

Karen Dayana Otoy Bravo

ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA

Teléfono: +51 953707278

Dirección: Av. La Paz 1215. La Perla

Email: karenotoyam@gmail.com | otoyakaren11@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas e Informática con sólida experiencia en Aseguramiento de la Calidad de Software, especializada en pruebas funcionales y automatización, dentro de entornos ágiles. Me caracterizo por mi enfoque en la mejora continua, capacidad de adaptación, aprendizaje autónomo y trabajo colaborativo. Comprometida con la entrega de soluciones de calidad, orientada a resultados y con alta responsabilidad para asumir desafíos técnicos y de negocio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

QA Tester Funcional | STEFANINI GROUP PERÚ | Julio 2021 – Marzo 2025

Cliente: Movistar Perú

- Escuchar activamente en la parametrización de la solución en la toma de requerimientos, así como en el análisis de procesos.
- Soporte en la administración de contenidos en el CMS (Liferay y WordPress).
- Realizar tareas funcionales en el CMS utilizada en cada proyecto.
- Pruebas funcionales, accesibilidad y regresión para los portales públicos
- Apoyo en la gestión de requerimientos con los usuarios y equipos creativos.
- Generar benchmark, lineamientos y buenas prácticas orientados a la mejora de los indicadores de performance.
- Generar análisis de performance en páginas para proponer mejoras de carga y rendimiento.
- Análisis de Performance (Frontend) para los portales.

QA Analyst | Consultor Junior | VASS Perú | Febrero 2020 – Junio 2021

Cliente: Movistar Perú | Ferreycorp Perú

- Escuchar activamente en la parametrización de la solución en la toma de requerimientos, así como en el análisis de procesos.
- Soporte en la administración de contenidos en el CMS (Liferay)
- Realizar tareas funcionales en el CMS en cada proyecto.
- Realizar consultas a la Base de Datos para obtener los datos de la incidencia.
- Soporte en el monitoreo del uso de buenas prácticas y accesibilidad web en las soluciones tecnológicas utilizadas.
- Proponer propuesta de valor basado en las necesidades de cliente.
- Comunicar las evidencias e incidentes de acuerdo con los procesos.

Practicante Pre Profesional de Soporte Técnico | I.E Generalísimo Don Jose de San Martín | Marzo 2019 – Diciembre 2019

- Reparación de PC e instalación de sistema operativo.
- Configuración y mantenimiento de impresoras y dispositivos.
- Soporte para el manejo de aplicativos y dispositivos tecnológicos.

- Asistencia a los usuarios respecto a los sistemas de la Institución educativas en las aulas de clase y aula de AIP (Aula de Innovación Pedagógica)

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas e Informática | Universidad Tecnológica del Perú | Abril 2014 – Diciembre 2019

"Test Automation Expert" Calidad y Automatización de Pruebas de Software | JB Enterprise Group | Abril 2025 – en curso

CERTIFICADOS

Inteligencia Artificial Aplicada | Instituto de Zegel Educación Ejecutiva | 2025

Gestión Ágil de Proyectos QA con herramientas: Jira – Confluence – Xray – Zephyr y AgileTest | Instituto de enseñanza de control de calidad QA en procesos de desarrollo de software | 2025

SQL y Modelamiento - SQL Server 2019 | Instituto de Educación Superior Ciberterc | 2024

Social Media Marketing | Instituto Toulouse Lautrec | 2024

Frontend Developer | Platzi | 2024

Introducción a la automatización de pruebas | Platzi | 2024

Testing QA Manual | Coderhouse | 2023

Software Testing Fundamentals Certification | Asociación Internacional de Calidad de Software | 2024

Test Expert en Gestión y Calidad de Software | JB Enterprise Group | 2022

Diplomado en Diseño de Productos Digitales: UX + IxD + UI | Instituto Superior Tecnológico Beta Computer | 2022

Performance Testing con JMeter "Herramientas de Pruebas de Carga y Estrés" | JB Enterprise Group | 2022

Metodología y Diseño de Pruebas de Software "Técnicas y Herramientas" | JB Enterprise Group | 2022

Scrum Foundation Profesional Certificate | Certiprof | 2021

Java 11 Fundamentals Developer | Instituto de Educación Superior Ciberterc | 2021

Desarrollo Web | Coderhouse | 2021

Introducción al Desarrollo Web front end: HTML y CSS desde cero | Crehana | 2020

Excel Básico – Avanzado | Universidad Nacional del Callao | 2014

HABILIDADES

- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Básico)
- Automatización: Java, Selenium, Cucumber
- Desarrollo web: HTML, CSS, JavaScript
- Bases de datos: SQL Server
- Otras herramientas : Pagespeed Insights, Lighthouse, WebpageTest , GTMetrix, sitespeed.io, JMeter, Liferay (CMS), Wordpress (CMS) y Postman
- Habilidades blandas: Trabajo en equipo, trabajo colaborativo, autodidacta , gestión del cambio