**3.2.1维护个人信息**

**3.2.1.1特性描述**

在需要维护个人信息时，一个经过验证的客户查看姓名或名称、密码、联系方式、信用值，还可以修改姓名或名称、密码、联系方式。

优先级：高 这个待议，因为要加上一个登录

**3.2.1.2 刺激/响应序列**

刺激：客户经理查看个人信息

响应：系统显示该客户的信息

刺激：客户经理修改个人信息

响应：系统及时更新客户个人信息

刺激：客户经理取消修改个人信息任务

响应：系统关闭修改个人信息任务

刺激：客户经理确认结束修改个人信息

响应：系统更新客户个人信息，关闭修改客户信息任务

**3.2.1.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Customer.View  Customer.Modify  Customer.Modify.Invalid  Customer.Cancel  Customer.Confirm  Customer.Update | 在客户请求查看个人信息时，系统显示该客户的个人信息，包括客户姓名或名称、密码、联系方式、信用值  在客户请求修改个人信息时，系统应该允许客户修改个人信息  在客户修改的个人信息错误（如姓名或名称已被使用、两次密码不一致、验证码错误、联系方式不存在等）时，系统提示修改失败并显示失败原因  在客户请求取消修改个人信息任务时，系统关闭修改任务  在客户确认修改个人信息任务时，系统更新数据并关闭任务  系统更新客户个人信息 |

**3.2.2撤销未执行订单**

**3.2.2.1特性描述**

一个有未执行订单并已经过验证的客户因为某些原因不能执行订单时，客户可以进行撤销订单操作。系统最后将该订单更新为已撤销订单。

优先级：高

**3.2.2.2 刺激/响应序列**

刺激：客户选择撤销当前存在的未执行订单

响应：系统计算并显示当前时间距最晚订单执行时间的时间差，询问客户是否确认撤销订单

刺激：客户取消撤销订单任务

响应：系统关闭撤销订单任务

刺激：客户确认撤销订单，结束撤销订单任务

响应：系统更新订单信息，判断时间差是否小于6小时，若是则扣除客户价值为订单一半的信用值，然后关闭撤销订单任务；若否则直接关闭任务

**3.2.2.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Cancellation.Event  Cancellation.Event.Count  Cancellation.Event.View  Cancellation.Cancel  Cancellation.Confirm  Cancellation.Update | 系统应该允许客户撤销未执行订单  在客户请求撤销订单时，系统计算当前时间距订单最晚执行时间的时间差  系统显示时间差  在客户请求取消修改撤销订单任务时，系统关闭撤销订单任务  在客户确认撤销订单任务时，系统更新数据并关闭任务  系统更新订单信息，记录当前时间并将该订单存入已撤销订单 |

**3.2.3搜索酒店信息**

**3.2.3.1特性描述**

一个需要酒店住宿且经过验证的客户直接搜索或在一定条件下搜索酒店信息，以便预定合适的酒店入住。

优先级：高

**3.2.3.2 刺激/响应序列**

刺激：客户输入地址和商圈搜索酒店

响应：系统显示该地址和商圈下的所有酒店

刺激：客户根据某一项信息筛选酒店

响应：系统根据客户所选选项显示排序后或筛选后的酒店信息

刺激：客户选择某一具体酒店

响应：系统显示该酒店详细信息

这个文档里所有的信息什么的要展开吗 酒店星级什么的表示用词

**3.2.3.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Search  Hotel.Search.Input  Hotel.Search.ViewBasic  Hotel.Search.Filter  Hotel.Search.Filter.Sort  Hotel.Search.Filter.Select  Hotel.Search.Choose  Hotel.Search.Choose.View | 系统应该允许客户搜索酒店  系统应该允许客户选择或输入地址和商圈  系统显示输入地址商圈下所有酒店基本信息  系统应该允许客户按某项信息筛选或排序酒店信息  在客户选择按某一信息从高到低或从低到高将酒店（如星级）排序时，系统显示排序后的结果  在客户选择某些信息（如酒店名称，星级等）对酒店进行筛选时，系统显示筛选后的酒店信息，此于Hotel.Search.Filter.Sort可同时进行  系统应该允许客户选择查看某一酒店详细信息  在客户选择某一具体酒店时，系统显示该酒店的详细信息 |