

Avviso per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020

Progetto: "OPEN PUBLIC LIBRARIES. Sviluppare comunità competenti e inclusive nella strategia Europa 2020"

Capofila: Provincia di Sondrio

Partner: Provincia di Brescia, Provincia di Brescia, Provincia di Mantova, Associazione Tecla

Sintesi della discussione della community per l'evoluzione della buona pratica

Varie conference call a seguito dei post Google Gruppi del 10 aprile 2019 per un totale di 3 ore

Presenti:

- per la Provincia di Sondrio: Gloria Busi, Isabella Mangili
- per la Provincia di Brescia: Marina Menni, Marco Gussago
- per la Provincia di Mantova: Moira Sbravati, Maurizio Lionetti
- per l'Associazione Tecla: Mario Battello, Giovanna Angiulli

Le conference call hanno lo scopo di riprendere e condividere la progettazione generale dello sviluppo della buona pratica e, più nel dettaglio, di valutare le modalità di pubblicazione online dei dati sulla gestione acquisite grazie al trasferimento della buona pratica.

Le conference call si collocano nell'ambito dell'Azione A4 Evoluzione della buona pratica oggetto di trasferimento attraverso il modello Open Community PA 2020, Attività A4.1 Evoluzione del team project composto dalle strutture dei partner in comunità di pratica per la coprogettazione dell'evoluzione

Argomenti trattati

1. Coprogettazione dell'evoluzione: percorso, modalità e contenuti

L'azione A4 è prevista obbligatoriamente dall'Avviso, che precisava in merito quanto segue: "In sostanza, l'intervento deve prevedere la realizzazione di azioni atte a migliorare le caratteristiche salienti della buona pratica oggetto di trasferimento (es. le funzionalità, l'affidabilità, la robustezza, la trasferibilità).

L'evoluzione della buona pratica deve inoltre prevedere:

- individuazione dei potenziali sviluppi della buona pratica identificata;
- co-progettazione tra gli Enti costituenti il partenariato delle azioni a supporto degli sviluppi individuati;
- realizzazione effettiva degli sviluppi".

In concreto l'Azione 4 del nostro progetto, del cui coordinamento è responsabile la Provincia di Sondrio, è composta dalle seguenti attività:

A4.1 Evoluzione del team project composto dalle strutture dei partner in comunità di pratica per la coprogettazione dell'evoluzione

A4.2 Macroprogettazione e identificazione delle azioni per migliorare le caratteristiche della buona pratica (funzionalità/affidabilità/robustezza/trasferibilità) e individuare i potenziali sviluppi, ad esempio: sviluppo di indicatori capaci di orientare gli investimenti verso policy coerenti con la strategia Europa 2020 (inclusione

sociale, digitale e lifelong learning) e potenziamento del modello di comunicazione dei dati ai cittadini nella logica Open Government/Open Data

A4.3 Progettazione esecutiva degli sviluppi

A4.4 Realizzazione degli sviluppi

A4.5 Test degli sviluppi

A4.6 Eventuali correttivi e messa in opera

A4.7 Aggiornamento del kit del riuso (Azione A2)

A4.8 Condivisione della buona pratica e del relativo kit del riuso aggiornati tramite i contesti reali e virtuali di Open Community PA 2020

La community discute i singoli punti e condivide il programma di lavoro, che riguarderà i seguenti contenuti:

- 1) miglioramento della qualità della pubblicazione online dei dati sulla gestione;
- 2) integrazione di nuovi indicatori del controllo di gestione;
- 3) integrazione di nuovi indicatori che rendano possibili pratiche di benchmarking tra le reti bibliotecarie.

2. Miglioramento della qualità della pubblicazione online dei dati sulla gestione

- Integrazione rispetto alla pagina dell'Opac che lo contiene: appare un testo di copertina, in cui non sono ben visibili i tasti di scorrimento (in piccolo, in fondo a sinistra in grigio sulla pagina bianca); il link che porta all'ambiente Data Studio si ritrova all'apertura del software di nuovo ben visibile nel testo di copertina (e forse inducendo in errore perché si tende a cliccarlo di nuovo), mentre i tasti di scorrimento delle schede statistiche, stavolta in alto a sinistra, rimangono comunque poco visibili.
- Responsività: la pagina Opac con integrata la copertina non è responsiva, così come non sembrano esserlo (almeno per le parti testuali e per i comandi, con i grafici forse non sarebbe possibile) le singole schede statistiche, anche visualizzate in ambiente Data Studio.
- Selezione temporale dei dati: è un problema sicuramente legato ai dati disponibili, la selezione temporale funziona solo nell'arco dell'anno 2018; di conseguenza non danno risultati nemmeno i tasti di impostazioni temporali predefinite su periodi recenti, particolarmente utili per tenere d'occhio l'andamento della biblioteca.
- Selezione per sistemi bibliotecari e per tipologia di biblioteca (grande, media, piccola): proporremo di integrarla in tutte le schede in cui sia possibile.
- Miglioramento dei tempi di caricamento.

A seguito della discussione sui possibili miglioramenti, verranno condotte le verifiche tecniche per l'implementazione degli sviluppi, che confluiranno nel progetto di sviluppo e nella conseguente revisione del kit del riuso.