

Standard e tecnologie per dematerializzare ed innovare



Modello GeDoc: l'archivio al centro

DOCUMENTO INTERNO (PRODOTTO ALL'INTERNO DELL'ENTE)



Ente

COMMERCIO

EDILIZIA
PRIVATA

SUAP

ATTI

...

Il Sistema di Gestione informatica dei documenti è al centro della vita dell'Ente ed intercetta tutti i flussi documentali, indipendentemente dagli applicativi verticali che li producono.

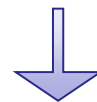
SISTEMA DI GESTIONE
INFORMATICA
DEI DOCUMENTI

EDMS

PRODUZIONE E
GESTIONE DEI
DOCUMENTI

ERMS

ARCHIVIO
CORRENTE



SISTEMA DI CONSERVAZIONE

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

ARCHIVIO/DEPOSITO STORICO

DOCUMENTO IN INGRESSO/USCITA
(INVIATO/RICEVUTO DA TERZI)



Altri
Enti

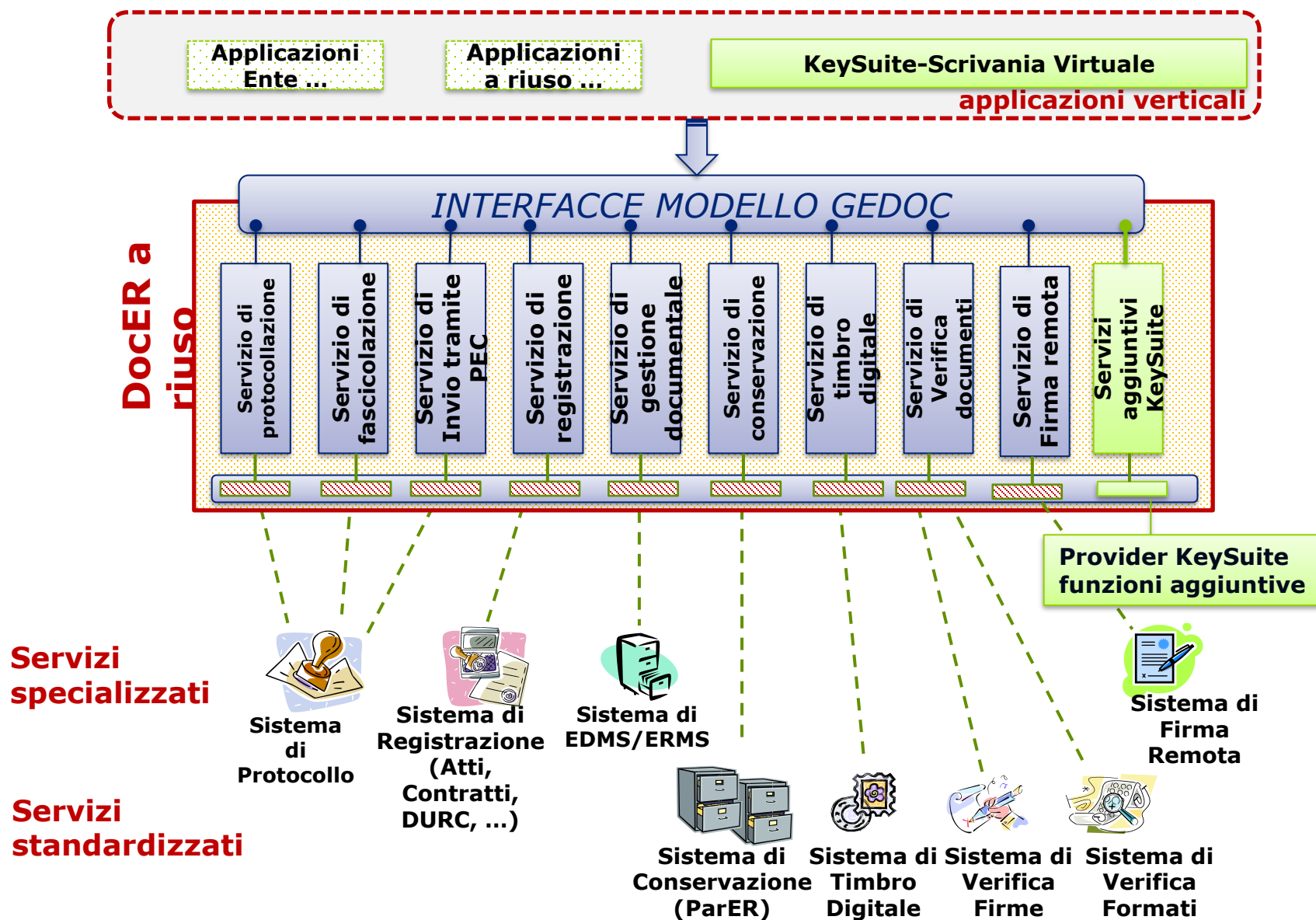


Imprese/
Professionisti

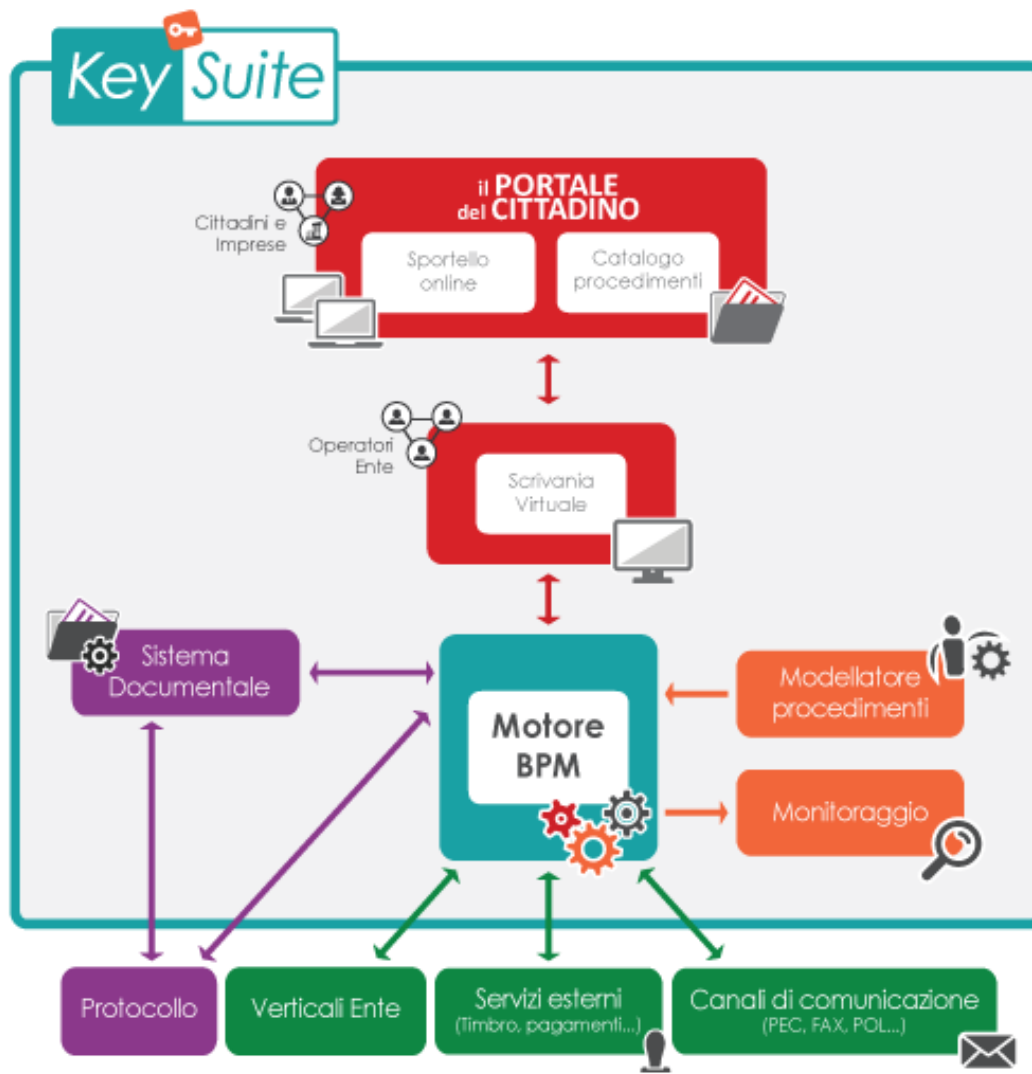


Cittadini

KeySuite, la scrivania virtuale e i servizi aggiuntivi



KeySuite, l'architettura



Standardizzazione dei processi: AMD e Filiere documentali

Le azioni documentali standard che sono state identificate vengono implementate in «**procedure documentali ricorrenti**» richiamate a più livelli a seconda della complessità di quello che viene orchestrato



Orchestrazione a più livelli: l'implementazione delle AMD

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

3

Concatenando e configurando AMD e catene documentali,

posso potenzialmente ricostruire **interi flussi**

procedimentali più o meno complessi (es. **Istanze di parte, Atti Amministrativi**)

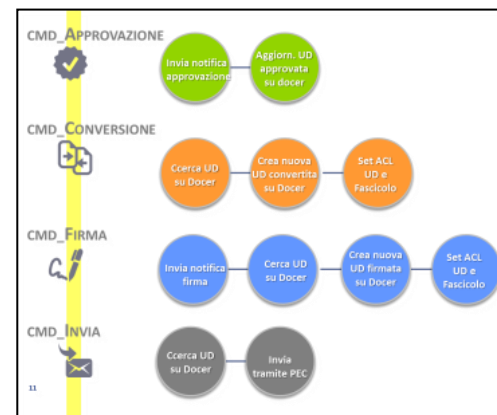
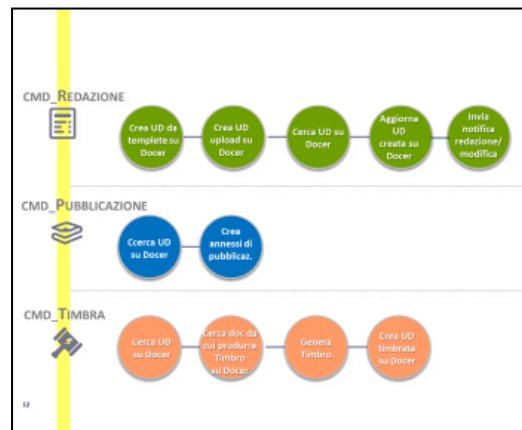
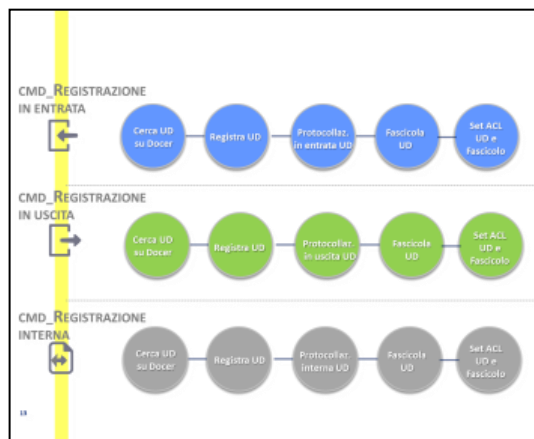
2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello



Implementare le AMD: la Firma



Sono disponibili 10 AMD che sono state implementate attraverso il **FlowDesigner** in un flusso BPMN2.0 che può essere configurato per coprire qualsiasi necessità o ipotesi di utilizzo

Orchestrazione a più livelli: l'implementazione delle catene documentali

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

3

Concatenando e configurando AMD e catene documentali,

posso potenzialmente ricostruire **interi flussi procedurali** più o meno complessi (es. **Istanze di parte, Atti Amministrativi**)

2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello



Implementare un catena documentale nell'orchestrazione di secondo livello

*Inviare un documento firmato tramite PEC è **(apparentemente)** un'unica semplice operazione...*

... In realtà si tratta di almeno **9 azioni documentali standard effettuate su diversi sistemi:**

Creazione
Redazione
Approvazione
Trasformazione in PDF
Firma
Classificazione
Fascicolazione
Registrazione di protocollo
Invio tramite PEC

**KeySuite attraverso le
AMD integra tutte
queste azioni e le rende
un'operazione semplice,
davvero.**

L'orchestrazione nei processi destrutturati della PA



Attraverso **apposite procedure di configurazione** è stato possibile utilizzare la filiera documentale appena vista per implementare processi destrutturati all'interno degli Enti

☐ Ordinanze comunali

☐ Convocazioni consigli comunali

☐ Richiesta permesso ferie dipendenti

☐ ...

Orchestrazione a più livelli: l'implementazione del terzo livello

1

Le AMD (es. Firma) sono già delle orchestrazioni di mini-flussi.

Mettono insieme dalle 2 alle 5 micro-azioni documentali per abilitare un semplice «tasto».

Parliamo di orchestrazione di primo livello

2

Le catene documentali sono sequenze standard (cioè fisse nell'ordine) di AMD.

Sono già identificate e preimpostate e coprono le casistiche più frequenti di gestione documentale
Parliamo di orchestrazione di secondo livello

3

Concatenando e configurando AMD e catene

documentali, posso potenzialmente ricostruire **interi flussi**

procedimentali più o meno complessi (es. **Istanze di parte, Atti amministrativi**)

Parliamo di orchestrazione di terzo livello



I casi applicati a Monza

1

Procedimento generico ad Istanza di Parte

**Atti amministrativi: Proposte di
Delibera di Giunta, Determine
Dirigenziali**

2