

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2



Comune di Bari

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

[Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4](#)

PayFlowPA

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 20
---	--	-------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo.....	4
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni e vincoli.....	4
1.5	Riferimenti.....	5
1.6	Acronimi e glossario.....	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	7
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	9
3.1	Progettazione e realizzazione del kit di riuso e funzioni evolutive.....	9
3.1.1	Analisi e Progettazione Tecnica del Kit di Riuso e delle interfacce di cooperazione.....	12
3.1.2	Implementazione del Kit di Riuso e delle funzionalità evolutive.....	13
3.2	Dispiegamento del kit di riuso	13
3.3	Supporto alla comunicazione.....	14
3.4	Quadro riassuntivo dei servizi offerti.....	15
3.5	Impegno delle risorse professionali.....	15
3.6	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	15
3.7	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	16
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	17
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	17
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	17
5	PIANO DI ATTUAZIONE	19
5.1	Piano di Lavoro	19
5.2	Gestione della Sicurezza	19
5.3	Piano di Qualità.....	19
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	20

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e ss.mm.ii., recante il “Codice dell’Amministrazione Digitale” (CAD) dispone, all'art. 5 comma 1, che le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi sono tenuti, nei rapporti con l'utenza, ad accettare i pagamenti anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Inoltre, il CAD dispone, all'art. 81 comma 2-bis, che, al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'articolo 5, DigitPA (attualmente Agenzia per l'Italia Digitale - AgID) mette a disposizione una piattaforma tecnologica (denominata in seguito “pagoPA”) per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare l’esecuzione in sicurezza della gestione del processo di pagamento.

Il Decreto Legge 18 ottobre 2012 , n. 179 (c.d. Decreto Crescita 2.0), convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, dispone che per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica “pagoPA” e delle relative piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione: non è un sito web sul quale pagare, ma una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull’app dell’Ente creditore (il Comune, ad esempio) o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), ovvero:

- Presso le agenzie della banca
- Attraverso i sistemi di home banking dei PSP (servizi evidenziati con i loghi CBILL o pagoPA)
- Presso gli sportelli ATM bancari (se abilitati)
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Presso gli Uffici Postali.

Le Amministrazioni pubbliche (Enti), per potersi integrare con pagoPA, devono utilizzare dei sistemi di interfacciamento conformi alle “Linee guida per l’effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici” (G.U. N. 31 del 07/02/2014 e ss.mm.ii), che definiscono regole, standard e specifiche tecniche che le PA e i PSP devono seguire per integrarsi con il sistema pagoPA.

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 20
---	--	-------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

Nell'ambito del Sistema pagoPA, la Regione Toscana ha sviluppato una soluzione, ovvero il modulo GePos della piattaforma di pagamenti IRIS, che consente di aggregare i pagamenti da eseguire in favore della singola PA sulla base del nominativo del debitore e gestire tutte le posizioni debitorie dell'Ente, mentre la Regione Veneto ha sviluppato una soluzione, ovvero il modulo MyPivot della piattaforma di pagamenti MyPay, che consente alla singola PA di eseguire una riconciliazione automatica e analitica degli incassi ricevuti tramite pagoPA.

Con il presente progetto, il Comune di Bari intende evolvere in una logica a servizi le due soluzioni GePos e MyPivot messe a disposizione in riuso rispettivamente da Regione Toscana e Regione Veneto.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dal Comune di Bari. Esso riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso la predetta Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni nonché secondo le modalità tecniche e i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

1.3 Campo di applicazione

Il presente documento si applica all'Accordo Quadro SPC Lotto 4.

Esso fa riferimento al Piano dei Fabbisogni "SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-PianoFabbisogni", versione 1.0 del 17 Luglio 2019, trasmesso dal Comune di Bari in data 18/07/2019 ed al conseguente Progetto dei Fabbisogni nella sua ultima versione 2.1 del 19/09/2019, acquisita agli atti del Comune di Bari con prot. n. 257701 del 20.09.2019.

La presente versione 2.2 recepisce quanto emerso nel verbale di allineamento del 23.03.2020 in merito all'opportunità di prorogare il progetto (SPCL4-Comune di BARI - PayFlowPA - Allineamento_23.03.2020_v2.0 – rif. PEC prot. n. 0081485 del 31/03/2020).

1.4 Assunzioni e vincoli

Si evidenzia che l'avvio delle attività e dei servizi descritti nel presente documento non può prescindere dalla disponibilità, da parte del Comune di Bari, del codice sorgente concesso in riuso, in particolare dei moduli software GePos e MyPivot. Pertanto, i tempi di realizzazione citati nel presente documento potranno decorrere solo dal momento in cui il Comune di Bari metterà a disposizione del RTI fornitore sia il predetto codice sorgente che la documentazione tecnica a corredo dello stesso. Il RTI fornitore non potrà essere ritenuto responsabile del mancato rispetto dei tempi previsti qualora il Comune di Bari o gli Enti cedenti del

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 4 di 20
---	--	-------------------

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

citato progetto di riuso non abbiano provveduto a rendere disponibile al fornitore, in tempi congrui, il predetto codice sorgente e/o tutta la documentazione tecnica a corredo dello stesso.

Conseguentemente alla presa in carico del codice sorgente del software in riuso, il RTI valuterà le migliori alternative tecnologiche per le implementazioni previste dal presente progetto. In particolare, la scelta del paradigma tecnologico per l'implementazione in una logica a servizi dei moduli software presi in carico spetterà esclusivamente al RTI in funzione di un'approfondita analisi del codice sorgente e dei vincoli tecnologici intrinseci del software in riuso.

In particolare, al fine di garantire la compatibilità del kit di riuso verso gli owner "Regione Toscana" e "Regione Veneto", saranno mantenute le interfacce di interazione esistenti verso tutti i sistemi terzi già cooperanti con le piattaforme applicative IRIS e MYPAY.

Obiettivo principale del presente progetto è la realizzazione del KIT di riuso e della relativa documentazione. Sono in ogni caso escluse dal presente progetto le attività di integrazione del kit di riuso con i sistemi esterni (quali ad esempio portali debitore, portali backoffice Ente, Sistemi Gestionali Enti, ecc.) che sono, invece, a carico di ciascun Ente riusante.

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
Piano dei Fabbisogni presentato dal Comune di Bari	Piano dei Fabbisogni SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-PianoFabbisogni.v1.0 del 17 Luglio 2019
Progetto dei Fabbisogni, v 1.0	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.1.0 del 06/09/2019
Progetto dei Fabbisogni, v 2.0	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.0 del 09/09/2019
PEC inviata dal Comune di Bari al RTI in data 18/09/2019 ore 09:14.	SPC Lotto 4) Progetto PayFlowPA - PON GOV Avviso OCPA 2020 - Richiesta rimodulazione Progetto dei Fabbisogni
Progetto dei Fabbisogni, v 2.1	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.1 del 19/09/2019
Verbale di allineamento	SPCL4-Comune di BARI - PayFlowPA - Allineamento_ 23.03.2020_v 2.0

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

Definizione / Acronimo	Descrizione
CAD	Codice Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.)
PA	Pubblica Amministrazione
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Committente	Comune di Bari
CQ	Contratto Quadro del 04/08/2017
CE	Contratto Esecutivo
PSP	Prestatori dei Servizi di Pagamento
PD	Modulo "Posizione Debitoria"
ER	Modulo "Engine Riconciliazione"
API	Application Programming Interface
MEV	Manutenzione Evolutiva

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

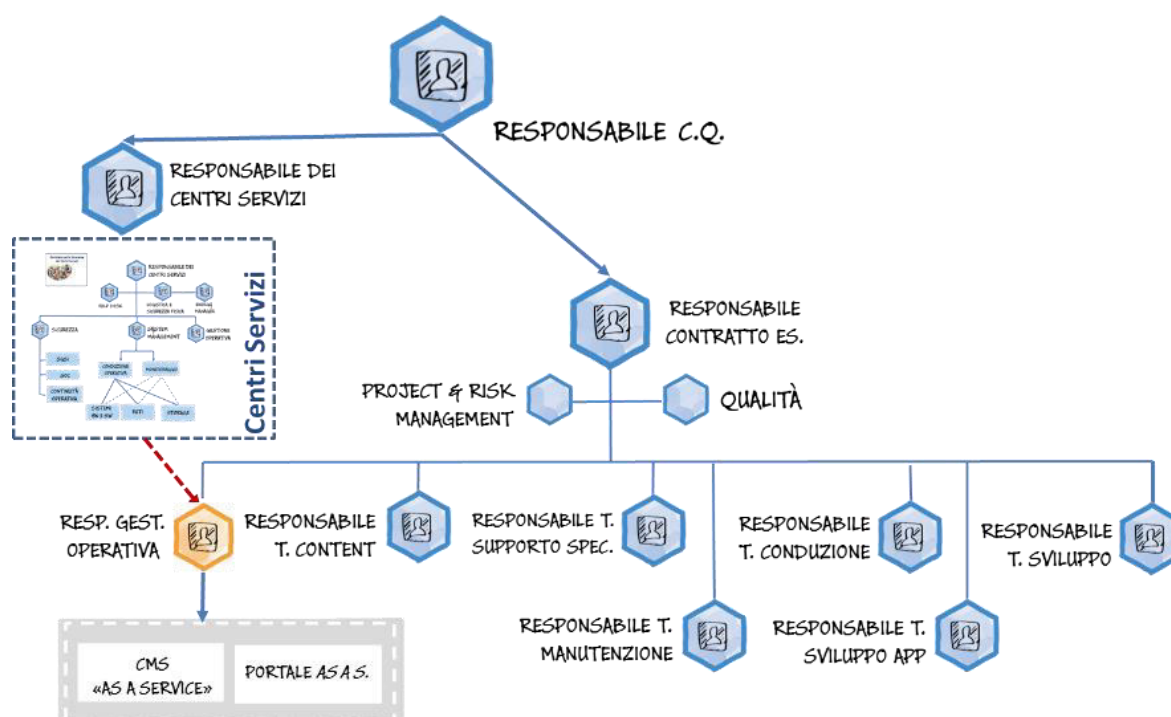
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo (CE) sia a livello di Contratto Quadro (CQ).

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Irene Zacheo
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Stefano D'Onghia.

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Roberto	Perugini Casoni	r.peruginicasoni@almaviva.it
Responsabile Content Management	Edoardo	Celiberti	e.celiberti@almaviva.it
Responsabile Conduzione Applicativa	Edoardo	Celiberti	e.celiberti@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Edoardo	Celiberti	e.celiberti@almaviva.it

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Nel seguito di questo capitolo sono descritti i servizi offerti in relazione ai bisogni riportati dal Comune di Bari nel Piano dei Fabbisogni o manifestati dalla stessa Amministrazione durante gli incontri di approfondimento sia precedenti che successivi alla trasmissione del citato Piano. Nell'ambito del presente progetto, quindi, saranno erogati i seguenti servizi:

- Progettazione e realizzazione del kit di riuso e funzioni evolutive;
- Dispiegamento del kit di riuso;
- Supporto alla comunicazione.

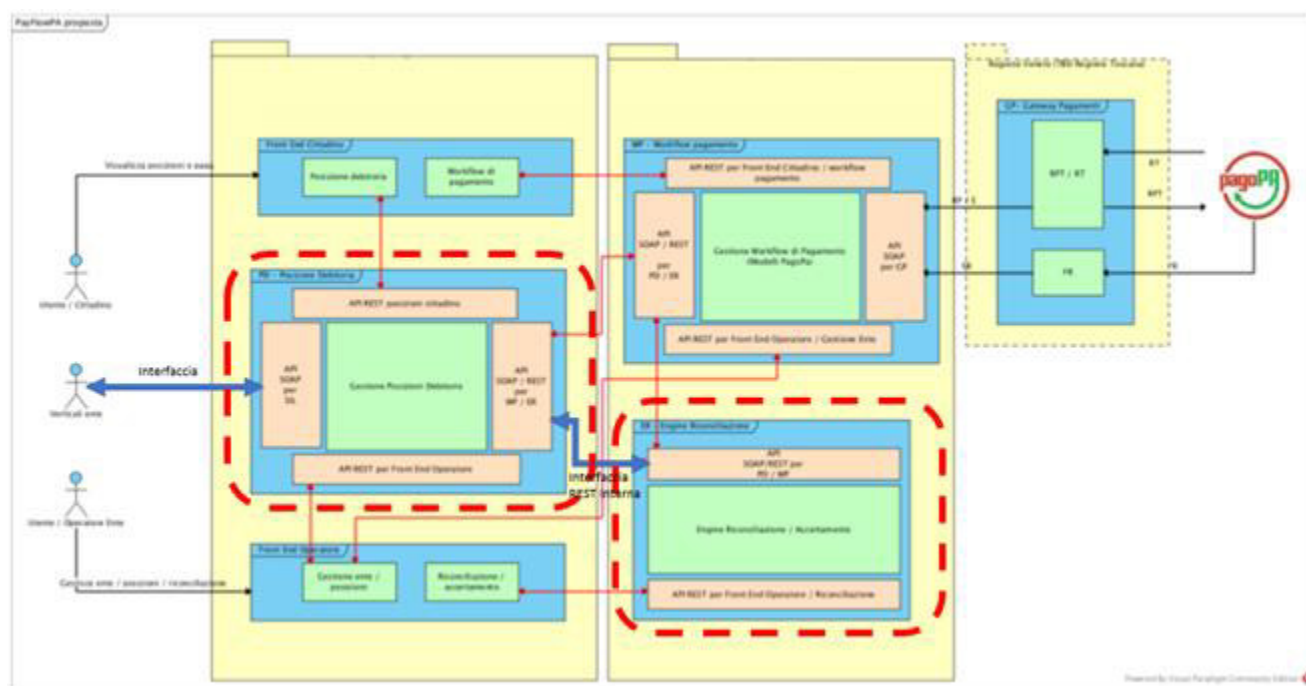
Il progetto avrà una durata complessiva di 8 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi.

Per ciascuno dei servizi precedentemente elencati, sono riportate di seguito, oltre alla descrizione tecnica dei servizi stessi, le informazioni relative all'impegno delle eventuali risorse professionali previste, agli obiettivi e ai deliverable attesi. Inoltre, per ciascun servizio offerto, sono riportate le stime dimensionali ed economiche articolate secondo le modalità di erogazione e le tipologie di servizi previste dal Contratto Quadro per il Lotto 4. Infine, è riportato il quadro economico complessivo dell'offerta.

3.1 Progettazione e realizzazione del kit di riuso e funzioni evolutive

La soluzione PayFlowPA consiste nella realizzazione di un kit di riuso composto da macro-moduli estratti dalle piattaforme applicative IRIS e MyPay messe a disposizione, rispettivamente, dagli Enti cedenti Regione Toscana e Regione Veneto. PayFlowPA riutilizza l'architettura funzionale della piattaforma dei pagamenti (IRIS) adottata dalla Regione Toscana per la sola parte di "gestione delle posizioni debitorie" (ovvero il modulo denominato "GePos"), mentre riutilizza la piattaforma dei pagamenti (MyPay) adottata dalla Regione Veneto per la sola parte di "riconciliazione" dei pagamenti (ovvero il modulo "MyPivot").

La figura che segue illustra l'architettura generale delle due citate piattaforme applicative e le rispettive interazioni evidenziando con riquadri a tratteggio rosso i due macro-moduli funzionali costituenti il kit di riuso PayFlowPA.



Architettura Generale PayFlowPA

Il primo macro-modulo (GePos), fornito da Regione Toscana, consente la gestione delle posizioni debitorie e l'esposizione del dovuto in modo da mantenere unificato tutto il ciclo di vita, indipendentemente dalla tipologia, dal canale e dallo strumento di pagamento che sarà utilizzato per il pagamento.

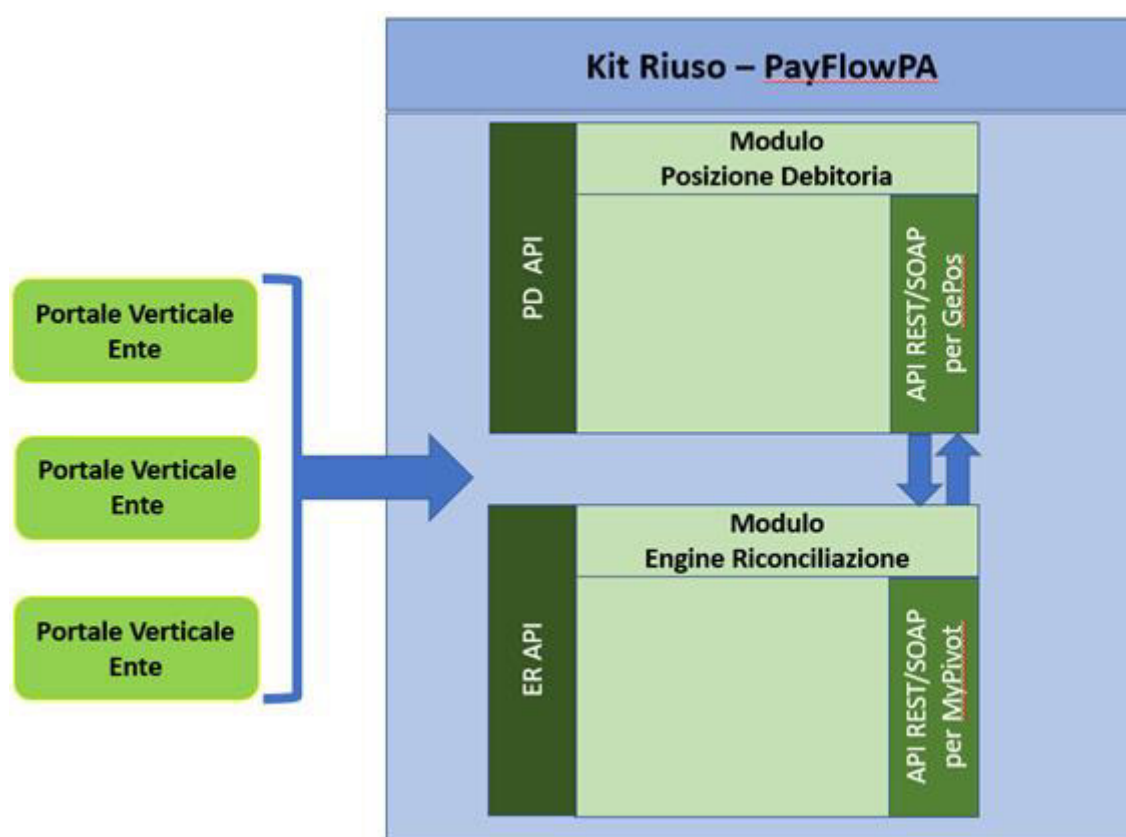
Il secondo macro-modulo (MyPivot), fornito da Regione Veneto, offre agli Enti la possibilità di aggregare le informazioni provenienti dai propri gestionali verticali, dai sistemi di pagamento e dalla banca tesoriera allo scopo di effettuare una riconciliazione e fornire un quadro d'insieme sulla situazione dei pagamenti effettuati dai cittadini.

L'obiettivo dell'attività è quello di rendere interoperabili i predetti macro-moduli con l'obiettivo di renderli accessibili secondo una logica a servizi. Verrà altresì attuata la cooperazione applicativa tra i due macro-moduli GePos e MyPivot.

Nel modello architetturale precedentemente riportato sono rappresentate tramite frecce di colore blu sia le interfacce di interscambio tra il modulo PD (Posizione Debitoria) in GePOS e il modulo ER (Engine Riconciliazione) in MyPivot (entrambi i moduli sono evidenziati da riquadri a tratteggio rosso) che le interfacce esposte ai portali gestionali verticali degli Enti terzi per l'integrazione di tali portali esterni con il kit di riuso PayFlowPA (lato GePos).

Nella figura seguente è rappresentato uno schema delle interfacce del kit di riuso PayFlowPA.

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2



Schema API del kit di riuso "PayFlowPA"

L'interfaccia tra GePos e MyPivot implementerà una serie di servizi a supporto dei seguenti flussi di dati:

- estrazione delle posizioni debitorie, necessarie a MyPivot per poter associare gli incassi degli Enti creditori ai rispettivi dovuti;
- aggiornamento delle posizioni debitorie, necessario a GePOS per la gestione del ciclo di vita e l'avanzamento di stato delle posizioni (pagato→incassato) coerentemente con le operazioni di riconciliazione.

In particolare, saranno rese disponibili interfacce applicative che riguardano la cooperazione di GePos con componenti esterne al kit di riuso PayFlowPA. Per ciascuna tipologia di componente applicativa esterna sono di seguito indicate le principali interfacce previste:

1. front-end pagamenti per il cittadino debitore

- estrazione posizioni debitorie;

2. front-end pagamenti per l'Ente creditore

- inserimento posizioni debitorie

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

- verifica posizioni debitorie;

3. front-end amministrazione per Enti creditori e/o intermediari

- allineamento anagrafica e configurazioni per Enti creditori e dovuti;

4. work-flow pagamenti pagoPA

- pagamento posizioni debitorie per modello 1, 3
- (inbound) notifica pagamenti eseguiti tramite ricezione "Ricevuta Telematica".

Nello specifico verranno espletate le seguenti attività:

- Analisi e Progettazione Tecnica del Kit di Riuso e delle interfacce di cooperazione;
- Implementazione del Kit di Riuso e delle funzionalità evolutive.

Si riportano di seguito i quadri economici degli interventi:

3.1.1 Analisi e Progettazione Tecnica del Kit di Riuso e delle interfacce di cooperazione

Lotto 4		Analisi e Progettazione Tecnica del Kit di Riuso e delle interfacce di cooperazione				€ 28.848,00
Codice Servizio		Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario	Quantità offerta	Valore Economico
L4.S1		Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web				
	L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13		€ -
	L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32	150,0	€ 28.848,00
L4.S2	L4.S2	Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di APP	gg/pp	€ 200,15		€ -
L4.S3	L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40		€ -
		Manutenzione correttiva/adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP				
L4.S5	L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,50		€ -
	L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84		€ -
L4.S6	L4.S6	Condizione applicativa	gg/pp	€ 189,64		€ -
L4.S7	L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70		€ -

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

3.1.2 Implementazione del Kit di Riuso e delle funzionalità evolutive

Lotto 4		Implementazione del Kit di Riuso e delle funzionalità evolutive				€ 67.312,00
Codice Servizio		Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario	Quantità offerta	Valore Economico
L4.S1		Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web				
	L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13		€ -
	L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32	350,0	€ 67.312,00
L4.S2	L4.S2	Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di APP	gg/pp	€ 200,15		€ -
L4.S3	L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40		€ -
		Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP				
L4.S5	L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,50		€ -
	L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84		€ -
L4.S6	L4.S6	Conduzione applicativa	gg/pp	€ 189,64		€ -
L4.S7	L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70		€ -

3.2 Dispiegamento del kit di riuso

Ai fini del dispiegamento del kit di riuso PayFlowPA, il RTI procederà alla redazione della documentazione tecnica a corredo del software applicativo e della base dati. Tutta la documentazione tecnica prodotta sarà conforme alle recenti *"Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"* pubblicate da AgID il 9 maggio 2019 e sarà fornita digitalmente al Committente in formato OASIS (Open Document Format for Office Applications, .odt) e PDF/A (.pdf). Il kit di riuso PayFlowPA avrà a corredo, quindi, la seguente documentazione:

- documentazione di progetto, inclusa la specifica delle funzioni/servizi componenti il sistema (nome funzione/servizi, parametri di input e di output, descrizione sintetica della funzione/servizio);
- documentazione architeturale (infrastruttura HW e ambiente di deploy, architettura SW di dettaglio e flussi informativi);
- documentazione di gestione operativa e di amministrazione del sistema finalizzata ad una corretta gestione del sistema nel suo complesso;
- documentazione di installazione, configurazione e requisiti minimi HW/SW;
- tools e strumenti di supporto alla creazione della base dati (script, ecc.);
- dizionario dei dati, schema logico e fisico delle basi dati, descrizione sintetica del contenuto informativo di ciascuna tabella, dei relativi attributi, di procedure stored e triggers, utilità di eventuali indici creati, eventuali dati per il caricamento iniziale;
- piano di collaudo comprendente i test funzionali e i test di integrazione.

Il kit di riuso PayFlowPA sarà corredato, inoltre, da un insieme di modelli organizzativi-gestionali-amministrativi, frutto dell'esperienza elaborata in Toscana ed in Veneto, che metteranno le PP.AA. locali nelle migliori condizioni possibili per gestire più agevolmente i nuovi standard digitali introdotti dal sistema pagoPA e introdurli più velocemente sia nei propri processi organizzativi che nelle proprie infrastrutture applicative, superando così uno dei maggiori ostacoli alla diffusione dei pagamenti telematici nel settore pubblico. Queste "best practice" organizzative-gestionali-amministrative saranno documentate ed elaborate dagli Enti cedenti del partenariato che le raccoglieranno nei seguenti due documenti:

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 20
---	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

- *Linee Guida per l'Intermediario Tecnologico ai fini della facilitazione del dispiegamento/adozione nel territorio della soluzione "pagoPA";*
- *Linee Guida per gli Enti Locali ai fini dell'adozione della soluzione "pagoPA".*

Il RTI si occuperà del coordinamento e della supervisione, da un punto di vista più squisitamente tecnologico, del processo di redazione dei due documenti elencati. In particolare, il RTI si occuperà della predisposizione del seguente documento:

modello architetturale per l'integrazione della soluzione PayFlowPA nell'ambito di una piattaforma applicativa di pagamenti verso la PA. Inoltre, nel caso del Comune di Bari, quale Ente pilota del dispiegamento della soluzione PayFlowPA, il RTI fornirà il supporto specialistico necessario per l'identificazione di un caso di studio (Unità Organizzativa da coinvolgere, tipologia di pagamento da gestire, ecc.) e per la successiva predisposizione di un prototipo di API/interfacce di collegamento con un SIS (Sistema Informativo di Settore).

Detto supporto specialistico prevede un impegno complessivo massimo delle risorse professionali messe a disposizione dal RTI pari a 5 giorni persona.

L'infrastruttura IT per l'installazione del software oggetto della fase di dispiegamento sarà messa a disposizione dal Comune di Bari. In particolare, il Comune di Bari metterà a disposizione del RTI un'architettura virtuale pre-configurata sulla base dei requisiti minimi forniti dal RTI relativamente alle risorse da garantire, al software di ambiente e al middleware da installare.

Il Comune di Bari metterà a disposizione anche le risorse IT per l'installazione, a carico del RTI, di una piattaforma di web collaboration (WIKI) per la condivisione e la diffusione di informazioni relative al progetto.

Si riporta di seguito la valutazione economica del servizio offerto:

Lotto 4		Dispiegamento del Kit di Riuso				€ 67.101,98
Codice Servizio		Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario	Quantità offerta	Valore Economico
L4.S1		Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web				
	L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13		€ -
	L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32	75,0	€ 14.424,00
L4.S2	L4.S2	Progettazione, sviluppo, mev e rifacimento di APP	gg/pp	€ 200,15		€ -
L4.S3	L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40	137,0	€ 25.673,80
L4.S5		Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP				
	L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,50		€ -
	L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84		€ -
L4.S6	L4.S6	Condizione applicativa	gg/pp	€ 189,64	137,0	€ 25.980,68
L4.S7	L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70	5,0	€ 1.023,50

3.3 Supporto alla comunicazione

Il RTI fornirà al Comune di Bari il supporto necessario per la realizzazione di un Piano di Comunicazione del progetto e per la redazione e diffusione, tramite due social network scelti dall'Amministrazione, di post programmati.

Sarà altresì erogato il supporto per le attività volte alla definizione del logo di progetto e delle azioni di moderazione delle piattaforme social individuate.

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

Si riporta di seguito la valutazione economica del servizio offerto:

Lotto 4		Supporto alla Comunicazione				€ 28.859,60
Codice Servizio		Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario	Quantità offerta	Valore Economico
L4.S1		Progettazione, sviluppo, me v e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web				
	L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13		€ -
	L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32		€ -
L4.S2	L4.S2	Progettazione, sviluppo, me v e rifacimento di APP	gg/pp	€ 200,15		€ -
L4.S3	L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40	154,0	€ 28.859,60
		Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP				
L4.S5	L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,50		€ -
	L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84		€ -
L4.S6	L4.S6	Condizione applicativa	gg/pp	€ 189,64		€ -
L4.S7	L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70		€ -

3.4 Quadro riassuntivo dei servizi offerti

Si riporta di seguito il prospetto economico complessivo dell'intervento:

Lotto 4		RIEPILOGO COMPLESSIVO				€ 192.121,58
Codice Servizio		Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario	Quantità offerta	Valore Economico
L4.S1		Progettazione, sviluppo, me v e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web				
	L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13	0,0	€ -
	L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32	575,0	€ 110.584,00
L4.S2	L4.S2	Progettazione, sviluppo, me v e rifacimento di APP	gg/pp	€ 200,15	0,0	€ -
L4.S3	L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40	291,0	€ 54.533,40
		Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP				
L4.S5	L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,50	0,0	€ -
	L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84	0,0	€ -
L4.S6	L4.S6	Condizione applicativa	gg/pp	€ 189,64	137,0	€ 25.980,68
L4.S7	L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70	5,0	€ 1.023,50

3.5 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda le attività previste a "corpo [gg/p]" (cfr. Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5B_Capitolato Tecnico) saranno concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

3.6 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almaxwave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva, che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, e una di Indra, che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	✓	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	✓	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	✓	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- *Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);*
- *Portale di Governo della Fornitura (PGF);*
- *Help Desk (HDK).*

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, che consiste nella messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, che consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativo e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, che consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura a supporto dell'applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.7 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almaxwave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 16 di 20
---	---	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante e-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;

Versione 2.2 Data di emissione: 01/04/2020	R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 17 di 20
---	--	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

R.T.I. Al maviva S.p.A. / Al mavave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

id	Nome Attività	2019				2020			
		Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
1	Analisi e Progettazione Tecnica del Kit di Ri uso e delle interfacce di cooperazione								
2	Implementazione del Kit di Ri uso e delle funzionalità evolutive								
3	Dispiegamento del kit di ri uso								
4	Supporto alla comunicazione								

5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-2.1.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-2.1.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T.I. Almaviva S.p.A. / Almawave S.r.l. / Indra Italia S.p.A. / Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-ProgettoFabbisogni-v.2.2

6 DATA DI ATTIVAZIONE

Si è individuato il 14/10/2019 come data di attivazione dei servizi e come riportato nell'apposito verbale di avvio del contratto - incontro di kick-off per avvio del progetto tenutosi in data 09/10/2019 (rif. SPCL4-ComuneBari-PayFlowPA-Verbale avvio contratto.v1.0).