

SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA



SOLICITANTE

NOMBRE:

EMPRESA*:

CONTACTO

TELEFONO:

Nº de pedido:

EQUIPO MODELO:

Nº SERIE*:

NATURALEZA DEL TRABAJO SOLICITADO

ESTADO DE MÁQUINA:

TIPO AVERIA:

FECHA:

DESCRIPCION DEL TRABAJO SOLICITADO:

Compruebe los siguientes puntos: (MARQUE LO QUE PROCEDA)	SI	NO
¿Se ha producido una colisión?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
¿Está la máquina trabajando actualmente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Necesita asistencia técnica en sus instalaciones?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Necesita oferta de repuestos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

He leído, entendido y consiento con las condiciones de la solicitud de asistencia:

Condiciones de la solicitud de asistencia técnica

1. CNC Systems se reserva el derecho a facturación de servicio para aquellos trabajos que aún dentro del periodo de garantía no se ajusten a las condiciones requeridas para tal consideración (colisiones, mal uso del equipo o de su mantenimiento, concurso de causas externas, cortes de luz...).
2. Los trabajos englobados en el punto 1 y aquellos que queden fuera del periodo de garantía se facturarán conforme a tarifa de servicio vigente.
3. Para el cálculo de los conceptos asociados al viaje, kilometraje y horas de viaje, se entiende que el mismo tiene como origen y destino las instalaciones de CNC Systems.
4. El cálculo de los conceptos asociados a la mano de obra y el material se realiza en base al albarán de trabajo electrónico firmado y remitido tras la intervención, este es el único documento válido para dicho cómputo.
5. La facturación se realizará siempre en base al cómputo completo de horas de trabajo reflejadas en el albarán de trabajo.
6. En el caso de requerirse sucesivos albaranes para la resolución de una avería, CNC Systems se reserva el derecho a la emisión de facturas individuales sobre los trabajos ya realizados incluso aun cuando la finalización del trabajo solicitado requiera de otras intervenciones posteriores.
7. La anulación de solicitud de asistencia debe comunicarse por escrito a nuestras oficinas de forma previa a la salida del técnico, caso contrario CNC Systems se reserva el derecho a la facturación de 2 horas de mano de obra + desplazamiento.
8. Debe remitirse una solicitud por máquina y avería.
9. La facturación mínima en cualquier caso es de 2 horas de mano de obra + desplazamiento.
10. Forma de pago al contado.
11. Tarifa vigente de servicio:

HORA DE SERVICIO (Técnico mecánico o electrónico)	80,00€
HORA EXTRA SERVICIO (Fuera del horario laboral)	110,00€
HORA FIN DE SEMANA O FESTIVO	150,00€
MEDIA DIETA (Sin pernocta, solo comida)	30,00€
DIETA COMPLETA (Incluyendo hotel)	170,00€
HORA DE DESPLAZAMIENTO	65,00€

KILÓMETROS (Desplazamiento)	0,85€ / 0,70€*
PARKING / PEAJE / TAXI	S/Costes
TRANSPORTE (AVION / COCHE ALQUILER / TREN)	S/Costes

*0,75€ a partir de los 100km/trayecto.

*Campo obligatorio