

## Progetto CIT

16 settembre 2020

**cit**  
Centro Innovazione  
e Tecnologie

### WORKSHOP DI SENSIBILIZZAZIONE CON I PARTNER E LA COMMUNITY CIT SUI TEMI DELLA GESTIONE AGGREGATA DI PROGETTI IN AMBITO AGENDA DIGITALE

*Maurizio Mastrolembro (Project Manager, EasyGov Solutions)*

*[maurizio.mastrolembro@easygov.it](mailto:maurizio.mastrolembro@easygov.it)*



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

# Il campione di riferimento per l'indagine

## IL CAMPIONE DEI RISPONDENTI

### Dimensione media

### Settore IT

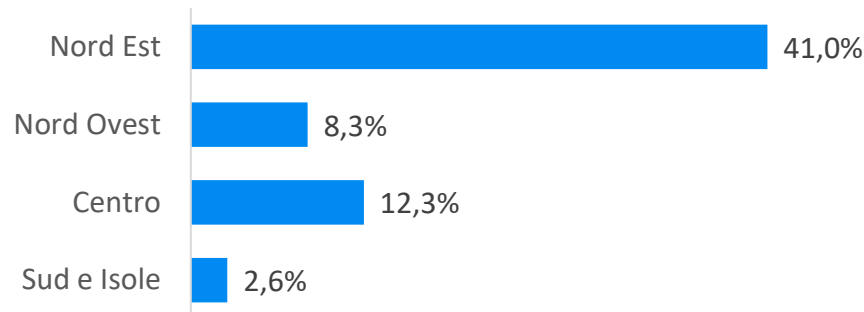
22	Regioni e Province autonome	4.575 dipendenti	60 dipendenti
13	Città metropolitane	635 dipendenti	15 dipendenti
82	Province	188 dipendenti	4 dipendenti
7.153	Comuni	45 dipendenti	1 dipendente

Mediamente  
**il 2% dei dipendenti**  
è dedicato alle funzioni IT

## LE ESPERIENZE DI GESTIONE ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IT

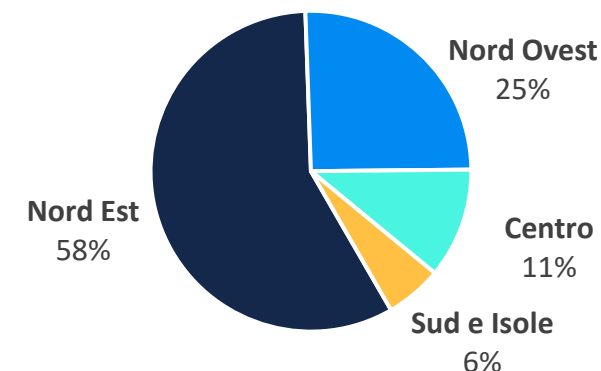
12	Province (tra cui Brescia e Lecco)
945	Comuni (il 13,2% del totale)

### Quota di Comuni aderenti a forme di gestione associata per macro-area



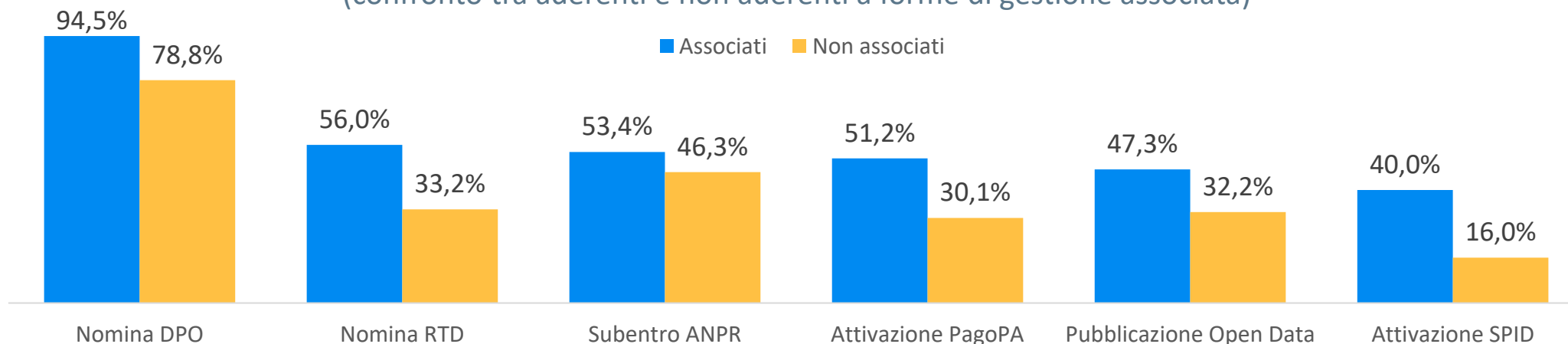
Principali regioni: **81%** Emilia-Romagna ; **47%** Trentino-Alto Adige ; **35%** Friuli-Venezia Giulia ; **28%** Toscana – **16%** Veneto

### Distribuzione geografica dei Comuni aderenti a forme di gestione associata



# Il ruolo delle gestioni associate nell'attuazione del Piano Triennale

## PRINCIPALI INDICATORI DI ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE (confronto tra aderenti e non aderenti a forme di gestione associata)



**INCREMENTO DI EFFICACIA  
NELL'ATTUAZIONE  
DEL PIANO TRIENNALE  
DERIVANTE DALL'ADESIONE  
A ESPERIENZE DI GESTIONE  
ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IT  
PER MACRO-AREA  
(punti percentuali)**

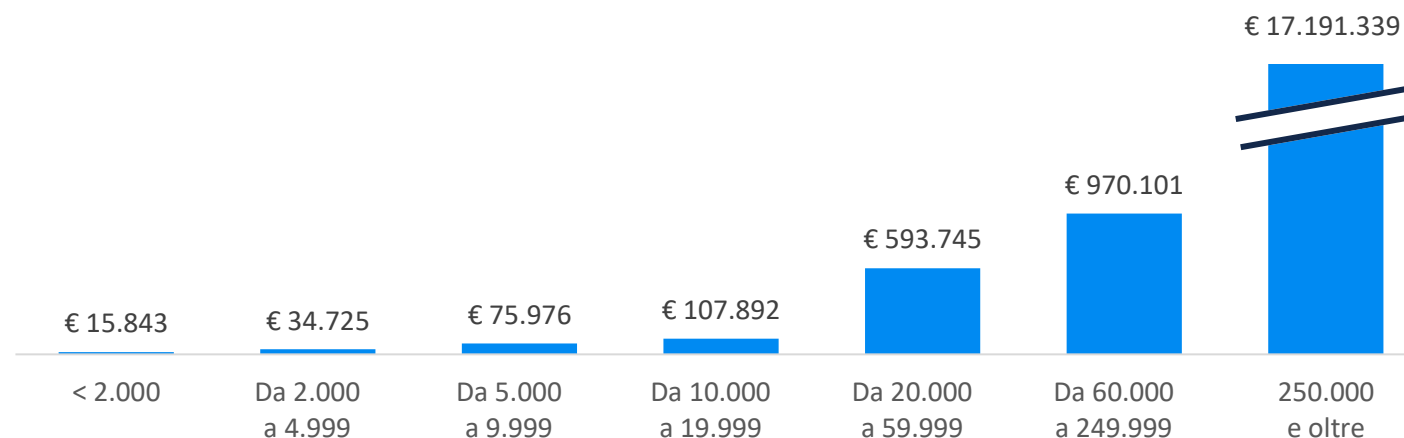
	NORD EST	NORD OVEST	CENTRO	SUD E ISOLE
Nomina DPO	9	11	16	10
Nomina RTD	19	13	9	22
Subentro ANPR	6	-1	11	8
Attivazione PagoPA	13	20	2	11
Pubblicazione Open Data	6	17	0	8
Attivazione SPID	24	23	-2	10

# Il ruolo delle gestioni associate nella spesa ICT dei Comuni

## BUDGET DI SPESA ALLOCATO PER L'IT (media bilancio di previsione 2019)

<b>51,2 mln €</b>	Regioni e Province autonome
<b>2,2 mln €</b>	Città metropolitane
<b>358.500 €</b>	Province
<b>110.590 €</b>	Comuni

## Budget IT 2019 dei Comuni per classe dimensionale (numero di residenti)



**RISPARMI DI  
BUDGET PER I COMUNI  
ADERENTI A ESPERIENZE  
DI GESTIONE ASSOCIATA  
(val.% e differenza)**

### PICCOLI COMUNI

Fino a 2.000 residenti

**-1,0%**

**-161 €**

Da 2.000 a 4.999 residenti

**-5,2%**

**-1.817 €**

### TOTALE COMUNI

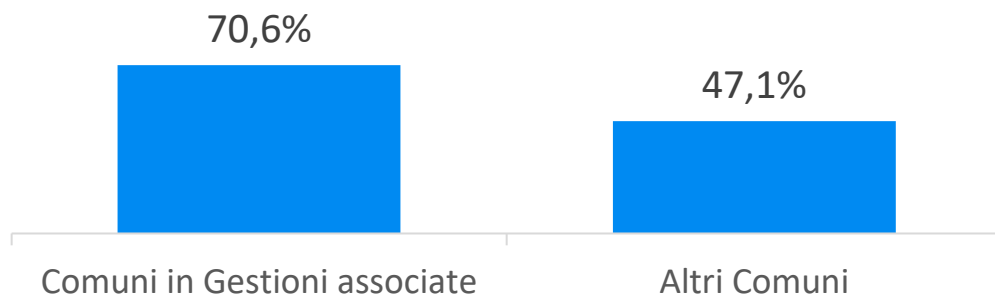
Fino a 250.000 residenti

**-17,8%**

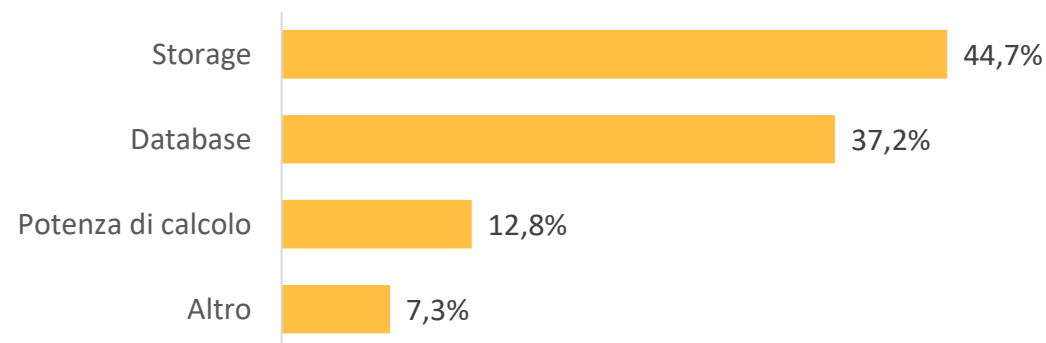
**-14.535 €**

# L'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dei Comuni

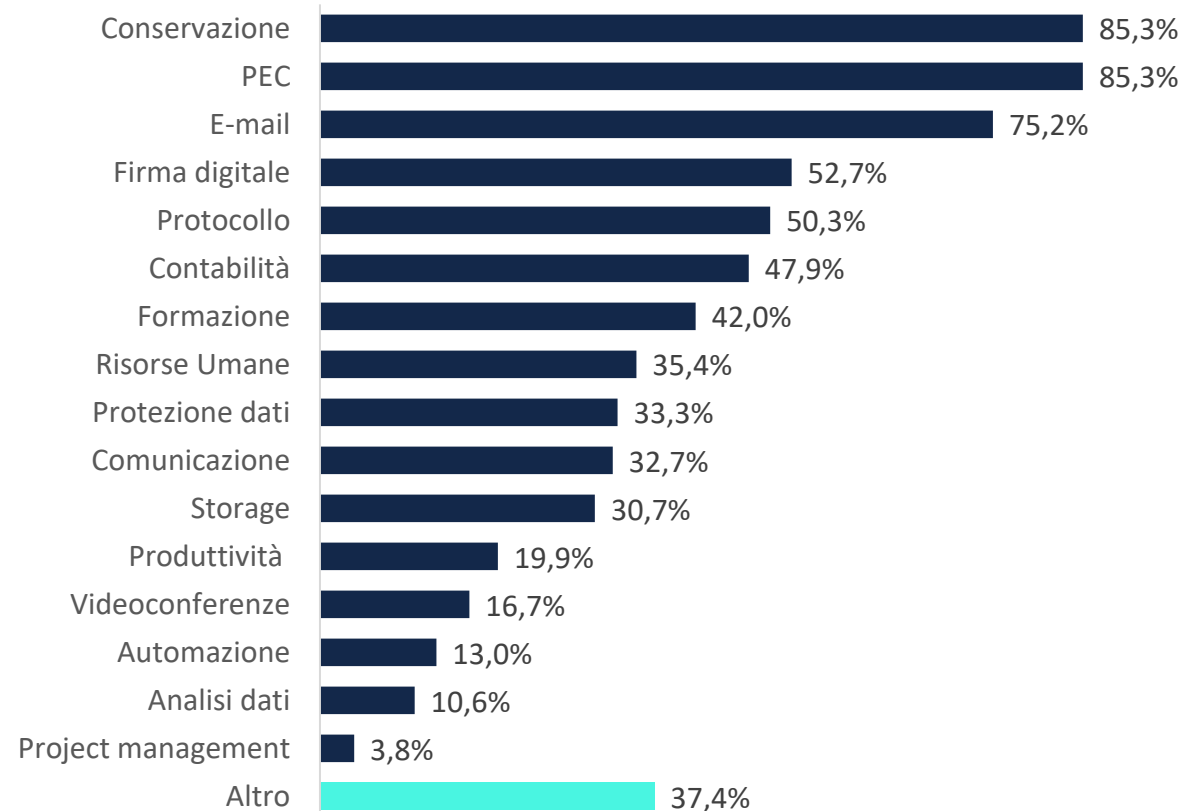
## QUOTA DI COMUNI CHE UTILIZZANO SERVIZI CLOUD



## PRINCIPALI SOLUZIONI CLOUD UTILIZZATE (Modalità IaaS/PaaS)

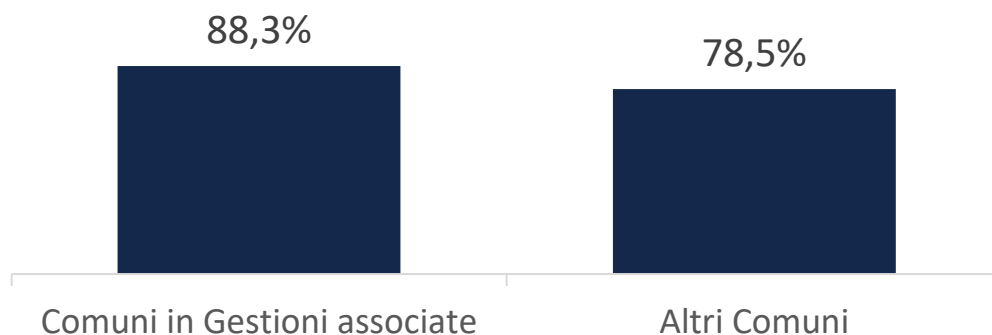


## PRINCIPALI SERVIZI CLOUD UTILIZZATI (Modalità SaaS)

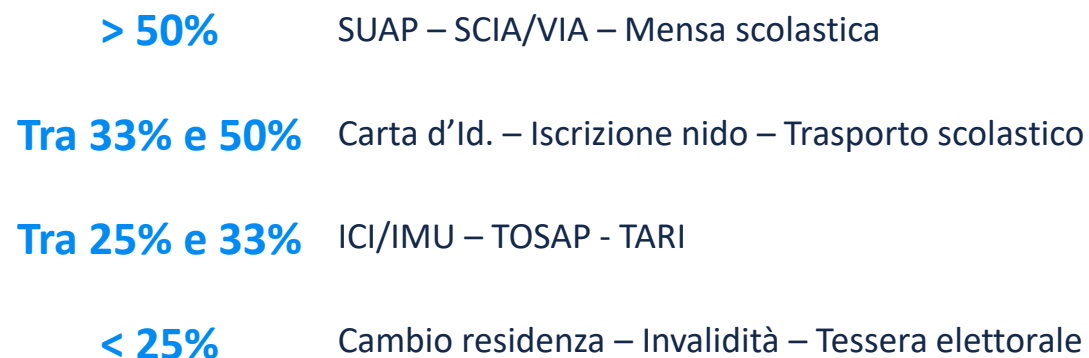


# I servizi online dei Comuni

## QUOTA DI COMUNI CHE EROGANO SERVIZI ONLINE

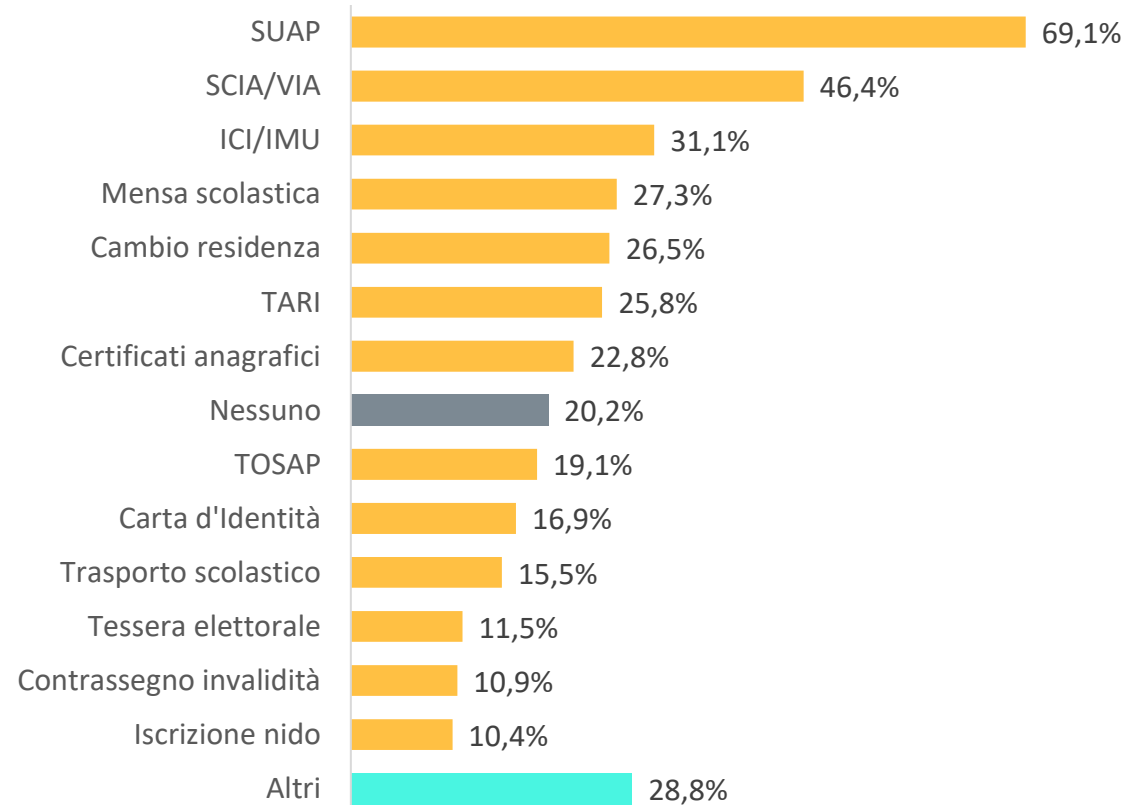


## PERCENTUALE DI PRATICHE ONLINE SUL TOTALE



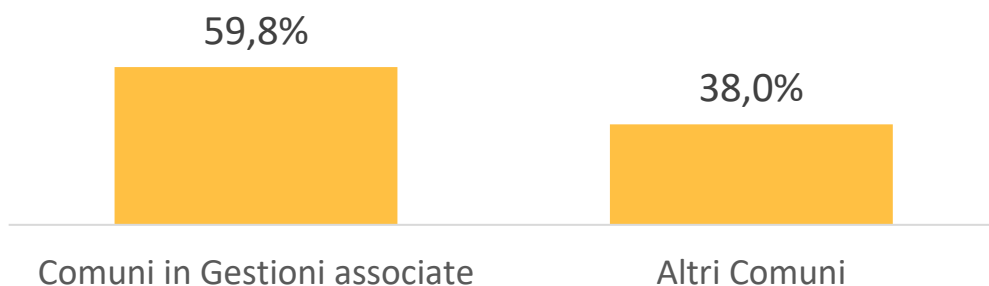
## PRINCIPALI SERVIZI ONLINE EROGATI

(val.% su tot. Comuni)

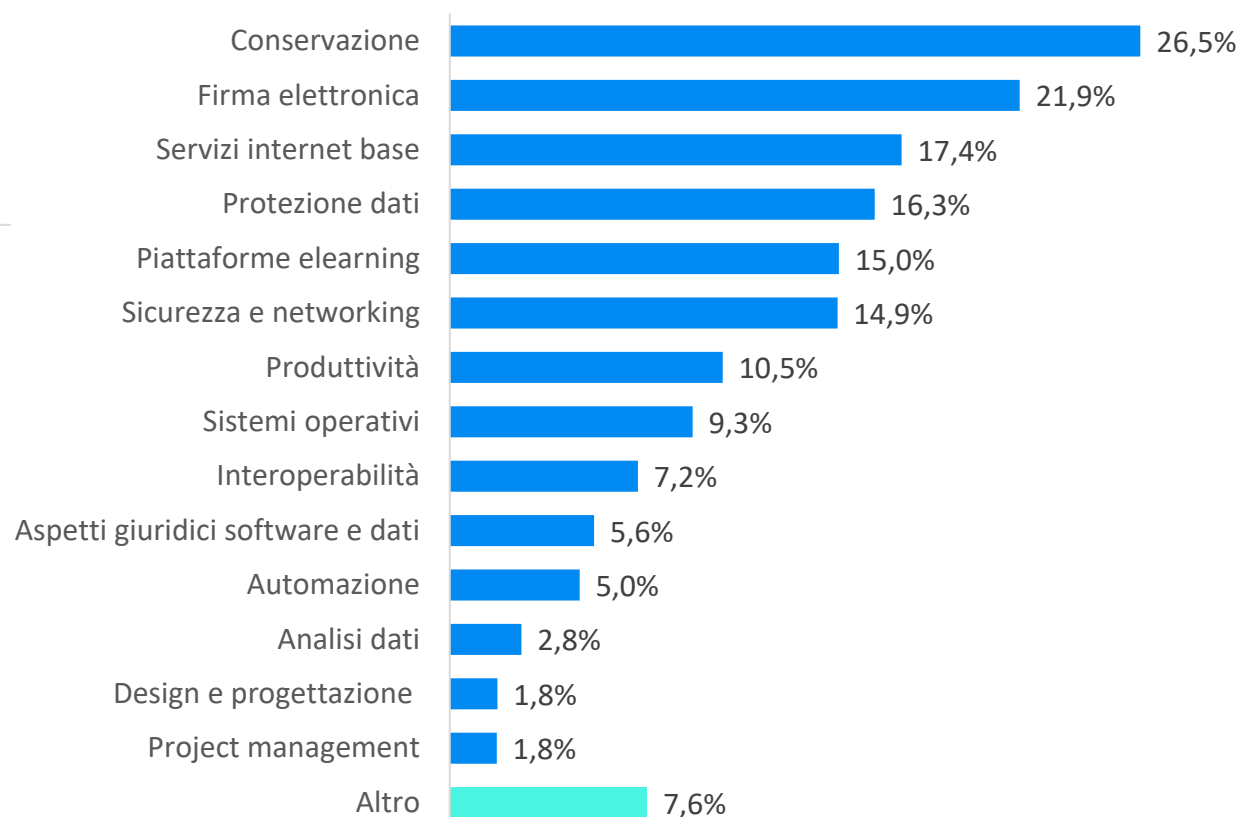


# L'attività formativa dei Comuni sui temi dell'innovazione

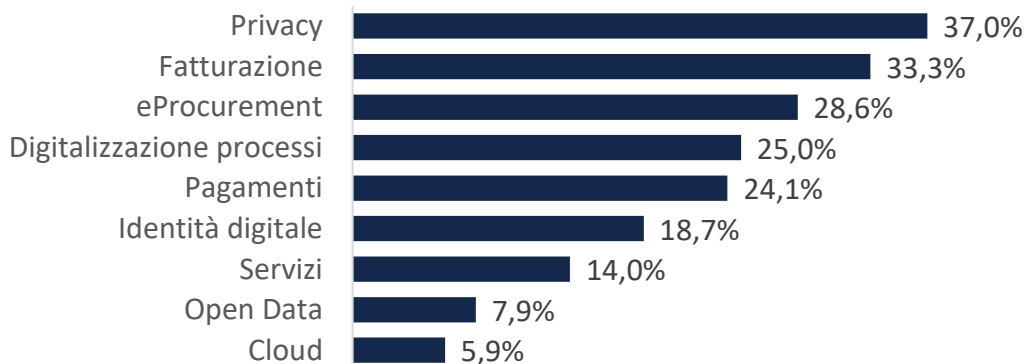
## QUOTA DI COMUNI CHE HANNO PARTECIPATO A FORMAZIONE SU INNOVAZIONE E ICT



## TEMATICHE DEI CORSI DI FORMAZIONE ICT (val.% su tot. Comuni)

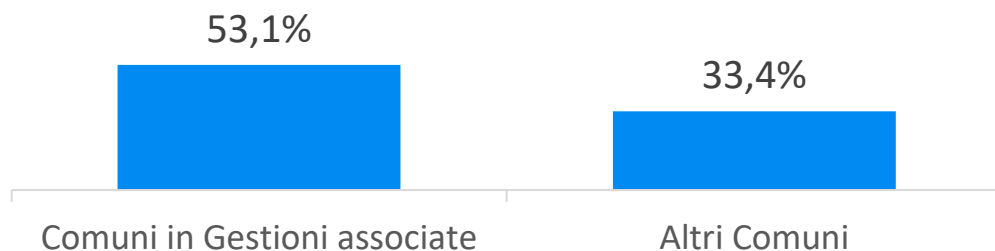


## TEMATICHE DEI CORSI DI FORMAZIONE eGov (val.% su tot. Comuni)

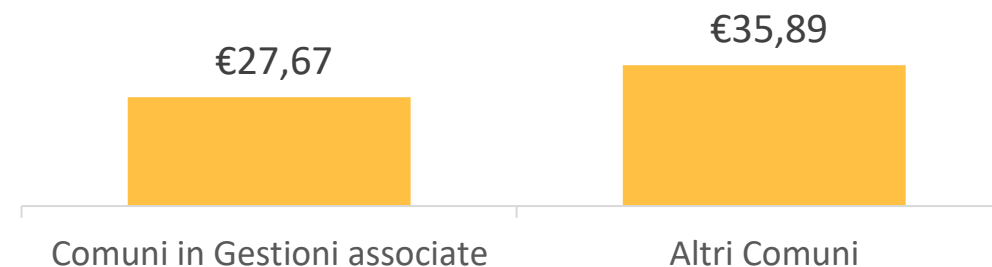


# I servizi di assistenza tecnica/help desk

## QUOTA DI COMUNI CHE POSSONO CONTARE SU SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE



## COSTO MEDIO PER TICKET (euro)



Mediamente i ticket per Comuni in Gestioni associate costano **8€ in meno** rispetto all'assistenza per gli altri Comuni, con un **risparmio del 23%**