

Comunità OCPA

Modello di costituzione della Comunità Tecnologica

KIT di riuso Fase A – Conoscenza esperienza della Comunità Tecnologica

A5. Strumenti informativi e formativi

Data rilascio: 30/10/2022

Versione: 1.0

Sommario

Premessa	2
1. l'architettura del KIT di riuso della Comunità OCPA	3
1.1. Gli elementi generali del riuso	8
1.2. Gli elementi base per dare corso alla costituzione della Comunità	10
2. Amministrazioni che adottano la pratica del KIT	11

Premessa

Il documento affronta l'ambito informativo del processo nella Fase di **Costituzione** di una Comunità ed è il primo di tre documenti che attraversano, per il tema d'Ambito, le fasi del ciclo di vita che caratterizza una Comunità: Costituzione(A) , Realizzazione (B) e Gestione (C).

Nel dettaglio il testo affronta i macro- argomenti:

Viene esposta la descrizione del KIT di riuso della Comunità con la presentazione dell'architettura del contenitore degli strumenti e la classificazione di questi ultimi. E' spiegata nel dettaglio l'organizzazione del KIT e le modalità di accesso al materiale. IL KIT assume un compito importante tra le Amministrazioni, perché costituisce il veicolo standardizzato di passaggio della conoscenza tra di esse. In questo obiettivo del KIT è quello di avere al suo interno il massimo dell'informazione e dell'esperienza possibile da trasferire. Questo per favorire la conoscenza dei temi di Riuso, Comunità, accesso alle esperienze raccontate dalle pratiche. Per questo in una sezione finale di questo documento sono previste le descrizioni di alcuni riferimenti operativi e organizzativi chiave per comprendere questi temi. Per gli approfondimenti tematici si rimanda alle 3 linee guida caratterizzanti il progetto OCPA, che ha prodotto tutto il materiale a disposizione.

Nel documento esiste anche una sezione a supporto di un Proponente per inquadrare la problematica del riuso delle pratiche e/o soluzioni. Essa contiene elementi conoscitivi di base, rimandando per approfondimenti alle linee guida OCPA del KIT di riuso appositamente predisposte.

Infine, il FORMAT riporta la possibilità di documentare eventuali Amministrazioni e/o Comunità che hanno adottato il KIT. In questo caso la tabella potrà essere riempita dal proponente con le proprie Amministrazioni.

1. l'architettura del KIT di riuso della Comunità OCPA

Il KIT raccoglie l'insieme di contenuti e rappresenta il contenitore formale organizzato che da consistenza operativa alla pratica di costituzione, realizzazione e messa a regime di una Comunità, consentendo di ripeterne l'uso a fronte di richiesta. Per questo esso deve risiedere dentro un contesto organizzato in grado di soddisfare esigenze tecnologiche, organizzative e metodologiche di interazione tra Soggetti cedenti e riusanti.

A tal fine il KIT, nella sua struttura è stato predisposto in un Repository che rappresenta la localizzazione digitale in rete pubblica del KIT. In questo ci si è uniformati al procedimento e le indicazioni poste nel contesto delle Linee guida AGID del 9 maggio 2011 e l'utilizzo di questi strumenti e più in generale del riuso trova conferma nello stesso Piano triennale di AGID.

Per precisazione, relativamente alle linee guida, al momento non si è tenuto conto delle prescrizioni in materia di documentazione tipologia e tecnologia di produzione, in quanto l'esperienza di creazione di una Comunità NON è produzione di un codice sorgente, ma un processo più articolato che chiameremo "esperienza di Open Community" (o Comunità).

A tutto gli effetti l'esperienza di creazione di una Comunità OCPA, che alla base ha la condivisione delle esigenze tra Amministrazioni fondate sul riuso degli investimenti della pubblica Amministrazione, non poteva che essere a sua volta essa stessa un processo da caratterizzare e proporre a riuso. Questo nella similitudine che come un Open Source ha nell'esperienza che lo usa la sua chiave principale di interesse, così la creazione di una Comunità che è essa uno dei percorsi più interessanti di uno o n operazioni di riuso di Open Source. L'esperienza di fatto declina operativamente obiettivi, finalità, interessi e usa di un prodotto software, dando vita alla sua potenzialità operativa.

Tutto questo scaturisce dal concetto di "pratica" e "buona pratica" analizzato e costruito dall'Agenzia per la Coesione Territoriale che con il bando Open Community 2020 ha istituito la pratica del riuso come il trasferimento di una esperienza da un Cedente (esperto della pratica) e un riusante (acquisitore della soluzione) questo avviene secondo due modelli di supporto strutturati:

1. Modello del KIT del cedente che attraverso di esso fornisce al riusante la conoscenza necessaria per attivare la buona pratica e supportarlo nella messa a regime;
2. Modello del KIT del riusante che viene costruito attraverso lo svolgimento dell'esperienza e costituisce il "racconto" e l'insieme degli strumenti messi in campo per attivare quanto consegnato dal Cedente. Questo KIT è quella che si chiama esperienza di adozione della pratica e si somma a quella prodotta a suo tempo del Cedente.

L'insieme dei KIT prodotti da tutti gli attori che si sono cimentati nella creazione/attivazione della pratica (Cedenti e Riusanti) costituisce il patrimonio alla base del quale si basa la diffusione e la valutazione sulla pratica a riuso.

Così il modello del KIT parte dalle logiche impresse dall'Agenzia per la Coesione Territoriale con le linee guida per la realizzazione del KIT (Allegato E) proposto dal Bando Open Community 2020.

In esso troviamo un'organizzazione che esplicita gli stessi concetti delle linee guida AGID per l'acquisizione di un software a riuso della Pubblica Amministrazione. Questo è un punto di raccordo FONDAMENTALE che pone le due esperienze, AcT e Agid, integrabili e sovrapposte in modo sinergico per la qualificazione di una "buona pratica", potenziale o buona che sia.

I 3 passi delle linee guida sono le fasi adottate nel KIT della Comunità OCPA:

1. (A) Ricerca, selezione della buona pratica, detta in gergo AGID “Comparazione” e “Individuazione delle esigenze”, “Analisi dei costi” e “scelta delle modalità di erogazione del software”
2. (B) Trasferimento e adozione della buona pratica, detta in gergo AGID “Allegato D
3. (C) Gestione a regime della buona pratica, in gergo AGID “Linee guida sul riuso del software” Allegati A, B e C delle linee guida

Essi sono sviluppati e analizzati sulla base delle indicazioni, degli strumenti e dei documenti trovati nei riferimenti adottati per il KIT: le linee guida AGID e il bando Open Community Act, come già detto. Nella tabella più avanti, si analizza il tipo di contenuto presente in ognuna delle due esperienze utili per il riuso.

Come riportato nella tabella seguente il KIT di riuso viene analizzato nella risposta alle indicazioni del Bando OCPA e delle linee guida Act, considerando i 5 contenitori tematici di specifico interesse di OCPA:

Area Gestionale	contiene gli strumenti per fornire al riusante la possibilità di stimare le risorse da impiegare attraverso indicazione di tempi e costi necessari per adottare la buona pratica.
Area Organizzativa	contiene gli strumenti per fornire al riusante un modo per valutare i fattori organizzativi interni ed esterni alla propria realtà che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica.
Area Tecnologica	contiene gli strumenti per fornire al riusante la comprensione dei fattori tecnologici interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica (quali ad esempio: requisiti di rete, infrastruttura tecnologica minima, etc.), oltre a descrivere le possibili modalità di riuso e le conseguenti varianti nel processo di adozione e fruizione della soluzione. Tutto quanto qui inserito deve risultare coerente al CAD e alle Linee Guida AgID.
Area Amministrativa	contiene gli strumenti per fornire al riusante un modo per valutare i fattori amministrativi, normativi o regolamentari, interni ed esterni alla propria realtà, che possono influenzare l'adozione della buona pratica. Inoltre, sono disponibili indicazioni sulle procedure amministrative per adottare la buona pratica.
Area Form e Inform	contiene gli strumenti di descrizione al riusante di una descrizione sintetica della buona pratica, del bisogno a cui risponde e dei vantaggi ottenibili.

Il KIT così strutturato è strumento fondamentale di riferimento in momenti del corso di vita del riuso quali:

Momento	Soggetto interessato
analisi del riuso e di adozione della soluzione. Qui il KIT assolve al compito di analisi dell'interesse alla adozione da parte di un Riusante e successivamente costituisce la guida all'adozione e all'attivazione della soluzione.	Riusante
messa a regime del riuso. Qui il KIT è riconsiderato nel duplice interesse. Da una parte documenta il processo di accreditamento del Riusante nella Comunità degli usatori secondo l'iter ivi previsto. Dall'altro è lo strumento dove il Riusante può e "dovrebbe" documentare la sua esperienza sviluppata attraverso il riuso, aggiornando il KIT con i propri documenti e eventuali modifiche o incrementi nel materiale documentale. Esistono infatti sezioni dove poter aggiungere quanto di interesse per i riusi successivi ad esempio	Riusante e/o Cedente
manutenzione del KIT. Questi sono i momenti in cui nel tempo è necessario mantenere il KIT a seguito di operazioni di cambiamento di contenuti, incremento sostanziale di materiale significativo rilascio release delle soluzioni digitali presenti, ecc	Cedente e/o Comunità

Nel dettaglio il KIT di riuso della Comunità è stato predisposto seguendo le indicazioni dell'Allegato E del Bando "Open Community 2020" e di seguito si riporta l'organizzazione della struttura secondo 3 immagini che sintetizzano la struttura del KIT e danno conto dell'entità del materiale organizzato secondo un modello che ha una organizzazione strutturata che tiene conto dei seguenti requisiti:

1. documentazione rappresentata da Format uguali per ogni buona pratica;
2. Contenitori per inserire ogni documentazione e il materiale ritenuto funzionale alle problematiche di utilizzo.

FASE (A) ricerca e selezione della buona pratica

	Gestionale	Organizzativo	Tecnologico	Amministrativo	Informativo/formativo
A. Ricerca e selezione della buona pratica A1.DOC del KIT A1R.xls (quadro Tempi e stime) A3. Indicazione di tempi e costi per l'adozione e per la gestione a regime della buona pratica, con evidenza dei fattori che ne determinano la variabilità		A2. Elenco dei fattori organizzativi interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica, quali ad esempio: la dimensione dell'Ente, l'organizzazione degli Uffici, le competenze dei differenti attori, il grado di integrazione e commitment tra livello politico e amministrativo, il contesto di riferimento (relazione con altri livelli istituzionali, relazione con altri stakeholder – inhouse, altre PPA, cittadini – sul territorio), etc. A2.doc del KIT A2R.xls (fattori di impatto adozione pratica)	A3.doc del KIT A3R.xls (fattori tecnologici) A3. Elenco dei fattori tecnologici interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica, quali ad esempio: requisiti di rete, infrastruttura tecnologica minima, etc. A4. Descrizione delle possibili modalità di riuso e delle conseguenti varianti nel processo di adozione e fruizione della soluzione	A5.doc del KIT A5R.xls Benefici A5. Elenco dei fattori amministrativi, normativi o regolamentari interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica A4.doc del KIT	A6. Sintesi della buona pratica, con evidenza delle funzionalità della/e soluzione/i che la/e compongono, le criticità cui risponde, nonché con descrizione del modo in cui la buona pratica contribuisce a un concreto miglioramento nell'efficienza operativa e/o efficacia amministrativa interna e/o esterna degli Enti che la adottano e ogni altra informazione di sintesi utile per comprendere i possibili ambiti di adozione della buona pratica. A7. Elenco delle Amministrazioni che hanno riutilizzato la buona pratica, con il dettaglio delle funzionalità adottate e/o della versione della buona pratica utilizzata (se applicabile), e indicazione del referente della buona pratica all'interno di ciascuna Amministrazione

FASE (B) / (C) Trasferimento e adozione della buona pratica / Gestione della Buona Pratica

	Gestionale	Organizzativo	Tecnologico	Amministrativo	Informativo/formativo
B. Trasferimento e adozione della buona pratica B1.DOC del KIT B1.WBS Piano di progetto B1.xls tabella monitoraggio Progetto B1R.xls gestione Piano del rischio C. Gestione a regime della buona pratica	B2.doc del KIT B2.flw flusso processi TO BE B1. Piano di adozione della buona pratica, contenente: - Descrizione dell'organizzazione di massima del progetto con indicazione di ruoli e responsabilità - Fasi e attività del processo di trasferimento con il dettaglio di: tempi, costi e altre risorse necessarie (competenze, personale), con evidenza dei fattori che ne determinano la variabilità - B1.DOC del KIT B1.WBS Piano di progetto B1.xls tabella monitoraggio Progetto B1R.xls gestione Piano del rischio	B2. Scheda descrittiva dei processi Amministrativi oggetto dell'intervento della buona pratica, con indicazione schematica di processi/procedure/iter Amministrativi ed operativi coinvolti per tipologia di Amministrazione, e indicazione dei cambiamenti attuati (e.g. cessazione, modifica, digitalizzazione del iter/processo) B3. Documento di descrizione di attività, ruoli e mansioni che dovranno essere svolti dal personale impattato dalla buona pratica B3.doc del KIT Linee guida lettura allegati	B4. Codice software sorgente e compilato della soluzione con la debita documentazione a corredo, ivi inclusa la descrizione dell'infrastruttura tecnologica della soluzione B5. Documento di licenza d'uso individuata per il software che ne titola la fruibilità come riuso di software pubblico B6. Manuale tecnico per l'installazione della soluzione contenente la documentazione di descrizione e guida del processo di installazione e attivazione B7. Manuale utente, specifico per tipologia di utente, se previsti differenti profili di utenti B4.doc del KIT A4R.xls = (B4.1R).xls B4.2R.xls	B8. Modelli di Atti amministrativi a supporto del trasferimento della buona pratica (es. lettera di richiesta di riuso della buona pratica, Convenzione di riuso, liberatorie d'uso della buona pratica, etc.) B9. Elenco dei Soggetti Pubblici e Privati che hanno operato sulla buona pratica nell'ambito del progetto finanziato, con indicazione della conoscenza specifica circa modelli, strumenti e processi, e dettaglio degli interventi effettuati B10. Modelli di atti utili per l'acquisizione di beni e servizi necessari per supportare adeguatamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica C1 gestionale.doc del KIT C2 organizzativo.doc del KIT C3 tecnologico.doc del KIT C4 amministrativo.doc del KIT C5 informativo.doc del KIT	B4.doc del KIT A4R.xls = (B4.1R).xls B4.2R.xls B11. Piano di comunicazione interna ed esterna e di formazione a supporto del processo di adozione della buona pratica B12. Strumenti a supporto delle attività di formazione degli utenti dell'Ente riutente (es. presentazioni, clip demo, etc.) B5.doc del KIT

1.1. Gli elementi generali del riuso

Attivare una pratica attraverso il riuso presuppone da parte di una Amministrazione riusante la verifica di una serie di elementi necessari o almeno utili/consigliati per la riuscita del riuso stesso.

- **Governo della Organizzazione e/o Comunità** adottante la Soluzione. Con mandato a operare e quadro di azione chiaro sia in termini economici che di incarico per la presa in carico del processo;
- **Concetto di riuso nel Riusante** che consideri l'adozione di una soluzione e non di un prodotto. In questo senso un riuso è sempre un insieme di strumenti e di esperienze sviluppate attraverso l'adozione. In essa elemento centrale è di norma NON la tecnologia, ma i modelli di lavoro per ottenere il risultato voluto, migliorativo del processo analizzato. In questo la pratica è da considerare l'esperienza sviluppata attorno ad una esigenza, ottenendo risultati migliorativi attraverso il raggiungimento di obiettivi fissati che abbiano sempre come riferimento il Rafforzamento Amministrativo;
- **Principio di condivisione della conoscenza** come elemento alla base della diffusione delle pratiche e che riguarda la diffusione del risultato raggiunto insieme alle informazioni e all'esperienza sviluppata. Proprio per questo aspetto è essenziale nel senso stesso del riuso e della sua diffusione, considerando che i processi interni di realizzazione, mantenimento e diffusione previsti;
- **Il luogo della conoscenza** come luogo dinamico che si arricchisce con le esperienze maturate dai Riusanti. In questo elemento facilitatore di riferimento è la Comunità, soprattutto nella evoluzione nelle forme prevedibili di Hub di conoscenza o, se del caso e in situazioni particolari, di Centro di Competenza. Con termine di luogo poi si inseriscono argomentazioni come luogo fisico della presenza delle informazioni, luogo di esercizio della soluzione, luogo di presenza delle competenze;
- **Il Repository** di archiviazioni dell'esperienza, come sistema a rete di catalogazione e archiviazione di tutte le informazioni atte a rendere conosciuta e replicabile la buona pratica. In una logica estensiva con esso si identifica il luogo dove è documentata la pratica (Soluzione e/o esperienza sviluppata) che è custodita secondo un'organizzazione e un processo documentale definito da standard per essere facilmente ed economicamente riutilizzabile e replicabile. Il Repository non è un luogo a se stante semplicemente Archivio di esperienze, ma un supporto dinamico che evolve all'aumentare dei Soggetti Riusanti e uno strumento di tracciabilità delle esperienze attivate intorno al riuso nel tempo, documentate;
- **Il KIT di riuso** che consente di raccogliere e documentare la pratica e le esperienze, favorendo in modo autonomo la sua attivazione in altro luogo diverso da quello del Cedente. Su questo oggetto si incentra un'attenzione particolare perché da esso dipende il carattere oggettivo di riusabilità di una soluzione;
- **Trasferimento ed adozione della pratica** come atto di responsabilità del Riusante attraverso un iter che lo deve vedere impegnato nella definizione di un progetto di fabbisogno, attraverso cui raccoglie il consenso a procedere, e poi quello di attuazione, in cui attiva e pone a regime l'uso della pratica. Questo introduce la necessità che il Riusante sia in grado di sviluppare un progetto esecutivo, analizzare i requisiti funzionali e le specifiche tecniche e disegnare lo scenario organizzativo del servizio/settore/processo per cui si è fatto il riuso. E' chiaro che tutte le problematiche sono legate alla dimensione ed alla complessità dell'intervento che sarà fattore di scalabilità delle difficoltà e della capacità manageriali richiesta dall'impianto di in riuso che richiede il governo una serie di aspetti: amministrativo, economico, operativo, organizzativo, tecnologico, tematico;
- **La gestione a regime e la formula di condivisione della esperienza.** Questa è la fase del riuso che lo distingue dall'acquisizione standard di una soluzione sul mercato, ma come si è detto il riuso NON è l'acquisizione di una soluzione sul mercato, ma la presa in carico di una esperienza da adattare alle

proprie necessità ad alla propria organizzazione in modo consapevole. Nella fase di gestione di un riuso attivato, il Riusante deve affrontare le problematiche di

- mantenimento degli strumenti e delle metodologie della soluzione nel tempo in modo uniforme nella Comunità;
- rapporto con fornitori esterni circa il mantenimento degli strumenti e l'eventuale erogazione di servizi;
- disponibilità a dare supporto al riuso nel tempo da parte di altre Amministrazioni;
- gestione delle esigenze di revisione, evoluzione e ampliamento attraverso il confronto tra Amministrazioni adottanti la stessa "filosofia".

1.2. Gli elementi base per dare corso alla costituzione della Comunità

Partendo dagli elementi generali sopra esposti, il Riusante che decide l'acquisizione in riuso del KIT di Comunità deve porre in essere alcune verifiche di idoneità per avviare la fase di costituzione della Comunità.

Predisposizione di uno studio del fabbisogno	In cui sia chiaro il motivo del cambiamento, le esigenze da soddisfare, il modello organizzativo e del lavoro su cui calare il riuso, le aspettative dal cambiamento, i tempi di soluzione stimati, lo stato attuale di gestione della problematica oggetto dell'intervento
Redazione di una analisi dei requisiti di partecipazione dei membri candidati	In cui siano evidenti le esigenze e le aspettative dei membri
Possibilità di predisporre una richiesta di organico del personale degli enti coinvolti	Esista un censimento del Personale, con definizione delle competenze digitali e tematiche possedute
Verifica della dotazione tecnologica a disposizione per il fabbisogno	Verifica presso le proprie strutture tecniche delle risorse disponibili in proprio o esterne per contratto. E si sia in grado di formulare il dimensionamento necessario
Individuazione di un nucleo di utenti degli Enti da inserire negli organi di Governo della Comunità	Esista un nucleo di unità degli Enti in grado di assicurare il coordinamento per le problematiche di realizzazione della Comunità
Presenza di una capacità di analisi dei problemi di organizzazione del lavoro	Esista un nucleo di unità degli Enti in grado di operare nella realizzazione della Comunità
Verifica preventiva di riusi presso i membri	Esista una verifica delle soluzioni alle esigenze già presenti presso i membri e se tali soluzioni sono riusabili da parte di tutti i membri

2. Amministrazioni che adottano la pratica del KIT

Enti che adottano la buona pratica	Moduli/funzionalità adottate, versione	Referente (nome, cognome, mail)
Ente cedente:	Nella ipotesi in cui la comunità fosse costituita, la Regione avrebbe il ruolo di cedente delle soluzioni regionali mentre.	.
Agenzia della coesione Territoriale		
Enti riusanti	Gli Enti del Territorio, fungono da riusanti delle esperienze sopra elencate.	RTD degli Enti

Tabella 1 – Elenco Enti che adottano la buona pratica