



# PROGETTO CIT

## SAL di monitoraggio

*SAL al 30.09.2019*



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# Avanzamento cronoprogramma

	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19
<b>Azione 1</b>																		
1.1 Progettazione esecutiva e convenzione																		
1.2. Project management																		
1.3 Procedure d'acquisto																		
1.4 Segreteria amministrativa																		
1.5 Rendicontazione																		
1.6 Gestione rapporti con AdG																		
<b>Azione 2</b>																		
2.1 Predisposizione Kit del riuso																		
2.2 Predisposizione strumenti per trasferimento																		
2.3 Sperimentazione del Kit																		
2.4 Sperimentazione degli strumenti																		
2.5 Adeguamento del Kit																		
2.6 Adeguamento degli strumenti																		
<b>Azione 3</b>																		
3.1 Assessment interno																		
3.2 Workshop di sensibilizzazione																		
3.3 Indagine per bisogni del territorio																		
3.4 Analisi e individuazione portafoglio servizi																		
3.5 Definizione modello di erogazione servizi																		
3.6 Attività di promozione e marketing																		
3.7 Nuovo portale di presentazione del CIT																		
3.8 Software di CRM																		
3.9 Piattaforma di ticketing																		

# Avanzamento cronoprogramma

	05/18	06/18	07/18	08/18	09/18	10/18	11/18	12/18	01/19	02/19	03/19	04/19	05/19	06/19	07/19	08/19	09/19	10/19
<b>Azione 4</b>																		
4.1 Set di servizi presso Enti riusanti																		
4.2 Co-progettazione nuovi servizi																		
4.3 Nuovi strumenti di marketing																		
4.4 Modello di gestione Community CIT																		
<b>Azione 5</b>																		
5.1 Convegno di avvio e presentazione																		
5.2 Road show territoriali																		
5.3 Strumenti di comunicazione																		
5.4 Presentazione risultati del progetto																		

# OUTPUT

**Azione 1**

- Piano esecutivo di progetto ✓
- Convenzione firmata ✓
- Sal di monitoraggio trimestrali
- Atti e documenti per procedure di gara ✓
- Archivio di progetto

**Azione 2**

- Kit del riuso (preliminare) ✓
- Report evidenze sperimentazione
- Kit del riuso (definitivo)

**Azione 3**

- Checklist assessment enti riusanti ✓
- Workshop di sensibilizzazione partner ✓
- Survey online ✓
- Set di servizi per tutti gli aderenti
- Report organizzativi personalizzati
- Promozione portafoglio servizi
- Nuovo portale CIT enti riusanti
- Software CRM
- Piattaforma Ticketing

**Azione 4**

- Elenco set di servizi
- Nuovi servizi da offrire ai Comuni
- Nuovi strumenti di marketing
- Modello di gestione della Community

**Azione 5**

- Avvio e presentazione progetto ✓
- Road show territoriali
- Strumenti e materiali di comunicazione
- Pubblicazione sito di progetto ✓
- Convegno finale
- Comuni totali partecipanti ai roadshow



## PUNTI D'ATTENZIONE

- Ritardi nelle attività di trasferimento della buona pratica
- Esigenza di potenziare le attività di comunicazione