酒店线上预订系统

OBSH(Online Booking System of Hotel)

需求测试用例文档

V1.0 正式版

2016-09-30

**更新历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | | 版本号 |
| 全体成员 | **2016/9/28** | **最初草稿** | **V1.0草稿** | |
| 全体成员 | **2016/9/30** | **评审后的正式版** | **V1.0正式版** | |

**用例1 维护个人信息**

TUS1: 客户请求修改个人信息，且整个过程进行正确

TUS2：客户请求修改个人信息，且整个过程中客户出现输入错误

TUS3：客户在修改个人信息时取消修改

**表1-1 测试用例套件对维护个人信息的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Customer.Message | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Customer.Message.Modify | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Customer.Message.Modify.Name | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Customer.Message.Modify.Contact | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Customer.Message.Modify.Password | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Customer.Message.Modify.Invalid |  | TUS2 |  |
| Customer. Message.Cancel |  |  | TUS3 |
| Customer. Message.Confirm | TUS1 |  |  |
| Customer.Message.Update | TUS1 |  |  |
| Customer.Message.Update.Name | TUS1 |  |  |
| Customer.Message.Update.Contact | TUS1 |  |  |
| Customer.Message.Update.Password | TUS1 |  |  |

**表1-2维护个人信息的测试用例套件**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 10a | 10b | 10c |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  |  | 4-10d |

**表1-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 修改对象 | 验证情况 | 特殊情况 |
| TUS 1-1 | 姓名或名称 | 正确 | 无 | 系统显示修改正确 |
| TUS 1-2 | 联系方式 | 正确 | 无 | 系统显示修改正确 |
| TUS 1-3 | 密码 | 正确 | 无 | 系统显示修改正确 |

**表1-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 修改对象 | 验证情况 | 特殊情况 |
| TUS 2-1 | 姓名或名称 | 名称已经存在 | 无 | 系统显示修改失败，名称已存在 |
| TUS 2-2 | 姓名或名称 | 输入名称为空 | 无 | 系统显示修改失败，名称不能为空 |
| TUS 2-3 | 联系方式 | 联系方式  不存在 | 无 | 系统显示修改失败，联系方式不存在 |
| TUS 2-4 | 联系方式 | 输入联系  方式为空 | 无 | 系统显示修改失败，联系方式不能为空 |
| TUS 2-5 | 密码 | 原密码错误 | 无 | 系统显示修改失败，原密码错误 |
| TUS 2-6 | 密码 | 输入两次新  密码不一致 | 无 | 系统显示修改失败，两次新密码不一致 |
| TUS 2-7 | 密码 | 验证码错误，包括验证码输入为空 | 无 | 系统显示修改失败，验证码错误 |
| TUS 2-8 | 密码 | 密码输入为空 | 无 | 系统显示修改失败，密码不能为空 |

**表1-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 修改对象 | 验证情况 | 特殊情况 |
| TUS 3-1 | 姓名或名称 | 无 | 取消修改 | 系统关闭修改任务 |
| TUS 3-2 | 联系方式 | 无 | 取消修改 | 系统关闭修改任务 |
| TUS 3-3 | 密码 | 无 | 取消修改 | 系统关闭修改任务 |

**用例3 撤销未执行订单**

TUS1：客户查看未执行订单并申请撤销订单，撤销订单的时间距离订单最晚执行时间超过6小时，且最后客户撤销订单成功

TUS2：客户查看未执行订单并申请撤销订单，撤销订单的时间距离订单最晚执行时间小于6小时，且最后客户撤销订单成功

TUS3：客户查看未执行订单并申请撤销订单， 但在中途取消撤销订单操作

**表3-1 测试用例套件对撤销未执行订单的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Order.Cancellation.Event | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Cancellation.Event.Count | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Cancellation.Event.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Cancellation.Cancel |  |  | TUS3 |
| Order.Cancellation.Confirm | TUS1 | TUS2 |  |
| Order.Cancellation.Credit |  | TUS2 |  |
| Order.Cancellation.Deduction |  | TUS2 |  |
| Order.Cancellation.Update | TUS1 | TUS2 |  |
| Order.Cancellation.Update.Time | TUS1 | TUS2 |  |
| Order.Cancellation.Update.State | TUS1 | TUS2 |  |

**表3-2 撤销未执行订单的测试用例套件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | |
| TUS1 | 正常流程1、2、3、5 |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |
| TUS3 | 正常流程1、2、3、5 | 3a |

**表3-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 当前时间距最晚  订单执行时间差 | 特殊情况 |
| TUS 1-1 | 6.1小时 | 无 | 系统显示撤销成功 |
| TUS 1-2 | 8小时 | 无 | 系统显示撤销成功 |
| TUS 1-3 | 12小时 | 无 | 系统显示撤销成功 |

**表3-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 当前时间距最晚  订单执行时间差 | 特殊情况 |
| TUS 2-1 | 5.0小时 | 无 | 系统显示撤销成功，满足撤销信用值条件 |
| TUS 2-2 | 3.5小时 | 无 | 系统显示撤销成功，  满足撤销信用值条件 |
| TUS 2-3 | 0.1小时 | 无 | 系统显示撤销成功，  满足撤销信用值条件 |

**表3-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 当前时间距最晚  订单执行时间差 | 特殊情况 |
| TUS 3-1 | 未输入 | 客户取消撤销订单 | 系统关闭  撤销订单任务 |
| TUS 3-2 | 3.5小时 | 客户取消撤销订单 | 系统关闭  撤销订单任务 |
| TUS 3-3 | 12小时 | 客户取消撤销订单 | 系统关闭  撤销订单任务 |

**用例5 搜索酒店信息**

TUS1：客户输入地址商圈搜索酒店，系统显示该地址商圈下所有酒店及其基本信息，最后客户选择某一酒店查看其详细信息

TUS2：客户输入地址商圈后选择按某一项信息筛选酒店，系统显示筛选后的所有酒店及其基本信息，最后客户选择某一酒店查看其详细信息

TUS3：客户输入地址商圈后选择按某一项信息将酒店排序，系统显示筛选后的所有酒店及其基本信息，最后客户选择某一酒店查看其详细信息

TUS4：客户输入地址商圈搜索酒店，但客户输入的信息不存在

TUS5：客户在搜索后关闭搜索酒店页面

**表5-1 测试用例套件对搜索酒店信息的覆盖情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例  套件1 | 测试用例  套件2 | 测试用例  套件3 | 测试用例  套件4 |
| Hotel.Search | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Hotel.Search.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Hotel.Search.Input.Address | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Hotel.Search.Input.Invalid |  |  |  | TUS4 |
| Hotel.Search.ViewBasic | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.Filter |  | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.ViewMessage |  | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.Filter.Sort |  |  | TUS3 |  |
| Hotel.Search.View Sort |  |  | TUS3 |  |
| Hotel.Search.Filter.Select |  | TUS2 |  |  |
| Hotel.Search.View Select |  | TUS2 |  |  |
| Hotel.Search.Choose | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.View Choose | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.End | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |
| Hotel.Search.Color |  | TUS2 |  |  |

**表5-2 搜索酒店信息的测试用例套件**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 2a |  |
| TUS3 | 正常流程 |  | 2b |

**表5-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | |
| 地址和商圈 | 筛选信息 | 排序信息 | 搜索酒店 | 点击酒店 |
| TUS 1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统显示系统录入的所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 1-2 | 栖霞区 | 无 | 无 | 系统显示栖霞区所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 1-3 | 玄武区 | 无 | 无 | 系统显示玄武区所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |

**表5-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | |
| 地址和商圈 | 筛选信息 | 排序信息 | 搜索酒店 | 点击酒店 |
| TUS 2-1 | 无 | 五星级 | 无 | 系统显示系统录入的所有五星级酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 2-2 | 栖霞区 | 评分5.0  以上 | 无 | 系统显示栖霞区所有评分5.0以上的酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 2-3 | 玄武区 | 预定过  的酒店 | 无 | 系统显示玄武区所有预定过的酒店基本信息，且订单类型用黑黄红分别标记 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 2-4 | 无 | 英尊酒店 | 无 | 系统显示英尊酒店基本信息 | 系统显示英尊酒店详细信息 |
| TUS 2-5 | 栖霞区 | 价格250  -350一晚 | 无 | 系统显示栖霞区所有房间价格在250-350的酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 2-6 | 栖霞区 | 双人房 | 无 | 系统显示栖霞区所有提供双人房的酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 2-7 | 栖霞区 | 10.6-10.9入住 | 无 | 系统显示栖霞区所有10.6-10.9有空房的酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |

**表5-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | |
| 地址和商圈 | 筛选信息 | 排序信息 | 搜索酒店 | 点击酒店 |
| TUS 3-1 | 无 | 无 | 星级  由高到低 | 系统按星级  从高到低显示系统录入的所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 3-2 | 无 | 无 | 星级  由低到高 | 系统按星级  从低到高显示系统录入的所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 3-3 | 玄武区 | 无 | 评分  由高到低 | 系统按评分  由高到低显示玄武区所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |
| TUS 3-3 | 玄武区 | 无 | 评分  由低到高 | 系统按评分  由低到高显示玄武区所有酒店基本信息 | 系统显示该酒店的详细信息 |

**表5-6 TUS4的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | |
| 地址和商圈 | 筛选信息 | 排序信息 | 搜索酒店 | 点击酒店 |
| TUS 4-1 | 无 | 六星级 | 无 | 系统显示输入信息错误 | 无 |
| TUS 4-2 | 空 | 无 | 无 | 系统显示输入信息错误 | 无 |
| TUS 4-3 | 神秘岛 | 无 | 无 | 系统显示输入信息错误 | 无 |

**用例6 生成订单**

TUS1：客户请求生成订单，但输入的酒店需求信息不符合规范，更改正确后，所拥有的信用值足够生成订单，但是客户并不是会员。

TUS2：客户请求生成订单，但是未输入任何酒店需求信息就结束。

TUS3：客户请求生成订单，且输入的酒店需求信息全部符合规范，但是所拥有的信用值不足，无法生成订单，一个小时之内客户没有任何请求，系统自动取消生成订单任务。

TUS4：客户请求生成订单，输入的酒店需求信息符合规范，所拥有的信用值足够生成订单，客户是普通会员，会员等级为一级。

**表6-1 测试用例套件对生成订单的覆盖情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| Order.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Order.Member | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Order.Input.Payment | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.Input.Cancel |  | TUS2 | TUS3 |  |
| Order.Input.Detail | TUS1 |  | TUS3 | TUS4 |
| Order.Input.Invalid | TUS1 |  |  |  |
| Order.Generate.Invalid |  |  | TUS3 |  |
| Order.Generate.Detail | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.Cancel |  | TUS2 |  |  |
| Order.Payment.RFIs | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.Payment.Check | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.Calculate | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.End.Timeout |  |  | TUS3 |  |
| Order.End.Close | TUS1 |  |  | TUS4 |
| Order.Memberlevel |  |  |  | TUS4 |

**表6-2 生成订单的测试用例套件**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2a | 2b |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  | 2-5a |
| TUS3 | 正常流程 |  |  | 4a |  |
| TUS4 | 正常流程 |  |  |  |  |

**表6-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预计输出 |
| 开始时间 | 退房时间 | 最晚订单执行时间 | 房间类型 | 房间数量 | 入住人数 | 有无儿童 |
| TUS1-1 | 2016/10/1 | 2016/10/7 | 2016/10/1 18:00:00 | 大床房 | 4 | 8 | 无 | 房间数量超出酒店可用房间数量 |
| TUS1-2 | 2016/10/3 | 2016/10/6 | 2016/10/3 17:00:00 | 大床房 | 1 | 2 | 无 | 系统记录信息，更新数据 |

**表6-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预计输出 |
| 开始时间 | 退房时间 | 最晚订单执行时间 | 房间类型 | 房间数量 | 入住人数 | 有无儿童 |
| TUS2-1 |  |  |  |  |  |  |  | 系统不做任何处理，关闭生成订单任务 |
| TUS2-2 |  |  |  |  |  |  |  | 系统不做任何处理，关闭生成订单任务 |

**表6-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预计输出 |
| 开始时间 | 退房时间 | 最晚订单执行时间 | 房间类型 | 房间数量 | 入住人数 | 有无儿童 |
| TUS1-1 | 2016/10/1 | 2016/10/7 | 2016/10/1 18:00:00 | 大床房 | 2 | 4 | 无 | 客户信用值不足，无法生成订单 |
| TUS1-2 | 2016/10/3 | 2016/10/6 | 2016/10/3 17:00:00 | 大床房 | 1 | 2 | 无 | 客户无请求，系统自动取消生成订单任务 |

**表6-6 TUS4的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预计输出 |
| 开始时间 | 退房时间 | 最晚订单执行时间 | 房间类型 | 房间数量 | 入住人数 | 有无儿童 |
| TUS1-1 | 2016/10/1 | 2016/10/7 | 2016/10/1 18:00:00 | 大床房 | 4 | 8 | 无 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2 | 2016/10/3 | 2016/10/6 | 2016/10/3 17:00:00 | 大床房 | 1 | 2 | 无 | 系统记录信息，更新数据 |

**用例11 录入可用客房**

TUS1：在酒店工作人员请求修改酒店详细信息时，系统允许酒店工作人员修改酒店详细信息，整个过程正确。

TUS2： 在酒店工作人员请求修改酒店详细信息时，酒店工作人员输入的房间类型数量不符合规范，更改后完成录入可用客房任务。

TUS3：在酒店工作人员请求修改酒店详细信息时，酒店工作人员输入的房间类型数量不符合规范，酒店工作人员取消录入客房任务。

**表11-1 测试用例套件对生成订单的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Room.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Room.Cancel |  |  | TUS3 |
| Room.Revise | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Room.Input.Invalid |  | TUS2 | TUS3 |
| Room.Update | TUS1 | TUS2 |  |
| Room.End | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

**表11-2 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 房间类型 | 房间数量 |
| TUS1-1 | 大床房 | 8 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2 | 标准间 | 14 | 系统记录信息，更新数据 |

**表11-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 房间类型 | 房间数量 |
| TUS2-1 | 大床房 | 0 | 系统显示房间数量不符合规范 |
| TUS2-2 | 标准间 | -1 | 系统显示房间数量不符合规范 |

**表11-4 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 房间类型 | 房间数量 |
| TUS3-1 | 大床房 | 0 | 系统不做任何处理，关闭录入可用客房任务 |
| TUS3-2 | 标准间 | -1 | 系统不做任何处理，关闭录入可用客房任务 |

**用例12 更新入住信息**

TUS1：酒店工作人员请求更改酒店入住信息，系统允许酒店工作人员修改酒店入住信息，整个过程正确。

TUS2：酒店工作人员请求更改酒店入住信息，酒店工作人员修改酒店入住信息时修改错误，取消修改信息任务。

TUS3：酒店工作人员请求更改酒店入住信息，酒店工作人员批量删除已结束的入住信息，完成更新入住信息任务。

**表12-1 测试用例套件对更新入住信息的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Checkin.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkin.Revise | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkin.Del |  |  | TUS3 |
| Checkin.Update | TUS1 |  | TUS3 |
| Checkin.Cancel | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkin.Leavetime | TUS1 |  | TUS3 |
| Checkin.Confirm | TUS1 |  | TUS3 |

**表12-2 更新入住信息的测试用例套件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | |
| TUS1 | 正常流程 |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |
| TUS3 | 正常流程 | 5a |

**表12-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 房间号 | 入住时间 | 预计离开时间 |
| TUS1-1 | 415 | 2016/9/29 17:30:00 | 2016/10/2  17:30:00 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2 | 518 | 2016/9/28  19:00:00 | 2016/10/7  19:00:00 | 系统记录信息，更新数据 |

**表12-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 房间号 | 入住时间 | 预计离开时间 |
| TUS1-1 | 415 | 2016/10/1 17:30:00 | 2016/10/2  17:30:00 | 系统不做任何处理，关闭更新入住信息任务 |
| TUS1-2 | 518 | 2016/10/5  19:00:00 | 2016/10/7  19:00:00 | 系统不做任何处理，关闭更新入住信息任务 |

**表12-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 房间号 | 入住时间 | 预计离开时间 |
| TUS1-1 | 415 | 2016/8/30  17:30:00 | 2016/9/2  17:30:00 | 系统删除记录，更新数据 |
| TUS1-2 | 518 | 2016/9/28  19:00:00 | 2016/9/29  19:00:00 | 系统删除记录，更新数据 |

**用例13 更新退房信息**

TUS1：客户在线上撤销订单，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后完成退房记录，整个过程处理正确

TUS2：客户在线下申请退房，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后在确认过程中发现输入信息有误，取消确认重新输入后正确

TUS3：客户在线下申请退房，酒店工作人员接受处理后进行退房记录，输入信息后完成退房记录，确认后发现信息有误，修改刚刚记录的信息后更新后正确

**表13-1 测试用例套件对更新退房信息的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Checkout.Cancel |  | TUS2 |  |
| Checkout.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Input.Info | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Revise |  |  | TUS3 |
| Checkout.Del |  |  |  |
| Checkout.Confirm | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Checkout.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

**表13-2 更新退房信息的测试用例套件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | |
| TUS1 | 正常流程 | 1a |
| TUS2 | 正常流程 |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |

**表13-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 房间号 |
| TUS1-1 | 111 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2 | 222 | 系统记录信息，更新数据 |

**表13-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 房间号 |
| TUS2-1.1 | 111 | 取消确认，系统重新开始更新退房信息任务 |
| TUS2-1.2 | 110 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS2-2.1 | 112 | 取消确认，系统重新开始更新退房信息任务 |
| TUS2-2.2 | 111 | 系统记录信息，更新数据 |

**表13-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 房间号 |
| TUS1-1 | 111 | 系统修改信息，更新数据 |
| TUS1-2 | 232 | 系统修改信息，更新数据 |
| TUS1-3 | 233 | 系统修改信息，更新数据 |

**用例14 订单浏览**

TUS1：酒店工作人员查看酒店订单信息，系统显示全部酒店订单信息。

TUS2：酒店工作人员查看酒店订单信息，并选择未执行的房间预订信息进行查看。

TUS3：酒店工作人员查看酒店订单信息，并选择已执行的订单信息进行查看。

TUS4：酒店工作人员查看酒店订单信息，并选择异常的订单信息进行查看。

TUS5：酒店工作人员查看酒店订单信息，并选择已撤销的订单信息进行查看。

**表14-1 测试用例套件对订单浏览的覆盖情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 | 测试用例套件5 |
| Order.Scan.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 |
| Order.Choose |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 |
| Order.Scan.choose |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 |
| Order.Choose.Undone |  | TUS2 |  |  |  |
| Order.Choose.Done |  |  | TUS3 |  |  |
| Order.Choose.Abnormal |  |  |  | TUS4 |  |
| Order.Choose.Disband |  |  |  |  | TUS5 |
| Order.Scan.Undone |  | TUS2 |  |  |  |
| Order.Scan.Done |  |  | TUS3 |  |  |
| Order.Scan.Abnormal |  |  |  | TUS4 |  |
| Order.Scan.Disband |  |  |  |  | TUS5 |  |

**表14-2 TUS1的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 查看信息 |
| TUS 1-1 | 酒店全部订单信息 | 系统显示全部酒店订单信息 |

**表14-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 查看信息 |
| TUS 2-1 | 未执行的房间预订信息 | 系统显示全部未执行的房间预订信息 |

**表14-4 TUS3的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 查看信息 |
| TUS 3-1 | 已执行的订单信息 | 系统显示全部已执行的订单信息 |

**表14-5 TUS4的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 查看信息 |
| TUS 4-1 | 异常的订单信息 | 系统显示全部异常的订单信息 |

**表14-6 TUS5的测试用例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| 查看信息 |
| TUS 5-1 | 已撤销的订单信息 | 系统显示全部已撤销的订单信息 |

**用例15订单处理**

TUS1:客户入住，酒店工作人员将订单状态改为已执行，记录订单时间，整个过程没有错误。

TUS2：客户超过最晚订单时间没有入住，并且之后没有入住，系统更新订单信息为异常，扣除等于订单总价值的信用值，整个过程没有错误。

TUS3：客户超过最晚时间没有入住，客户在之后入住，酒店工作人员将异常订单更新为已执行订单，记录订单时间，为该订单用户增加等于订单价值的信用值。

**表15-1 测试用例套件对订单处理的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Order.Scan.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Solve.Change | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Slove.Record | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Slove.Addcredit | TUS1 |  | TUS3 |
| Order.Slove.Reducecredit |  | TUS2 | TUS3 |
| Order.Slove.Abnormal |  |  | TUS3 |
| Order.Slove.Update | TUS1 | TUS2 | TUS33 |

**表15-2 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 1-1 | 高坂穗乃果 | 已执行 | 2016/3/31 | 增加1000 | 记录订单时间，增加1000信用值 |
| TUS 1-2 | 南琴梨 | 已执行 | 2016/4/01 | 增加1300 | 记录订单时间，增加1300信用值 |
| TUS 1-3 | 西木野真姬 | 已执行 | 2016/9/29 | 增加800 | 系统显示修改正确 |

**表15-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 2-1 | 高海千歌 | 异常 | 2016/9/06 | 减少300 | 记录订单为异常，减少300信用值 |
| TUS 2-2 | 松浦果南 | 异常 | 2016/2/10 | 减少400 | 记录订单为异常，减少400信用值 |
| TUS 2-3 | 樱内梨子 | 异常 | 2016/9/19 | 减少400 | 记录订单为异常，减少400信用值 |

**表15-4 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 3-1 | 高海千歌 | 已执行 | 2016/9/06 | 增加600 | 记录订单时间，增加600信用值 |
| TUS 3-2 | 松浦果南 | 已执行 | 2016/2/10 | 增加800 | 记录订单时间，增加800信用值 |
| TUS 3-3 | 樱内梨子 | 已执行 | 2016/9/19 | 增加800 | 记录订单时间，增加800信用值 |

**用例18 订单处理**

TUS1：网站营销人员查看客户申诉信息，恢复其全额信用值，整个过程没有出错。

TUS2：网站营销人员查看客户申诉信息，恢复其半额信用值，整个过程没有出错。

TUS3：网站营销人员查看客户申诉信息，驳回申诉，不恢复信用值，整个过程没有出错。

TUS4：客户申诉超过24小时没有处理，改申诉被系统自动取消。

TUS5：没有待处理申诉。

**表18-1 测试用例对订单处理的覆盖情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 | 测试用例套件5 |
| Order.Complain.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 | TUS5 |
| Order.Complain.Choose | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |  |
| Order.Complain.Select | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |  |
| Order.Complain.Change | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |  |
| Order.Complain.Fullcredit | TUS1 |  |  |  |  |
| Order.Complain.HalfCredit |  | TUS2 |  |  |  |
| Order.Complain.Update | TUS1 | TUS2 |  |  |  |
| Order.Complain.Caculate | TUS1 | TUS2 |  |  |  |
| Order.Complain.None |  |  |  |  | TUS5 |
| Order.Complain.Return |  |  | TUS3 |  |  |
| Order.Complain.Reply | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |  |
| Order.Complain.Cancel |  |  |  | TUS4 |  |

**表18-2 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 1-1 | 樱满集 | 异常 | 2016/9/06 | 增加600 | 记录订单为已执行，增加600信用值 |
| TUS 1-2 | 楪祈 | 异常 | 2016/9/06 | 增加400 | 记录订单为已执行，增加00信用值 |
| TUS 1-3 | 东条希 | 异常 | 2016/9/06 | 增加500 | 记录订单为已执行，增加500信用值 |

**表18-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 2-1 | 花阳 | 异常 | 2016/9/06 | 增加600 | 记录订单为已执行，增加600信用值 |
| TUS 2-2 | 绘里 | 异常 | 2016/9/06 | 增加400 | 记录订单为已执行，增加00信用值 |
| TUS 2-3 | 海未 | 异常 | 2016/9/06 | 增加500 | 记录订单为已执行，增加500信用值 |

**表18-4 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 3-1 | 胡一凡 | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 驳回申诉，订单状态及信用值不变 |
| TUS 3-2 | [渡边曜](http://baike.baidu.com/item/%E6%B8%A1%E8%BE%B9%E6%9B%9C) | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 驳回申诉，订单状态及信用值不变 |
| TUS 3-3 | 内田彩 | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 驳回申诉，订单状态及信用值不变 |

**表18-5 TUS4的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 4-1 | 妮可 | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 申诉取消 |
| TUS 4-2 | 德井 | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 申诉取消 |
| TUS 4-3 | 南条 | 异常 | 2016/9/06 | 不变 | 申诉取消 |

**表18-6 TUS5的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 姓名 | 订单状况 | 时间 | 信用值情况 |
| TUS 5-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 当前没有申诉信息 |

**用例19信用充值**

TUS1：网站营销人员接收到客户的充值信息，输入账号确认后，输入增加的信用值数额并确认后，系统更新，完成信用充值，整个过程正确

TUS2：网站营销人员接收到客户的充值信息，输入账号后发现有误，重新输入并确认后，输入增加的信用值数额并确认后，系统更新，完成信用充值

TUS3：网站营销人员接收到客户的充值信息，输入账号确认后，输入增加的信用值，发现输入有误，重新输入后确认，系统更新，完成信用充值

**表19-1测试用例套件对信用充值的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Recharge.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Recharge.Input.Info | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Recharge.Input.Check | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Recharge.Input.Confirm | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Recharge.Cancel |  | TUS2 |  |
| Recharge.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

**表19-2 信用充值的测试用例套件**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 |
| TUS1 | 正常流程 |
| TUS2 | 正常流程 |
| TUS3 | 正常流程 |

**表19-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 账号 | 增加的信用值数额 |
| TUS1-1.1 | 151250001 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS1-1.2 | 无 | 10000000000 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2.1 | 151250002 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS1-2.2 | 无 | 100 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-3.1 | 151250003 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS1-3.2 | 无 | 9999900 | 系统记录信息，更新数据 |

**表19-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 账号 | 增加的信用值数额 |
| TUS2-1.1 | 151250000 | 无 | 系统显示账号信息，取消确认，系统重新开始信用充值任务 |
| TUS2-1.2 | 151250001 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS2-1.3 | 无 | 10000000000 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS2-2.1 | 161250001 | 无 | 账号不存在，提示错误，系统重新开始信用充值任务 |
| TUS2-2.2 | 151250002 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS2-2.3 | 无 | 9999900 | 系统记录信息，更新数据 |

**表19-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 账号 | 增加的信用值数额 |
| TUS3-1.1 | 151250001 | 无 | 系统显示账号信息，请求确认 |
| TUS3-1.2 | 无 | 100 | 系统请求确认充值信息，取消确认，重新输入 |
| TUS3-1.3 | 无 | 10000000 | 系统记录信息，更新数据 |

**用例20用户管理**

TUS1：网站管理人员进行客户账号的修改，输入账号后，获得该用户的信息并进行修改后保存，系统更新完成用户管理，整个过程正确

TUS2：网站管理人员进行网站营销人员账号的添加，输入账号和密码验证后进入下一步填写姓名和联系方式完成确认后，系统更新数据完成用户管理。

TUS3：网站管理人员进行酒店及其工作人员的添加，输入酒店的名称、商圈、地址和星级后系统进行确认无误，进行酒店工作人员的添加，输入账号和密码后，系统提示账号已经存在，重新输入新的账号和密码后，检测无误后输入姓名和联系方式，确认时发现联系方式输入有误，修改后确认，系统更新完成用户管理

**表20-1 测试用例套件对用户管理的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Adm.Query | TUS1 |  |  |
| Adm.Query.Input | TUS1 |  |  |
| Adm.Query.Input.Check | TUS1 |  |  |
| Adm.Check.Valid | TUS1 |  |  |
| Adm.Check.Invalid |  |  |  |
| Adm.Query.Cancel |  |  |  |
| Adm.Query.Revise | TUS1 |  |  |
| Adm.Revise.Input | TUS1 |  |  |
| Adm.Update | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Adm.Add |  | TUS2 | TUS3 |
| Adm.Add.Marketer |  | TUS2 |  |
| Adm.Marketer.Input |  | TUS2 |  |
| Adm.Marketer.Check |  | TUS2 |  |
| Adm.Marketer.Check.Invalid |  |  |  |
| Adm.Marketer.Check.Valid |  | TUS2 |  |
| Adm.Marketer.Input.Continue |  | TUS2 |  |
| Adm.Marketer.Confirm |  | TUS2 |  |
| Adm.Add.Hotel |  |  | TUS3 |
| Adm.Hotel.Input |  |  | TUS3 |
| Adm.Hotel.Check |  |  | TUS3 |
| Adm.Hotel.Check.Invalid |  |  | TUS3 |
| Adm.Hotel.Check.Valid |  |  |  |
| Adm.Hotel.Staff.Input |  |  | TUS3 |
| Adm.Staff.Check |  |  | TUS3 |
| Adm.Staff.Check.Invalid |  |  | TUS3 |
| Adm.Staff.Check.Valid |  |  |  |
| Adm.Staff.Input.Continue |  |  | TUS3 |
| Adm.Staff.Confirm |  |  | TUS3 |

**表20-2用户管理的测试用例套件**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | |
| TUS1 | 正常流程 |  | 4a |
| TUS2 | 正常流程 | 2a |  |
| TUS3 | 正常流程 | 2a |  |

**表20-3 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 账号 | 姓名 | 联系方式 |
| TUS1-1.1 | 151250051 | 无 | 无 | 系统显示该账号信息，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-1.2 | 无 | 张三 | 无 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-2.1 | 151250001 | 无 | 无 | 系统显示该账号信息，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-2.2 | 无 | 无 | 110 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS1-3.1 | 151250053 | 无 | 无 | 系统显示该账号信息，系统行为满足后置条件 |
| TUS1-3.2 | 无 | 李四 | 911 | 系统记录信息，更新数据 |

**表20-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 账号 | 密码 | 姓名 | 联系方式 |
| TUS2-1.1 | 123456 | 233233 | 无 | 无 | 系统提示改账号可用，行为满足后置条件 |
| TUS2-1.2 | 无 | 无 | 早苗 | 6666666 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS2-2.1 | 654321 | 233333 | 无 | 无 | 系统提示改账号重复，需要重新输入 |
| TUS2-2.2 | 666666 | 233333 | 无 | 无 | 系统提示改账号可用，行为满足后置条件 |
| TUS2-2.3 | 无 | 无 | 黑岩 | 12534 | 系统记录信息，更新数据 |

**表20-5 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | 预期输出 |
| 酒店 | 商圈 | 地址 | 星级 | 账号 | 密码 | 姓名 | 联系方式 |
| TUS3-1.1 | 红魔馆 | 幻想乡 | 雾之湖边境 | 五星 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示信息正确可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-1.2 | 无 | 无 | 无 | 无 | 122 | 666 | 无 | 无 | 系统提示账号可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-1.3 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 蕾米莉亚 | 886 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS3-2.1 | 地灵殿 | 地球 | 灼热地狱 | 四星 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示信息输入错误，要求重新输入 |
| TUS3-2.2 | 地灵殿 | 幻想乡 | 灼热地狱 | 四星 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示信息正确可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-2.3 | 无 | 无 | 无 | 无 | 126 | 486 | 无 | 无 | 系统提示账号可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-2.4 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 古明地觉 | 233 | 系统记录信息，更新数据 |
| TUS3-3.1 | 红魔馆 | 幻想乡 | 极东大结界的边境 | 一星 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示酒店重复，要求重新输入 |
| TUS3-3.2 | 博丽神社 | 幻想乡 | 极东大结界的边境 | 一星 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统提示信息正确可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-3.3 | 无 | 无 | 无 | 无 | 233 | 222 | 无 | 无 | 系统提示账号重复，要求重新输入 |
| TUS3-3.4 | 无 | 无 | 无 | 无 | 133 | 222 | 无 | 无 | 系统提示账号可用，行为满足后置条件 |
| TUS3-3.5 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 博丽灵梦 | 998 | 系统记录信息，更新数据 |