

PROGETTO CIT

**ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE DI
COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT E
DELLA PIATTAFORMA DI GESTIONE DELLE
RICHIESTE DI ASSISTENZA DA PARTE DEI COMUNI**

Output Azione 3



cit
Centro Innovazione
e Tecnologie



Comune di Lecce



Provincia di Lecce



Provincia di Brescia



Città Metropolitana di Genova



Comune di Avellino



Comune di Potenza

Azione 3 – CRM e Piattaforma di Ticketing

Per massimizzare l'impatto dell'intervento alla luce della situazione attuale dei *partner* di progetto, si è ritenuto opportuno sostituire gli applicativi gestionali in uso presso il CIT di Brescia. L'alternativa individuata consente di fruire d'una **vasta gamma di funzionalità** per **supportare la gestione dei rapporti** tra il Soggetto Aggregatore e gli Enti del territorio e **fornire loro supporto e assistenza**

È stato attivato un **Gruppo Workplace** per ciascun partner di progetto.

Tale strumento consentirà di:

- invitare gli enti aderenti al CIT/CST
- pubblicare notizie o contenuti
- condividere documenti di interesse
- attivare stanze per video-conferenze
- fornire pillole formative tematiche
- organizzare gli argomenti tramite TAG
- pianificare riunioni ed eventi pubblici invitando gli iscritti a partecipare

cit
Centro Innovazione e Tecnologia

CIT di Avellino

CIT di Potenza

cit
Centro Innovazione e Tecnologia

CST di Genova

CIT di Lecce

Stanze
Tutti i membri di CIT di Avellino possono vedere queste stanze e accedervi.

[Crea stanza](#)

Riunisci il tuo gruppo in una stanza (beta)
Riunire il tuo gruppo non è mai stato così facile. Crea una stanza e partecipa subito a un incontro con gli altri membri del gruppo.

[Crea stanza](#)

File

Tutti i file Documenti Contenuti multimediali

- 18062020_Webinar_Obblighi di pubblicazione.pdf
Te · Workplace
- 20052020_Community_CIT Lecce.pdf
Te · Workplace
- 29062020_Webinar_Presupposti OpenGov.pdf
Te · Workplace
- 22062020_Webinar_PagoPA.pdf
Te · Workplace
- 02072020_Webinar_SmartWorking PA_a.pdf
Te · Workplace
- 05062020_Webinar_Cad e regole tecniche.pdf
Te · Workplace
- 11062020_Webinar_Dati personali.pdf
Te · Workplace
- 02072020_Webinar_SmartWorking PA_b.pdf
Te · Workplace

Aiuta le persone a scoprire cose nuove
Questo è uno spazio in cui puoi organizzare le informazioni importanti o insegnare nuove competenze alle persone. Ecco come iniziare:

- Scegli un argomento su cui vuoi fornire maggiori informazioni ai membri del tuo gruppo
- Crea un'unità per quell'argomento
- Pubblica all'interno di questa unità, usando testi, immagini o anche video
- Trova post correlati dalle discussioni nel tuo gruppo e aggiungili all'unità

[Crea un'unità](#)

Crea tag degli argomenti
L'aggiunta di tag degli argomenti consente di trovare i post più facilmente cercandoli o filtrandoli. Inoltre, aiuta le persone a scoprire di cosa parlano i membri nel tuo gruppo.

[Crea tag dell'argomento](#)

30 Workshop Risultati Progetto CIT
Domani dalle ore 11:00 alle 13:00 · Evento di **CIT di Avellino**