

Reporte de Bugs

Proyecto : Opencart

Fecha: [20/06/2023]

Información del proyecto

Empresa Organización: Coderhouse

Proyecto Opencart

Fecha de preparación 20/06/2023

Cliente Coderhouse

Gerente / Líder de proyecto Mariela Gonzalez

QA Karen Otoyá

Introducción

El presente reporte de bug describe los O3 reportes bugs seleccionados considerados significativos para el correcto flujo para el usuario del proyecto OPENCART. Asimismo, se detallan las especificaciones necesarias para lograr el correcto flujo.

Objetivos del plan

El objetivo general del plan es establecer la cronología y condiciones para la aplicación de las pruebas de manera de obtener, un sistema que pueda ser completado con una recepción total de los interesados y entrar en operación con la totalidad de las funcionalidades requeridas de su funcionamiento.

Objetivos Específicos:

1. *Validación Módulo REGISTRO*
2. *Validación Módulo PIN*
3. *Validación Módulo LOGIN*

		Evidencias
ID	RG 001	
Título	Permite colocar diferentes dígitos en los campos para el registro del usuario	
Descripción	Módulo Registro: Los textos al ingresar permiten agregar en el campo first name y last name. Además, visualmente no indica el icono '*' en el campo Password como obligatorio	
Prioridad	1	
Urgencia	Alta	
Precondición	1. Un navegador de internet	
Tipo de defecto	Componente	
Pasos	Paso 1.- Ingresar a la página Opencart (https://www.opencart.com/)	https://prnt.sc/x8qW1iO3przc
	Paso 2.- Completar los datos de registro poniendo números en el campo First Name y Last Name	https://prnt.sc/MsXAMaWC9nde
	Paso 3.- Visualmente en el campo password no indica el icono * como campo obligatorio	https://prnt.sc/gJDwdYzMo5dk
Resultado esperado	<ul style="list-style-type: none"> No permitir poner números en el campo first name y last name del formulario de "Registro" Colocar el icono "*" visualmente para garantizar que el usuario identifique el campo "password" como obligatorio 	
Resultado Obtenido	<p>Permite poner números en el campo First Name y Last Name</p> <p>No se visualiza el icono obligatorio (*) en el campo password</p>	
Ambiente	Producción	
Sistema Operativo	Windows 10- Google Chrome	
Test Case Asociado	TC-003	

		Evidencias
ID	RG 002	
Título	Error de validación en campo pin, permite superar la cantidad de caracteres permitida	
Descripción	Al ingresar al login y colocar un password diferente, se derivará a una pantalla para poder agregar un pin como medida de protección	
Prioridad	1	
Urgencia	Alta	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener una cuenta creada en Opencart 2. Un navegador de internet 3. Haber activado la cuenta mediante correo 	
Tipo de defecto	Contenido/Componente	
Pasos	Paso 1.- Ingresar a la página Opencart en la sección "LOGIN" (https://www.opencart.com/) . Posterior a la verificación de correo, derivará a la sección PING	https://prnt.sc/yAx72cHqf2La
	Paso 2.- Ingresar los dígitos en el campo de texto del pin	https://prnt.sc/QVZBFiAdHvhe
	Paso 3.- El campo permite ingresar más de 4 dígitos, sin embargo, solo debería aplicar 4	https://prnt.sc/pBNe1gdxZT9A
	Paso 4.- Permite guardar más de 4 dígitos	https://prnt.sc/hlaH-UMBPmBK
Resultado esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Condicionar el campo para que pueda aplicar solo 4 dígitos 	
Resultado Obtenido	Permite seguir agregando varios dígitos.	
Ambiente	Producción	
Sistema Operativo	Windows 10- Google Chrome	
Test Case Asociado	TC-004	

		Evidencias
ID	RG 03	
Título	Permite iniciar sesión en el portal, previamente habiendo creado una sesión	
Descripción	Modulo Configuración Login : El texto de los campos permite ingresar para poder completar la sesión. Sin embargo, el campo password no evidencia que es obligatorio.	
Prioridad	1	
Urgencia	Alta	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener una cuenta creada en Opencart 2. Un navegador de internet 	
Tipo de defecto	Componente/visual	
Pasos	Paso 1.- Ingresar a la página Register: Opencart Tours (https://www.opencart.com/)	https://prnt.sc/bG1X0ekSfwCB
	Paso 2.- Completar los datos de email y password	https://prnt.sc/4FqWbOoCUKkq
	Paso 3.- Visualmente el mensaje de alerta es erróneo	https://prnt.sc/O2WMiE-Rlw5X
Resultado esperado	<ul style="list-style-type: none"> Indicar tooltips relacionado con recomendaciones de revisar password o email, ya que indica que aún la cuenta no esta verificada. 	
Resultado Obtenido	Mensaje erróneo al ingresar contraseña incorrecta, relacionado con verificación de cuenta , pero la cuenta ya se encuentra creada.	
Ambiente	Producción	
Sistema Operativo	Windows 10- Google Chrome	
Test Case Asociado	TC-005	

Reporte de resultados

Bug 01 :

Ejecutando el caso de prueba, considero que uno de los procesos funcionales más importante para que el usuario pueda interactuar con el portal. Sin embargo, NO es óptima debido a que en el ambiente de producción se encontraron bugs, que para el usuario no es intuitivo y en algunos campos obligatorios no se encuentran tooltip o icono de apoyo, los cuales fueron reportados al sector de desarrollo para luego trabajarlo en el próximo sprint.

Bug 02 :

Ejecutando el caso de prueba, considero que es un importante delimitar correctamente el texto visual con el campo de texto , para que el usuario pueda interactuar con el portal. Sin embargo, NO es óptima debido a que en el ambiente de producción se encontraron bugs, porque predispone a un error de información y para el usuario causa confusión. Por ello, los fueron reportados al sector de desarrollo para luego trabajarlo en el próximo sprint.

Bug 03:

Ejecutando el caso de prueba, se puede observar que la aplicación web NO es óptica, porque predispone al error teniendo en cuenta que no existen tooltip que permita al usuario ser intuitivo y de fácil uso. Además, teniendo en cuenta que para usar la plataforma debemos iniciar sesión al portal, considero que es un caso de prueba fundamental. Por ello, fueron reportados al sector de desarrollo para luego trabajarlo en el próximo sprint.