

Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020

**Progetto: "OPEN PUBLIC LIBRARIES. Sviluppare comunità competenti e inclusive nella strategia Europa 2020"**

Capofila: Provincia di Sondrio

Partner: Provincia di Brescia, Provincia di Brescia, Provincia di Mantova, Associazione Tecla

### **Report di valutazione dell'Azione 3: Trasferimento della buona pratica tra Ente/i Cedente/i ed Enti Riusanti**

**Ente responsabile del coordinamento dell'Azione: Provincia di Brescia**

Il presente report è prodotto nell'ambito dell'Azione A1: Progettazione, direzione, coordinamento e monitoraggio dell'intervento finanziato, Attività A1.7 Valutazione di ciascuna delle 5 azioni (Ente responsabile del coordinamento dell'Azione: Provincia di Sondrio)

Le singole attività previste per l'Azione 3 sono di seguito commentate con l'indicazione del periodo di svolgimento, l'indicazione degli output (indicatori previsti e non previsti dal progetto) e la valutazione qualitativa.

#### **Attività: A3.1 Analisi dei data base dei sistemi informativi delle reti bibliotecarie delle province di Sondrio e Mantova**

- Periodo di svolgimento: 07/05/18-16/09/18
- Indicatori di output previsti da progetto: numero di data base analizzati: valore target: 2; valore realizzato: 2;
- Altri output: nessuno
- Valutazione qualitativa: la fase di analisi è stata eseguita dall'Ente cedente con la stretta collaborazione degli Enti riusanti; è consistita in un confronto della struttura dei dati degli Enti riusanti con la struttura dei dati dell'Ente cedente e ha fatto efficacemente emergere le incongruenze critiche, che avrebbero minato la confrontabilità dei dati e che sono state oggetto della fase successiva di riconfigurazione.

#### **Attività: A3.2 Riconfigurazione dei data base dei sistemi informativi delle reti bibliotecarie delle province di Sondrio e Mantova per consentire la trasferibilità della soluzione**

- Periodo di svolgimento: 17/09/18-25/11/18
- Indicatori di output previsti da progetto: numero di data base riconfigurati: valore target: 2; valore realizzato: 2;
- Altri output: è stata sviluppata una soluzione per la catalogazione derivata pensata per mantenere nel tempo l'uniformità dei dati catalografici nelle tre reti;
- Valutazione qualitativa: il risultato è stato positivo e ha permesso di installare il modulo software per le statistiche e il controllo di gestione; inoltre l'allineamento dei cataloghi e la conseguente condivisione dei record catalografici hanno ridotto le inefficienze dovute all'attuale replicazione di

attività e costi di catalogazione nelle tre reti bibliotecarie e ha consentito di ridurre sensibilmente lo spostamento (che avviene su ruote ed è molto impattante, data la conformazione dei territori e della viabilità) di libri, CD e DVD acquistati dalle biblioteche verso i centri di catalogazione.

#### **Attività: A3.3 Bonifica dei dati catalografici e gestionali per consentire la trasferibilità della soluzione**

- Periodo di svolgimento: 17/09/18-25/11/18
- Indicatori di output previsti da progetto: numero di data base bonificati: valore target: 2; valore realizzato: 2;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: la riconfigurazione ha comportato un consistente allineamento dei dati delle reti bibliotecarie di Sondrio e Brescia conseguente alle riconfigurazioni della fase precedente: il risultato è stato positivo e ha portato a un buon livello di uniformità dei dati catalografici nelle tre reti.

#### **Attività: A3.4 Trasferimento della soluzione sul sistema informativo della rete bibliotecaria della provincia di Sondrio, test della funzionalità della soluzione, eventuali correttivi e messa in opera**

- Periodo di svolgimento: 07/01/19-20/01/19
- Indicatori di output previsti da progetto: numero di installazioni sui sistemi informativi delle reti bibliotecarie riusanti: valore target: 1/2; valore realizzato: 1/2;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: il modulo per il controllo di gestione è stato correttamente installato sulla rete bibliotecaria della provincia di Sondrio.

#### **Attività: A3.5 Trasferimento della soluzione sul sistema informativo della rete bibliotecaria della provincia di Mantova, test della funzionalità della soluzione, eventuali correttivi e messa in opera**

- Periodo di svolgimento: 21/01/19-03/02/19
- Indicatori di output previsti da progetto: numero di installazioni sui sistemi informativi delle reti bibliotecarie riusanti: valore target: 1/2; valore realizzato: 1/2;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: il modulo per il controllo di gestione è stato correttamente installato sulla rete bibliotecaria della provincia di Mantova.

#### **Attività: A3.6 Informazione agli operatori delle reti bibliotecarie (sistemi e biblioteche) su strategie, obiettivi e avanzamento delle fasi di realizzazione del progetto**

- Periodo di svolgimento: 03/09/18-05/05/19
- Indicatori di output previsti da progetto: Numero di report informativi sullo stato di avanzamento del progetto inviati agli operatori delle reti bibliotecarie; valore target: 6; valore realizzato: 6;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: gli operatori delle reti bibliotecarie (sistemi e biblioteche) sono stati informati su strategie, obiettivi e avanzamento delle fasi di realizzazione del progetto tramite report periodici che sono stati efficaci per far comprendere tutto il processo.

#### **Attività: A3.7 Trasferimento di competenze al personale delle strutture delle province riusanti sulle funzionalità e potenzialità della soluzione**

- Periodo di svolgimento: 03/09/18-05/05/19



Provincia di Sondrio



PROVINCIA  
DI BRESCIA



- Indicatori di output previsti da progetto:
  - Numero di incontri per il trasferimento di competenze al personale delle strutture delle Province riusanti; valore target: 6 incontri da 3 ore; valore realizzato: 3 incontri da 3 ore, 2 incontri da 2 ore, 1 incontro da 5 ore e 1 incontro da 2 ore e 30';
  - Numero di operatori coinvolti nel trasferimento di competenze: 4/4 unità di personale; valore realizzato: 5 (Busi e Mangili per la Provincia di Sondrio; Sbravati, Panizza e Lionetti per la Provincia di Mantova).
- Altri output: gli incontri sono stati preparati da intenso un lavoro di confronto e programmazione e sono stati seguiti da numerosi contatti informali;
- Valutazione qualitativa: gli incontri tra il personale delle strutture della Provincia cedente e il personale delle strutture delle Province riusanti sono stati programmati in modo da trasferire le competenze necessarie per gestire in collaborazione la fase di analisi, riconfigurazione e bonifica dei database e la fase seguenti all'installazione della soluzione per il controllo di gestione. Gli incontri sono avvenuti:
  - per la Provincia di Sondrio: nelle giornate 20 e 21 dicembre 2018 a Sondrio;
  - per la Provincia di Mantova: 26 ottobre 2018 (call conference); 6 novembre 2018 a Castiglione delle Stiviere; 4 dicembre 2018 (call conference); 5 febbraio 2019 (call conference);

### **Attività: A3.8 Trasferimento di competenze al personale dei sistemi bibliotecari e delle biblioteche coinvolti sulle funzionalità e potenzialità della soluzione**

- Periodo di svolgimento: 04/02/19-05/05/19
- Indicatori di output previsti da progetto:
  - Numero di incontri per il trasferimento di competenze al personale dei sistemi bibliotecari e delle biblioteche; valore target: 2 incontri da 7 ore; valore realizzato: 2 incontri da 3,5 ore a Sondrio; 2 incontri da 3,5 ore in provincia di Mantova;
  - Numero di operatori coinvolti nel trasferimento di competenze: valore target: 96/150 unità di personale; valore realizzato 42 unità di personale per la rete bibliotecaria della provincia di Sondrio; 54 unità di personale per la rete bibliotecaria della provincia di Mantova;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: gli incontri con gli operatori si sono svolti ove possibile con la partecipazione del personale della struttura della Provincia di Brescia e ha raggiunto lo scopo di formare gli operatori delle biblioteche del territorio sull'utilizzo della soluzione per il controllo di gestione. Gli incontri si sono svolti:
  - a Sondrio nei giorni 4 ottobre 2018 dalle 9 alle 12.30 (con la partecipazione del personale della Provincia di Brescia) e 26 febbraio 2019 dalle 9 alle 12.30;
  - a Castiglione delle Stiviere, 6 novembre 2018 dalle 9 alle 12.30 (con la partecipazione del responsabile della rete Bibliotecaria Mantovana) e a Mantova, 4 marzo 2019 dalle 9 alle 12.30 (con la partecipazione di operatori delle biblioteche mantovane).

### **Attività: A3.9 Avvio pubblicazione online dei risultati di gestione dei sistemi bibliotecari e delle biblioteche coinvolti**

- Periodo di svolgimento: 04/03/19-30/04/19
- Indicatori di output previsti da progetto: Numero di report dei risultati di gestione pubblicati sui siti web delle reti bibliotecarie; valore target: 84/120; valore realizzato: 38 per le biblioteche della rete della provincia di Sondrio; 82 per le biblioteche della rete della provincia di Mantova; totale 120/120;
- Altri output: nessuno;
- Valutazione qualitativa: i dati elaborati dai moduli per il controllo di gestione sono stati pubblicati in un'area del portale delle reti bibliotecarie della Provincia di Sondrio e della Provincia di Mantova.

## **Conclusioni**



Provincia di Sondrio



PROVINCIA  
DI BRESCIA



La valutazione dell'Azione 3 viene chiusa con esito positivo.

