

TuxtlaNet

Aitor Babace Michaus

(FET102896CO-520474)

(Concesionario)

“Paquete Hogar” Asimétrico



a) Descripción

Es una tarifa bajo un esquema de renta mensual fija: Acceso a internet asimétrico desde 15 Mbps de descarga hasta 3 Mbps subida. Para uso recomendado en el hogar.

a) Beneficios

La tarifa Hogar solo aplica al lugar de conexión, sin límite de equipos. La instalación es sin costo si el cliente cuenta con equipo de su propiedad compatible con nuestra red.

b) Reglas de aplicación tarifaria y políticas comerciales

- La entrega de factura se le realizará al comprobar el pago. El corte se realiza a la fecha de terminación del plazo de contratación.
- El servicio podría ser cancelado en el momento que el cliente decida.
- Sin costo de cancelación haciendo la devolución de los equipos instalados.
- El pago del servicio es por anticipado y por periodo completo de acuerdo con la fecha asignada de pago.
- El equipo instalado en el domicilio es en comodato, este deberá devolverse cuando finalice el servicio. En caso de que el cliente haga mal uso del equipo, lo dañe, o no sea devuelto, se estará cobrando el monto equivalente a la reparación del daño, a consideración del Concesionario.



d) Penalidades

El Concesionario podrá suspender el servicio temporal sin ninguna responsabilidad, si el suscriptor dejara de cubrir su pago de servicio de 5 días siguientes a su fecha de pago. En caso de corte por falta de pago, el pago siguiente será por la cantidad acordada en el plan, no hay ajuste por días sin servicio por falta de pago ni recorrido en la fecha de pago. Si en un plazo de 2 meses no realiza su pago de servicio, se les recogerán sus equipos.

e) Practicas prohibidas sujetas a cancelación, suspensión del servicio

1. Los servicios no se pueden utilizar para reventa o cualquier forma de explotación.
2. Queda prohibido utilizar el servicio para usuarios distintos al domicilio al cual se registró el contrato.
3. Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
4. Si el usuario manipula los equipos sin autorización de la empresa.

f) Detalles de la instalación

Se requiere de una conexión eléctrica de 110V AC, espacio para la colocación del Router, acceso a donde se requiera para poner equipo y cableado, así como factibilidad técnica en el lugar. Si se requiere extender la conexión eléctrica, adaptar otros equipos, o algún aditamento se cobrará aparte previo aviso.

g) Vigencia

Vigencia indefinida. Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de esta tarifa IVA incluido.

PLAN		TARIFA	
Paquete Premium		\$400.00	