

Indicare come la buona pratica contribuisce al concreto miglioramento nell'efficienza operativa e/o efficace. Si caldamente suggerito indicare dati quantitativi sui benefici conseguiti, quali ad esempio: risparmio nei costi, riduzione dei tempi di espletamento delle pratiche, etc.

Impatti	Descrizione impatto
Impatti sulla soddisfazione dell'utenza	
Impatti sulla efficienza dei processi	
Impatti sulla organizzazione (es chiusura sportelli, modifica delle attività degli utenti, etc.)	

cia amministrativa interna e/o esterna. Ove disponibili, è
ti di gestione, riduzione del personale dedicato a talune

Dati quantitativi (se disponibili)