

FASE
C
REGIME

Guida per la Costituzione
e la governance
di una Open Community della PA

KIT Comunità OCPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per gli
Affari Regionali
e le Autonomie



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



Regione Umbria

.0 puntozero
LA NUOVA VERSIONE DELL'INNOVAZIONE



Comunità OCPA

Il modello di REGIME della Comunità del Welfare

KIT di riuso Fase C – Tecnologie abilitanti a regime della Comunità

C3. Strumenti tecnologici

Versione: 1.0



Sommario

Premessa	3
1.	4
1.1. La soluzione tecnologica	4
1.2. Localizzazione infrastrutturale della piattaforma e delle soluzioni	4
1.3. Modalità di adozione dei supporti tecnici	4
2.	6
2.1. Organizzazione del contesto tecnico a disposizione	6
2.2. Ruoli e responsabilità di gestione dei prodotti	7
2.3. Allegato - Check list di controllo	10



Premessa

Il documento affronta l'ambito **tecnologico** nella **Fase di gestione a regime** di una Comunità all'interno di un percorso che attraversa le fasi del ciclo di vita che la caratterizzano: Costituzione (A), Realizzazione (B) e Gestione (C).

Il documento prospetta un'analisi delle problematiche di definizione e reperimento di strumenti digitali di supporto alla gestione operativa e comunicativa della Comunità tra i membri della stessa. A riguardo i contenuti dello stesso possono supportare un percorso di definizione, ma anche uno di revisione dei contenuti già definiti, anche secondo un piano di riorganizzazione, perché elemento critico di successo principale è proprio la capacità della Comunità stessa di adattarsi ai cambiamenti dovuti alle problematiche delle norme, delle funzioni, del digitale, del contesto dei membri e delle pratiche amministrative adottate, nonché delle esperienze messe in campo per dare risposte alle esigenze che hanno motivato in gran parte proprio la costituzione della Comunità. Per questo in particolare gli argomenti qui trattati riguardano:

- La piattaforma tecnologica predisposta
- Gli strumenti per le diverse problematiche di collaborazione condivisione tra i membri
- Gli strumenti di diffusione dell'informazione, ma anche delle soluzioni adottate
- I servizi di manutenzione, adeguamento ed evoluzione previsti per gli strumenti digitali di Comunità



1. Installazione della piattaforma tecnologica

1.1. La soluzione tecnologica

Repository documentale cloud con Knowledge base della soluzione.

Kb di comunità non presente.

1.2. Localizzazione infrastrutturale della piattaforma e delle soluzioni

Descrizione della logistica adottata per l'impianto del *software* e l'erogazione dei servizi per tutti gli attori della Comunità.

In riferimento ad esperienze storiche o attualmente attive.

Servizi applicativo infrastrutturale gestito	Possibile scelta	Scelta Fatta	Valutazione
Soluzione e/o Servizio della piattaforma: <i>CMS - Bitrix24</i>	Centro Servizi della Comunità		
	Centro servizi territoriale pubblico		
	Centro Servizi di Mercato	X	
	Altro		
Soluzione e/o Servizio della piattaforma: <i>Repository - GITHUB.</i>	Centro Servizi della Comunità		na
	Centro servizi territoriale pubblico		
	Centro Servizi di Mercato	X	
	Altro		
Soluzione e/o Servizio della piattaforma: <i>formazione - ANCIFAD.IT</i>	Centro Servizi della Comunità		na
	Centro servizi territoriale pubblico	X	
	Centro Servizi di Mercato		
	Altro		
Soluzione e/o Servizio della piattaforma: <i>Community - Open 2.0</i>	Centro Servizi della Comunità		na
	Centro servizi territoriale pubblico	X	
	Centro Servizi di Mercato		
	Altro		

1.3. Modalità di adozione dei supporti tecnici

Problematica gestita nell'adozione della piattaforma realizzata e fattori di successo verificati e critici considerati e gestiti.



Problematica incontrata	Possibili soluzioni vagliate	Scelta fatta	Fattori di successo verificati Fattori critici gestiti
Adozione di strumenti di comunità limitata alle iniziative di riuso della soluzione	Nessuna	Nessuna	
Effort e costi di mantenimento soluzioni tecnologiche di comunità	Erogazioni servizi da altra comunità (tecnologica)	Nessuna	



2. La manutenzione prevista

2.1. Organizzazione del contesto tecnico a disposizione

n/a



2.2. Ruoli e responsabilità di gestione dei prodotti

Per quanto concerne il software adottato dalla Comunità per i servizi interni a supporto dell'interazione e della collaborazione sono state definite le seguenti condizioni contrattuali e/o di servizio per il corretto funzionamento e la continuità di disponibilità, sulla base delle esigenze della Comunità.

2.2.1. Collaboration

Prodotto	Predisposizione (X)		Interventi (X)		Assistenza (X)		Interventi (X)		Limiti	Licenza
	Ordinaria		parametrizzazione		manutenzione		Adeguativi			
							Correttivi			
	Personalizzata		sviluppo		Service Desk		Evolutivi			

1.1.1. CMS

Prodotto	Predisposizione (X)		Interventi (X)		Assistenza (X)		Interventi (X)		Limiti	Licenza
Bitrix24	Ordinaria	X	parametrizzazione	X	manutenzione		Adeguativi			
							Correttivi			
	Personalizzata		sviluppo		Service Desk	X	Evolutivi			

1.1.1. Repository

Prodotto	Predisposizione (X)		Interventi (X)		Assistenza (X)		Interventi (X)		Limiti	Licenza
GitHub	Ordinaria	X	parametrizzazione	X	manutenzione	X	Adeguativi		Strumento collegato da ciclo di vita di altra iniziativa	
							Correttivi			
	Personalizzata		sviluppo		Service Desk	X	Evolutivi			



1.1.1. Smart Work

Prodotto	Predisposizione (X)	Interventi (X)	Assistenza (X)	Interventi (X)	Limiti	Licenza
	Ordinaria	parametrizzazione	manutenzione	Adeguativi		
	Personalizzata	sviluppo	Service Desk	Correttivi		
				Evolutivi		

1.1.1. Pianificazione

Prodotto	Predisposizione (X)	Interventi (X)	Assistenza (X)	Interventi (X)	Limiti	Licenza
	Ordinaria	parametrizzazione	manutenzione	Adeguativi		
	Personalizzata	sviluppo	Service Desk	Correttivi		
				Evolutivi		

1.1.1. E-learning

Prodotto	Predisposizione (X)	Interventi (X)	Assistenza (X)	Interventi (X)	Limiti	Licenza
ancifad	Ordinaria	parametrizzazione	x	manutenzione	x	Strumento collegato da ciclo di vita di iniziativa di ente rappresentativo
	Personalizzata	x	sviluppo	Service Desk	x	

1.1.1. Ecosistema

Prodotto	Predisposizione (X)	Interventi (X)	Assistenza (X)	Interventi (X)	Limiti	Licenza
	Ordinaria	parametrizzazione	manutenzione	Adeguativi		



							Correttivi			
	Personalizzata		sviluppo		Service Desk		Evolutivi			
1.1.2. Community.										
Prodotto	Predisposizione (X)		Interventi	(X)	Assistenza	(X)	Interventi	(X)	Limiti	Licenza
Open 2.0	Ordinaria		parametrizzazione	x	manutenzione	x	Adeguativi		Strumento collegato da ciclo di vita di iniziativa territoriale	
							Correttivi			
	Personalizzata	x	sviluppo		Service Desk	x	Evolutivi			



Di seguito si riporta un esempio di documento di controllo (checklist), la cui struttura, nel dettaglio, sarà possibile concordare con i fornitori delle soluzioni tecnologiche individuate, a seguito delle personalizzazioni sviluppate a partire dalle esigenze espresse dalla Comunità.

[illegible]