|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UC7：评价 | | | |
| ID | 7 | 名称 | 评价 |
| 创建者 | 顾忻 | 最后一次更新者 | 顾忻 |
| 创建日期 | 2016/9/17 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 客户，目标是总体评价入住酒店，包括服务态度，舒适程度 | | |
| 触发条件 | 客户办理退房手续 | | |
| 前置条件 | 客户已经登录 | | |
| 后置条件 | 更新并存储酒店基本信息中的用户评价，包括服务态度，舒适程度 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户打开订单页面 2. 系统显示此订单情况为已执行，并显示客户可以对酒店进行评价 3. 客户给入住酒店评分，进行住客点评，并点击提交 4. 系统显示客户已成功进行评分、点评，并存储客户的评分、点评，更新该酒店在列表中和酒店详情中的评分，并更新酒店详情中的住客点评 | | |
| 扩展流程 | 3a.客户关闭评分界面  3b.客户进行酒店评分，跳过住客点评  4.系统显示客户已成功进行评分，并存储评分，更新该酒店在列表中和酒店详情中的评分 | | |
| 特殊需求 | 1. 为客户评分方便，评分采用星星评分，星星评分保留一位小数，满分10分，同时显示分数 2. 酒店详情中的住客点评按照自近而远的时间顺序排序 3. 列表中以及酒店详情中的评分＝（新增的评分＋历史总评数＊酒店目前评分）／（历史总评数＋1） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UC8：注册会员 | | | |
| ID | 8 | 名称 | 注册会员 |
| 创建者 | 顾忻 | 最后一次更新者 | 顾忻 |
| 创建日期 | 2016/9/17 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 客户，目标是享受酒店促销策略 | | |
| 触发条件 | 客户需要注册会员 | | |
| 前置条件 | 客户已经登陆 | | |
| 后置条件 | 更新客户基本信息 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户打开注册会员页面 2. 系统显示普通会员和企业会员两种选择 3. 客户选择普通会员 4. 系统显示客户需要登记生日日期 5. 客户输入生日日期 6. 系统保存客户生日日期，更新客户个人基本信息，包括会员情况以及生日日期 | | |
| 扩展流程 | 3a.客户选择企业会员  4.系统显示客户需要登记企业名称  5.客户输入企业名称  6.系统验证客户姓名是否属于该企业  7.系统显示注册成功，并存储客户所在企业名称  7b.系统显示该企业不存在，请客户重新输入企业名称  7c.系统显示该客户不属于该企业，请客户重新输入企业名称  2-7c.客户关闭注册会员页面 | | |
| 特殊需求 | 1.如果客户选择注册普通会员，客户登记生日日期时采用下拉列表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UC10：录入可用客房 | | | |
| ID | 10 | 名称 | 录入可用客房 |
| 创建者 | 顾忻 | 最后一次更新者 | 顾忻 |
| 创建日期 | 2016/9/17 | 最后更新日期 | 2016/9/19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是及时更新酒店可用客房信息 | | |
| 触发条件 | 客户办理退房手续或客户线下办理入住手续 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已登录 | | |
| 后置条件 | 更新酒店可用客房信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员打开酒店信息详情页面 2. 系统显示酒店信息，包括地址、所属商圈、简介、星级、评分、客房类型、数量、原始价格、折扣 3. 酒店工作人员修改客房类型、数量 4. 系统存储并更新酒店客房类型、数量 5. 酒店工作人员关闭酒店信息详情页面 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 1.一个酒店只有一个工作人员账号 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UC11:更新入住信息 | | | |
| ID | 11 | 名称 | 更新入住信息 |
| 创建者 | 顾忻 | 最后一次更新者 | 顾忻 |
| 创建日期 | 2016/9/17 | 最后更新日期 | 2016/9/19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是及时更新酒店入住信息 | | |
| 触发条件 | 客户办理退房手续或客户线下办理入住手续 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已登录 | | |
| 后置条件 | 存储并更新酒店入住信息 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员打开酒店入住信息页面 2. 系统显示酒店入住信息 3. 酒店工作人员选择修改酒店入住信息 4. 系统显示入住信息可修改 5. 酒店工作人员一次录入一条入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间   酒店工作人员重复第5步直到更新所有已结束或刚开始的入住信息   1. 酒店工作人员选择保存信息 2. 系统保存信息，更新酒店入住信息页面 | | |
| 扩展流程 | 5a. 酒店工作人员批量删除已结束的入住信息 | | |
| 特殊需求 | 1.预计离开时间＝入住时间＋入住天数＊24h | | |