1. **维护个人信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Customer.Message | 在客户请求查看个人信息时（查询），系统显示该客户的个人信息，包括客户姓名或名称、联系方式、信用值（内部逻辑文件） |
| Customer.Message.Modify | 系统应该允许客户修改个人信息 |
| Customer.Message.Modify.Name | 在客户点击修改姓名或名称时，系统应该允许客户通过选中文本框输入修改信息（输入） |
| Customer.Message.Modify.Contact | 在客户点击修改联系方式时，系统应该允许客户通过选中文本框输入修改信息（输入） |
| Customer.Message.Modify.Password | 在客户点击修改密码时，系统应该显示修改密码界面（查询） |
| Customer.Message.Modify.Invalid | 在客户修改的个人信息错误（姓名或名称已被使用、两次密码不一致、验证码错误、联系方式不存在、输入为空）时，系统提示修改失败并显示失败原因（输出） |
| Customer. Message.Cancel | 在客户请求取消修改个人信息任务时，系统关闭修改任务（查询） |
| Customer. Message.Confirm | 在客户确认修改个人信息任务时，系统更新数据并关闭任务（查询） |
| Customer.Message.Update | 系统更新客户个人信息 |
| Customer.Message.Update.Name | 系统更新客户姓名或名称（内部逻辑文件） |
| Customer.Message.Update.Contact | 系统更新客户联系方式（内部逻辑文件） |
| Customer.Message.Update.Password | 系统更新客户密码（内部逻辑文件） |

输入：2

输出：1

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数=2x4+1x5+4x4+4x10+0×7=69

FP=69x[0.65+0.01x ]=

**2.撤销未执行订单**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Order.Cancellation.Event | 系统应该允许客户撤销未执行订单（内部逻辑文件） |
| Order.Cancellation.Event.Count | 在客户请求撤销订单时，系统计算当前时间距订单最晚执行时间的时间差 |
| Order.Cancellation.Event.View | 系统显示时间差及当前时间（输出） |
| Order.Cancellation.Cancel | 在客户请求取消修改撤销订单任务时，系统关闭撤销订单任务（查询） |
| Order.Cancellation.Confirm | 在客户确认撤销订单任务时，系统更新数据并关闭任务（查询） |
| Order.Cancellation.Credit | 如果距最晚执行时间时间差小于6小时，系统计算需要扣除的信用值（内部逻辑文件），其值为订单价格的一半 |
| Order.Cancellation.Deduction | 系统根据计算结果扣除客户的信用值 |
| Order.Cancellation.Update | 系统更新订单信息 |
| Order.Cancellation.Update.Time | 系统记录撤销时间更新至订单信息 |
| Order.Cancellation.Update.State | 系统将该未执行订单更新至已撤销订单（逻辑文件） |

输入：0

输出：1

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数=0x4+1x5+2x4+3x10+0×7=43

FP=43x[0.65+0.01x ]=

1. **撤销未执行订单**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **需求描述** |
| Hotel.Search | 系统应该允许客户搜索酒店 |
| Hotel.Search.Input | 系统应该允许客户在搜索酒店信息时进行键盘输入 |
| Hotel.Search.Input.Address | 在客户输入地址和商圈（逻辑文件）后，系统搜索出该地址商圈下的酒店（输入） |
| Hotel.Search.Input.Invalid | 在客户输入其他输入时，系统提示输入无效（输出） |
| Hotel.Search.ViewBasic | 系统显示（输出）输入地址商圈下所有酒店基本信息 |
| Hotel.Search.Filter | 系统应该允许客户按某项信息筛选或排序酒店信息 |
| Hotel.Search.ViewMessage | 系统应该提供客户筛选排序信息的选项界面 |
| Hotel.Search.Filter.Sort | 在客户选择按某一信息从高到低或从低到高将酒店（星级、评分区间）排序时，系统按照该信息进行排序 |
| Hotel.Search.View Sort | 系统显示排序后的酒店基本信息（输出） |
| Hotel.Search.Filter.Select | 在客户选择某些信息（酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间、预定过的酒店）对酒店进行筛选时，系统在数据库中搜索满足该信息的酒店（内部逻辑文件×2） |
| Hotel.Search.View Select | 系统显示排序后的酒店基本信息（输出） |
| Hotel.Search.Choose | 系统应该允许客户选择查看某一酒店详细信息（内部逻辑文件） |
| Hotel.Search.View Choose | 在客户选择某一具体酒店时，系统显示该酒店的详细信息（查询） |
| Hotel.Search.End | 客户结束搜索酒店信息，系统关闭搜索任务（查询） |

输入：1

输出：4

查询：2

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数=1x4+4x5+2x4+4x10+0×7=72

FP=72x[0.65+0.01x ]=