

PROGETTO CIT

PUBBLICAZIONE SITO DI PROGETTO

Output Azione 5



cit
Centro Innovazione
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

Azione 5 – Sito di progetto

[OCPA 2020](#)[Il progetto](#)[Strumenti](#)[Community](#)[News](#)[Contatti](#)[Home page](#)

OCPA 2020

**UNIONE EUROPEA**
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale*Agenzia per la Coesione Territoriale***GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

L'iniziativa OpenCommunityPA2020, promossa dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PON Governance, rappresenta un'opportunità per la realizzazione di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone prassi tra Pubbliche Amministrazioni. Il primo Avviso pubblico, del valore di circa 18 milioni di euro ha consentito di finanziare 30 progetti di cooperazione interistituzionale e vede la partecipazione di oltre 150 Enti riusanti.

**Agenzia per la Coesione Territoriale****GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020****UNIONE EUROPEA**Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: Il progetto

Il progetto

TRASFERIMENTO DEL MODELLO
ORGANIZZATIVO E GESTIONALE DEL CIT DI
BRESCIA

Attualmente al CIT di Brescia aderiscono circa 200 Enti (185 Comuni, 5 Comunità Montane, 10 Unioni di Comuni, un Consorzio ed una Azienda Speciale della Provincia di Brescia), che vengono supportati nell'attuazione dell'Agenda Digitale e nello svolgimento delle proprie attività istituzionali attraverso attività di assistenza e fornitura di servizi.

Si tratta di un'esperienza ormai consolidata e facilmente trasferibile ad altri contesti territoriali, che nell'ambito dell'iniziativa OCPA 2020 potranno attingere al modello organizzativo e di gestione del CIT e dei singoli servizi; agli strumenti amministrativi di adesione; ad un set di soluzioni software strumentali alle diverse attività; ad un set di servizi attivi e già disponibili presso l'Ente cedente.

Il progetto consentirà di sviluppare una vera e propria community capace di attivare una rete di confronto e cooperazione che, a partire dai bisogni prioritari dei territori, sarà in grado di progettare e realizzare soluzioni innovative aggregando la spesa e sfruttando le nuove tecnologie. L'obiettivo è quello di rispondere in modo uniforme alle esigenze specifiche dei piccoli comuni, alla carenza di competenze e risorse umane e finanziarie, individuando nei CIT i soggetti promotori e coordinatori di una nuova generazione di servizi pubblici locali la cui modernità, sostenibilità e qualità sia basata sulla trasformazione digitale dei processi di business che sta caratterizzando l'evoluzione dell'economia globale.

Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: Strumenti

Strumenti a riuso.



GOVERNANCE E SERVIZI

Modello organizzativo, strumenti amministrativi di adesione e gestione, logiche di tariffazione ed un set di servizi attivi già disponibili per consentire ai riusanti di accelerare la fase di start up e coinvolgimento degli Enti



PORTALE ISTITUZIONALE CIT

Possibilità di riuso del portale istituzionale del CIT di Brescia, da personalizzare in funzione delle specifiche caratteristiche territoriali fornendo informazioni dettagliate in merito all'offerta di servizi e alle progettualità in atto



PIATTAFORMA DI TICKETING

Attivazione e possibilità di contestualizzazione della piattaforma online per la gestione delle richieste di assistenza da parte degli Enti nell'ambito delle attività di supporto agli aderenti che verranno erogate dal CIT di riferimento



SOFTWARE GESTIONALE CRM

Introduzione di un software di customer relationship management funzionale alla gestione dei rapporti amministrativi e contabili. Tale strumento consente di migliorare il monitoraggio scadenze e posizione degli Enti



Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: Community

Community

ENTI PROMOTORI E PARTNER
TECNOLOGICI



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia

Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: Community



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza



CIT di Brescia



EasyGov

Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: News



Azione 5 – Sito di progetto

Sezione: Contatti

CONTATTACI

Se necessiti di maggiori informazioni riguardanti i nostri servizi non esitare a scriverci!

Nome e Cognome

Ente

Perchè ti interessa il progetto?

Email

Scrivi la tua richiesta di informazioni.

☐ Ho preso visione dell'informativa e autorizzo il trattamento dei miei dati personali. ([visualizza l'informativa sulla privacy](#))

Invia richiesta



I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

