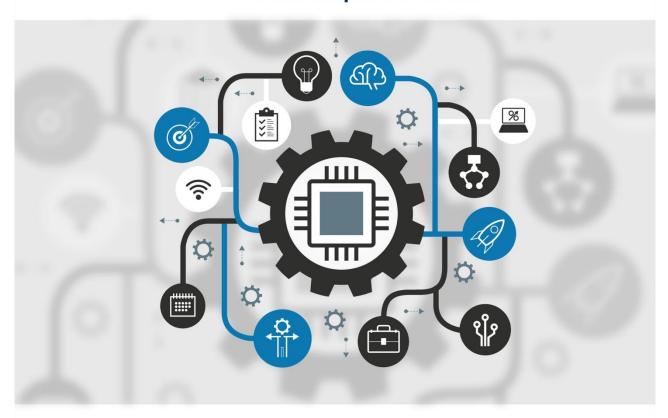








# Insieme per Innovare



# Report di analisi dei contesti organizzativi degli enti riusanti









Stato del documento				
Azione progettuale	A3: Trasferimento della buona pratica tra Ente/i Cedente/i ed Enti Riusanti			
ID documento	9			
Output	Report di analisi dei contesti organizzativi degli enti riusanti			
Data rilascio	07/09/2020			
Versione	1.0			
Ultima revisione	21/06/2021			









#### **SOMMARIO**

Quad	ro delle fasi di attuazione del progetto DigiPro	3
	asi organizzative	
F	asi operative	4
Rileva	azione del contesto organizzativo e degli ambiti di partecipazione degli Enti	5
1.	Scheda Comune di Anzio (16/10/2018)	5
2.	Scheda Comune di Castel Madama (27/07/2018)	7
3.	Scheda Comune di Foggia (20/07/2018)	9
4.	Scheda Comune di Lecce (25/07/2018)	. 11
5.	Scheda Comune di Messina (20/07/2018)	. 13
6.	Scheda Comune di Osnago (26/07/2018)	. 15
7.	Scheda Comune di Potenza (agg. 30/07/2019)	. 17
8.	Scheda Comune di Sant'Antonio Abate (agg. 30/07/2019)	. 19
9.	Scheda Regione Umbria (agg. 01/09/2020)	. 21
10.	Scheda Comune di Vibo Valentia (agg. 15/09/2020)	. 25
Ouad	ro di sintesi degli ambiti di nartecinazione (2018 – 2020)	27





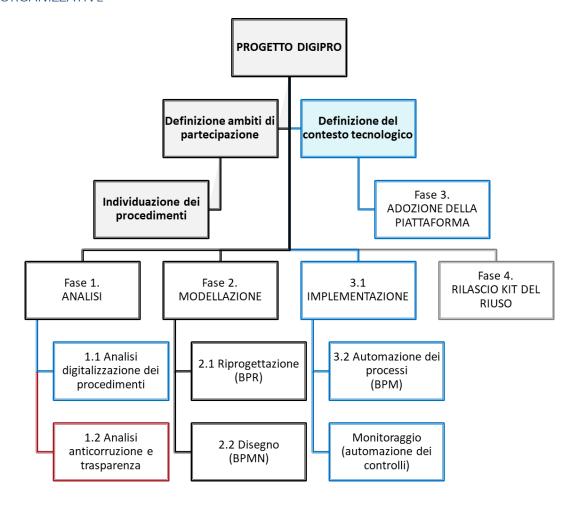




#### QUADRO DELLE FASI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO DIGIPRO

Il presente quadro è riferito all'impostazione originaria delle fasi attuazione del progetto definite nel luglio 2018 per avviare le attività di rilevazione del contesto organizzativo e tecnologico degli enti riusanti, nonché delle esigenze e degli interessi, oltre che delle disponibilità, in relazione alle differenti attività progettuali.

#### **FASI ORGANIZZATIVE**



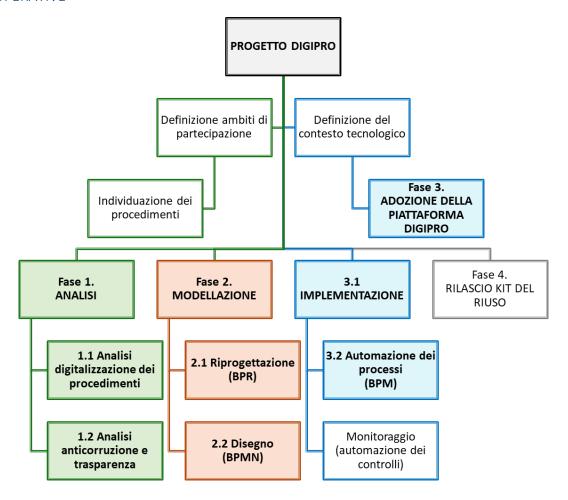








#### **FASI OPERATIVE**











#### RILEVAZIONE DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO E DEGLI AMBITI DI PARTECIPAZIONE DEGLI ENTI

Schede di rilevazione elaborate sulla base delle informazioni raccolte nei diversi contatti con gli enti partecipanti al progetto. Raccolta informazioni e aggiornamenti a cura di ANCILAB

#### 1. Scheda Comune di Anzio (16/10/2018)

Ente:	Comune di Anzio
Data compilazione:	16/10/2018

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Digitalizzazione	
Individuazione dei procedimenti	Fatto	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi, segnalazioni, gestione eventi e manifestazioni.	Segnalazioni e gestione eventi chiesto in riuso piattaforma ComunWeb (da valutare integrazione)
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi	Digitalizzazione partendo dal front-office (presentazione istanze, segnalazioni, comunicazioni,









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
			ecc.). Da valutare sui singoli procedimenti l'integrazione con applicazioni gestionali ove disponibili.
2. MODELLAZIONE	SI		
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi	Ridisegno delle modalità di presentazione telematica e informatica
2.2 Disegno (BPMN)	SI	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi	









#### 2. Scheda Comune di Castel Madama (27/07/2018)

Ente:	Comune di Castel Madama
Data compilazione:	27/07/2018

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto		
Individuazione dei procedimenti	Area Tributi	Accertamenti IMU aree edificabili, Istanze autotutela, Ricorsi in commissione tributaria	Oggi sono gestiti cartacei, non fascicolati elettronicamente
Definizione del contesto tecnologico	Fatto	In uso soluzione Halley	
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	Da fare	Istanze autotutela (rimborso, compensazione, ecc.)	
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	Sentire segretario (Andrea Ferrarini)	Accertamenti IMU aree edificabili, Ricorsi in commissione tributaria (precontenzioso)	Il Comune ha un piano anticorruzione. L'intervento potrebbe essere un approfondimento dell'analisi, che si concentra su singole attività incluse nelle aree di rischio identificate (senza modificare il lavoro fatto, ma valorizzandolo)
2. MODELLAZIONE	SI	Descrizione tabellare	









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
2.1 Riprogettazione (BPR)	Da fare	Istanze autotutela, Accertamenti IMU aree edificabili, Ricorsi in commissione tributaria	
2.2 Disegno (BPMN)	Da fare	Istanze autotutela, Accertamenti IMU aree edificabili, Ricorsi in commissione tributaria	Da valutare sulla base delle scelte tecnologiche









## 3. SCHEDA COMUNE DI FOGGIA (20/07/2018)

Ente:	Comune di Foggia	
Data compilazione:	20/07/2018	

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto		
Individuazione dei procedimenti	Da approfondire	Patrimonio: affitti edilizia popolare, trasformazione diritto superficie in proprietà	Software gestione inventario (GS San Marino) acquisito ma non in uso
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Gestione contratti affitti edilizia popolare, trasformazione diritto superficie in proprietà	Coinvolti ufficio patrimonio, SUE, lavori pubblici, ufficio contratti, servizio finanziario
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Gestione contratti affitti edilizia popolare, trasformazione diritto superficie in proprietà	Coinvolti ufficio patrimonio, SUE, lavori pubblici, ufficio contratti, servizio finanziario
2. MODELLAZIONE	SI		
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI		









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
2.2 Disegno (BPMN)	SI		









## 4. SCHEDA COMUNE DI LECCE (25/07/2018)

Ente:	Comune di Lecce	
Data compilazione:	25/07/2018	

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Digitalizzazione dei procedimenti	
Individuazione dei procedimenti		Da definire in incontro dedicato	
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI	Trasferimento della metodologia di analisi	
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Supporto affiancamento su come analizzare i procedimenti	
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Confronto metodologico con l'esperienza di Brescia	
2. MODELLAZIONE	SI	Trasferimento della metodologia di modellazione e disegno	
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI		
2.2 Disegno (BPMN)	SI	Formazione sul BPMN 2.0	

















## 5. Scheda Comune di Messina (20/07/2018)

Ente:	Comune di Messina
Data compilazione:	20/07/2018

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Analisi anticorruzione e confronto su digitalizzazione	
Individuazione dei procedimenti	Da definire sulla base delle disponibilità	Aree possibili: Cimiteriale, Politiche per la casa, Terzo settore Servizi Sociali, Settore edilizia, Appalti opere pubbliche, Determinazioni a contrarre, Relazioni con l'utenza (Ragioneria)	Da scegliere ed approfondire con d.ssa Cucinotta, Segretario ed esperto nuova amministrazione
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Da considerare completamento iter gestione delle fatture con processo di liquidazione. In particolare, analisi determinazioni a contrarre da trasferire buona pratica Monza	Interessati ad avviare il confronto di esperienze con Monza (Breviario, Malegoli, Alessia Tronchi).









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Sui procedimenti individuati per l'anticorruzione	Interessati ad avviare un confronto di esperienze e metodologie con Brescia
2. MODELLAZIONE	SI	Descrizione tabellare	Nel corso del progetto il Comune di Messina ha collaborato attivamente alla fase di
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI	Sulla base delle caratteristiche delle tecnologie adottate	sperimentazione della buona pratica con la riprogettazione, il disegno e l'implementazione sulla piattaforma DigiPro di un nuovo
2.2 Disegno (BPMN)	SI	Sulla base delle caratteristiche delle tecnologie adottate	procedimento su istanza di parte in ambito in ambito COSAP









## 6. SCHEDA COMUNE DI OSNAGO (26/07/2018)

Ente:	Comune di Osnago (LC)
Data compilazione:	26/07/2018

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Analisi anticorruzione	
Individuazione dei procedimenti	Fatto	Richiesta risarcimento danni da parte di privato verso l'Amministrazione Comunale; Richiesta utilizzo locali comunali Sequestro veicolo privo di copertura assicurativa; Sospensione patente di guida Autorizzazione al subappalto; Affidamento servizi tecnici	
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	Da valutare	Supporto per l'analisi nell'ottica della digitalizzazione	
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Lavoro sui procedimenti individuati come modello (minimo 2) e verifica per quelli analizzati direttamente dagli uffici	









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
2. MODELLAZIONE	SI	Procedimenti individuati come modello (minimo 2)	
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI	Supporto alla riprogettazione per la digitalizzazione	
2.2 Disegno (BPMN)	SI	Supporto per l'utilizzo dello strumento di design BPMN 2.0	









## 7. SCHEDA COMUNE DI POTENZA (AGG. 30/07/2019)

Ente:	Comune di Potenza
Data compilazione:	30/07/2019

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	Fatto	Orientamento generale sulla digitalizzazione (con supporto anticorruzione)	
Individuazione dei procedimenti	Fatto	Affidamenti (gare telematiche e gare aperte con obiettivo di informatizzare quelle di importo rilevante per poi eventualmente estenderle), Concessioni (a partire da quelle cimiteriali che sono molto tipicizzati, sostanzialmente 3 tipologie, compreso la possibilità di presentazione delle istanze telematiche)	Da coinvolgere il referente anticorruzione
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Verificare con Monza (e con i loro partner tecnologici) se esistono già modelli di procedimento/provvedimento (es. determinazione a contrarre) disponibili (eventualmente da adattare alle esigenze del Comune di Potenza) o se è necessario implementare nuovi flussi e servizi di frontoffice	









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Potrebbero essere interessati a formazione e consulenza anticorruzione (devono identificare referente interno anticorruzione)	
2. MODELLAZIONE	SI	Nel corso del progetto il Comune di Potenza ha collaborato attivamente alla fase di sperimentazione della	
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI	buona pratica con la riprogettazione, il disegno e l'implementazione sulla piattaforma DigiPro di un nuovo	
2.2 Disegno (BPMN)	SI	procedimento su istanza di parte in ambito Servizi Cimiteriale	









## 8. SCHEDA COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE (AGG. 30/07/2019)

Ente:	Comune di Sant'Antonio Abate
Data compilazione:	30/07/2019

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione			
Individuazione dei procedimenti			
Definizione del contesto tecnologico			
1. ANALISI			
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti			
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza			
2. MODELLAZIONE			
2.1 Riprogettazione (BPR)			
2.2 Disegno (BPMN)			

















## 9. SCHEDA REGIONE UMBRIA (AGG. 01/09/2020)

Ente:	Regione Umbria
Data compilazione:	Aggiornamento del 01/09/2020

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione Aggio		Interesse per la digitalizzazione	L'iniziale interesse anticorruzione è venuto a cadere, poiché il tema è già stato ampiamente affrontato in questi anni dall'Ente
Individuazione dei procedimenti	Aggiornata	Atti amministrativi (a seguito di demo piattaforma DigiPro fatta da Monza).	
Definizione del contesto tecnologico	Regione ha in uso una piattaforma documentale e di protocollo basata su Documentum, mentre per gli atti amministrativi utilizza a riuso la soluzione AdWeb (delibere e determine) riadattata alle loro esigenze, ma ritenuta ormai superata		
1. ANALISI			
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI		
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	NO		









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
2. MODELLAZIONE			
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI		
2.2 Disegno (BPMN)	SI		

RILEVAZIONE	RILEVAZIONE		Descrizione	Note
	Definizione ambiti di partecipazione	Aggiornata	Interesse per la digitalizzazione	L'iniziale interesse anticorruzione è venuto a cadere, poiché il tema è già stato ampiamente affrontato in questi anni dall'Ente
FASE	Individuazione dei procedimenti	Aggiornata	Atti amministrativi (a seguito di demo piattaforma DigiPro fatta da Monza).	
ORGANZIZZATIVA	Definizione del contesto tecnologico	Aggiornata	Regione ha in uso una piattaforma documentale e di protocollo basata su Documentum, mentre per gli atti amministrativi utilizza a riuso la soluzione AdWeb (delibere e determine) riadattata alle loro esigenze, ma ritenuta ormai superata	









RILEVAZIONE		Attività	Descrizione	Note
	3. ADOZIONE PIATTAFORMA DIGIPRO	Da valutare	Da approfondire il possibile riutilizzo dell'analisi e del modello BPM (da implementare poi sulla soluzione esistente) oppure prevedere anche il riuso del componente tecnologico in sostituzione dell'attuale dotazione applicativa AdWeb.	Organizzare un incontro di approfondimento delle esigenze di regione Umbria con il Comune di Monza (cedente buona pratica) e il fornitore dei servizi tecnologici e professionali per la digitalizzazione
	Analisi del sistema informatico	Fatto da Regione Umbria	In atto un assesment del sistema ICT regionale, sulla base del quale avverrà la valutazione della piattaforma DigiPro o di suoi componenti	

PREVISIONE	PREVISIONE		Descrizione	Note
	1. ANALISI			
	1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI		
FASE OPERATIVA	1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	NO		
	2. MODELLAZIONE			
	2.1 Riprogettazione (BPR)	SI		









PREVISIONE	PREVISIONE		Descrizione	Note
2.2 Disegno (BPMN)  3.1 IMPLEMENTAZIONE  3.2 Automazione dei processi (BPM)		SI		
		SI	Se adozione componente della Piattaforma DigiPro	
	Monitoraggio (automazione dei controlli)			









## 10. SCHEDA COMUNE DI VIBO VALENTIA<sup>1</sup> (AGG. 15/09/2020)

Ente:	Comune di Vibo Valentia
Data compilazione:	Aggiornamento del 01/09/2020

CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
Definizione ambiti di partecipazione	SI	Il Comune dispone di propri sistemi per la gestione degli atti e dei documenti amministrativi	
Individuazione dei procedimenti		Servizi online	
Definizione del contesto tecnologico	Fatto		
1. ANALISI	SI		
1.1 Analisi digitalizzazione dei procedimenti	SI	Partecipazione alla fase di conoscenza della piattaforma e della metodologia DigiPro e di sperimentazione dei processi a riuso	
1.2 Analisi anticorruzione e trasparenza	SI	Partecipazione alla formazione in ambito anticorruzione	
2. MODELLAZIONE	SI		

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La scheda è stata compilata in tempi successivi alle altre rilevazioni a seguito dell'insediamento della nuova Amministrazione comunale eletta









CONTESTO ORGANIZZATIVO	Attività	Descrizione	Note
2.1 Riprogettazione (BPR)	SI	Possibilità di riutilizzo su propri sistemi di processi a riuso	
2.2 Disegno (BPMN)	NO	Uso di propri sistemi	









## QUADRO DI SINTESI DEGLI AMBITI DI PARTECIPAZIONE (2018 – 2020)

Di seguito la sintesi delle rilevazioni effettuate da ANCILAB tramite call e contatti individuali con i singoli Enti partecipanti.

ENTE	Ambiti di partecipazione al progetto	Luglio – settembre 2018 Prima individuazione dei procedimenti	Luglio 2019 Aggiornamenti in ambito anticorruzione (formazione e analisi)	Settembre 2020 Aggiornamenti fase di sviluppo e sperimentazione digitalizzazione
COMUNE DI ANZIO	Digitalizzazione	Possibili processi: segnalazione gestione rifiuti, gestione eventi e manifestazioni, gestione pratiche condono edilizio	Gestione servizi ambientali ed ecologici, gestione concorsi, segnalazioni, gestione eventi e manifestazioni.	
COMUNE DI BRESCIA			1 Giornata di corso di formazione (modulo 3) - coinvolgimento dei referenti e staff RPC (circa 40 persone) + SUAP + Piani Attuativi, convenzioni, varianti + idoneità alloggiativa + permessi di costruire + incarichi PO. Risentire Barilla per consulenza	Il comune di Brescia, assieme a ANCI Lombardia e AnciLab in qualità di cedenti la buona pratica per la prevenzione della corruzione, ha attivamente collaborato nella fase di sviluppo della buona pratica DigiPro per la digitalizzazione dei procedimenti con il Comune di Monza (cedente) e con i partner incaricati per lo svolgimento delle attività tecniche









ENTE	Ambiti di partecipazione al progetto	Luglio – settembre 2018 Prima individuazione dei procedimenti	Luglio 2019 Aggiornamenti in ambito anticorruzione (formazione e analisi)	Settembre 2020 Aggiornamenti fase di sviluppo e sperimentazione digitalizzazione
COMUNE DI CASTEL MADAMA	Digitalizzazione e Anticorruzione	Accertamenti IMU aree edificabili, Istanze autotutela, Ricorsi in commissione tributaria	3 corsi di formazione Accertamenti IMU aree edificabili, Istanze autotutela, Ricorsi in commissione tributaria	
COMUNE DI FOGGIA	Digitalizzazione e Anticorruzione	Patrimonio: affitti edilizia popolare, trasformazione diritto superficie in proprietà (da approfondire)	Sono in linea di massima interessati alla formazione, ma devono aspettare il subentro del nuovo segretario.	
COMUNE DI LECCE	Digitalizzazione	Da definire prossimamente (supporto di Monza)	Da definire prossimamente (supporto di Monza)	
COMUNE DI MESSINA	Analisi anticorruzione e confronto su digitalizzazione	Aree possibili analisi anticorruzione: Cimiteriale, Politiche per la casa, Terzo settore Servizi Sociali, Settore edilizia, Appalti opere pubbliche, Determinazioni a contrarre, Relazioni con l'utenza (ragioneria). Ambito digitalizzazione: completamento iter gestione delle fatture con processo di liquidazione, determinazioni a contrarre (trasferire buona pratica Monza)	7 giornate di formazione Area finanziaria e tributaria e Area Tecnica. 20 - 30 persone per aula Mappatura dei processi, valutazione del rischio, trattamento e monitoraggio alla luce del PNA 2019. Profilare i contenuti - 4 giornate di consulenza	Sperimentazione della buona pratica con la riprogettazione, il disegno e l'implementazione sulla piattaforma DigiPro di un nuovo procedimento su istanza di parte in ambito in ambito COSAP









ENTE	Ambiti di partecipazione al progetto	Luglio – settembre 2018 Prima individuazione dei procedimenti	Luglio 2019 Aggiornamenti in ambito anticorruzione (formazione e analisi)	Settembre 2020 Aggiornamenti fase di sviluppo e sperimentazione digitalizzazione
COMUNE DI OSNAGO	Anticorruzione	Da definire con Ferrarini (il piano dell'Amministrazione prevede 2 procedimenti per ciascuna delle 6 aree organizzative dell'Ente)	Massironi Barbara (segreteria): Richiesta risarcimento danni da parte di privato verso l'Amministrazione Comunale; Richiesta utilizzo locali comunali Galbusera Gabriele (polizia locale): Sequestro veicolo privo di copertura assicurativa; Sospensione patente di guida Martuffo Carmelo (lavori pubblici): Autorizzazione al subappalto; Affidamento servizi tecnici	









ENTE	Ambiti di partecipazione al progetto	Luglio – settembre 2018 Prima individuazione dei procedimenti	Luglio 2019 Aggiornamenti in ambito anticorruzione (formazione e analisi)	Settembre 2020 Aggiornamenti fase di sviluppo e sperimentazione digitalizzazione
COMUNE DI POTENZA	Digitalizzazione (trasferimento della metodologia e supporto)	Affidamenti (gare telematiche e gare aperte con obiettivo di informatizzare quelle di importo rilevante per poi eventualmente estenderle), Concessioni (a partire da quelle cimiteriali che sono molto tipicizzati, sostanzialmente 3 tipologie, compreso la possibilità di presentazione delle istanze telematiche)	3 giornate di formazione Affidamenti (gare telematiche e gare aperte con obiettivo di informatizzare quelle di importo rilevante per poi eventualmente estenderle), Concessioni ( a partire da quelle cimiteriali che sono molto tipicizzati, sostanzialmente 3 tipologie, compreso la possibilità di presentazione delle istanze telematiche)	
REGIONE UMBRIA	Anticorruzione	Verranno definiti da Regione Umbria	Verranno definiti da Regione Umbria	
COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE	Sentiti (invieranno per iscritto scheda compilata)	Da definire (scheda non inviata)	Da definire	
COMUNE DI VIBO VALENZIA			3 giornate di formazione procedure di gara SUAP Tributi (accertamento e riscossione)	

