

ComunWeb

KIT di riuso Fase A - Ricerca e selezione della buona pratica

A2. Strumenti organizzativi

A2.1 Fattori organizzativi di successo

A2.2 Check list di autovalutazione dei fattori organizzativi

Data rilascio: 30/01/2020

Versione: 1.0

Sommario

Premessa	2
1. Fattori organizzativi di successo.....	2
1.1. Fattori organizzativi critici	2
1.2. Impatto dei fattori organizzativi critici	2
2. Check list di autovalutazione dei fattori organizzativi	3

Premessa

Il presente documento raccoglie gli **strumenti organizzativi del kit di riuso per la fase A** – Ricerca e selezione della buona pratica. Gli strumenti organizzativi, come previsto dall'Avviso OCPA2020¹, hanno lo scopo di fornire al riusante un modo per valutare i fattori organizzativi interni ed esterni alla propria realtà che possono influenzare positivamente o negativamente il trasferimento e l'adozione della buona pratica.

1. Fattori organizzativi di successo

Si racconta l'esperienza delle Amministrazioni che hanno adottato la buona pratica dal punto di vista dei fattori organizzativi che hanno maggiormente contribuito al successo nell'adozione ed i fattori che, al contrario, hanno rallentato (o fatto fallire) il processo di adozione.

1.1. Fattori organizzativi critici

Elenco e descrizione dei fattori critici da evidenziare nell'esperienza di riuso, distinti tra:

- Caratteristiche interne all'Amministrazione riusante:
 - tipologia di Ente target
 - assetto organizzativo adottato dall'Ente nel corso del processo di trasferimento e/o a regime
 - competenze rilevanti/specialistiche dei differenti attori
 - commitment politico/grado di integrazione tra livello politico e amministrativo;
 - ...
- Caratteristiche del contesto dell'Amministrazione riusante:
 - relazione con altri livelli istituzionali/altri stakeholder – *inhouse*
 - cittadini/soggetti sul territorio che possono contribuire fattivamente alla realizzazione del progetto;
 - esistenza ed accessibilità ad un mercato di fornitori connessi alla buona pratica e relative caratteristiche (sviluppatori, supporto formativo/consulenziale specializzato);
 - ...

1.2. Impatto dei fattori organizzativi critici

La seguente tabella riepiloga i fattori critici rilevanti, evidenziando come questi impattano sul processo di riuso, in termini qualitativi e, ove possibile e applicabile, in termini quantitativi (impatti sulla soddisfazione dell'utenza; impatti sull'efficienza dei processi; diminuzione dei tempi o dei costi di progetto, etc.). Questa tabella funge da tool di autovalutazione per il riusante, poiché consente di valutare la fattibilità del progetto di riuso, qualora calato nel contesto della propria realtà.

Per i fattori che costituiscono una potenziale fonte di rallentamento o fallimento nell'adozione della buona pratica, si forniscono suggerimenti o strategie per superarli o almeno compensarli.

¹ OCPA – OpenCommunityPA2020: primo Avviso pubblico per interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni.

Fattori	Impatto	Strategie di compensazione
Interni		
....		
....		
Esterni		
...		
...		

Tabella 1 - Fattori organizzativi critici della buona pratica

2. Check list di autovalutazione dei fattori organizzativi

La check list di autovalutazione consiste in una serie di domande per l'Ente riusante, al fine di verificare la propria situazione di contesto in relazione a tali fattori e così auto valutare le probabilità di successo di riuso della buona pratica.

1. Domanda 1

Commento:

2. Domanda 2

Commento:

3. Domanda 3

Commento: