

# PROGETTO CIT

**EVENTI DI PROMOZIONE DEL PORTAFOGLIO  
DEI SERVIZI OFFERTI DA PARTE DI TUTTI  
GLI ENTI RIUSANTI ADERENTI**

*Output Azione 3*

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

## Azione 3 – Eventi di promozione del portafoglio servizi

La situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 ha imposto di ripensare agli eventi pubblici di promozione dei servizi ai Comuni, valorizzando in misura maggiore rispetto al previsto tutte le opportunità offerte dal WEB. Per la promozione del rispettivo Portafoglio Servizi i partner hanno quindi fatto ricorso a:

### Dirette Facebook

Presentazione del CIT di Lecce con il  
Presidente della Provincia **Minerva**  
e il vice-sindaco **Delli Noci**

Si rimanda a *slide 2*  
per maggiori dettagli

### Webinar

Presentazione della nuova **Convenzione  
2021-2025** del CIT di Brescia per  
presentare agli Enti i nuovi servizi previsti

Si rimanda a *slide 3*  
per maggiori dettagli

### Incontri online

Presentazione di servizi specifici erogati  
dai partner in occasione di *incontri online*  
dedicati alla presentazione delle  
*best practices* territoriali

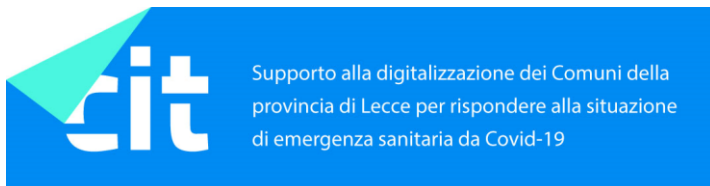
Si rimanda a *slide 5*  
per i servizi del CST di Genova

Si rimanda a *slide 10*  
per i servizi del CIT di Brescia

Si rimanda a *slide 16*  
per i servizi del CIT di Lecce



# Diretta Facebook | Presentazione del CIT di LECCE



PRESENTAZIONE  
PERCORSO DI  
INFORMAZIONE  
E FORMAZIONE

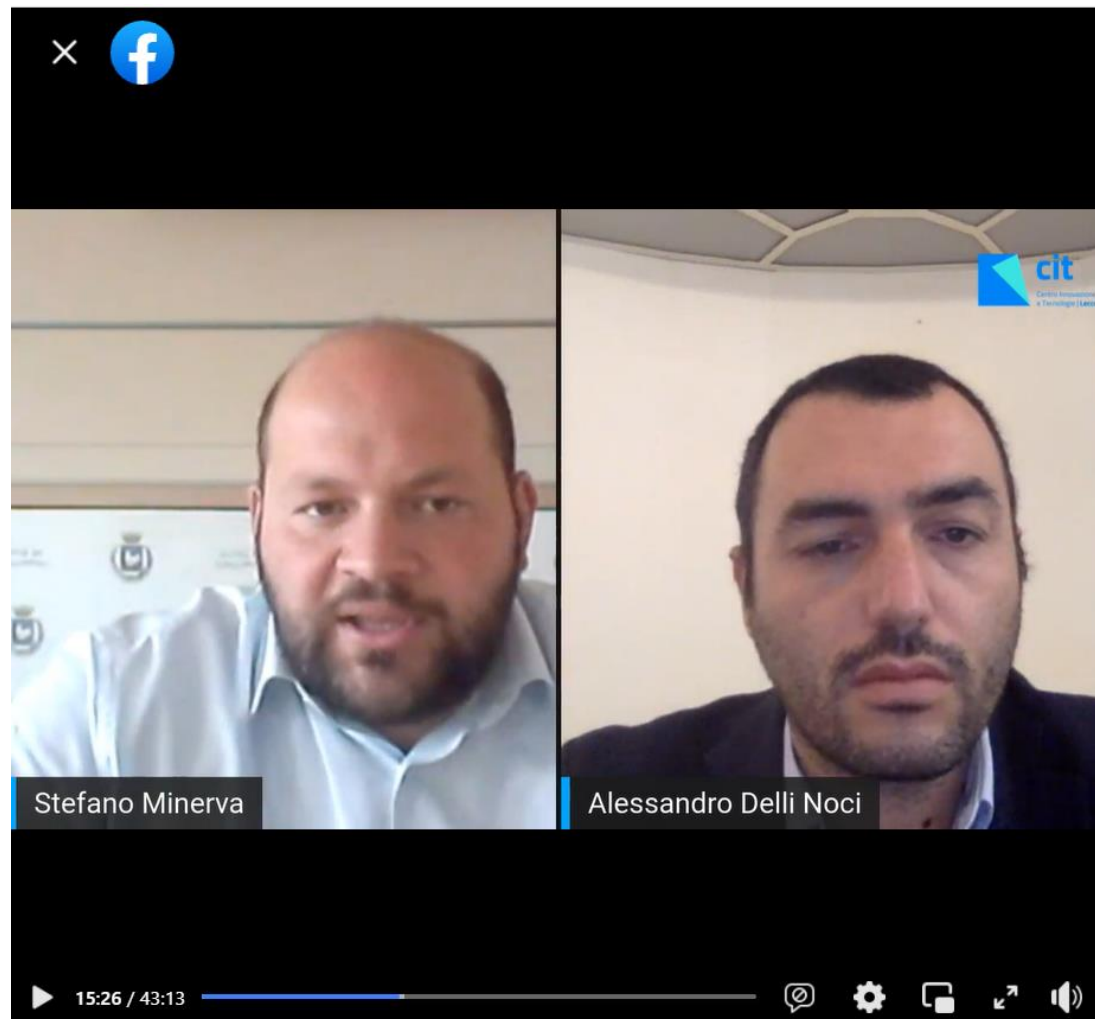
Giovedì 28 Maggio ore 11:00

Intervengono  
**Alessandro Delli Noci**  
Vice Sindaco Comune di Lecce  
**Stefano Minerva**  
Presidente Provincia di Lecce

SEGUI LA DIRETTA STREAMING  [comune.lecce](https://www.facebook.com/comune.lecce)



Link alla registrazione:  
<https://www.facebook.com/comune.lecce/videos/2823679634526883>






**Comune di Lecce** era in diretta.  
28 maggio 2020 · 🌐

## PRESENTAZIONE PROGETTO CIT

Supporto alla digitalizzazione dei Comuni della Provincia di Lecce per rispondere alla situazione di emergenza sanitaria da Covid-19.


**Mostra meno**

👍❤️ 112   Commenti: 46   Visualizzazioni: 5540

 **Mi piace**    **Commenta**    **Condividi**





**Commenti**   **Nascondi**

Più pertinenti ▾

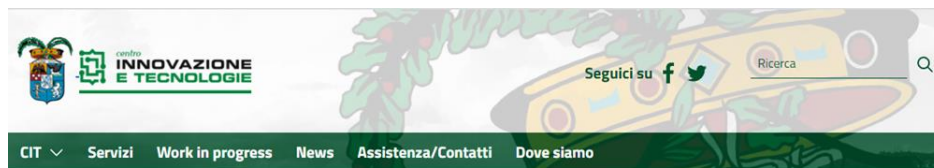
 **Georgia Ilaria Iben Tramacere** · 15:31  
molto interessante. Grazie certamente c'è bisogno di molta formazione e assistenza continua. ci manderete informazioni specifiche?

**Mi piace** · **Rispondi** · 1 a

La modalità selezionata è Più pertinenti, pertanto

 **Scrivi un commento...**         

# Webinar | Nuova convenzione del CIT di Brescia



Home / News / Webinar nuova Convenzione 2021-2025

## Webinar nuova Convenzione 2021 - 2025

2020-11-06

Gentile lettore,

È terminata la fase di consultazione relativa alla nuova Convenzione CIT 2021-2025. Il testo definitivo sarà pertanto inoltrato nei prossimi giorni, nella consapevolezza che potrà già essere oggetto di apposita deliberazione da parte del vostro organo di indirizzo politico.

Il nuovo schema di Convenzione consente di partecipare alla comunità del CIT sia in termini di rinnovo - qual ora l'Ente sia già aderente - sia in termini di nuova adesione. La Convenzione è l'atto che istituisce l'aggregazione degli Enti di cui si compone il CIT, ovvero il presupposto fondamentale per tutte le azioni che questo porta avanti a beneficio degli Enti aderenti. Al fine di condividere un **momento di approfondimento specifico** sul nuovo testo e sui servizi innovativi di cui è possibile avvalersi, siamo lieti di invitarla al webinar in programma per **martedì 10 novembre alle ore 10:00**. Naturalmente, la partecipazione è aperta a tutti i collaboratori e funzionari dell'Ente interessati.

Si anticipa, pensando di fare cosa gradita, l'agenda dell'incontro e le slide che saranno proiettate durante il webinar, che può trovare in allegato:

- Il modello dei Centri Servizi Territoriali;
- La nuova Convenzione 2021-2025 del Centro Innovazione e Tecnologie;
- I servizi base compresi nella Convenzione;
- I principali servizi a quota maggiorata;
- Progettualità in corso.

Al fine di gestire al meglio l'incontro, chiediamo di iscriversi all'evento, tramite il **seguente link**:



Una volta effettuata l'iscrizione, le saranno restituiti i riferimenti per accedere al webinar. Per qualsiasi necessità di supporto, rimane reperibile la segreteria del CIT ai seguenti recapiti:

- [citservizi\\_segreteria@provincia.brescia.it](mailto:citservizi_segreteria@provincia.brescia.it)
- 338 242 3179

ALLEGATI  
[CIT\\_Convenzione\\_10\\_11\\_20.pdf](#)

Condividi  
f t in ✉

### CONVENZIONE 2021-2025

## Incontro di approfondimento con gli Enti del territorio

**BRESCIA – 10 NOVEMBRE 2020**

### Indice

#### Agenda del Webinar

- » 1. Il modello dei Centri Servizi Territoriali
- » 2. La nuova Convenzione 2021-2025
- » 3. I servizi base compresi nella Convenzione
- » 4. I principali servizi a quota maggiorata
- » 5. Progettualità in corso

[CIT Convenzione 10 11 20.pdf](#)

# Incontri online | Presentazione delle *best practice territoriali*



## LE BEST PRACTICES DEL TERRITORIO

*Luigina Renzi (Dirigente Città Metropolitana di Genova)*

- La rete a supporto del nuovo CST di Genova
- Potenziali fruitori e servizi a disposizione
- La propensione dei Comuni ad aderire
- Uni.C.O. : Open data per i Comuni del territorio



Provincia di Brescia

## LE BEST PRACTICES DEL TERRITORIO

*Luciano Archetti*

*(Resp. Ufficio Innovazione – Prov. di Brescia)*

- Il CIT – Centro Innovazione e Tecnologie
- Struttura e organizzazione
- Il Project Financing di riqualificazione del CIT
- I servizi a disposizione degli Enti



Comune di Lecce



Provincia di Lecce

## LE BEST PRACTICES DEL TERRITORIO

*Alessandro Delli Noci (Vicesindaco Comune di Lecce)*

- La rete per l'innovazione nella PA provinciale
- Il nuovo IT e l'esperienza di SalentoGov
- Il percorso di pronto intervento per gli Enti
- L percorso di costituzione e radicamento del CIT





# IL PROGETTO CIT

## UN MODELLO SOSTENIBILE DI GESTIONE AGGREGATA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ENTI LOCALI

### LE *BEST PRACTICES* DEL TERRITORIO

*Luigina Renzi (Dirigente Città Metropolitana di Genova)*

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

# La rete a supporto del nuovo CST di Genova



Elemento qualificante del nuovo CST è la possibilità di configurarsi quale strumento attuativo dell'**Accordo Operativo di collaborazione nello sviluppo dell'Agenda Digitale nell'Area Genovese** (sottoscritto a **luglio 2018** da Regione Liguria, Città Metropolitana di Genova e Comune di Genova) con il duplice obiettivo di **maggiore livello di qualità** dell'azione operativa e **contenimento dei costi**



## CITTÀ METROPOLITANA

Svolge un **ruolo di coordinamento operativo** volto a garantire il corretto funzionamento del CST e a organizzare l'erogazione dei servizi, rappresentando il punto di **riferimento istituzionale** per il territorio metropolitano



## COMUNE DI GENOVA

Con **15 progettualità PON Metro** relative all'Agenda Digitale metropolitana, offre un prezioso contributo per la **diffusione di piattaforme informatiche** volte a fornire servizi telematici per cittadini, imprese ed Amministrazioni locali



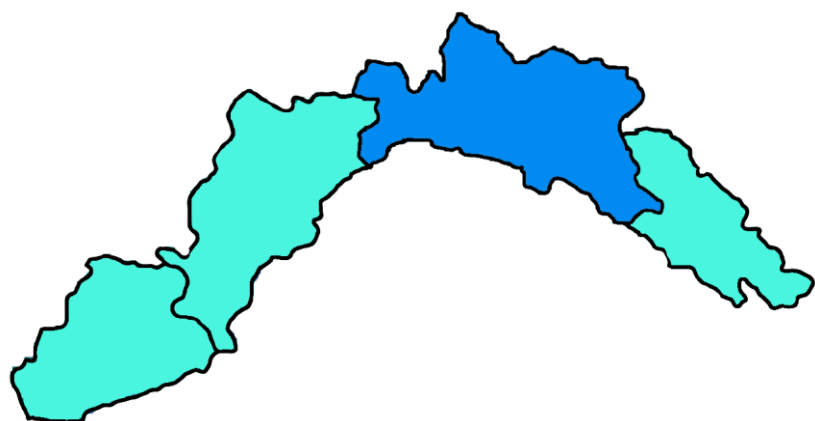
## REGIONE LIGURIA

Il suo ruolo istituzionale è volto a garantire la coerenza degli interventi con gli **obiettivi dell'Agenda Digitale regionale** e a favorire **sinergie a livello inter-provinciale**, partecipando al coordinamento strategico delle iniziative



La società *in-house* di Regione Liguria garantisce il **supporto tecnologico, applicativo e infrastrutturale**, nello sviluppo dell'Agenda Digitale

# Potenziali fruitori del nuovo CST e servizi a disposizione



Il Centro Servizi Territoriali (CST) di ambito sovracomunale prevede l'adesione e partecipazione delle seguenti tipologie di soggetti operanti nel territorio provinciale:

- le **8 Unioni di Comuni** e le **5 Comunità Montane** della provincia di Genova, che partecipano alla *governance* del CST e possono fungere sia da fruitori che da poli territoriali per l'erogazione dei servizi innovativi
- gli **ulteriori 66 Comuni** dell'area metropolitana, in qualità di fruitori dei servizi innovativi erogati in forma aggregata dal CST
- gli **Enti Parco** e altri soggetti pubblici eventualmente interessati

L'adesione al CST dà diritto ad accedere a una serie di servizi erogati in qualità di **Centro di Competenza digitale** (formazione e consulenza sui temi dell'e-Gov e dell'Agenda digitale, affiancamento a RTD e DPO degli Enti...)



Sono altresì inclusi i servizi che prevedono un **dispiegamento presso i Comuni dell'area metropolitana** nell'ambito dei progetti finanziati (es. PON Metro 2014-2020)

Sarà inoltre possibile fruire dei servizi tecnologici implementati dalla Città Metropolitana, dal Comune di Genova o da altri Enti aderenti. Per l'attivazione di tali servizi è prevista una tariffa di **compartecipazione ai costi**.



# La propensione dei Comuni ad aderire al nuovo CST

Nell'ambito del Progetto CIT è stata condotta una indagine di *assessment* nel territorio provinciale cui hanno risposto complessivamente **24 Enti, pari al 36% dei Comuni dell'area metropolitana** di Genova

Livello di interesse rispetto alla possibilità di aderire a un Centro Servizi pubblico metropolitano/regionale



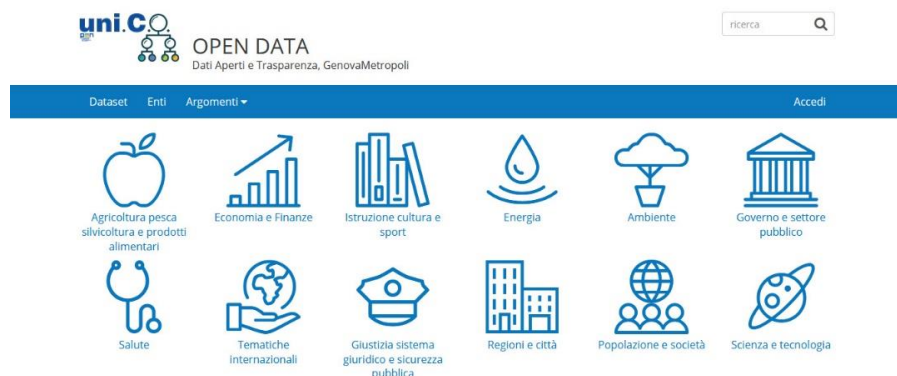
Voto	Rispondenti
Minore di 5	10%
Pari a 5	38%
Tra 6 e 9	24%
Pari a 10	29%

51%

Principali elementi che potrebbero incidere sulla decisione di aderire

- Il costo di eventuali personalizzazioni **82%**
- La possibilità di ricevere assistenza completa e tempestiva **68%**
- La qualità dei servizi offerti **59%**
- La tipologia di servizi base a disposizione **27%**
- La quantità di servizi attivabili **18%**
- Nulla, è una decisione esclusivamente politica **9%**

# Uni.C.O. : Open data per i Comuni del territorio



Sviluppo e messa in riuso di una piattaforma condivisa per la pubblicazione e gestione dei dati amministrativi degli enti metropolitani



- Finanziamento PON-GOV: **€436.242,34**
- Ente Capofila: **Unione Comuni dello Scrivia**
- Ente Cedente: **Città Metropolitana di Genova**
- Enti Riusanti: **Unione Comuni dello Scrivia** e **9 comuni** che ne fanno parte

Nuovo sistema di pubblicazione del patrimonio pubblico in modalità **open data** conforme agli **standard Agid** ed alle **direttive Europee** (DCAT-AP)

Schemi e strutture dati dettagliati (per **DATASET** e **RISORSE**) al fine di pubblicare in maniera omogenea ed in formato aperto (3 o 4 stelle) i dati amministrativi richiesti dal Decreto Trasparenza in formato aperto (**Albero dell'Amministrazione Trasparente**)

Tecnologia **CMS open-source DKAN** (distribuzione DRUPAL di CKAN) - profilo nazionale dei metadati conforme alla specifica europea DCAT-AP (**DCAT-AP IT v.1.0**) - Messa a disposizione dei Dataset e delle risorse in **RDF/XML** - **API** per interoperabilità

Piattaforma centralizzata presso CMGE (**SaaS**)

- Gestione tecnica** e aggiornamenti normativi a carico di GenovaMetropoli
- Caricamenti dati ed aggiornamento dataset** a carico dei Comuni aderenti.

<https://dati.genovametropoli.it/>

# IL PROGETTO CIT

## UN MODELLO SOSTENIBILE DI GESTIONE AGGREGATA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ENTI LOCALI

### LE *BEST PRACTICES* DEL TERRITORIO

*Luciano Archetti*  
(Resp. Ufficio Innovazione – Prov. di Brescia)

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

# Il CIT – Centro Innovazione e Tecnologie

Il CIT è una struttura operativa finalizzata a sostenere i Comuni e gli Enti aderenti nella realizzazione di un più **vasto e qualificato sistema di servizi telematici**, accessibili on line dai cittadini e dalle imprese del territorio

Ad oggi il C.I.T. è composto da n. **203 Enti**, dei quali:

**185**  
Comuni

**5**  
Comunità  
Montane

**1**  
Consorzio

**11**  
Unioni  
di Comuni

**1**  
Azienda Speciale  
della Provincia di  
Brescia

Il CIT adotta un **modello organizzativo di tipo federativo**, che lo configura come una rete a stella, con poli dislocati sul territorio provinciale e coordinati da un nodo centrale di livello provinciale:

la **Provincia di Brescia** garantisce un ruolo di riferimento e coordinamento per l'intera rete e assolve funzioni di comunicazione ed assistenza sistemistica

i **poli territoriali** del CIT sono situati presso le Comunità montane e alcune Associazioni di Comuni



# Struttura e organizzazione

Il CIT si è costituito **tramite Convenzione**

- **approvata da tutti gli Enti aderenti** individuando nella Provincia di Brescia il soggetto coordinatore tramite lo strumento di delega delle funzioni
- **con delibera n. 15/2006 del Consiglio Provinciale**

Può contare sulle seguenti **risorse dedicate**:



Un Responsabile del CIT



Un Referente amministrativo contabile



Un Referente per l'assistenza tecnica sui servizi

## Il Tavolo Strategico di Coordinamento sull'e-gov

La **consultazione** e la **partecipazione dei Comuni** e degli Enti convenzionati si realizza mediante il Tavolo Strategico, presieduto dall'Assessore all'Innovazione della Provincia di Brescia

## Il Tavolo tecnico

Il Tavolo tecnico, che si occupa di **analizzare il fabbisogno del territorio e individuare le relative soluzioni ICT**, presieduto dal Dirigente del Settore Informatica e Telematica della Provincia di Brescia



Nell'organigramma della Provincia di Brescia **il CIT** corrisponde all'Ufficio **Centro Servizi Territoriali (CST)**, afferente al **Settore dell'innovazione, del turismo e dei servizi ai Comuni**





# Il progetto nazionale di riuso del Modello CIT

## OPPORTUNITÀ: L'AVVISO PUBBLICO OCPA 2020

L'esperienza del CIT di Brescia è stata riconosciuta dall'**Agenzia per la Coesione Territoriale** come meritevole di essere finanziate con risorse **PON Governance** nell'ambito dell'avviso **OCPA 2020** per il trasferimento, l'evoluzione e le diffusione di buone prassi tra Pubbliche Amministrazioni

BUDGET  
624.000 €

### ENTI RIUSANTI

Comune e Provincia di Lecce Città  
Metropolitana di Genova  
Comune di Avellino  
Comune di Potenza



## STRUMENTI E TECNOLOGIE A SUPPORTO



**Modello organizzativo**, strumenti amministrativi di adesione e gestione e logiche di tariffazione



**Portale Web** di presentazione del CIT e descrizione del portafoglio servizi



**Software di CRM** strumentale alla gestione dei rapporti amministrativo contabili con i Comuni

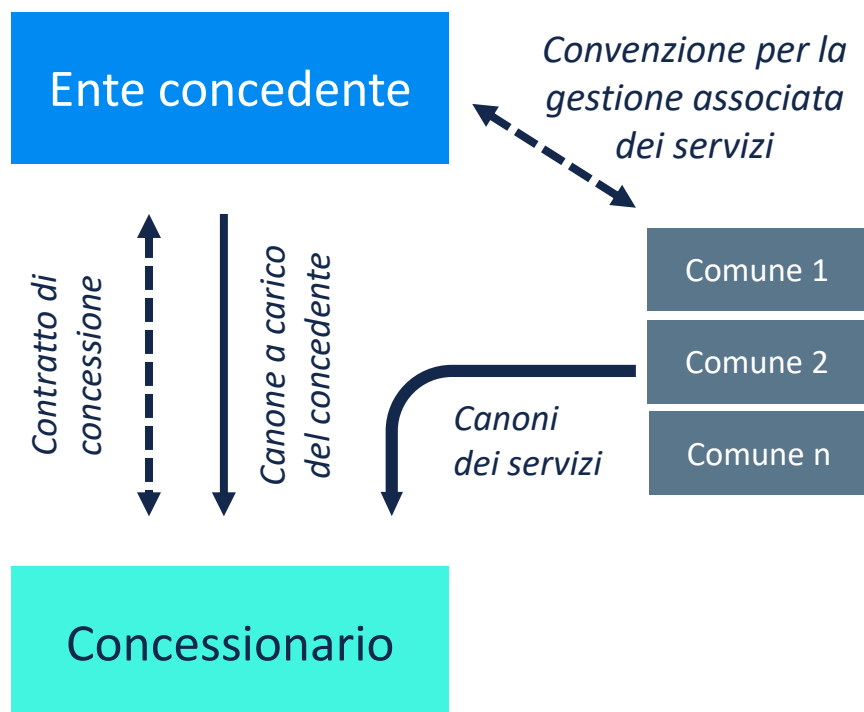


**Piattaforma di ticketing** per la gestione delle richieste di assistenza da parte dei Comuni

# Il Project Financing di riqualificazione del CIT

La proposta di riqualificazione del CIT prevede **2 macro-ambiti di intervento**:

- la presa in carico dei servizi di **gestione ordinaria** tra il 1 gennaio 2019 e il 31 dicembre 2023
- la realizzazione di **interventi straordinari** di analisi, progettazione e sviluppo di nuovi servizi, di ampliamento del numero di adesioni e di attività di promozione sul territorio



Promotore	3P Italia
Entità investimento a carico del promotore	<b>Euro 294.700</b>
Entità investimento a carico della PA	---
Totale costi correnti sostenuti dal promotore	<b>Euro 1.570.000</b>
Totale ricavi garantiti da canoni a carico della PA	<b>Euro 450.015</b>
Totale ricavi incerti (rischio a carico del promotore)	<b>Euro 1.530.000</b>
Totale ricavi	<b>Euro 1.980.015</b>
Durata	<b>5 anni</b>
Nuovi servizi da attivare nei primi 3 anni	<b>Almeno 15</b>

# I servizi a disposizione degli Enti

## SERVIZI BASE INCLUSI NEL CANONE ANNUO DI ADESIONE

- Formazione continua
- Guida ai Servizi
- Report statistici
- App Brescia Eventi
- Qcumber (monitoraggio)
- Firma digitale
- Posta elettronica
- Posta elettronica certificata
- Conservazione digitale a norma
- Telemaco Elenco Imprese

## SERVIZI A QUOTA MAGGIORATA ACQUISTABILI DAGLI ENTI

- Portali comunali istituzionali
- PagoPA
- Assistenza tecnica rilascio SPID
- Servizio Elaborazione Cedolini
- Amm.tore di Sistema SecLog
- SMS in Comune

## SERVIZI IN CORSO DI ANALISI E PROGETTAZIONE PRELIMINARE

- Integrazione PagoPA
- Formazione Office Automation
- Attivazione SPID per servizi
- PM Fondi Comune di Confine
- Supporto al RTD
- Rifacimento siti comunali
- CyberSecurity Assessment
- Assistenza/Call center ai cittadini su servizi online

# IL PROGETTO CIT

## UN MODELLO SOSTENIBILE DI GESTIONE AGGREGATA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ENTI LOCALI

### *LE BEST PRACTICES DEL TERRITORIO*

*Alessandro Delli Noci (Vicesindaco Comune di Lecce)*

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

# La rete territoriale per l'innovazione nella PA provinciale

Il CIT è la nuova struttura del **Comune di Lecce** dedicata a supportare i percorsi di trasformazione digitale del territorio

Si tratta di un **Centro Servizi Territoriale di ambito sovracomunale** che prevede l'adesione e partecipazione dei seguenti soggetti:

**COMUNE  
DI LECCE**

in qualità di Ente coordinatore e gestore del CIT

**PROVINCIA  
DI LECCE**

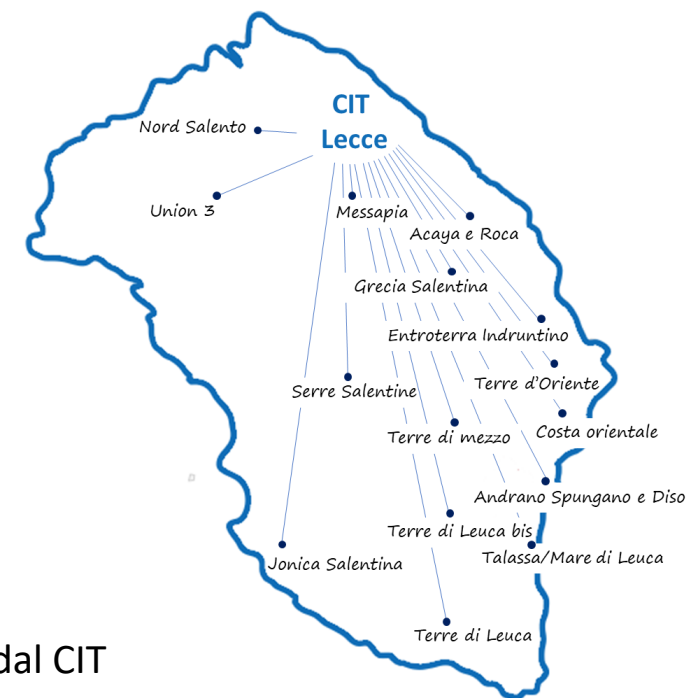
con compiti di riferimento istituzionale per il territorio

**13 UNIONI  
DI COMUNI**

partecipano alla *governance* del CIT e possono fungere sia da fruitori che da poli territoriali per l'erogazione dei servizi innovativi

**ULTERIORI  
95 COMUNI**

in qualità di fruitori dei servizi innovativi erogati in forma aggregata dal CIT





# Il nuovo CIT e l'esperienza di SalentoGov

SalentoGov è stato un progetto realizzato nell'ambito del **PO FESR Puglia 2007-2013**



Ha consentito a **31 Comuni dell'Area Vasta di Lecce** di dotarsi di una serie di servizi online per l'attuazione dell'Agenda Digitale:

- Anagrafe online
- Istanze online
- Multe ZTL
- Protocollo
- Sistema informativo territoriale
- Servizi scolastici
- SUAP
- SUE

Il CIT di Lecce **eredita e valorizza l'esperienza di SalentoGov**, facendo al contempo evolvere il ruolo del Comune di Lecce in vero e proprio **Centro di Competenza digitale** per il territorio



Verranno erogati innanzitutto servizi di consulenza e supporto formativo e informativo per gli aderenti:



- **workshop** sulle tematiche e strumenti dell'e-Gov
- **affiancamento a RTD e DPO**
- **orientamento** sull'adozione dell'Agenda Digitale
- **advisory legale** sull'informatizzazione della PA

Ulteriori servizi saranno erogati a partire da **indagini ad hoc** o **incontri con il territorio**, oppure per autonoma volontà del CIT in attuazione della strategia nazionale e regionale di digitalizzazione:



- portali istituzionali conformi a **linee guida AgID**,
- dispiegamento soluzioni territoriali di **PagoPA**
- esposizione servizi nell'**App IO**

# Il percorso di pronto intervento per gli Enti

L'attuale situazione di **emergenza sanitaria da Covid-19** ha cambiato paradigmi e modelli organizzativi della PA. Il percorso verso una piena digitalizzazione è divenuto ancora più pressante e urgente. Nell'ambito del **Progetto CIT** il Comune di Lecce ha pertanto deciso di avviare un percorso di **formazione e sostegno agli Enti della provincia**, tramite una serie di **workshop** con un duplice obiettivo:



**TRASFERIRE COMPETENZE**



**PORRE LE BASI PER UN INTERVENTO  
COLLABORATIVO E CONTINUATIVO**

Data	Oggetto del Workshop	Relatore di riferimento
Giovedì 28 maggio	Il CIT di Lecce: Centro di Competenza per sostenere la trasformazione digitale del Salento	Alessandro Delli Noci
Venerdì 5 giugno	Il Codice dell'Amministrazione Digitale e le sue regole tecniche	Andrea Lisi
Lunedì 8 giugno	Verso la trasformazione digitale: Legge Madia, Piano ICT e gli RTD	Francesco «Piersoft» Paolicelli
Giovedì 11 giugno	La protezione dei dati nei sistemi di gestione documentale dell'Ente pubblico	Andrea Lisi
Lunedì 15 giugno	Il MEPA e gli acquisti telematici degli Enti locali	Claudia De Roma
Giovedì 18 giugno	Gli obblighi di pubblicazione della PA e profili di privacy nell'emergenza sanitaria	Andrea Lisi e Sarah Ungaro
Lunedì 22 giugno	Il sistema PagoPA e i percorsi di integrazione per gli Enti locali	Irene De Piccoli
Mercoledì 24 giugno	OpenGov e Open Data: buone pratiche e cassetta degli attrezzi	Francesco «Piersoft» Paolicelli
Lunedì 29 giugno	I presupposti partecipativi dell'Open Gov: co-progettare, confrontarsi, deliberare con i cittadini	Fedele Congedo
Giovedì 2 luglio	<i>Smart working</i> in ambito pubblico	Maurizio Mastrolembro



# Il percorso di costituzione e radicamento del CIT

Il **Comune di Lecce** ha deciso di investire in un **percorso innovativo e sostenibile** per l'attivazione e l'effettiva gestione del CIT, mediante una **procedura di partenariato pubblico-privato**

## Fase 1

### COSTITUZIONE DEL CIT

Supporto per la definizione del **modello di Convenzione** tra Comune di Lecce ed Enti aderenti e per la programmazione delle modalità di **informazione, coinvolgimento e coordinamento degli Enti** interessati all'adesione

## Fase 2

### AVVIO DEL CIT

Progettazione e messa a punto di un primo gruppo di almeno 8 «**servizi lancio**» e attivazione degli strumenti di supporto (*sito del CIT, sistema di CRM e piattaforma di ticketing*) entro 24 mesi dalla stipula della convenzione

## Fase 3

### CONDUZIONE A REGIME

Erogazione dei **servizi di gestione ordinaria** (gestione operativa dei servizi del CIT, manutenzione della Piattaforma SalentoGov, comunicazione e promozione, supporto e assistenza tecnica) e **messa a punto di nuovi servizi**

*Durata della Concessione: 10 anni*



Sarà messo a disposizione del CIT un team di risorse qualificate composto da un **coordinatore**, un **responsabile dei servizi**, un **responsabile delle attività di supporto e assistenza** ed un **pool di esperti tecnici**