

verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

ComunWeb

Servizi per Enti Locali e per Cittadini progettati in funzione del riuso

1. La piattaforma web
2. Kit per i portali istituzionali
3. Kit per i servizi on-line
4. Kit per la partecipazione
5. Kit per unioni e fusioni dei comuni
6. Open Data: verso il Digital Single Market

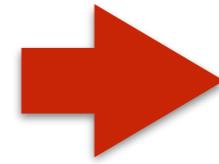
Prospettive per imprese e cittadini

Stime relative al mercato Open Data	2020	Tasso
Benefici diretti e indiretti EU	76 Mld Euro	+37%
Mercato diretto italiano	8 Mld Euro	
Posti di lavoro	100.000	+32%

Fonte: European Data portal 2016

Condizioni che dipendono da Enti Locali (P.A.)

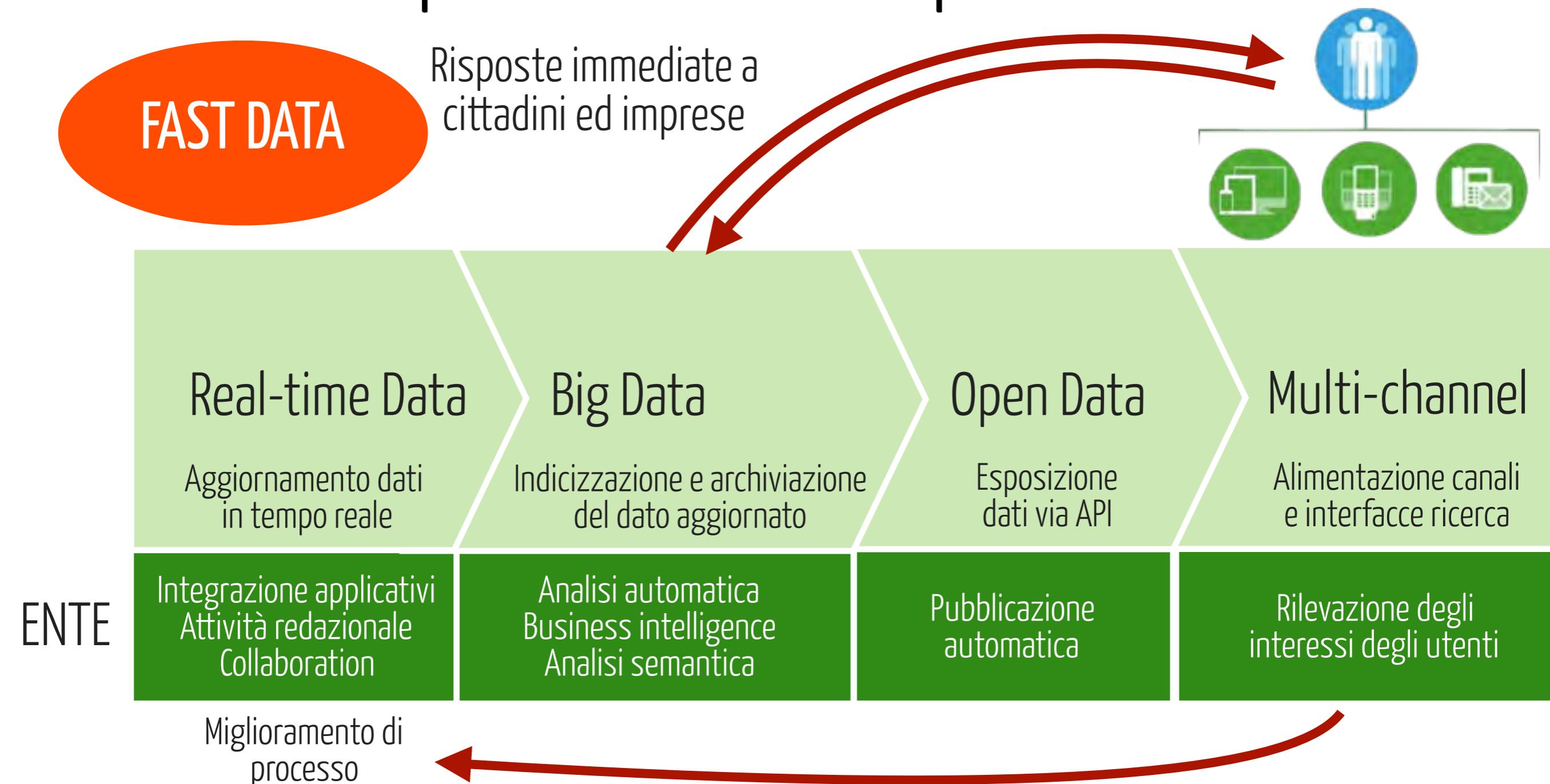
Gestire le informazioni nel posto giusto e fornirle al momento giusto nel modo giusto!



ComunWeb è uno strumento abilitante della PA locale

Open Data di alta qualità

Obiettivo: garantire l'aggiornamento dei dati aperti in **tempo reale**, aumentandone esponenzialmente il valore potenziale



verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

1. La piattaforma ComunWeb

Modelli organizzativi e strumenti per la gestione della
multicanalità

Perché ComunWeb?

Obiettivi (2012)

ottimizzazione dei costi

servizi informativi e servizi on-line anche per i piccoli comuni, più servizi on-line per ridurre la distanza con i cittadini

trasparenza della pubblica amministrazione

decreto 33/2013; open source, open data

coinvolgimento del cittadino

crowdsourcing e partecipazione come modello di business: cittadini, imprese, associazioni ed enti locali partecipano alla gestione del territorio

riuso di applicazioni e dati

valorizzazione di contenuti già pubblicato da altre PA; architettura dell'informazione, recupero automatico dei dati

riuso dell'esperienza (best practices)

condivisione dei modelli organizzativi tra enti locali

Risultati (2015)

economie di scala: piattaforma unica e riuso dei componenti

Sezione “trasparenza” automatizzata

SensorCivico e Dimmi

2.000 dataset (Open Data)

Consorzio Comuni Trentini (180 enti)
Comune di Bolzano
Unione del Sampierese (11 enti)
Comune di Ricadi (VV)

Cos'è ComunWeb

ComunWeb è un metodo una tecnologia che permette ad un Ente della PA di:



strutturare ed integrare informazioni



ottimizzare i processi redazionali



utilizzare tutti i canali digitali
(e non solo)

Sviluppato con eZ publish, framework Open Source

Cosa offre la piattaforma ComunWeb all'Ente Locale



Normative,
Trasparenza



Consulenza
Consorzio dei Comuni Trentini



calendario **unico** eventi
e iniziative sul territorio



motore di ricerca **unico**
filtri, relazioni, categorie



segnalazioni da parte del
cittadino



questionari
indagini di mercato



pagamenti on-line



Open Source (riuso)
Open Data



aree collaborative riservate
politici, dipendenti, ...



cruscotto redattori
monitoraggio, moderazione



mappa **unica** di eventi,
iniziativa, punti di interesse



multicanalità: App, design
responsivo, bollettini comunali, ...



punto **unico** di accesso per il cittadino
autenticazione tramite **Carta Sanitaria / CNS**



servizi on-line
SCIA, autocertificazioni, prenotazioni, ...



Cosa offre la piattaforma ComunWeb all'Ente Locale

- sfruttare le potenzialità del CMS **Open Source** eZ Publish (L.P. 16/2012)
- gestire oltre **150 differenti tipologie di contenuto**
- gestire le **relazioni** che intercorrono tra i contenuti strutturati
- garantire funzionalità e visualizzazioni innovative con una grafica **accessibile**
- gestire flussi redazionali (**workflow** di pubblicazione dei contenuti)
- garantire l'**interoperabilità** attraverso protocolli e formati standard e aperti
- gestire **aree riservate** e **siti tematici** in forma **collaborativa**
- fornire funzioni di **ricerca avanzata**, modello a filtri/faccette
- fornire una **semplice interfaccia** per gli editor
- **dialogare con i cittadini** (valutazioni, segnalazioni, sondaggi, forum...)

contesto: chi è coinvolto

Comunità di Valle

Comuni

Consorzio dei Comuni Trentini

Informatica Trentina

Provincia Autonoma di Trento

Imprese di servizi (APT, ...)

Associazioni

Imprese ICT

come funziona per ...

... gli amministratori locali

possono effettuare dei **monitoraggi** sui **flussi dei dati**, da e verso il Portale del Territorio, verificando l'**efficienza** dell'offerta informativa che la pubblica amministrazione offre ai cittadini.

Il sistema permette anche di stabilire le priorità delle iniziative offerte dal territorio e veicolarle adeguatamente attraverso i vari canali.

La grande quantità di informazioni e le relazioni che intercorrono tra loro favoriscono la comprensione del territorio nei suoi aspetti particolari.

La condivisione di informazioni tra enti (Intranet del Territorio) forma una base di conoscenza consultabile dagli amministratori, che possono così usufruire delle esperienze dei loro omologhi.

come funziona per ...

... i cittadini

possono prender parte attivamente alla vita politica, esprimendo pareri nei forum e utilizzando strumenti (SensorCivico) per inviare segnalazioni alla pubblica amministrazione .

Accedono alle informazioni e ai servizi attraverso un unico punto di ingresso.

... le imprese locali

evitando di recarsi agli sportelli degli enti locali, possono usufruire di servizi online basati su dati omogenei e completi.

... le imprese ICT

possono costruire **servizi online** basati sul paradigma **opendata**, utilizzando i dati messi a disposizione dal Portale del Territorio

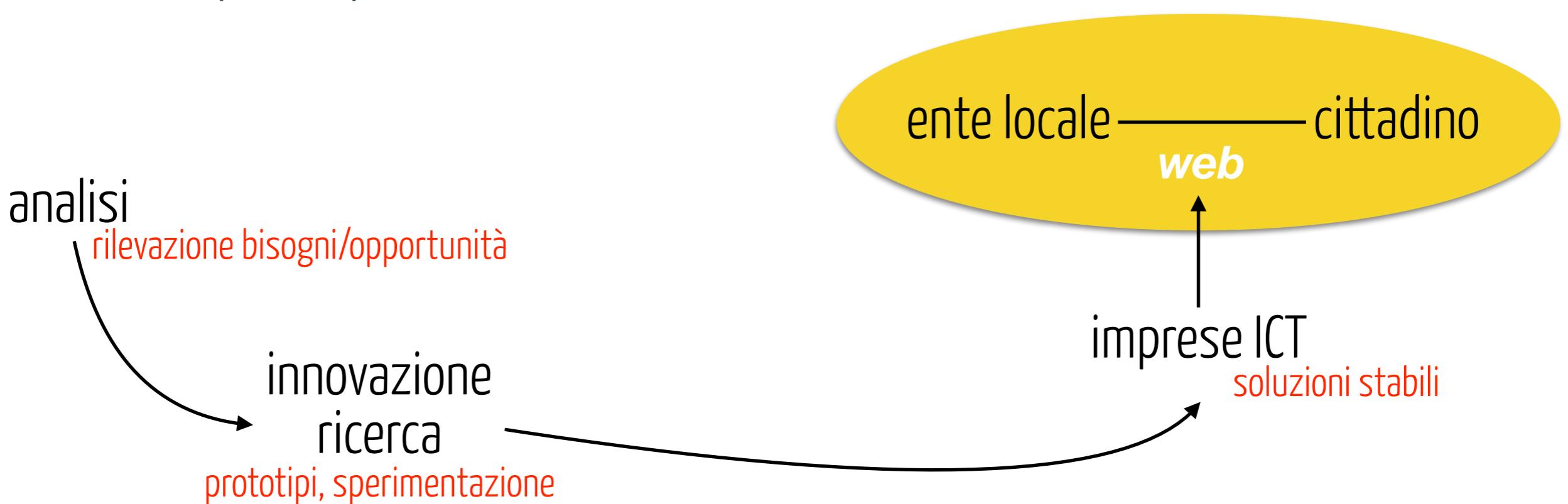
... le associazioni, i musei, le biblioteche

possono caricare sul Portale del Territorio contenuti riguardanti le loro **iniziative**. Utilizzano la piattaforma come **canale promozionale**, contribuendo a rendere l'offerta informativa ancora più completa

La filiera dell'innovazione

ComunWeb intende proporre un metodo per:

- diffondere in maniera capillare una nuova cultura del web nella PA
(motivazione personale, integrazioni tra applicativi, formazione)
- comunicare con il cittadino attraverso canali bidirezionali
(multicanalità by default, rilevazione delle richieste)
- favorire la partecipazione del cittadino nelle decisioni della PA



Cos'è ComunWeb oggi, in Provincia di Trento

 **organizzazioni**

180 comuni

13 comunità di valle

1.200 uffici e servizi

 **contenuti**

5.000 messaggi dai cittadini

1.000.000 documenti
(100.000 atti, 2.500 luoghi di interesse, 5.000 eventi, ...)

 **utenti**

760 redattori

2.500 amministratori locali

3.000 dipendenti

25.000 accessi unici
quotidiani

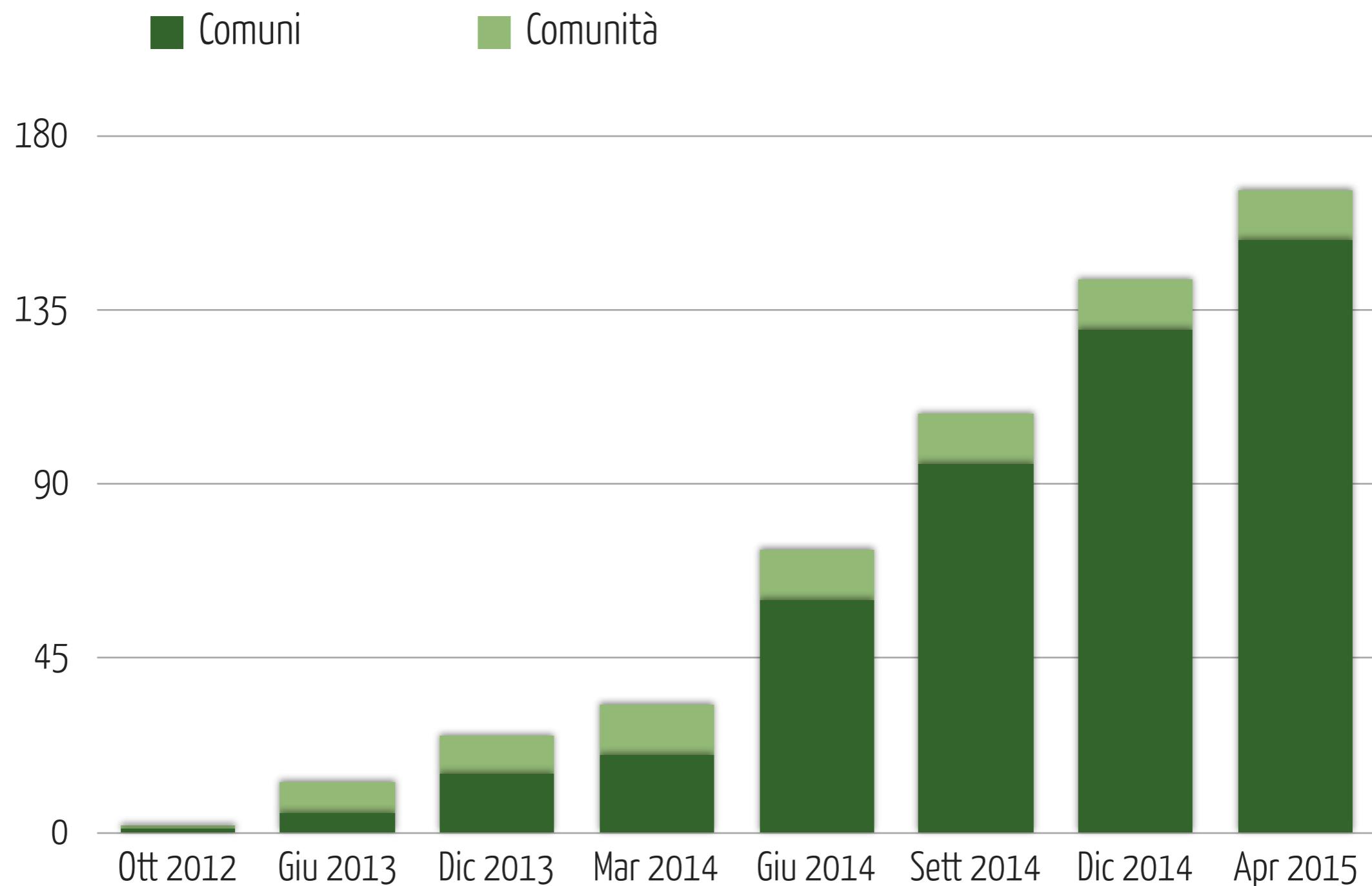
 **supporto**

1.800 richieste tecniche

6.600 risposte agli enti



ADESIONI A COMUNWEB



Comune di TRENTO (> 100.000 abitanti)

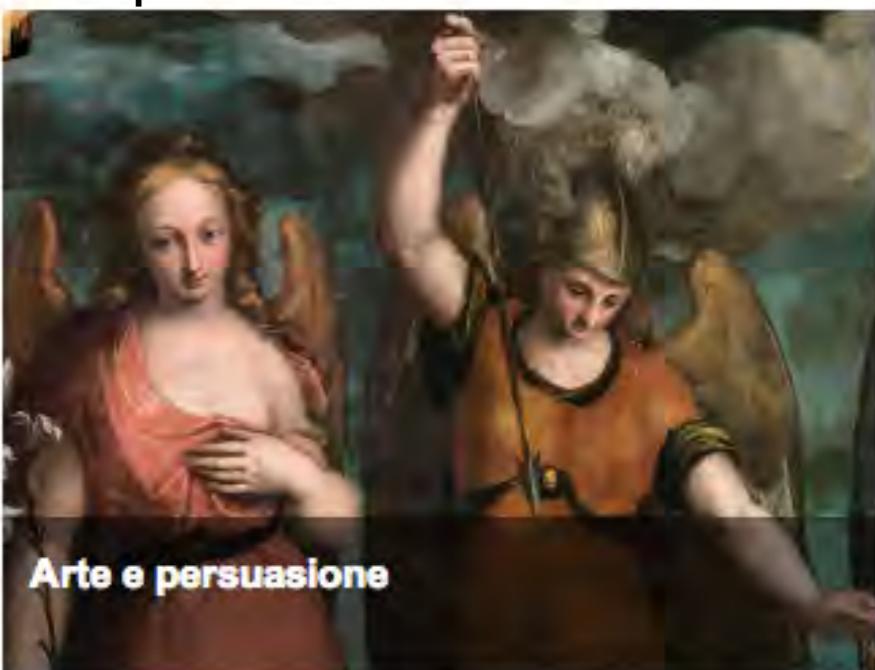
[COMUNE](#)[CITTÀ](#)[COMUNICAZIONE](#)[AREE TEMATICHE](#)Istruzioni
Ricerca

Cerca



<http://www.comune.trento.it>

[Entra](#) | [Versione stampabile](#) | [Contatti](#) | [A](#) [A](#) [A](#) [H](#) [↔](#)



Arte e persuasione



A fine aprile in via Garibaldi le casette della solidarietà

Eventi in città

[Oggi](#)[Prossimamente](#)

Simone Vebber e Alessandro Marangoni in concerto

domenica 9 marzo ore 10.30

Non sparate sul postino

domenica 9 marzo ore 16.00

Bum! 14/18 Storie e suoni dalla Grande Guerra
7, 8, 9 marzo

[Vedi tutto il calendario >>](#)

Ultime notizie »

Controlli al mercato

di Giovedì, 06 Marzo 2014



Personale dell'Arma dei Carabinieri e della Polizia Locale assieme per controlli al mercato settimanale del giovedì

In primo piano »

Limitazioni al traffico nel periodo invernale



di Lunedì, 28 Ottobre 2013

Anche quest'anno il Comune di Trento dà attuazione al piano di tutela della qualità dell'aria adottato dalla Giunta provinciale.

Il piano antismog è in vigore dal 1° novembre 2013 fino al 31 marzo 2014 con una serie di provvedimenti strutturali che hanno come obiettivo principale la riduzione delle

[Elenco telematico imprese](#)

Contatti per il cittadino

[URP](#)[Contattaci](#)[PEC](#)

Vuoi chiedere un'informazione?
Rivolgitisi all'[URP](#)

Vuoi presentare una segnalazione, un suggerimento o un reclamo?

Entra in [SensoRcivico](#)

Ufficio relazioni con il pubblico

URP
L'INFORMAZIONE CHE CERCHI

Comune di ROVERETO (40.000 abitanti)

Responsive design



<http://www.comune.rovereto.tn.it/>

Comune di FIAVE' (1.000 abitanti)



Comune di Fiavé

[COMUNE](#)[ALBO PRETORIO](#)[TERRITORIO](#)[AREE TEMATICHE](#)

Cerca

[Login](#) | [Stampa](#) | [A](#) [A](#) [A](#) [H](#)

Comune

► Municipio

▼ Organizzazione comunale

Organigramma

Segretario Generale

► Servizi

► Uffici

Contatti - U.R.P.

► Atti e documenti

► Trasparenza valutazione e
merito

► Comunicazione

Il Comune informa »

[Inserzioni sul notiziario "Lungo il Carera"](#)

di Martedì, 19 Marzo 2013

Approvato
il

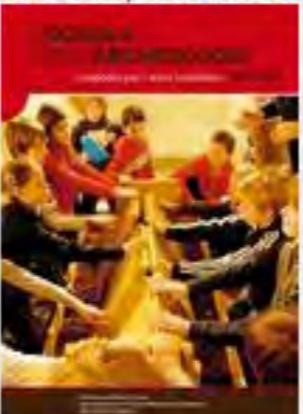
disciplinare relativo alle inserzioni sul notiziario informativo del Comune di Fiavé "Lungo il Carera".

2 1 2 3 4 5 6 7 8

Eventi »

[A scuola con l'archeologia](#)

di Lunedì, 09 Settembre 2013



e percorsi di ricerca volti alla

2 1

Contatti - U.R.P.



Piazza S.
Sebastiano, 24 -
38075 Fiavé

C.F. e P.IVA:
00308770221

Telefono: 0465

735029

Fax: 0465 735024

E-mail: info@comune.fiave.tn.it

PEC: comune@pec.comune.fiave.tn.it

EMAS e ambiente



Fiavé, 4° comune



Home

Comune

Città

Servizi

Turismo & cultura

Notizie & eventi

*Comunicazione istituzionale
(notizie ed eventi)*

Il Comune

*La Città
(dati del comune)*

*Cultura e turismo
(dati forniti da altri enti)*

*Partecipazione
e*

*Servizi al
cittadino*

Promozione del
territorio

NUOVO MODELLO HOMEPAGE

Logo del Comune

motore di ricerca

Home

Comune

Città

Servizi

Turismo & cultura

Notizie & eventi

Convocazione Consiglio comunale, 14 ottobre 2015

NOTIZIE

EVENTI

EXPO MILANO 2015, NEL PAESAGGIO LE TRACCE DEL NOSTRO FUTURO
15/09/2015
ATTUALITÀ E CRONACA
ECONOMIA

800.000
visitatori all'anno

3450
eventi annuali

400
strutture ricettive

GIOVANI ...UN TALENTO CHE NON VA SPRECATO
14/06/2007
A cura di: Giampaolo Pedrotti Interviste: Fausta Sianzi Monteggio, Gianni Penasa Realizzazione: Wasabi filmmakers Fondo di Valorizzazione

PARTECIPA

Dimmi



COMUNE

URP
Sindaco, giunta, ...
Polizia municipale
Biblioteca
Uffici e servizi
Albo pretorio

CITTÀ'

Associazioni
Storia e Monumenti
Trasporti e parcheggi
APT
Sale pubbliche
Sanità e farmacie

SERVIZI AL CITTADINO

Concorsi
Gare
Bandi
Open Data
Prenota sale
Prenota un servizio
Prendi un appuntamento



CULTURA&TURISMO

Musei
Cinema
Eventi culturali
Cose da vedere
Manuale delle vacanze

Un giro in giro
Visita guidata
Mostre

**Municipio**

Sindaco
Giunta
Consiglio Comunale
Tesoriere
Revisore dei Conti
Politici

Organizzazione comunale

Organigramma
Personale in servizio
Aree
Unità operative
Articolazioni interne
Personale

Documenti

Statuto Comunale
Regolamenti
Disciplinari
Piani e progetti
Modulistica
Discorsi ufficiali

Comunicazione

Accesso area riservata agli uffici
Avvisi
Link utili
Notizie
Privacy e note legali
Servizi online



+39 0464 573888



info@comune.rivadelgarda.tn.it

Cerca nel sito

**Al via «Pagine del Garda»**

Al via sabato 7 novembre la settimana di antepmma di «Pagine del Garda»: alle 16 a Palazzo dei Panni ad Arco l'assegnazione della borsa di studio «Ennio Lattisi», per un giovane laureato in scienze geologiche; a seguire la presentazione del nuovo libro di Romano Turrini (nella foto) «Pietra, acqua e arte» (ed. Il Sommolago), che per la prima volta raccoglie in modo organico le molte...

**SENSORCIVICO****FA' LA TUA SEGNALAZIONE**

Usa lo strumento sensoRcivico per inviarci segnalazioni, suggerimenti e reclami.

VAI

**NOTIZIE**

PORTALI CON DATI STRUTTURATI: Architettura dell'informazione

L'architettura delle informazioni aiuta la pubblica amministrazione a creare servizi a misura dei cittadini.

Grazie ad una progettazione orientata all'**esperienza utente**, l'architettura dell'informazione studia **come pensano e agiscono le persone** alle quali quel servizio è destinato. Indaga gli strumenti migliori per comunicare e crea processi di interazione intuitivi.

La pubblica amministrazione deve assicurare servizi raggiungibili da tutti i cittadini, che seguano logiche semplici, linguaggi naturali e modalità differenti di erogazione (fisico, digitali, mobile, etc.). L'architettura dell'informazione lavorando accanto e insieme ai cittadini progetta **servizi comunicativi intelligenti e integrabili nel tempo**.

benefici principali

ComunWeb consente di:

- gestire e integrare contenuti e servizi esistenti, facendo emergere le informazioni pubblicate nei siti degli **EE.LL.** e **soggetti fornitori di servizi**.
- dotare gli EE.LL. di strumenti di **comunicazione multicanale** (web, mobile, social network, pubblicazioni cartacee...)
- permettere ai Comuni già soddisfatti delle loro soluzioni informative di esportare i loro contenuti verso l'esterno, secondo il paradigma degli **Open Data**
- fornire ai cittadini un punto di **accesso centralizzato ai servizi**, con funzionalità innovative di ricerca

facilitazione nella gestione dei processi interni all'Ente

soluzioni informatiche a supporto dei processi decisionali (Business Process Management)

- strumenti in grado di migliorare i processi dell'Ente attraverso l'integrazione di sistemi, dati, informazioni e attività
- strumenti per il monitoraggio continuo dell'operatività attraverso report analitici e l'identificazione dei colli di bottiglia

“software as a service” per:

- sgravare gli Enti da problematiche tecniche di gestione dei servizi (server, applicativi), esternalizzando competenze e responsabilità
- ottimizzare i costi e concentrare le risorse sulle evoluzioni, più che sulla manutenzione dello stato dell'arte

image by <http://www.uavgusta.ru>

Una guida per la trasparenza

► Disposizioni generali

► Organizzazione

Consulenti e collaboratori

Personale

Incarichi amministrativi di vertice

Dirigenti

Posizioni organizzative

Dotazione organica

Personale non a tempo

Indeterminato

Tassi di assenza

Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti

Contrattazione collettiva

Contrattazione integrativa

OIV

Bandi di concorso

► Performance

► Enti controllati

► Attività e procedimenti

► Provvedimenti

Controlli sulle imprese

Bandi di gara e contratti

► Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici

► Bilanci

► Beni immobili e gestione patrimonio

Controlli e rilievi sull'amministrazione

► Servizi erogati

► Pagamenti dell'amministrazione

Opere pubbliche

Pianificazione e governo del

Dirigenti

di Lunedì, 30 Dicembre 2013 - Ultima modifica: Martedì, 13 Ottobre 2015

Applicabilità	Il contenuto della presente sezione è pubblicato ai sensi dell'art. 1 comma 1 della L.R. 28 ottobre 2014 e dell'art. 4 della L.R. 25 maggio 2012 n.2.
Riferimenti normativi	Art. 1, c.1, L.R. n.10/2014 Art. 4, L.R. n. 2/2012 Art. 10, c. 8, lett. d), O.Lgs n. 33/2013 Art. 15, c. 1, lett. a), O.Lgs n. 33/2013 Art. 15, c. 1, lett. b), O.Lgs n. 33/2013* Art. 15, c. 1, lett. c), O.Lgs n. 33/2013 Art. 15, c. 1, lett. d), O.Lgs n. 33/2013 Art. 15, c. 2,D.Lgs n. 33/2013 Art. 15, c. 5, D.Lgs n. 33/2013 Art. 19, c. 1-bis, D.Lgs n. 185/2001 Art. 20, c. 3, D.Lgs n. 39/2013
Contenuto dell'obbligo	Per ciascun titolare di incarico: 1) Estremi degli atti di conferimento di incarichi amministrativi di vertice 2) Curriculum, redatto in conformità al vigente modello europeo 3) I dati relativi allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o lo svolgimento di attività professionali 4) compensi, comunque denominati, relativi al rapporto di lavoro, con specifica evidenza delle eventuali componenti variabili o legate alla valutazione del risultato, ed ammontare erogato, e a incarichi di consulenza e collaborazione da parte dell'amministrazione di appartenenza o di altro soggetto 5) Dichiarazioni di incompatibilità e inconferibilità degli incarichi dirigenziali

Guida per il redattore	
Denominazione degli obblighi	Dirigenti Elenco posizioni dirigenziali discrezionali Posti di funzione disponibili
Decorrenza di pubblicazione	Immediata
Aggiornamento	Mensile
Termino pubblicazione	Non specificato

Nominativo	Qualifica	Data di pubblicazione
CATTOI ANNA		Martedì, 17 Dicembre 2013 Ultima modifica: Mercoledì, 11 Novembre 2015
MORESCO LORENZA		Martedì, 17 Dicembre 2013 Ultima modifica: Mercoledì, 11 Novembre 2015

Alimentazione manuale o automatica

Guida alla lettura

Guida ai redattori

Invio promemoria alla scadenza

Dati strutturati, ricaricabili

come funziona: enti locali in rete

Redazione Centrale

supporto all'avvio del progetto e formazione al personale; supporto nell'organizzazione delle informazioni, affiché siano più complete e chiare per cittadini, imprese, associazioni; buone pratiche ed esperienze di altri enti del territorio



Redazione locale (distribuita)

garantiscono validità e completezza delle informazioni. Il cruscotto consente loro di monitorare i dati importati automaticamente, validarli e integrarli con metadati

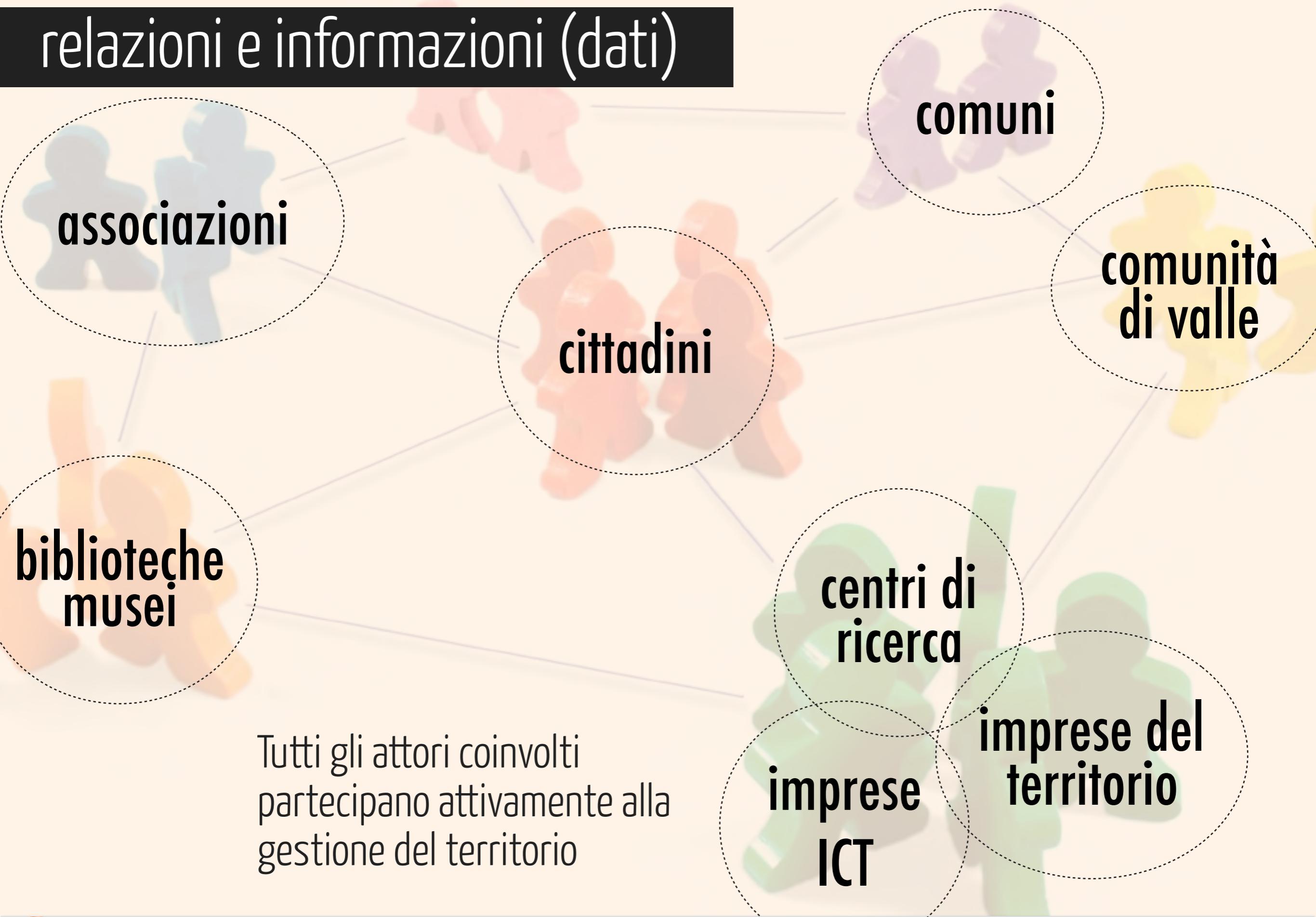
Consorzio dei Comuni Trentini

sistema applicativo e server manutenzione e assistenza 24/7; personalizzazioni su richiesta, rispettando requisiti minimi, condivisioni funzionalità

Sistemi informativi locali

favoriscono l'interoperabilità degli applicativi e danno supporto alle redazioni, garantendo così l'efficacia del progetto

relazioni e informazioni (dati)

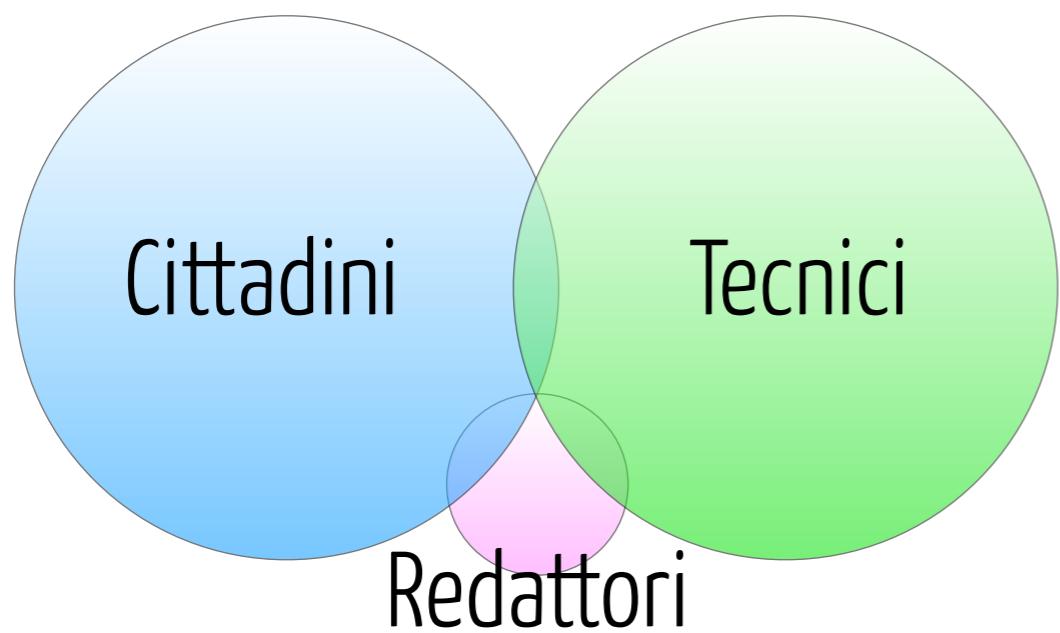




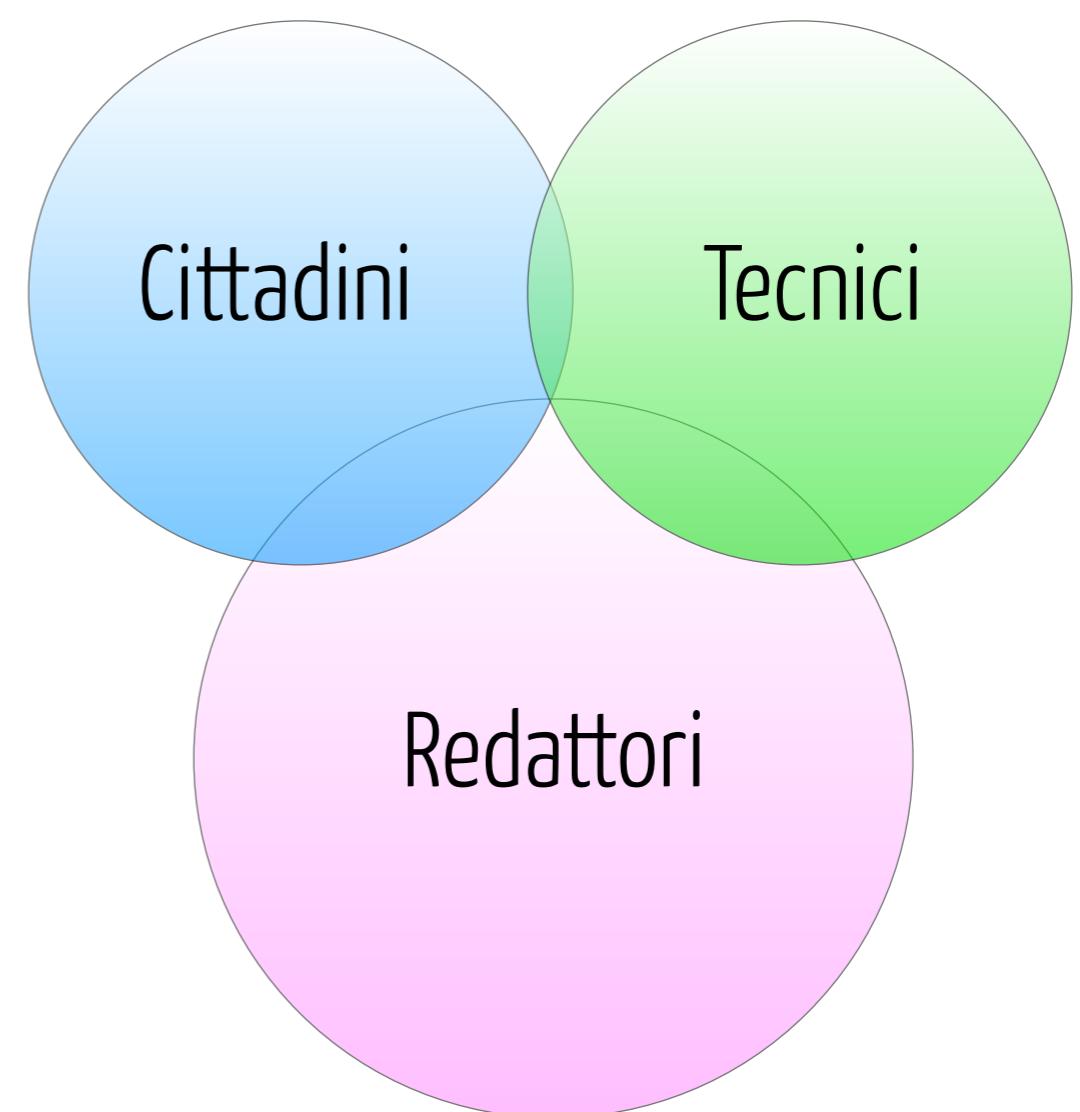
<http://www.comunweb.it/Ecosistema>

Cura dell'esperienza utente

L'esperienza utente nelle piattaforme tradizionali

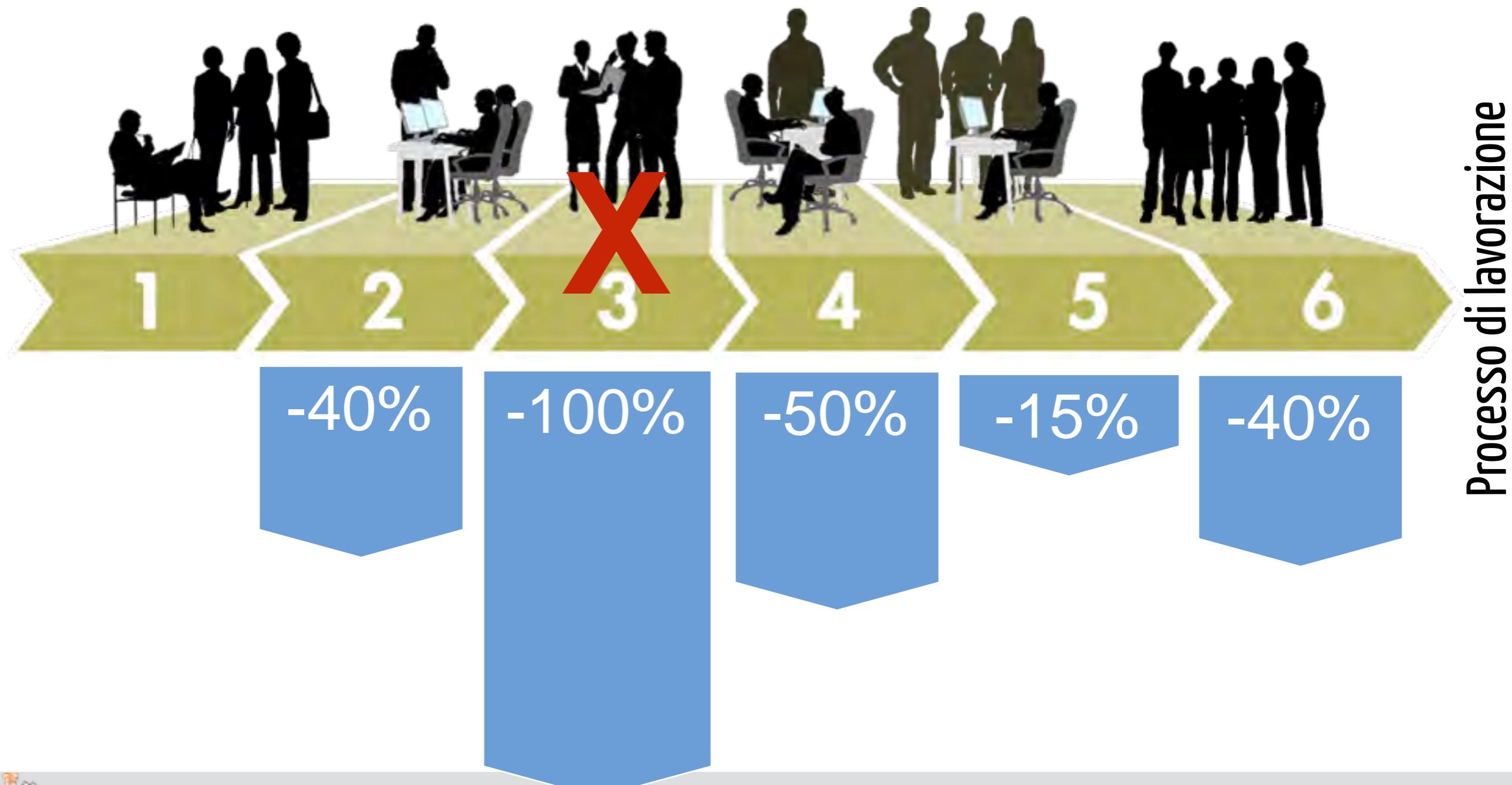


Piattaforma ComunWeb: il focus è su chi produce contenuti



Semplificazione di processi e strumenti

Punto di partenza: analisi dei processi esistenti ed individuazione dei percorsi più semplici e funzionali



verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

2. Un kit per i portali istituzionali

Strumenti, metodi e sostenibilità per una nuova gestione dei
portali di Enti Locali, Province e Regioni

KIT PORTALI ISTITUZIONALI DI UN TERRITORIO

Metodi e modelli per la razionalizzazione degli strumenti di comunicazione digitale

Serve individuare un criterio per riorganizzare le informazioni sparse sui portali esistenti

Ipotesi di raggruppamento:

DIPARTIMENTO AFFARI FINANZIARI	affari finanziari	1
DIPARTIMENTO AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVI	europa, minoranze	2
DIPARTIMENTO CULTURA, TURISMO, PROMOZIONE E SPORT	cultura, emigrazione, turismo, solidarietà int.	4
DIPARTIMENTO DELLA CONOSCENZA	vivoscuola, innovazione	2
DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ	infrastrutture (strade, ict, ..). mobilità	2
DIPARTIMENTO ORGANIZZAZIONE PERSONALE AFF. GENERALI	catasto, apac, personale	3
DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE	Prot. civile, meteo	2
DIPARTIMENTO SALUTE E SOLIDARIETÀ SOCIALE	politiche sociali, cinformi	2
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO E LAVORO	sviluppo economico (fondere esistenti)	1
DIPARTIMENTO TERRITORIO, AGRICOLTURA, AMB. E FORESTE	urbanistica, ambiente, agricoltura	3
TOTALE		22

Approcci possibili per il nuovo portale

OPZIONE 1

Migrazione dei canali attuali (~80)

Vantaggi

- Nessuna riorganizzazione a livello redazionale
- Migrazione attuali contenuti più semplice

Svantaggi

- Maggiori difficoltà di monitoraggio
- Rischio di incoerenza e obsolescenza contenuti
- Più complesso mantenere omogeneità di stile sui contenuti
- Tendenza a riflettere il funzionamento della struttura più che il bisogno del cittadino
- Costi maggiori

OPZIONE 2

Realizzazione di canali tematici (~20)

Vantaggi

- Omogeneità stile contenuti
- Maggiore coerenza e consistenza indici in homepage -> più vicino ai cittadini
- Riduzione obsolescenza contenuti
- Costi complessivi inferiori

Svantaggi

- Necessaria nuova governance e riorganizzazione redazioni
- Analisi più complessa per riorganizzazione dei contenuti

Metodo: mappare i contenuti secondo il paradigma delle classi

Esempio: Sito del catasto

Voce di menu	Informazioni strutturate	Fonte	Dati
Dove siamo	11 uffici, 1 servizio	rubrica	X
Struttura organizzativa	14 uffici, 1 servizio	rubrica	X
TPOS	info, link esterno		
Download	info, link, atti, moduli	modulistica, delibere	XX
Attività cartografica	info, dati, slide		X
Normativa	normative (atti, leggi)	delibere, leggi consiglio	XX
Tributi catastali	tariffario in pdf	foglio di calcolo	
Patrimonio storico	info, link esterni		
Elenco comuni catastali	dati (in tabella)		X
Link	link esterni		
Archivio news	info, comunicati, rassegne	uff. stampa, comunicati, rassegne	X
Dati statistici	statistiche	foglio di calcolo	X
FAQ	info		
OpenKat, libro fondiario	link esterni		

Avvio di un nuovo canale tematico

1

Attività
preliminari

2

Realizzazione
canale

3

Go live

TecnologiaAttivazione del modello di
baseAttivazione delle componenti di
base condiviseRedirezione dominio
Verifica e test**Contenuti**Identificazione del target
utenti e dei processi di
generazione dei contenuti
Mappatura sito attuale con
le classi esistenti

- Creazione nuove classi /
strutture informative
- Formazione ai redattori
- Supporto alle redazioni

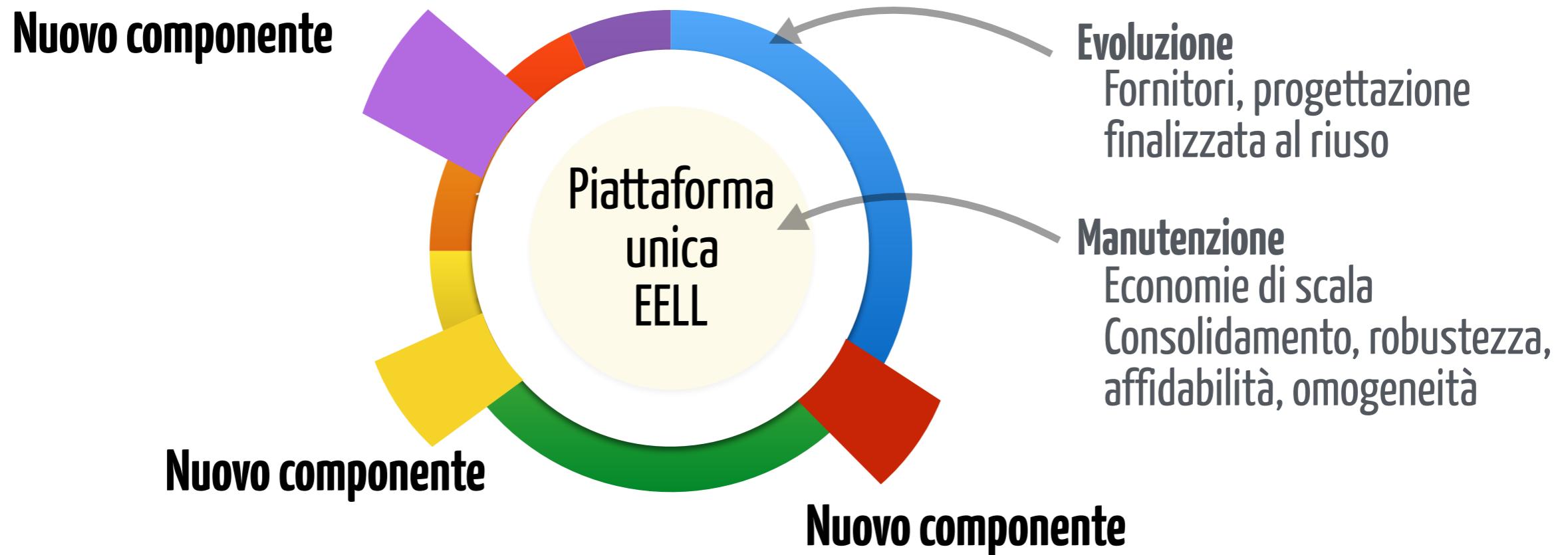
OrganizzazioneCondividere gli obiettivi
della migrazione con il
dirigente responsabile del
sito

Condividere con i redattori:

- vantaggi nuovo sistema
- piano di lavoro

NB: Scoraggiare personalizzazioni
al modello di base in fase di
avvio!!!

Investimenti comuni per componenti condivisi

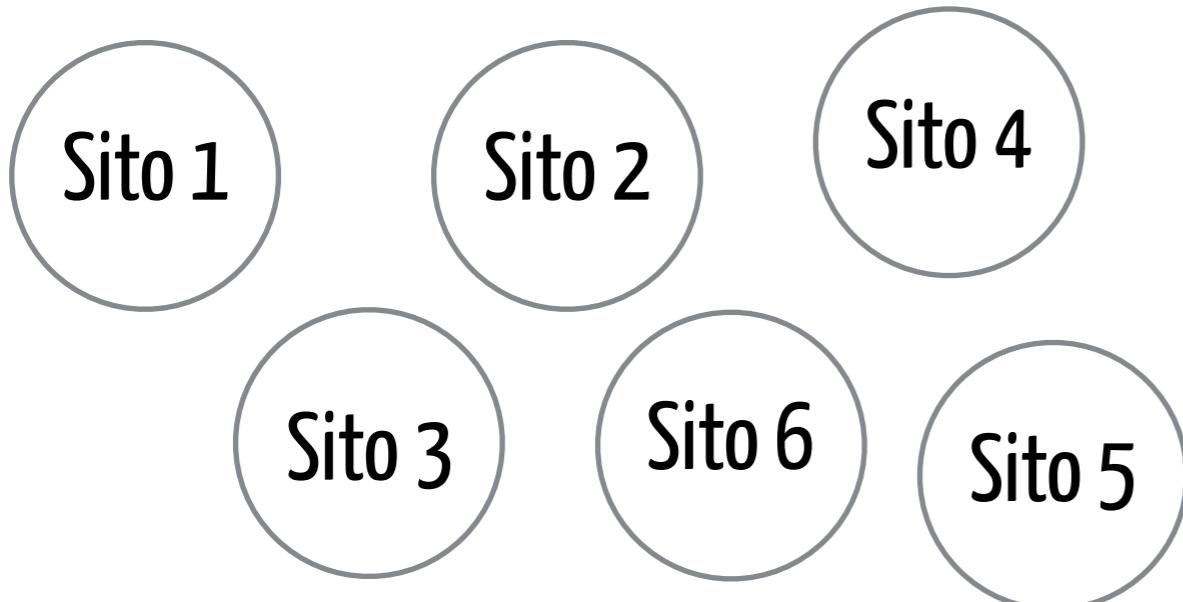


Il tavolo condiviso (in Trentino, Governance PAT-EELL):

1. prende visione delle iniziative esistenti e delle esperienze più significative
2. stabilisce quali componenti attivare in base al ROI (costi/benefici) e verifica dei risultati
3. monitora l'utilizzo delle iniziative avviate
4. favorisce l'interazione, il riutilizzo e l'esposizione delle componenti realizzate
5. centralizza e condivide i saperi (OD, OSS, trasparenza, ...)

Modello piattaforma web (SINET)

Prima

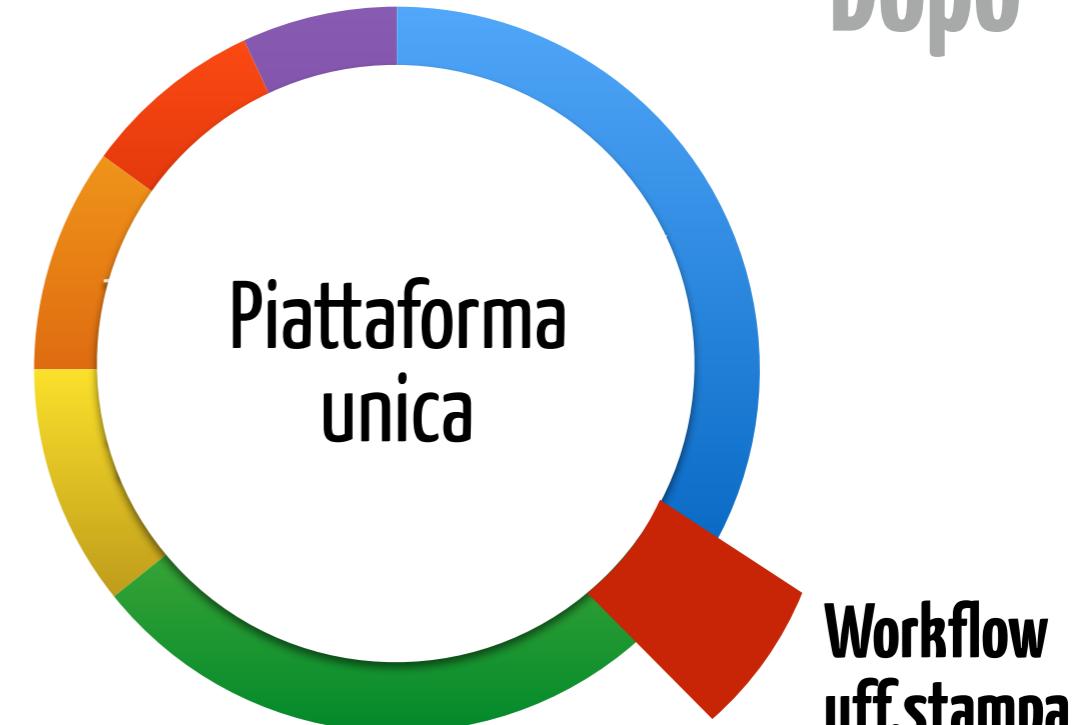


- 1. Interoperabilità: complesso
- 2. Formato dati non compatibile
- 3. Sviluppi separati
(non compatibili tra loro, non riusabili)
- 4. Modello non scalabile
- 5. Realizzazione da zero: tempi lunghi
- 6. Rispetto normative: basso
- 7. Manutenzione costosa
- 8. Economicità complessiva: bassa
- 9. Innovazione: bassa

Destinazione risorse:

- 1. realizzazione ennesimo sito web di base
- 2. ricaduta su 1 portale

Dopo



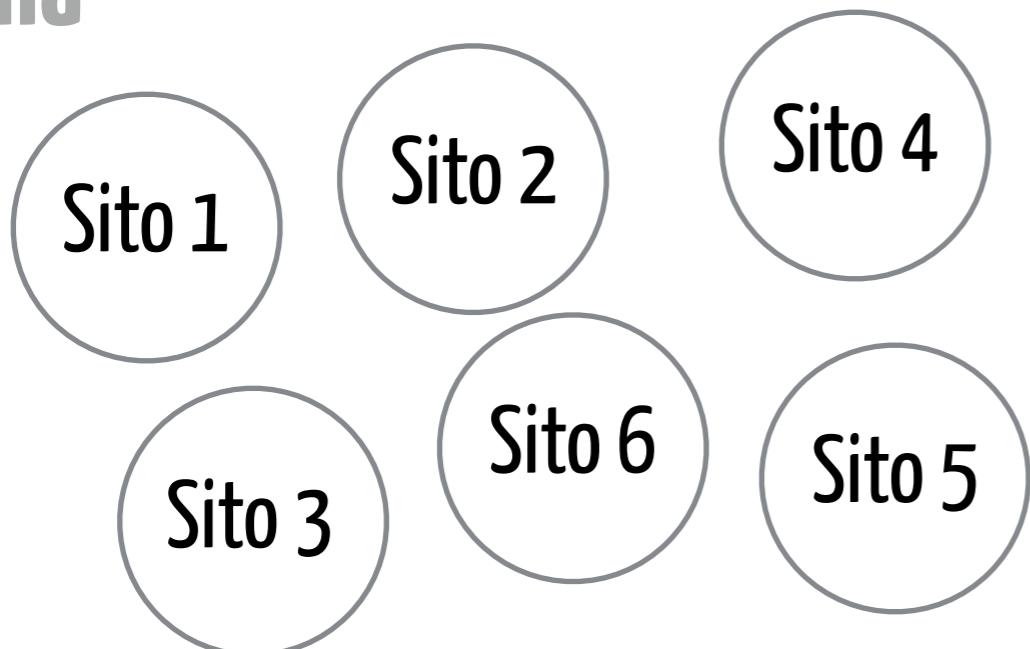
- 1. Interoperabilità: semplice
- 2. Formato dati identico
- 3. Condivisione componenti
(sviluppati per uno, condivise da tutti)
- 4. Modello scalabile
- 5. Tempi immediati di avvio
- 6. Rispetto normative: alto
- 7. Manutenzione condivisa (economie di scala)
- 8. Economicità complessiva: alta
- 9. Innovazione: alta

Destinazione risorse:

- 1. nuove funzionalità avanzate
- 2. ricaduta su tutti i portali già avviati

Razionalizzazione delle spese per la comunicazione

Prima

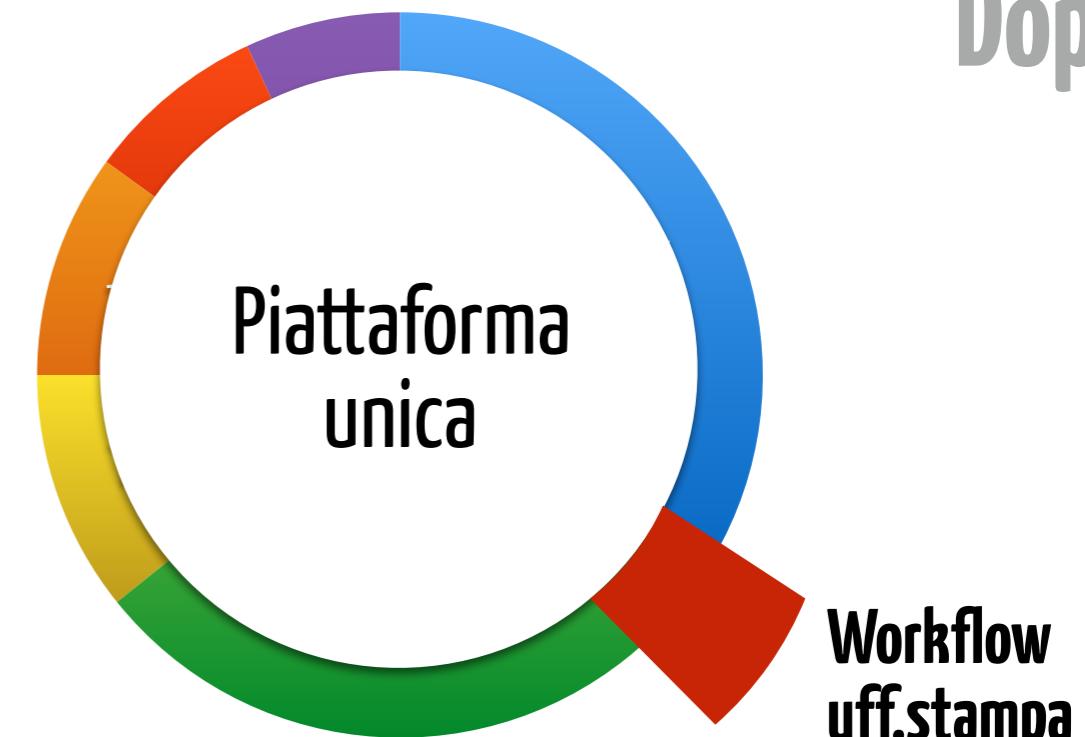


Vecchio obiettivo: creazione di nuovi portali



- aumentano i costi di manutenzione software
- aumentano i costi di interoperabilità
- i miglioramenti non possono essere condivisi (grafici, funzionali, ecc)

Dopo



Nuovo obiettivo: creazione di nuovi componenti comuni



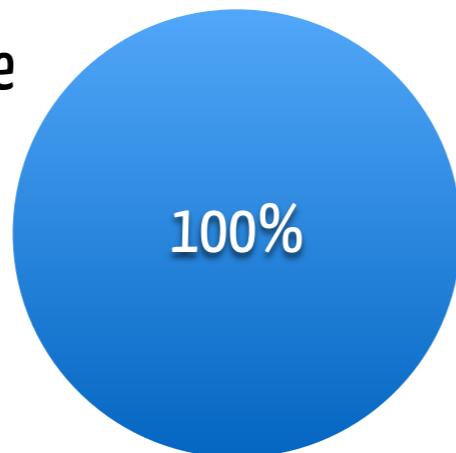
- aumentando i benefici (economie di scala)
- progettazione di nuovi componenti in funzione del riuso
- è possibile il CLOUD (“platform as a service”)
- diminuiscono i gestionali verticali esterni (es. database specifici)

Modello di business rivolto all'innovazione continua

Prima

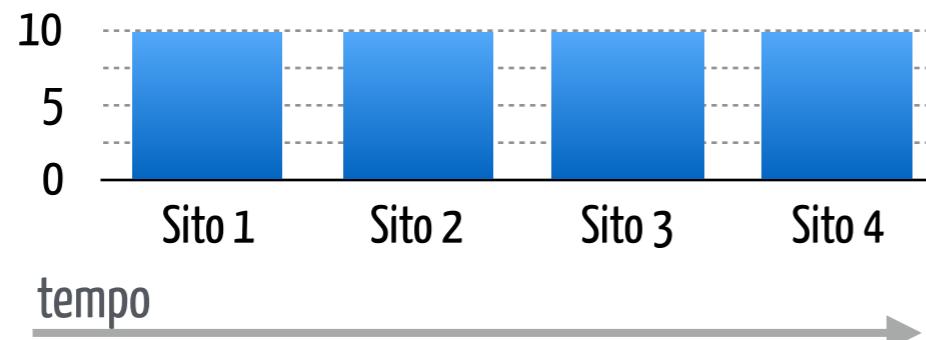
● Costo attivazione

COSTI
A parità di
investimento



RITORNO
nel tempo, a
parità di
investimento

■ Costo attivazioni



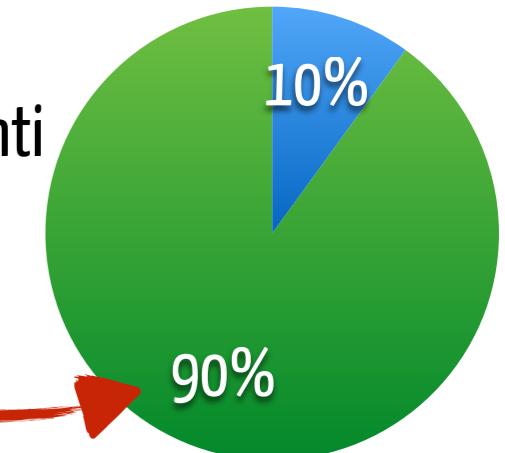
4 siti, nessun beneficio su altri enti

Dopo

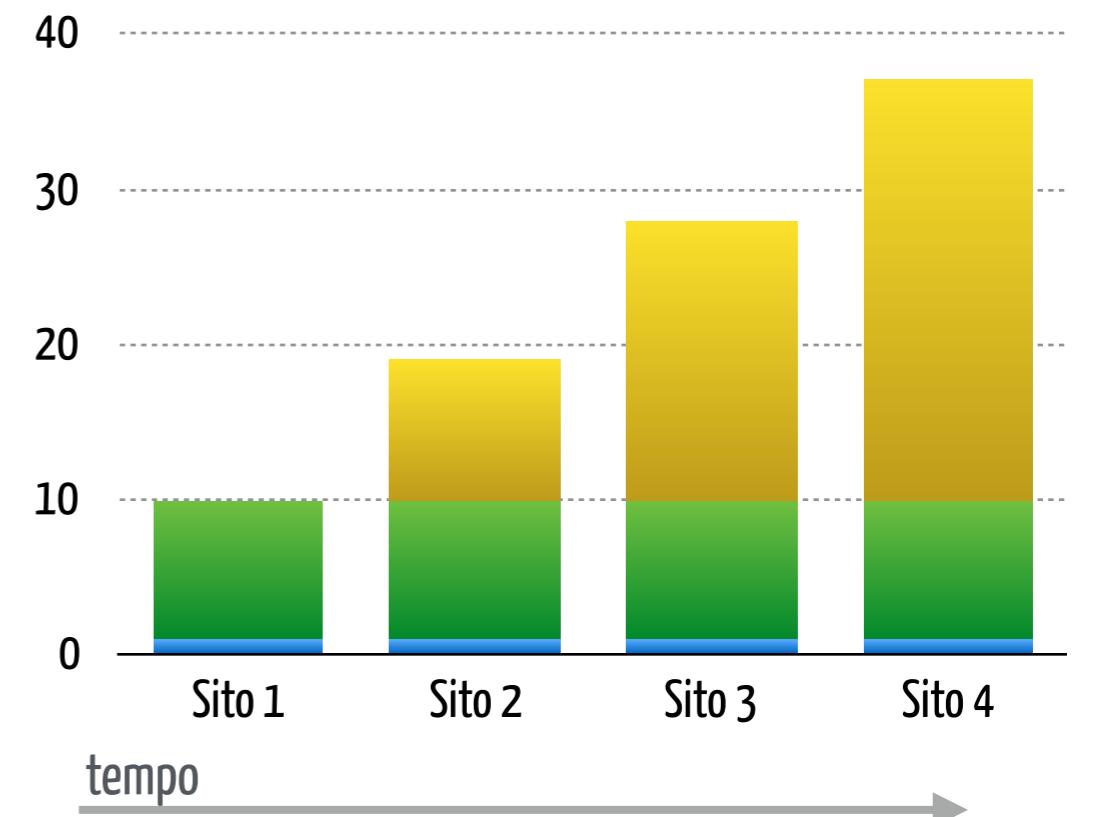
● Costo attivazione

● Costo Nuovi componenti

Investimento in
innovazione



■ Attivazione ■ Nuovi componenti ■ Componenti riusati



4 siti + componenti riusabili;
miglioramento progressivo su tutti gli enti della Community

WM (Consorzio Comuni Trentini) e GF (OpenContent)

Applicativi esistenti

Atti

Rubrica
Strutture

Dismesso
~~Comunicati
Lotus D.~~

Web service

Web service

Web service

Delibere
Determine
005

Dipartimenti
Servizi
Uffici
Dipendenti
Ruoli
004

Comunicati
stampa
Immagini
Video
Audio
002

contenitori
Siti web privati

Homepage
003

Catasto
006

Ambiente
007

Ufficio
stampa
002

Siti web pubblici



Miglioramento dei portali istituzionali

Intervento finalizzato ad uniformare la mappatura
dei servizi a livello provinciale / regionale

Attività previste

- Condivisione dei modelli di riferimento (es: GOV.UK)
- Mappatura dei servizi esistenti a livello comunale
- Progettazione, allestimento e diffusione dei modelli di scheda informativa
- Formazione alle redazioni locali
- Implementazione di sistemi automatici di monitoraggio e reportistica sulla “qualità dei portali web”
- Attività di contatto e miglioramento effettivo sui portali

Modello: Scheda del servizio

CAMPPI DELLA SCHEDA	CONTENUTO
Titolo	Semplice, a prova di cittadino
Descrizione	Breve introduzione al servizio
Contributi	Importi, scadenze
Beneficiari	Chi può accedere (profilazione)
Dove rivolgersi	Contatti e strutture di riferimento
Quanto costa	Eventuali costi
Tempi di attesa	
Come fare per...	Istruzioni aggiuntive
Riferimenti normativi	Normative

Indice di raccolta schede inserite nei siti e accorpate in un'unica pagina (es. GOV.UK)

The screenshot shows the GOV.UK website's navigation bar with the GOV.UK logo and a search bar. Below the bar, the breadcrumb navigation shows 'Home > Driving and transport'. On the left, there's a sidebar with various categories like Benefits, Births, deaths, and care, Business and... etc. A large orange arrow points from the text 'Indice generale' to this sidebar. The main content area has a heading 'Driving and transport' and a list of links: Blue Badge, parking, local travel and the environment; Information about parking permits, fines and wheel clamping; Drivers of lorries, buses and goods vehicles (which is highlighted with a blue box and an orange arrow); Driving and transport businesses; Driving licences; Housing and local government; Money and tax; Passports, travel abroad; and Visas and immigration. To the right, under 'A to Z', is a list of services for drivers of lorries, buses and goods vehicles, each with a small orange arrow pointing to it. The services include: Apply for a digital tachograph company smart card; Apply for a digital tachograph driver smart card; Apply to tax a Heavy Goods Vehicle (HGV); Become a lorry or bus driver; Book a single annual test at a DVSA test station (which is circled with an orange oval and has an orange arrow pointing to the text 'Accedi alla scheda del servizio'); Book an annual test at an Authorised Testing Facility (ATF); Book tests for multiple vehicles at a DVSA test station; Cabotage; Check your Driver CPC periodic training hours; and Drive a vehicle in the London low emission zone (LEZ).

Indice generale

Home > Driving and transport

Driving and transport

Blue Badge, parking, local travel and the environment

Information about parking permits, fines and wheel clamping

Drivers of lorries, buses and goods vehicles

Includes tests, health and safety, roadside checks and carrying loads

Driving and transport businesses

Includes operating goods vehicles, employing drivers, driving licence checks and test stations

Driving licences

Includes driving licences and records, changing your address, fees and tracking your application

Housing and local government

Money and tax

Passports, travel abroad

Visas and immigration

A to Z

Drivers of lorries, buses and goods vehicles

Apply for a digital tachograph company smart card

Apply for a digital tachograph driver smart card

Apply to tax a Heavy Goods Vehicle (HGV)

Become a lorry or bus driver

Book a single annual test at a DVSA test station

Book an annual test at an Authorised Testing Facility (ATF)

Book tests for multiple vehicles at a DVSA test station

Cabotage

Check your Driver CPC periodic training hours

Drive a vehicle in the London low emission zone (LEZ)

Accedi alla scheda del servizio

Scheda del servizio

The screenshot shows a GOV.UK page for booking a single annual test at a DVSA test station. The main heading is "Book a single annual test at a DVSA test station". Below it, a circular callout highlights "Drivers of lorries, buses and goods vehicles" with links to book tests for multiple vehicles, the annual test (MOT) for lorries, buses, and trailers, and an annual test at an Authorised Testing Facility (ATF). Another circular callout highlights "Argomenti simili" (Similar topics) pointing to a "Breve descrizione" (Brief description). A third callout points to a "Start now" button and a link to the DVSA website.

GOV.UK

Search

Home Driving and transport Drivers of lorries, buses and goods vehicles

Book a single annual test at a DVSA test station

Book, reschedule or cancel an annual test or paid retest for a single vehicle only. This includes tests for:

- heavy goods vehicles, including horse boxes
- trailers
- vehicle and trailer combinations
- public service vehicles (PSVs)

You can only use this service to book a test at a Driver and Vehicle Standards Agency (DVSA) test station. Contact your [nearest Authorised Testing Facility \(ATF\)](#) to book a test there instead.

Start now >
on the DVSA website

Argomenti simili

Breve descrizione

Accedi al servizio
(canale dedicato: sito provinciale o comunale)

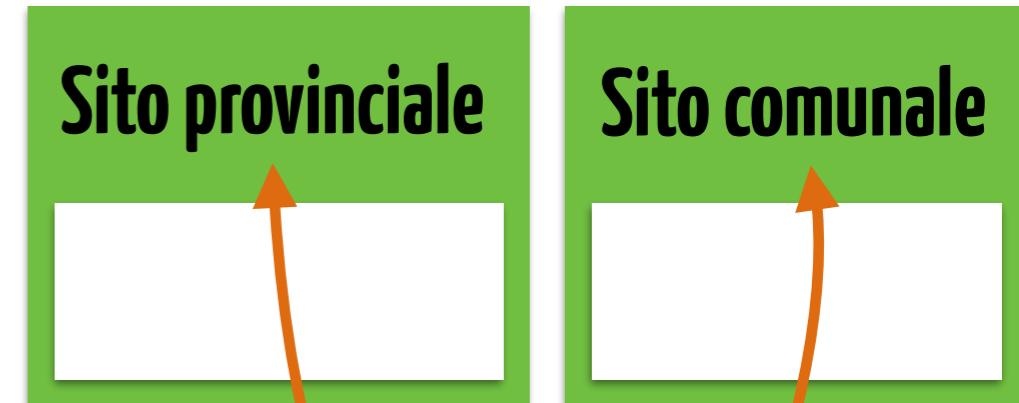
Il cittadino nel portale istituzionale

The screenshot shows the GOV.UK homepage with a search bar and a sidebar of popular services. Below the sidebar are several service categories:

- Benefits**: Includes tax credits, eligibility and appeals
- Births, deaths, marriages and care**: Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney
- Business and self-employed**: Tools and guidance for businesses
- Disabled people**: Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act
- Driving and transport**: Includes vehicle tax, MOT and driving licences
- Education and learning**: Includes student loans, admissions and apprenticeships
- Money and tax**: Includes debt and Self Assessment
- Passports, travel and living abroad**: Includes renewing passports and travel advice by country
- Visas and immigration**: Visas, asylum and sponsorship

This screenshot shows a service page for DVSA test stations. On the left, there's a sidebar with links like Citizenship and UK, Crime, justice, and law, and Driving and transport. The main content area has several options:

- smart card**
 - [Apply to tax a Heavy Goods Vehicle \(HGV\)](#)
 - [Become a lorry or bus driver](#)
 - [Book a single annual test at a DVSA test station](#) (this link is highlighted with a red oval)
 - [Book an annual test at an Authorised Testing Facility \(ATF\)](#)
 - [Book tests for multiple vehicles at a DVSA test station](#)



Book a single annual test at a DVSA test station

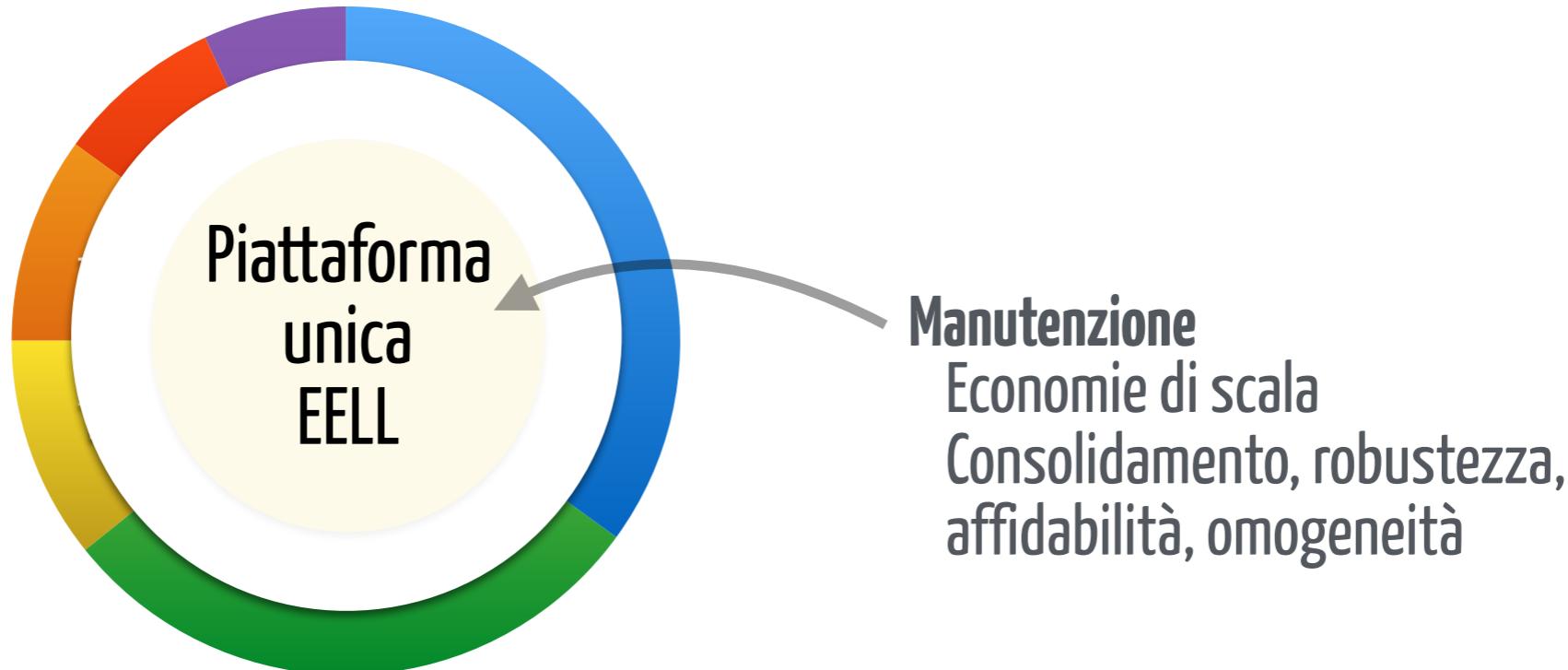
Book, reschedule or cancel an annual test or paid retest for a single vehicle only. This includes tests for:

- heavy goods vehicles, including horse boxes
- trailers
- vehicle and trailer combinations
- public service vehicles (PSVs)

You can only use this service to book a test at a Driver and Vehicle Standards Agency (DVSA) test station. Contact your [nearest Authorised Testing Facility \(ATF\)](#) to book a test there instead.

[Start now >](#)

Data Center Unico (in Cloud)



Vantaggi

1. scelta di sistema
2. costo di hosting inferiore a parità di prestazioni
3. costi di supporto e assistenza inferiori
4. qualità servizio maggiore; maggiore garanzia di continuità di servizio
5. approccio molto più moderno e flessibile (raccomandato da Agenda Digitale EU/IT)
6. favorisce l'innovazione continua
7. risoluzione più rapida dei problemi
8. diminuzione del numero di soggetti coinvolti, responsabilità più chiare

verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

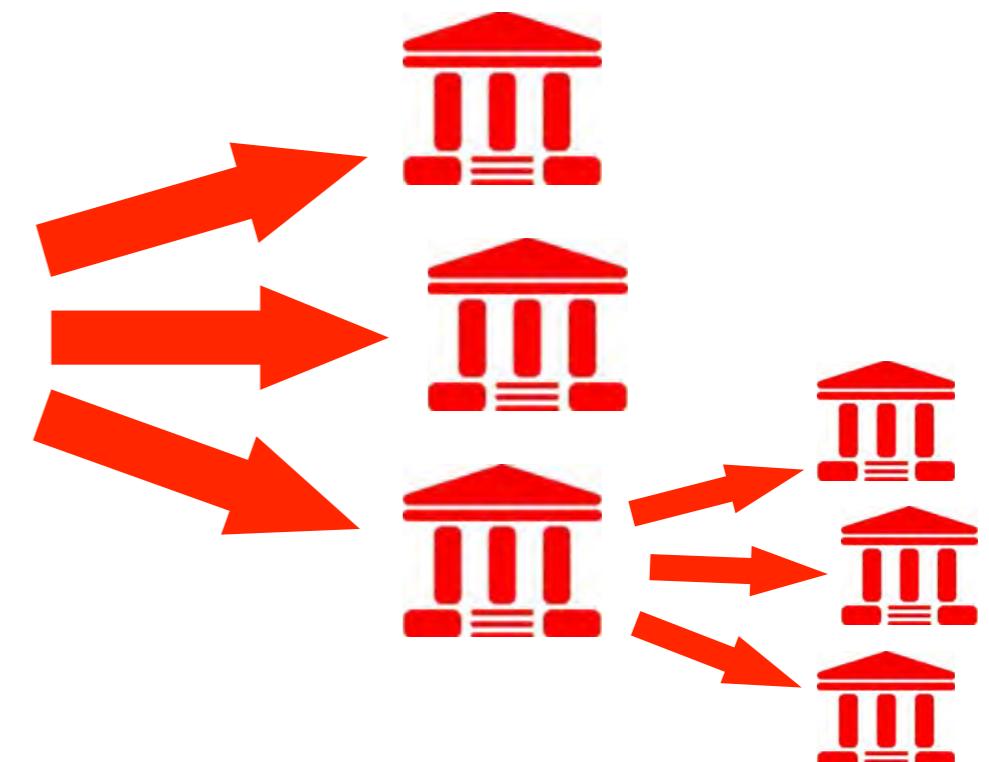
3. Kit per i servizi on-line

Target: comuni di dimensioni medie e piccole, unioni e fusioni di comuni

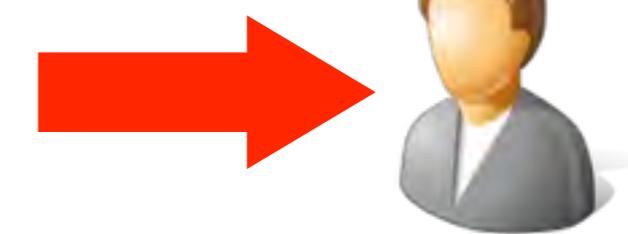
SERVIZI DIGITALI IN COMUNWEB

Obiettivi, requisiti, progettazione e realizzazione dei “servizi del futuro”

Servizio digitale tradizionale



Servizio digitale PER il cittadino



COSA SI ASPETTA IL CITTADINO DALLA P.A.?

Essere “servito” da una Pubblica Amministrazione efficiente



Relazionarsi con una
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i
propri dati

Ridurre gli oneri
a proprio carico

Ridurre le occasioni di
contatto con gli sportelli

Allo stato attuale è quindi necessaria una reingegnerizzazione dei processi

COSA SI INTENDE PER SERVIZIO ON-LINE

Devono essere contemporaneamente soddisfatte le seguenti condizioni:

- ❖ **Accesso diretto ai servizi e alle relative informazioni attraverso internet**
(esecuzione quanto più possibile autonoma delle procedure)
- ❖ **Miglioramento della qualità dell'offerta complessiva**
(ROI, KPI, customer, ...)
- ❖ **Semplificazione delle procedure amministrative**
- ❖ **Riduzione dei costi di gestione dei servizi**
- ❖ **Riduzione dei tempi di risposta alle istanze degli utenti**

OBIETTIVO: UNO “STANDARD DEI SERVIZI”

Obiettivo
strategico

Facilitare ogni elemento di relazione tra Ente e Cittadino
(digitalizzazione, comunicazione, trasparenza, partecipazione)



Obiettivo
tecnico

Individuare metodologie e strumenti per attivare velocemente nuovi servizi al Cittadino e progressiva erogazione di servizi on-line



Proposta

Definizione dello “standard dei servizi”:
metodi e strumenti di dialogo tra Ente e Cittadino



LA PA VERSO IL CITTADINO: UNA NUOVA GENERAZIONE DI SERVIZI

Cosa fa il Cittadino?

Genitore, anziano, imprenditore, associazione, ...

- Esprime le proprie preferenze (quali sono i servizi prioritari?)
- Contribuisce al miglioramento dei servizi
- Si profila, esprimendo le proprie preferenze su se stesso e le sue necessità
- Accede ad un unico cruscotto per comunicare con gli enti locali



La sistematizzazione delle caratteristiche del cittadino consente di venire automaticamente incontro ai suoi bisogni

Cosa fa la P.A. ?

Comune, Provincia, Regione, ente nazionale, ...

- Semplifica i processi integrando le informazioni esistenti
- Digitalizza tutti i processi interni
- Descrive e codifica i servizi rivolti al cittadino
- Si dota di un ambiente di back-office per la gestione delle pratiche e di un cruscotto per monitorare le performance



Le informazioni dei cittadini esistono già nei sistemi ICT pubblici; la loro integrazione consentirà la profilazione automatica



VERSO UN'OFFERTA DI SERVIZI DEDICATA ALL'UTENTE



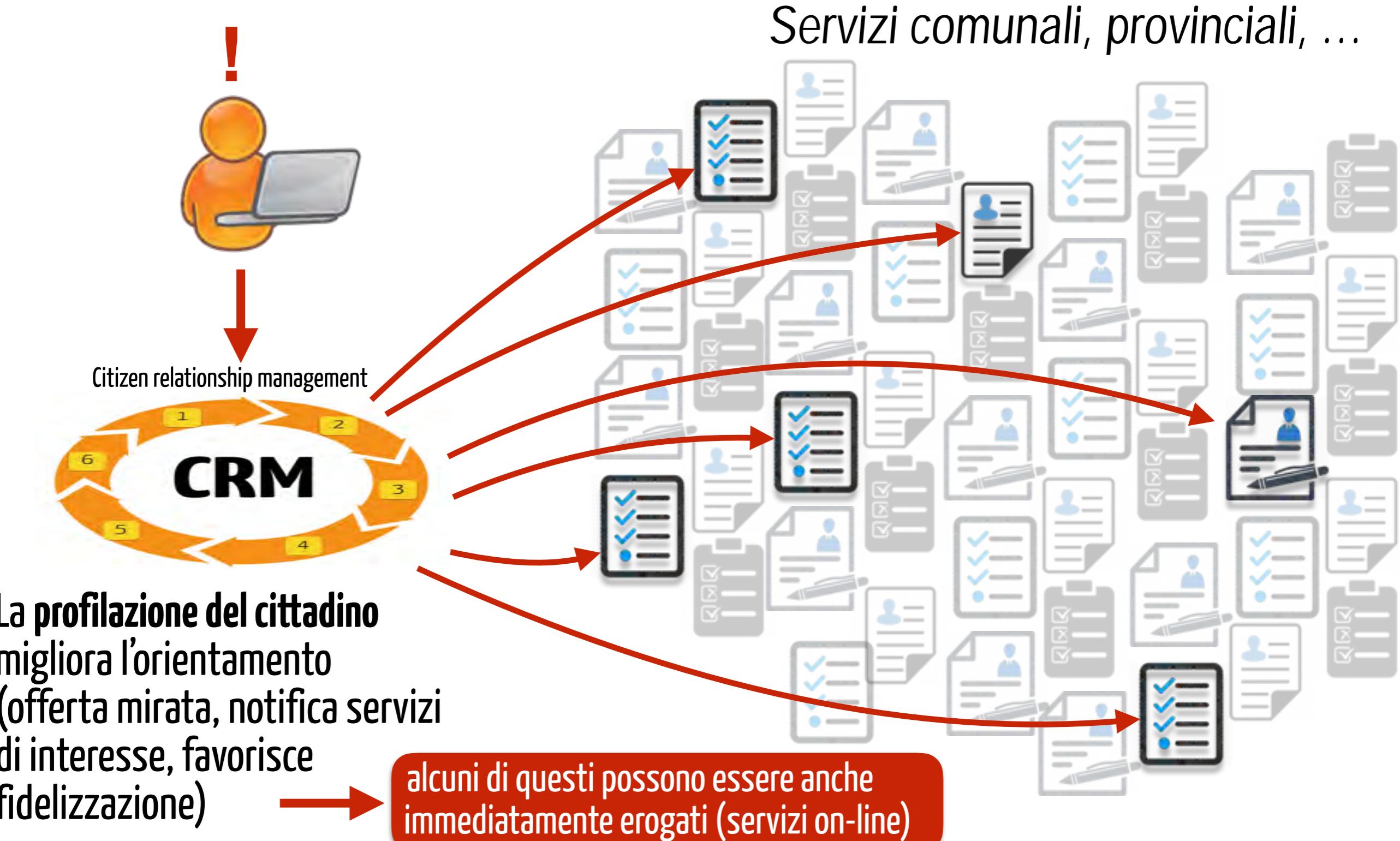
La sfida per il cittadino oggi consiste in:

- individuare tutti i servizi della PA
- verificare requisiti di ciascuno
- venire a conoscenza in tempo delle finestre temporali previste
- organizzarsi per inoltrare le domande per l'attivazione entro i tempi stabiliti

Servizi comunali, provinciali, ...



VERSO UN'OFFERTA DI SERVIZI DEDICATA ALL'UTENTE



CRUSCOTTO DEL CITTADINO

Avvisi

- Nuova opportunità imprese (dal Comune - solo imprenditori)
- Allerta: neve a Taio (dalla Protezione Civile - tutti)
- Ritiro Legna (ASUC - visibile solo ai cittadini di Smarano)
- Bando di gara per aziende agricole

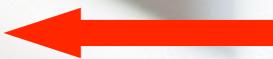
Le mie scadenze

4/2/2016	Contributo casa
13/6/2016	Bonus energia (+ 3 figli)
20/7/2016	Dichiarazione redditi
16/9/2016	Pagare IMIS

Invia notifiche via:

- ✓ E-mail
 - Telefono fisso
- ✓ Cellulare
- ✓ WhatsApp
 - Facebook
 - Twitter

I servizi selezionati per te

- SCIA on-line 
- Pagamento IMIS
- Iscrizioni scolastiche
- Bando di concorso
- Contributi energia

Il mio profilo

- Coniugato
- 4 figli
- Proprietario prima casa
- Dipendente contratto commercio
- Proprietario 30% seconda casa
- Presidente Associazione ABC

I miei interessi

- Imprenditoria agricola
- Iniziative politiche
- Eventi culturali
- Volontariato



SPERIMENTAZIONI IN CORSO:

- Comune di Tre Ville (**fusione di Ragoli, Montagne, Preore**)
- Comuni di Folgaria, Luserna, Lavarone e Comunità
Altipiani Cimbri (**gestione associata dei servizi**)
- Comune di Predaia (**fusione di Taio, Vervò, Coredo,**
Smarano, Tres)
- Comune di Trento

CITTADINO: ACCESSO SICURO AI SERVIZI

1. Attivazione della Carta Provinciale dei Servizi (se non già attiva)
2. Accesso al cruscotto del cittadino attraverso:
 - A) Smart Card - Tessera Sanitaria
 - B) One-Time-Password / SMS



A tendere, integrazione con SPID



CRUSCOTTO DEL CITTADINO

Servizi attivi

Segreteria



Bambini

Iscrizione micro-nido polo
scolastico intercomunale

Anagrafe



Stato civile

Dichiarazione sostitutiva di
certificazioni di stato civile

Tributi, commercio



Acquedotto e rifiuti

Comunicazione variaz. posizione
acquedotto e tariffa rifiuti

Polizia municipale



Infrazioni, incidenti

Richiesta copia relazione di
servizio

Finanziario



Contributo

Richiesta erogazione
contributo per attività culturali

Anagrafe



Certif. anagrafica

Dichiarazione sostitutiva di
certificazioni anagrafiche

Anagrafe



Carta identità

Domanda per il rilascio della
carta d'identità



Tributi, commercio

Manifestazioni

Autorizzazione per mani-
festazioni temporanee

Filo diretto

Posso inviare la mia foto-
tessera in formato
digitale?

Certamente, attraverso
questo cruscotto

Appuntamenti

- 10/5/2016:
Appuntamento con
l'ufficio anagrafe (carta
identità)

Le mie pratiche

- 25/3/2016: carta
identità (**in corso**)
- 5/6/2015: certificato
stato civile (**chiusa**)
- 2/02/2015: Iscrizione
asilo nido (**chiusa**)



Segreteria

**Bambini**Iscrizione micro-nido polo
scolastico intercomunale

Domanda di iscrizione presso il Micro Nido presso il Polo scolastico intercomunale in fraz. Palù di Madonna di Campiglio

Nome e Cognome

luogo di nascita

data di nascita

residente a

via e numero

telefono

cellulare

e-mail

CHIEDE**l'ammissione presso il micro nido comunale del figlio/a:**

Nome e Cognome

luogo di nascita

data di nascita

Autenticazione con CPS



Segreteria



Bambini

Iscrizione micro-nido polo
scolastico intercomunale

Domanda di iscrizione presso il Micro Nido presso il Polo scolastico intercomunale in fraz. Palù di Madonna di Campiglio

Nome e Cognome

Xxxxxxxxxx

luogo di nascita

Xxxxxxxxxx

data di nascita

Xxxxxxxxxx

residente a

Xxxxxxxxxx

via e numero

Xxxxxxxxxx

telefono

Xxxxxxxxxx

cellulare

e-mail

CHIEDE
l'ammissione presso il micro nido comunale del figlio/a:

Nome e Cognome

Xxxxxxxxxx



luogo di nascita

Xxxxxxxxxx

data di nascita

Xxxxxxxxxx

Segreteria

**Bambini**Iscrizione micro-nido polo
scolastico intercomunale

Domanda di iscrizione presso il Micro Nido presso il Polo scolastico intercomunale in fraz. Palù di Madonna di Campiglio



Iscrizione eseguita con successo!

Prot. n° 1234



Scarica la ricevuta della pratica;
la tua pratica sarà **sempre disponibile on-line** presso il tuo cruscotto personale .

CRUSCOTTO DEL COMUNE (SEGRETARIO)

Servizi attivi

Data	Richiedente	Ufficio	Pratica	Stato
2/4/2016	Mario Rossi	Anagrafe	Stato Civile	Inviata
1/4/2016	Giuseppe Verdi	Anagrafe	Certificazione anagrafica	Inviata
15/3/2016	Giuseppe Bianchi	Anagrafe	Carta identità	In corso
10/3/2016	Mario Verdi	Segreteria	Iscrizione asilo	Chiusa
5/3/2016	Maria Rossi	Finanziario	Contributo associazione	Chiusa
1/3/2016	Francesca Verdi	Tributi	Autorizzazione manifestazioni	Chiusa

Filo diretto

Posso inviare la mia fototessera in formato digitale?

Certamente, attraverso questo cruscotto

Appuntamenti

- 10/5/2016: Appuntamento con l'ufficio anagrafe (carta identità)
- 11/5/2016: Contributo associazione culturale

CRUSCOTTO DEL FUNZIONARIO (ANAGRAFE)

Servizi attivi

Data	Richiedente	Ufficio	Pratica	Stato
2/4/2016	Mario Rossi	Anagrafe	Stato Civile	Inviata
1/4/2016	Giuseppe Verdi	Anagrafe	Certificazione anagrafica	Inviata
15/3/2016	Giuseppe Bianchi	Anagrafe	Carta identità	In corso

Filo diretto

Posso inviare la mia fototessera in formato digitale?

Certamente, attraverso questo cruscotto

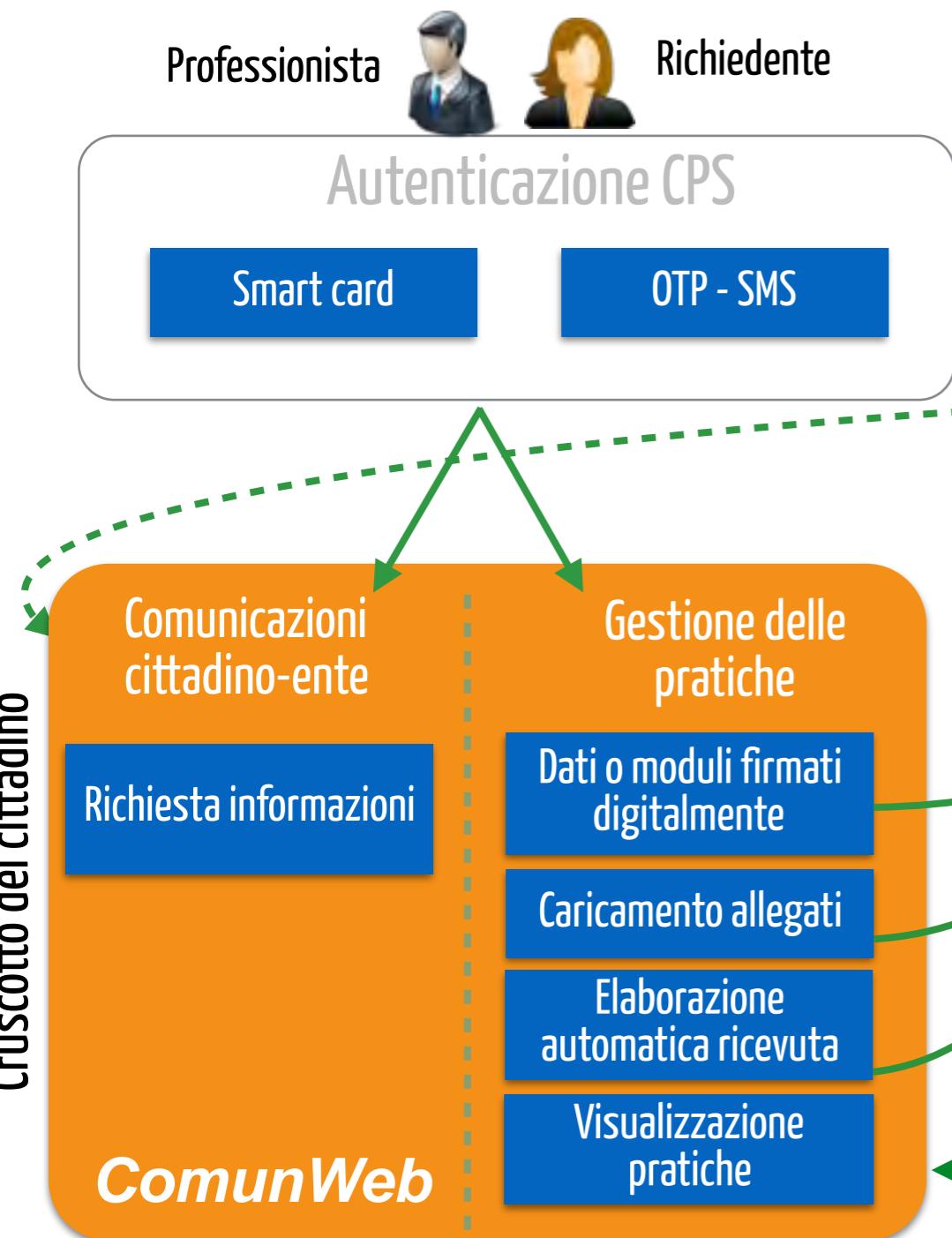
Appuntamenti

- 10/5/2016:
Appuntamento con l'ufficio anagrafe (carta identità)



DIETRO LE QUINTE...

Cittadino



Comune di Tre Ville

Fusione dei comuni di
Montagne, Preore, Ragoli



Tecnico
comunale
Tre Ville





Servizi

Report
monitoraggio
supporto di decisioni

FONTI Open Data

- ❖ Comuni
- ❖ Comunità
- ❖ APSS
- ❖ Trentino Network
- ❖ Trentino Cultura
- ❖ Trentino Marketing
- ❖ Trentino Trasporti
- ❖ PAT
- ❖ Biblioteche
- ❖ Farmacie
- ❖ Medici
- ❖ Cooperative
- ❖



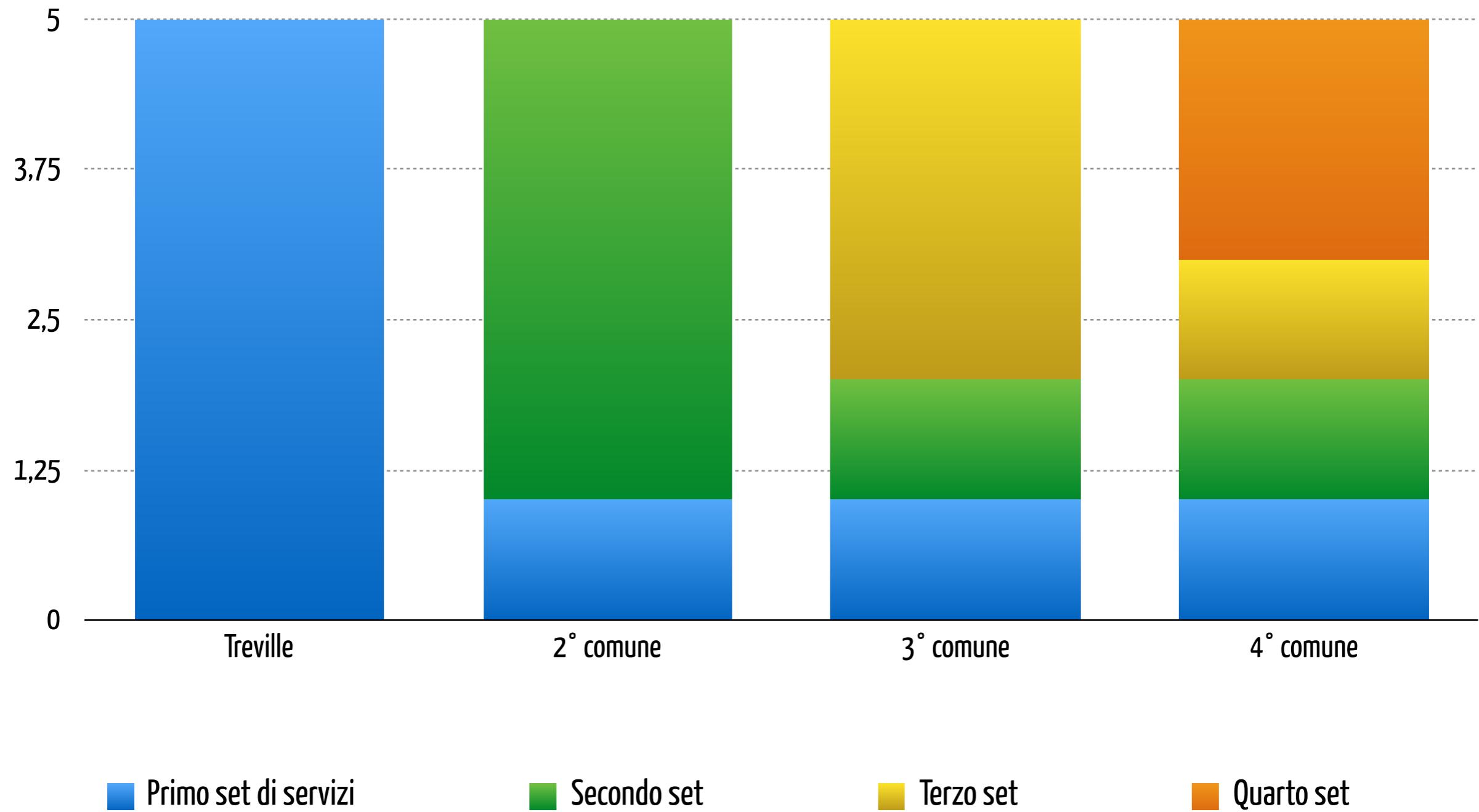
QUADRO NORMATIVO ED ISTITUZIONALE

1. Parlamento EU - Towards a **Digital Single Market Act** - 19/1/2016: strategia di crescita dell'economia digitale, migliorare accesso a beni e servizi digitali in Europa
2. Legge n. **114/2014 (Decreto semplificazione)**, art. 24: modulistica unificata e standardizzata
3. Legge n. **124/2015**: carta della cittadinanza digitale; accessibilità e tempestività dei servizi on line delle PA; progettazione servizi in ottica “Digital First”
4. **Codice Amministrazione Digitale**: Art 11 (interoperabilità tra sistemi), Art 15 (riorganizzazione servizi e digitalizzazione), Art 36 (servizi digitali e interoperabili per ciascun procedimento amministrativo)
5. Deliberazione della Giunta Provinciale n. **2448** del 30/12/2015: i servizi devono essere progettati ed erogati in primo luogo in forma digitale, secondo un'ottica cittadino-centrica, on-line e priva autenticazione
6. Deliberazione della Giunta Provinciale n. **2449** del 30/12/2015: ComunWeb è individuato come paradigma di riferimento per favorire l'interoperabilità informativa tra i siti web, il riutilizzo dei dati e la loro pubblicazione in modalità Open Data
7. L.P. n° **16/2012** costitutiva del SINET (piattaforme per l'erogazione multicanale dei servizi, sistemi di gestione documentale, strumenti che favoriscono la dematerializzazione dei documenti e dei procedimenti)
8. Recenti **accordi operativi** tra PAT e CCT sui temi più urgenti in ambito ICT (portali, servizi on-line, autenticazione federata SPID, ANPR, interoperabilità applicativa, ...)

OBIETTIVI DEI SERVIZI ON-LINE DI COMUNWEB

- ❖ **Trasparenza:** dati aperti, flussi trasparenti
- ❖ **Inclusione:** ampliamento del target utenti (cittadini, turisti, agenzie, imprese ...)
- ❖ **Risparmio e mutualità:** diminuzione dei costi interni agli EELL, occasioni progettuali per migliorare servizi, ampliamento del numero di EELL aderenti
- ❖ **Innovazione continua:** tecnologie e supporto dei processi di aggiornamento progressivo e costante (MOOC), ricerca
- ❖ **Rafforzare le relazioni istituzionali tra enti**
- ❖ **Aumento costante della qualità:** misurazione performance, customer satisfaction, nuove richieste
- ❖ **Normative:** rispetto quadro normativo attuale, lettura della normativa “in prospettiva”
- ❖ **Consolidamento Community:** più esperienze, benchmarking, più facile previsione dei trend futuri
- ❖ **Erogazione di servizi pubblici e privati,** seguendo i processi di riforma istituzionale

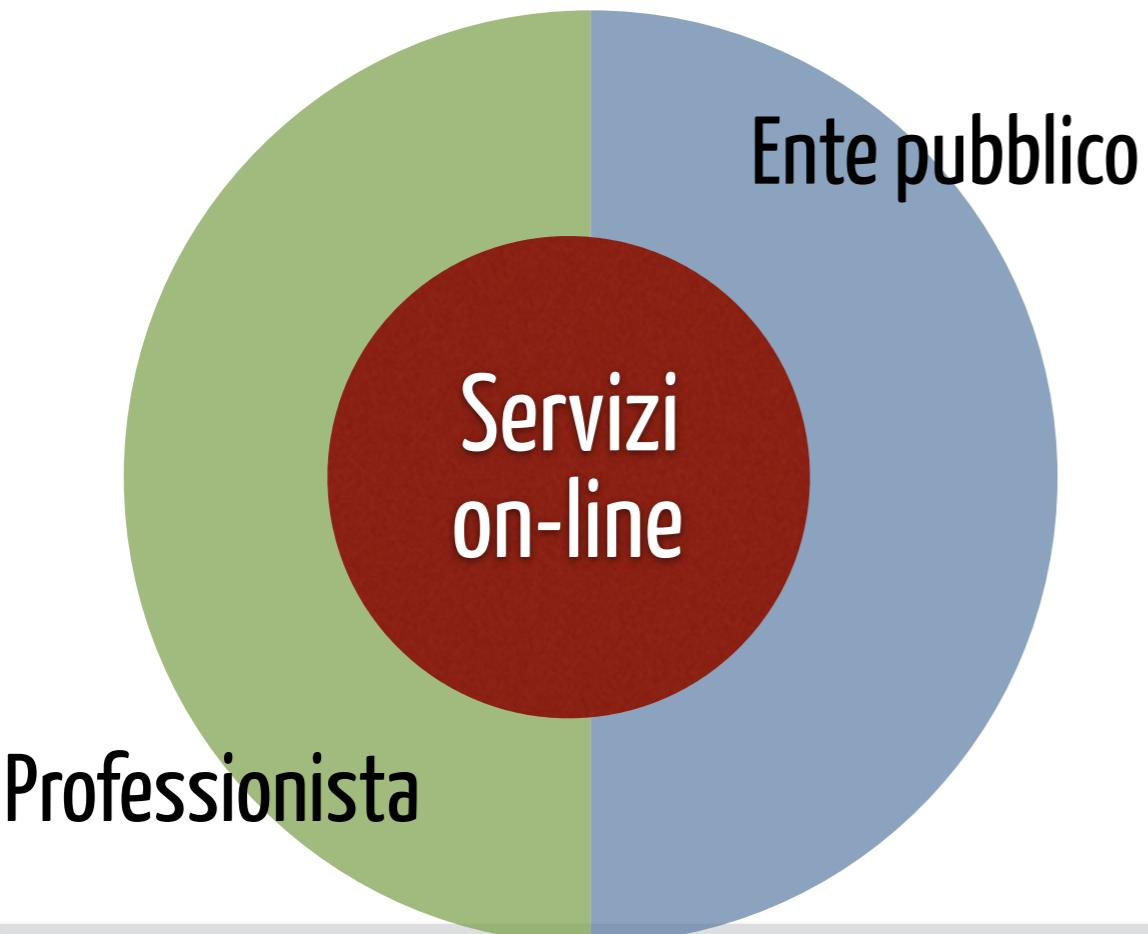
AVVIO DI NUOVI SERVIZI E SPESA PER COMUNE



GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI

Un' occasione per riprogettazione i servizi in funzione di Agenda Digitale,
trasparenza verso il cittadino e architettura SOA

Tradizionali

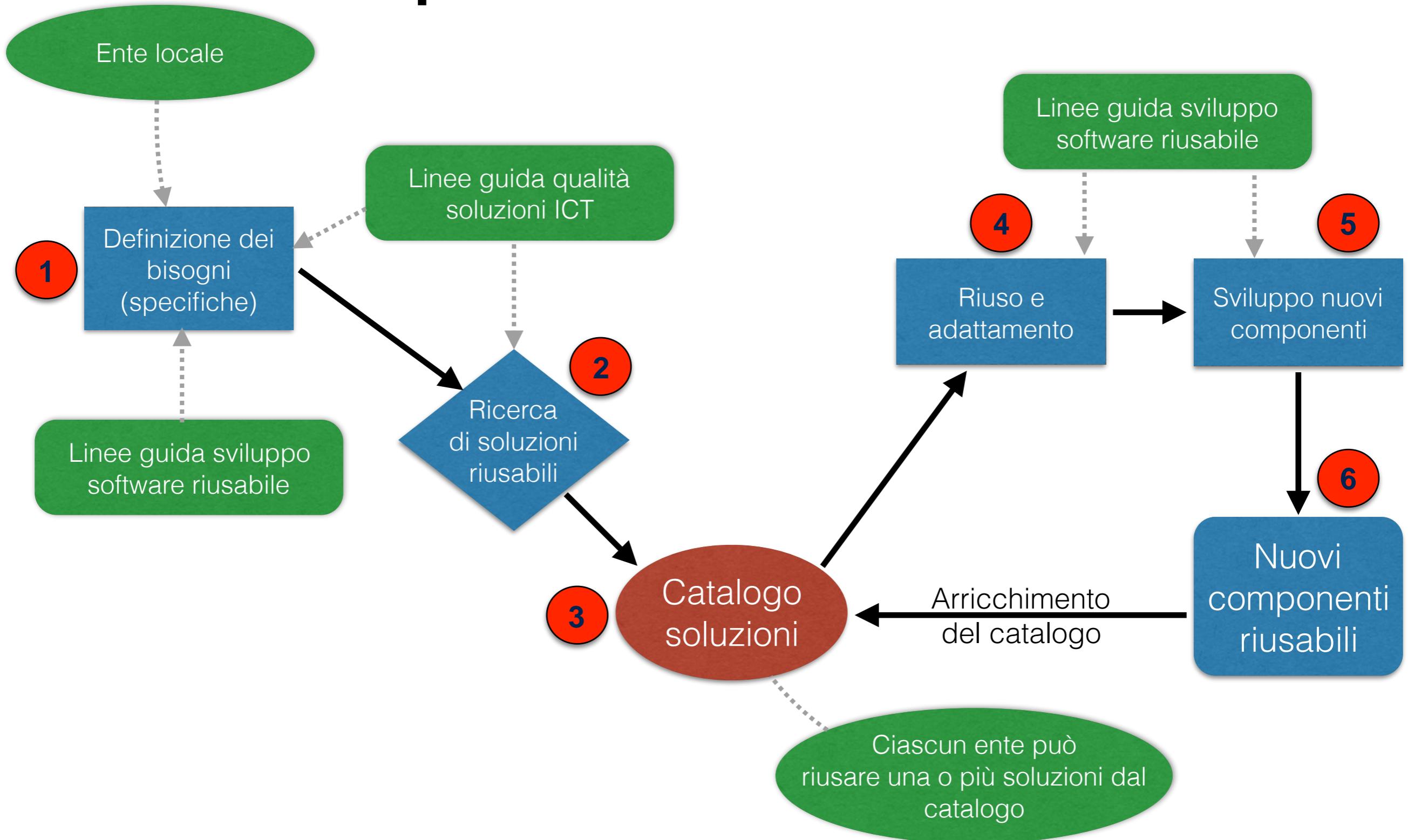


In modalità trasparente



Verso il riuso....

Ciclo di produzione del software



COSA SI INTENDE PER SERVIZIO ON-LINE

Devono essere contemporaneamente soddisfatte le seguenti condizioni:

- ❖ **Accesso diretto ai servizi e alle relative informazioni attraverso internet**
(esecuzione quanto più possibile autonoma delle procedure)
- ❖ **Miglioramento della qualità dell'offerta complessiva**
(ROI, KPI, customer, ...)
- ❖ **Semplificazione delle procedure amministrative**
- ❖ **Riduzione dei costi di gestione dei servizi**
- ❖ **Riduzione dei tempi di risposta alle istanze degli utenti**

Vantaggi per i cittadini?

Vantaggi per l'Ente?



OBIETTIVI DEI SERVIZI ON-LINE DI COMUNWEB

- ❖ **Trasparenza:** dati aperti, flussi trasparenti
- ❖ **Inclusione:** ampliamento del target utenti (cittadini, turisti, agenzie, imprese ...)
- ❖ **Risparmio e mutualità:** diminuzione dei costi interni agli EELL, occasioni progettuali per migliorare servizi, ampliamento del numero di EELL aderenti
- ❖ **Innovazione continua:** tecnologie e supporto dei processi di aggiornamento progressivo e costante (MOOC), ricerca
- ❖ **Rafforzare le relazioni istituzionali tra enti**
- ❖ **Aumento costante della qualità:** misurazione performance, customer satisfaction, nuove richieste
- ❖ **Normative:** rispetto quadro normativo attuale, lettura della normativa “in prospettiva”
- ❖ **Consolidamento Community:** più esperienze, benchmarking, più facile previsione dei trend futuri
- ❖ **Erogazione di servizi pubblici e privati,** seguendo i processi di riforma istituzionale



REQUISITI DEI SERVIZI ON-LINE DI COMUNWEB

TRASPARENZA, INCLUSIONE, RISPARMIO, INNOVAZIONE, ISTITUZIONE, QUALITÀ, NORMATIVE

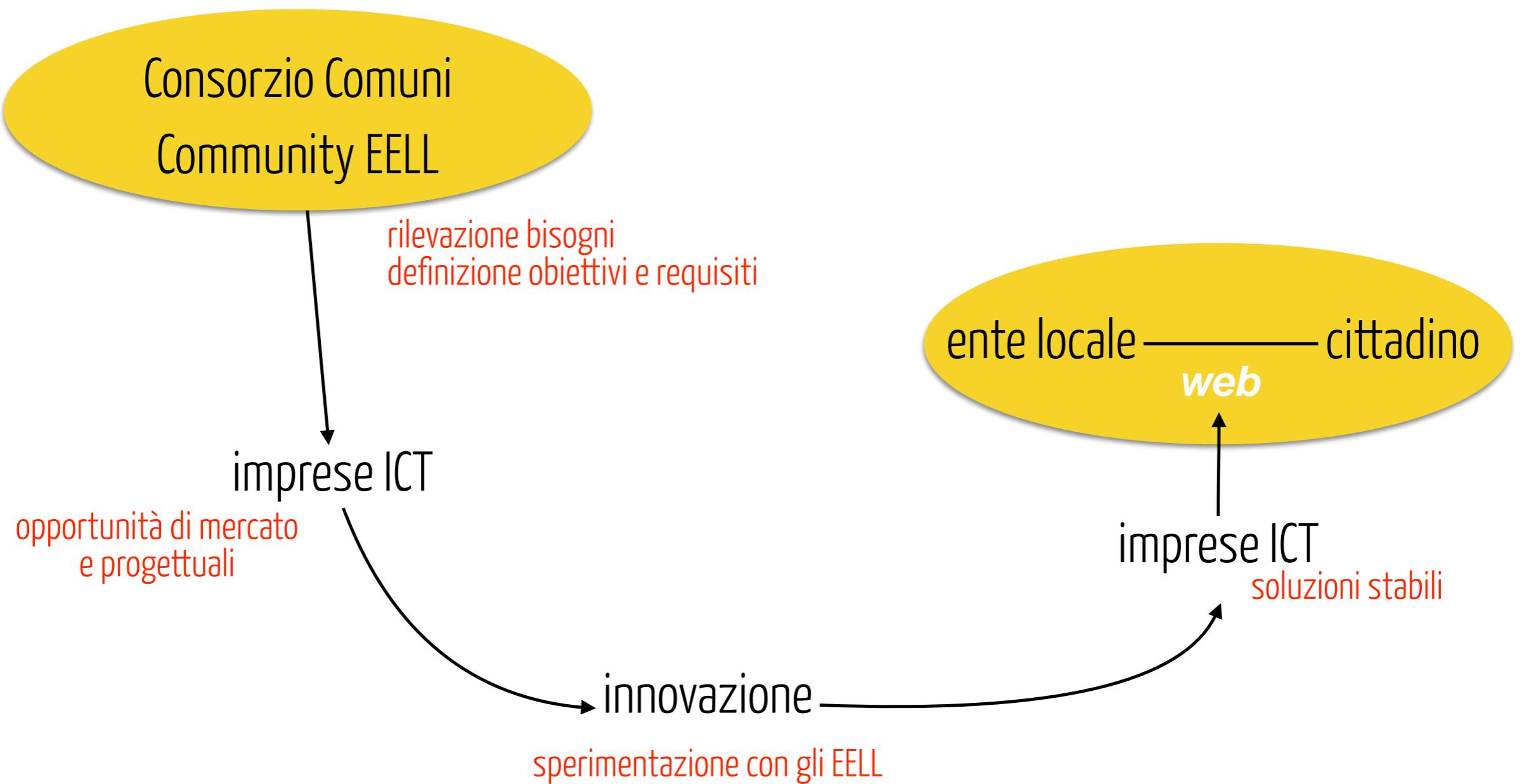
- ❖ Funzionali alla gestione associata (EELL ed operatori centrali)
- ❖ Inclusione del Cittadino, non solo del professionista; avviare piani di comunicazione strutturati (eventi, multicanalità, ...)
- ❖ Rispetto totale delle normative (locali e nazionali)
- ❖ Funzionali per la misurazione delle performance degli enti, criteri univoci (KPI)
- ❖ Predisposizione all'innovazione di strumenti, metodi e processi
- ❖ Governance in CCT: Riutilizzo e condivisione, economie di scala (in Trentino), riuso (in Italia)
- ❖ Evoluzione di strumenti e metodologie in un'ottica community (in particolare, oltre il Trentino), senza vincoli





EVOLUZIONE DEI SERVIZI

LA FILIERA DELL'INNOVAZIONE



RISPARMIO E MUTUALITÀ: BUSINESS MODEL

- ❖ Riutilizzo: economie di scala a favore dei soci
- ❖ Riuso: progetti PON, FESR, POR a favore dei soci

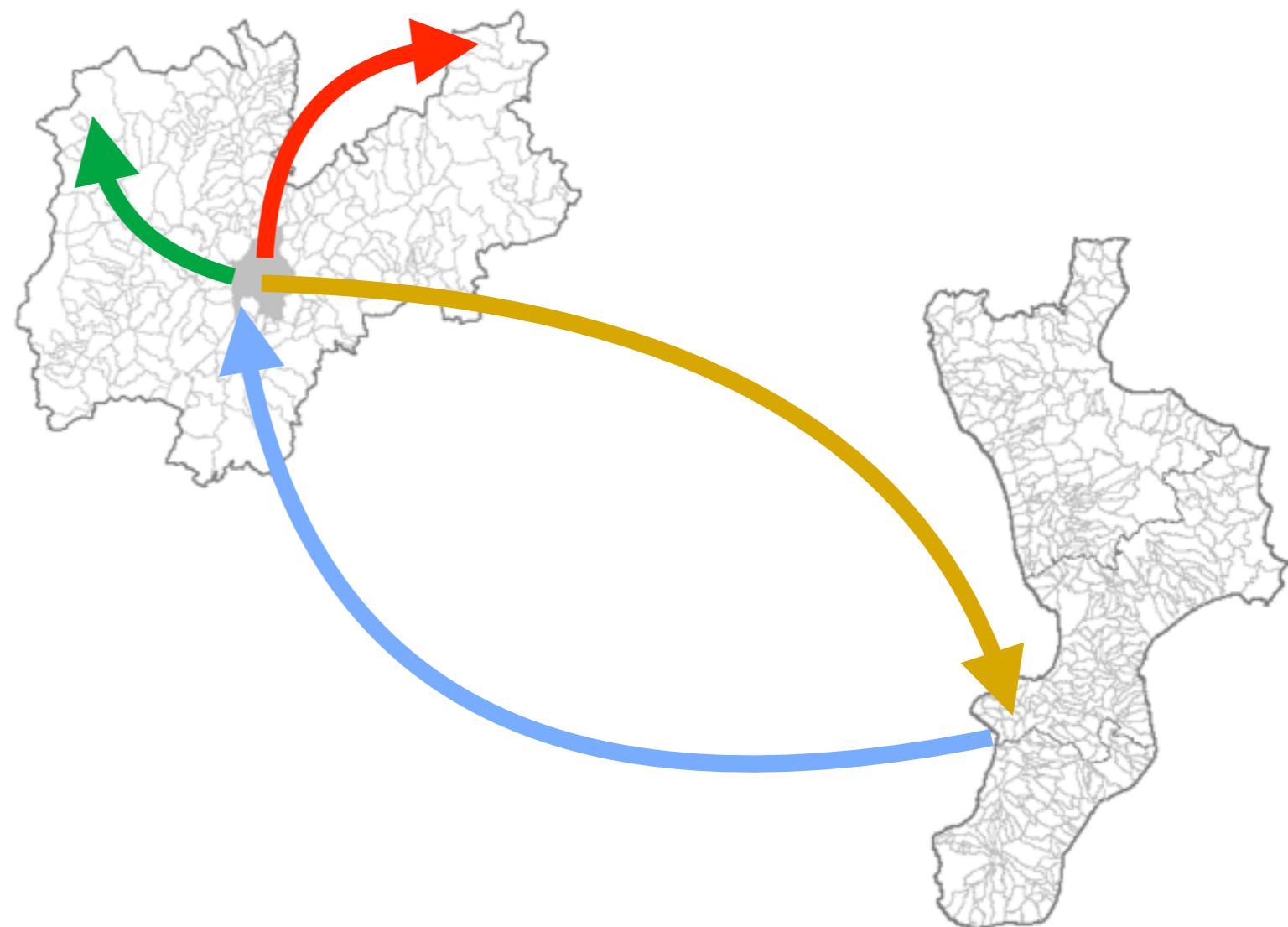
Riutilizzo



Riuso

Riutilizzo

Riuso



REQUISITO: SOLUZIONI AD ALTO VALORE INNOVATIVO, POSSIBILMENTE UNICHE

QUALITÀ

Cosa

1. Benchmarking e comparazioni tra EELL (Comuni del Trentino e di altre regioni); feedback sistematici da operatori di enti diversi
2. Customer satisfaction in un'ottica multicanale (interattivi, relazionali, transattivi)
3. Tracciamento di tutte le interazioni (flussi, utenti) all'interno di un'unico sistema (più semplice con soluzioni native)

Come

1. Sperimentazione e confronto in Community, costituita anche da comuni esterni al Trentino
2. Piattaforma per i servizi e strumenti di comunicazione progettati in funzione della multicanalità; utilizzo di strumenti di consultazione ed indagine già predisposti
3. Generazione di reportistica automatica periodica in base a indici ed indicatori predefiniti



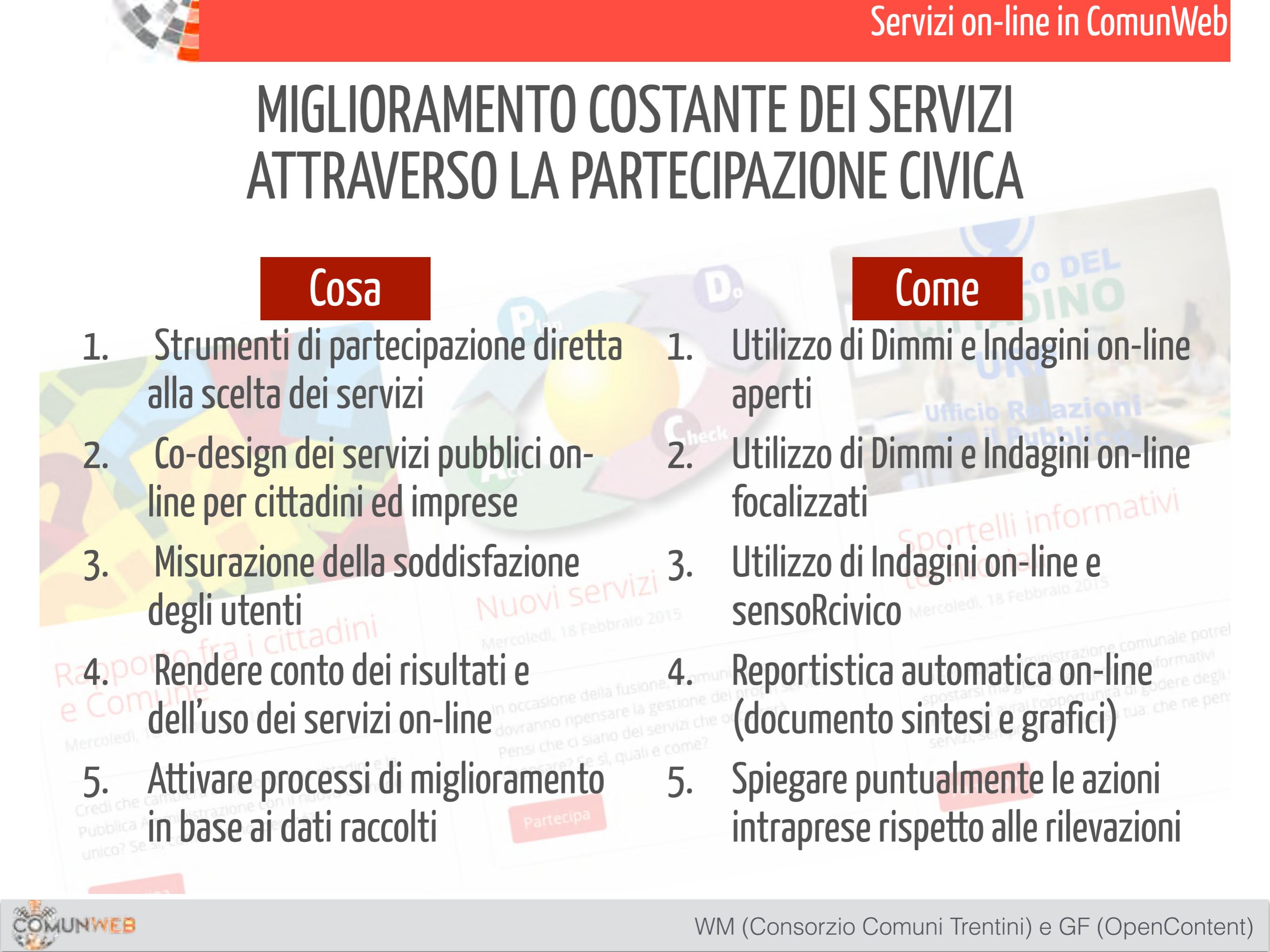
MIGLIORAMENTO COSTANTE DEI SERVIZI ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE CIVICA

Cosa

1. Strumenti di partecipazione diretta alla scelta dei servizi
2. Co-design dei servizi pubblici on-line per cittadini ed imprese
3. Misurazione della soddisfazione degli utenti
4. Rendere conto dei risultati e dell'uso dei servizi on-line
5. Attivare processi di miglioramento in base ai dati raccolti

Come

1. Utilizzo di Dimmi e Indagini on-line aperti
2. Utilizzo di Dimmi e Indagini on-line focalizzati
3. Utilizzo di Indagini on-line e sensoRcivico
4. Reportistica automatica on-line (documento sintesi e grafici)
5. Spiegare puntualmente le azioni intraprese rispetto alle rilevazioni





STRUMENTI DI DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

CONSOLIDATI

1. URP e sportelli
2. Telefono e fax
3. Call e contact center, numeri verdi
4. Stampa
5. Depliant, brochure
6. Manifesti, locandine, pannelli e volantini, cartellonistica / qrcode
7. Iniziative ed eventi pubblici: seminari, conferenze, convegni, presentazioni, presenza a fiere, ecc.
8. Schermi su mezzi pubblici e luoghi ad alta frequentazione

DIGITALI

1. Siti e portali web, reti civiche (SEO)
2. Chioschi/totem
3. Posta elettronica e PEC
4. Mailing list e Newsletter
5. Social network (viralità, passaparola)
6. Storytelling e WebTV
7. Streaming audio/video
8. SMS
9. Piattaforme partecipative (discussioni, blog, consultazioni, segnalazioni)



ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLE ARCHITETTURE

Elementi di valutazione	Tipologia di sistema			
	Chiuso *	Aperto	Integrato	Nativo **
Interoperabilità (requisito CAD)			X	X
Riuso di contenuti, dati, utenti			X	X
Dashboard unica (utente/operatore), ottimizzazione flussi			X***	X
Workflow completo, unico flusso			X***	X
Risparmio costi e tempi di analisi e di integrazione (protocolli comunicazione)				X
Sistema unico indicatori (KPI) / costi				X
Indipendenza dal fornitore		X		X
Economicità e tempi di avvio	X			
Esperienza e formazione	X			
Controllo dei costi di manutenzione ed evoluzione		X		X
Rispetto delle normative (L.P. 16/2012, CAD, ...)		X	X***	X
Esportabilità in altre regioni (attraverso PON) e coinvolgendo aziende locali		X		X
Predisposizione all'innovazione e alla progettazione			X	X
Economicità e tempi di avvio di soluzioni di mercato documentate disponibili in modalità SaaS			X	
Personalizzazioni per singolo ente		X		X

* Soluzione non integrata e già disponibile sul mercato

** Estensioni realizzate secondo le linee guida di ComunWeb

*** Da verificare di volta in volta

LIVELLI DI INTERATTIVITÀ DEI SERVIZI ON-LINE

Livello	Obiettivo	Descrizione	Requisiti
1	Interazione	Informazioni sul procedimento amministrativo e sulle modalità di espletamento	
2	Interazione ad una via	Moduli per la richiesta dell'atto/procedimento amministrativo di interesse che dovrà poi essere inoltrata attraverso canali tradizionali	
3	Interazione a due vie	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse e viene garantita on line solo la presa in carico dei dati immessi dall'utente	Workflow
4	Transazione	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse fornendo i dati necessari ed eseguire la transazione corrispondente interamente on line	Workflow Back-office
5	Personalizzazione	L'utente, oltre ad eseguire on line l'intero ciclo del procedimento amministrativo di interesse, riceve informazioni che gli sono inviate preventivamente	Workflow Back-office

Erogazione servizi solo su appuntamento?
Transizione -> verso i servizi on-line

SERVIZI ON-LINE

UFFICIO

Prenotazione Rilascio/rinnovo carta d'identità

Anagrafe

Prenotazione Cambio di residenza

Anagrafe

Prenotazione Cambio di abitazione

Anagrafe

Prenotazione Denuncia di nascita

Stato Civile

Prenotazione pubblicazioni di matrimonio

Stato Civile

Prenotazione rilascio tessera elettorale

Elettorale

Verifica permesso ZTL, transito, sosta, ...

...

Prenotazione sale

...

Richiesta contributi attività sociali

...

Richiesta contributi ...

...

Visualizzazione verbali e contravvenzioni

...

Bollettini da pagare (codice, data, tipologia)

...

Richiesta/conferma/ variazioni per destinazione d'uso
ecografico per numerazione civica esterna

Comunicazione/variazione per num. civica interna

SCIA

edilizia privata

di Martedì, 10 Luglio 2001 - Ultima modifica: Venerdì, 22 Maggio 2015



Comunicazione di inizio lavori da presentare prima dell'inizio effettivo dei lavori

Modulistica principale

File del modulo



[Mod 47005 Comunicazione di inizio lavori \(22205_allegato7\).pdf \(186,81 kB\)](#)

Allegati

Comunicazione altri soggetti aventi titolo (allegato A)

[Allegato A - Elenco altri soggetti \(22205_allegato3\).pdf \(164,36 kB\)](#)

Dichiarazione in materia di sicurezza dei cantieri

[Mod 47016 Dichiarazione avvenuta verifica art. 90 D.Lgs. 812008.pdf \(61,53 kB\)](#)

Dichiarazione dell'impresa costruttrice al fine dell'acquisizione d'ufficio del D.U.R.C.

[Mod 47015 Dichiarazione impresa per acquisizione durc.pdf \(73,99 kB\)](#)

Comunicazione di subentro / integrazione dell'impresa che opera in cantiere

[Mod 47014 Trasmissione subentro - integrazione impresa.pdf \(77,16 kB\)](#)

Dalla carta al web: scomposizione dei moduli in componenti

Componente 1

COMUNICAZIONE DI INIZIO LAVORI

Il/la sottoscritto/a	(nome e cognome/denominazione)
nato/a a	il
codice fiscale	partita IVA
residente/con sede in	via/piazza
CAP	con domicilio presso
via/piazza	n.
	CAP

Componente 2

legale rappresentante/procuratore	(nome e cognome)
nato/a a	il
codice fiscale	partita IVA
residente/con sede in	via/piazza
CAP	e-mail

Componente 3

Concessione edilizia di data

n. prot.

Componente 4

SCIA depositata in data

n. prot.

archiviaz. SCIA

archiviaz. concessioni edilizie
WM (Consorzio Comuni Trentini) e GF (OpenContent)

cittadino

procavatore

Dalla carta al web: scomposizione dei moduli in componenti

COMUNICA

Componente 5

A. che in data

avranno inizio i lavori previsti dalla concessione edilizia/S.C.I.A sopra citata;

da eseguire presso la realtà immobiliare:

Dati catastali: C.C. di

particelle fondiarie n.

C.C. di

particelle edificali n.

P.M.

sub.

Ubicazione:

località

via/piazza

n.

scala n.

interno n.

validazione: integrazione GIScom?

Componente 5

B. che incarica quale DIRETTORE DEI LAVORI:

Titolo, nome e cognome

iscritto all'Albo/Ordine

della Provincia di

n.

codice fiscale

partita IVA

con studio tecnico in

via/piazza

n.

CAP

tel.

fax

indirizzo PEC

Il sottoscritto Direttore dei lavori dichiara di aver preso conoscenza dei contenuti progettuali e della relazione geologica, geotecnica e idrogeologica eventualmente allegata al progetto nonché degli adempimenti relativi all'utilizzo delle terre e rocce da scavo.



(timbro)

non necessaria

(firma del direttore lavori)

<web services>

Recupero remoto dei dati

- agenzia delle entrate
- registro delle imprese
- altre fonti nazionali, in base a web service disponibili
- anagrafica cittadini provinciale (CPS) integrata con quella nazionale (CNS)
- database specifici locali (gestionali)
- openkat (catasto provinciale, GisCom, ...)
- altre fonti locali, in base a web service disponibili
- integrazione protocollo comunale PiTre

</web services>

<requisiti normativi>

Dal cartaceo al digitale; cose che cambiano:

- sostituzione della firma autografa (f.to, firma digitale, ...)
- valore legale dell'autenticazione forte (= presentazione doc identità):
ai fini della SCIA, è sostitutiva della firma autografa (f.to)
- validazione del processo digitale da **commissione esperti** consorzio comuni (dipendenti comunali più esperti)
- rispetto normativa nazionale e locale
- razionalizzazione delle informazioni da richiedere al cittadino
- revisione e semplificazione dei flussi interni

</requisiti normativi>

Dalla carta al web: scomposizione dei moduli in componenti

B. bis) che ai sensi dell'art. 84 della l.p. 1/2008 e del D.P.P. n. 11-13/Leg. del 13 luglio 2009:

non è necessario incaricare un soggetto certificatore;

incarica quale **SOGGETTO ABILITATO ALLA CERTIFICAZIONE ENERGETICA**:

Titolo, nome e cognome

iscritto all'Albo/Ordine

della Provincia di

n.

codice fiscale

partita IVA

studio tecnico in via

n.

ente con sede in via

n.

società con sede in via

n.

CAP

tel.

fax

indirizzo PEC



(timbro)

non necessaria

(firma)

Dalla carta al web: scomposizione dei moduli in componenti

Comune di TRENTO

ALLEGA

1. La sotto elencata documentazione prevista dal D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.:

sicurezza

copia della notifica preliminare di cui all'articolo 99 del D.Lgs. 81/2008;

DURC

dichiarazione dell'impresa esecutrice al fine dell'acquisizione d'ufficio del DURC (ai sensi dell'art. 15 della legge 183/2011);

sicurezza

dichiarazione attestante l'avvenuta verifica della documentazione relativa all'articolo 90, comma 9 lettera a) e b) del D.Lgs. n. 81 del 2008;

file (planim.)

2. Elaborato planimetrico quote terreno redatto e sottoscritto dal Direttore dei lavori (da trasmettere nel caso di nuove costruzioni, ampliamenti o demolizioni e ricostruzioni), qualora previsto dal Regolamento edilizio comunale.

NOTA BENE:

- La documentazione di cui al punto 1 **NON È DOVUTA** in caso di **LAVORI SVOLTI IN ECONOMIA**;
- Nel caso di subentro nel cantiere di imprese/lavoratori autonomi sussiste l'obbligo di dare tempestiva comunicazione, ai sensi dell'art. 90 del D.Lgs. n. 81 del 2008;
- Nel caso di opere che comportano la realizzazione di manufatti soggetti a collaudo statico ed i relativi lavori comportano pregiudizio per la staticità del fabbricato devono essere osservati gli adempimenti ai sensi dell'art. 65 del D.P.R. n. 380 di data 06.06.2001;
- Ai sensi della D.G.P. n. 3110/2009 il proprietario dell'edificio o chi ne ha titolo, prima dell'inizio dei lavori, affida ad un **soggetto certificatore**, iscritto negli elenchi dei professionisti abilitati di cui all'art. 8 del D.P.P. 11-13/Leg. del 13 luglio 2009, recante "Disposizioni regolamentari in materia di edilizia sostenibile in attuazione del titolo IV della l.p. 1/2008", l'incarico di redigere l'**Attestato di certificazione energetica**.

Luogo e data

IL/I TITOLARE/I

non necessaria

(firma)

verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

4. Kit per la partecipazione

Modelli organizzativi e strumenti per la gestione della
multicanalità

ComunWeb e partecipazione: aspetti strategici

- Registrazione degli utenti all'interno di un sistema unico (**profilazione**)
- Monitoraggio su indicatori ed intuizione dei trend futuri (**business intelligence**)
- Ingresso attraverso il sito istituzionale degli Enti Locali (**semplicità e diffusione**)
- Rafforzare e valorizzare la rete di relazioni esistenti (**community**)
- Cruscotto web e report automatici in tempo reale (**rapidità di aggiornamento**)

Media civici integrati

Individuazione dei temi
(Ente Locale)

Strumenti di
democrazia diretta

Competenze
legislative

Proposte della
società civile

Discussioni sui temi
(Cittadini)

Proposte

iniziativa popolare
indiretta

referendum,
che fare?

partecipazione virtuale
dei cittadini

educazione
democratica

Interazioni sociali

Commenti aperti
(semantica del linguaggio)

Livello di
accordo/disaccordo

Approfondimenti

Servizio di monitoraggio via web

Accessi a livello locale ai dati rilevati ed aggregati

Rilevazioni fatte presso cittadini di:	Amministratori di:				
	Comuni di medie dimensioni	Comuni che intendono fondersi	Comuni che hanno avviato un processo di fusione	Comuni che hanno avviato processi di gestione associata	Provincia (assessorato)
Singolo comune	X	X	X	X	X
Comuni che intendono fondersi		X			X
Comuni che hanno avviato un processo di fusione			X		X
Comuni che hanno avviato processi di gestione associata				X	X

Rilevazione customer satisfaction (integrato)

Esempi: Comune di Rovereto, Comune di Trento (2.500 risposte)

Questionario per l'analisi dello stile di vita energetico dei cittadini del Comune di Rovereto

COMUNE DI
ROVERETO

Sono obbligatorie le risposte alle domande contrassegnate da *.

CONSUMI ENERGETICI ABITAZIONE

La tua casa

1. Quanti abitanti ci sono nella tua casa? *

- 1 2 3 4 5 6 + di 6

2. Di quanti metri quadrati è la tua casa? *

- Fino a 30
 Da 31 a 60
 Da 61 a 80
 Da 81 a 100
 Da 101 a 120
 Da 121 a 140
 Da 141 a 160

3. In che tipo di casa abiti? *

- Appartamento Casa a schiera Casa uni o bifamiliare

4. Se la tua casa dispone di un giardino privato, qual è la sua superficie? *

- Fino a 50 mq Da 51 mq a 100 mq Da 101 mq a 200 mq Oltre i 201 mq Non possiedo giardino

5. Vivi in un condominio con riscaldamento centralizzato? *

- sì no

6. La tua casa ha la certificazione energetica? *

- sì no

7. In che classe energetica è la tua casa? *

- A+ A B C D F G Altro

Gli elettrodomestici, le apparecchiature elettriche e l'illuminazione

8. Quanto consumano i tuoi elettrodomestici: che classe energetica hanno? *

	A+++	A++	A+	A	B	C	D	E	Non so
Lavatrice	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lavastoviglie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>						
Frigorifero	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>						
Forno elettrico	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>						

SensorCivico: gestire le segnalazioni in trasparenza



SensorCivico 2.0 mira a raccogliere e gestire in un ambiente unico tutte le segnalazioni (problematiche puntuali, suggerimenti, reclami, ...) che tipicamente i cittadini fanno pervenire agli amministratori, spesso utilizzando i mezzi più vari (telefono, e-mail, incontri personali); tutte le segnalazioni ed il relativo iter (dalla presa in carico alla risoluzione della problematica) possono essere immediatamente visibili attraverso un'unica mappa, a tutti i cittadini

ESEMPI:

Comune di Trento

<http://sensorcivico.comune.trento.it/sensor/posts>

Comune di Bolzano

<https://sensor.comune.bolzano.it/sensor/posts>

Mettersi in ascolto del cittadino



SensorTrento

Confronto tra cittadini ed il Comune

INFORMAZIONI

SEGNALAZIONI

ACCEDI



The screenshot shows a map of Trento with various streets and landmarks labeled. A callout box is overlaid on the map, containing the following information:

Tombino straripato

In carico

Il tombino sotto il sottopassaggio della ferrovia di fronte alla torre 13 è straripato

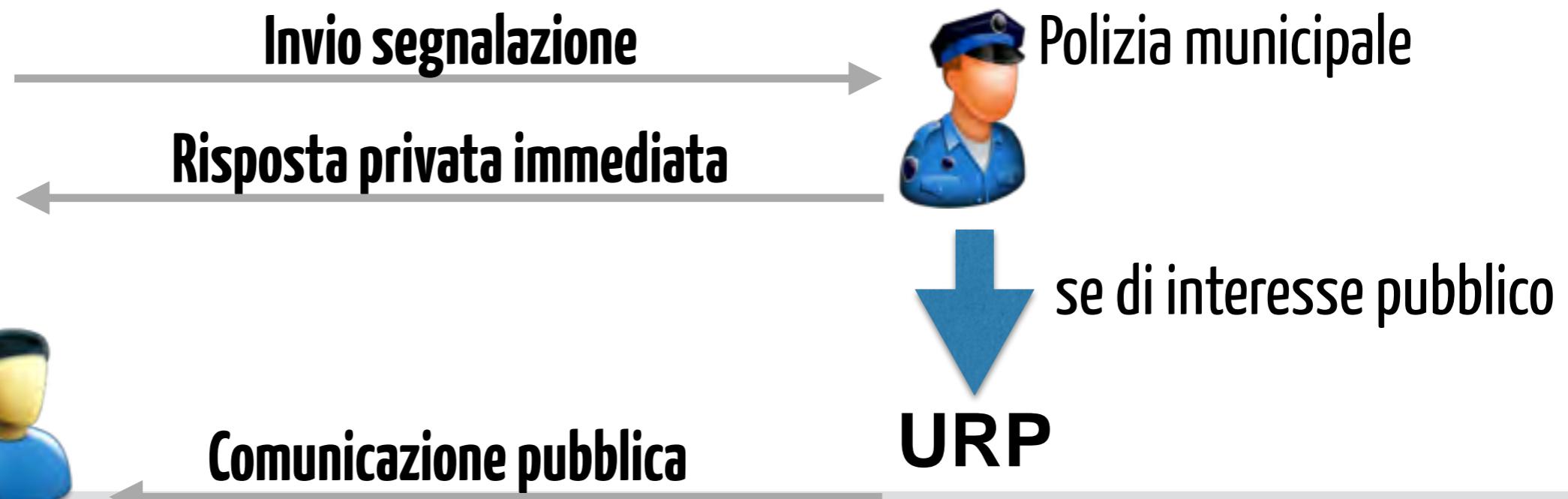
• Pubblicata il 15/06/2015 18:19
• Ultima modifica del 16/06/2015 16:21
• 0 commenti
• 0 risposte ufficiali

Dettagli

Leaflet | OpenStreetMap contributors

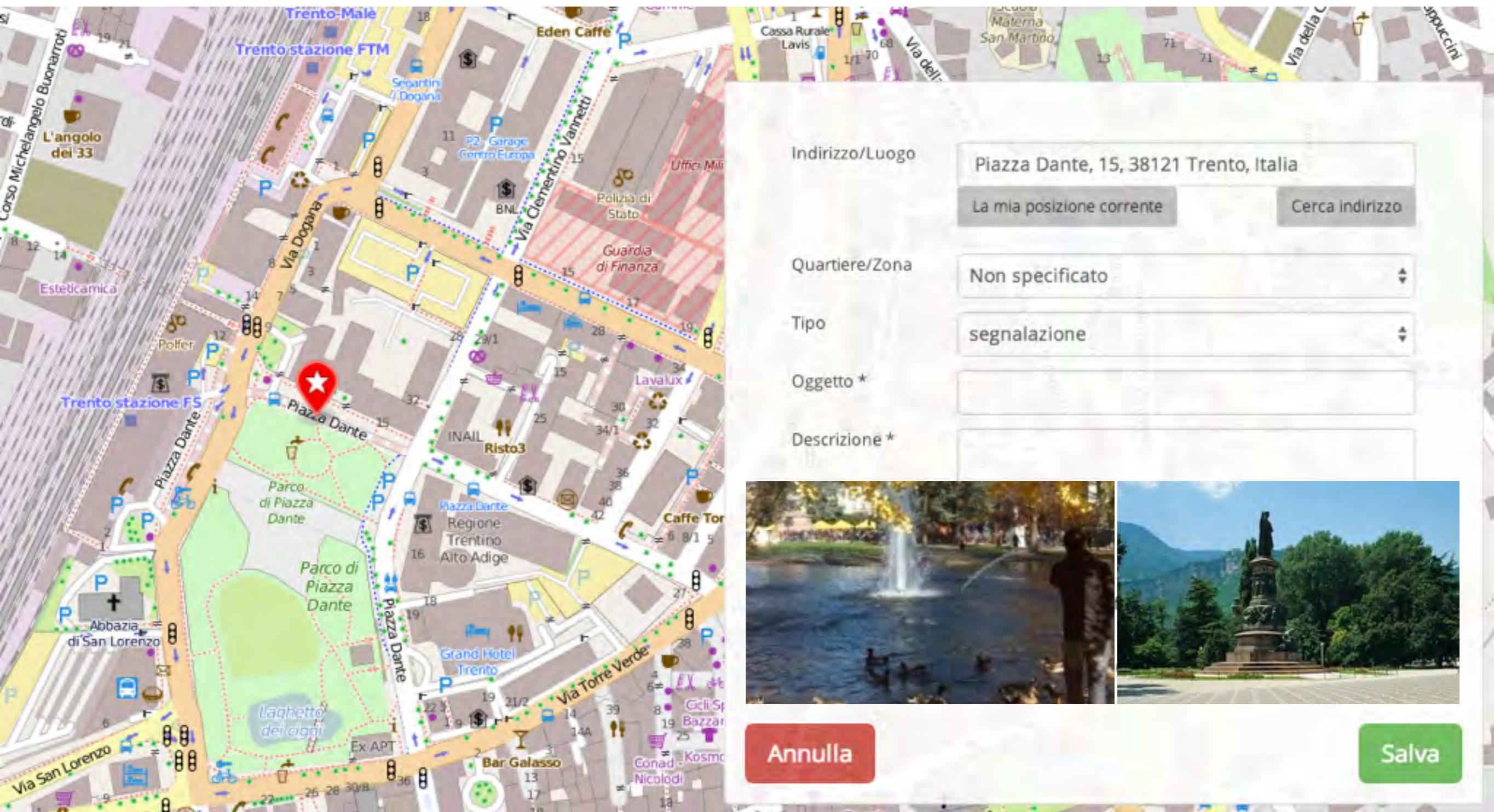
Sfruttando la multicanalità e l'immediatezza delle tecnologie più usate dai cittadini, il nuovo sensoRcivico consente al Comune di migliorare il coinvolgimento diretto dei cittadini nella segnalazione di suggerimenti, osservazioni e segnalazioni

SensorCivico e Whatsapp: già in tasca al cittadino

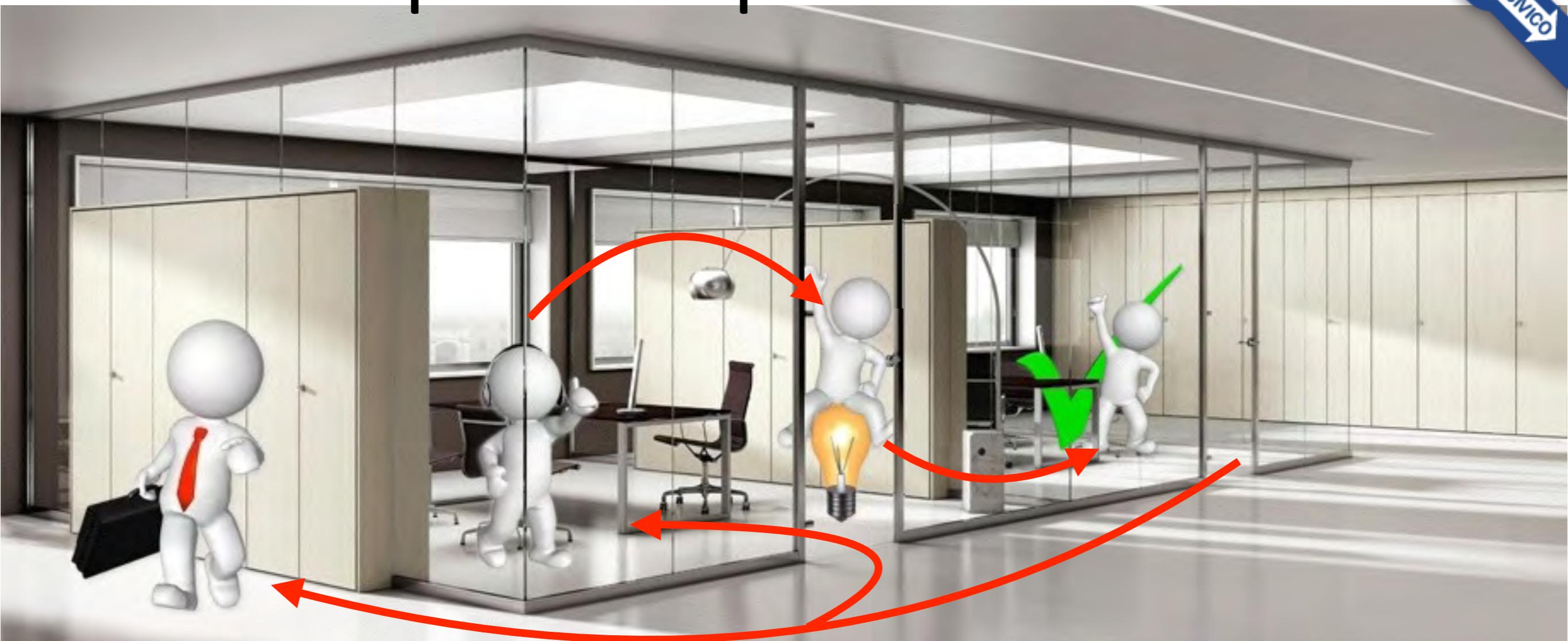


Semplicità di utilizzo

Il cittadino può inviare foto e segnalazioni, attraverso un formato molto semplice e dotato di georeferenziazione (automatica da smartphone)



Gestione trasparente dei processi

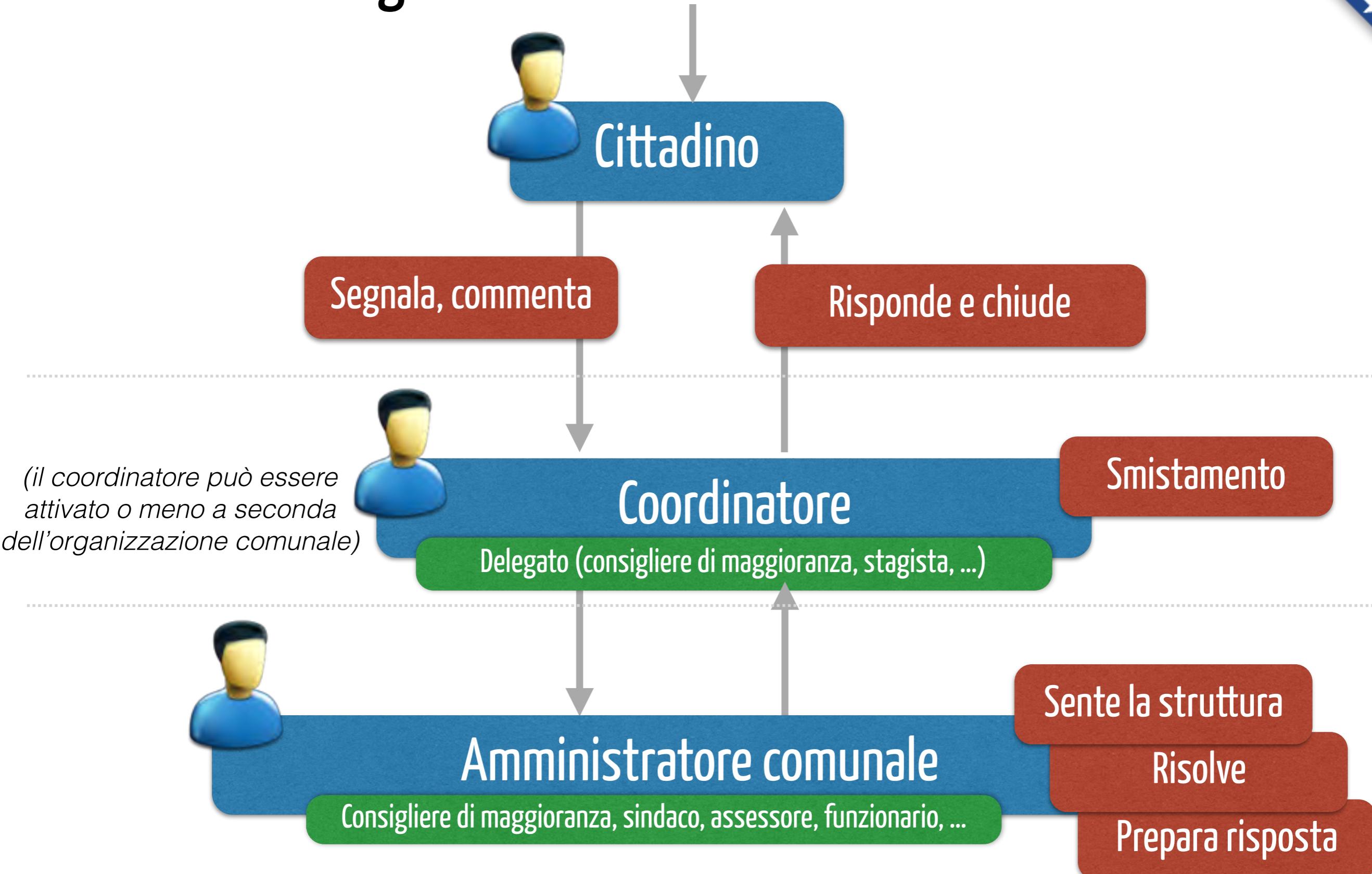


La gestione dell'iter in forma **trasparente** consente al cittadino di seguire la procedura in tempo reale e di avere evidenza della complessità degli iter necessari per risolvere le problematiche segnalate.



Sensorcivico per comuni di piccole dimensioni

Gestione delle segnalazioni



Sensorcivico per comuni di medie o grandi dimensioni

Gestione trasparente dei processi (workflow)



Interfaccia dell'operatore: gestione del workflow

Danila Sartori (Responsabile Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)
 07/01/2015 11:07
 Terminato

Autore: Maria Sartori



Aggiungi un commento

Commento:

Visibile a tutti

Pubblica il commento

Aggiungi risposta ufficiale

Risposta ufficiale:

Pubblica la risposta ufficiale

Cronologia

09/12/2014 15:46

Lettura da URP (Referente Ufficio Relazioni con il pubblico)

09/12/2014 15:47

Assegnata a Manuela Angeli (Responsabile Ufficio Partecipazione e Decentralismo)

09/12/2014 15:50

Assegnata a Danila Sartori (Responsabile Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

07/01/2015 11:07

Completata da Danila Sartori (Responsabile Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

Area tematica

Sellettiva associazione

Associa

Azioni

Sellettiva cancellazione

Assegna

Sellettiva copiatura

Aggiungi co

Chiudi

Misurazione automatica delle performance

Numero totale e stato corrente

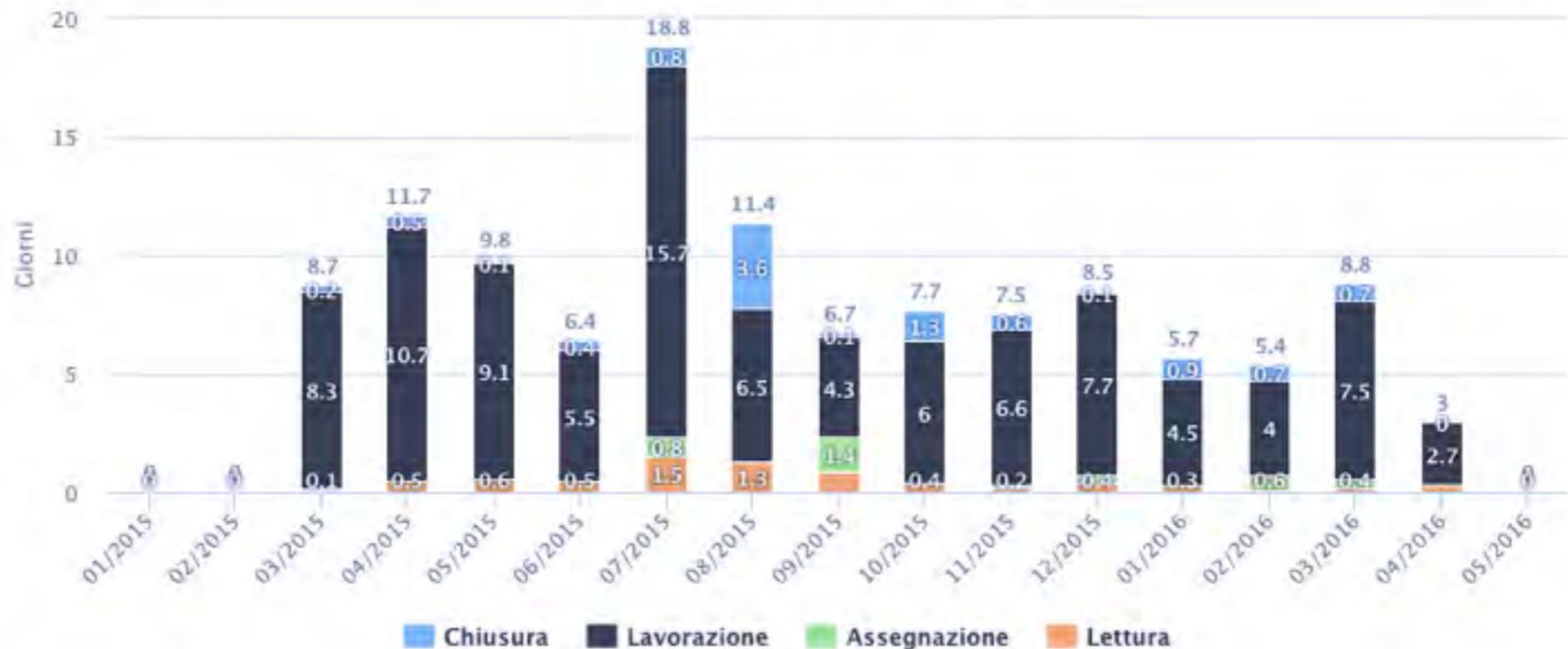
Aree tematiche

Quartieri

Tipologia di segnalazione

Media tempi di esecuzione

Media tempi di esecuzione



Area tematica

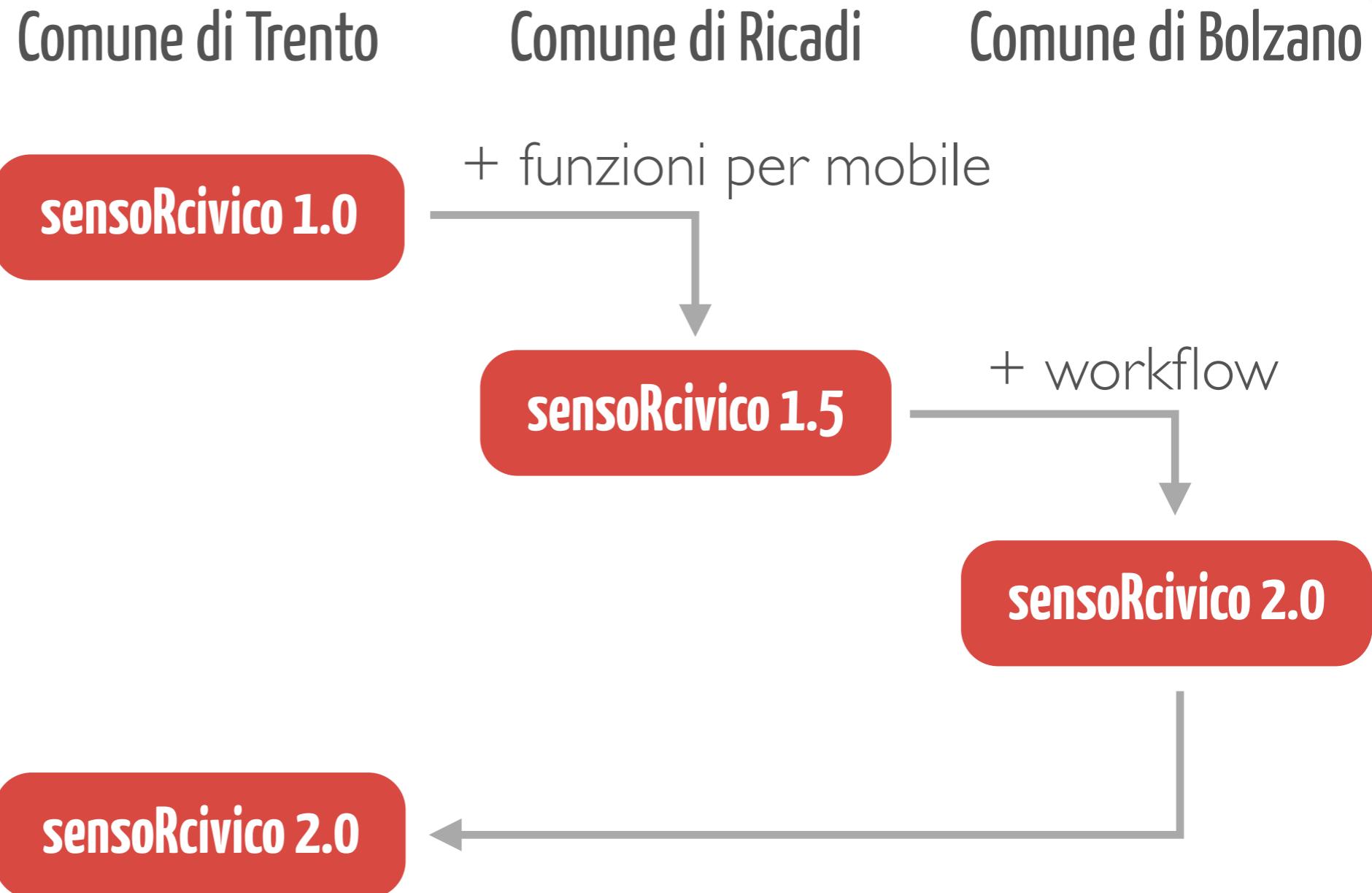
Ambiente

- Ambiente (senza descrittori)
- Parchi, giardini e aree gioco
- Potatura e cura del verde pubblico
- Panchine
- Animali in città (Delezioni e altro)
- Rifiuti
- Aria, rumore ed elettromagnetismo

Intervallo di tempo

- Mensile
- Trimestrale
- Semestrale
- Annuale

Modello di business: come si è evoluto sensoRcivico



SOLUZIONI AD ALTO VALORE INNOVATIVO, PROGETTATE DALLA COMUNITÀ DEGLI ENTI LOCALI

Decoro urbano in collaborazione con il cittadino (crowdsourcing)



Sfruttando la multicanalità e l'immediatezza delle tecnologie più usate dai cittadini, il nuovo sensoRcivico consente al Comune di Trento di migliorare il coinvolgimento diretto dei cittadini nella segnalazione di suggerimenti, osservazioni e segnalazioni, in particolare sulla **sicurezza** e sul **decoro urbano** (dissesto stradale, rifiuti, vandalismo, gestione del verde, affissioni abusive, ...).

Decoro urbano in collaborazione con il cittadino (crowdsourcing)



Rilevando un QRcode esposto nei luoghi pubblici o usando un numero telefonico gratuito per Whatsapp, un cittadino può effettuare immediatamente una segnalazione con il proprio smartphone, senza alcun costo e senza installare app aggiuntive. Targhe, locandine e manifesti distribuiti in città possono costituire i punti di accesso a SensorCivico.

Ambiente e raccolta rifiuti (crowdsourcing)



Disagi o suggerimenti?
Segnala al Comune:
333 223344



Per raccogliere segnalazioni dal cittadini, diffondere un QRcode, un numero telefonico gratuito per Whatsapp, un canale Twitter esposto in prossimità delle isole ecologiche o dei CRM



COMUNITÀ
DELLE
GIUDICARIE



Tutto quello che devi sapere
sulla raccolta differenziata
nel tuo comune

Disagi o suggerimenti?
Segnala su Whatsapp:
333 223344



Segnalazione di anomalie del traffico via Whatsapp



DIMMI: discutere apertamente con i propri cittadini



L'amministrazione, dopo aver stabilito un **patto** con i cittadini (retroazione), con questa piattaforma on-line favorisce il **confronto aperto**, raccogliendo **idee e proposte** e intuendo il loro **sentimento**

Esempio: Comune di Riva del Garda



E tu cosa ne pensi? Di la tua su...

www.comune.rivadelgarda.tn.it/dimmi



Casi d'uso

Riqualificazione e valorizzazione del compendio Miralago

#dimmRiva

La partecipazione nel Comune di Riva
del Garda

Attività previste

- Identificazione dei target
associazioni categoria, professionisti, cittadini, ...
- Definizione parole chiave, hashtag
- Raccolta recapiti: indirizzi e-mail, telefoni, account social, ...
- Attivazione newsletter, sotto-sito, sondaggio on-line e per totem
comunicazione progressiva
- Inizio campagna comunicazione
- Raccolta feedback dai cittadini via web
- Raccolta feedback dalla mostra attraverso postazioni locali
- Incontri e focus group con la cittadinanza
- Monitoraggio costante, reportistica e lettura dati

Newsletter e sotto-sito dedicato raccolta contatti - comunicazione integrata



Partecipazione alla mostra > Ingresso



Registrazione



Validazione via SMS



Compilazione 1^a parte
sondaggio da totem

Profilazione utente

Partecipazione alla mostra > Uscita



Login



Già validato via SMS



Compilazione 2^a parte
sondaggio da totem

Valutazione complessiva

Profilazione utente

Registrazione / login

 Nome Cognome E-mail Password Conferma Password

Residente:

- a Riva del Garda
- in Trentino
- in Italia o all'estero



Controllo javascript

Professione:

- Architetto
- Ingegnere civile/edile
- Geometra
- Giornalista/stampa
- Studente
- Altro



Ho letto l'informativa e autorizzo al trattamento dei dati personali

Accedi con:

Codice via SMS



Questionario all'uscita

Inserisci Codice

Approvazione

Che impressione ti ha fatto questa mostra? *

Quali sono le idee che ti sono piaciute di più? * e perché?

Cos'è che ti ha convinto di meno? *

Hai altro da suggerire?

Secondo te, quanto conta il parere dei cittadini in un processo di riqualificazione urbana come questo? *

Poco     Molto

Desideri rendere pubblico il tuo commento?

In forma anonima?

Invia



DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini e il
Comune di Riva del Garda

RISULTATI

Area di balneazione per i cani: cosa ne pensi?

Primo resoconto dell'iniziativa di partecipazione (dopo 5 giorni dal lancio)

134 commenti totali, di cui:

- **106** commenti a favore di un' area di balneazione per i cani
- **13** commenti contrari ad un' area di balneazione per i cani
- **15** nuove proposte di gestione dell'area

160 voti a sostegno di commenti già pubblicati

178 cittadini si sono registrati alla piattaforma

6.000 visite in 5 giorni

0 commenti non appropriati

0 commenti censurati dai moderatori

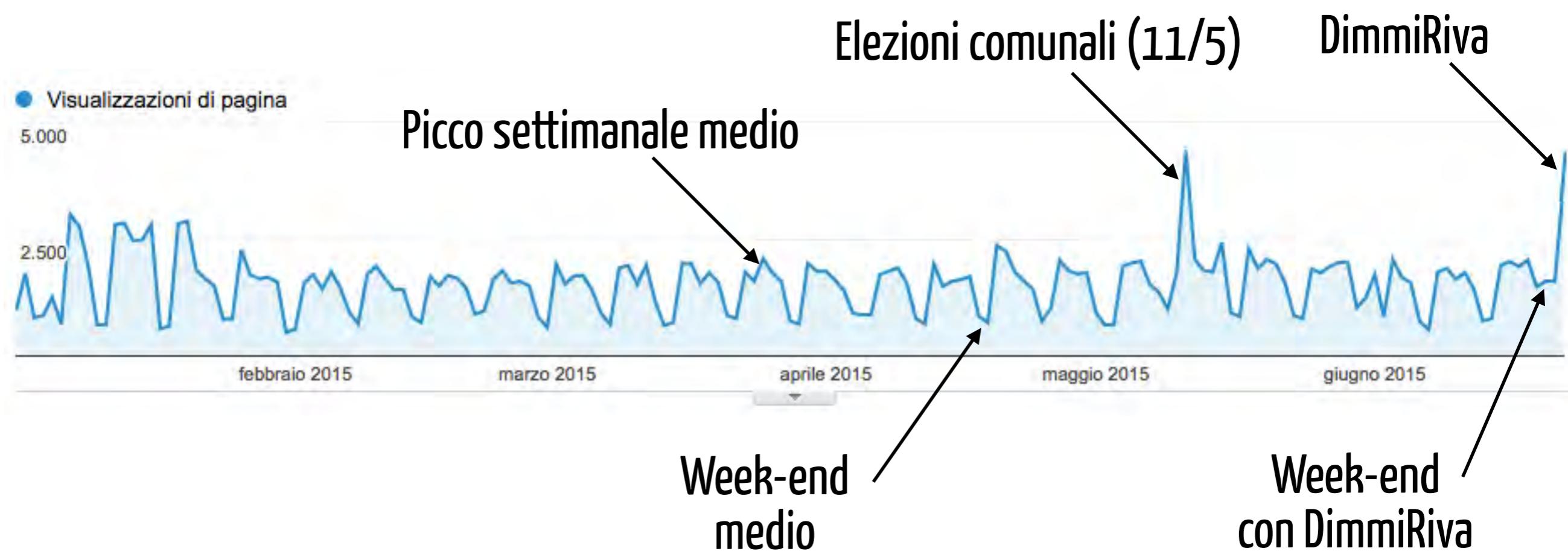


DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini e Comune di Riva del Garda

Area di balneazione per i cani: cosa ne pensi?

Visite al sito comunale, dal 1/1/2015 al 22/6/2015





DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini e il
Comune di Riva del Garda

Molti cittadini che
hanno partecipato si
sono documentati



The screenshot shows a search results page with the query "Dimmi". The results are listed in descending order of views. The first result is the homepage. The second result is a link to an area dedicated to dog-friendly beaches. The third result is another link to the same area. The fourth result is a news item about dogs. The fifth result is a link to the sensor application. The sixth result is a general link. The seventh result is a link to sign up for the sensor application. The eighth result is another link to the dog-friendly beach area. The ninth result is a link to the sensor home page. The tenth result is another link to the dog-friendly beach area. The eleventh result is another link to the dog-friendly beach area. The twelfth result is a link to the organizational page. The thirteenth result is a link to events. The fourteenth result is another link to the dog-friendly beach area. The fifteenth result is a link to user login.

Visualizzazioni di pagina	Link
818 (7,38%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini
706 (6,37%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi
472 (4,26%)	/Comune/Comunicazione/Notizie/In-evidenza/Cani-un-sondaggio-e-tante-novita
376 (3,39%)	/dimmi/sensor/dimmi
276 (2,49%)	/dimmi
257 (2,32%)	/dimmi/sensor/signup
222 (2,00%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini/(offset)/20
145 (1,31%)	/dimmi/sensor/home
136 (1,23%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-contrario-ad-un-area-di-balneazione-per-i-canini
117 (1,06%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini/(offset)/40
115 (1,04%)	/Comune/Organizzazione-comunale/Uffici
100 (0,90%)	/La-citta/Eventi-e-manifestazioni/Appuntamenti
94 (0,85%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-hai-delle-proposte
89 (0,80%)	/dimmi/user/login

Le pagine più viste del sito web del Comune, ultimi 4 giorni

1. Homepage: 1.920

Visualizzazioni di pagina

Visualizzazioni di pagina	Link
818 (7,38%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini
706 (6,37%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi
472 (4,26%)	/Comune/Comunicazione/Notizie/In-evidenza/Cani-un-sondaggio-e-tante-novita
376 (3,39%)	/dimmi/sensor/dimmi
276 (2,49%)	/dimmi
257 (2,32%)	/dimmi/sensor/signup
222 (2,00%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini/(offset)/20
145 (1,31%)	/dimmi/sensor/home
136 (1,23%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-contrario-ad-un-area-di-balneazione-per-i-canini
117 (1,06%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-di-un-area-di-balneazione-per-i-canini/(offset)/40
115 (1,04%)	/Comune/Organizzazione-comunale/Uffici
100 (0,90%)	/La-citta/Eventi-e-manifestazioni/Appuntamenti
94 (0,85%)	/dimmi/Applicazioni/DimmiRiva/Dimmi/Area-di-balneazione-per-i-canini-cosa-ne-pensi/Sei-a-favore-hai-delle-proposte
89 (0,80%)	/dimmi/user/login



DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini e
Comune di Riva del Garda

Area di balneazione per i cani: cosa ne pensi?

Visite dai dispositivi: pc-desktop, smartphone, tablet

Visite per dispositivo, dal 1° gennaio ad oggi

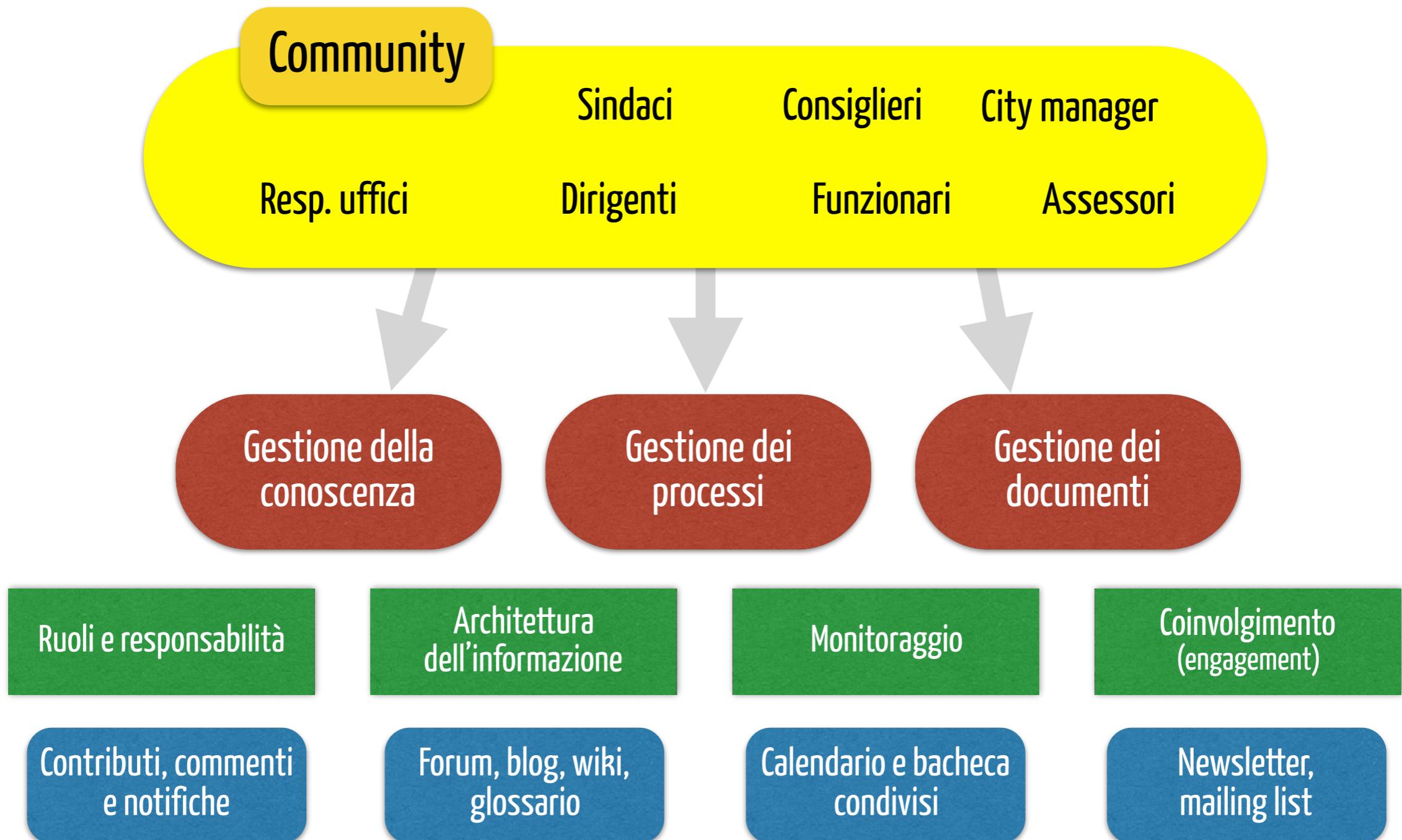
Categoria dispositivo	Acquisizione		
	Sessioni	% nuove sessioni	Nuovi utenti
	78.513 % del totale: 100,00% (78.513)	64,03% Media per vista: 64,03% (0,00%)	50.275 % del totale: 100,00% (50.274)
1. desktop	57.204 (72,86%)	64,03%	36.628 (72,86%)
2. smartphone	15.671 (19,96%)	65,40%	10.249 (20,39%)
3. tablet	5.638 (7,18%)	60,27%	3.398 (6,75%)

Visite per dispositivo, dall'attivazione di Dimmi (ultimi 4 giorni)

Categoria dispositivo	Acquisizione		
	Sessioni	% nuove sessioni	Nuovi utenti
	2.673 % del totale: 100,00% (2.673)	65,47% Media per vista: 65,47% (0,00%)	1.750 % del totale: 100,00% (1.750)
1. desktop	1.556 (59,21%)	64,72%	1.007 (57,54%)
2. smartphone	888 (33,22%)	66,67%	592 (33,83%)
3. tablet	229 (8,57%)	65,94%	151 (8,63%)

Con Dimmi, dispositivi mobili + 14,7%

Intranet 2.0 (integrata)



Sedute del Consiglio Comunale: gestione e voto



Sedute del Consiglio Comunale: gestione e voto

BACHECA AREA COLLABORATIVA ATTIVITÀ GESTIONE

Non visibile Non confermata No email Convocata In corso Conclusa

Informazioni Documenti Presenze Votazioni e esito Verbale Cronologia

[Apri lo Gettone di presenza](#)

dott. Alessandro Andreatta		Attestato
ing. Alessandro Betta		Attestato
Stefano Bisoffi		Attestato
dott. Paride Gianmoena		Attestato
avv. Mattia Gottardi		Attestato
Enrico Lenzi		Attestato
dott.ssa Monica Mattevi		Attestato

Sedute del Consiglio Comunale: gestione e voto

Seduta Conclusa Seduta di Giunta di Mercoledì, 04 Novembre 2015 ore 14:30

ORDINE DEL GIORNO		VOTAZIONI + CREA	PRESENZE 0/13
Punto 1 conclusione istruttoria in merito alla proposta di protocollo d'intesa in materia di finanza locale per l'anno 2016	Verbale Punto 1 Inizio trattazione 4/11/2015 @15:10 Andreatta: possibile l'alternativa con salvaguardia possibilità utilizzo avanzo. Torna al Comune o no. Copertura giuridica normativa. 25% livello nazionale Inserire stesso passaggio funzioni socio-assistenziali. Specificare meglio che sono in aggiunta. 25% Che sia il CAL a stabilire regole stagionali: personale stagionale (nei limiti della spesa complessiva) assunzioni fiduciarie <input checked="" type="radio"/> Inserisci ora corrente <input type="radio"/> Salva Modifiche	Votazione proposta punto 2 Punto 2	Roberto Biss Emer dott.ssa Laura Rizzo avv. Eleonora Sandri p. i. Claudio Sartori dott. Francesco Valagù dott.ssa Monica Mattevi Stefano Rusconi dott. Ivano De Giandomenico avv. Mattia Gottardi Enrico Iannuzzi

Cruscotto del segretario: gestione in tempo reale della seduta

verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

5. Kit per unioni e fusioni di comuni

Esperienze e strumenti a supporto della riforma istituzionale

DIMMI: la piattaforma on-line per il dibattito



Una fusione partecipata

Lunedì, 11 Maggio 2015

Si è deciso di impostare questo percorso di cambiamento sul **confronto aperto, continuo e trasparente** fra i cittadini e gli amministratori comunali. Qual'è la tua opinione?

[Partecipa](#)



Risparmio reale... o no?

Giovedì, 19 Marzo 2015

Il processo di fusione attualmente in atto è solo un modo per ridurre il numero dei comuni o **porta concretamente dei vantaggi in termini di risparmio** sulla spesa pubblica e miglioramento dei servizi al cittadino?

[Partecipa](#)



Riorganizzazione dei servizi comunali

Giovedì, 19 Marzo 2015

La fusione porterà una riorganizzazione degli uffici e una distribuzione ottimale dei servizi sul territorio, che saranno ospitati nelle vecchie sedi comunali. Pensi che, rispetto ad oggi, la **qualità dei servizi** possa risentirne? Se sì, perché?

[Partecipa](#)

La Tua **Opinione Conta!**

Da **smartphone** e da **web**, il cittadino, lasciando le proprie generalità, può lasciare commenti propri e votare quelli dei concittadini

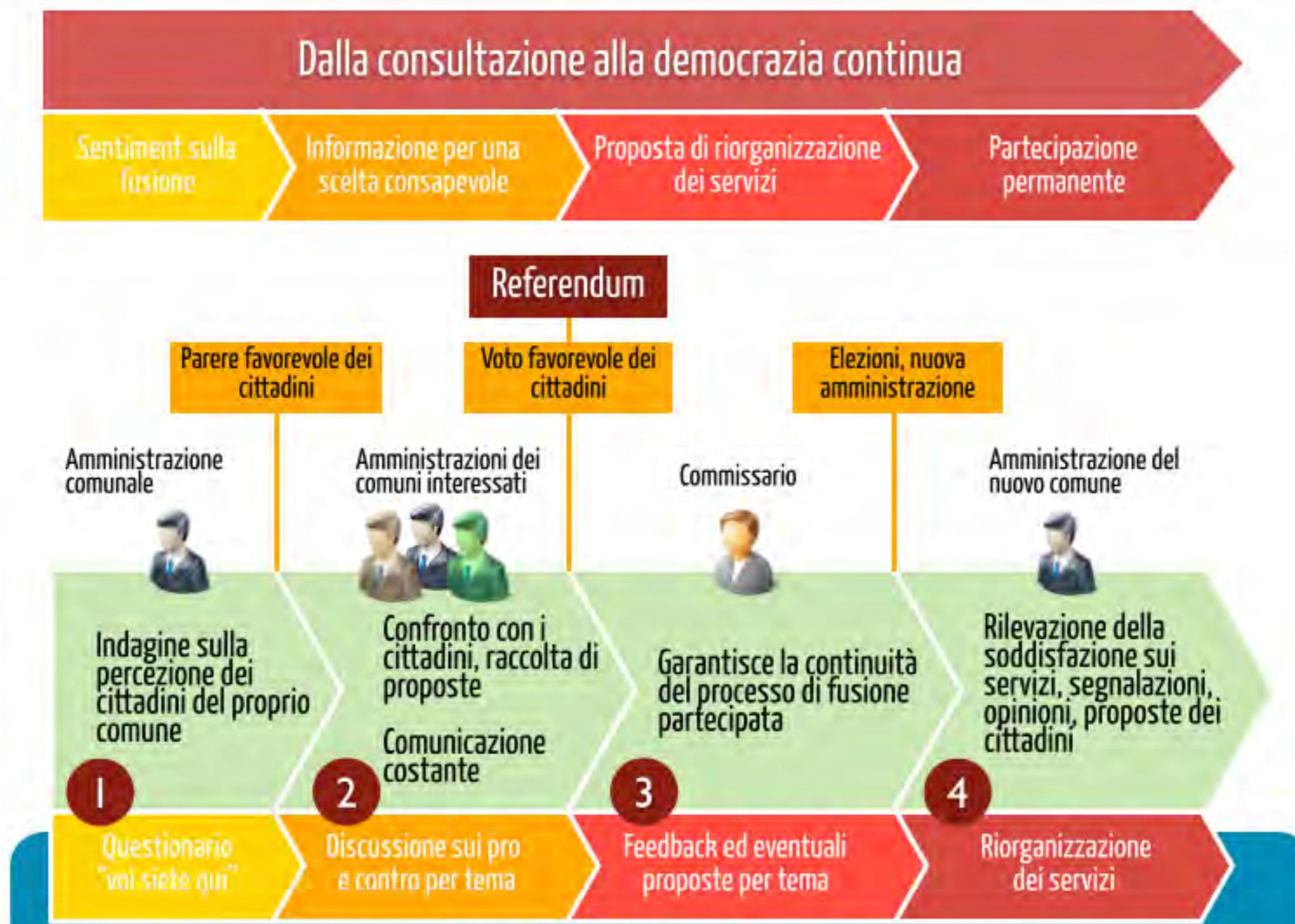
DIMMI: un metodo per le fusioni di comuni



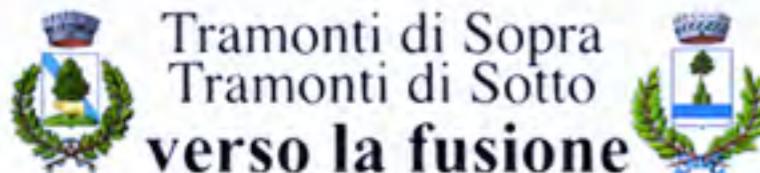
Metodologia:
storytelling

Video (anche in linguaggio dialettale), manifesti, piattaforme web, grafici e infografici, incontri sul territorio e analisi dei feedback: un percorso informativo approfondito per rendere il **cittadino più consapevole del valore della sua partecipazione**

Processo di fusione per 55 comuni in Trentino... gestione partecipata del processo



... e in Friuli Venezia Giulia (Tramonti)



Hai domande? scrivi a:
info@compa.fvg.it

Cerca



HOME

IL PROGETTO

PARTECIPAZIONE

TERRITORIO

ASPECTI TECNICI

La nostra opinione sulla fusione

Intervista doppia ai Sindaci dei Comuni di Tramonti di Sopra e Tramonti di Sotto

nextPA - Fusione Comuni Tramonti di Sopra e Tramonti di Sotto.
from NextPA FVG PRO

Gianpaolo Bidoli
08:16 minuti di Tramonti di Città

Giacomo Urban
Cittanova di Tramonti di Città

HD × vimeo

Eventi



MAG

10

MAG

24

GIU

7

[Incontro con la cittadinanza -
Sede SOMSI](#)

[Incontro con la popolazione -
Sede PRO-LOCO](#)

[Incontro con la popolazione -
Sede SOMSI](#)

Interventi istituzionali

[Compila il questionario Online](#)

L'opinione dell' Assessore

tent)

Timeline: dati, mappe, calendario eventi storici

Una storia che unisce

1864

Moti garibaldini

Tra le due gallerie della strada che collega le borgate di Selva e del Ciul nella Val Silisia in Comune di Tramonti di Sopra, è visibile la lapide che nel 1969 la Società Operaio "Dodismala" di Chievole ha collocato in memoria di Antonio Andreuzzi, il medico mazziniano di Navarons che guidò i moti garibaldini del 1864. E a pochi metri dalla strada, si può visitare la "Claupa (anfratto) di Andreuzzi" dove, dall'8 al 28 novembre 1864 il patriota garibaldino si rifugiò con i suoi compagni per sfuggire all'esercito Austriaco.



1220

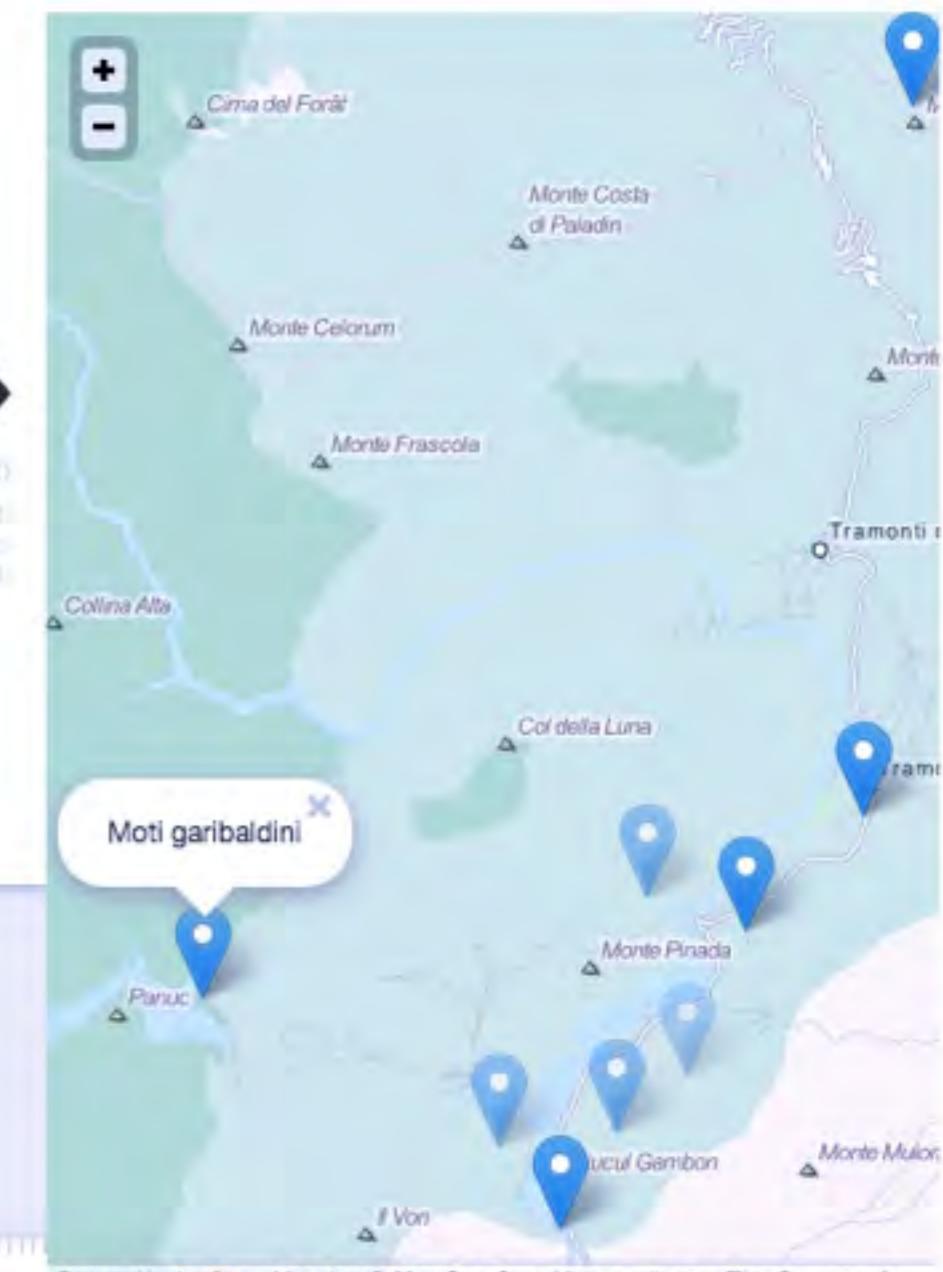
Da Valtellina
Tramonti di

Battaglia del ponte Racì

Moti garibaldini

Ritrov
arche

Fucilazione di partigiani
al cimitero di Tramonti di
Sotto



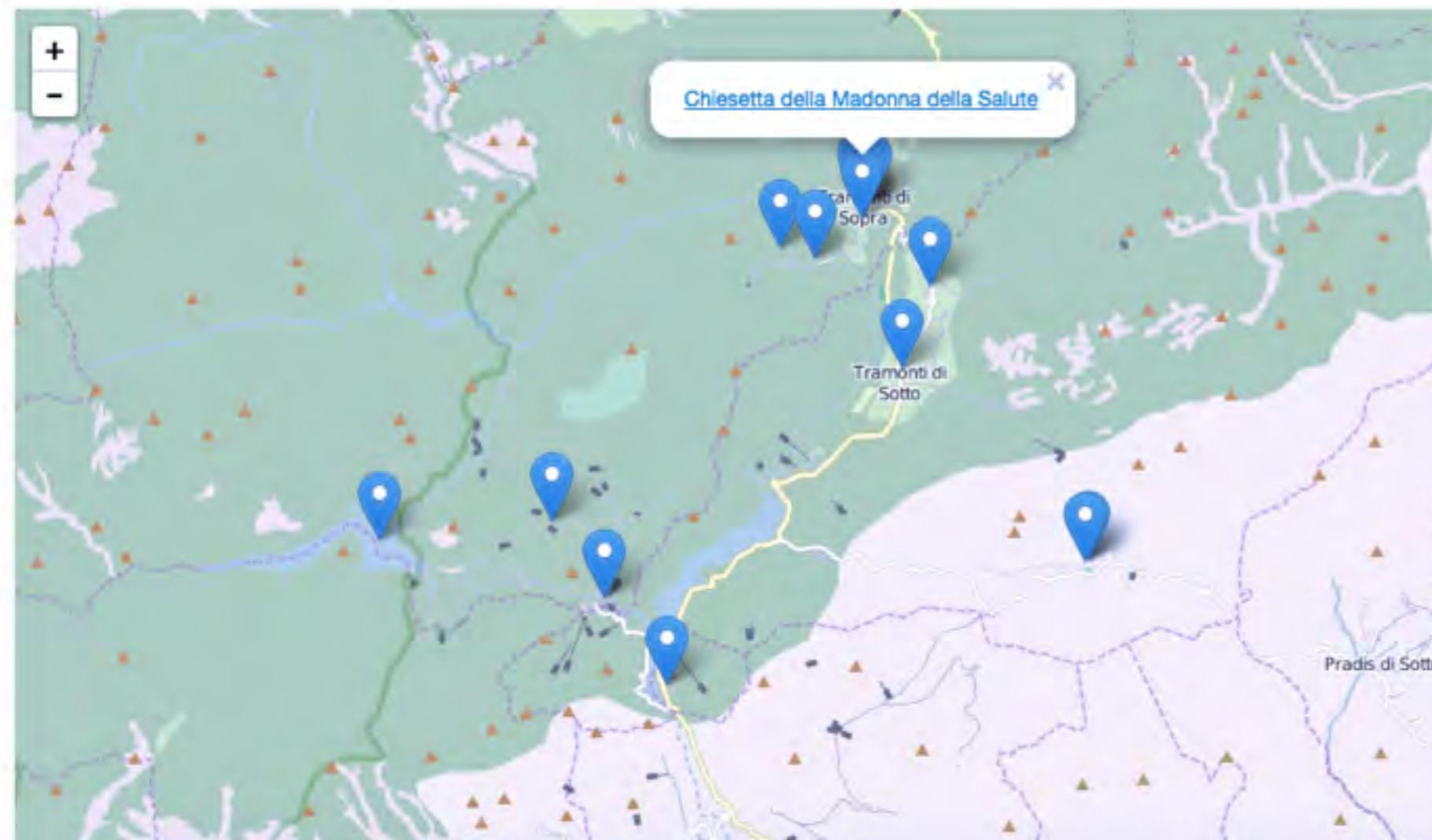
I punti di interesse del futuro comune fuso

[HOME](#)[IL PROGETTO](#)[PARTECIPAZIONE](#)[TERRITORIO](#)[ASPECTI TECNICI](#)

Comune Unico Tramonti / Territorio / Luoghi e punti di interesse / Una mappa unica

Una mappa unica

Principali luoghi di interesse di Tramonti



- Antico Mulino a Campone
- Chiesa dei Santi Pietro e Paolo a Chievolis
- Chiesa di San Nicolò Vescovo
- Chiesa di Sant'Antonio Abate
- Chiesa Evangelica
- Chiesa Madonna del Carmelo a Redona
- Chiesa parrocchiale di San Floriano Martire
- Chiesetta della Madonna della Salute
- Chiesetta di Maria Bambina a Ingagna
- Fornace in località Sisto di Tramonti di Sopra
- Lago di Redona
- Lago di Selva
- Murales degli antichi mestieri
- Pieve di Santa Maria Maggiore

verso l'Agenda Digitale
locale, nazionale, europea

6. Open Data: verso il Digital Single Market

Puntare sulla qualità e sulla diffusione dei dati aperti

... non solo sulla quantità

Un nuovo modo di produrre Open Data



Catena del valore tradizionale

gestione dei processi
sistemi informativi
eterogenei

generazione e
rilascio dati grezzi

reperimento,
raffinamento e
memorizzazione

esposizione
dati alta qualità

Riuso e consumo

Catena del valore in ComunWeb

architettura
dell'informazione
Integrazione sistemi
informativi

Open Services

esposizione
dati alta qualità

Riuso e consumo

Dal produttore...

... al consumatore

Flusso di dati aperti

dal singolo comune all'Europa

Portale Europeo
europeandataportal.eu

Portale Nazionale
dati.gov.it

Portale provinciale
dati.trentino.it

ComunWeb
piattaforma degli Enti Locali distribuita nel territorio
(3.500 dataset, Open Services)

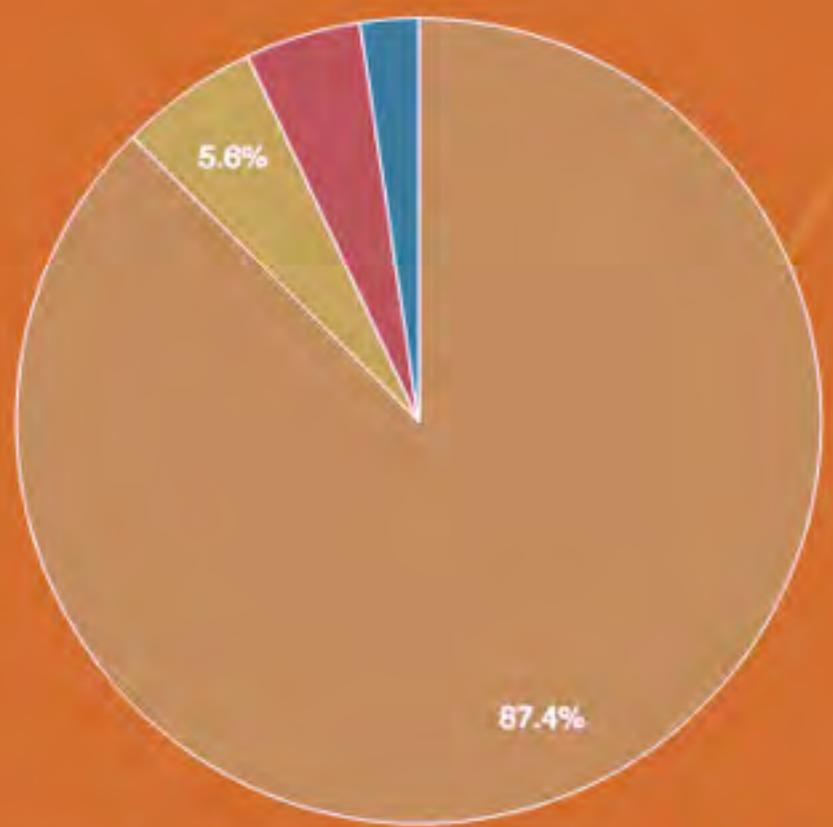
Unico vocabolario per tutti i comuni



Uno sguardo sui dati attuali

I NUMERI DELLA COMUNITÀ

188 enti locali, 760 redattori, 2123 amministratori



Comuni Processi di fusione Comunità di valle Altro

 **188 enti locali, 2123 amministratori locali, 5000 dipendenti comunali, oltre ad esperti di comunicazione, di strumenti informativi e di aspetti normativi, che collaborano attivamente tra loro e che costituiscono la community di ComunWeb**

STRUTTURE E PERSONE DEL TERRITORIO

Chi sono gli attori della community

- ✓ **2123 Amministratori locali**, responsabili del processo decisionale all'interno dell'ente e principali destinatari delle istanze dei cittadini
- ✓ **200 Segretari e dirigenti di enti locali**, responsabili di trasparenza e di Open Data
- ✓ **760 Redattori locali**, responsabili dell'inserimento dei contenuti, che garantiscono validità e completezza ai dati
- ✓ **986 Associazioni**
- ✓ **3265 Strutture ricettive**
- ✓ **426 Servizi sul territorio**
- ✓ **1193 Punti di interesse**
- ✓ **80 Strutture di servizi**

Tutto è basato su: un modello di dati strutturati per gli EELL

PEC, competenze

rubrica

dipendente

rubrica

modulo

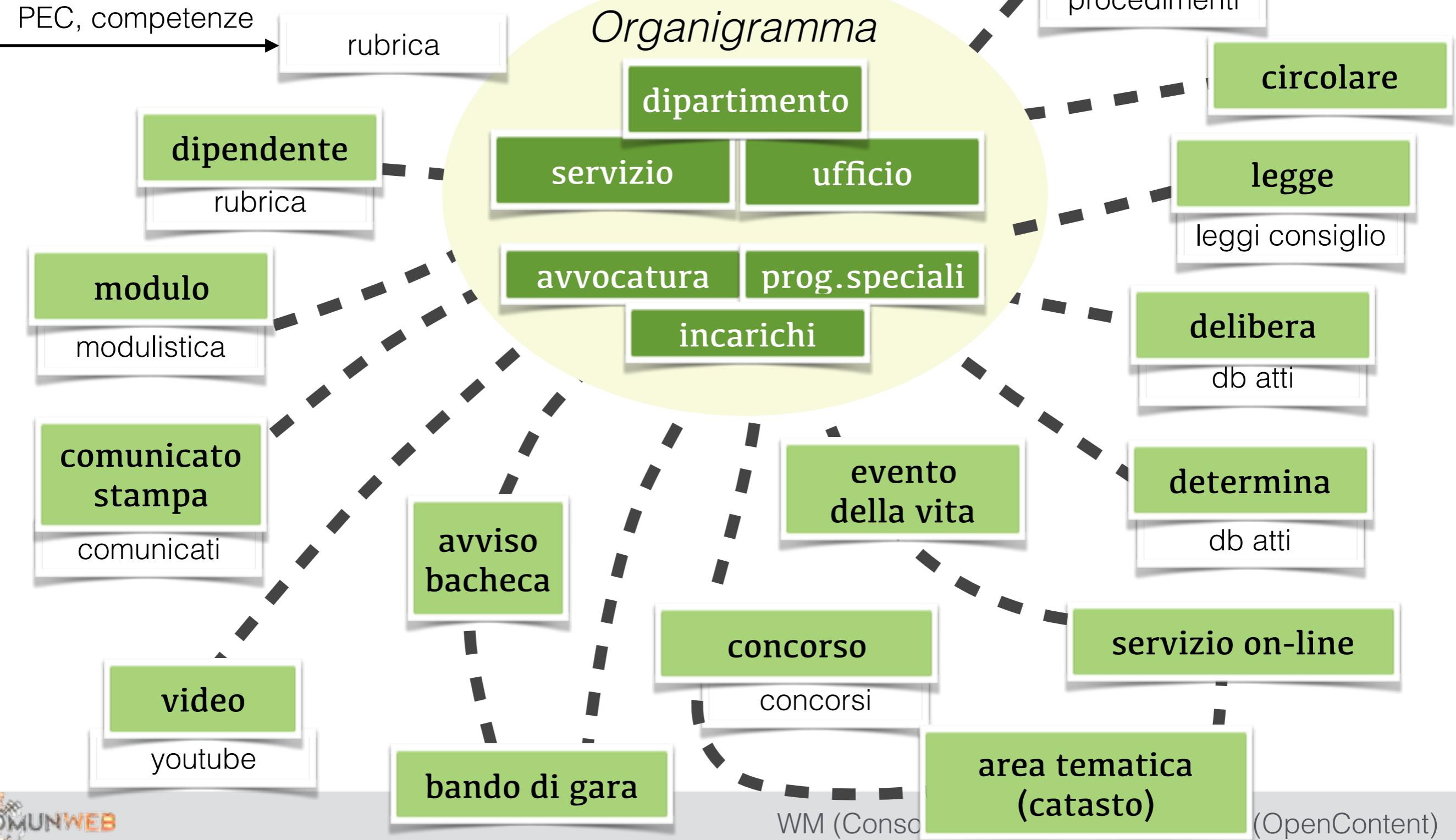
modulistica

comunicato
stampa

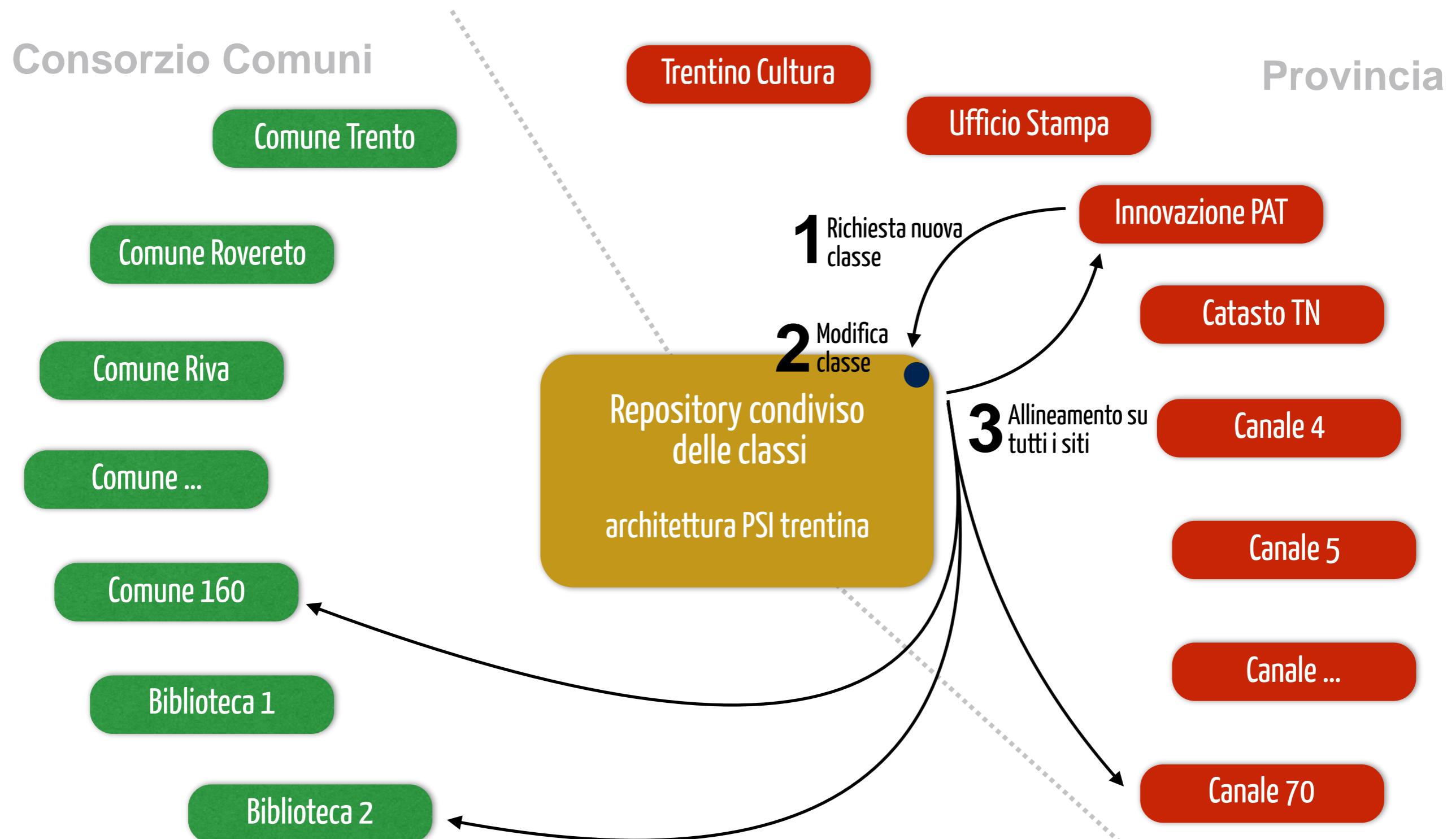
comunicati

video

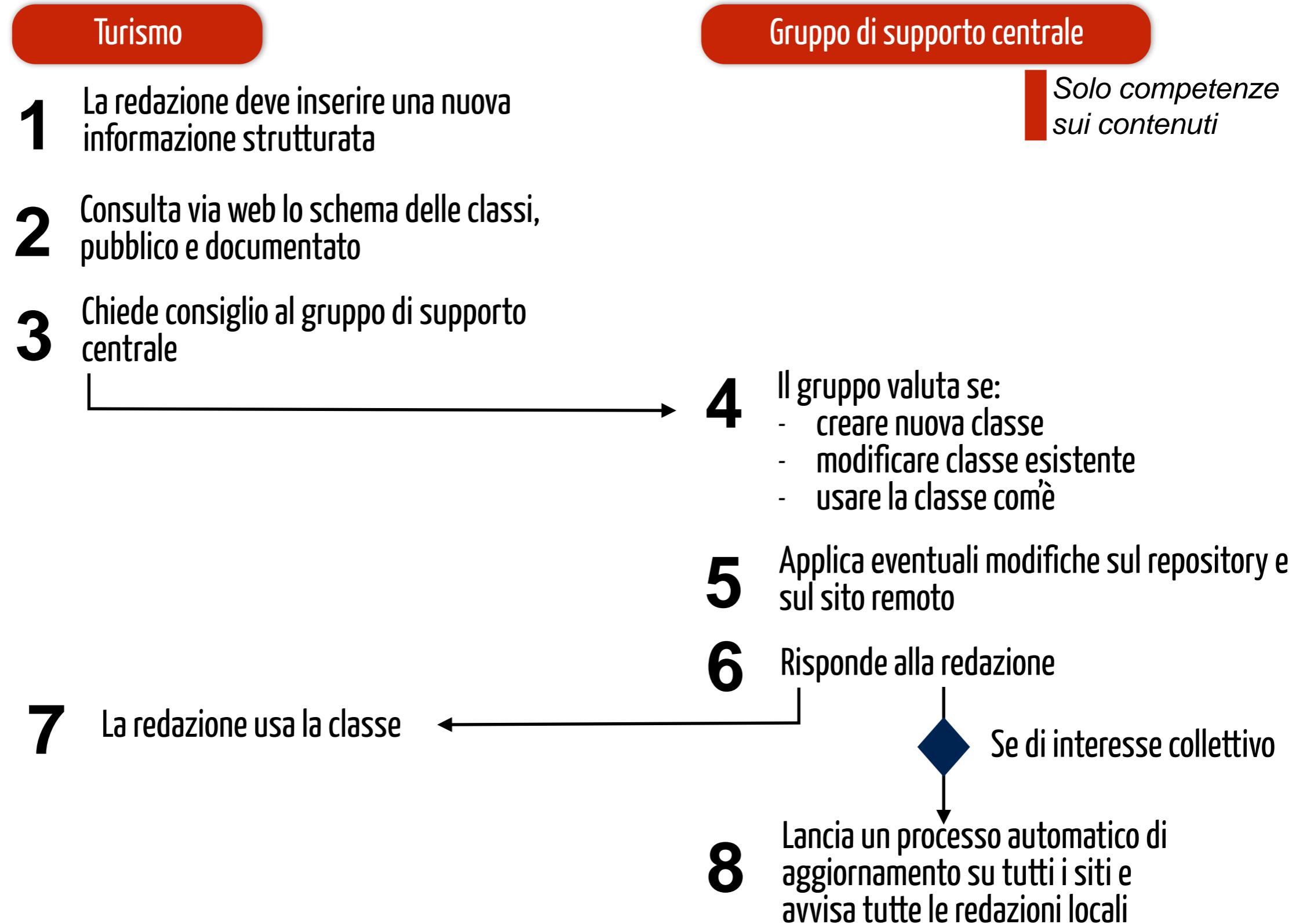
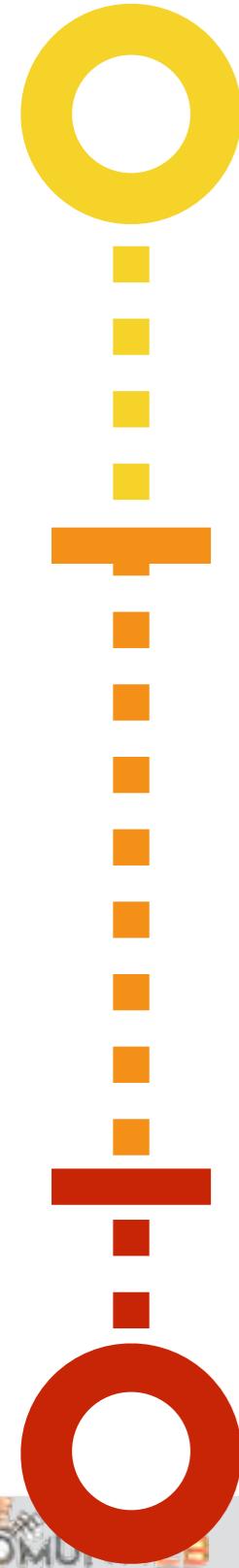
youtube



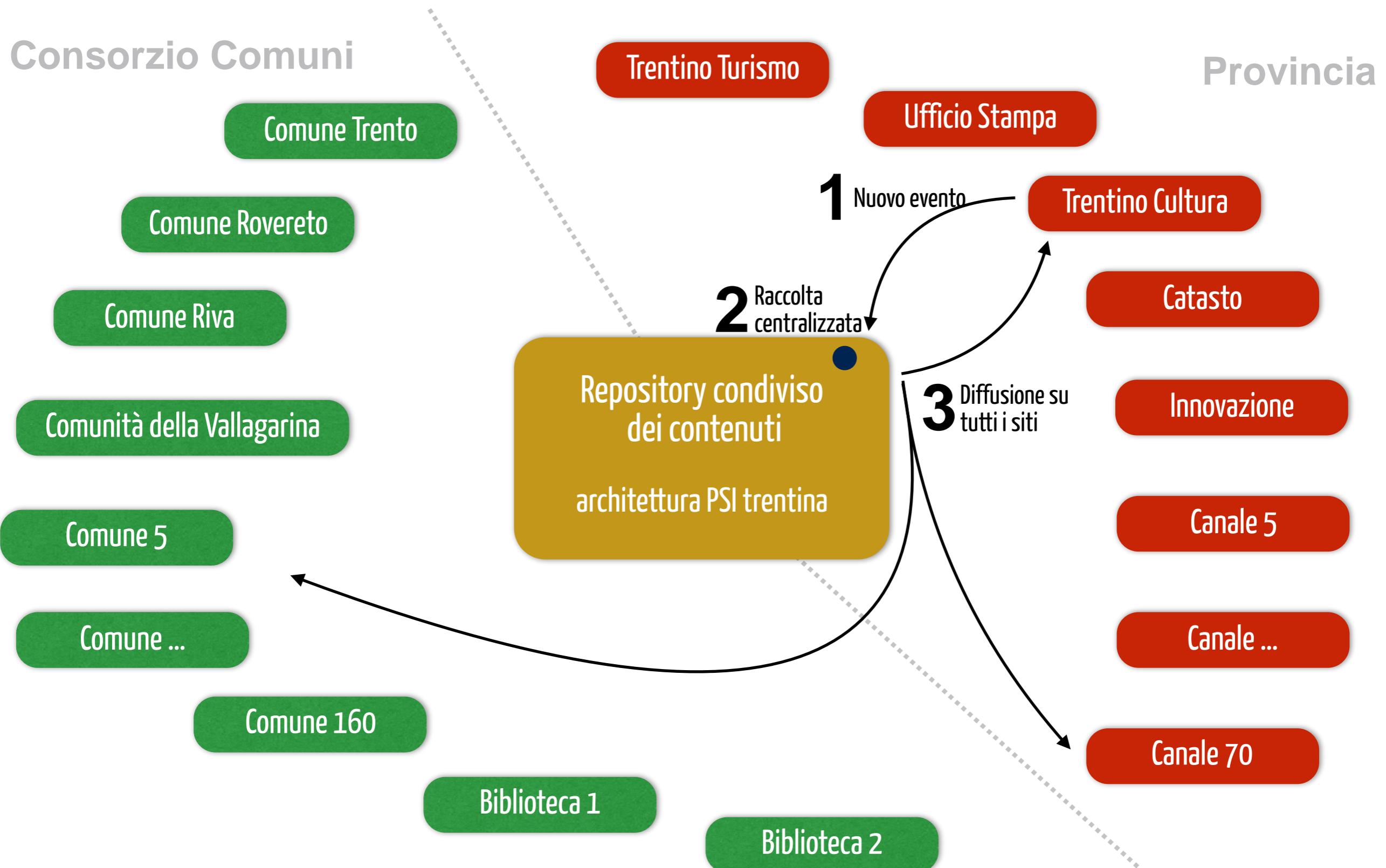
Allineamento delle classi a livello provinciale



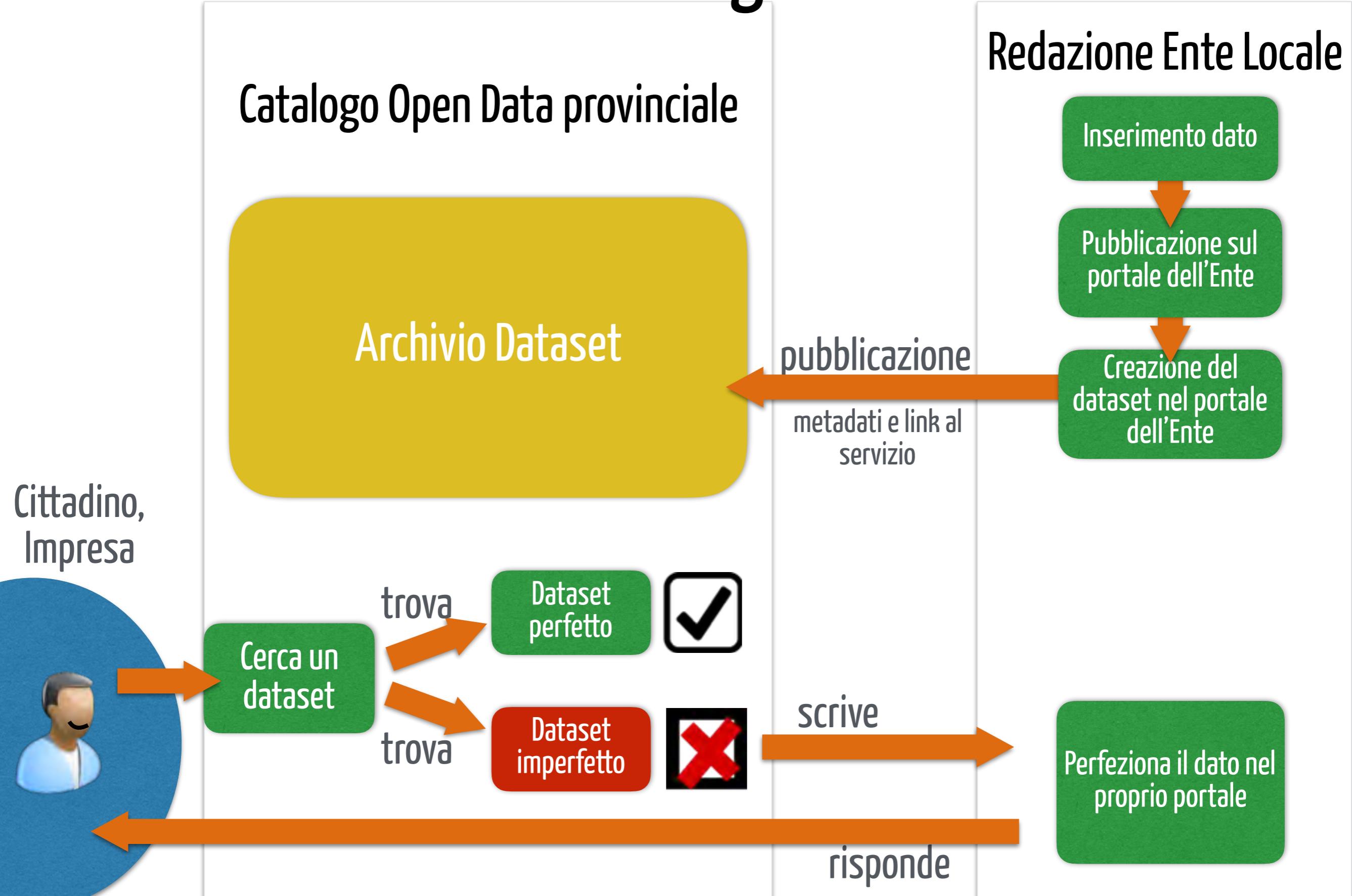
Allineamento struttura dati



Allineamento informazioni



Processo di costante miglioramento del dato



Processo di costante miglioramento del dato

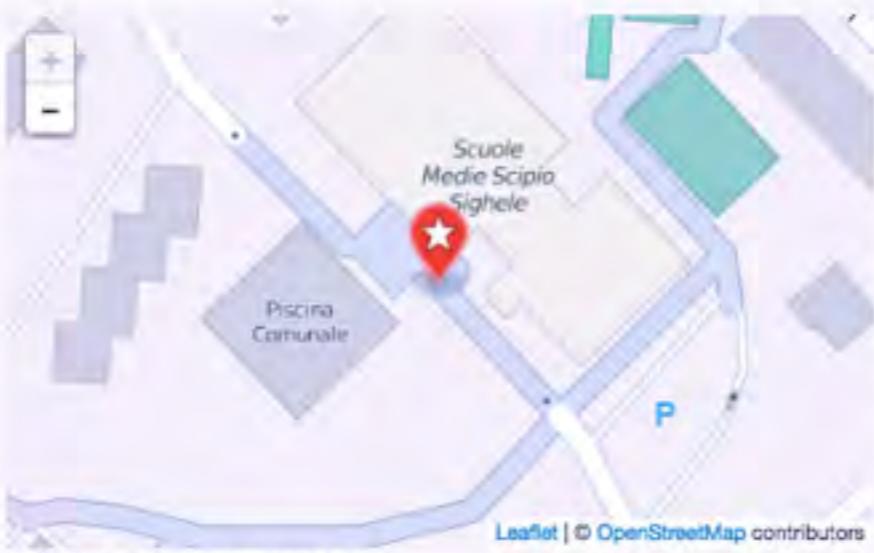
Contenuti principali Categorizzazione Informazioni generali

Nome * Denominazione ufficiale
Piscina Comunale Coperta

Tipologia Struttura sportiva

Indirizzo Piazza Maria Contini, 5

Posizione GPS


Indirizzo piazza maria contini 5 r
Latitudine 45.89625 Longitudine 10.84683
Leaflet | © OpenStreetMap contributors

Cerca un punto sulla mappa
Indirizzo
Indirizzo
CAP
38066
Città
City
Provincia
Provincia autonoma di Trento
Regione
Trentino-Alto Adige
Stato
Italia

Attraverso un form web definito da una classe (es. servizio sul territorio) la redazione struttura l'informazione

La redazione locale crea il dato



Processo di costante miglioramento del dato

COMUNE DI RIVA DEL GARDA

COMUNE • NOTIZIE ED EVENTI • LA CITTÀ • SERVIZI E PARTECIPAZIONE • AREE TEMATICHE •

+39 0464 573888 info@comune.rivadelgarda.tn.it

Cerca in Patrimonio esp

Home / Aree tematiche / Patrimonio espropri economato provveditorato / Patrimonio ed espropri / Impianti Sportivi / Piscina Comunale Coperta

PISCINA COMUNALE COPERTA

**Patrimonio espropri
economato provveditorato**

Patrimonio ed espropri

- Contatti
- Impianti Sportivi
- Tensostruttura "Palagarda"
- Impianto sportivo per il tiro con l'arco
- Stadio comunale Benacense
- Bocciodromo comunale
- Campo sportivo Rione Degasperi e Centro sportivo "Cesare Malossini"
- Campo sportivo sintetico di Varone

DESTINAZIONE	Attività sportiva del nuoto
GESTORE	Federazione Italiana nuoto del CONI
REFERENTE	Lorella Danti
OGGETTO	Concessione del servizio pubblico impianto sportivo: piscina comunale coperta

Tipologia

Struttura sportiva

Indirizzo

Piazza Maria Contini, 5

Posizione GPS

La redazione locale pubblica l'informazione
sul sito web dell'Ente

Pubblicazione del dato



Processo di costante miglioramento del dato

The screenshot shows the official website of the Comune di Riva del Garda. At the top, there is a navigation bar with links to 'COMUNE', 'NOTIZIE ED EVENTI', 'LA CITTÀ', 'SERVIZI E PARTECIPAZIONE', and 'AREE TEMATICHE'. Below the navigation is a purple banner with contact information (+39 0464 573888, info@comune.rivadelgarda.tn.it) and a search bar labeled 'Cerca in Open Data'.

The main content area is titled 'SERVIZI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI RIVA DEL GARDA'. On the left, there is a sidebar with links to 'Open Data', 'Dati Aperti del Trentino', 'I dataset disponibili', 'Informazioni per i programmatatori', 'L'amministrazione e gli Open Data', 'L'iniziativa Open Data in Trentino', and 'Normativa di riferimento'. The main content area displays metadata for a dataset:

Referente per questo dataset	Comune di Riva del Garda <info@comune.rivadelgarda.tn.it>
Descrizione	Tutti i servizi sul territorio pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Riva del Garda
Copertura geografica	Riva del Garda
Aggiornamento	Continuo
Licenza	CC-BY
Versione	1.0
Titolo della risorsa	Servizi sul territorio in formato JSON
Breve descrizione della risorsa	Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto sportivo, Museo, Castello, ...

On the right, there is a search form for datasets with fields for 'Ricerca libera', 'Ordinamento', and 'Avanzata', and a blue 'Cerca' button. Below the search form, there is a logo for 'OPENdata' and the text 'Dati Aperti del Trentino' with the URL 'http://dati.trentino.it/'.

Raccolta automatica dei **dati strutturati (open services)** e dei **metadati** nel portale dell'ente locale nella sezione dedicata agli Open Data

Creazione del Dataset



Processo di costante miglioramento del dato



Dataset Organizzazioni Categorie Apps Informazioni FAQ

Dati Aperti del Trentino. Tutti i dati che cercavi del Sistema Trentino.

Home / Organizzazioni / Comune di Riva del Garda / Servizi sul territorio del ...

Servizi sul territorio del Comune di Riva del Garda

Sostenitori

0

Organizzazione



Comune di Riva del
Garda

Dataset Categorie Flusso di attività Correlazioni

Servizi sul territorio del Comune di Riva del Garda

Tutti i servizi sul territorio pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Riva del Garda

Data e Risorse



Servizi sul territorio in formato JSON

Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto...

Esplora



Servizi sul territorio in formato CSV

Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto...

Esplora



Servizi sul territorio in formato GeoJSON

Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto...

Esplora



Descrizione dei campi in formato JSON

Esplora

Push automatico di dati (link al servizio - open service) e dei metadati nel catalogo provinciale

Pubblicazione sul
catalogo provinciale



Miglioramento del dato: TODO

 Dataset Organizzazioni Categorie Apps Informazioni FAQ

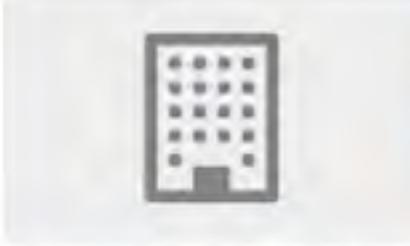
Dati Aperti del Trentino. Tutti i dati che cercavi del Sistema Trentino.

[/ Organizzazioni / Comune di Riva del Garda / Servizi sul territorio del ...](#)

Servizi sul territorio del Comune di Riva del Garda

Sostenitori
0

Organizzazione



Comune di Riva del Garda

[Dataset](#) [Categorie](#) [Flusso di attività](#) [Correlazioni](#)

Servizi sul territorio del Comune di Riva del Garda

Tutti i servizi sul territorio pubblicati sul sito istituzionale del Comune

Data e Risorse

 Servizi sul territorio in formato JSON	Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto... Esplora
 Servizi sul territorio in formato CSV	Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto... Esplora
 Servizi sul territorio in formato GeoJSON	Servizio che viene offerto al cittadino o al turista: Farmacia, Impianto... Esplora
 Descrizione dei campi in formato JSON	Esplora

**Mancano dati?
Contatta la redazione!** 

Nuova funzione: se l'utente finale trova dati imprecisi o mancanti, può contattare direttamente la struttura che ha pubblicato il dato (tutto il processo viene tracciato)

Contatta la redazione
del Comune



Processo di costante miglioramento del dato



COMUNE DI RIVA DEL GARDA

COMUNE ▾

NOTIZIE ED EVENTI ▾

LA CITTÀ ▾

SERVIZI E PARTECIPAZIONE ▾

AREE TEMATICHE ▾



+39 0464 573888



info@comune.rivadelgarda.tn.it

Cerca in Open Data



Home / Aree tematiche / Open Data / I dataset disponibili / Servizi sul territorio del Comune di Riva del Garda



Questionario di valutazione

E' stata utile la consultazione della pagina?

per nulla poco abbastanza molto

E' stato facile trovare la pagina?

per nulla poco abbastanza molto

La mia e-mail (facoltativa)

Segnalo il seguente problema:

Antispam



Inserisci il codice di sicurezza che vedi nell'immagine per proteggere il sito dallo spam

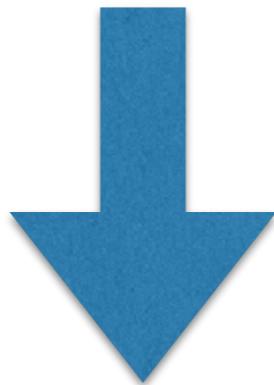
Invia la valutazione

L'utente inoltra la sua richiesta direttamente alla redazione, attraverso il portale dell'Ente; la redazione locale ha un riscontro concreto sul livello di interesse del dato e apporta le integrazioni del caso; misura del customer satisfaction

I dati vengono migliorati dalla redazione

Primi benefici: la APP degli Eventi

OBIETTIVO: Favorire la partecipazione del cittadino agli eventi del territorio



Raccolta sistematica e costante di tutti gli eventi pubblicati sui portali comunali e provinciali in un **cruscotto unico**, gestito dalla Comunità di Valle

Requisiti:

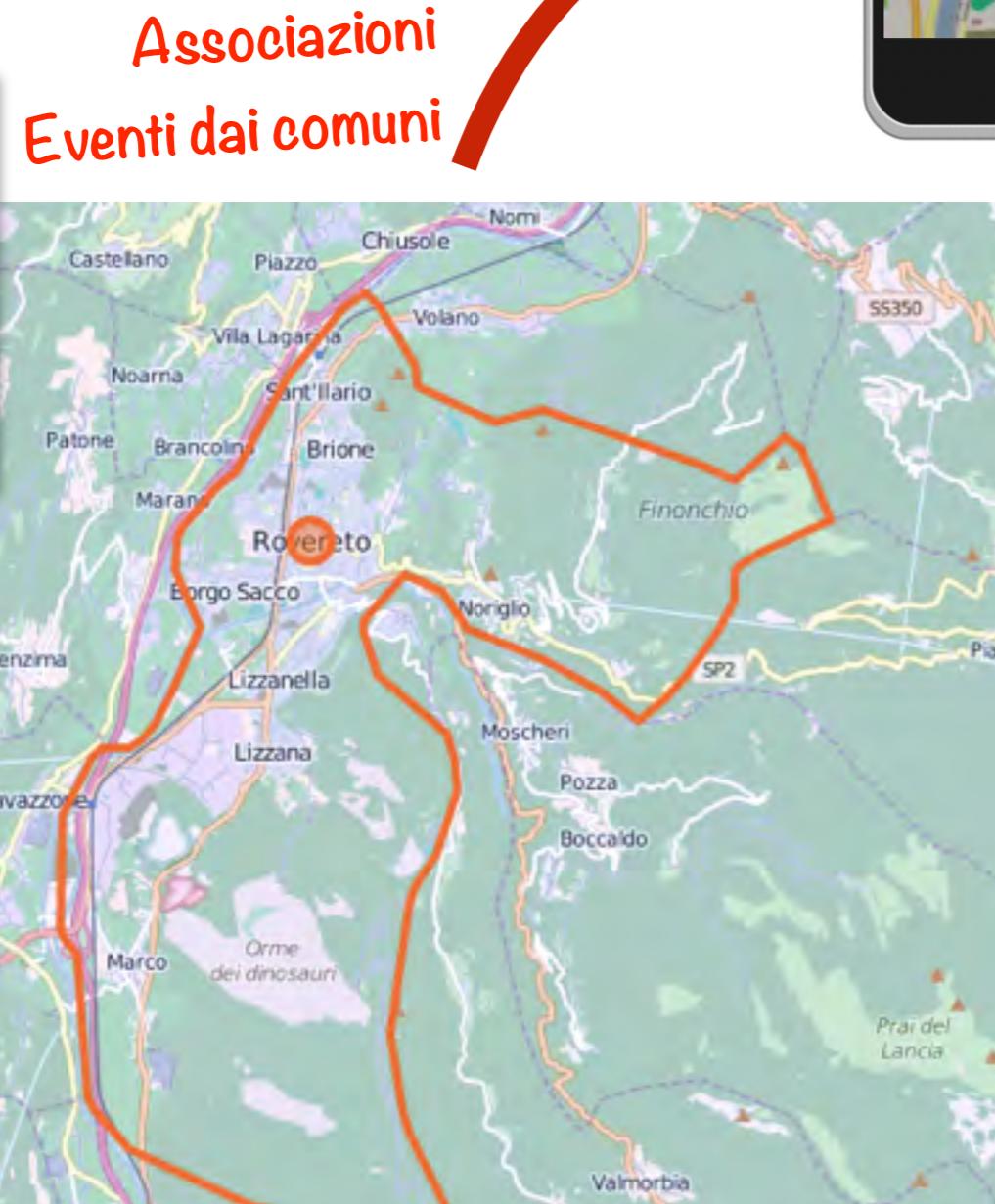
- architettura dati dei portali: **uniforme** (necessità di coordinamento)
- tutti i portali coinvolti aderiscono al paradigma **Open Data**

Esempio di interoperabilità tra enti

Comunità di Valle: erogazione
nuovi servizi sul territorio

Comuni: valorizzazione
dei propri contenuti

PAT: valorizzazione
dei propri contenuti

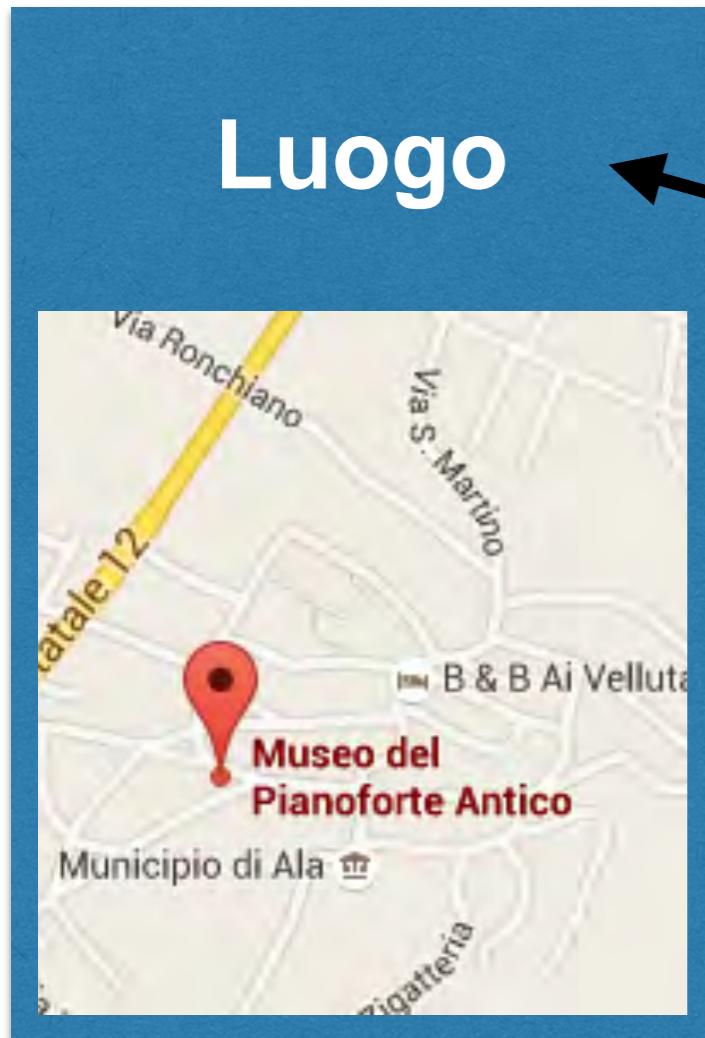


A screenshot of the @Trentino Cultura website. The header includes links for Pubblicazioni, Elenco Enti, Soggetti, Temi, Luoghi, Patrimonio on-line, and Appuntamenti. The main content area shows a calendar titled "Appuntamenti" for November 18, 2015. It lists three events: "Chiesa povera dialoghi di Trento" at Palazzo della Fondazione Centro, "Lessico di Hiroshima" at Teatro Zandonà, and "Morire per Trento" at Museo storico italiano della Guerra. The sidebar includes filters for Cosa?, Dove?, Adatto a, and Tema.

Struttura degli eventi nei siti degli Enti

Trentino Cultura + Comuni

Trentino cultura



Luogo



Comuni

Associazione

Riferimenti

orari

Sede

Allineamento luoghi della cultura

Consorzio Comuni

Trentino Turismo

Provincia

Comune Ala

Ufficio Stampa

Comune Rovereto

Trentino Cultura

Comune Riva

Catasto

Comunità della Vallagarina

Innovazione

Comune Brentonico

Canale 5

Comune Terragnolo

Canale ...

Biblioteca Rovereto

Canale 70

APP EVENTI

1 Nuovo luogo

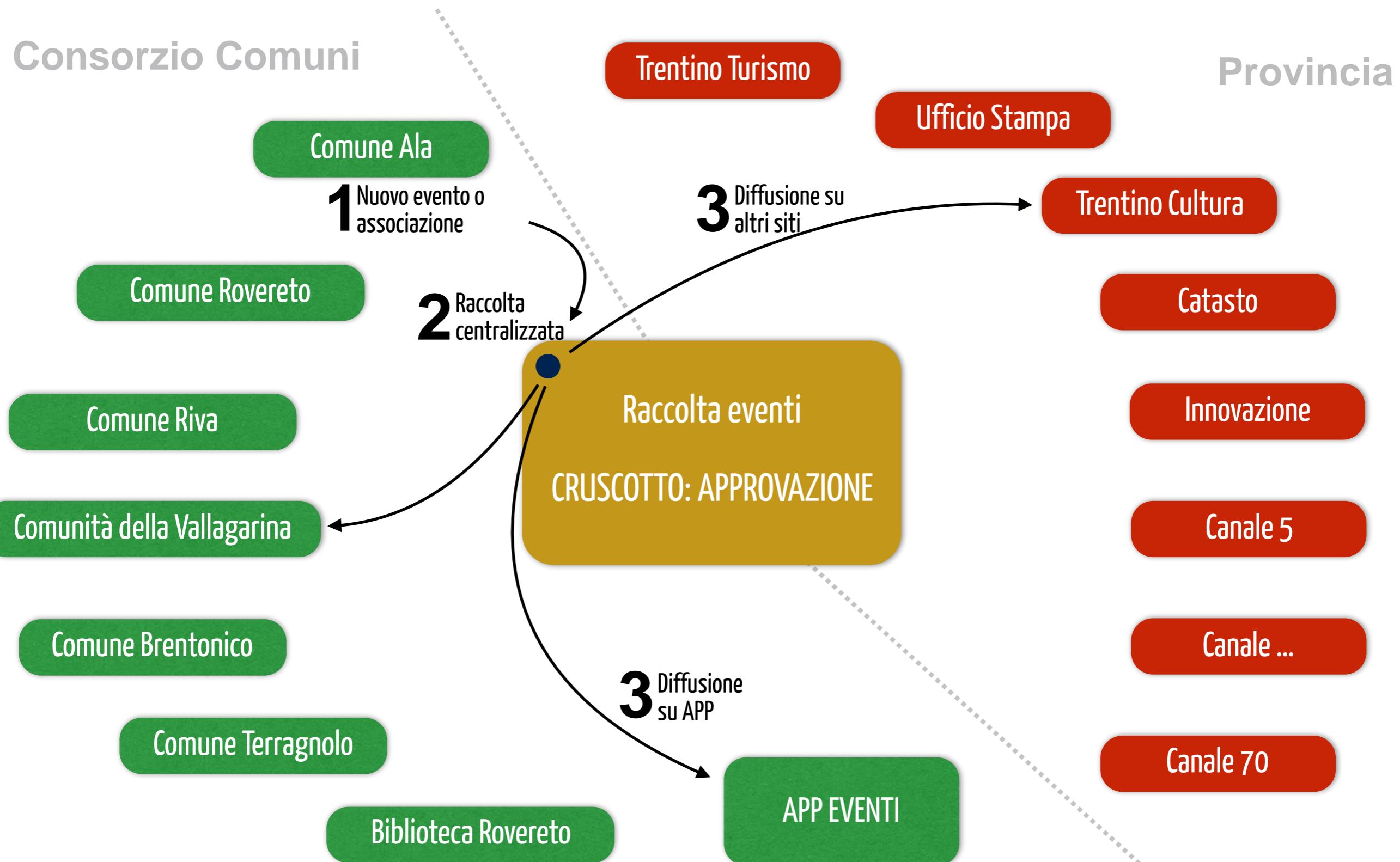
2 Raccolta centralizzata

3 Diffusione su tutti i siti

Repository condiviso
dei contenuti

architettura PSI trentina

Raccolta eventi ed associazioni





APP Eventi Comuni

Comunità Trentino Cultura



Scopri gli eventi
più vicini al luogo
in cui ti trovi

APP Eventi

The image shows a mobile application interface displaying five event cards:

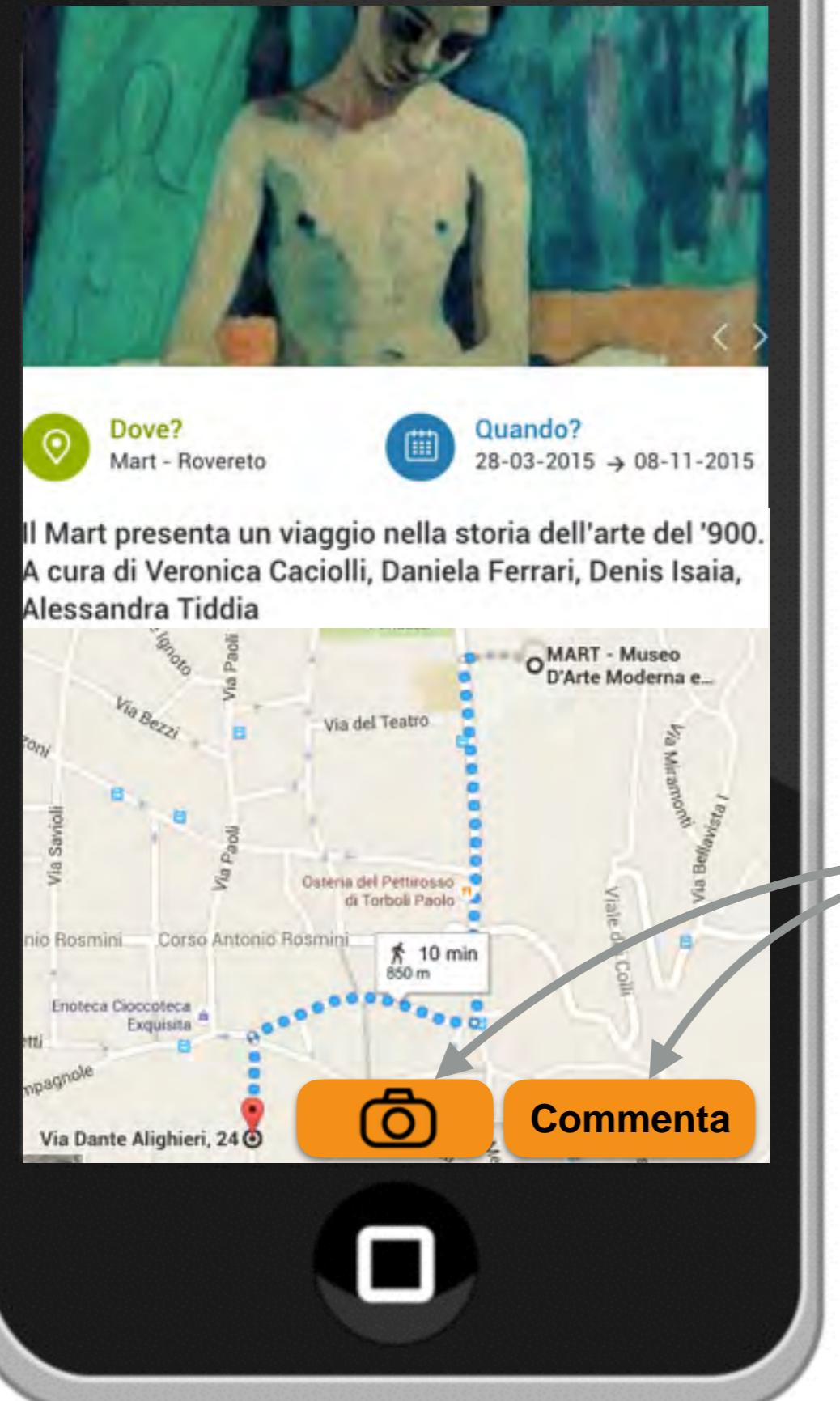
- Mart Music**
A spasso con Frank
- Petra - Lost city of stone**
- Il cielo in una stanza**
2015
- I venerdì dell' Archeologia**
2015
- Little Mart Galleria Civica**
Parole al vento

Each card includes a small image and a category tag (Musica, Storia, Scienza, Arte) in a colored box.



Eventi suggeriti dal sistema, su mappa

APP Eventi



Indicazioni stradali per raggiungere l'evento

Funzioni social interattive:
testimoniano presenza ed interesse
del cittadino per l'evento



esempio di uso di Open Data: la APP “Il Comune in Tasca”

Alimentazione automatica dell'APP con i dati Open del portale comunale

