

PROGETTO CIT

CONVEGNO FINALE DI PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Output Azione 5



cit
Centro Innovazione
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



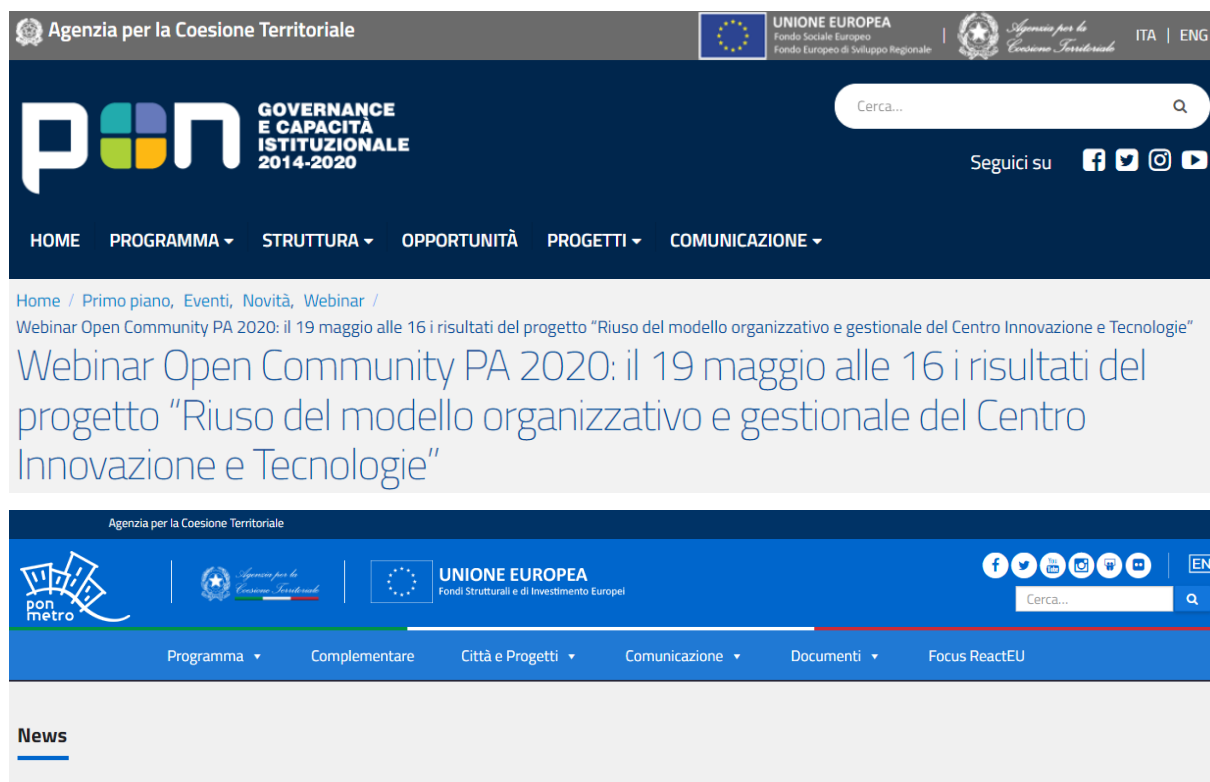
Comune di Avellino



Comune di Potenza

Azione 5 – Convegno di presentazione dei risultati del progetto

I RISULTATI SONO STATI PRESENTATI IN OCCASIONE DI UN WORKSHOP IL 30 NOVEMBRE 2020 E DI UN EVENTO PUBBLICO DEL 19 MAGGIO 2021



12 maggio 2021

Webinar Open Community PA 2020: il 19 maggio alle 16.00 i risultati del progetto "Riuso del modello organizzativo e gestionale del Centro Innovazione e Tecnologie"

Il 19 maggio 2021 si è tenuto il Webinar dal titolo **"Open Community PA 2020 – Riuso del modello organizzativo e gestionale del Centro Innovazione e Tecnologie"**. L'evento è stato organizzato congiuntamente con la collaborazione delle Autorità di Gestione PON Governance e PON Metro, con l'obiettivo di presentare i risultati del progetto e di metterne i risultati a disposizione dei due programmi



Azione 5 – Convegno di presentazione dei risultati del progetto

Open Community PA 2020
Riuso del modello organizzativo e gestionale del Centro Innovazione e Tecnologie

WEBINAR

Progetto CIT

mercoledì
19 maggio 2021
ore 16

ore 16:00 – Saluto di benvenuto e introduzione al webinar:
Giorgio MARTINI
Autorità di Gestione PON Città Metropolitane 2014-2020

ore 16:10 – I progetti OCPA 2020
Riccardo MONACO
Autorità di Gestione del PON Cooperazione e Capacità Istituzionale 2014-2020

ore 16:20 – Il progetto CIT - Introduzione
Christian GNONI
Assessore Titoli Politiche attive del lavoro, Affari generali, Agricoltura, Pesca, Agenda digitale, Innovazione tecnologica del Comune di Lecce

ore 16:30 – Il KIT del riuso del progetto CIT: Definizione del portafoglio servizi, Modello di Convenzionamento degli SRO, Modello di tariffazione dei servizi ai Comuni, Modello organizzativo per gestione operativa la governance strategica
Maurizio MASTROLEMBO
Project Manager progetto CIT

ore 16:55 – Dal progetto CIT alle Partnership Pubblico Privato
Samuele ALGHISI
Responsabile Politiche di Area

ore 17:05 – La gestione associata nei contesti metropolitani
Raffaella GARERI – Servizio Dipartimento, Direzione Digitale Roma Capitale

ore 17:15 – Domande e riflessioni da parte dei partecipanti

ore 17:30 – Chiusura dei lavori

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Agencia per la
Coesione Territoriale

GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

● Saluto di benvenuto e introduzione al webinar

Giorgio Martini – Autorità di Gestione PON Città Metropolitane 2014-2020

● I progetti OCPA 2020

Gianluigi Ilardi – Autorità di Gestione PON Governance 2014-2020

● Il Progetto CIT - Introduzione

Christian Gnoni – Assessore Innovazione Tecnologica del Comune di Lecce

● Il KIT del riuso del Progetto CIT

Maurizio Mastrolembro – Project Manager Progetto CIT

● Dal Progetto CIT alle Partnership Pubblico Privato

Fabio De Marco – Dirigente Provincia di Brescia

● La gestione associata nei contesti metropolitani

Raffaele Gareri – Direttore Dipartimento Transizione Digitale Roma Capitale

PROGETTO CIT

WORKSHOP CONCLUSIVO

Webinar, 30 novembre 2020

I RISULTATI DELL'INIZIATIVA

Maurizio Mastrolembro (EasyGov Solutions)
maurizio.mastrolembro@easygov.it



cit
Centro Innovazione
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino








Comune di Potenza

Azione 1 – Project management dell'intervento

Gli OUTPUT dell'Azione 1

- ✓ Piano esecutivo di progetto
- ✓ Convenzione firmata
- ✓ SAL di monitoraggio
- ✓ Atti e documenti per procedure di gara
- ✓ Archivio completo

Avanzamento della spesa al 31.12.2019

						
Rendicontato	45.053	---	13.866	53.511	35.557	10.379
Avanzamento	52,6%	---	34,5%	66,5%	88,3%	29,2%

	Personale interno al 31 dic. 2019	Avanzamento complessivo	Avanzamento (al netto di Brescia)
Azione 1	€ 13.036	63,0%	81,5%
Azione 2	€ 14.862	33,1%	57,9%
Azione 3	€ 65.237	37,8%	59,4%
Azione 4	€ 43.309	31,4%	43,1%
Azione 5	€ 19.527	42,5%	55,7%
Totale	€ 155.972	37,0%	54,4%

Azione 2 – Kit del riuso

Gli OUTPUT dell'Azione 2

- ✓ Report preliminare modello di *governance*
- ✓ Evidenze della fase di sperimentazione
- ✓ Report revisionato modello di *governance*

Il kit del riuso ha l'obiettivo di favorire la diffusione delle buone pratiche, consentendo un **completo e autonomo trasferimento delle soluzioni** tra PA. A tal fine, in coerenza con le linee guida per la creazione del kit predisposte dall'Agenzia per la Coesione Territoriale, sono fornite informazioni volte a supportare:

- l'individuazione e la valutazione della Buona Pratica
- il suo effettivo trasferimento
- una gestione sostenibile dell'intervento

Progetto CIT Struttura del Kit del riuso

Fase A
Ricerca e selezione
della buona pratica

Fase B
Trasferimento e adozione
della buona pratica

Fase C
Gestione a regime
della buona pratica

AMBITI

Informativo Gestionale Organizzativo Amministrativo Tecnologico



Attualità / Piazza Lega Lombarda, 4

Accordo Provincia-3P Italia: «Svolta epocale per il centro servizi lecchese»

Un project financing con 3P Italia per offrire servizi innovativi a enti aderenti, cittadini e imprese



Azione 3 – Trasferimento della buona pratica

Gli OUTPUT dell'Azione 3

- ✓ Assessment degli Enti Riusanti
- ✓ Survey online per fabbisogni del territorio
- ✓ Set di servizi standard
- ✓ Report personalizzati modello di *governance*
- ✓ Eventi di promozione del portafoglio servizi
- ✓ Nuovo portale CIT degli Enti riusanti
- ☒ Attivazione CRM + Piattaforma di ticketing

SET DI SERVIZI STANDARD

Le attività di trasferimento della buona pratica hanno portato a identificare un numero decisamente circoscritto di servizi *trasversali*, replicabili in ciascun contesto territoriale. Ogni CIT/CST ha infatti una propria specializzazione e priorità differenti. Le uniche funzionalità standard, tipiche del modello organizzativo e gestionale, sono rappresentate da:

- ▶ Ore di **formazione sulle tematiche dell'eGov**
- ▶ **Assistenza tecnica** su tutti i servizi erogati

EVENTI DI PROMOZIONE DEL PORTAFOGLIO SERVIZI

La situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 ha imposto di ripensare agli eventi pubblici di promozione dei servizi ai Comuni.

Dirette Facebook

Presentazione del CIT di Lecce con il
Presidente della Provincia **Minerva**
e il vice-sindaco **Delli Noci**

Webinar

Presentazione della nuova **Convenzione
2021-2025** del CIT di Brescia per
presentare agli Enti i nuovi servizi previsti

Incontri online

Presentazione di servizi specifici erogati
dai partner in occasione di *incontri online*
(es. **UNICO** del CST di Genova)

Azione 3 – Checklist di *assessment* degli Enti riusanti

Progetto CIT – Centro Innovazione e Tecnologie

Check list per *assessment* interno ed esterno del contesto degli enti riusanti

A. Anagrafica

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Ente | Città Metropolitana di Genova |
| 2. Direzione | Servizio Sviluppo Economico e Sistemi Informativi |
| 3. Unità Organizzativa | Ufficio Sviluppo Locale - Ufficio Sistemi Informativi |
| 4. Referenti | Luigina Renzi (Dirigente Servizio) |
| | Deborah Lodi |
| | Laura Papaleo (resp. USL) |
| | Flavio Rossi (resp. USI) |

B. Soggetti aderenti

- | | |
|-------------------------|-------|
| 5. Anno di costituzione | 2007 |
| 6. Numero di Aderenti | [151] |
| Di cui: | |
| a. Comuni | 130 |
| b. Unioni di Comuni | [] |
| c. Comunità montane | 11 |
| d. Consorzi | 1 |
| e. Aziende partecipate | [] |
| f. Altro | [9] |
- Regione Liguria e le 4 Province e 4 Parchi

In occasione degli incontri di *assessment* svolti nel corso del 2019 gli Enti riusanti che avevano già attivato un CST hanno potuto compilare una *scheda di assessment* volta a raccogliere le seguenti informazioni:

- ▶ Anagrafica Ente
- ▶ Soggetti aderenti al CIT/CST
- ▶ Modello organizzativo e gestionale
- ▶ Servizi erogati

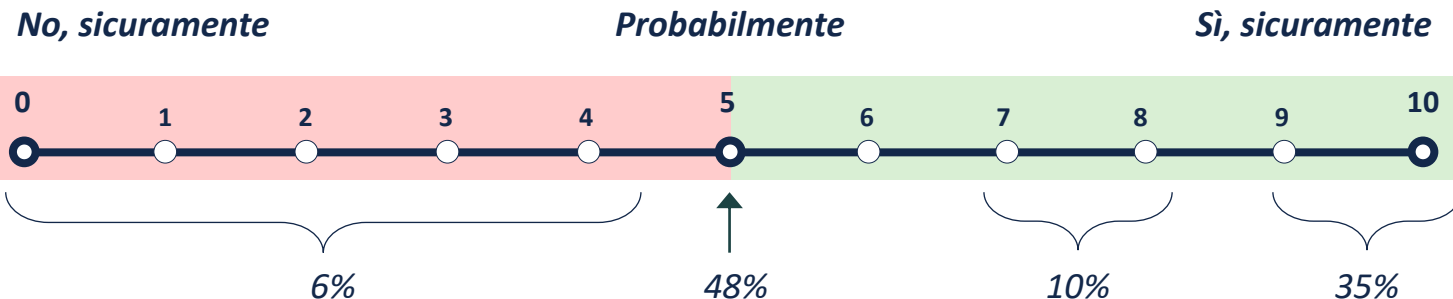
Per gli Enti che non avevano un CIT/CST attivo, la *checklist* è stata sostituita da una intervista qualitativa

Per tutti gli Enti Riusanti l'attività di *assessment* è stata successivamente integrata, nel corso del 2020, mediante l'analisi delle informazioni rese disponibili dalla **Corte dei Conti** sulla base del questionario d'indagine in merito allo **stato di attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione**

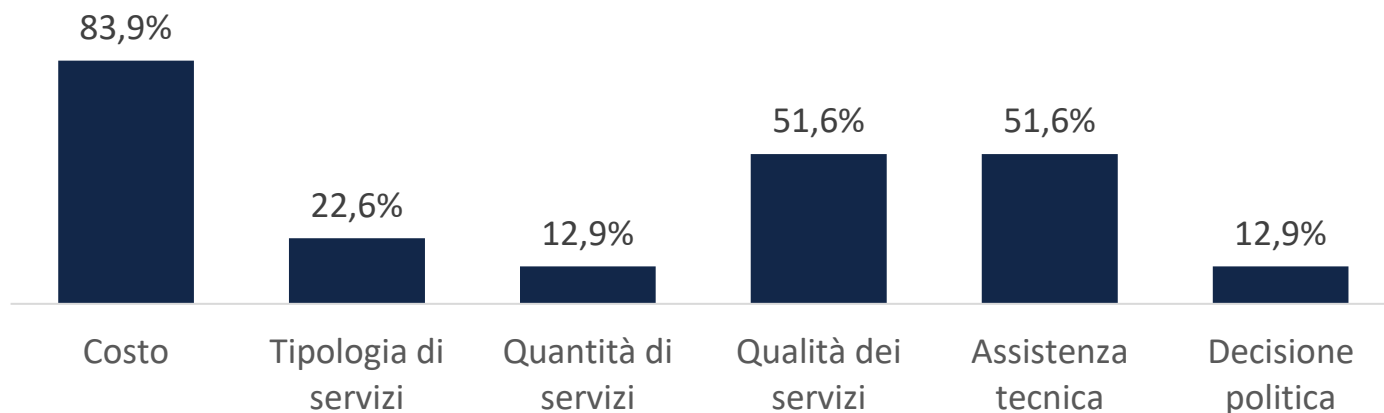
Azione 3 – Survey online

All'indagine online hanno risposto complessivamente **40 COMUNI**

Propensione degli Enti ad aderire a un CIT/CST



Fattori che incidono sulla possibilità di aderire a un CIT/CST



PRINCIPALI SERVIZI DI INTERESSE

- ▶ Rete pubblica di connettività Wi-Fi
- ▶ Supporto per SPID e PagoPA
- ▶ Supporto a digitalizzazione procedimenti
- ▶ Servizio di *Disaster Recovery*
- ▶ Supporto alle attività del RTD
- ▶ Sito internet secondo specifiche AGID
- ▶ Formazione su temi di Agenda Digitale

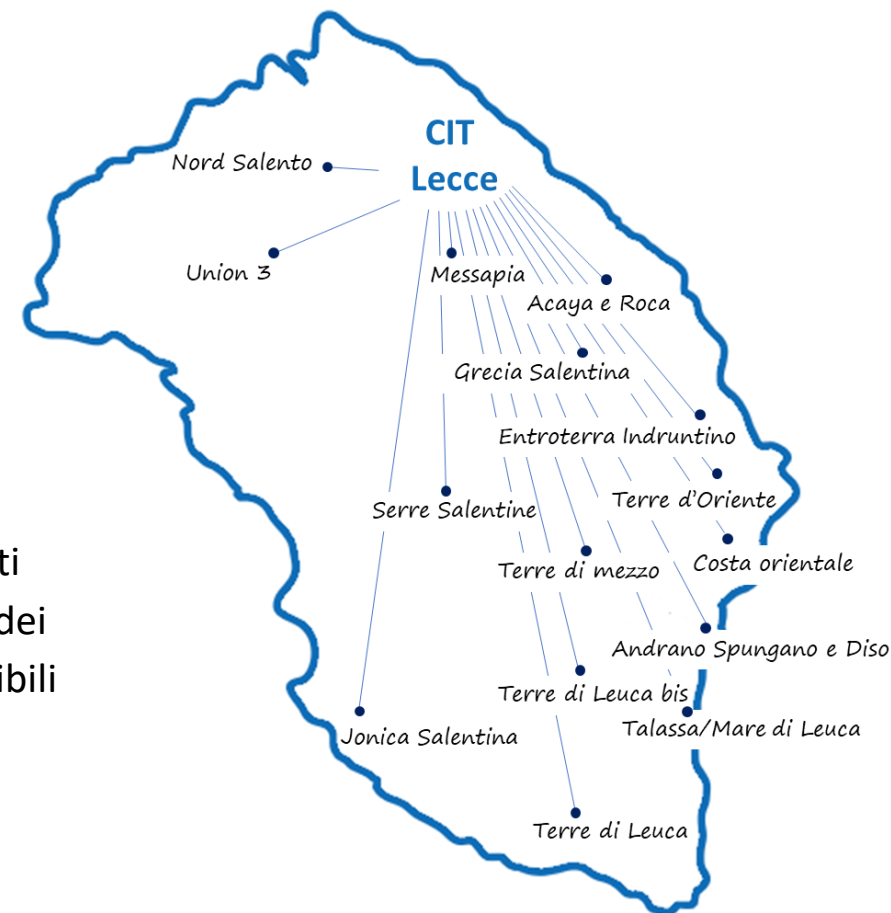
ALTRI SERVIZI RICHIESTI

- ▶ Consulenza su Cyber Security
- ▶ Piattaforma per invio SMS a cittadini
- ▶ Consulenza e supporto Procurement ICT
- ▶ Piattaforma Open Data
- ▶ Supporto per adesione ad ANPR

Azione 3 – Report personalizzati: Lecce (estratto)

La struttura del Comune di Lecce dedicata a supportare i percorsi di eGovernment del territorio assume la denominazione di **Centro Innovazione Tecnologie (CIT)**:

- ▶ **Comune di Lecce** in qualità di Ente coordinatore e gestore del CIT
- ▶ **Provincia di Lecce** con compiti di riferimento istituzionale per il territorio
- ▶ **13 Unioni di Comuni**, che partecipano alla *governance* del CIT e possono fungere sia da fruitori che da poli territoriali per l'erogazione dei servizi innovativi
- ▶ gli ulteriori **95 Comuni** della provincia, in qualità di fruitori dei servizi innovativi erogati in forma aggregata dal CIT



Potranno essere erogati tramite il CIT, innanzitutto, quei servizi che già sono o sono stati messi a disposizione dei Comuni in forma aggregata o condivisa. È il caso, ad esempio, dei servizi realizzati nell'ambito del **Progetto SalentoGov** (PO FESR Puglia 2007-2013) e fruibili attraverso il portale dell'Area Vasta di Lecce www.areavastalecce.it :

- | | | |
|-------------------|------------------------------------|----------------------|
| ▶ Anagrafe online | ▶ Protocollo | ▶ Servizi scolastici |
| ▶ Istanze online | ▶ Sistema informativo territoriale | ▶ SUAP |
| ▶ Multe ZTL | | ▶ SUE |

Azione 3 – Report personalizzati: Genova (estratto)

Elemento qualificante del nuovo CST è la possibilità di configurarsi quale strumento attuativo dell'**Accordo Operativo di collaborazione nello sviluppo dell'Agenda Digitale nell'Area Genovese** con il duplice obiettivo di maggiore livello di qualità dell'azione operativa e contenimento dei costi



COMUNE DI GENOVA

Con 15 progettualità PON Metro relative all'Agenda Digitale metropolitana, nell'ambito del CST il Comune di Genova può offrire un prezioso contributo per la **diffusione di piattaforme informatiche** volte a fornire servizi telematici per Cittadini, Imprese ed Amministrazioni locali



CITTÀ METROPOLITANA

La Città Metropolitana svolge un **ruolo di coordinamento operativo** volto a garantire il corretto funzionamento del CST e a organizzare l'erogazione dei servizi a livello provinciale. Rappresenta il punto di raccordo e **riferimento istituzionale** per il territorio metropolitano



REGIONE LIGURIA

Nell'ambito del CST, Regione Liguria assume un ruolo istituzionale di **indirizzo e coordinamento strategico** delle iniziative adottate, volto a garantire la coerenza degli interventi con gli obiettivi dell'Agenda Digitale regionale e a favorire sinergie a livello inter-provinciale



La società in-house di Regione Liguria garantisce il supporto tecnologico, applicativo e infrastrutturale, nello sviluppo dell'Agenda Digitale



Azione 3 – Report personalizzati: Avellino (*estratto*)



Il naturale bacino di riferimento per il CIT di Avellino è rappresentato dall'**Area Vasta di Avellino**, recente esperienza di aggregazione che sulla base di una progettualità regionale ha consentito di associare **45 Comuni** del territorio provinciale. La popolazione complessivamente residente nei comuni dell'Area Vasta è di **197mila abitanti**, pari al **47,5% del totale provinciale**.

Si tratta tuttavia di un'area **particolarmente complessa**:

- ▶ la **domanda** di servizi tecnologici tradizionalmente da parte degli Enti locali è **piuttosto limitata**
- ▶ si ritiene poco probabile una **co-partecipazione ai costi** sostenuti per l'erogazione dei servizi tecnologici

La realizzazione di un CST per la Provincia di Avellino era tra le *mission* della società consortile IRPINIANET, attualmente in liquidazione.

Azione 3 – Report personalizzati: Potenza (*estratto*)

Nell'organigramma del Comune di Potenza il **CIT** potrebbe essere incardinato nel **Servizio Programmazione Fondi europei** oppure nei **Servizi informativi Informatici**

L'Ufficio dovrebbe contare su **3 risorse dedicate**



Un Coordinatore

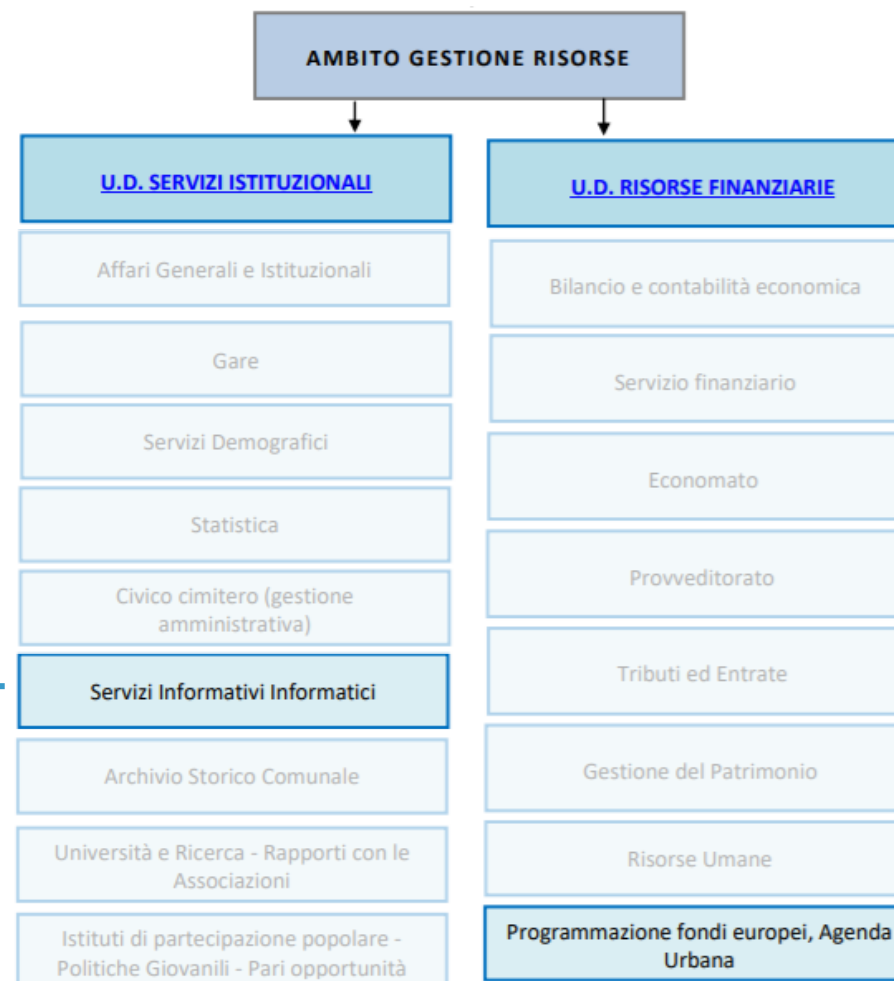


Un Referente amministrativo



Un Referente tecnico

CIT Potenza
Opzione 1



CIT Potenza
Opzione 2



Azione 3 – Nuovo portale CIT

Nell'ambito del Progetto è stato realizzato un importante **AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO del sito del CIT di Brescia**, implementato in conformità con le linee guida AGID e secondo un modello di disaccoppiamento front end/back end che favorisce logiche di riuso tra PA

- È stata predisposta in ambiente di sviluppo una **versione personalizzata del sito** per ciascun partner di progetto
- È stata erogata una **formazione** relativa al **caricamento dei contenuti**
- Il supporto tecnico è a disposizione per supportare eventuali modifiche del *template* (con **customizzazione di loghi e colori**)

Restano da definire le modalità di fruizione del servizio (installato presso l'Ente oppure in Cloud) e, ovviamente, ciascun *partner* deve predisporre l'attività redazionale

The screenshot shows the website for CIT Lecce. At the top, there are logos for CIT (Centro Innovazione e Tecnologie | LECCE), the Province of Lecce, and the Italian Republic. Below these are social media links for Facebook and Twitter, and a search bar. A dark blue navigation bar contains links: CIT, Servizi, Work in progress, News, Assistenza/Contatti, and Dove siamo. The breadcrumb trail reads: Home / Servizi / Webinar CIT Lecce #1 lecce.stagecit.easytechs.it.

Webinar CIT Lecce #1

Dieci incontri in streaming rivolti ai Comuni della provincia di Lecce che intendono rafforzare il processo di digitalizzazione e rendere più snello e semplice il dialogo tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini. L'attività di formazione è organizzata dal Comune di Lecce in collaborazione con la Provincia di Lecce nell'ambito del Progetto #CIT (di cui il Comune è capofila), finanziato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PON Governance. Ecco il primo appuntamento di presentazione in streaming con Alessandro Delli Noci Vice Sindaco di Lecce e Stefano Minerva Presidente della Provincia di Lecce.

Condividi
f t in ✉

The video player shows a presentation slide titled "Progetto CIT webinar #1" with the subtitle "PRESENTAZIONE PERCORSO DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE". It lists the speakers: Alessandro Delli Noci (Vice Sindaco del Comune di Lecce) and Stefano Minerva (Presidente Provincia di Lecce). The date and time are "Giovedì 28 Maggio alle ore 11:00". At the bottom of the player, it says "SEGUI LA DIRETTA STREAMING SULLA PAGINA FACEBOOK" and "comune.lecce".

Azione 3 – CRM e Piattaforma di Ticketing

Per massimizzare l'impatto dell'intervento alla luce della situazione attuale dei *partner* di progetto, si è ritenuto opportuno sostituire gli applicativi gestionali in uso presso il CIT di Brescia. L'alternativa individuata consente di fruire d'una **vasta gamma di funzionalità** per **supportare la gestione dei rapporti** tra il Soggetto Aggregatore e gli Enti del territorio e **fornire loro supporto e assistenza**

È stato attivato un **Gruppo Workplace** per ciascun partner di progetto.

Tale strumento consentirà di:

- invitare gli enti aderenti al CIT/CST
- pubblicare notizie o contenuti
- condividere documenti di interesse
- attivare stanze per video-conferenze
- fornire pillole formative tematiche
- organizzare gli argomenti tramite TAG
- pianificare riunioni ed eventi pubblici invitando gli iscritti a partecipare

cit
Centro Innovazione e Tecnologia

CIT di Avellino

CIT di Potenza

cit
Centro Innovazione e Tecnologia

CST di Genova

CIT di Lecce

Stanze
Tutti i membri di CIT di Avellino possono vedere queste stanze e accedervi.

[Crea stanza](#)

Riunisci il tuo gruppo in una stanza (beta)
Riunire il tuo gruppo non è mai stato così facile. Crea una stanza e partecipa subito a un incontro con gli altri membri del gruppo.

[Crea stanza](#)

File

Tutti i file Documenti Contenuti multimediali

- 18062020_Webinar_Obblighi di pubblicazione.pdf
Te · Workplace
- 20052020_Community_CIT Lecce.pdf
Te · Workplace
- 29062020_Webinar_Presupposti OpenGov.pdf
Te · Workplace
- 22062020_Webinar_PagoPA.pdf
Te · Workplace
- 02072020_Webinar_SmartWorking PA_a.pdf
Te · Workplace
- 05062020_Webinar_Cad e regole tecniche.pdf
Te · Workplace
- 11062020_Webinar_Dati personali.pdf
Te · Workplace
- 02072020_Webinar_SmartWorking PA_b.pdf
Te · Workplace

Aiuta le persone a scoprire cose nuove
Questo è uno spazio in cui puoi organizzare le informazioni importanti o insegnare nuove competenze alle persone. Ecco come iniziare:

- Scegli un argomento su cui vuoi fornire maggiori informazioni ai membri del tuo gruppo
- Crea un'unità per quell'argomento
- Pubblica all'interno di questa unità, usando testi, immagini o anche video
- Trova post correlati dalle discussioni nel tuo gruppo e aggiungili all'unità

[Crea un'unità](#)

Crea tag degli argomenti
L'aggiunta di tag degli argomenti consente di trovare i post più facilmente cercandoli o filtrandoli. Inoltre, aiuta le persone a scoprire di cosa parlano i membri nel tuo gruppo.

[Crea tag dell'argomento](#)

30 Workshop Risultati Progetto CIT
Domani dalle ore 11:00 alle 13:00 · Evento di **CIT di Avellino**

Azione 4 – Evoluzione della buona pratica

Gli OUTPUT dell'Azione 4

- ✓ Elenco servizi ai Comuni già disponibili
- ✓ Nuovi servizi ai Comuni
- ✓ Nuovi strumenti di marketing
- ✓ Modello di gestione della *Community CIT*

NUOVI STRUMENTI DI *MARKETING*

Nell'ambito del progetto sono state elaborate indicazioni generali relative a un'efficiente strategia di *marketing* per la promozione dei nuovi servizi offerti alla rete dei CIT/CST. Si tratta di un percorso di dialogo con il territorio che si incardina su un **rapporto dialettico e costante** tra il soggetto aggregatore e i singoli Enti, supportato da una serie di **strumenti fisici e telematici**



Coinvolgimento

Il lancio di un nuovo servizio viene anticipato da momenti di ascolto dei potenziali utenti. Nello specifico, si suggerisce di svolgere un'indagine a livello territoriale che avrà diversi obiettivi: **valutare** il potenziale **bacino d'utenza**, cominciare a **comunicare l'opportunità** a disposizione e **affinare il servizio**



Informazione

La **newsletter** è uno strumento informativo che periodicamente viene inviato ad aderenti e soggetti potenzialmente interessati per fornire un **quadro di sintesi** dei principali elementi di novità che riguardano il CIT. Consente di dare diffusamente **evidenza dei nuovi servizi** a disposizione degli Enti



Comprensione

Il lancio di un nuovo servizio deve essere accompagnato da un **momento formativo e informativo** in modalità sincrona, cui saranno invitati gli Enti del territorio. L'obiettivo è di illustrare **l'esigenza** cui il servizio risponde, **le modalità** con cui verrà erogato e **il valore aggiunto** che apporta ai beneficiari



Riconoscibilità

Il CIT deve essere riconoscibile come autonomo **Centro di Competenza per il Digitale**. A tal fine è opportuno da un lato identificarlo con un **brand** distintivo che ne caratterizzi tutta la comunicazione istituzionale; dall'altro, dotarlo di una **sede (con relativa cartellonistica)** e **orari di apertura** al pubblico

Azione 4 – Servizi ai Comuni già disponibili



LECCE

Il nuovo CIT può contare su un primo nucleo di servizi attivati nell'ambito del **Progetto SalentoGov**:

- *Anagrafe online*
- *Istanze online*
- *Multe ZTL*
- *Protocollo*
- *Sistema informativo territoriale*
- *Servizi scolastici*
- *SUAP/SUE*



GENOVA

Genova porta in dote l'esperienza di **polo territoriale del CST regionale** e di collaborazione inter-istituzionale

- *Marketing territoriale (portale Fuori-Genova)*
- *Open Data (Progetto Uni.C.O.)*
- *Strumenti urbanistici (PUC online)*
- *App Eventi («La Mia Liguria»)*



AVELLINO

Il CIT di Avellino si innesta sul progetto regionale di supporto all'**Area Vasta** e sull'esperienza di **IrpiniaNet**

- *Piattaforma servizi comunali [---in corso di realizzazione---]*
- *Piattaforma per il turismo (SiamoAvellino)*
- *Servizio di Disaster Recovery*
- *Servizio di Log Managemetn*



POTENZA

Il Comune di Potenza può contare su limitate esperienze di **gestione associata** con altri Comuni dell'hinterland

- *Ipotesi progettuale sulla raccolta della FORSU*



Azione 4 – Nuovi servizi ai Comuni

Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale

- **Assessment** organizzativo e tecnologico dell'Ente
- Definizione dell'**Agenda Digitale** dell'Ente
- Supporto alla **nomina del RTD** dell'Ente se non già effettuata

INQUADRAMENTO DELL'ENTE

- Partecipazione a un ciclo di **4 sessioni formative sui temi della Trasformazione Digitale**, ideate e calibrate sulla base dello stato di maturità e degli obiettivi dei partecipanti

PERCORSO FORMATIVO

- Accesso alla **Community** sulla Transizione al Digitale
- **Assistenza telefonica** sui temi della Transizione al Digitale

SUPPORTO CONTINUATIVO

Partecipazione al bando «Piccoli Comuni»

Avviso del Dipartimento Funzione Pubblica per interventi in forma singola e aggregata di Comuni fino a 5.000 residenti. Il CIT offre **supporto operativo** nella definizione degli interventi, favorendo la possibilità di **aggregare progettualità affini**.

*L'Avviso è «a esaurimento delle risorse» ed il termine per la presentazione dei progetti si conclude il **30/09/2022***

Affiancamento nella gestione dello Smart Working



Riorganizzazione smart delle attività operative tecniche e amministrative

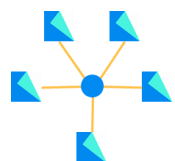
Supporto al dispiegamento del «**kit del riuso**» del Progetto Vela (OCPA2020)

Ciclo di **incontri formativi** sulle tecnologie per il lavoro a distanza



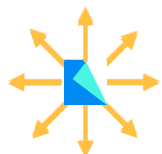
Azione 4 – Modello di gestione della *Community*

La *Community dei CIT* si distingue per un **modello di gestione multi-livello** in grado di garantire un positivo coinvolgimento di tutti gli *stakeholder*, in funzione delle peculiari caratteristiche ed esigenze



Livello di partenariato

Gestisce i rapporti tra i **partner del Progetto CIT** e rappresenta il nucleo di riferimento della *community*



Livello territoriale

Gestisce i rapporti con gli **stakeholder locali** (Comuni, Unioni di Comuni, ...) ed è attivata e coordinata dal singolo CIT



Livello di soluzione

Gestisce i rapporti con tra **la rete dei Soggetti aggregatori per il digitale**, condividendo modelli, strumenti e soluzioni



Livello di servizio

Gestisce i rapporti con tra **i soli Soggetti aggregatori** interessati a servizi specifici, condividendo approcci e competenze



Gli incontri della *Community*

A partire dal mese di **giugno 2020** si sono tenuti **4 incontri** della *Community* dei CIT. È stata l'occasione per:

- presentare esperienze territoriali
- confrontarsi su modelli di *governance*
- segnalare e descrivere nuovi servizi
- approfondire temi di interesse
(es. *Piano Triennale per l'Informatica*)

Oltre ai partner di progetto, sono **più di 15** gli Enti (Province, CST, Società in-house) che hanno partecipato agli incontri

Azione 5 – Promozione, comunicazione e disseminazione

Gli OUTPUT dell'Azione 5

- ✓ Avvio e presentazione del progetto
- ✓ Road show territoriali
- ✓ Strumenti e materiale di comunicazione
- ✓ Sito di progetto
- ✓ Workshop sui risultati del progetto



AVVIO E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

ROAD SHOW TERRITORIALI

Il **26 febbraio 2020** è stata inviata a tutti i Comuni della Provincia di Lecce una lettera a firma congiunta del Presidente Minerva e del Vice-Sindaco Delli Noci comunicando l'organizzazione di **11 incontri territoriali** a livello provinciale, volti a presentare il modello organizzativo e gestionale del CIT di Lecce, individuare le esigenze degli Enti e co-definire i servizi prioritari

Dopo pochi giorni l'Emergenza Covid avrebbe bloccato tale possibilità, a Lecce come negli altri territori coinvolti nel progetto. I *road show* sono

stati quindi sostituiti da un ciclo di **10 appuntamenti** in **Diretta Facebook** per affrontare tutte le principali tematiche di competenza del CIT



SEGUI LA DIRETTA
STREAMING
comune.lecce

Giovedì 28 Maggio | ore 11:00

Il CIT di Lecce, Centro di Competenza per sostenere la trasformazione digitale del Salento
Incontro di presentazione a cura del Vicesindaco del Comune di Lecce Alessandro Delli Noci e del Presidente della Provincia di Lecce Stefano Minerva

Venerdì 5 Giugno | ore 11:00

Il codice dell'Amministrazione digitale e le sue regole tecniche
A cura dell'avv. Andrea Lisi (Studio Legale Lisi)

Lunedì 8 Giugno | ore 11:00

Verso la trasformazione digitale: Legge Madia, Piano ICT e gli RTD
A cura del prof. Francesco "Piersoft" Paolicelli (RES Ricerca e sviluppo)

Giovedì 11 Giugno | ore 11:00

La protezione dei dati nei sistemi di gestione documentale dell'Ente pubblico
A cura dell'avv. Andrea Lisi (Studio Legale Lisi)

Lunedì 15 Giugno | ore 11:00

Il MEPA e gli acquisti telematici degli Enti locali
A cura della dott.ssa Claudia De Roma (Martino&Partners)

Giovedì 18 Giugno | ore 11:00

Gli obblighi di pubblicazione della PA e profili di privacy nell'emergenza sanitaria
A cura dell'avv. Andrea Lisi e dell'avv. Sarah Ungaro (Studio Legale Lisi)

Lunedì 22 Giugno | ore 11:00

Il sistema PagoPa e i percorsi di integrazione per gli Enti locali
A cura dell'ing. Irene De Piccoli (EasyGov Solutions)

Mercoledì 24 Giugno | ore 11:00

OpenGov e Open Data: buone pratiche e cassetta degli attrezzi
A cura del prof. Francesco "Piersoft" Paolicelli (RES Ricerca e sviluppo)

Lunedì 29 Giugno | ore 11:00

I presupposti partecipativi dell'OpenGov: co-progettare, confrontarsi, deliberare
A cura del dott. arch. Fedele Congedo (RES Ricerca e sviluppo)

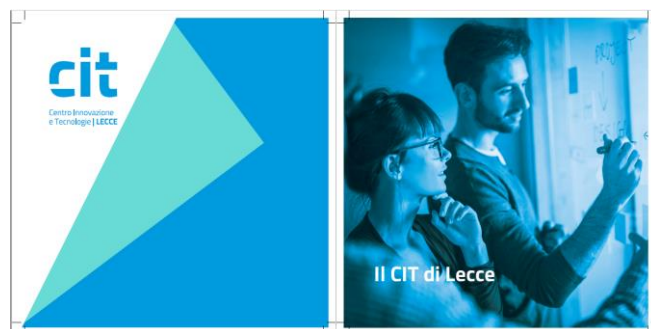
Giovedì 2 Luglio | ore 11:00

Smart working in ambito pubblico
A cura del dott. Maurizio Mastrolema (EasyGov Solutions)



Azione 5 – Strumenti e materiali di comunicazione

Brochure istituzionale

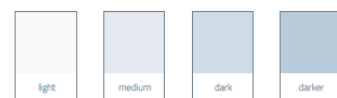


Brandbook

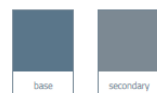
Colori base



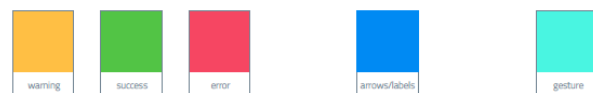
Wireframe



Testo



Utility



Pagina Facebook



Comunicati stampa



Home > News > Dettaglio

Il Progetto CIT e la gestione aggregata dei servizi digitali



Nell'ambito dell'iniziativa Open Community PA 2020 (OCPA 2020) promossa dall'Agenzia per la Coesione Territoriale, il Comune di Lecce, in qualità di Ente capofila, ha organizzato un workshop di presentazione del Progetto CIT. Partendo dall'esperienza concreta dei partner di progetto, l'obiettivo dell'incontro è condividere una proposta strategica e un modello organizzativo per accompagnare il percorso di trasformazione digitale degli Enti locali (in particolare i

piccoli comuni del territorio) attraverso un'offerta aggregata di competenze e servizi, con un focus prioritario su quelli destinati a gestire le conseguenze dell'attuale fase di emergenza sanitaria.

L'incontro programmato per il 20 maggio alle 11.00 sarà anche l'occasione per presentare la proposta di community aperta e inclusiva tra Amministrazioni interessate a condividere esperienze e progettualità.

Scarica il programma dettagliato e registrati scrivendo una email all'indirizzo lecceocpa2020@comune.lecce.it.

Ultimo aggiornamento: 05 maggio 2020

Azione 5 – Sito di progetto

È stato predisposto un sito di progetto disponibile all'indirizzo www.progettocit.it
Tale pagina serve a presentare obiettivi e priorità d'azione dell'iniziativa a livello nazionale

Progetto CIT

[OCA 2020](#) [Il progetto](#) [Strumenti](#) [Community](#) [News](#) [Contatti](#)

OCA 2020



L'iniziativa OpenCommunityPA2020, promossa dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PON Governance, rappresenta un'opportunità per la realizzazione di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone prassi tra Pubbliche Amministrazioni. Il primo Avviso pubblico, del valore di circa 18 milioni di euro ha consentito di finanziare 30 progetti di cooperazione interistituzionale e vede la partecipazione di oltre 150 Enti riuniti.

OCA 2020

Sezione dedicata alla presentazione dell'iniziativa nazionale, con banner a pagine dell'AdG e del Pon Governance

Il progetto

Presentazione sintetica dell'iniziativa di riuso

Gli strumenti

Breve descrizione degli strumenti a riuso

Community

Gli aderenti, i CIT ed i partner del progetto

News

Presentazione delle principali notizie degli aderenti

Contatti

Form per richiedere maggiori informazioni e manifestare interesse verso il progetto

