

S.i.SO

sistema
informativo
sociale



La Buona Pratica S.I.SO

Condivisione delle esperienze e scenari futuri



Moduli SISO->SlgeSS

- Sportello di Segretariato
- Cartella Sociale Informatizzata (CSI)
- App Mobile S.I.SO
- Cruscotti e Report



Moduli GIT

- Modulo accesso ai dati del cittadino
- Gestione accessi e profili
- Scheduler e processi di elaborazione



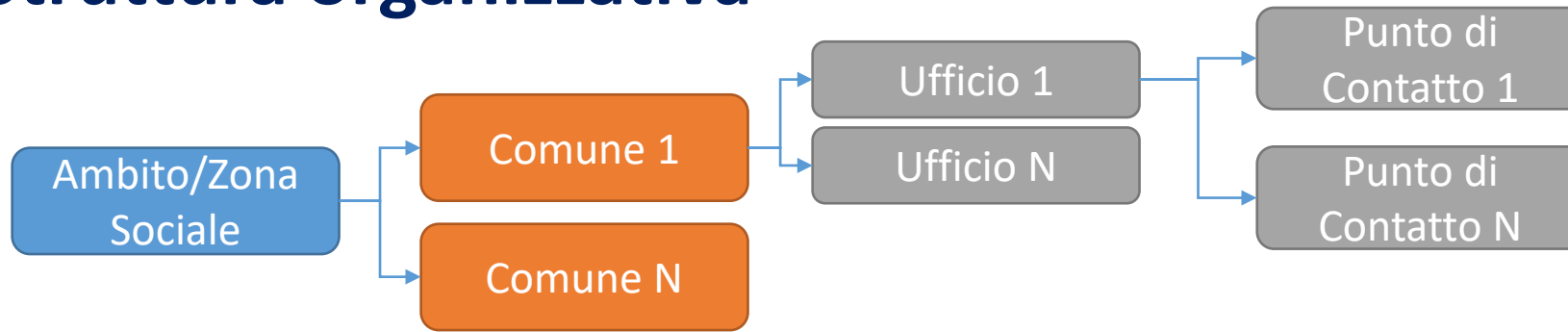
Processi

- Accoglienza del cittadino e raccolta bisogni / richieste
- Proposta di presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale
- Invio/ricezione della scheda accoglienza a/da altri sportelli

Informazioni raccolte

- Modalità e interlocutori contatto e riferimenti utente
- Dati sociali e ambientali (famiglia, lavoro, abitazione, contatti, dati sanitari)
- Dati specifici per utenti stranieri
- Bisogni codificati
- Servizi richiesti (da nomenclatore regionale)
- Diario Operatore

Struttura organizzativa



Integrazioni

- Anagrafe sanitaria
- Anagrafe Comunale (scarico o servizio)

Configurazioni Specifiche

- Sportello accoglienza cittadini stranieri
- Sportelli di accoglienza centralizzati su un comune
- Sportelli tematici o per iniziativa (es. Rei, Home Care Premium)
- Accesso da parte di organizzazioni del terzo settore

Novità disponibili / elementi di rilievo

- Dati soggetti a maggior privacy «mascherati» a seconda del profilo dello sportello (es. Sportello Immigrati) – (Regione Umbria SISO + Comune di Monza Matrioska)
- Inserimento di un numero n di richieste di servizio con allegati, stato richieste e tempi di lavoro – Regione Umbria
- Gestione di cittadini anonimi in accoglienza – Roma Capitale
- Gestione di cittadini con alias – Roma Capitale
- Privacy sottoscritta per ciascun ufficio di accoglienza – Regione Marche
- Informazioni raccolte compatibili con iniziativa FAMI – Regione Umbria / Monza
- Accesso a web service anagrafici – Roma Capitale / Regione Marche / Regione Umbria
- Tipi di permesso di soggiorno aggiornati alla normativa – Regione Umbria

Processi

- Valutazioni d'equipe della proposta di presa in carico
- Presa in carico
- Segnalazione ad altro servizio/operatore
- Attivazione di altro servizio (II Livello) o Ente
- Abilitazione di altri operatori

Informazioni raccolte

- Anagrafica
- Risorse (familiari e conoscenti)
- Dati sociali, invalidità, disabilità, tribunale

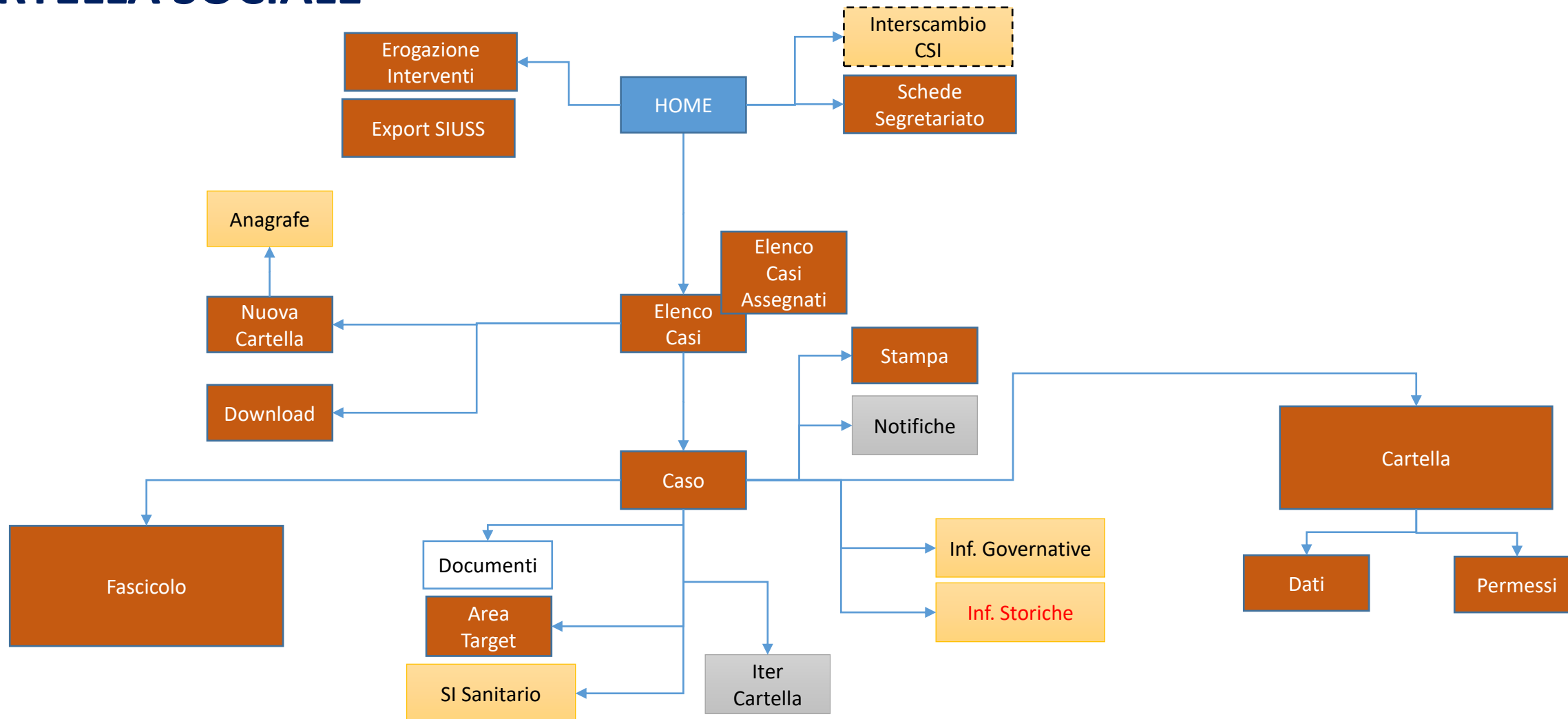
Processi

- Redazione diari e registrazione attività professionali
- Programmazione Interventi (fogli amministrativi)
- Analisi delle problematiche
- Progettazione e rendicontazione interventi
- Valutazioni multidimensionali
 - SInBA
 - Anziani e Disabili (SINA + custom + Barthel)
- Piano Assistenza Individualizzato
 - **Piano Affidato**

Informazioni raccolte

- Interventi ricevuti
- Note e diari sociali
- Problematiche codificate
- Valutazioni compatibili tracciato SIUSS
- Isee
- Progetti attivi per tipologia
- Provvedimenti del tribunale codificati

Struttura del modulo CARTELLA SOCIALE



Novità disponibili / elementi di rilievo

- Stampa scheda iscrizione formato POR-FSE – **Regione Marche**
- Notifiche di aggiornamento anagrafico da web service – **Roma Capitale**
- Integrazione con SI Autorità di Gestione FSE – **Regione Umbria**
- SInBA + SINA – **Regione Umbria**
- Attività professionale TRIAGE – **Comune di Monza**
- Rilevazione Minori in affido – **Regione Umbria**
- Scheda per la rilevazione annuale delle attività dei CC.TT.I. – **Regione Umbria**

Novità Work in progress / elementi di rilievo

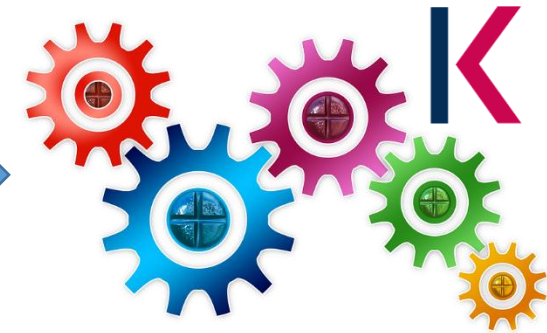
- Integrazione SInBA / PAI Affidato – **Regione Marche**
- Consolidamento struttura dati nomenclatori – **Regione Marche**
- Recupero dati pregressi da scarico dato – **Regione Marche**
- Cruscotto Regionale Evoluzione 2019/2020 – **Regione Marche**
- Integrazione CAV – **Regione Umbria**
- Gestione Inserimento minori in strutture residenziali educative – **Regione Umbria**
- **Acquisizione e trattamento dai reddito di cittadinanza** - **Regione Marche**
- Proposte tavolo di lavoro Comuni Lombardia



Knowage

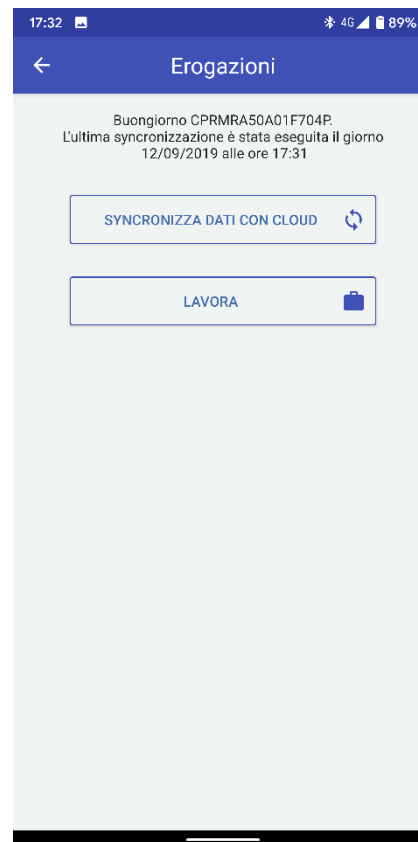
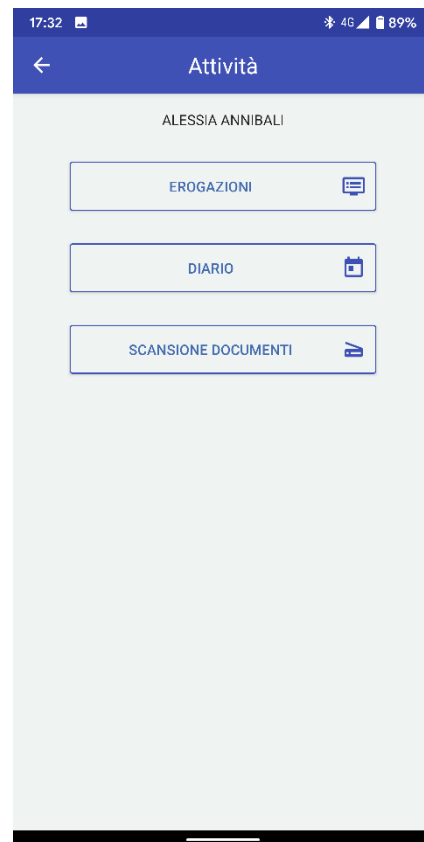


SIRPS



Cruscotto Regionale

- Pubblicazione su Google Play Store
- Ver 2019 con attività professionali



Per proteggere i tuoi dati ti chiediamo di inserire un pin numerico di 4 cifre. Questo PIN sarà usato per crittografare i tuoi dati, memorizzalo perchè senza questo PIN non potrai accedere all'applicazione

○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Annulla





L'accesso al riuso

- Cataloghi: AGID prodotto, Formez esperienze, Repository Regione Umbria del riuso per KIT di utilizzo
- Acquisizione della buona pratica: i percorsi di riuso adottati nelle esperienze del tavolo di lavoro
- Diffusione del riuso nei territori: esperienze di attivazione e dispiegamento, i PIANI di LAVORO
- Modelli di reperimento di risorse e competenze tecniche di supporto

La gestione a regime

- Cataloghi come sistema di condivisione delle esperienze, linee guida AGID
- Comunità di pratica come modello di confronto e collaborazione tra Portatori di interesse
- Laboratorio a supporto del mantenimento e consolidamento della buona pratica
- Soggetti privati come utilizzatori o supporto nella gestione della buona pratica
- Hub di conoscenza tematico come supporto specialistico per la Pubblica Amministrazione

Raccolta delle esigenze

- Processo di raccordo tra cedente e riusante
- Raccolta delle Informazioni sulle esigenze maturate in fase di attivazione/esercizio
- Collaborazione nell'analisi dei contesti e delle problematiche
- Contributo del Laboratorio per la disamina delle esigenze e la messa a punto di soluzioni

Consolidamento delle esigenze nell'Hub di Conoscenza

- Inserimento delle soluzioni maturate nel KIT di riuso e nella piattaforma
- Verifica normativa e operativa con condivisione delle novità nella Comunità
- Confronto tra esigenze normative e di contesto (Piani Sociali/Ambito)
- Evoluzione della piattaforma ai mutati scenari nazionali in tema di sociale, lavoro, sanità
- Gestione del modello di interazione con le piattaforme nazionali e regionali

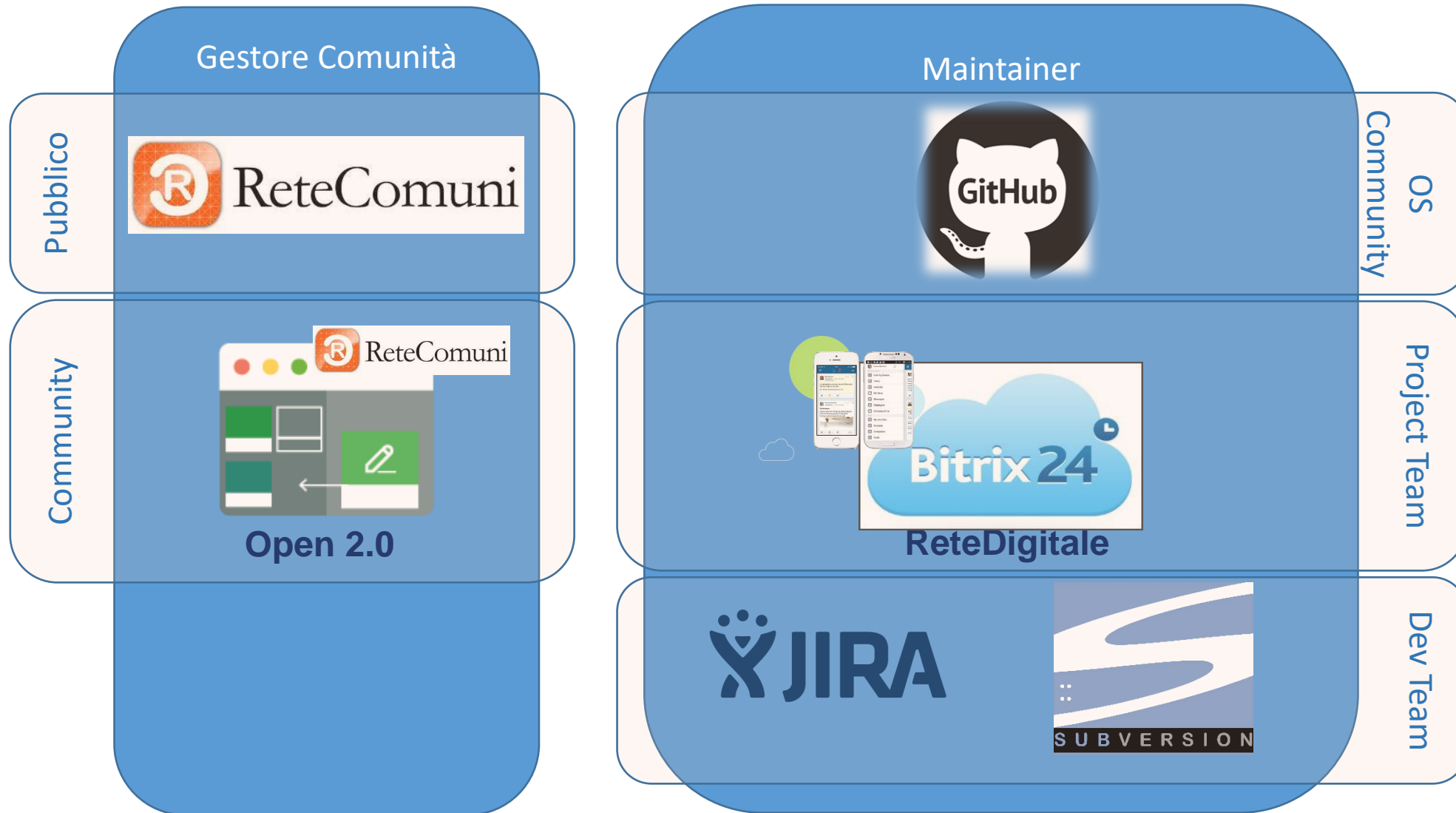
La Comunità di pratica esperienze in corso

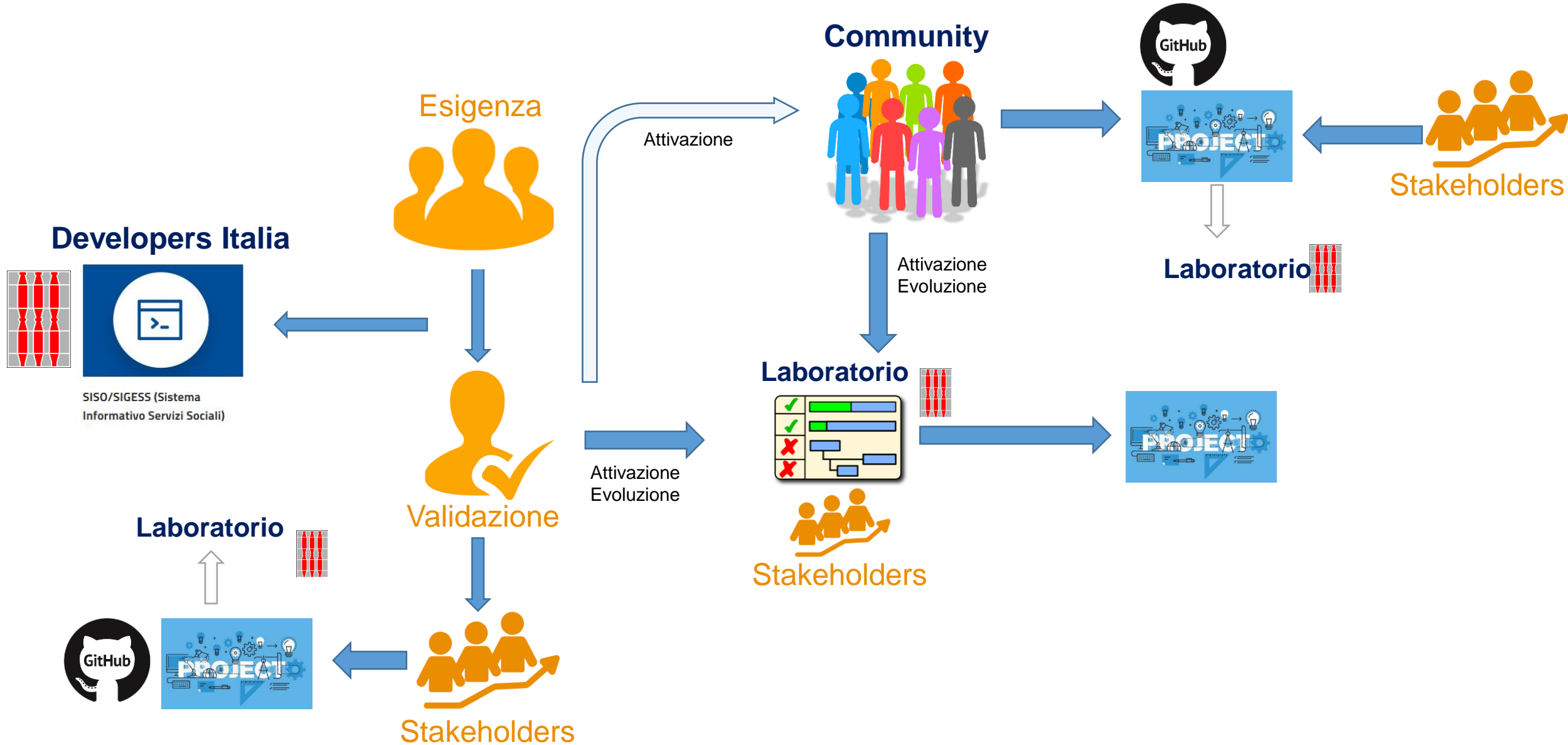
- Ambito di zona o modelli di Servizio associato (unione di Zone locale o su scala provinciale)
- Comunità regionale come Soggetto strumentale alla attività del territorio attraverso risorse e Piano Sociale regionale, interessato a raccordo con Socio-sanitario
- Rete Comuni come Soggetto di raccordo e coordinamento strumentale su base ANCI
- Laboratorio Regione Umbria per il mantenimento della soluzione e il supporto all'attivazione
- Help Desk Anci-Lombardia/Comuni e Umbria Digitale a supporto delle Amministrazioni riusanti
- Laboratorio Umbria Digitale per la formazione dei Soggetti privati interessati

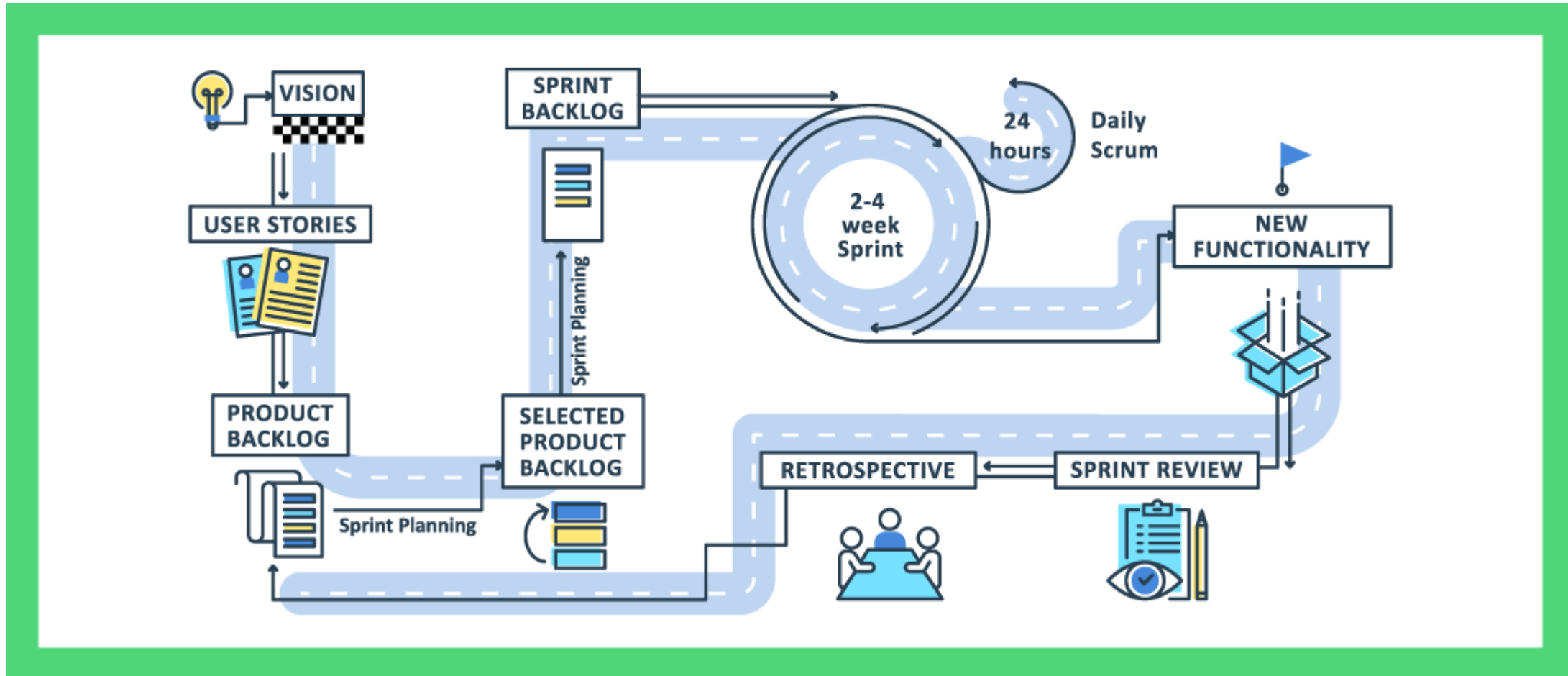
Il paradigma a cui tendere

- Comunità secondo il modello OCPA 2020. Progetto presentato a AcT per la messa a rete delle soluzioni Open Gov
- Hub di conoscenza -> Centro di competenza
- Tavolo Nazionale di coordinamento AGENZIE per modelli, standard e politiche di riuso e aggregazione dei servizi
- Rete federata del riuso su coordinamento Catalogo nazionale AGID
- Attivazione del living lab Open Source di incontro tra Soggetti pubblici e economici per la evoluzione dei modelli e dei sistemi

Strumenti



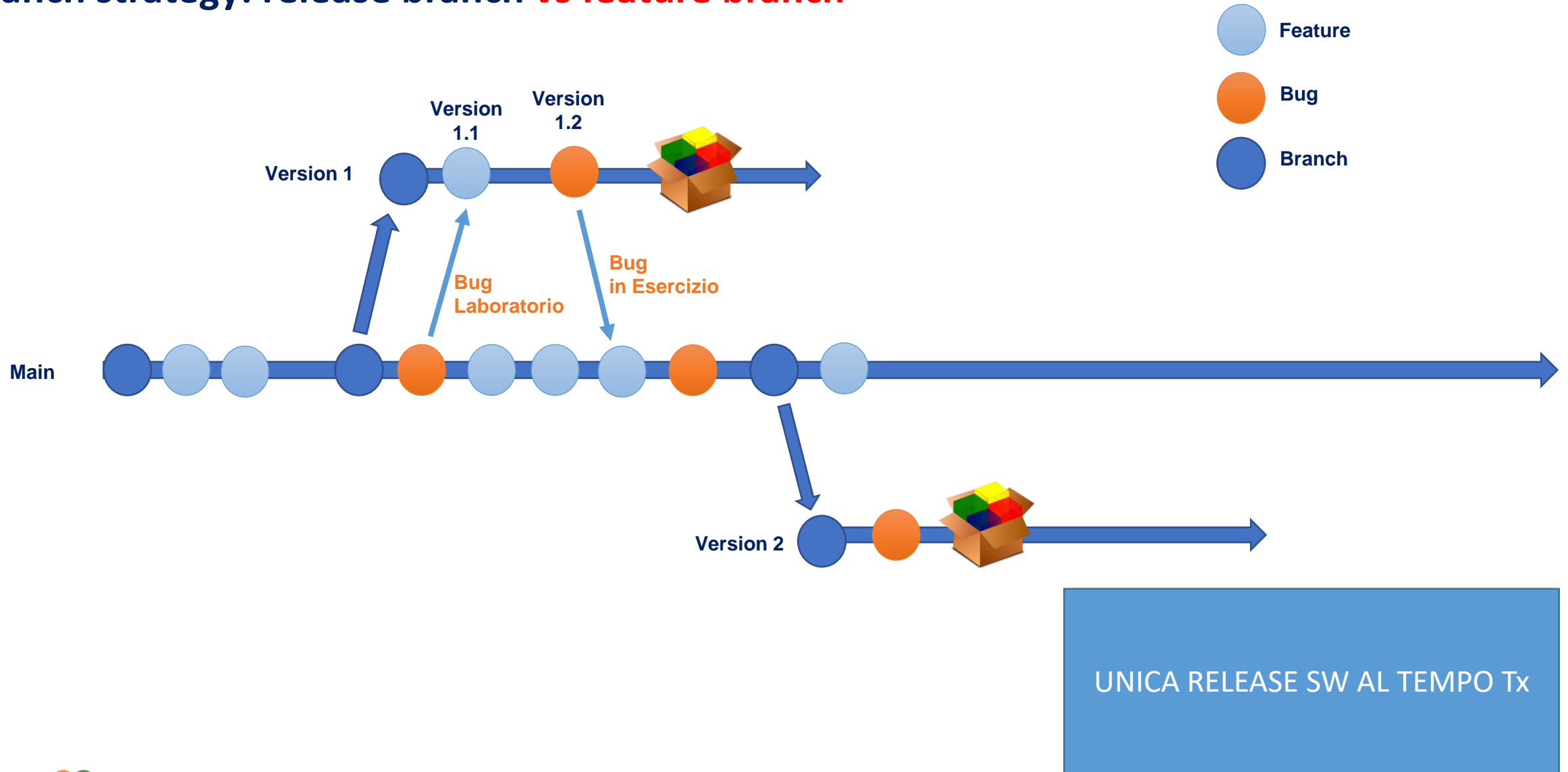




Agile NON è sufficiente! Implementare DevOps !!!

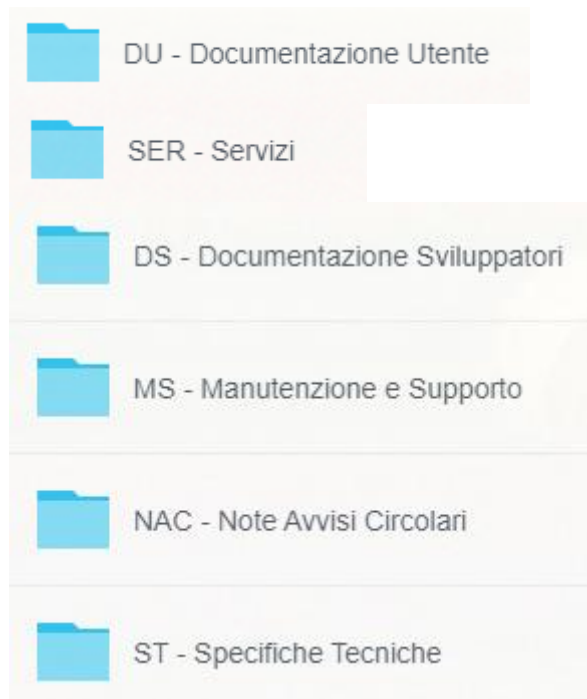


Branch strategy: release branch ~~vs feature branch~~



I contenuti informativi istituiti nel KIT di RIUSO

- Modello di piano formativo
- Modello di requisiti utente
- Modello di servizio di help desk
- Modello di servizio di formazione e affiancamento
- Archivio delle esperienze di successo
- Archivio (commentato) delle Leggi, Note e degli avvisi di interesse
- Documentazione impianto ambiente per sviluppatori
- Archivio guide tematiche
- Archivio delle guide di manutenzione e supporto
- Materiale divulgativo
- Webinar



Evento attivatore intervento

Aggiornamenti normativi

Necessità di nuovo impianto

Prospetto nuovo impianto

Richiesta di supporto da riusante

Presenza nuovi requisiti

Servizio/Processo attivabile

Elaborazione analisi e progetto
Affidamento e coinvolgimento

Consulenza
Supporto nella pianificazione attività
Coordinamento attività
Gestione attività

Supporto all'analisi del riuso
Supporto alla animazione e divulgazione
Fattibilità

Consulenza
Supporto monitoraggio
Gestione tecnica intervento

Validazione
Adeguamenti piattaforma
Adeguamento KB

**La collaborazione tra
Soggetti interessati**

Apertura della Comunità alle società private e ai soggetti del terzo settore

Elementi chiave per coinvolgimento dei Soggetti economici:

- Condivisione dei fabbisogni tra Amministrazioni in un contesto territoriale più ampio possibile
- Utilizzo delle soluzioni digitali integrandole nell'organizzazione del lavoro
- Istituzione di un Hub di conoscenza nella Comunità di pratica per la partecipazione alla gestione ed evoluzione

Strumenti di gestione dei Soggetti economici:

- Comunità di pratica e Team di Progetto per la definizione dei fabbisogni e delle specifiche di soluzione
- Living Lab per il raccordo/coordinamento degli interventi e del funzionamento dei modelli di riuso
- Centro di Formazione e certificazione dei Soggetti economici qualificati all'uso e/o messa in opera delle soluzioni

Servizi di interesse per gli operatori:

- Utilizzo degli strumenti e delle risorse previste nella buona pratica
- Gestione della piattaforma digitale installata di supporto alla buona pratica presso la P.A.
- Manutenzione e evoluzione della piattaforma digitale di supporto al riuso
- Servizi di supporto e consulenza nell'uso degli strumenti di supporto all'attività della P.A.
- Inserimento di soluzioni digitali proprietarie nelle piattaforme a riuso della P.A.

Analisi dei possibili modelli amministrativi per la partecipazione alla Comunità e al Laboratorio

Modelli di riferimento nazionali

- Da elaborare il **MODELLO AMMINISTRATIVO** nel contesto del progetto **OCPA 2020**
- Da integrare nei modelli previsti per i Servizi Associati tra Enti
- Da verificare nell'ambito dei Progetti e delle Convenzioni esistenti a livello locale
- Da inserire nel KIT di riuso come Atti amministrativi di collaborazione tra Amministrazioni
- Da inserire nei modelli di associazione al laboratorio o Living Lab
- Da verificare in relazione al modello di servizi previsto dall'Hub di Conoscenza allargato ai privati
- Da integrare alle pratiche di accesso al riuso open Source delle linee guida AGID
- Da integrare con accordi di collaborazione tra Società in House delle Amministrazioni interessate

Modelli amministrativi ad oggi adottati per la costituzione del percorso verso la Comunità

- Modello Rete Comuni, di accesso partecipativo attraverso accordi Anci Lombardia
- Convezione tra Enti, con Regione Umbria cedente, secondo obiettivi di interesse comune
- Conferimento gestione riuso con DGR a Società in House per manutenzione e animazione
- Partecipazione Soggetto cedente a Progetti PON o POR insieme a riusante per azioni di comune interesse
- Acquisizione dei servizi U.D. da parte del riusante sul mercato elettronico SINTEL Lombardia