





### **PROGETTO CIT**

### **PUBBLICAZIONE SITO DI PROGETTO**

*Output Azione 5* 

**≫easygov** 















## Azione 5 – Sito di progetto





Strumenti II progetto

Community Contatti





#### Home page

Il sito di progetto è disponibile online alla pagina: <a href="https://www.progettocit.it/">https://www.progettocit.it/</a>

### OCPA 2020







L'iniziativa OpenCommunityPA2020, promossa dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PON Governance, rappresenta un'opportunità per la realizzazione di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone prassi tra Pubbliche Amministrazioni. Il primo Avviso pubblico, del valore di circa 18 milioni di euro ha consentito di finanziare 30 progetti di cooperazione interistituzionale e vede la partecipazione di oltre 150 Enti riusanti.



























## Il progetto

TRASFERIMENTO DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE DEL CIT DI BRESCIA Attualmente al CIT di Brescia aderiscono circa 200 Enti (185 Comuni, 5 Comunità Montane, 10 Unioni di Comuni, un Consorzio ed una Azienda Speciale della Provincia di Brescia), che vengono supportati nell'attuazione dell'Agenda Digitale e nello svolgimento delle proprie attività istituzionali attraverso attività di assistenza e fornitura di servizi.

Si tratta di un'esperienza ormai consolidata e facilmente trasferibile ad altri contesti territoriali, che nell'ambito dell'iniziativa OCPA 2020 potranno attingere al modello organizzativo e di gestione del CIT e dei singoli servizi; agli strumenti amministrativi di adesione; ad un set di soluzioni software strumentali alle diverse attività; ad un set di servizi attivi e già disponibili presso l'Ente cedente.

Il progetto consentirà di sviluppare una vera e propria community capace di attivare una rete di confronto e cooperazione che, a partire dai bisogni prioritari dei territori, sarà in grado di progettare e realizzare soluzioni innovative aggregando la spesa e sfruttando le nuove tecnologie. L'obiettivo è quello di rispondere in modo uniforme alle esigenze specifiche dei piccoli comuni, alla carenza di competenze e risorse umane e finanziarie, individuando nei CIT i soggetti promotori e coordinatori di una nuova generazione di servizi pubblici locali la cui modernità, sostenibilità e qualità sia basata sulla trasformazione digitale dei processi di business che sta caratterizzando l'evoluzione dell'economia globale.

Sezione: Il progetto

























#### Sezione: Strumenti

### Strumenti a riuso.



#### **GOVERNANCE E SERVIZI**

Modello organizzativo, strumenti amministrativi di adesione e gestione, logiche di tariffazione ed un set di servizi attivi già disponibili per consentire ai riusanti di accelerare la fase di start up e coinvolgimento degli Enti



**PORTALE** ISTITUZIONALE CIT

Possibilità di riuso del portale istituzionale del CIT di Brescia, da personalizzare in funzione delle specifiche caratteristiche territoriali fornendo informazioni dettagliate in merito all'offerta di servizi e alle progettualità in atto



PIATTAFORMA DI **TICKETING** 

Attivazione e possibilità di contestualizzazione della piattaforma online per la gestione delle richieste di assistenza da parte degli Enti nell'ambito delle attività di supporto agli aderenti che verranno erogate dal CIT di riferimento



SOFTWARE **GESTIONALE CRM** 

Introduzione di un software di customer relationship management funzionale alla gestione dei rapporti amministrativi e contabili. Tale strumento consente di migliorare il monitoraggio scadenze e posizione degli Enti





















# Azione 5 – Sito di progetto

# Community

ENTI PROMOTORI E PARTNER TECNOLOGICI







Provincia di Brescia

Sezione: Community





































CIT di Brescia EasyGov





















# Azione 5 – Sito di progetto













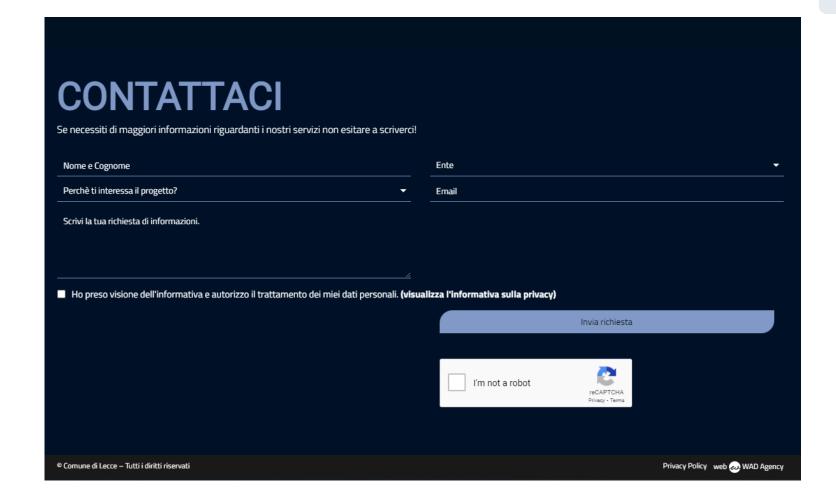


















Sezione: Contatti















