



Agenda
digitale
dell'Umbria



S.I.SO è il nuovo **SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE** per fornire risposte più eque, omogenee ed efficaci al disagio sociale in Umbria e ai bisogni dei cittadini. Dal 1 gennaio 2017 è attivo in tutte le 12 zone sociali dell'Umbria, il nuovo Sistema Informativo Sociale, nato su iniziativa dell'Assessorato alla Salute, alla Coesione sociale e al Welfare.

Un sistema di monitoraggio informativo che misura concretamente lo stato di bisogno dei cittadini e gli interventi realizzati nel settore sociosanitario, tramite un meccanismo di controllo che **permette di monitorare chi riceve sostegno e chi no**, grazie alla messa in rete degli Uffici di cittadinanza dei Comuni, della struttura regionale e degli enti della Pubblica Amministrazione che si occupano di sociale.

Una vera e propria rivoluzione, visto che finora ogni struttura agiva in maniera indipendente con il rischio di finanziare più azioni di contrasto verso lo stesso disagio oppure di ignorare forme non sostenute da nessuno.

L'Umbria è tra le prime regioni in Italia ad aver introdotto il S.I.SO, che è uno dei pilastri fondamentali del nuovo Piano sociale regionale. Il sistema S.I.SO possiede specifici driver di lettura e importazione del patrimonio informativo dei Comuni, riferiti ad un soggetto (anagrafe familiare e sanitaria, tributi, patrimonio immobiliare, locazioni e redditi) ed **è in grado di analizzare la situazione di un nucleo familiare e di un territorio** al fine di verificare la presenza dei requisiti necessari per la fruizione di benefici, **rilevare i bisogni inespressi e latenti e l'emergere di situazioni di sofferenza o di criticità sociali**.

Umbria Digitale amplierà il progetto, implementando alcune attività tra cui il rilascio di una **app per smartphone** e l'apertura ad alcuni soggetti del terzo settore che permetterà a operatori istituzionali e a soggetti accreditati di accedere alle informazioni degli utenti in carico e di rendicontare le proprie attività anche in mobilità.