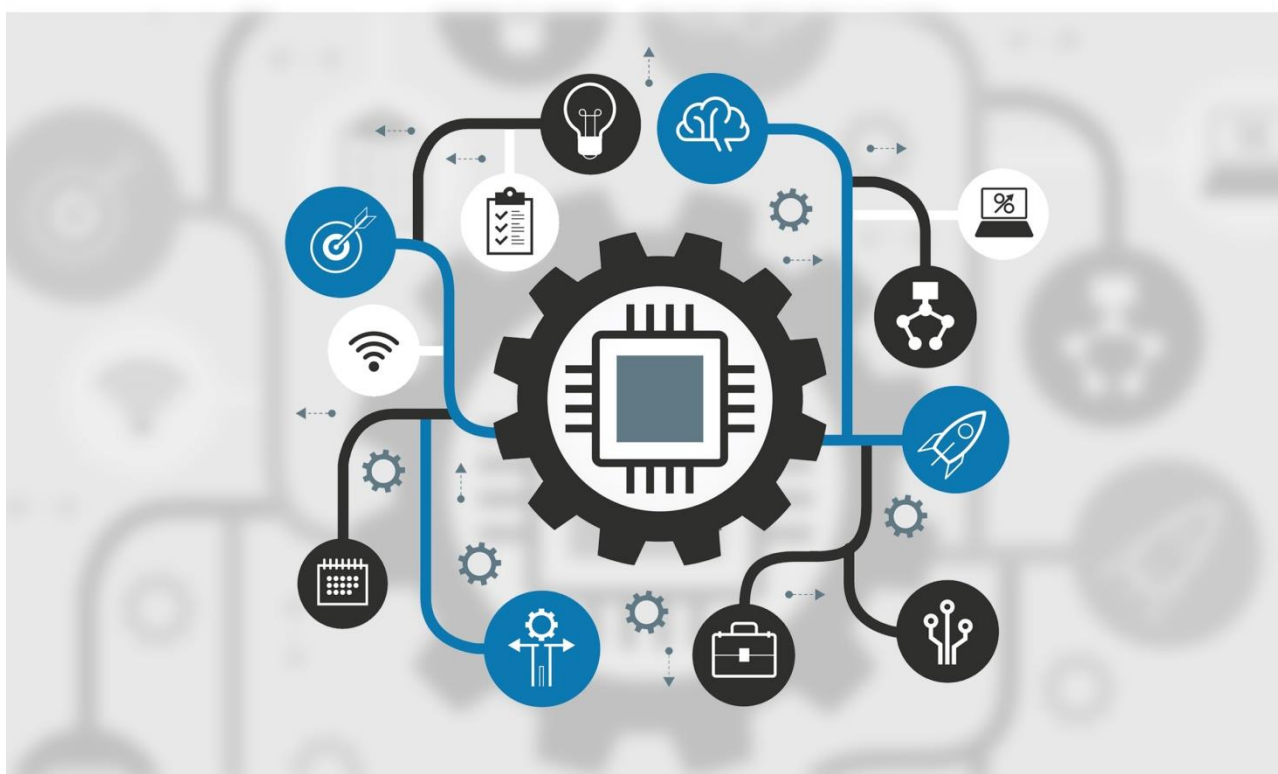


DigiPro

Insieme per Innovare



Documento di sintesi del dispiegamento della buona
pratica presso tutti gli enti riusanti



Città di Messina

Stato del documento	
Azione progettuale	A2: Individuazione di tutte le componenti del “kit del riuso” della buona pratica
ID documento	#6
Output	Documento di sintesi del dispiegamento della buona pratica presso tutti gli enti riusanti
Data rilascio	23/03/2021
Versione	1.0
Ultima revisione	29/06/2021



Città di Messina

SOMMARIO

Dispiegamento della buona pratica presso tutti gli enti riusanti	3
1. Disseminazione della buona pratica	3
2. Affiancamento agli enti riusanti la buona pratica	4
Regione Umbria.....	4
Comune di Anzio	4
Comune di Sant'Antonio Abate.....	4
Comune di Lecce.	5
Comune di Messina	5
Comune di Vibo Valentia.....	5
3. Sperimentazione della buona pratica per la digitalizzazione dei processi	6
Sperimentazione Comune di Messina.....	6
Sperimentazione Comune di Potenza	6
Sperimentazione dell'interoperabilità per l'integrazione dei processi digitalizzati con il sistema informativo locale	7



Città di Messina

DISPIEGAMENTO DELLA BUONA PRATICA PRESSO TUTTI GLI ENTI RIUSANTI

Le attività di disseminazione sono state eseguite partendo dalle esigenze e dalle disponibilità degli specifici Enti partner e si sono sostanziate in:

- **Attività di divulgazione e formazione** (**vedi documento formazione**), volte a condividere i risultati del progetto e a formare gli Enti nell'utilizzo della piattaforma tecnologica DigiPro;
- **Attività di affiancamento** volte ad approfondire con gli Enti specifiche esigenze e problematiche attinenti alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi;
- **Attività di sperimentazione**, volte sperimentare la piattaforma DigiPro con alcuni specifici procedimenti amministrativi degli Enti partner.

Nella tabella seguente sono riepilogate le attività svolte per i singoli Enti.

Attività	Enti
Attività di divulgazione e formazione	Tutti
Attività di affiancamento	Comuni di Anzio, Lecce, Osnago, Sant'Antonio Abate, Vibo Valentia e Regione Umbria
Attività di sperimentazione	Comuni di Messina e Potenza

1. DISSEMINAZIONE DELLA BUONA PRATICA

L'attività di divulgazione delle finalità del progetto è stata fatta durante l'intero progetto e si è articolata in una serie di comunicazioni e di contatto telefonici con i diversi partner di progetto.

È stata altresì organizzata, il giorno 10/12/2020, un evento di **presentazione generale dei risultati della I fase di progetto** relativamente alla digitalizzazione dei processi e, in particolare, delle attività di:

- Installazione, configurazione ed erogazione della piattaforma a riuso dal Comune di Monza,
- Installazione e configurazione dei seguenti flussi a riuso dal Comune di Monza:
 - o flussi relativi alla filiera destrutturata,
 - o flussi relativi alla gestione degli atti amministrativi,
 - o flussi relativi alla gestione dei servizi a domanda individuale,
- ridisegno, installazione e configurazione del flusso di "Provvedimento Richiesta di concessione contributo" (a riuso dal Comune di Monza) integrato con la metodologia a riuso dal Comune di Brescia relativa all'anticorruzione.

La presentazione è stata registrata e messa a disposizione sul repository condiviso del Comune di Messina al fine di consentirne una maggiore diffusione tra gli Enti partner.



2. AFFIANCAMENTO AGLI ENTI RIUSANTI LA BUONA PRATICA

L'attività di affiancamento è stata finalizzata ad approfondire con gli Enti partner del Progetto le specifiche esigenze e problematiche attinenti alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e ad individuare possibili attività di sperimentazione su specifici procedimenti.

Oltre alle attività collettive di presentazione e dimostrazione delle funzionalità della piattaforma tecnologica, le attività hanno avuto un particolare rilievo per i seguenti Enti:

- Regione Umbria,
- Comune di Anzio,
- Comune di Sant'Antonio Abate,
- Comune di Lecce
- Comune di Messina
- Comune di Vibo Valentia.

REGIONE UMBRIA

La Regione Umbria ha espresso l'interesse di un approfondimento sulla tematica legata ai moduli per la gestione documentale.

COMUNE DI ANZIO

In più sessioni il Comune di Anzio ha espresso l'interesse di un approfondimento sulla tematica legata all'analisi dei flussi inerenti i Bandi e Concorsi. Questa attività ha portato ad uno scambio di esperienze tra le Amministrazioni di Messina, Anzio e Monza che conferma l'ottimo risultato ottenuto dal progetto.

COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE

In più sessioni il Comune di Sant'Antonio Abate ha espresso l'interesse di un approfondimento sulla tematica legata all'analisi dei flussi inerenti alle pratiche SUAP. Questa attività ha portato ad uno scambio di esperienze tra le Amministrazioni di Messina e Sant'Antonio Abate che conferma l'ottimo risultato ottenuto dal progetto.



COMUNE DI LECCE.

In più sessioni il Comune di Lecce ha approfondito la tematica legata all'analisi TO BE per approfondire la metodologia dei flussi sull'anticorruzione. Questa attività ha portato ad uno scambio di esperienze tra le Amministrazioni di Messina, Lecce e Brescia che conferma l'ottimo risultato ottenuto dal progetto.

COMUNE DI MESSINA

Il Comune di Messina ha fruito di attività per la conoscenza e l'approfondimento delle caratteristiche e delle funzionalità della piattaforma tecnologica DigiPro, nonché degli aspetti legati all'interoperabilità del sistema. Tale interesse è poi confluito nelle attività di sperimentazione (vedi documentazione relativa a tali attività) che hanno visto il Comune fra gli enti più attivi in questa fase di progetto.

COMUNE DI VIBO VALENTIA

Anche il Comune di Vibo Valentia ha espresso interesse per la valutazione e l'approfondimento delle caratteristiche e delle funzionalità della piattaforma tecnologica DigiPro, con un particolare accento sulla possibilità di interazione con il portale di servizi online già acquisito dall'amministrazione per erogare servizi a cittadini e imprese.



Città di Messina

3. SPERIMENTAZIONE DELLA BUONA PRATICA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI

Gli esiti della sperimentazione sono descritti nel *“Documento di analisi della fase di sperimentazione degli strumenti gestionali, organizzativi, amministrativi tecnologici e informativi predisposti”* parte della documentazione rilasciata nell’ambito del progetto DigiPro.

SPERIMENTAZIONE COMUNE DI MESSINA

La sperimentazione del Comune di Messina ha coinvolto Servizio Beni Demaniali e l’Ufficio Programmazione Fondi Europei.

La sperimentazione ha riguardato l’implementazione di un procedimento digitalizzato per i provvedimenti di concessione occupazione del suolo pubblico (COSAP). I provvedimenti sono rilasciati su istanza dell’interessato e previa conclusione positiva dell’istruttoria tecnica avviata dal Servizio beni Demaniali.

Nella sperimentazione si è proceduto alla modellazione nell’ambito di un progetto di dematerializzazione del flusso completo di *“Occupazione permanente di area pubblica”* sia nella sua componente di richiesta (attraverso il Portale di servizi on-line) che di gestione dell’iter procedimentale COSAP su backoffice DigiPRO.

SPERIMENTAZIONE COMUNE DI POTENZA

La sperimentazione del Comune di Potenza ha coinvolto l’Ufficio Servizi Cimiteriali e l’Ufficio Programmazione Fondi Europei.

L’analisi ha riguardato i seguenti processi gestiti dall’Ufficio Servizi Cimiteriali:

- Richiesta di autorizzazione all’apertura di loculo/celletta ossario
- Richiesta di concessione in uso decennale di suolo cimiteriale
- Richiesta di prolungamento di concessione cimiteriale trentennale di loculo comunale
- Richiesta di concessione d’uso di cellette ossario comunali
- Richiesta di autorizzazione alle operazioni cimiteriali straordinarie

A partire dai risultati della fase precedente, si è proceduto alla modellazione nell’ambito di un progetto di dematerializzazione relativo al processo di *“Richiesta di prolungamento di concessione cimiteriale trentennale di loculo comunale”*.



SPERIMENTAZIONE DELL'INTEROPERABILITÀ PER L'INTEGRAZIONE DEI PROCESSI DIGITALIZZATI CON IL SISTEMA INFORMATIVO LOCALE

Nell'ambito delle attività di sperimentazione della piattaforma tecnologica DigiPro, con il Comune di Messina si è proceduto ad integrare in DigiPro il protocollo JEnte (Municipia) in uso dal Comune.

In particolare, si è configurato uno specifico flusso di backoffice DigiPro che integra il metodo di protocollazione in uscita ed il metodo di gestione degli allegati propri del protocollo JEnte.



Città di Messina