

Note de cadrage

**Système de réservation et de gestion de tickets en ligne
pour le musée du Louvre**

Table des matières

Contexte et objectif.....	3
Contexte	3
Enjeux et objectifs	3
Charte graphique.....	4
Logo	4
Couleurs.....	4
Polices.....	4
Spécifications fonctionnelles.....	5
Présentation	5
Sélection du jour de la visite, du type de billets et nombre de billets	5
Restrictions de sélection du jour de la visite	5
Restrictions sur le type de visite.....	5
Restrictions sur le nombre de billets.....	6
Saisie des billets.....	6
Calcul du tarif.....	6
Saisie pour l'envoi des billets	6
Paiement par Stripe.....	6
Envoi de billets à l'utilisateur par mail	6
Tunnel d'achat.....	7
Spécifications techniques	8

Contexte et objectif

Contexte

Le musée du Louvre désire développer un projet ambitieux : créer un nouveau système de réservation et de gestion des tickets en ligne pour diminuer les longues files d'attente et tirer parti de l'usage croissant des smartphones.

Enjeux et objectifs

L'objectif de ce site système de réservation est d'être accessible sur ordinateur de bureau, tablettes et smartphones.

L'interface doit être fonctionnelle, claire et rapide avant tout. Le site ne doit pas être chargé d'informations peu utiles car l'objectif est de permettre aux visiteurs d'acheter un billet rapidement.

Charte graphique

L'aspect général du site doit être sobre et dépouillé.

Logo



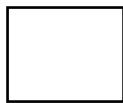
Le logo du Louvre est rectangulaire avec rapport de 3.325.

Couleurs



0,0,0

#000000



255,255,255

#FFFFFF



94,94,94

#5E5E5E

Polices

Les polices utilisées sur le site sont par ordre de préférence :

- Arial
- Verdana
- Helvetica
- sans-serif

Spécifications fonctionnelles

Présentation

L'interface doit être accessible aussi bien sur ordinateur de bureau que tablettes et smartphones, le « design responsive » sera fait avec les point de ruptures suivants :

- Jusqu'à 768px : smartphone en portrait
- De 769px à 992px : smartphone en paysage, tablette en portrait et petite tablette en paysage
- 993px et au-delà : écran d'ordinateur

Afin de proposer une interface fonctionnelle, claire et rapide, le graphisme sera dépouillé en adéquation avec le site afin d'éviter de surcharger le site d'informations peu utiles

Pour permettre aux visiteurs d'acheter un billet rapidement, un tunnel d'achat cours est proposé.

Sélection du jour de la visite, du type de billets et nombre de billets

Le client doit pouvoir choisir facilement l'achat d'un billet pour le jour même ou pour le lendemain. La sélection des autres jours est faite avec un calendrier mensuel.

La date de la visite est présélectionnée à la date la plus proche de l'ouverture du musée.

Le type de billet est préampli à sa valeur optimale (voir les restrictions).

Le nombre de billets par défaut est fixé à 1 et le client peut soit saisir un nombre soit cliquer sur des icônes haut/bas pour choisir le nombre de billets.

Restrictions de sélection du jour de la visite

La sélection du jour de la visite est soumise à certaines restrictions :

- Les dimanches sont exclus. Le musée est ouvert mais il n'est pas possible de commander de billets.
- Les jours fériés français sont exclus :
 - Lundi de pâques (jour variable)
 - Fête du travail (1^{er} mai)
 - 8 mai 1945 (8 mai)
 - Jeudi de l'Ascension (jour variable)
 - Lundi de Pentecôte (jour variable)
 - Fête Nationale (14 juillet)
 - Assomption (15 août)
 - La Toussaint (1^{er} novembre)
 - Armistice (11 novembre)
- Les jours postérieurs à la date du jour sont exclus
- Les mardis sont exclus (fermeture hebdomadaire)
- Un billet ne peut être pris pour le jour même, si l'heure de la demande est supérieure à l'heure de fermeture du musée.
- Il n'est pas possible d'acheter un billet plus de 6 mois à l'avance.

Restrictions sur le type de visite

Il est possible de commander un billet « journée » ou « demi-journée ». Les billets « demi-journée » permettent une visite du musée à partir de 14h00. Les billets « journée » ne sont plus disponible pour les billets pris pour le jour même après 14h00, la tarif « demi-journée » sera proposé.

Restrictions sur le nombre de billets

- Si le nombre de billets vendus est supérieur à 1000 il n'est pas possible de prendre un billet
- Il n'est pas possible de commander plus de 10 billets en une seule fois.

Saisie des billets

Le tarif et les conditions d'obtention du tarif réduit doivent être affichées lors de la saisie des billets.

Lorsque le client a sélectionné le nombre de billets souhaité, un tableau avec le nombre de ligne correspondant au nombre de billet souhaité est affiché.

Pour chaque billet le client saisi : un nom, un prénom, un pays, une date de naissance. Si le client peut bénéficier d'un tarif réduit, il lui suffira de cocher une case.

Une liste déroulante permet de choisir le pays de l'utilisateur.

Calcul du tarif

Le calcul du tarif est basé sur la date de naissance de l'acquéreur du billet.

Le calcul du tarif est le suivant :

Nom du tarif	Mini	Maxi	Tarif
Senior	60 ans	N/A	12,00 €
Normal	12 ans	60 ans	16,00 €
Enfant	4 ans	12 ans	8,00 €
Réduit	N/A	N/A	10,00 €
Gratuit	0 ans	4 ans	0,00 €

Saisie pour l'envoi des billets

Le client doit saisir une adresse email valide.

Paiement par Stripe

Le client doit pouvoir payer avec le mode de paiement Stripe (<https://stripe.com/fr>).

Le paiement par Stripe nécessite la saisie du nom de propriétaire de la carte, du n° de carte de crédit, de la date d'expiration et du code de sécurité.

Envoi de billets à l'utilisateur par mail

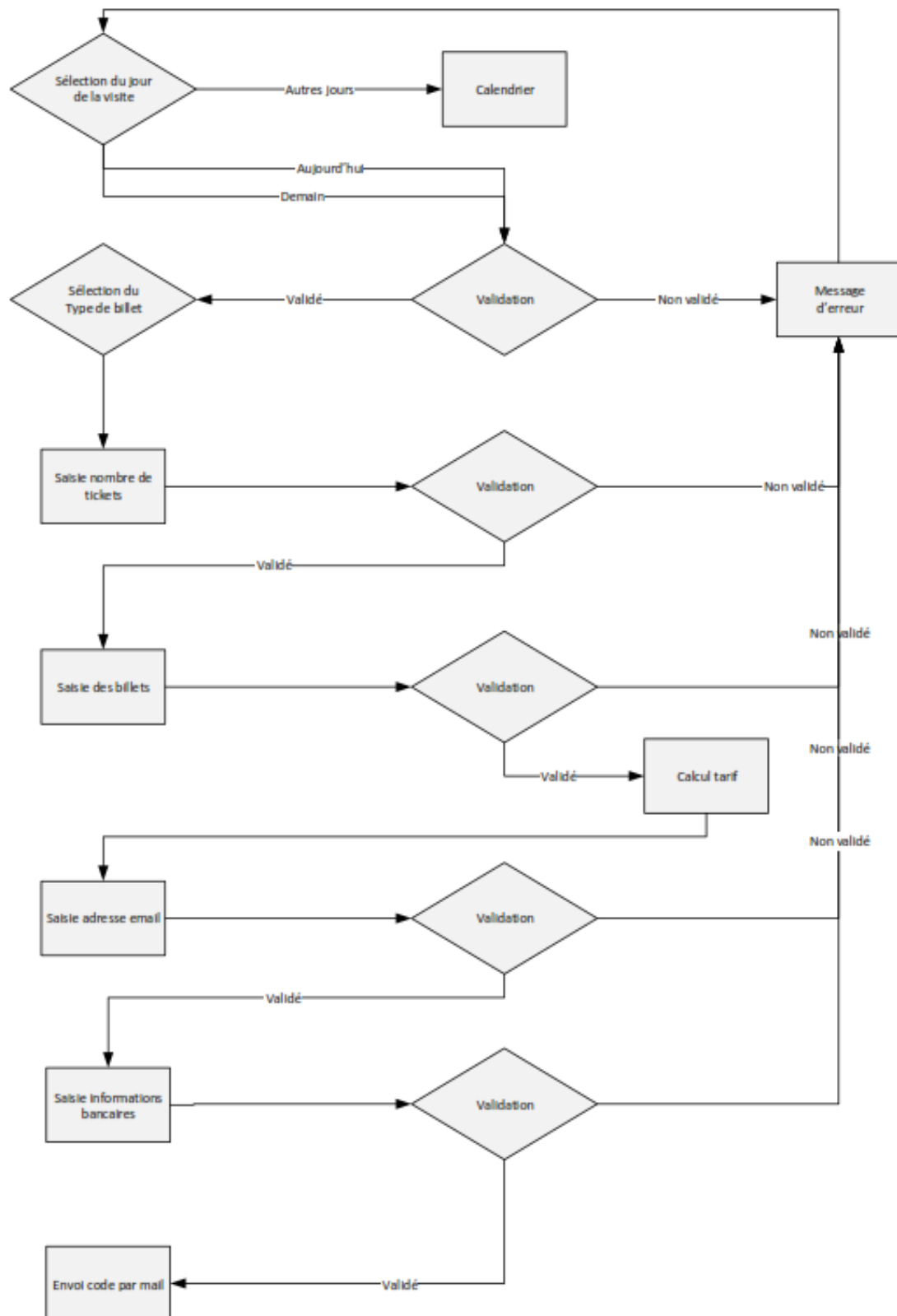
Lorsqu'un client a acheté un billet et que le paiement a été validé, le système envoie un mail de confirmation de commande à l'adresse indiquée par le client.

Le mail indiquera :

- Le nom et le logo du musée
- La date de réservation
- Le tarif
- Le nom de chaque visiteur
- Le code de la réservation

L'adresse de l'expéditeur du mail sera : noreply@lelouvre.fr avec comme nom « Ne pas répondre »

Tunnel d'achat



Spécifications techniques

Cette interface sera développée avec le Framework Symfony (version 3.2).

Paielement par carte bleue : Stripe (API version 2) - inscription nécessaire

Envoi de mail : swiftmailer (version 2.3.10) - compte mail existant nécessaire

PHP version minimum 5.6

Serveur web : Apache (Version 2.x)

Base de données : MySQL (mini 5.5)

L'hébergement de cette interface sera intégré à l'hébergement actuel du musée du Louvre.