

SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA



SOLICITANTE

NOMBRE:

EMPRESA*:

CONTACTO

TELÉFONO:

Nº de pedido:

EQUIPO MODELO:

Nº SERIE*:

NATURALEZA DEL TRABAJO SOLICITADO

ESTADO DE MÁQUINA:

TIPO AVERIA:

FECHA:

DESCRIPCION DEL TRABAJO SOLICITADO:

| Compruebe los siguientes puntos: (MARQUE LO QUE PROCEDA) | SI | NO |
|--|-----------------------|----------------------------------|
| ¿Se ha producido una colisión? | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| ¿Está la máquina trabajando actualmente? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿Necesita asistencia técnica en sus instalaciones? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ¿Necesita oferta de repuestos? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

He leído, entendido y consiento con las condiciones de la solicitud de asistencia:

☐

Condiciones de la solicitud de asistencia técnica

- CNC Systems se reserva el derecho a facturación de servicio para aquellos trabajos que aún dentro del periodo de garantía no se ajusten a las condiciones requeridas para tal consideración (colisiones, mal uso del equipo o de su mantenimiento, concurso de causas externas, cortes de luz...).
- Los trabajos englobados en el punto 1 y aquellos que queden fuera del periodo de garantía se facturarán conforme a tarifa de servicio vigente.
- Para el cálculo de los conceptos asociados al viaje, kilometraje y horas de viaje, se entiende que el mismo tiene como origen y destino las instalaciones de CNC Systems.
- El cálculo de los conceptos asociados a la mano de obra y el material se realiza en base al albarán de trabajo electrónico firmado y remitido tras la intervención, este el único documento válido para dicho cómputo.
- La facturación se realizará siempre en base al cómputo completo de horas de trabajo reflejadas en el albarán de trabajo.
- En el caso de requerirse sucesivos albaranes para la resolución de una avería, CNC Systems se reserva el derecho a la emisión de facturas individuales sobre los trabajos ya realizados incluso aun cuando la finalización del trabajo solicitado requiera de otras intervenciones posteriores.
- La anulación de solicitud de asistencia debe comunicarse por escrito a nuestras oficinas de forma previa a la salida del técnico, caso contrario CNC Systems se reserva el derecho a la facturación de 2 horas de mano de obra + desplazamiento.
- Debe remitirse una solicitud por máquina y avería.
- La facturación mínima en cualquier caso es de 2 horas de mano de obra + desplazamiento.
- Forma de pago al contado.
- Tarifa vigente de servicio:

| | |
|---|---------|
| HORA DE SERVICIO (Técnico mecánico o electrónico) | 80,00€ |
| HORA EXTRA SERVICIO (Fuera del horario laboral) | 110,00€ |
| HORA FIN DE SEMANA O FESTIVO | 150,00€ |
| MEDIA DIETA (Sin pernocta, solo comida) | 30,00€ |
| DIETA COMPLETA (Incluyendo hotel) | 170,00€ |
| HORA DE DESPLAZAMIENTO | 65,00€ |

| | |
|--|----------------|
| KILÓMETROS (Desplazamiento) | 0,85€ / 0,70€* |
| PARKING / PEAJE / TAXI | S/Costes |
| TRANSPORTE (AVION / COCHE ALQUILER / TREN) | S/Costes |

*0,75€ a partir de los 100km/trayecto.

*Campo obligatorio