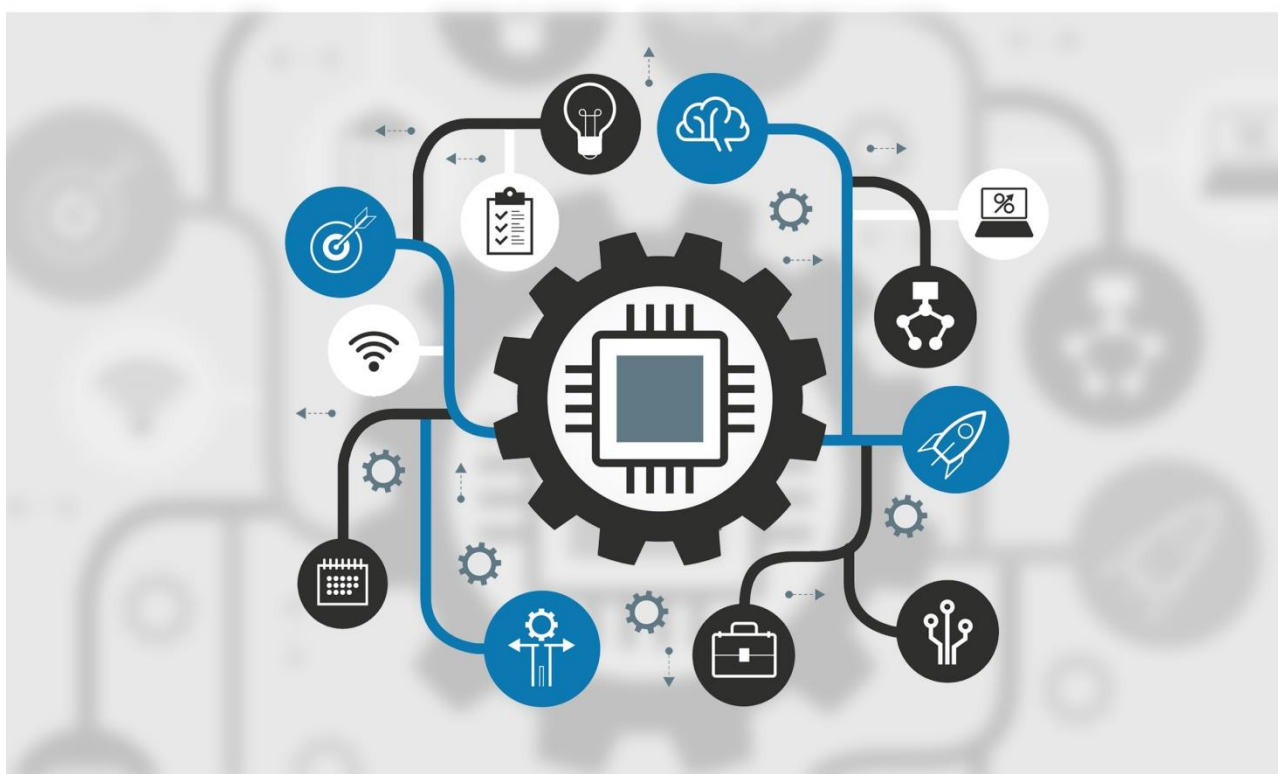




DigiPro

Insieme per Innovare



Report di analisi del contesto tecnologico degli enti riusanti



Città di Messina

Stato del documento	
Azione progettuale	A3: Trasferimento della buona pratica tra Ente/i Cedente/i ed Enti Riusanti
ID documento	#10
Output	Report di analisi dei contesti tecnologici degli enti riusanti
Data rilascio	07/09/2020
Versione	1.0
Ultima revisione	21/06/2021

SOMMARIO

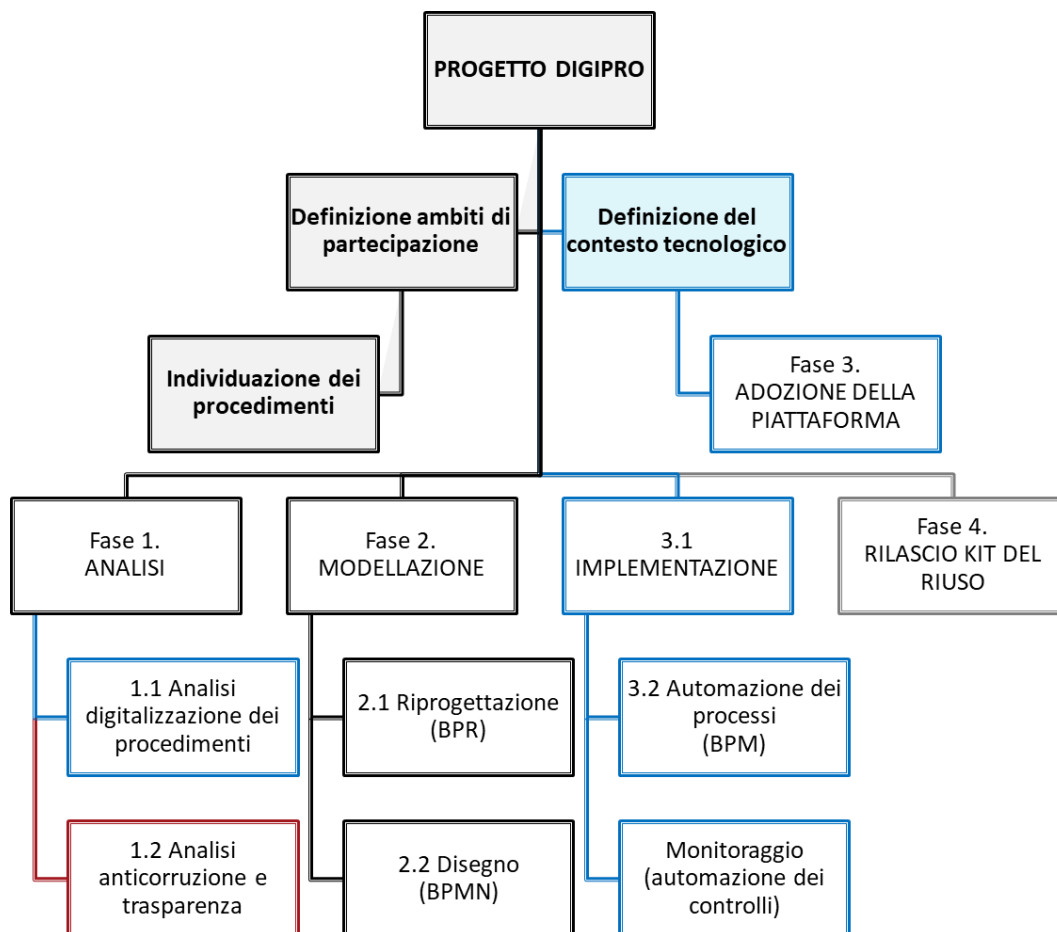
Quadro delle fasi di attuazione del progetto DigiPro	3
Fasi organizzative	3
Fasi operative	4
Rilevazione del contesto tecnologico degli enti partecipanti	5
1. Scheda Comune di Anzio (16/10/2018).....	5
2. Scheda Comune di Castel Madama (27/07/2018).....	7
3. Scheda Comune di Foggia (20/07/2018)	8
4. Scheda Comune di Lecce (25/07/2018).....	9
5. Scheda Comune di Messina (20/07/2018)	10
6. Scheda Comune di Osnago (26/07/2018).....	12
7. Scheda Comune di Potenza (agg. 30/07/2019)	14
8. Scheda Comune di Sant'Antonio Abate (agg. 30/07/2019)	16
9. Scheda Regione Umbria (agg. 01/09/2020)	17
10. Scheda Comune di Vibo Valentia (agg. 15/09/2020).....	18
11. Quadro di sintesi digitalizzazione e contesto tecnologico	19



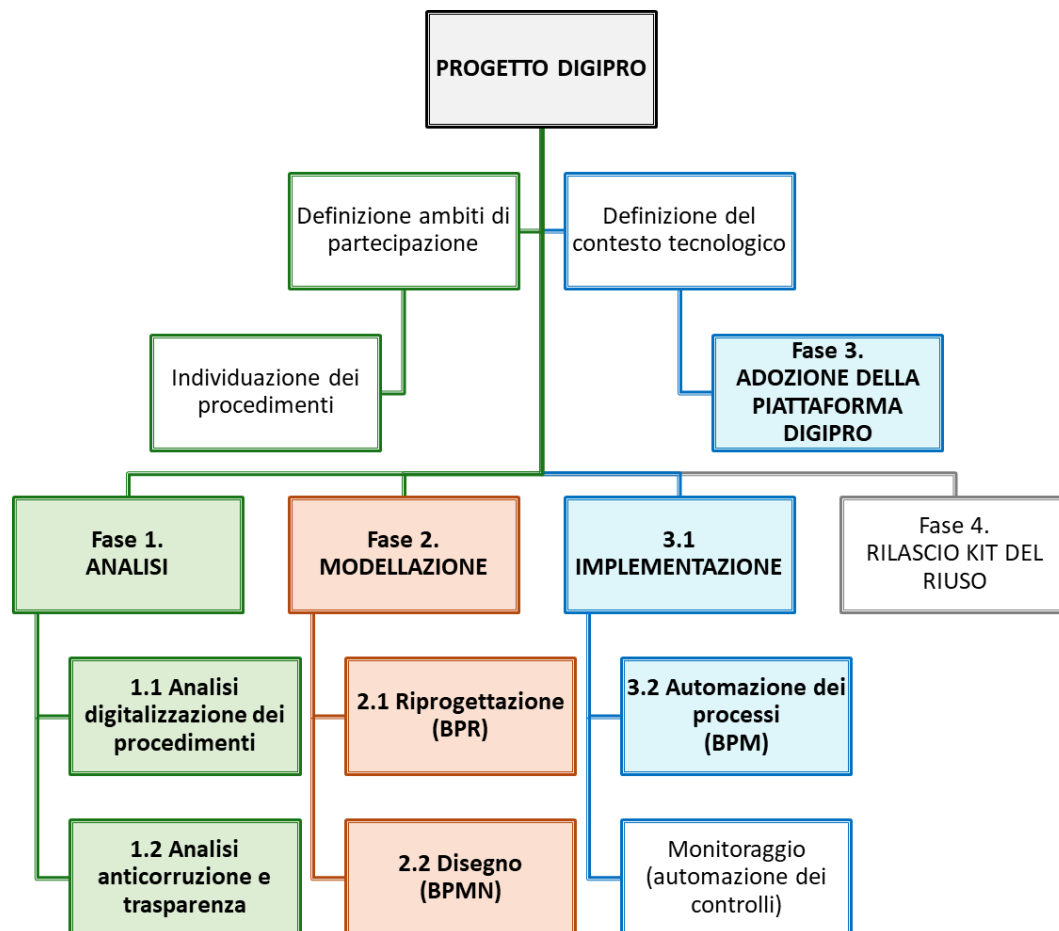
QUADRO DELLE FASI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO DIGIPRO

Il presente quadro è riferito all'impostazione originaria delle fasi attuazione del progetto definite nel luglio 2018 per avviare le attività di rilevazione del contesto organizzativo e tecnologico degli enti riuniti, nonché delle esigenze e degli interessi, oltre che delle disponibilità, in relazione alle differenti attività progettuali.

FASI ORGANIZZATIVE



FASI OPERATIVE



Città di Messina

RILEVAZIONE DEL CONTESTO TECNOLOGICO DEGLI ENTI PARTECIPANTI

Schede di rilevazione elaborate sulla base delle informazioni raccolte nei diversi contatti con gli enti partecipanti al progetto. Raccolta informazioni e aggiornamenti a cura di ANCILAB

1. SCHEDA COMUNE DI ANZIO (16/10/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Anzio
<i>Data compilazione:</i>	16/10/2018

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	SI (da approfondire)	L'attivazione della piattaforma DigiPro consentirebbe al Comune di avviare procedimenti e servizi che attualmente sono molto critici per gli uffici che operano senza supporto informatico (ambiente e gestione eventi)	<i>Attualmente in uso Maggioli SicraWeb, ma non attivato in tutte le funzionalità (es. Anagrafe) disponibili e in generale sottoutilizzato dagli uffici</i>
Analisi del sistema informatico	Da fare (con supporto specialistico)	Supporto di Monza per utilizzo piattaforma DigiPro	<i>Approfondimento sulla gestione concorsi e come vengono gestiti i front-office dei diversi procedimenti.</i>
3.1 IMPLEMENTAZIONE	SI		<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi	



CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
Monitoraggio (automazione dei controlli)			



Città di Messina

2. SCHEDA COMUNE DI CASTEL MADAMA (27/07/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Castel Madama
<i>Data compilazione:</i>	27/07/2018

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	Da valutare	Sulla base dell'analisi dell'attuale sistema informatico (Halley)	
Analisi del sistema informatico	Da fare	Richiede supporto specialistico (Monza)	
3.1 IMPLEMENTAZIONE	Se adozione Piattaforma	Istanze autotutela, Accertamenti IMU aree edificabili	<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	Se adozione Piattaforma	Istanze autotutela, Accertamenti IMU aree edificabili	
Monitoraggio (automazione dei controlli)			



Città di Messina

3. SCHEDA COMUNE DI FOGGIA (20/07/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Foggia
<i>Data compilazione:</i>	20/07/2018

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	SI	Volontà di adozione della piattaforma	
Analisi del sistema informatico	Da fare	Analisi integrazione sistema in uso APKappa	<i>Richiesto supporto specialistico (Monza)</i>
3.1 IMPLEMENTAZIONE	SI		<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Integrazione protocollo, valutare integrazioni con applicazioni gestionali	
Monitoraggio (automazione dei controlli)			



Città di Messina

4. SCHEDA COMUNE DI LECCE (25/07/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Lecce
<i>Data compilazione:</i>	25/07/2018

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	NO	Il Comune dispone di proprie soluzioni applicative adeguate allo scopo. Possibile utilizzo della sola componente di design	
Analisi del sistema informatico	SI	Fatta internamente dal Comune dei Lecce	
3.1 IMPLEMENTAZIONE	Da valutare	Su propri sistemi	<i>Nel corso dello svolgimento del progetto sono emersi interessi per l'integrazione dei controlli per la prevenzione del rischio di corruzione nell'analisi dei processi digitalizzati</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	Da valutare	Su propri sistemi	
Monitoraggio (automazione dei controlli)	Da valutare	Su propri sistemi	

5. SCHEDA COMUNE DI MESSINA (20/07/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Messina
<i>Data compilazione:</i>	20/07/2018

RILEVAZIONE		Attività	Descrizione	Note
FASE ORGANIZZATIVA	Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Analisi anticorruzione e confronto su digitalizzazione	
	Individuazione dei procedimenti	Da definire sulla base delle disponibilità	Aree possibili: Cimiteriale, Politiche per la casa, Terzo settore Servizi Sociali, Settore edilizia, Appalti opere pubbliche, Determinazioni a contrarre, Relazioni con l'utenza (Ragioneria)	<i>Da scegliere ed approfondire con d.ssa Cucinotta, Segretario ed esperto nuova amministrazione</i>
	Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	NO		<i>Interessati ad avviare il confronto di esperienze con Monza (Breviario, Malegoli, Abate)</i>
	Analisi del sistema informatico	NO	In uso soluzione Engineering - Municipia (ex Infor-Jente) completa (gestione procedimenti, trasparenza, presentazione istanze). Per l'area Urbanistica Edilizia soluzione propria con presentazione istanze online	



CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	NO		<i>Interessati ad avviare il confronto di esperienze con Monza (Breviario, Malegoli, Abate)</i>
Analisi del sistema informatico	NO	In uso soluzione Engineering - Municipia (ex Infor-Jente) completa (gestione procedimenti, trasparenza, presentazione istanze). Per l'area Urbanistica Edilizia soluzione propria con presentazione istanze online	
3.1 IMPLEMENTAZIONE	Da valutare	Sulla piattaforma in uso all'amministrazione (oggetto di altro progetto finanziato)	<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Nella fase di sperimentazione della buona pratica: riprogettazione, disegno e implementazione sulla piattaforma DigiPro di un prototipo funzionante per i procedimenti su istanza di parte in ambito COSAP	
Monitoraggio (automazione dei controlli)	Da valutare	Da valutare, oltre che in ambito anticorruzione, anche in ottica di supporto al monitoraggio delle performance	<i>Nel corso dello svolgimento del progetto sono emersi interessi per l'integrazione dei controlli per la prevenzione del rischio di corruzione nell'analisi dei processi digitalizzati</i>



Città di Messina

6. SCHEDA COMUNE DI OSNAGO (26/07/2018)

<i>Ente:</i>	Comune di Osnago (LC)
<i>Data compilazione:</i>	26/07/2018

RILEVAZIONE		Attività	Descrizione	Note
FASE ORGANIZZATIVA	Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Analisi anticorruzione	
	Individuazione dei procedimenti	Fatto	Richiesta risarcimento danni da parte di privato verso l'Amministrazione Comunale; Richiesta utilizzo locali comunali Sequestro veicolo privo di copertura assicurativa; Sospensione patente di guida Autorizzazione al subappalto; Affidamento servizi tecnici	
	Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	NO	Non è prevista l'adozione della piattaforma DigiPro, perché la dotazione attuale (Maggioli) soddisfa già le esigenze del Comune	
	Analisi del sistema informatico	NO		

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	NO	Non è prevista l'adozione della piattaforma DigiPro, perché la dotazione attuale (Maggioli) soddisfa già le esigenze del Comune	
Analisi del sistema informatico	NO		
3.1 IMPLEMENTAZIONE	NO		
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Sulla piattaforma in uso al Comune (Maggioli SicraWeb)	Attività in capo al Comune ed al loro fornitore degli applicativi
Monitoraggio (automazione dei controlli)			

7. SCHEDA COMUNE DI POTENZA (AGG. 30/07/2019)

<i>Ente:</i>	Comune di Potenza
<i>Data compilazione:</i>	30/07/2019

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	SI	Da valutare sulla base dell'analisi di quanto oggi già in uso. Sperimentazione delle funzionalità del sistema e dei processi digitalizzati a riuso	<i>Per gli affidamenti diretti servizi tecnici (ingegneria e architettura) hanno una piattaforma che gestisce elenchi e rotazioni (http://www.rete.potenza.it:8180/PortaleAppalti/it/homepage.wp). Concessioni cimiteriali attualmente gestite in office automation (istanza cartacea).</i>
Analisi del sistema informatico	Supportata da Monza	Aprire un confronto con Monza	<i>Necessario un contatto diretto per approfondire i temi ora definiti e valutare le attività conseguenti</i>
3.1 IMPLEMENTAZIONE	SI	Se l'analisi del contesto tecnologico ne definisce l'esigenza	<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Nella fase di sperimentazione della buona pratica: riprogettazione, disegno e implementazione sulla piattaforma DigiPro di un prototipo funzionante per i procedimenti su istanza di parte in ambito Servizi Cimiteriali	

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
Monitoraggio (automazione dei controlli)			



Città di Messina

8. SCHEDA COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE (AGG. 30/07/2019)

<i>Ente:</i>	Comune di Sant'Antonio Abate
<i>Data compilazione:</i>	30/07/2019

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	In fase di valutazione	Da valutare se riutilizzare analisi di processi a riuso adattandoli su propri sistemi o utilizzare processi a riuso direttamente tramite la piattaforma DigiPro in affiancamento ai sistemi esistenti	
Analisi del sistema informatico	Fatta internamente	In uso soluzione Maggioni (SicraWeb) per protocollo, atti e gestione documentale. Per lo SUAP il Comune ha adottato a riuso (da Regione Umbria) la piattaforma WBG per la digitalizzazione la presentazione delle istanze e la gestione dei procedimenti	
3.1 IMPLEMENTAZIONE	SI	Su propri sistemi anche con personalizzazione di processi a riuso	<i>Partecipazione alla sperimentazione per la digitalizzazione dei processi</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI		
Monitoraggio (automazione dei controlli)			

9. SCHEDA REGIONE UMBRIA (AGG. 01/09/2020)

<i>Ente:</i>	Regione Umbria
<i>Data compilazione:</i>	Aggiornamento del 01/09/2020

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	Da valutare	Da approfondire il possibile riutilizzo dell'analisi e del modello BPM (da implementare poi sulla soluzione esistente) oppure prevedere anche il riuso del componente tecnologico in sostituzione dell'attuale dotazione applicativa AdWeb.	<i>Organizzare un incontro di approfondimento delle esigenze di regione Umbria con il Comune di Monza (cedente buona pratica) e il fornitore dei servizi tecnologici e professionali per la digitalizzazione</i>
Analisi del sistema informatico	Fatto da Regione Umbria	In atto un assesment del sistema ICT regionale, sulla base del quale avverrà la valutazione della piattaforma DigiPro o di suoi componenti	
3.1 IMPLEMENTAZIONE			
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Se adozione componente (motore BPM, designer e scrivania virtuale) della Piattaforma DigiPro	
Monitoraggio (automazione dei controlli)			

10. SCHEDA COMUNE DI VIBO VALENTIA¹ (AGG. 15/09/2020)

<i>Ente:</i>	Comune di Vibo Valentia
<i>Data compilazione:</i>	Aggiornamento del 01/09/2020

CONTESTO TECNOLOGICO	Attività	Descrizione	Note
3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	Da valutare	Componente id front office	<i>Attualmente il sistema in uso all'Ente non dispone di un portale dei servizi al cittadino</i>
Analisi del sistema informatico	Fatto internamente	In uso soluzione Golem Informatica	
3.1 IMPLEMENTAZIONE	SI		<i>Sperimentazione sulla piattaforma DigiPro dei processi digitalizzati a riuso</i>
3.2 Automazione dei processi (BPM)	SI	Sui sistemi attualmente in uso	
Monitoraggio (automazione dei controlli)	NO		

¹ La scheda è stata compilata in tempi successivi alle altre rilevazioni a seguito dell'insediamento della nuova Amministrazione comunale eletta

QUADRO DI SINTESI DIGITALIZZAZIONE E CONTESTO TECNOLOGICO

Di seguito la sintesi degli esiti delle rilevazioni relativi agli aspetti tecnologici del sistema informativo ed alla digitalizzazione dei processi.

ENTE	ANALISI DEL SISTEMA INFORMATICO	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	3.1 IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI	3.2 AUTOMAZIONE DEI PROCESSI (BPM)
ANZIO	In uso soluzione Maggioli (SicraWeb). Possibile integrazione con altra soluzione in riuso (ComunWeb) per front-office Segnalazioni e Gestione eventi e manifestazioni	SI (per raggiungere risultati concreti a fine progetto)	SI	Gestione eventi e manifestazioni (autorizzazioni), gestione pratiche condono edilizio
BRESCIA			Partecipazione allo sviluppo della buona pratica per la digitalizzazione dei procedimenti con l'implementazione dei controlli e del monitoraggio per la prevenzione del rischio di corruzione	Procedimento di concessione dei contributi
CASTEL MADAMA	Richiesto supporto per analisi integrazione sistema in uso (Halley)	SI (da approfondire integrazione nel sistema e sostenibilità)	SI	Istanze autotutela (rimborso, compensazione, ecc.), Accertamenti IMU aree edificabili, Ricorsi in commissione tributaria (precontenzioso)

ENTE	ANALISI DEL SISTEMA INFORMATICO	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	3.1 IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI	3.2 AUTOMAZIONE DEI PROCESSI (BPM)
FOGGIA	Richiesto supporto per analisi integrazione sistema in uso (APKappa)	SI	SI	Gestione contratti affitti edilizia popolare, trasformazione diritto superficie in proprietà
LECCE	Fatto in proprio	SI (possibile utilizzo della sola componente di Design)	Solo design BPMN standard	Sulla piattaforma in uso al Comune (DataManagement)
MESSINA	In uso soluzione Engineering - Municipia (ex Infor-Jente) completa (gestione procedimenti, trasparenza, presentazione istanze). Per l'area Urbanistica Edilizia soluzione propria con presentazione istanze online	NO	Sui sistemi in uso	Fatto dal Comune
OSNAGO	In uso soluzione Maggioli (SicraWeb)	NO	Sul sistema in uso	Fatto con fornitore del Comune
POTENZA	Supportata da Monza (attivare attività di confronto)	Da valutare sulla base dell'analisi di quanto già in uso	Se l'analisi del contesto tecnologico ne definisce l'esigenza	Se attivata la piattaforma DigiPro
REGIONE UMBRIA	Fatto in proprio (assesment in corso)	Verifica possibili integrazioni con applicazioni già in uso (Gzoom)	Supportati dalla piattaforma in uso a Regione (Documentum)	Fatto in proprio
SANT'ANTONIO ABATE	In uso soluzione Maggioli (SicraWeb).	SI (per valutazione)	SI	Se attivata la piattaforma DigiPro

ENTE	ANALISI DEL SISTEMA INFORMATICO	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	3.1 IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI	3.2 AUTOMAZIONE DEI PROCESSI (BPM)
VIBO VALENZIA	In uso soluzione Golem Informatica	NO	Sui sistemi in uso	Sui sistemi in uso



Città di Messina