data Analyst sono stati contattati due esperti del settore di manipolazione, analisi e rappresentazione dei dati. Inoltre, sono stati contattati anche due studenti che stanno apprendendo come accedere ai dati per scopi personali e educativi.

L'obiettivo degli esperti è l'uso dei dati per scopi di ricerca o commerciali, l'obiettivo degli studenti è apprendere come accedere ai dati ed usarli in seguito.

3.2. S_ASA

Le associazioni animaliste sono un importante attore nel rapporto tra animali, territorio ed esseri umani. Ad esse sono affidate numerose strutture per il ricovero e per la cura di animali selvatici e non. Nel caso di avvistamenti e segnalazioni di animali selvatici in ambienti urbani le associazioni animaliste possono quindi rappresentare un punto di riferimento in quanto primo contatto per l'essere umano coinvolto e primo soccorso per l'animale.

Per rappresentare le associazioni animaliste è stato contattato il presidente della sede locale dell'ENPA. Il suo obiettivo è fornire supporto in caso di segnalazioni della presenza di animali selvatici, accorrendo con volontari sul luogo dell'avvistamento per mettere ordine, tenere sotto controllo l'animale finché una squadra delle Forze dell'Ordine non sia pronta ad intervenire ed aiutare durante l'intervento di quest'ultima.

3.3. S_FDO

Le forze dell'ordine, in particolare i Carabinieri Forestali, sono le uniche entità che possono fare qualcosa per il controllo della fauna selvatica. E' stato contattato il comandante della divisione locale dei Forestali per comprendere quali azioni vengono attuate per evitare che ci siano incidenti con gli animali. L'obiettivo del comandante è l'uso dei dati per trovare il prima possibile gli animali e intervenire in modo adeguato.



3.4 S_CTD

I cittadini sono coloro che effettuano le segnalazioni della presenza degli animali agli organi competenti o alle associazioni. Per rappresentare l'intera comunità cittadina è stato contattato un cittadino che abita in un punto critico dove gli animali sono più frequenti ad accedere all'ambiente urbano. L'obiettivo dei cittadini è quello di segnalare la presenza dei suddetti animali alle associazioni o forze di polizia per poi effettuare l'iter necessario per intercettare gli animali e allontanarli dall'ambiente urbano.

4. Personaggi e goal

4.1. P_DTA_01 Steven

Steven è un esperto del settore di data Analyst, lavora per la Big Data e si dedica molto alla ricerca. Sin dall'università si è dedicato alla ricerca nel campo dei data Analyst e in particolare ha spesso contribuito all'analisi dei dati sul comportamento degli animali. Durante il lockdown ha visto di persona e sulle notizie l'invasione da parte degli animali in luoghi comuni all'uomo e si è incuriosito sulle motivazioni.

OBIETTIVO: accesso ai dati per la ricerca.

Caratteristiche psicologiche		
Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Sistematico e analitico	Positivo	Alta
Conoscenze ed esperienza		
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Oltre il 12° grado	Alta	Università
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Esperto	Esperto del settore	Alcuni sistemi simili
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano	Frequente	Alta
Inglese		
Caratteristiche di lavoro e task		



Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Media	Documentazione	Discrezionale
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Data Analyst	Basso	Computer
Importanza del task	Complessità del task	
Media	Bassa	
Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Si	Destro	Uomo

4.2. P_DTA_02 Alice

Alice ha 22 anni ed è una studentessa di veterinaria all'Università degli Studi di Salerno. Sin da piccola ha amato gli animali ed è sempre alla ricerca di nuove informazioni su di essi. Ella tra un anno dovrà scegliere il tema per la sua tesi di laurea ed è volenterosa nell'esplorazione e nell'apprendimento di nuove conoscenze e metodologie per lo studio del comportamento degli animali. Alice è in grado di utilizzare un computer e un sistema informatico in quanto ha frequentato un istituto tecnico, tuttavia non possiede conoscenze informatiche approfondite.

OBIETTIVO: imparare ad accedere ai dati per studiare il comportamento degli animali per una possibile tesi di laurea.

Caratteristiche psicologiche		
Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Verbale e intuitivo	Positivo	Alta
Conoscenze ed esperienza		
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Oltre il 12° grado	Media	Media superiore
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Novizio	Novizio del settore	Nessun sistema simile
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano	Poco o nessuno	Media



Caratteristiche di lavoro e task		
Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Media	Documentazione	Discrezionale
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Studente	Basso	Computer
Importanza del task	Complessità del task	
Alta	Media	
Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Si	Destro	Donna

4.3. P_ASA_01 Gabriella

Gabriella è la presidentessa della sede di Roma dell'ENPA. Si occupa principalmente della coordinazione delle attività dei suoi volontari. Essi gestiscono numerosi centri di ricovero di animali, sia privati che comunali affidati loro in gestione. E' comune per loro ospitare in tali centri animali abbandonati o animali selvatici recuperati da cittadini o Forze dell'Ordine. Gabriella riesce ad eseguire al computer operazioni di routine più frequenti, ma preferisce un insegnamento one to one per imparare l'utilizzo di sistemi nuovi o che non conosce.

OBIETTIVO: gestire lo stato delle assegnazioni

Caratteristiche psicologiche		
Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Impulsivo e intuitivo	Positivo	Alta
Conoscenze ed esperienza		
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Tra il 5° ed il 12° grado	Media	Media superiore
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Novizio	Esperto del settore	Nessun sistema simile
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano	Frequente	Media
Caratteristiche di lavoro e task		
Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema



Media	Formale facoltativo	Obbligatorio
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Volontariato	Basso	Computer
Importanza del task	Complessità del task	
Alta	Bassa	
Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Si	Mancino	Donna

4.4. P_FDO_01 Carmine

Carmine ha 56 anni ed è comandante dei Carabinieri Forestali di Roma. Ogni giorno arrivano in caserma decine di segnalazioni e denunce di animali selvatici che percorrono indisturbati la città dando fastidio ai cittadini e ai veicoli, diffondendo sporcizia e rifiuti e comunque provocando disagio. Nella maggior parte dei casi si tratta di cinghiali, in casi più rari di cervi, volpi e lupi. Anche se abitualmente usa il computer per il lavoro non è molto pratico, quindi spesso si fa aiutare dal suo vice nelle cose più complesse.

Obiettivo: visualizzare e rispondere alle segnalazioni

Caratteristiche psicologiche		
Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Sistematico e riflessivo	Neutrale	Media
Conoscenze ed esperienza		
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Oltre il 12° grado	Media	Media sup
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Novizio	Novizio del settore	Nessun sistema simile
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano	Poco o nessuno	Bassa
Caratteristiche di lavoro e task		
Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Media	Solo da manuale	Discrezionale
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Dirigente	Basso	Computer
Importanza del task	Complessità del task	
Media	Alta	



Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Si	Destro	Uomo

4.5. P_CTD_01 Angelo

Angelo ha 46 anni ed è un cittadino che effettua spesso delle segnalazioni per la presenza di animali selvatici che circolano nel suo quartiere. Angelo spesso segnala attraverso comunicazioni telefoniche o comunicazioni via web.

Obiettivo: effettuare le segnalazioni:

Caratteristiche psicologiche		
Stile cognitivo	Attitudine	Motivazione
Impulsivo e Ansioso	Positivo	Alta
Conoscenze ed esperienza		
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Tra il 5° ed il 12° grado	Media	Media superiore
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza di applicazioni
Novizio	Novizio	Nessun sistema simile
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza di informatica
Italiano	Frequente	Media
Caratteristiche di lavoro e task		
Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Media	Formale facoltativo	Obbligatorio
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Impiegato	Basso	Computer
Importanza del task	Complessità del task	
Alta	Bassa	
Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Si	Destro	Uomo



Spiegazione numero personaggi

Sono stati individuati cinque personaggi, in quanto rappresentano un numero sufficiente per la descrizione del problema.

5.Task

Identificativo	Descrizione	Necessario	Frequenza	Importanza
TK_DTA_01	Apprendere come accedere ai dati	P_DTA_01	Media	Alta
TK_DTA_02	Accedere ai dati	P_DTA_01	Alta	Alta
		P_DTA_02	Media	Media
TK_ASA_01	Visualizzare lo stato di un centro avuto in gestione	P_ASA_01	Media	Media
TK_ASA_02	Gestire gli animali ricoverati presso un centro avuto in gestione	P_ASA_01	Media	Alta
TK_FDO_01	Visualizzare e rispondere alle segnalazioni	P_DTA_02	Media	Media
		P_ASA_01	Media	Alta
TK_CTD_01	Effettuare le segnalazioni	P_CTD_01	Media	Bassa



6. Lavoro svolto

Identificativo	Percentuale	Autori
1	20	OB, AC, AM, PP
2	20	OB, AC, AM, PP
S_DTA	5	OB
S_FDO	5	AM
S_ASA	5	AC
S_CTD	5	PP
P_DTA_01	4	OB
P_DTA_02	4	OB
P_FDO_01	4	AM
P_ASA_01	4	AC
P_CTD_01	4	PP
TK_DTA_01	3.3	OB
TK_DTA_02	3.3	OB
TK_FDO_01	3.3	AM
TK_ASA_01	3.3	AC
TK_ASA_02	3.3	AC
TK_CTD_01	3.3	PP