



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

## Progetto PayFlowPA

Piattaforma abilitante per il monitoraggio e  
la gestione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni

*CUP J91J18000010006 Avviso OCPA2020 PON GOV 2014-2020*

Azione A2: Individuazione di tutte le componenti  
del “kit del riuso” della buona pratica

Ente responsabile del coordinamento dell'Azione: Regione Toscana

### Indicatore di Output /1

Azione	Indicatore Unità di misura Valore Target	Unità di misura	Valore Target	Risultato attività
A.2.1.	Numero di report di analisi dei fattori organizzativi, tecnologici, amministrativi, normativi o regolamentari (previsti uno per ogni ente riusante).	Numero	8	9

Ver.	Elabora	Verifica	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	Regione Toscana	RT	30/04/2020	Prima stesura del documento
	Massimo Sernesi	Sauro del Turco		



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	3
LA SURVEY D'INDAGINE .....	4
CONCLUSIONI.....	5
ALLEGATI.....	6

## INTRODUZIONE

Il presente documento raccoglie la survey che identifica i fattori organizzativi, tecnologici, amministrativi, normativi o regolamentari dei partners di **progetto PayFlowPA**, CUP J91J18000010006 Avviso OCPA2020 PON GOV 2014-2020. A cura della Regione Toscana, Ente responsabile del coordinamento dell'Azione 2, in specifico riferisce alla produzione dell'output di progetto previsto per l'azione A2, Individuazione di tutte le componenti del "kit del riuso" della buona pratica, nell'attività A.2.1 **Individuazione e analisi dei fattori organizzativi, tecnologici, amministrativi, normativi o regolamentari che possono influenzare il trasferimento della buona pratica**. Output previsto **numero 8 report di analisi dei fattori organizzativi, tecnologici, amministrativi, normativi o regolamentari**.

Si è proceduto quindi a raccogliere **n. 9 schede di riepilogo delle attività dei partners** per le questioni legate alle modalità di utilizzo delle piattaforme di pagamento della PA.

## LA SURVEY D'INDAGINE

L'oggetto della survey è stato di identificare i fattori organizzativi, tecnologici, amministrativi, normativi o regolamentari dei partners del progetto PayFlowPa per poi procedere all'implementazione dello stesso.

Le domande somministrate riferivano a n. 5 dimensioni da analizzare in merito alla gestione dei pagamenti, in dettaglio sono state le seguenti:

- A) Indagine della gestione dei servizi ICT;
- B) La piattaforma di utilizzo per la gestione dei pagamenti per la PA;
- C) L'organizzazione interna dell'Ente per la gestione della piattaforma;
- D) L'interesse dell'Ente a sviluppare le competenze di intermediario;
- E) La regolamentazione interna dell'Ente per la gestione delle piattaforme.

Di seguito le domande somministrate:

A	1.	L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?
	2.	Modalità di gestione dei servizi ICT
	3.	Gestore del Data Center
	4.	L'ente eroga servizi cloud?
	5.	Database usati
	6.	Piattaforme utilizzate
	7.	Application server
	8.	Modalità di backup
	9.	Connettività
	10.	Modalità disaster recovery
B	11.	L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?
	12.	Proprietario
	13.	Open source
C	14.	Quale?
	15.	La gestione è affidata a personale ...
	16.	Se esterno indicare la ditta
	17.	L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?
	18.	Se SI indicare chi si occupa di tale gestione
D	19.	L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?
	20.	L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?
	21.	Se SI quali gestori?
	22.	L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?
	23.	Se SI quali gestori?
E	24.	L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?
	25.	Se SI indicare gli estremi (URL)

I partners di progetto a cui è stata somministrata la survey sono i seguenti, in allegato al presente documento le schede somministrate:

ID PARTNER	PARTNER
EC	Comune di Bari
1	Regione Veneto
2	Regione Toscana
3	Regione Campania
4	Regione Lombardia
5	Regione Puglia
6	Regione Umbria
7	Città metropolitana di Roma Capitale
8	Provincia Autonoma di Trento
9	Città metropolitana di Bari

## CONCLUSIONI

I fattori che possono influenzare il trasferimento della buona pratica sono, per dimensione, illustrati da una breve nota di seguito:

### A) Indagine della gestione sui servizi ICT;

*E' necessario comprendere le tipologie di fornitura dei servizi ICT tra interni ed esterni all'Ente. Avere un settore interno all'amministrazione che si occupa dello sviluppo in ambito dell'ICT permette di monitorare con più precisione i dipendenti e gli eventi esterni relativi allo stesso. Il controllo dei processi e delle variabili definisce un sistema che ha possibilità di crescita, in un sistema coerente e centralizzato, e che sviluppa il raggio di azione dell'ottimizzazione dei processi. Il settore ICT interno presenta i vantaggi elencati nella tipologia di enti di grandi dimensioni (oltre 250 dipendenti), potendo anche usufruire di economie di scala. Di converso il settore interno ICT produce maggiori costi di manutenzione rispetto a chi lo esternalizza, a questi si aggiungono anche i costi di acquisizione e del mantenimento delle infrastrutture tecnologiche.*

*L'esternalizzazione dei servizi di ICT riduce il rischio di fallimento dell'investimento, questo infatti è partecipato tra Ente e fornitore. Risulta rafforzato da un legame contrattuale che prevede penali e danno d'immagine alla P.A.. Altra potenzialità dell'esternalizzazione dei servizi ICT è il rapporto qualità-prezzo, è infatti decisamente più conveniente la gestione economica rispetto al settore ICT in outsourcing – l'Ente avrà come costo solo le ore dedicate alla realizzazione del progetto oppure alla manutenzione del servizio.*

*Gli aspetti negativi dell'esternalizzazione della gestione dei servizi ICT possono essere l'affidare il servizio ad una azienda che non abbia le competenze, definite nella procedura di aggiudicazione. Questo potrebbe essere dovuto anche all'eccessivo ricorso al ribassamento dei prezzi che può seguire il criterio di aggiudicazione dell'appalto di servizi e forniture a minor prezzo. Questo potrebbe portare ad un danno d'immagine per l'amministrazione pubblica che lo ha contrattualizzato.*

**La soluzione ottimale per la gestione di un progetto complesso come PayflowPA potrebbe essere quella di adottare strategie basate su modelli di sourcing differenziati. Un modello 'misto' di gestione interna e esterna, ottenendo il massimo in termini di qualità del servizio erogato, puntualità nella realizzazione e costi ottimizzati.**

B) La piattaforma di utilizzo per la gestione dei pagamenti per la PA;

*Necessaria per standardizzare l'infrastruttura tecnologica di supporto alla soluzione.*

C) L'organizzazione interna dell'Ente per la gestione della piattaforma;

*Vedi il punto A).*

D) L'interesse dell'Ente a sviluppare le competenze di intermediario;

*Necessario a censire l'interesse dei partner verso le modalità operative già adottate con successo da Regione Toscana per la gestione dei rapporti con gli enti intermediati.*

E) La regolamentazione interna dell'Ente per la gestione delle piattaforme.

*Utile ad uniformare ed ottimizzare l'insieme di regolamenti, leggi, modalità di fruizione dei servizi.*

## ALLEGATI

Ordine allegati	PARTNER
EC	Comune di Bari
1	<del>Regione Veneto</del>
2	Regione Toscana
3	Regione Campania
4	Regione Lombardia
5	Regione Puglia
6	Regione Umbria
7	Città metropolitana di Roma Capitale
8	Provincia Autonoma di Trento
9	Città metropolitana di Bari

(gli allegati barrati non sono pervenuti)

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Comune di Bari)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Modalità di gestione dei servizi ICT	<b>interno</b>	<del>in-house</del> <b>esterno</b>
Gestore del Data Center	<b>interno</b>	<del>in-house</del> <b>esterno</b>
L'ente eroga servizi cloud?	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Database usati	Oracle, PostgreSQL, MySQL	
Piattaforme utilizzate	VMWare vSphere	
Application server	Tomcat, Jboss, IIS, Sharepoint, Liferay	
Modalità di backup	Tramite sistema di backup ambiente virtuale	
Connettività	LAN 1 Gbps	
Modalità disaster recovery	Copia VM su sito esterno (Polizia Municipale)	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<del>SI</del>	<b>NO</b>
Proprietario	ente	licenza
Open source	SI	NO
Quale?		
La gestione è affidata a personale ...	Interno	Esterno
Se esterno indicare la ditta	Regione Puglia	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<del>SI</del>	<b>NO</b>
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione		
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<del>SI</del>	<b>NO</b>
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	<del>SI</del>	<b>NO</b>
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti? (*) Direttive interne agli Uffici	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se SI indicare gli estremi (URL)	Intranet Comunale	
Contatti delle strutture ICT	a.cantatore@comune.bari.it	
Contatti del gestore struttura pagamenti	a.cantatore@comune.bari.it	

## Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Regione Toscana)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<b>SI</b>	NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	<b>interno</b>	in house <b>esterno</b>
Gestore del Data Center	<b>interno</b>	in house <b>esterno</b>
L'ente eroga servizi cloud?	<b>SI</b>	NO
Database usati	Oracle, Postgres, MariaDB, Mongo	
Piattaforme utilizzate	VMWare vSphere Linux	
Application server	Tomcat, Jboss	
Modalità di backup	Giornaliero, Settimanale, Mensile	
Connettività	---	
Modalità disaster recovery	Distribuita	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Proprietario	<b>ente</b>	licenza
Open source	<b>SI</b>	NO
Quale?	IRIS	
La gestione è affidata a personale ...	<b>Interno</b>	<b>Esterno</b>
Se esterno indicare la ditta	Global Payment (TAS)	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	Gruppo che comprende Personale Regionale, Personale di TAS (Global Payment)	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<b>SI</b>	NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	SI	<b>NO</b>
Se SI quali?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare gli estremi (URL)		
Contatti delle strutture ICT		



Contatti del gestore struttura pagamenti	iris@regione.toscana.it
--	-------------------------

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Regione Campania)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	SI X		NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	Interno X	in house	Esterno X
Gestore del Data Center	Interno X	in house	Esterno X
L'ente eroga servizi cloud?	SI X		NO
Database usati	Oracle, MySql, PostGres, SQLServer altri		
Piattaforme utilizzate	Java, Microsoft .NET framework, Lamp ed altre		
Application server	Apache Tomcat, WordPress Joomla Microsoft .NET, RedHat Jboss ed altre		
Modalità di backup	Backup full ed incrementali, snapshot		
Connettività	2,5 GB totali, 250 MB garantiti		
Modalità disaster recovery	Prevista per i sistemi in Cloud		
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	SI X		NO
Proprietario	Ente X		licenza
Open source	SI X		NO
Quale?	MyPay-MyPivot		
La gestione è affidata a personale ...	Interno X		Esterno X
Se esterno indicare la ditta	Soresa S.p.A- Al maviva S.p.A		
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	SI X		NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	La gestione è affidata ad un gruppo che comprende Personale Regionale, Personal TIM ,Personale di Soresa e personale Al maviva		
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	SI X		NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	SI X		NO
Se SI quali gestori?	Gruppo SPAC (Regione Veneto, Regione Puglia, Provincia Autonoma di Trento, Regione Lombardia, Città Metropolitana di Roma, Regione Calabria)		

L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	SI	NO
Se SI indicare gli estremi (URL)		
Contatti delle strutture ICT	<a href="mailto:sistemi@regione.campania.it">sistemi@regione.campania.it</a> - Gestione sistemistica (CED-CLOUD-CLOUD IBRIDO)  Parte applicativa (relativa a MyPaY) <a href="mailto:Supporto.mypay@regione.campania.it">Supporto.mypay@regione.campania.it</a> (MyPAY)	
Contatti del gestore struttura pagamenti	<a href="mailto:Supporto.mypay@regione.campania.it">Supporto.mypay@regione.campania.it</a>	

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Regione Lombardia)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<b>SI</b>	NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	interno	<b>in house</b> esterno
Gestore del Data Center	interno	<b>in house</b> esterno
L'ente eroga servizi cloud?	<b>SI</b>	NO
Database usati	Postgresql	
Piattaforme utilizzate	Piattaforma MyPay Riuso gruppo SPAC	
Application server	Tomcat	
Modalità di backup	Snapshot giornalieri, retention mensile	
Connettività	Internet e SPC	
Modalità disaster recovery	N/A	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Proprietario	<b>ente</b>	licenza
Open source	<b>SI</b>	NO
Quale?	Tomcat, Postgresql, Java 1.7	
La gestione è affidata a personale ...	<b>Interno</b>	Esterno
Se esterno indicare la ditta		
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	Dipartimento Piattaforme Applicative	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<b>SI</b>	NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	SI	<b>NO</b>
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare gli estremi (URL)	bit.ly/atto_adesione_sistema_dei_pagamenti	
Contatti delle strutture ICT	gestione.mypay@ariaspa.it	
Contatti del gestore struttura pagamenti	gestione.mypay@ariaspa.it	

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Regione Puglia)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	SI	NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	<del>interne</del>	in house <del>esterno</del>
Gestore del Data Center	<del>interne</del>	in house <del>esterno</del>
L'ente eroga servizi cloud?	SI	NO
Database usati	Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySql	
Piattaforme utilizzate	VMWare vSphere	
Application server	Tomcat, Jboss, IIS, Sharepoint, Liferay	
Modalità di backup	Dell-EMC DPS Suite, Veeam backup availability suite	
Connettività	Internet, SPC, Dual homing (TIM – Fastweb) Gigabit	
Modalità disaster recovery	CED di proprietà Regione Puglia	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	SI	NO
Proprietario	ente	licenza
Open source	SI	NO
Quale?	MyPay	
La gestione è affidata a personale ...	<del>Interne</del>	Esterno
Se esterno indicare la ditta	InnovaPuglia S.p.A. / Engineering S.p.A.	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	SI	NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	InnovaPuglia S.p.A.	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	SI	NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	<del>SI</del>	NO
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	SI	NO
Se SI indicare gli estremi (URL)	<a href="http://pagamenti-elettronici.regione.puglia.it/fonti-normative-e-atti">http://pagamenti-elettronici.regione.puglia.it/fonti-normative-e-atti</a>	
Contatti delle strutture ICT	m.spadino@innova.puglia.it	

Contatti del gestore struttura pagamenti	
--	--

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Regione Umbria)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<b>SI</b>	NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	<b>interno</b>	in house esterno
Gestore del Data Center	interno	<b>in house</b> esterno
L'ente eroga servizi cloud?	<b>SI</b>	NO
Database usati	SQL Server – Mysql – Oracle - Postgress	
Piattaforme utilizzate	Microsoft - Linux	
Application server	IIS – Tomcat	
Modalità di backup	Veam Giornaliero Settimanale Mensile	
Connettività		
Modalità disaster recovery	Cloud geografico	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Proprietario	<b>ente</b>	licenza
Open source	<b>SI</b>	NO
Quale?	IRIS	
La gestione è affidata a personale ...	<b>Interno</b>	<b>Esterno</b>
Se esterno indicare la ditta	Soc. In House Umbriadigitale	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	Umbriadigitale	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<b>SI</b>	NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	SI	<b>NO</b>
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare gli estremi (URL)		
Contatti delle strutture ICT		
Contatti del gestore struttura pagamenti		

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Città metropol. di Roma)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	SI X	
Modalità di gestione dei servizi ICT	Interno X	Esterno X
Gestore del Data Center	Interno X	in house X Esterno X
L'ente eroga servizi cloud?	SI X	
Database usati	SQL Server – Mysql – Oracle - Postgress	
Piattaforme utilizzate	Microsoft - Linux	
Application server	IIS – Tomcat	
Modalità di backup	Veam Gironaliero- Settimanale Mensile	
Connettività	10 Gb – Tim/Fastweb	
Modalità disaster recovery	In cloud presso TIM	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	SI X	
Proprietario	Ente X	
Open source	SI X	NO
Quale?	MyPay	
La gestione è affidata a personale ...	Interno X	
Se esterno indicare la ditta	Società in House Capitale Lavoro spa	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	SI X	
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	CMRC e Capitale lavoro spa	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	SI X	
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?		NO X
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	SI X	
Se SI indicare gli estremi (URL)	<a href="https://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/servizi-online/portale-dei-pagamenti-pagopa/">https://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/servizi-online/portale-dei-pagamenti-pagopa/</a>	



Contatti delle strutture ICT	Alessia Santini <a href="mailto:a.santini@cittametropolitanaroma.gov.it">a.santini@cittametropolitanaroma.gov.it</a> Francesco Russotto <a href="mailto:f.russotto@capitalelavoro.it">f.russotto@capitalelavoro.it</a>
Contatti del gestore struttura pagamenti	Antonio Talone <a href="mailto:a.talone@cittametropolitanaroma.gov.it">a.talone@cittametropolitanaroma.gov.it</a> Marco Lo Franco <a href="mailto:m.lofranco@cittametropolitanaroma.gov.it">m.lofranco@cittametropolitanaroma.gov.it</a>

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Prov. Aut. di Trento)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<b>SI</b>	NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	Interno	<b>in house</b> esterno
Gestore del Data Center	interno	<b>in house</b> esterno
L'ente eroga servizi cloud?	<b>SI</b>	NO
Database usati		
Piattaforme utilizzate	<b>TIBCO, SAP</b>	
Application server		
Modalità di backup		
Connettività	<b>Sistema Pubblico di Cooperazione</b>	
Modalità disaster recovery		
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Proprietario	<b>Ente (riuso)</b>	licenza
Open source	SI	<b>NO</b>
Quale?	<b>MyPay e MyPivot</b>	
La gestione è affidata a personale ...	<b>Interno 50%</b>	<b>Esterno 50%</b>
Se esterno indicare la ditta	<b>Engineering fino a maggio 2020</b>	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<b>SI</b>	NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione	<b>Ente strumentale: Trentino Digitale Spa</b>	
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<b>SI</b>	NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	SI	<b>NO</b>
Se SI quali gestori?		
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	SI	<b>NO</b>
Se SI indicare gli estremi (URL)		
Contatti delle strutture ICT	?	
Contatti del gestore struttura pagamenti	Enrico.santoprete@tndigit.it	

## PayFlowPA Attività 2.1 – Report di analisi Enti riusatori (Città metropol. di Bari)

L'ente ha un settore con competenze specifiche di ICT?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Modalità di gestione dei servizi ICT	interno	in house <input checked="" type="checkbox"/> esterno
Gestore del Data Center	interno	in house <input checked="" type="checkbox"/> esterno
L'ente eroga servizi cloud?	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Database usati	Oracle-MS sqlserver - postgresql - access	
Piattaforme utilizzate	e procurement - flussi documentali - IrisWin - gipel - cipel - Catalogo Polo SBN Terra di Bari - OPAC- SbnWeb- MAP_BARI	
Application server	Apache -Tomcat- JBoss	
Modalità di backup	incrementale	
Connettività	Fastweb - 100 Mb	
Modalità disaster recovery	Replica vm e db su sedi dislocate	
L'ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Proprietario	<input type="checkbox"/> ente	<input checked="" type="checkbox"/> licenza
Open source	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Quale?	<b>MYPAY pagoPA</b>	
La gestione è affidata a personale ...	<input type="checkbox"/> Interno	<input checked="" type="checkbox"/> Esterno
Se esterno indicare la ditta	<b>Società in house della Regione Puglia "InnovaPuglia S.p.A"</b>	
L'ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti?	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Se SI indicare chi si occupa di tale gestione		
L'ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti?	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
L'ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Se SI quali gestori?	<b>InnovaPuglia S.p.A</b>	
L'ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Se SI indicare gli estremi (URL)	<a href="https://www.cittametropolitana.ba.it/provinciaba/s2magazine/index1.jsp?idPagina=984">https://www.cittametropolitana.ba.it/provinciaba/s2magazine/index1.jsp?idPagina=984</a>	
Contatti delle strutture ICT	Contatti del Servizio Pec: informatizzazionestatistica.provincia.bari@pec.rupar.puglia.it	

	Mail: serviziostaticaced@cittametropolitana.ba.it
Contatti del gestore struttura pagamenti	