

Progettazione del Portale OCPA



Indice

- » Obiettivo
- » Ecosistema
- » Portafoglio macro funzioni e architettura target
- » Approfondimento delle macro-funzioni
- » Sistema di profilazione

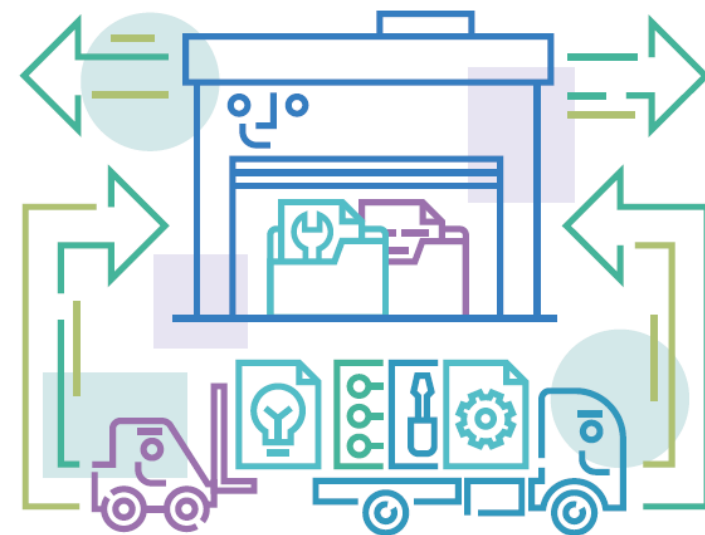
Portale OCPA – Open Community PA

Obiettivo

Obiettivo del **Portale OCPA** è quello di garantire l'**accesso alle buone pratiche** della PA attraverso la messa in esercizio di un strumento che stimoli la **diffusione di soluzioni e la nascita di reti attorno ad esse**. Convergere verso un modello unico nazionale di condivisione favorirà le **sinergie tra le esperienze**, coerentemente alle **strategie di coesione della programmazione 21-27**



Obiettivi Strategici Programmazione 21-27:
un'Europa **più intelligente**, più verde **più connessa**,
più **sociale e inclusiva** e più **vicina ai cittadini**.
Tra i principali interventi necessari al raggiungimento
degli obiettivi strategici c'è il **miglioramento dei
servizi digitali pubblici e privati**, contenendo i **rischi
di nuove disuguaglianze (anche territoriali)** legate
allo sviluppo della digitalizzazione. I fondi della
coesione si propongono pertanto di riequilibrare i
divari nell'effettivo accesso ai servizi da parte di
cittadini, imprese e PA.



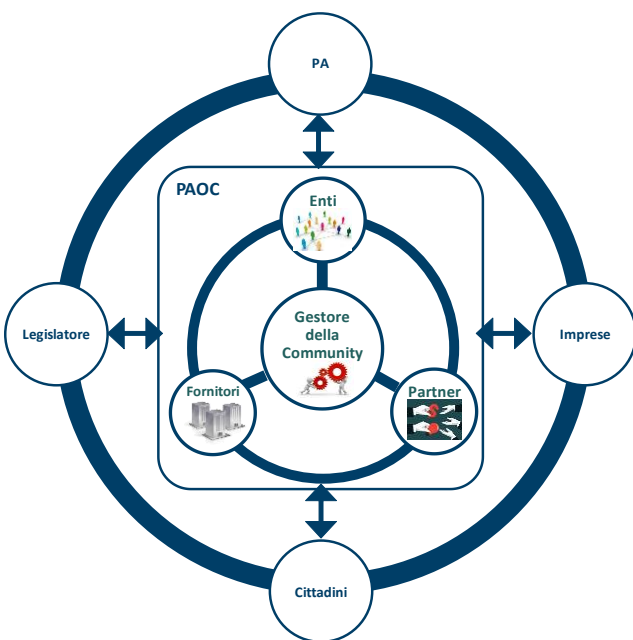
Il Portale OCPA rispecchierà i principi definiti nelle **Linee guida del Repository**. In un'ottica integrata ed incrementale rispetto a quanto già presente a livello nazionale, si nutrirà dei repository locali e nazionali delle amministrazioni e offrirà agli Enti e ai cittadini un portafoglio di funzioni evolute.

Portale OCPA – Open Community PA

Ecosistema

Il portale nazionale sarà una portafoglio integrato di funzioni a servizio di **tutti gli Attori di una Open Community (OC)**, fruibili coerentemente ai modelli di governance delle singole OC e dell'OCPA nazionale. Il portale rappresenterà inoltre il punto d'accesso alle esperienze OCPA nate sul territorio consentendo l'accesso ai **repository locali** delle PA, a quelli **nazionali**, e creando un meccanismo di **collegamento tra le esperienze nell'ottica cedente-riusante**.

Ecosistema attori



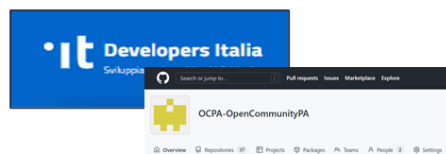
Portale OCPA nazionale

Area Pubblica

Esperienza OCPA X

Descrizione esperienza riuso
e/o Comunità

Federazione a Repository
locali/nazionali



Link alle esperienze dei riusanti

Altre funzionalità
pubbliche per gli
utenti esterni alle
Community OCPA

Area Riservata

Altre funzionalità
riservate per i soggetti
interni ad una Open
Community OCPA

Portale OCPA – Open Community PA

Portafoglio macro funzioni e architettura target



Portafoglio macro funzioni Portale OCPA

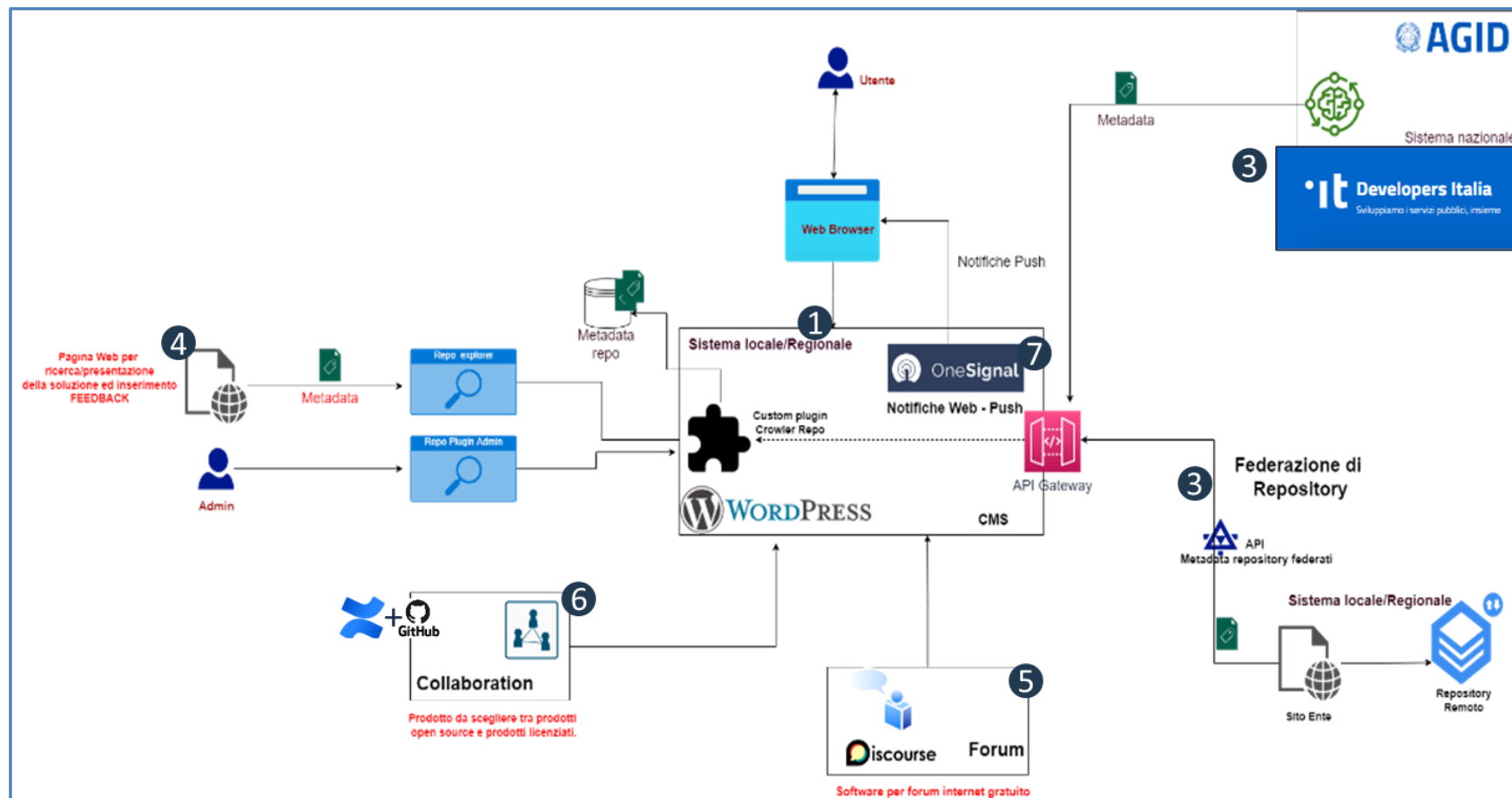
- 1 **Descrizione generale e gestione dei contenuti** che vengono pubblicati (tipologia di soluzioni, vantaggi, funzionalità principali, Ente proprietario, Amministrazioni riusanti, etc.)
- 2 **Ambiente per la fruizione dei contenuti** delle esperienze OCPA
- 3 **Federazione** con i Repository di altre Amministrazioni attraverso un sistema di tag, parole chiave e codice fiscale delle soluzioni
- 4 **Feedback** sulla soluzione
- 5 **Forum**, come luogo virtuale di incontro per condividere idee, esperienze, etc.
- 6 **Ambiente di collaboration** per gruppi di progetto/comunità
- 7 **Notifiche tramite CRM** su aggiornamenti della soluzione, attività formative, nuovi enti riusanti, nuove progettualità, etc.

Portale OCPA – Open Community PA

Portafoglio macro funzioni e architettura target

Macro funzioni

- 1 CMS e Descrizione
- 2 Ambiente fruizione dei contenuti delle esperienze OCPA
- 3 Federazione
- 4 Feedback
- 5 Forum
- 6 Collaboration
- 7 Notifiche tramite CRM



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: descrizione e gestione dei contenuti

1 Descrizione e CMS

Pienamente conforme alle linee guida AgID in tema di usabilità e accessibilità, l'area pubblica della piattaforma è raggiungibile tramite URL dedicato.

Seguendo uno sviluppo a sezioni, i contenuti si distinguono per la presenza delle seguenti componenti

- Un **header** che presenta i loghi istituzionali (in particolare quello della regione Umbria, Agid etc), un menu ad hamburger per l'accesso alle differenti sezioni di navigazione e alle pagine redazionali, funzionalità di ricerca full-text ed un banner che riporta la sezione informativa di riferimento;
- Area di **Login per la sezione riservata**
- Una **sezione sinottica** che rimanda alle funzionalità nella sua insieme con un cruscotto di indicatori informativi sintetici ed avvisi rispetto funzioni dispositive. Ciascuna specifica sezione avrà un area dedicata mentre nella prima pagina ci saranno i riferimenti grafici e testuali salienti
- Sezione **NEWS ed ultime iniziative**
- Sezione **Eventi e formazione**
- Sezione **Media e Supporto**
- **Altro** credit, mappa sito, accessibilità, open data, etc.

Soluzione target
potenzialmente utilizzabile
Wordpress



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: descrizione e gestione dei contenuti

1 Descrizione e CMS

In particolare l'Area avrà la finalità di **generare contezza dei benefici e potenzialità** dell'intervento, coadiuvare la **comprensione dei principi** ispiratori e la **diffusione delle linee guida** di riferimento

Funzioni

A- Sezioni contenuti pubblici

- Fruizione contenuti
 - Cos'è OCPA
 - Strumenti OCPA
 - Cos'è e come funziona il KIT RIUSO
 - Le esperienze OCPA Italia -> collegamento repository, pagina di presentazione Best Practice Italiane, link alle esperienze dei riusanti.

B- NEWS ed ultime iniziative

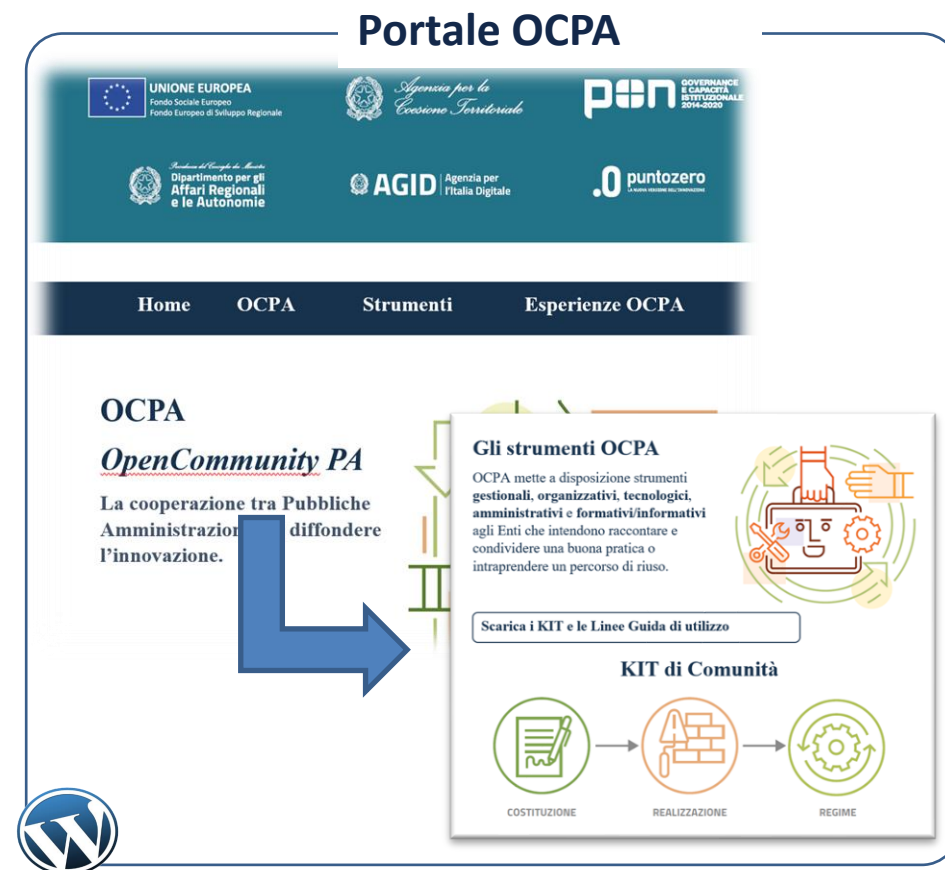
- gestione newsletter e consultazione informativa profilata per utente

C- Eventi e formazione

- Abilitazione area iscrizione eventi dal vivo ed on line
- Ricerca tramite Data e argomento

D- Media e Supporto

- Accesso approfondimenti , Testimonianze, Demo interattive in vari formati (video, audio, testo)
- Sportello telematico di supporto , abilitazione servizio mail, FAQ



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: descrizione e gestione dei contenuti

1 Descrizione e CMS

L'area riservata sarà il **punto di accesso della fruizione funzionale** dei servizi OCPA appositamente profilati sulla base delle tipologie di utenti delle Community (tematiche, territoriali e tecnologiche).

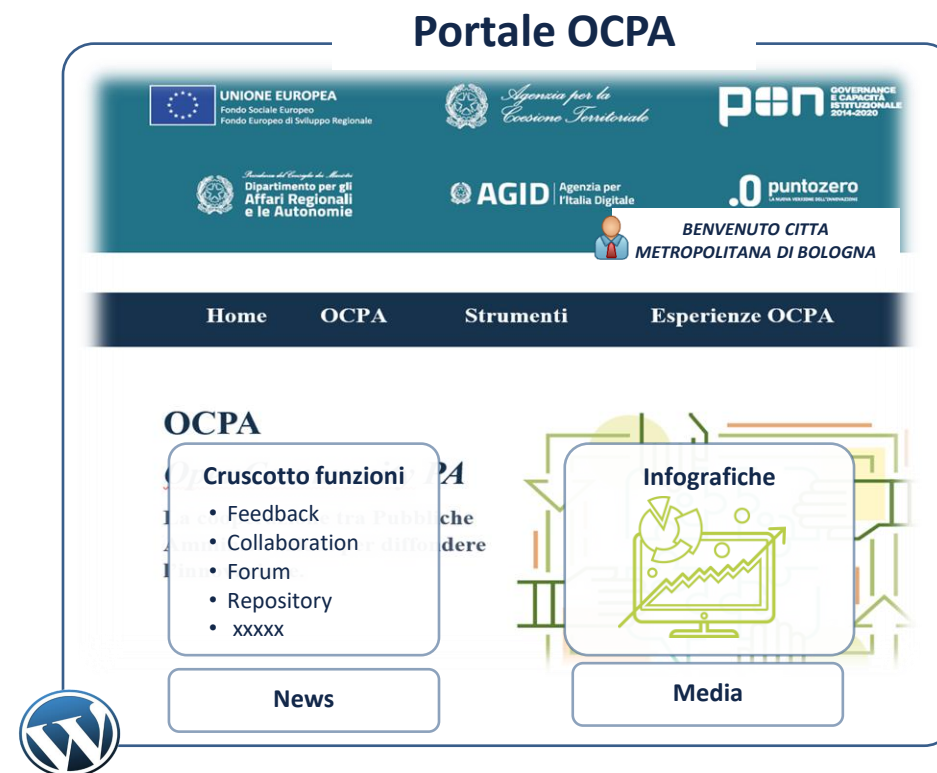
Funzioni

E- Gestione utente

- Accesso tramite CIE – SPID
- Registrazione e profilazione utente

F- Quadro generale portafoglio funzioni

- Cruscotto informativo sintetico per ciascuna tipologia di funzione (forum, notifiche, etc) con aggiornamenti stato, messaggi, to do list etc.
- Infografiche salienti per ciascuna vista
- Altro



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: fruizione dei contenuti delle esperienze OCPA

2 Fruizione dei contenuti delle esperienze OCPA

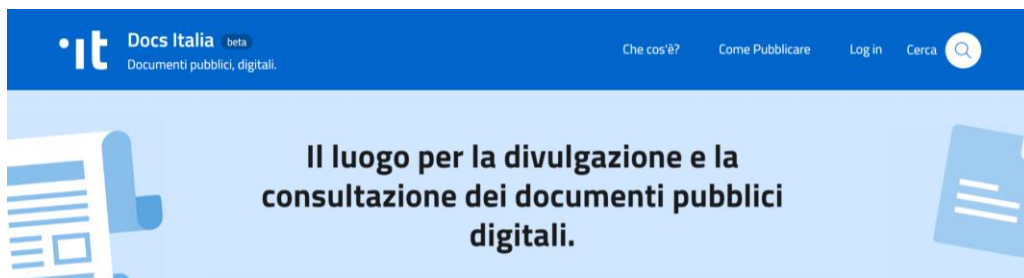
Per le esperienze nate sul territorio applicando il modello OCPA, viene predisposta una pubblicazione su questa specifica area ripartita in due sezioni separate e complementari: sezione gestionale e sezione tecnica.

Funzioni

Sezione Gestionale

A- Archiviazione set informativo soluzione

- Gestione dei contenuti (descrizione esperienza, enti coinvolti, feedback sulla soluzione)
- Archiviazione, versionamento, metadatazione, classificazione KIT Riuso e Comunità - Cedenti e Riusanti. A regime si potrebbe ipotizzare l'integrazione con la piattaforma Docs Italia, dove possono essere caricati e navigati tutti i KIT
- Link alle esperienze dei riusanti.



Sezione Tecnica

B- Accesso e fruizione informazioni tecniche sui repository nazionali e locali

- Tramite link esterno o API fruizione KIT Codici sorgente, Piattaforme, Software, API etc



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: federazione

3 Federazione

L'integrazione con i Repository di altre Amministrazioni attraverso un sistema di tag, parole chiave e codice fiscale delle soluzioni

Portale nazionale

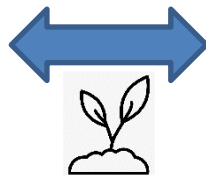
Le esperienze OCPA

Entra nel mondo OCPA e scopri gli interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni.

Cliccando sui progetti d'interesse sarà possibile approfondire le esperienze e acquisire gli strumenti utili per intraprendere il proprio percorso di innovazione direttamente dai KIT di riuso/comunità realizzati da Enti promotori di buone pratiche.



Federazione



Repository nazionali



Il portale sarà federato a tutti i Repository nazionali (Developers Italia, Docs Italia, etc,) per garantire una gestione efficiente dei contenuti e la non duplicazione delle informazioni.

Repository locali



I cedenti che hanno intrapreso già percorsi evolutivi intorno ai temi di OC potranno usufruire dei Repository del portale OCPA pur continuando a sviluppare **proprie direttrici autonome**.

I cedenti che non hanno ancora intrapreso percorsi evolutivi intorno ai temi di OC sfrutteranno a pieno le funzionalità del portale stipulando un **accordo di servizio** partecipativo volto a potenziare ex novo le opportunità di pubblica utilità

Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: feedback

4 Feedback

La funzionalità feedback permetterà di accedere alla **consultazione** e **valorizzazione delle esperienze** che verrà effettuata secondo opportuni indicatori rappresentativi dell'esperienza.

Funzioni

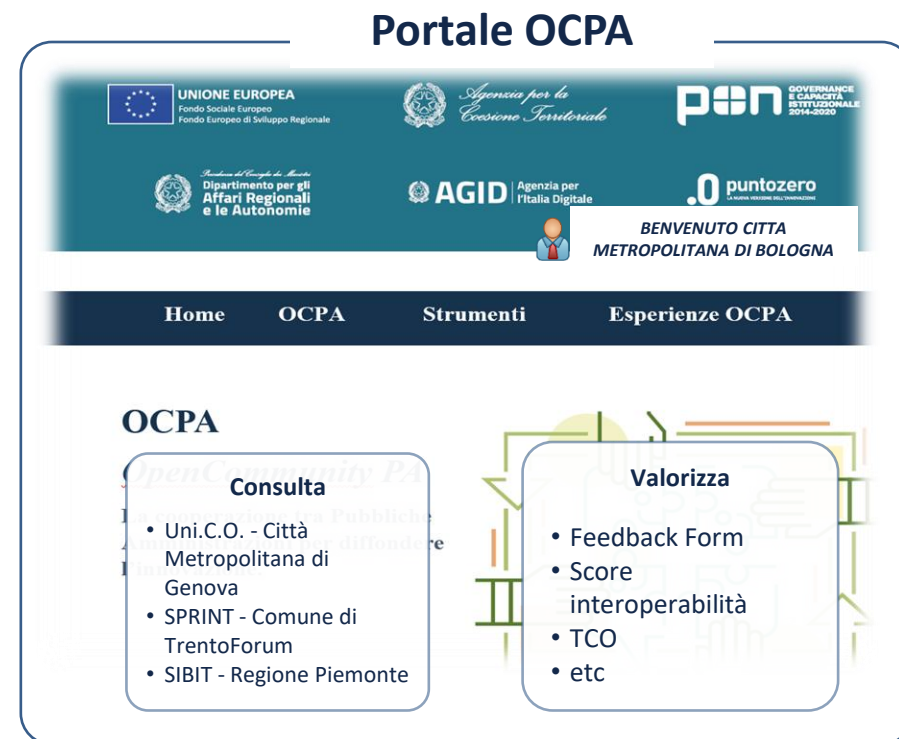
A- Consultazione esperienza

- **Raggruppamento esperienze di comunità** fruibile per utenti pubblici ed interni attraverso la vista sintetica del modello di riuso secondo i dettami di It developer (Codice sorgente)
- **Navigazione contestuale** rispetto dimensioni: *Soluzioni / Dominio / Centro servizi / Comunità di territorio / Hub conoscenza* e rimando al sito locale nell'area riservata per kit Riuso e Kit comunità
- **Check list per autovalutazione** soluzione in riuso

B- Valorizzazione esperienza

- **Punteggio di interoperabilità** soluzioni
- Supporto alla valutazione del **Total cost of ownership**

C- Altro



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: forum

5 Forum

L'area funzionale, abilitata potenzialmente dalla soluzione open innovation disponibile *Discourse*, permetterà di

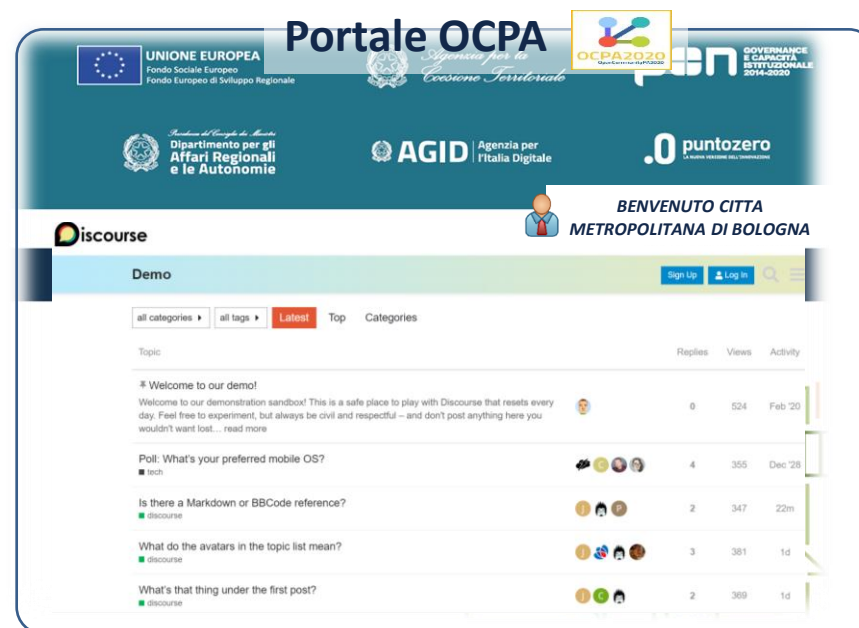
Funzioni

- A** **Gestione notifiche**
 - **Modulazione avvisi** in maniera dinamica semplice e con funzioni contestuali forum
- B** **Gestione identità e accessi**
 - **Profilazione** utenti, gestione ruoli e privilegi , gestione conflitti etc
- C** **Moderazione evoluta**
 - **Modulazioni integrazioni** esterne plug-in con you tube, wikipedia, Github etc e moderazione strutturata ed evoluta dei contenuti ed argomenti topic, mail, chat emoticon, sintesi tag, metadatazione, correlazione, analisi trend e trend degli argomenti
 - **Cruscotto informativo** ed andamentale,
 - **Navigazione e partecipazione** in sezioni dedicate coerenti con la governance della Comunità
- D** **Altro**

Soluzione target

potenzialmente

utilizzabile **Discourse**



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: collaboration

6 Collaboration

L'area funzionale, abilitata nella sezione tecnica di developer italia da *GitHUB* quale soluzione open source mentre sul portale con Confluence.

Funzioni

Sezione Gestionale

All'interno del portale OCPA

A Marketplace collaborativo

- Valorizzazione matching **domanda ed offerta** pubblico-privata (idee, Prodotti e servizi)
- **Abilitazione singoli alla partecipazione** (moderazione ed integrazione idee e contenuti)
- **Accesso a bandi** per Start-up - PMI etc , incubatori, etc

B Laboratori partecipato

- co-disegno, co-creazione, crowdsourcing , modellazione partneriati, consultazioni, riuso,

Sezione Tecnica

Link a GitHub di Developer Italia

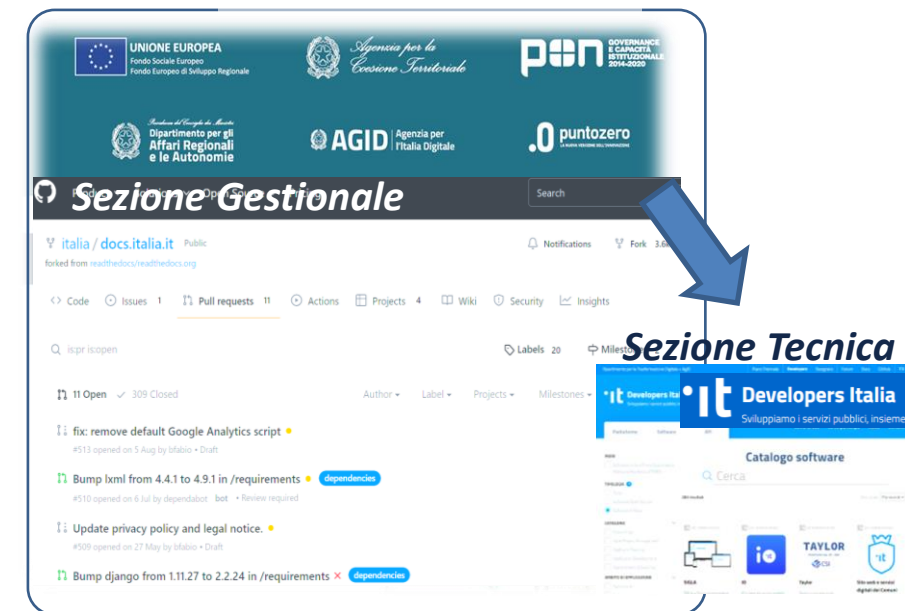
C Accesso e fruizione funzioni Developer Italia

Soluzione target
potenzialmente
utilizzabile

GIT HUB e Confluence



Portale OCPA



Portale OCPA – Open Community PA

Approfondimento delle macro-funzioni: notifiche

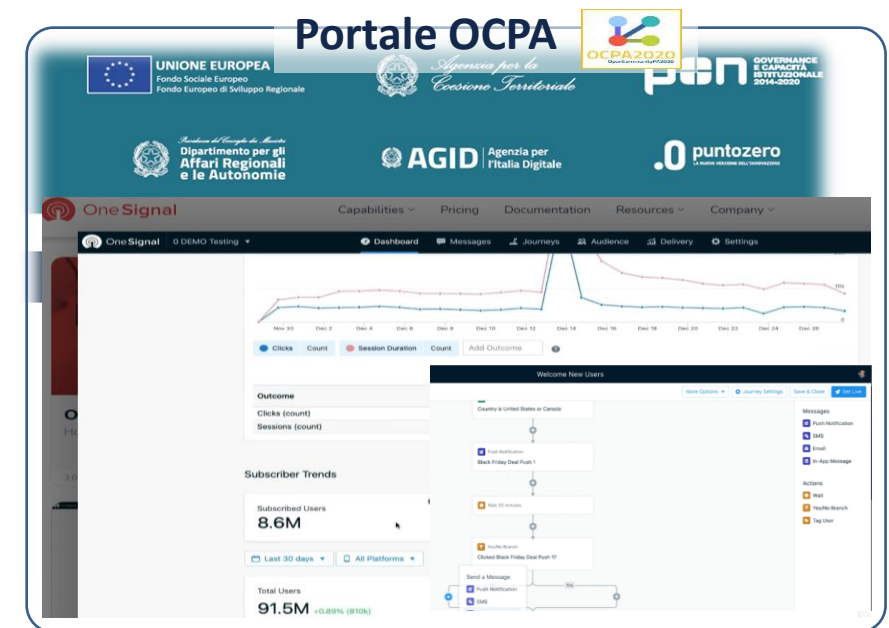
7 Notifiche

L'area funzionale, abilitata da *One Signal* quale soluzione open source disponibile e licenziata all'interno dell'ecosistema pubblico consentirà di:

Funzioni

- A** **Gestione comunicazione evoluta**
 - Gestione della **comunicazione mirata ed integrata** con gruppi di utenti in ottica di multicanalità con notifiche push, email, sms, instant messaging etc e tempistiche programmabili
- B** **User Journey**
 - Accompagnare l'esperienza degli utenti in base a segmentazioni quali argomenti, ambiti, funzioni pubbliche, aree geografiche etc
- C** **Funzioni di intelligence ed integrazione**
 - Gestione metriche ed informative analitiche in relazione alle attività di comunicazione in ottica di intelligence sui contenuti
 - Integrazione con Wordpress – discourse etc



Soluzione target
potenzialmente
utilizzabile **One Signal**



Portale OCPA – Open Community PA

Sistema di profilazione

L'elicitazione delle funzioni effettive del portale, convergerà verso una configurazione di queste rispetto i gruppi di utenti per cui sono requisitate e quindi con maggiori potenzialità profilate sugli attori cardinali della comunità.

		Funzioni Portale						
		1 Content Management	2 Fruizione Contenuti	3 Federazione	4 Feedback	5 Forum	6 Collaboration	7 Notifiche
Personas								
	Utente pubblico							
	Cittadino	A B	A		A	C		A
	Utente OCPA							
	PA	A B C D	A B	A	A	A C	A B C	A
	Partners	A B C D	A B	A D	A	A C	A B C	A
	Legislatore	A B	A B	A	A	C	A B	A
	Imprese	A B C D	A B	A D	A	A C	A B C	A
	Gestore Comm.	A B C D E F	A B	A B C D	A B	A B C	A B C	A B C
	Fornitori	A B C D E F	A B	A B D	A B	A B C	A B C	A C
	Enti (Cedenti/riusanti)	A B C D E F	A B	A B C D	A B	A B C	A B C	A B C

Esemplificativo
e non esaustivo