

## PROGETTO CIT

**SURVEY ONLINE PER INDAGINE PER LA RILEVAZIONE  
DEI BISOGNI DEL TERRITORIO E ANALISI DELLE  
SOLUZIONI ESISTENTI PER SODDISFARE  
LE ESIGENZE EMERSE**

*Output Azione 3*

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino

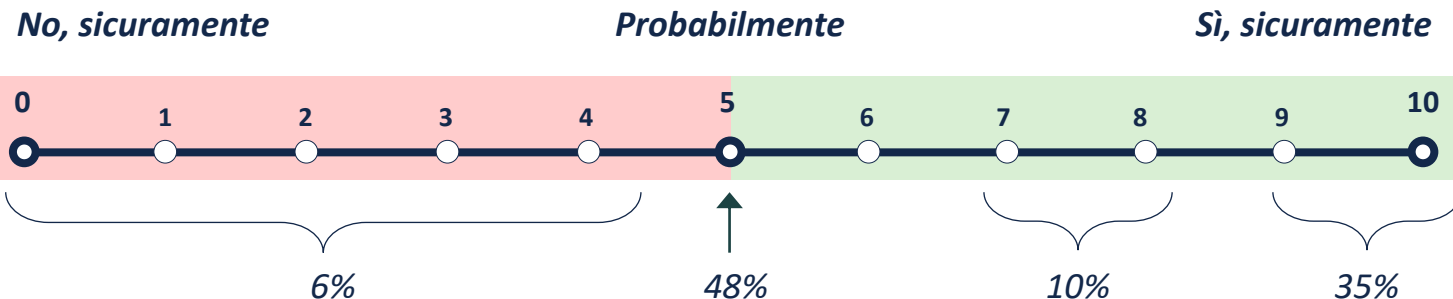


Comune di Potenza

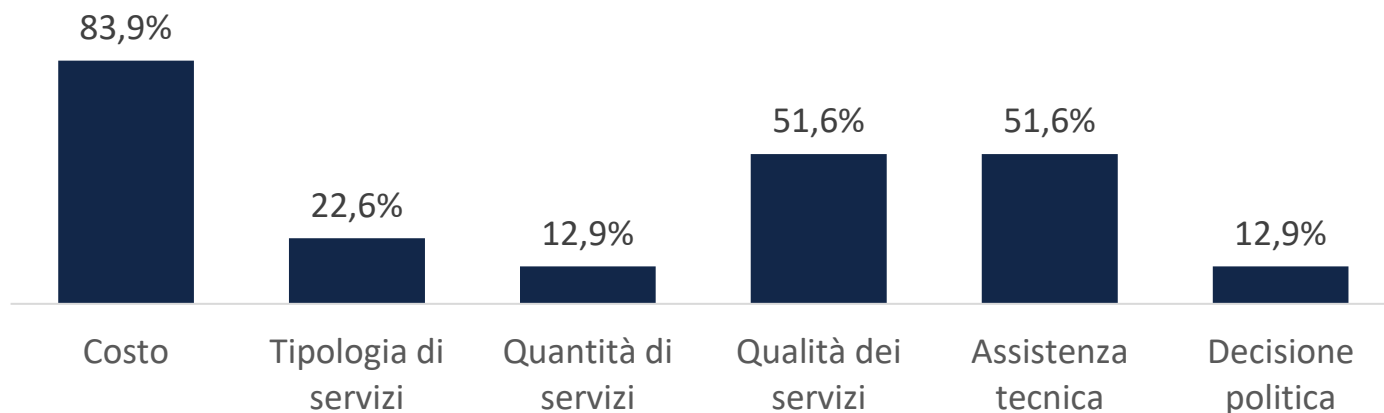
# Azione 3 – Survey online

All'indagine online hanno risposto complessivamente **40 COMUNI**

## Propensione degli Enti ad aderire a un CIT/CST



## Fattori che incidono sulla possibilità di aderire a un CIT/CST



## PRINCIPALI SERVIZI DI INTERESSE

- ▶ Rete pubblica di connettività Wi-Fi
- ▶ Supporto per SPID e PagoPA
- ▶ Supporto a digitalizzazione procedimenti
- ▶ Servizio di *Disaster Recovery*
- ▶ Supporto alle attività del RTD
- ▶ Sito internet secondo specifiche AGID
- ▶ Formazione su temi di Agenda Digitale

## ALTRI SERVIZI RICHIESTI

- ▶ Consulenza su Cyber Security
- ▶ Piattaforma per invio SMS a cittadini
- ▶ Consulenza e supporto Procurement ICT
- ▶ Piattaforma Open Data
- ▶ Supporto per adesione ad ANPR

# Progetto CIT – Centro Innovazione e Tecnologie

## Indagine per la rilevazione dei bisogni del territorio

### A. Anagrafica

1. Comune di
2. Provincia di  Scegliere un elemento.
3. Numero residenti  Scegliere un elemento.
4. Numero dipendenti dell'Ente
- Di cui, dedicati ai sistemi informativi o a tematiche di innovazione*
5. Nel suo ente esiste una struttura dedicata all'innovazione tecnologica o all'eGovernment? Sì ☐ No ☐

### B. Offerta di servizi digitali del Comune

#### 6. I seguenti servizi sono erogati in modalità telematica e accessibili dal sito internet del Comune?

	Sì	No, ma saremmo interessati ad erogarlo	No e non è al momento di nostro interesse
Prenotazione appuntamenti presso gli Uffici comunali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iscrizione ai servizi scolastici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagamento servizi scolastici (mensa, trasporti o rette)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagamento tributi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione multe (accertamento e riscossione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segnalazione disservizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Richiesta occupazione suolo pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Richiesta certificati e altri servizi anagrafici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domande per Bandi e agevolazioni ai cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi bibliotecari (consultazione cataloghi, prestito)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autorizzazioni ambientali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportello Unico Edilizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportello Unico Attività Produttive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi di infomobilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calendario eventi e manifestazioni culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Con riferimento, invece, ai processi gestionali dell'Ente, vi chiediamo se disponete e utilizzate di software per:**

Gestione economica del personale	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Gestione giuridica del personale	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Contabilità	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Protocollo informatico	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Conservazione sostitutiva	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Repository documentale	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

**8. Per quanto riguarda l'infrastruttura tecnologica, i server del Comune sono:**

- ☐ Collocati presso gli uffici dell'Ente
- ☐ Collocati presso un Ente pubblico esterno
- ☐ Collocati presso un fornitore privato
- ☐ In cloud

**9. Disponete di soluzioni di disaster recovery?**

Sì ☐ No ☐

**10. Con riferimento agli obiettivi di trasformazione digitale dell'Ente posti dall'Agenzia per l'Italia Digitale, qual è lo stato di avanzamento raggiunto dal suo Comune?**

È stato nominato un Responsabile per la trasformazione digitale	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
È stato nominato un Data Protection Officer	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Almeno un servizio digitale è integrato con SPID	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Almeno un servizio digitale è integrato con PagoPA	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Il Comune è subentrato nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Il Comune pubblica dati in formato aperto (Open Data)	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

**11. Nel complesso, qual è il Suo giudizio in merito ai servizi tecnologici disponibili presso l'Ente?**

- ☐ Sono adeguati rispetto alle esigenze degli utenti e alle normative vigenti
- ☐ Stiamo lavorando per migliorarli e renderli più efficienti
- ☐ Necessitano di miglioramento, ma l'Ente non dispone delle risorse economiche per adeguarli
- ☐ Necessitano di miglioramento, ma l'Ente non ha competenze e personale a disposizione per adeguarli
- ☐ Necessitano di miglioramento, ma al momento non è una priorità

**12.a A quanto ammonta complessivamente la spesa annua del Comune per i servizi digitali (hardware, software, connettività, consulenza, manutenzione, assistenza, etc.)?**

Spese correnti [ € \_\_\_\_\_ ]

Spese in conto capitale [ € \_\_\_\_\_ ]

**12.b A quanto ammonta la spesa annua del Comune per i servizi digitali?**

Infrastruttura e connettività [ € \_\_\_\_\_ ]

Licenze e gestione applicativi [ € \_\_\_\_\_ ]

Consulenza e supporto [ € \_\_\_\_\_ ]

**13. Per quanto riguarda i servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito tecnologico, vi avvalete di:**

- ☐ Applicativi forniti da aziende private
- ☐ Applicativi offerti da altri enti pubblici provinciali o regionali
- ☐ Applicativi messi a disposizione da società pubbliche (es. *in-house* regionali)
- ☐ Applicativi sviluppati autonomamente

**14. Le chiediamo di indicare di seguito i principali fornitori dei vostri applicativi:**

[Indicare eventuali fornitori]

[Indicare eventuali fornitori]

[Indicare eventuali fornitori]

**C. Partecipazione al Centro per l'Innovazione e la Tecnologia**

**15. Nel caso venisse attivato un centro servizi pubblico a livello provinciale, sotto forma di Centro per l'Innovazione e la Tecnologia, sareste interessati ad aderire?**

Sì, sicuramente

Probabilmente sì

Probabilmente no

No, sicuramente

☐
☐
☐
☐

**16. Quali sono i principali fattori che potrebbero incidere sulla vostra decisione di aderire o meno? (max 2)**

- ☐ Il costo della quota associativa
- ☐ Il costo dei singoli servizi di interesse
- ☐ La tipologia di servizi base messi a disposizione
- ☐ La quantità di servizi potenzialmente attivabili
- ☐ La qualità dei servizi offerti
- ☐ La possibilità di ricevere assistenza completa e tempestiva in caso di difficoltà
- ☐ È una decisione esclusivamente politica

**17. Tra i servizi innovativi potenzialmente offerti dal CIT, quanto sareste interessati a ciascuno di quelli di seguito elencati: (voti da 1 a 5; 1 = non interessante - 5 = prioritario)**

	1	2	3	4	5
Supporto alle attività del Responsabile trasformazione digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assessment del livello di maturità digitale dell'Ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientamento e consulenza sulle procedure di acquisto in ambito ICT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sessioni formative su temi specifici anche in modalità e-learning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyber security e misure minime di sicurezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DPO e GDPR in ambito IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportello Europa (Ricerca finanziamenti e supporto per presentazione progettualità)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto alla digitalizzazione dei procedimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto per SPID e PagoPA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto per l'adesione ad ANPR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Accesso in convenzione ai dati del Registro Imprese (Telemaco)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza sistemistica e manutenzione hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piattaforma per invio SMS ai cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
App per Eventi sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business intelligence e produzione di report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piattaforma Open Data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piattaforma di eProcurement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio di conservazione digitale a norma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio di Log Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piattaforma per il monitoraggio ambientale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart working (es app rilevazione presenze, piattaforma di <i>collaboration</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amministrazione trasparente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi per la mobilità e il trasporto pubblico locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rete pubblica di connettività WI-FI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fornitura kit per la Firma Digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio di Disaster Recovery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Oltre agli aspetti sopra citati, quali servizi e ambiti di interesse vi aspettate che siano messi a disposizione dei Comuni aderenti da parte del CIT?**

[Domanda a risposta aperta]

**19. Per concludere, qualora desiderasse essere che il Suo ente sia tempestivamente informato in merito alle attività del CIT e alle iniziative previste e ai servizi che saranno attivati nel suo territorio le chiediamo di lasciarci i contatti di un referente interno**

Cognome e Nome	[Inserire nominativo]
Ruolo	[Inserire ruolo nell'Ente]
E-mail	[Inserire indirizzo e-mail]
Telefono	[Inserire numero di telefono]

## Progetto CIT



**Ai Comuni della Città Metropolitana di Genova**  
**C.a. Sig. Sindaco**

**Oggetto:** PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – ASSE 3 – Azione 3.1.1 – Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all’evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020 – **Indagine per la rilevazione dei bisogni del territorio**

Gentile Sindaco,

con la presente chiedo la Sua collaborazione per supportarci in un importante progetto, finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo, che vede il nostro Ente impegnato nell’attivazione sul territorio della Città Metropolitana di un **Centro Innovazione e Tecnologie** attraverso il quale ci poniamo l’obiettivo di contribuire al processo di digitalizzazione degli Enti e all’attuazione delle misure previste dall’Agenda Digitale.

Le finalità generali del progetto e maggiori dettagli possono essere visionati sul sito: [www.progettocit.it](http://www.progettocit.it)

Avendo l’obiettivo di fornire in maniera aggregata servizi e soluzioni diversamente non acquisibili in autonomia dai singoli Comuni, è per noi di particolare interesse ricevere informazioni in merito:

- alle principali criticità riscontrate e alle esigenze di supporto dell’Ente;
- alle condizioni che renderebbero per voi interessante la partecipazione al CIT;
- alle vostre aspettative rispetto alla potenziale offerta di servizi tecnologici, formativi e di assistenza.

Abbiamo pertanto predisposto un sintetico questionario, cui vi chiediamo cortesemente di rispondere collegandovi al link:

<https://it.surveymonkey.com/r/CitGE>

Per eventuali dubbi in fase di compilazione del questionario potete contattare la società **EasyGov Solutions**, che ci supporta nel progetto, chiamando il numero: 393.9717609.

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione,

Il Sindaco metropolitano  
Marco Bucci





# Progetto CIT

## Indagine di *assessment*

Genova, 18/10/2019



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# Dimensionamento dei Comuni rispondenti

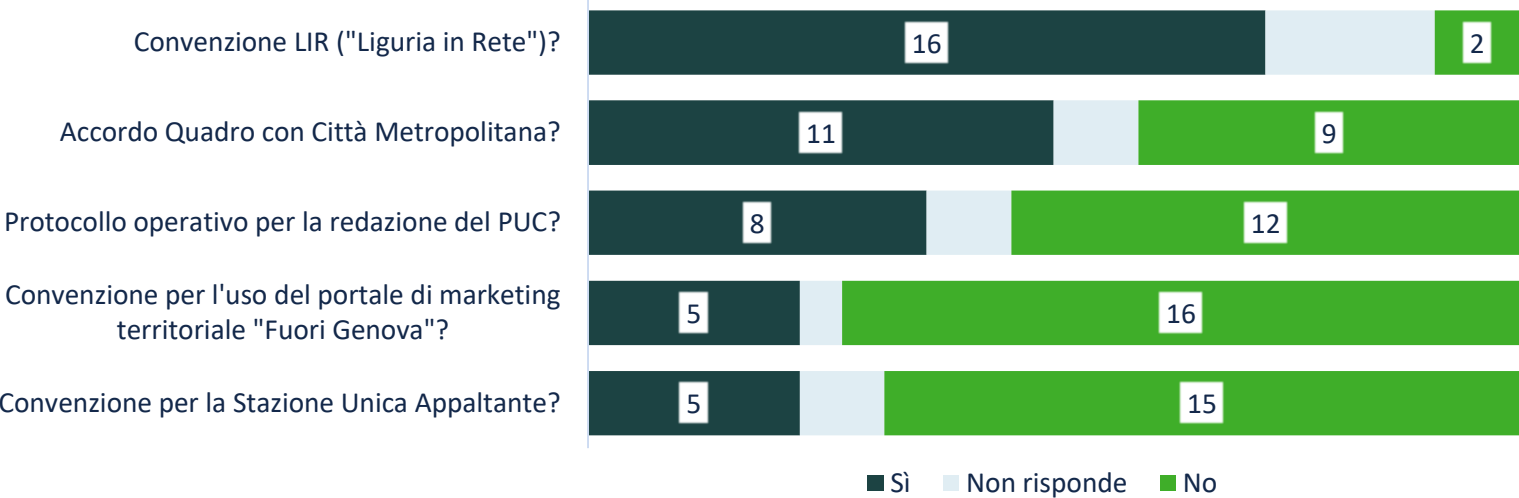
Tra il 20 luglio e il 15 ottobre 2019 sono state raccolte le risposte di **22 Comuni** della Città Metropolitana di Genova

## Dimensionamento dei Comuni rispondenti

Comune	Numero di dipendenti	Di cui ICT	Struttura/UO per eGov
• Sestri Levante	150	3	No
• Camogli	59	--	No
• Zoagli	21	--	No
• Savignone	20	1	Sì
• Mele	9	1	No
• Cicagna	8	--	No
• Isola del Cantone	7	--	No
• Montoggio	7	--	No
• Santo Stefano d'Aveto	6	--	No
• Tiglieto	5	1	No
• Orero	4	--	No
• Rovegno	4	--	No
• Valbrevenna	4	--	No
• Fontanigorda	3	--	No
• Lorsica	3	--	No
• Fascia	2	--	No
• Favale di Malvaro	2	1	No
• Propapa	2	--	No
• Vobbia	2	--	No
• Coreglia Ligure	1	1	No
• Gorreto	1	--	No
• Rondanina	1	--	No

# L'impegno per la transizione digitale dell'Ente

## Convenzioni, protocolli e accordi sottoscritti dai Comuni rispondenti

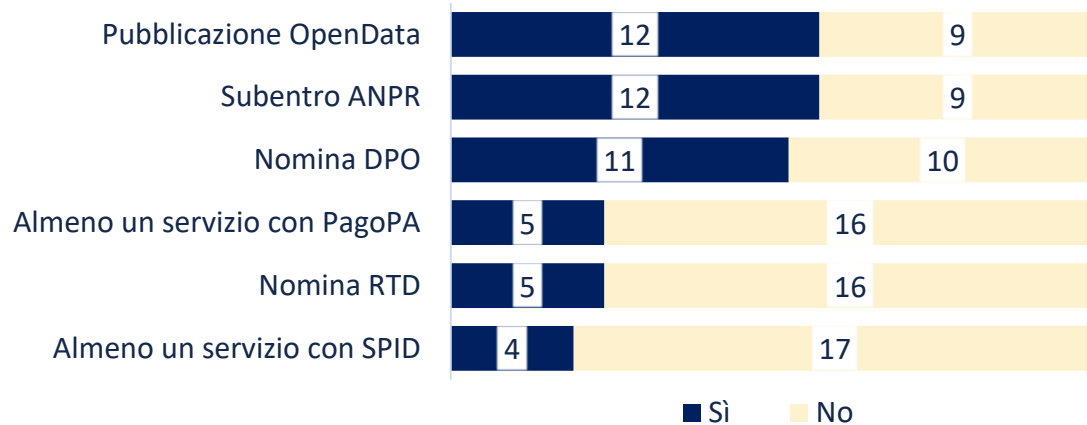


## Data di scadenza della Convenzione LIR e dell'Accordo Quadro

	LIR	Accordo Quadro		LIR	Accordo Quadro		LIR	Accordo Quadro
Camogli	-	29/04/2019	Isola del Cantone	11/04/2024	-	Savignone	-	31/07/2019
Coreglia Ligure	22/12/2021	01/03/2019	Mele	31/12/2019	-	Tiglieto	15/12/2020	-
Fascia	12/08/2024	-	Montoggio	-	26/03/2021	Vobbia	28/04/2017	18/07/2019
Favale di Malvaro	29/04/2024	05/05/2019	Orero	31/08/2021	03/07/2021	Zoagli	10/11/2021	-
Gorreto	22/08/2014	09/01/2016	Propapa	21/03/2024	19/06/2022			

# Caratteristiche dei sistemi informativi comunali

## Livello di compliance rispetto agli obiettivi di trasformazione digitale



## Collocazione dei server dell'Ente



## Giudizio dell'Ente in merito ai servizi tecnologici disponibili



# Livello di spesa per i servizi digitali

## Ammontare della spesa annua del Comune per i servizi digitali

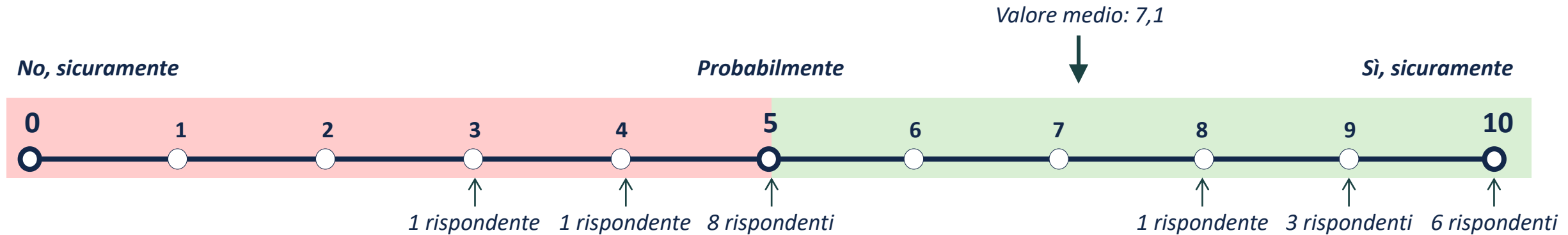
	Camogli	Cicagna	Coreglia Ligure	Fascia	Favale di Malvaro	Gorreto	Isola del Cantone	Orero
Infrastruttura e connettività	€ 10.000	€ 9.235	-	-	€ 786	€ 2.000	-	€ 455
Licenze e gestione applicativi	€ 30.000	€ 18.270	€ 7.600	€ 2.000	€ 7.814	€ 2.000	€ 26.000	€ 3.739
Consulenza e supporto	€ 20.000	-	€ 700	€ 1.000	-	€ 1.000	-	€ 1.513
<b>Totale</b>	<b>€ 60.000</b>	<b>€ 27.505</b>	<b>€ 8.300</b>	<b>€ 3.000</b>	<b>€ 8.600</b>	<b>€ 5.000</b>	<b>€ 26.000</b>	<b>€ 5.707</b>
Spese correnti	€ 60.000	€ 27.500	€ 7.600	€ 500	€ 8.600	€ 5.000	€ 26.000	€ 10.306
Spese in conto capitale	€ 40.000	€ 9.760	-	€ 500	€ 2.500	€ 1.000	-	€ 1.177
<b>Totale</b>	<b>€ 100.000</b>	<b>€ 37.260</b>	<b>€ 7.600</b>	<b>€ 1.000</b>	<b>€ 11.100</b>	<b>€ 6.000</b>	<b>€ 26.000</b>	<b>€ 11.483</b>

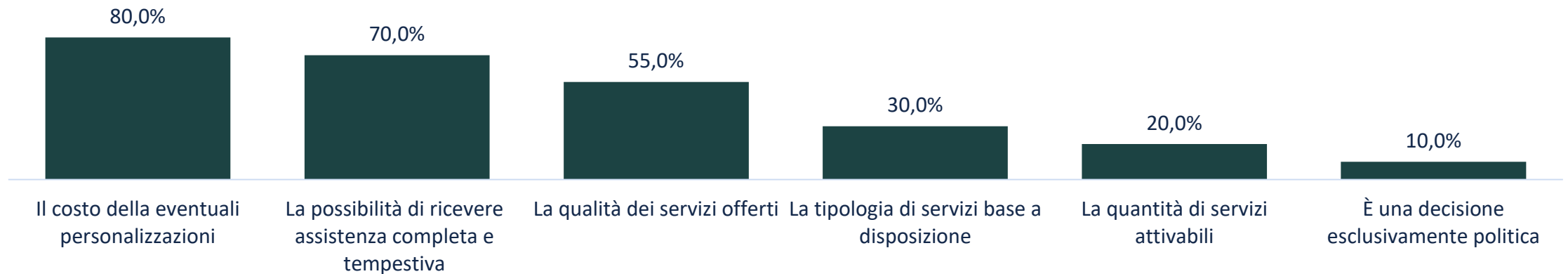
	Rondanina	Rovegno	Santo Stefano	Savignone	Tiglieto	Valbrenna	Vobbia	Zoagli
Infrastruttura e connettività	€ 500	€ 1.000	-	€ 2.000	€ 480	€ 2.000	€ 7.658	€ 3.000
Licenze e gestione applicativi	€ 2.500	€ 1.758	-	-	€ 5.966	€ 15.000	€ 3.181	-
Consulenza e supporto	€ 3.000	€ 3.904	-	€ 2.500	-	€ 5.000	-	€ 2.500
<b>Totale</b>	<b>€ 6.000</b>	<b>€ 6.662</b>	<b>-</b>	<b>€ 4.500</b>	<b>€ 6.446</b>	<b>€ 22.000</b>	<b>€ 10.839</b>	<b>€ 5.500</b>
Spese correnti	€ 6.000	€ 6.662	€ 15.000	€ 6.500	€ 16.000	€ 20.000	€ 10.839	€ 12.000
Spese in conto capitale	-	-	€ 1.000	€ 1.600	-	€ 2.000	-	-
<b>Totale</b>	<b>€ 6.000</b>	<b>€ 6.662</b>	<b>€ 16.000</b>	<b>€ 8.100</b>	<b>€ 16.000</b>	<b>€ 22.000</b>	<b>€ 10.839</b>	<b>€ 12.000</b>

# Le leve del processo di adesione

Livello di interesse rispetto alla possibilità di aderire gratuitamente a un Centro Servizi pubblico metropolitano/regionale

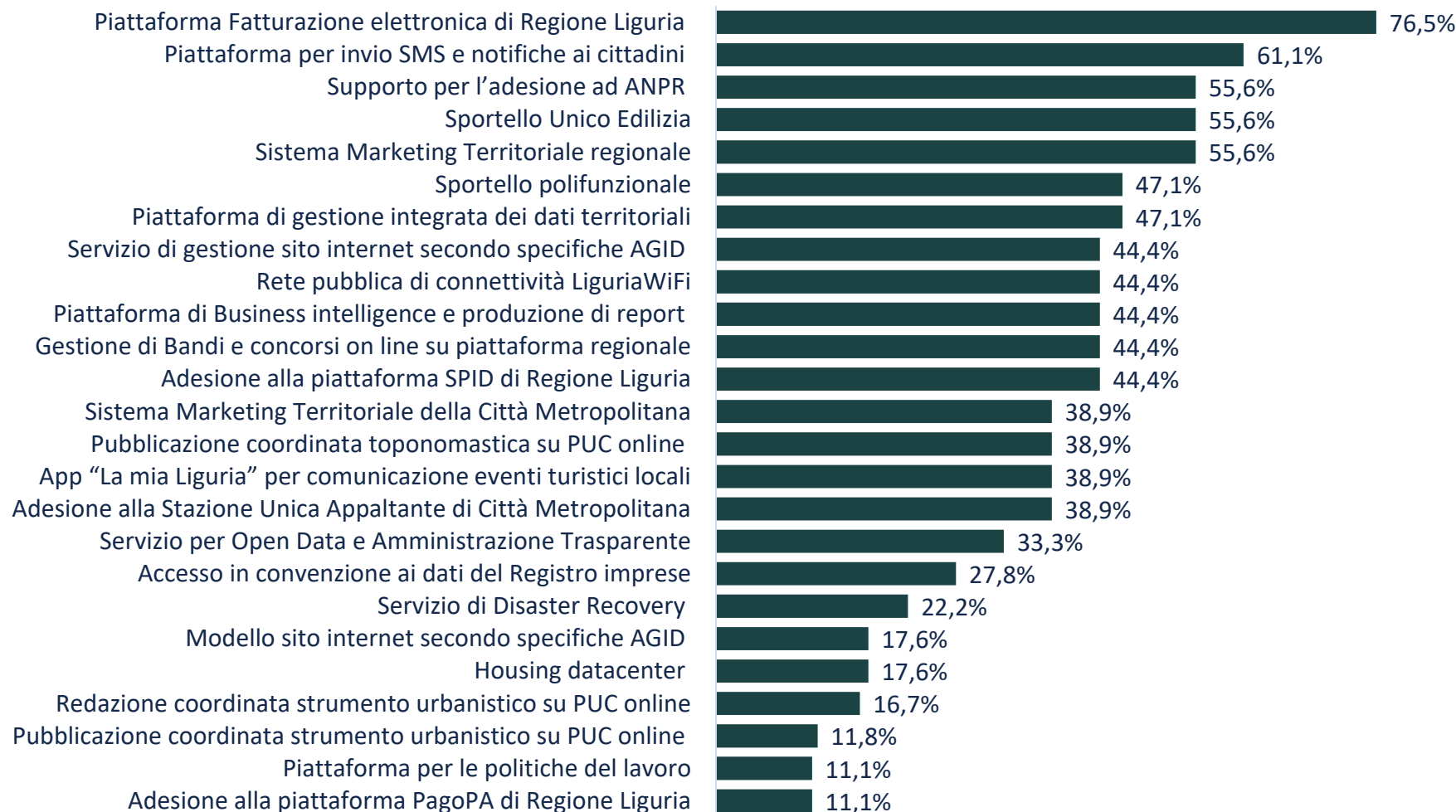


Principali elementi che potrebbero incidere sulla decisione di aderire o meno



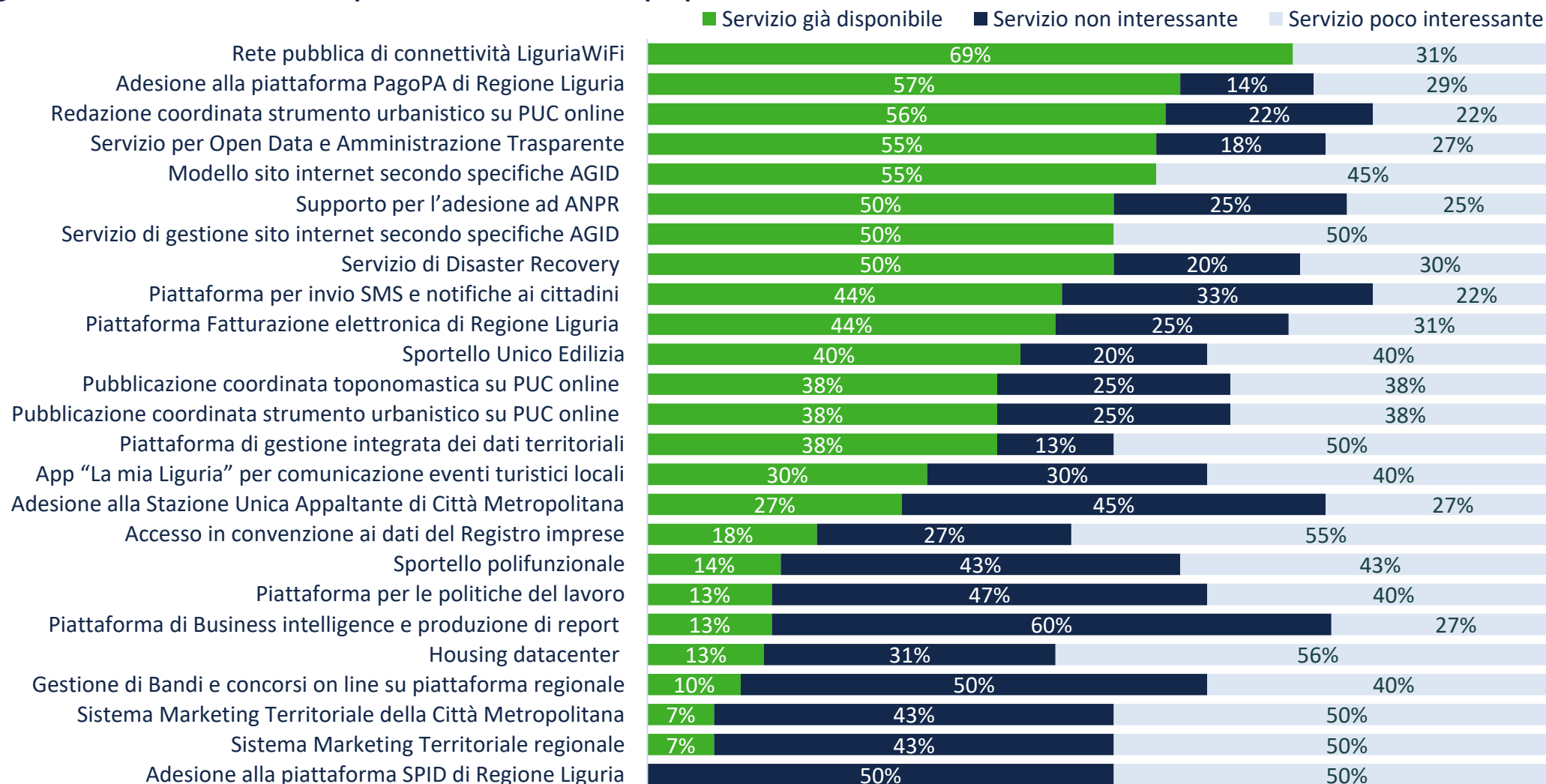
# I servizi di interesse

## Quota di rispondenti interessati ai principali servizi tecnologici potenzialmente attivabili



# Le ragioni del non interesse

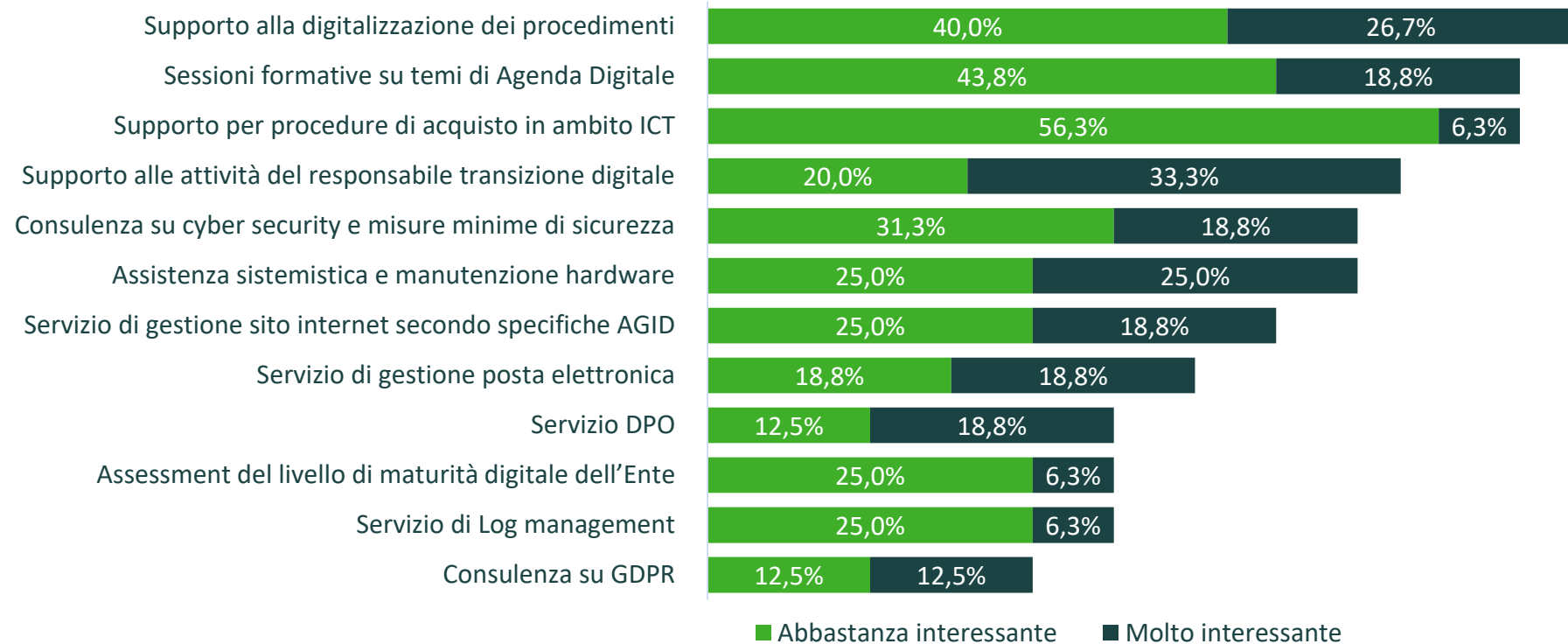
## Ragione del mancato interesse rispetto ai differenti servizi proposti





# Le possibili iniziative in tema di Agenda Digitale

## Quota di rispondenti interessati alle principali iniziative attivabili sui temi dell'Agenda Digitale



# Riferimenti istituzionali

- **Camogli**  
**Mario Passalacqua**  
Istruttore amministrativo  
([mario.passalacqua@comune.camogli.ge.it](mailto:mario.passalacqua@comune.camogli.ge.it) ; 0185.729064)
- **Cicagna**  
**Fabio Fornaciari**  
Segretario comunale  
([segretario@comune.cicagna.ge.it](mailto:segretario@comune.cicagna.ge.it) ; 0185.92130)
- **Coreglia Ligure**  
**Romano Antonaci**  
Responsabile Servizio Ragioneria  
([ragioneria@comune.coreglialigure.ge.it](mailto:ragioneria@comune.coreglialigure.ge.it) ; 0185.334077)
- **Fascia**  
**Fabrizio Banchini**  
Istruttore direttivo  
([comunedifascia@tin.it](mailto:comunedifascia@tin.it) ; 010.95978)
- **Favale di Malvaro**  
**Ubaldo Crino**  
Sindaco  
([comunedifavale@libero.it](mailto:comunedifavale@libero.it) ; 0185.975195)
- **Gorreto**  
**Sergio Capelli**  
Sindaco  
([comunedigorreto@libero.it](mailto:comunedigorreto@libero.it) ; 010.9543022)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la  
Coesione Territoriale

**p4n** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



**Liguria**  
Digitale



# Riferimenti istituzionali

- **Isola del Cantone**  
**Carlo Valente**  
Responsabile Area Tecnica  
([ufficiotecnico@comune.isoladelcantone.ge.it](mailto:ufficiotecnico@comune.isoladelcantone.ge.it) ; 010.9636116)
- **Lorsica**  
**Alessandro Graziadelli**  
Sindaco  
([comunelorsica@libero.it](mailto:comunelorsica@libero.it) ; 0185.95019)
- **Mele**  
**Mirco Ferrando**  
Sindaco  
([sindaco@comune.mele.ge.it](mailto:sindaco@comune.mele.ge.it) ; 010.6319042)
- **Orero**  
**Michela Arata**  
Istruttore Amministrativo  
([servizi.demografici@comune.orero.ge.it](mailto:servizi.demografici@comune.orero.ge.it) ; 0185.354988)
- **Rovegno**  
**Silvana Ballaera**  
Funzionario  
([comune@comune.rovegno.ge.it](mailto:comune@comune.rovegno.ge.it) ; 010.955033)
- **Santo Stefano d'Aveto**  
**Sergio Pareti**  
Istruttore Amministrativo  
([tributi@comune.santostefanodaveto.ge.it](mailto:tributi@comune.santostefanodaveto.ge.it) ; 0185.88007 int 7 - 339.6983610)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la  
Coesione Territoriale



# Riferimenti istituzionali

- **Savignone**  
**Enrico Mendace**  
Supporto Tecnico  
([enrico.mendace@comune.savignone.ge.it](mailto:enrico.mendace@comune.savignone.ge.it) ; 347.3814800)
- **Tiglieto**  
**Luca Melandri**  
Istruttore - resp. serv. amm.vo  
([comune.tiglieto@tiscali.it](mailto:comune.tiglieto@tiscali.it) ; 010.929001)
- **Valbrenna**  
**Luigi Imperatore**  
Responsabile Settori Amministrativo-Demografico e Polizia Locale  
([luigi.imperatore@comune.valbrenna.ge.it](mailto:luigi.imperatore@comune.valbrenna.ge.it) ; 010.9390014)
- **Vobbia**  
**Claudio Pagano**  
Funzionario Amministrativo  
([servizifinanziari@comunedivobbia.com](mailto:servizifinanziari@comunedivobbia.com) ; 010.939311)
- **Zoagli**  
**Alessandro Meucci**  
Responsabile Area Amministrativa e Vigilanza  
([alessandro.meucci@comune.zoagli.ge.it](mailto:alessandro.meucci@comune.zoagli.ge.it) ; 0185.2505225)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la  
Coesione Territoriale



## Progetto CIT



**Ai Comuni della Provincia di Lecce**  
**C.a. Sig. Sindaco**

**E p.c. al Presidente della Provincia di Lecce**

**Oggetto:** PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – ASSE 3 – Azione 3.1.1 – Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020 – **Indagine per la rilevazione dei bisogni del territorio**

Gentile Sindaco,

con la presente chiedo la Sua collaborazione per supportarci in un importante progetto, finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo, che vede il Comune e la Provincia di Lecce congiuntamente impegnati nell'attivazione sul nostro territorio di un Centro Servizi (che assumerà la denominazione di **Centro Innovazione e Tecnologie**). L'intervento è volto a supportare il processo di digitalizzazione degli Enti e l'attuazione delle misure previste dall'Agenda Digitale.

Le finalità generali del progetto e maggiori dettagli sono consultabili sul sito: [www.progettocit.it](http://www.progettocit.it)

Avendo l'obiettivo di fornire in maniera aggregata servizi e soluzioni diversamente difficili da acquisire in autonomia dai singoli Comuni, è per noi di particolare interesse ricevere informazioni in merito:

- ai servizi online attualmente offerti ai cittadini, alle principali criticità riscontrate e alle esigenze di supporto dell'Ente;
- alle vostre aspettative di supporto e alle condizioni che renderebbero per voi interessante la partecipazione al CIT.

Abbiamo pertanto predisposto un sintetico questionario, cui vi chiediamo cortesemente di rispondere collegandovi al link:

<https://it.surveymonkey.com/r/CitLecce>

Per eventuali dubbi in fase di compilazione del questionario potete contattare la società **EasyGov Solutions**, che ci supporta nel progetto, chiamando il numero: 393.9717609.

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione,

Il vice Sindaco  
Alessandro Delli Noci



# Progetto CIT

Indagine di  
*assessment*

Lecce, 17/10/2019



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# Dimensionamento dei Comuni rispondenti

Tra l'11 giugno e l'8 agosto 2019 sono state raccolte le risposte di **11 Comuni** della provincia di Lecce (*di cui 6 complete*)

Comune	Numero di dipendenti	Di cui, ICT	Struttura/UO per eGov
• Aradeo	40	2	No
• Arnesano	15	-	No
• Galatina	130	n.d.	No
• Leverano	32	2	No
• Matino	50	2	No
• Minervino di Lecce	9	1	No
• Alezio	15	-	No
• Martignano	6	-	No
• Sogliano Cavour	21	-	No
• Surano	7	-	No
• Tuglie	17	2	No

I comuni di **Alezio, Sogliano Cavour, Surano e Tuglie** non hanno fornito risposta alle domande di dettaglio  
Il comune di **Maglie** ha chiamato telefonicamente chiedendo di poter entrare nel partenariato di progetto





# L'impegno per la transizione digitale dell'Ente

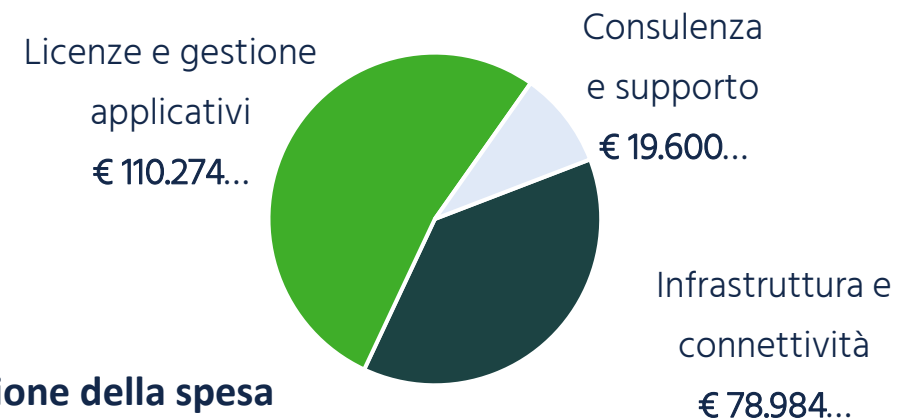
## Compliance rispetto agli obiettivi di trasformazione digitale AgID

Obiettivo	Numero di Comuni	Aradeo	Arnesano	Galatina	Leverano	Matino	Minervino di Lecce
Nomina RTD	4 su 6			✓	✓	✓	✓
Subentro in ANPR	4 su 6			✓	✓	✓	✓
Pubblicazione Open Data	4 su 6	✓		✓		✓	✓
Attivazione PagoPA	4 su 6	✓		✓	✓	✓	
Nomina DPO	3 su 6	✓		✓		✓	
Integrazione con SPID	0 su 6						

### Comune Spesa per servizi digitali

Galatina	€ 103.389 / anno
Matino	€ 45.600 / anno
Aradeo	€ 38.784 / anno
Minervino di Lecce	€ 21.085 / anno
Arnesano	N.d.
Leverano	N.d.

### Ripartizione della spesa





# Sistemi informativi del Comune (1/2)

## Servizi per cittadini e imprese attualmente erogati *online* dal Comune



## Fornitori

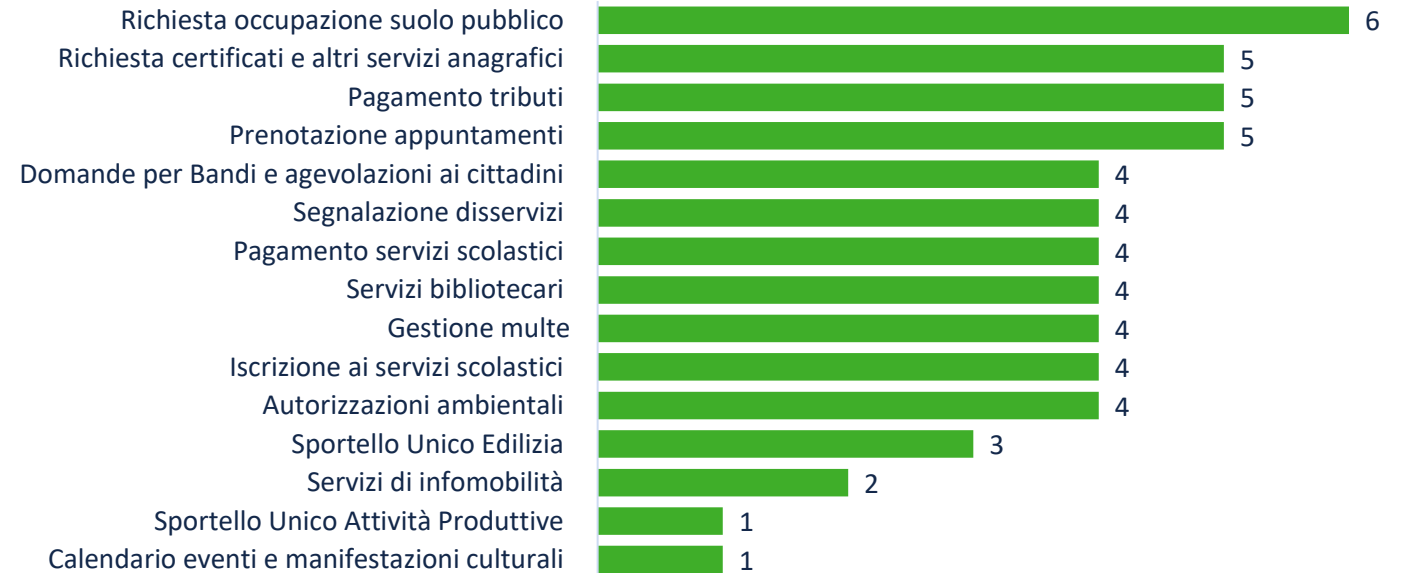
2 comuni su 6

- Parsec 3.26
- Halley Informatica

1 comune su 6

- Dedagroup S.p.A.
- Municipia
- S.V.I.C. informatica

## Servizi per cittadini e imprese che il Comune sarebbe interessato ad erogare





## Sistemi informativi del Comune (2/2)

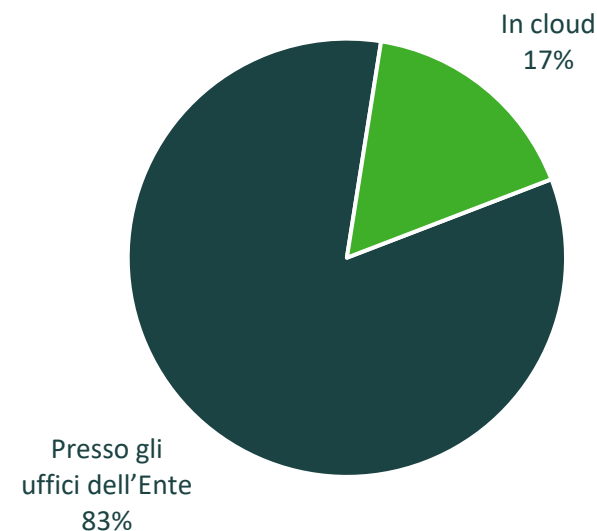
### Utilizzo di software per i processi amministrativi e gestionali del Comune



### Miglioramento dei servizi tecnologici

La metà dei Comuni rispondenti dichiara di essere attualmente impegnata a migliorare e rendere più efficienti i propri servizi tecnologici. Tuttavia, in 5 casi su 6 i rispondenti sostengono di **non disporre delle competenze e del personale o di sufficienti risorse economiche** per intervenire adeguatamente

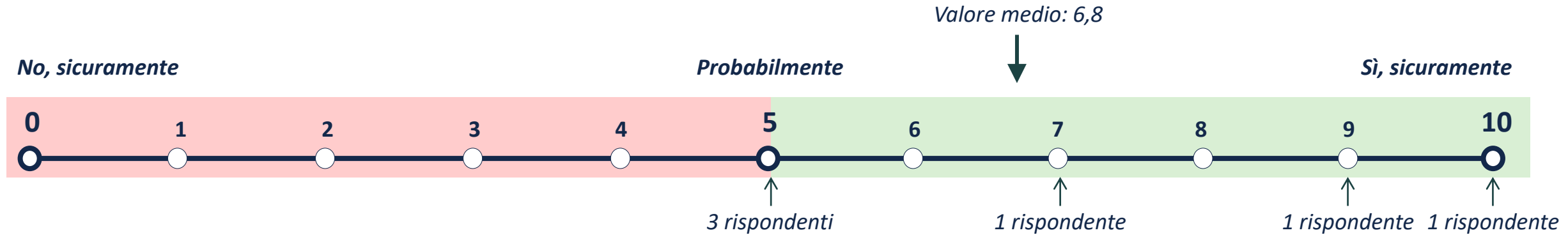
### Localizzazione server dell'Ente



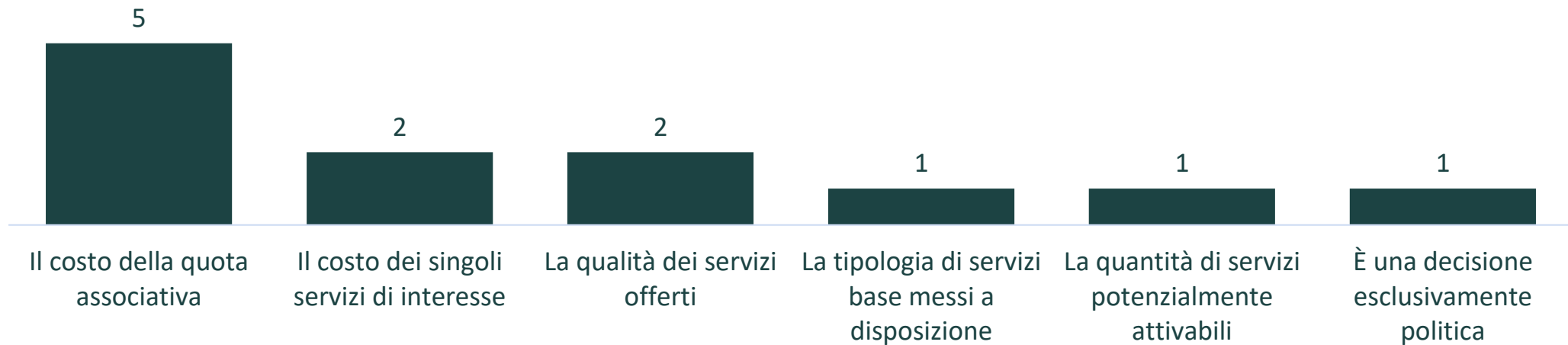


# Livello di interesse verso la possibilità di aderire a un CIT

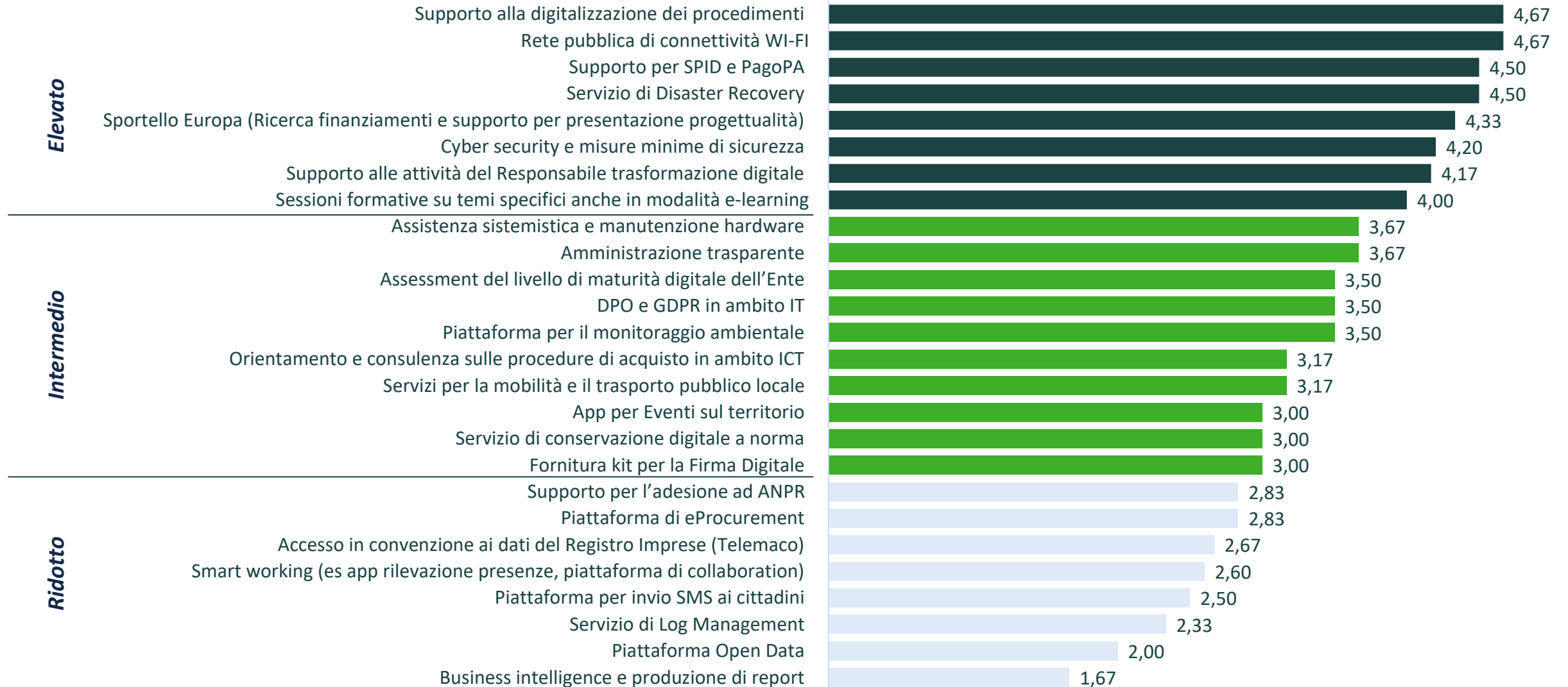
## Comuni interessati ad aderire al CIT



## Fattori che potrebbero incidere sulla decisione di aderire al CIT



# Livello di interesse verso servizi potenzialmente offerti dal CIT



# Riferimenti istituzionali



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



- **Aradeo**  
**Gianni Colazzo**  
Responsabile Area Affari Generali e Istituzionali  
([info@comune.aradeo.le.it](mailto:info@comune.aradeo.le.it); 0836.552583)
- **Arnesano**  
**Dott.ssa Loridana Iacomelli**  
Responsabile Area Affari Generali  
([ufficiosegreteria@comune.arnesano.le.it](mailto:ufficiosegreteria@comune.arnesano.le.it); 0832.321205 – 0832.323813)
- **Galatina**  
**Massimo Sabato**  
Responsabile Servizio Demografico e statistico  
([ced.sabato@comune.galatina.le.it](mailto:ced.sabato@comune.galatina.le.it); 0836.633420)
- **Leverano**  
**Dario Verdesca**  
Segretario Generale e Responsabile Transizione Digitale  
([segretario@comune.leverano.le.it](mailto:segretario@comune.leverano.le.it); 0832.923412)
- **Matino**  
**Manuel Muzzachi**  
Responsabile Staff del Sindaco  
([comunematino@comune.matino.le.it](mailto:comunematino@comune.matino.le.it); 0328.6783127)
- **Minervino di Lecce**  
**Alessandro Marzo**  
Responsabile Ufficio Affari Generali e Demografico e Responsabile Transizione Digitale ([affarigenerali@comune.minervino.le.it](mailto:affarigenerali@comune.minervino.le.it); 0836-891063 - int.1)



## Progetto CIT



**Ai Comuni della Provincia di Potenza**  
**C.a. Sig. Sindaco**

**Oggetto:** PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – ASSE 3 – Azione 3.1.1 – Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all’evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020 – **Indagine per la rilevazione dei bisogni del territorio**

Gentile Sindaco,

con la presente chiedo la Sua collaborazione per supportarci in un importante progetto, finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo, che – ove si riscontrasse un effettivo interesse – potrebbe portare in prospettiva il nostro Ente ad attivare un **Centro per l’Innovazione e le Tecnologie (CIT)** fruibile tramite apposita convenzione dai Comuni dell’*hinterland* e da ulteriori soggetti interessati. L’intervento consentirebbe di favorire il processo di digitalizzazione degli Enti e l’attuazione delle misure previste dall’Agenda Digitale.

Le finalità generali del progetto e maggiori dettagli possono essere visionati sul sito: [www.progettocit.it](http://www.progettocit.it)

Avendo l’obiettivo di fornire in maniera aggregata servizi e soluzioni diversamente difficili da acquisire in autonomia dai singoli Comuni, è per noi di particolare interesse ricevere informazioni in merito:

- al vostro attuale livello di informatizzazione ed ai servizi online che offrite ai cittadini;
- alle principali criticità riscontrate e alle esigenze di supporto dell’Ente;
- alle condizioni che renderebbero per voi interessante la partecipazione al CIT;
- alle vostre aspettative rispetto alla potenziale offerta di servizi tecnologici, formativi e di assistenza.

Tali informazioni potranno aiutarci a identificare le priorità condivise ed eventualmente a definire i primi servizi da progettare e mettere a disposizione per rispondere alle esigenze del nostro territorio. Abbiamo pertanto predisposto un sintetico questionario, cui vi chiediamo di rispondere collegandovi al link:

<https://it.surveymonkey.com/r/CitPZ>

Per eventuali dubbi in fase di compilazione del questionario potete contattare la società **EasyGov Solutions**, che ci supporta nel progetto, chiamando il numero: 393.9717609.

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione,

Il Sindaco  
Ing. Dario De Luca





# Progetto CIT

Indagine di  
*assessment*

Potenza, 17/10/2019



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# Dimensionamento dei Comuni rispondenti

Tra il 15 maggio e il 7 giugno 2019 sono state raccolte le risposte di **5 Comuni** della provincia di Potenza

Comune	Numero di dipendenti	<i>Di cui, ICT</i>	Struttura/UO per eGov
• Calvello	18	-	No
• Ruoti	14	1	Sì
• Sant'Angelo Le Fratte	7	1	No
• Vaglio Basilicata	7	-	No
• Vietri di Potenza	23	-	No

## Contatti disponibili

- Ruoti  
Bruno Giuzio  
Responsabile Amministrativo  
([bruno.giuzio@comune.ruoti.pz.it](mailto:bruno.giuzio@comune.ruoti.pz.it) ; 0971.704205)
- Sant'Angelo Le Fratte  
Rocco Manzella  
Responsabile Area Amministrativa-Ragioneria
- Vietri di Potenza  
Francesco Pitta  
Funzionario area amministrativa-contabile  
([tributi@comune.vietridipotenza.pz.it](mailto:tributi@comune.vietridipotenza.pz.it) ; 0971.718002 interno 5)



# L'impegno per la transizione digitale dell'Ente

## Compliance rispetto agli obiettivi di trasformazione digitale AgID

Obiettivo	Numero di Comuni	Calvello	Ruoti	Sant'Angelo Le Fratte	Vaglio Basilicata	Vietri di Potenza
• Nomina RTD	1 su 6		✓			
• Subentro in ANPR	1 su 6					✓
• Pubblicazione Open Data	1 su 6		✓			
• Attivazione PagoPA	1 su 6	✓				
• Nomina DPO	0 su 6					
• Integrazione con SPID	0 su 6					

Comune	Spesa per servizi digitali
--------	----------------------------

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| • Calvello              | N.d.            |
| • Ruoti                 | € 10.000 / anno |
| • Sant'Angelo Le Fratte | N.d.            |
| • Vaglio Basilicata     | N.d.            |
| • Vietri di Potenza     | € 10.000 / anno |

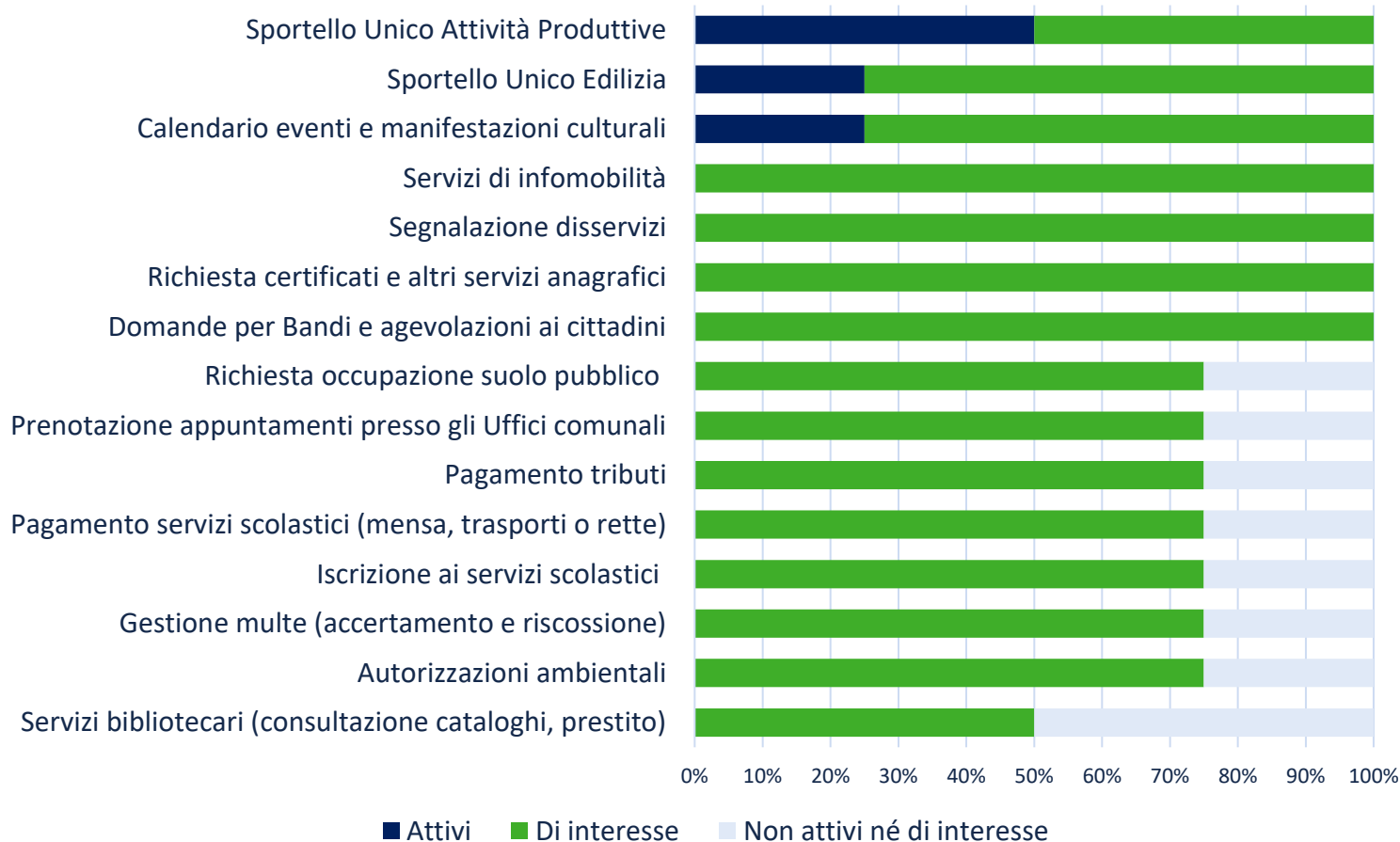
Fornitore	Comuni serviti	Server
-----------	----------------	--------

- |                      |   |               |
|----------------------|---|---------------|
| • Publisys           | 1 | Presso l'Ente |
| • Paesit             | 1 | Presso l'Ente |
| • Office Information | 2 | In cloud      |



# Sistemi informativi del Comune

## Servizi per i cittadini erogati online o di interesse per i Comuni rispondenti



## Sistemi gestionali attivi presso i Comuni

### Servizi già garantiti

- Gestione economica del personale
- Contabilità
- Protocollo informatico

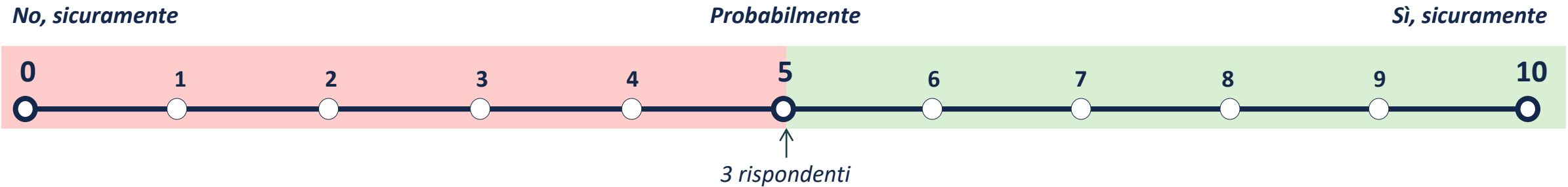
### Servizi non disponibili

- Gestione giuridica del personale
- Repository documentale
- Conservazione sostitutiva



# Livello di interesse verso la possibilità di aderire a un CIT

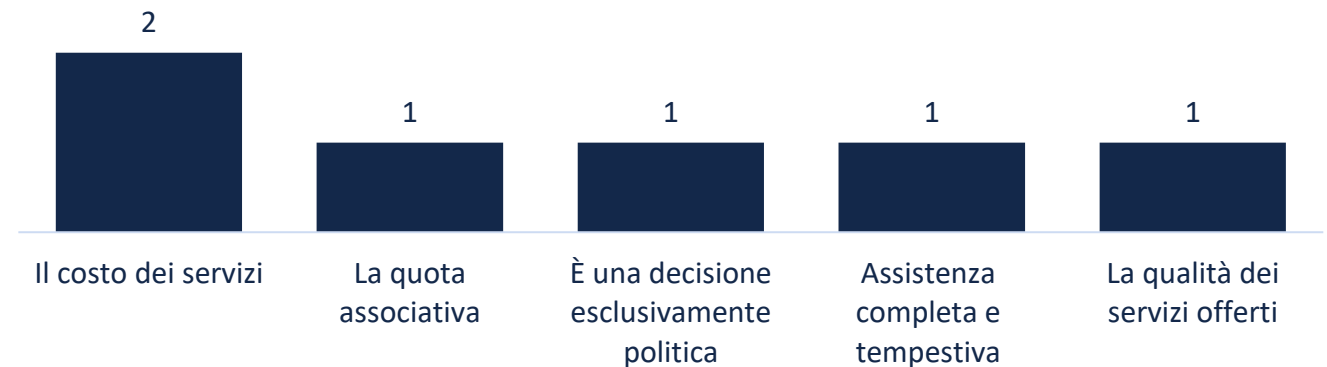
Comuni interessati ad aderire al CIT



## Miglioramento dei servizi tecnologici

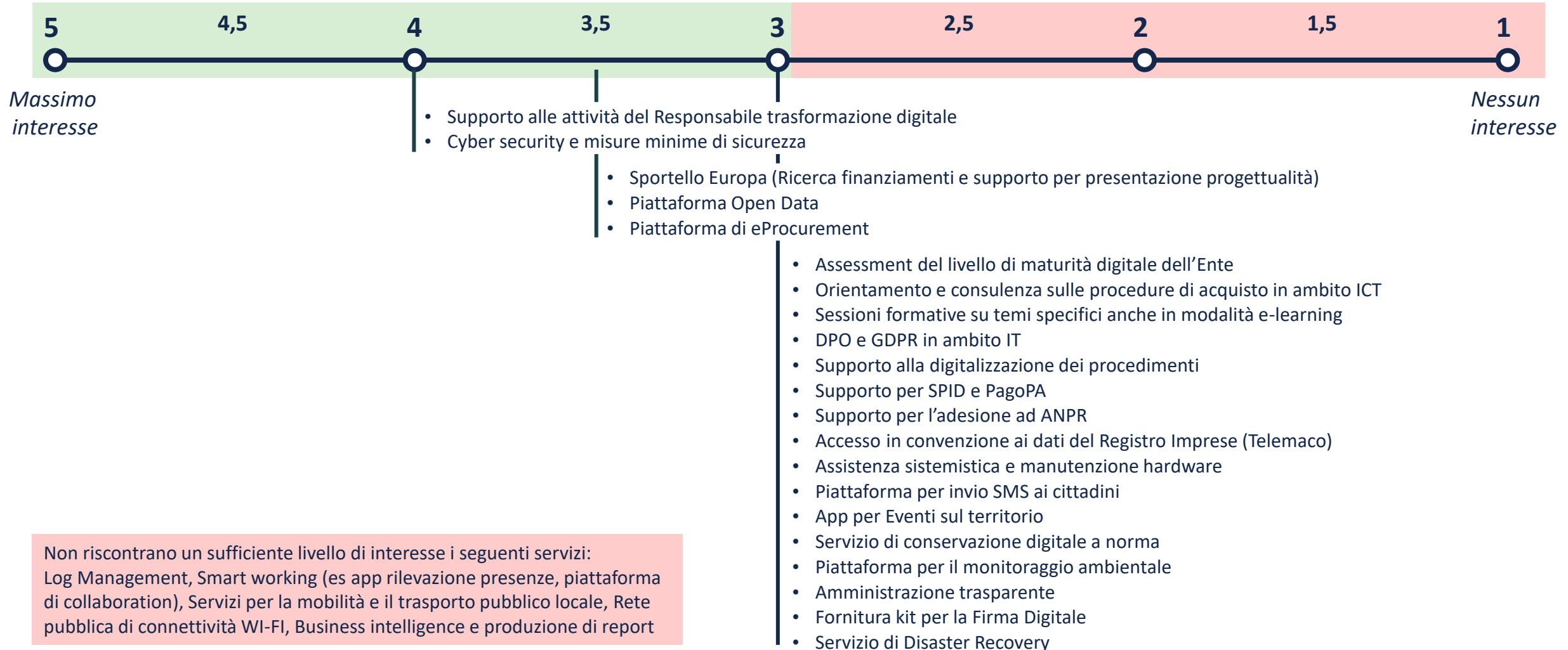
In 3 casi su 4 i rispondenti sostengono di non disporre delle competenze e del personale o delle risorse economiche necessarie per migliorare i servizi tecnologici dell'Ente, pur essendo nella maggioranza dei casi attivamente impegnati per migliorarli

## Fattori che potrebbero incidere sulla decisione di aderire al CIT





# Livello di interesse verso servizi potenzialmente offerti dal CIT



## Progetto CIT



**Ai Comuni della Provincia di Avellino**  
**C.a. Sig. Sindaco**

**Oggetto:** PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 – ASSE 3 – Azione 3.1.1 – Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020 – **Indagine per la rilevazione dei bisogni del territorio**

Gentile Sindaco,

con la presente chiedo la Sua collaborazione per supportarci in un importante progetto, finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo, che potrebbe portare il nostro Ente ad attivare un **Centro per l'Innovazione e le Tecnologie** (CIT) fruibile tramite apposita convenzione dai Comuni dell'Area Vasta di Avellino e da ulteriori soggetti interessati. L'intervento è volto a supportare il processo di digitalizzazione degli Enti e l'attuazione delle misure previste dall'Agenda Digitale.

Le finalità generali del progetto e maggiori dettagli possono essere visionati sul sito: [www.progettocit.it](http://www.progettocit.it)

Avendo l'obiettivo di fornire in maniera aggregata servizi e soluzioni diversamente difficili da acquisire in autonomia dai singoli Comuni, è per noi di particolare interesse ricevere informazioni in merito:

- alle principali criticità riscontrate e alle esigenze di supporto del vostro Ente;
- alle condizioni che renderebbero per voi interessante la partecipazione al CIT;
- alle vostre aspettative rispetto alla potenziale offerta di servizi tecnologici, formativi e di assistenza.

Abbiamo pertanto predisposto un sintetico questionario, cui vi chiediamo cortesemente di rispondere collegandovi al link:

<https://it.surveymonkey.com/r/CitAV>

Per eventuali dubbi in fase di compilazione del questionario potete contattare la società **EasyGov Solutions**, che ci supporta nel progetto, chiamando il numero: 393.9717609.

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione,

Il Commissario Straordinario  
Giuseppe Priolo