

# ComunWeb

## KIT di riuso Fase B – Trasferimento e adozione della buona pratica

### B1. Strumenti gestionali

#### B1.1 Piano Operativo per l'adozione della buona pratica

Data rilascio: 30/01/2020

Versione: 1.0

## Sommario

<b>Premessa .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Piano Operativo per l'adozione della buona pratica .....</b>	<b>2</b>
1.1. Fasi e attività del progetto di riuso.....	2
1.2. Ruoli, responsabilità e gestione del progetto .....	2
1.3. Modalità di monitoraggio del progetto.....	3

## Premessa

Il presente documento raccoglie gli **strumenti gestionali del kit di riuso per la fase B** – Trasferimento e adozione della buona pratica. Gli strumenti gestionali, come previsto dall'Avviso OCPA2020<sup>1</sup>, hanno lo scopo di supportare operativamente il riusante durante il processo di trasferimento e adozione della buona pratica, dal suo avvio e fino alla completa messa a regime della stessa.

### 1. Piano Operativo per l'adozione della buona pratica

Il Piano operativo descrive nel dettaglio le attività che compongono il progetto di riuso, suggerendo una organizzazione di massima del progetto e le modalità di monitoraggio.

#### 1.1. Fasi e attività del progetto di riuso

Si illustrano le fasi e le attività del processo di trasferimento e adozione della buona pratica fino alla sua messa a regime. Per ciascuna macro-fase, o insieme di attività, sono specificati:

- Durata media
- Costi medi
- Output e milestone (traguardi intermedi nello svolgimento del progetto)

La durata ed i costi sono forniti come valore medio, in quanto variano a seconda del contesto di riuso (a tal proposito, vedere gli strumenti gestionali del Kit, fase A).

WBS (Fare eventuale riferimento al file WBS.xls come allegato al Piano Operativo)

#### 1.2. Ruoli, responsabilità e gestione del progetto

La seguente *matrice di assegnazione responsabilità* (RACI) rappresentare ruoli e responsabilità, ossia "chi fa che cosa", ponendo in relazione le risorse con le attività – o insieme di attività - delle quali sono responsabili.

Le risorse contemplate nella matrice non sono solo quelle dell'Ente riusante, bensì sono tutte quelle del più ampio mondo di stakeholder che hanno un ruolo attivo nella gestione del progetto o che vengono impattati dai processi della buona pratica.

I ruoli previsti dalla matrice sono (**E' POSSIBILE MODIFICARE QUESTI RUOLI**):

- Responsible (R): è colui che esegue l'attività
- Accountable (A): è colui che ha la responsabilità sul risultato dell'attività. A differenza degli altri 3 ruoli, per ciascuna attività deve essere univocamente assegnato (ci può essere una sola A per attività).
- Consulted (C): è colui che aiuta e collabora con il Responsible per l'esecuzione dell'attività (scambio di informazioni bi-direzionale).
- Informed (I): è colui che deve essere informato al momento dell'esecuzione dell'attività (scambio di informazioni mono-direzionale).

---

<sup>1</sup> OCPA – OpenCommunityPA2020: primo Avviso pubblico per interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni.

Attività	Stakeholder					
	Figura a	Figura b	Figura c			
Attività 1						
Attività 2						
Attività 3						
Attività ...						
...						

*Matrice RACI*

Le passate esperienze di riuso hanno evidenziato le seguenti attività critiche/rischi che è probabile incontrare, per cui si indicano delle ulteriori possibili strategie di gestione ed organizzazione del progetto:

Attività critica	Problema/rischio	Possibili strategie
Attività 1		
Attività 2		
Attività 3		
Attività ...		
...		

*Tabella 1 – Attività critiche e strategie di gestione del rischio*

### 1.3. Modalità di monitoraggio del progetto

Per il monitoraggio del progetto di riuso, si suggerisce il seguente sistema, orientato alla misurazione dei risultati del progetto, con indicatori specifici per la fase di trasferimento e di adozione della buona pratica.

Fase e attività	Indicatore	Unità di misura	Sistema di misurazione	Periodicità di misurazione	Valore/range/delta target
FASE 1					
Attività 1.1					
Attività 1.2					
FASE 2					
Attività 2.1					
Attività 2.2					
FASE 3					
Attività 3.1					
Attività 3.2					

*Tabella 2 - Sistema di monitoraggio del progetto di riuso*