

CLIENT PER IL VERSAMENTO DEI MESSAGGI DI PEC CON VIRUS ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

ANALISI FUNZIONALE

EMISSIONE DEL DOCUMENTO

Codice documento	InnovaPuglia_AnalisiFunzionaleClientVersamentoVirusPEC
Versione	1
Data	14/12/2018
Livello di classificazione	Controllato

Azione	Nominativo	Funzione
Redazione	Gaetano Campi	Responsabile Servizio di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.
	Maria Paola Marzocca	Responsabile della Funzione Archivistica di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.
Approvazione	Pietro Romanazzi	Responsabile Servizio Progettazione e Ingegneria dei Sistemi di InnovaPuglia S.p.A.
Emissione	Pasquale Marino	Dirigente Servizio Infrastrutture e Crescita Digitali Regione Puglia - Referente Polo di Conservazione Regionale

Storia delle modifiche apportate al Disciplinare

VERSIONE	Variazioni	Data
1	Prima emissione	14/12/2018

Il presente documento è rilasciato sotto la licenza
Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate
delle Creative Commons.



Documenti di riferimento

Titolo e nome file	Indirizzo pubblicazione
Manuale del Sistema di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.	http://www.rupar.puglia.it nella sezione Servizi/Conservazione
Piano per la Sicurezza PEC di InnovaPuglia S.p.A.	Documento non pubblicato (Livello di classificazione: Riservato)
Specifiche tecniche dei servizi di versamento	http://www.rupar.puglia.it nella sezione Servizi/Conservazione

Normativa di riferimento

- Decreto del Presidente della Repubblica 11 Febbraio 2005, n.68 - Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3.
- Decreto Ministeriale 2 novembre 2005 - Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata.
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. – Codice dell'amministrazione digitale (CAD);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 - Regole Tecniche in materia di Sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44 , 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014 - Regole Tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.
- AgID - Istruzioni per la conservazione dei log dei messaggi e dei messaggi di posta elettronica certificata con virus.

Indice

Storia delle modifiche apportate al Disciplinare.....	2
Documenti di riferimento	3
Normativa di riferimento	3
1. Scopo del documento	5
2. La struttura versante.....	6
3. Gestione dei messaggi di PEC con virus	6
4. Conservazione dei messaggi di PEC con virus.....	6
4.1 Processo di versamento in conservazione.....	6
4.2 Struttura dell'unità documentaria	7
4.3 Metadati.....	7
4.3.1 Metadati di identificazione.....	8
4.3.2 Metadati di profilo archivistico	9
4.3.3 Metadati di profilo generali	10
4.3.4 Metadati di profilo specifici	10

1. Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di tracciare e descrivere i requisiti funzionali del servizio di versamento dei messaggi di posta elettronica certificata "intercettati" dal Gestore PEC InnovaPuglia S.p.A. nel transito fra mittenti e destinatari e ritenuti infetti, ossia dannosi per la presenza di virus informatici.

2. La struttura versante

Il Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce la provenienza, l'integrità, la confidenzialità, l'autenticità e il non ripudio del messaggio di posta elettronica, nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici. Il Gestore del servizio è InnovaPuglia S.p.A che gestisce uno o più domini di posta certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna e garantisce l'utilizzo di metodi per la verifica che il messaggio sia trasportato dal mittente al destinatario. Il servizio di PEC di InnovaPuglia, prevede come unici fruitori i Soggetti aderenti alla comunità RUPAR Puglia.

3. Gestione dei messaggi di PEC con virus

Durante le fasi di trattamento del messaggio presso i punti di accesso e ricezione, il sistema di PEC può intercettare la presenza di virus all'interno del messaggio. In questo caso il sistema genera una ricevuta di non accettazione (punto di accesso) o avviso di mancata consegna (punto di ricezione) per virus e isola il messaggio memorizzandolo sul DB del sistema di PEC.

4. Conservazione dei messaggi di PEC con virus

InnovaPuglia S.p.A., in qualità di gestore del Servizio PEC, ai sensi dell'art. 11 del DM 2 novembre 2005, ha l'obbligo di inviare in conservazione i messaggi di PEC contenenti virus.

Si descrivono, nel dettaglio, i processi di versamento in conservazione, la struttura standard dell'unità documentaria e i relativi metadati.

4.1 Processo di versamento in conservazione

Sui sistemi di PEC è schedato un task che quotidianamente, alle ore 01:30, accede alla base dati della PEC e verifica la presenza di messaggi con virus relativi al giorno precedente. Nel caso dovessero essere rilevati virus, per ciascun messaggio, provvede alla produzione dei pacchetti di versamento contenenti il messaggio con virus ed i metadati previsti dalle istruzioni diffuse da AgID.

Nel caso di esito positivo, il client di versamento aggiorna il record del DB del messaggio versato, marcando l'avvenuto versamento.

Qualora l'esito del versamento sia negativo o si verificano dei problemi durante l'esecuzione del task di versamento, il responsabile del servizio di PEC, o suo delegato, riceverà notifica con la descrizione del problema verificatosi. In questo caso, il responsabile del servizio PEC, o suo delegato, contatterà lo staff che gestisce il sistema di

conservazione di InnovaPuglia per risolvere le cause che provocano il mancato versamento.

Nella tabella seguente si riportano, schematicamente, i sistemi utilizzati dal Servizio PEC per la produzione, memorizzazione e versamento in conservazione dei messaggi di PEC con virus.

Tipologia documentaria	Sistema di produzione documentale	Repository documentale	Sistema versante
Messaggi di Posta Elettronica Certificata con virus	Applicativo di Posta Elettronica Certificata	Data Base dell'applicativo di Posta Elettronica Certificata	Client di versamento (clientVersamentoVIRUS_US_PEC) realizzato da InnovaPuglia S.p.A.

4.2 Struttura dell'unità documentaria

Denominazione struttura UD	Informazioni sulla struttura dell'Unità documentaria
VIRUS	<ul style="list-style-type: none"> Non esiste un reale registro dei messaggi di PEC con VIRUS. Il TipoRegistro è convenzionalmente indicato con la stringa Virus_PEC;

Elemento dell'UD	Tipo documento	Descrizione	Informazioni sui componenti del documento (tipo struttura, supporto, formati, riferimenti temporali, ecc.)
Documento principale	VIRUS_PEC	PEC contenenti virus, intercettate e ricevute dal gestore PEC	Tipo struttura: PECConVirus Tipo componente: Contenuto Tipo supporto: FILE Formati: EML

4.3 Metadati

Le tabelle seguenti contengono i set di metadati da utilizzare per la produzione dell'Indice SIP da inviare in conservazione. In ogni tabella sono previste le seguenti informazioni:

- **Denominazione:** identifica la denominazione del metadato (tag) nell'Indice SIP;

- **Valore/Formato:** indica il formato in cui deve essere espresso il metadato o i valori che può assumere. Per i campi che prevedono un formato di tipo data si fa riferimento allo standard ISO 8601. La lunghezza massima dei campi di tipo stringa è di 4096 caratteri per i metadati di profilo specifici, mentre per gli altri si rimanda alle Specifiche tecniche del servizio di versamento. Nel caso in cui sia individuato un valore predefinito da InnovaPuglia S.p.A., questo è indicato in maiuscolo tra doppi apici;
- **Descrizione:** fornisce informazioni aggiuntive sul tag e indicazioni in merito alla compilazione dello stesso;
- **Obblig.:** sta ad indicare l'obbligatorietà, indicata con un SI in grassetto quando è assoluta (in mancanza del dato il versamento non va a buon fine), un SI in testo normale quando è relativa (ovvero è consigliabile compilare il metadato ma una sua eventuale assenza non pregiudica il versamento oppure è da compilare se disponibile) e con NO quando è facoltativa.

4.3.1 Metadati di identificazione

Soggetti coinvolti nel processo di conservazione

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Ambiente	SACPUGLIA	Identifica il Conservatore	SI
Ente	InnovaPuglia	Identifica il Produttore	SI
Struttura	Servizio PEC	Identifica la Struttura versante	SI
UserID	Concordato con il servizio di conservazione di InnovaPuglia S.p.A.	Identifica il Sistema versante	SI

Unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Numero	Stringa	Codice identificativo dell'unità documentaria composto dalla data di ricezione del messaggio seguita dal numero progressivo del messaggio Es. 2016-07-20_1	SI
Anno	Anno (AAAA)	Anno del messaggio	SI
TipoRegistro	Virus_PEC	Descrizione del registro	SI
TipologiaUnitaDocumentaria	VIRUS_PEC	Identifica la tipologia di Unità documentaria	SI

4.3.2 Metadati di profilo archivistico

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	OBBL
Fascicolo principale	<p>In questo tag vanno indicate le informazioni relative alla Classifica principale, al Fascicolo principale e all'eventuale Sottofascicolo cui appartiene l'Unità documentaria. È possibile valorizzare solo la Classifica e non i campi descrittivi del Fascicolo nel caso l'Unità documentaria sia stata solo classificata e non fascicolata. Le informazioni richieste sono relative alla sintassi con cui vengono valorizzate le informazioni relative al fascicolo principale:</p> <p>Classifica</p> <p>Identificativo fascicolo</p> <p>Identificativo sottofascicolo</p>	NO
Fascicolo secondario	<p>In questo tag vanno indicate le informazioni relative alle eventuali Classifiche secondarie, Fascicoli e Sottofascicoli secondari in cui sia stata classificata o fascicolata l'Unità documentaria. Valgono le stesse considerazioni effettuate per il fascicolo principale</p>	NO

4.3.3 Metadati di profilo generali

Metadati di profilo dell'unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Oggetto	Stringa	Oggetto dell'unità documentaria Es. "Messaggio con virus"	SI
Data	Data (AAAA-MM-GG)	Data di versamento dell'UD	SI

Metadati di profilo del Documento

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
TipoDocumento	VIRUS_PEC	Denominazione del tipo di documento	SI
Autore	Stringa	Autore del documento.	NO
Descrizione	Stringa	Descrizione del documento	NO

4.3.4 Metadati di profilo specifici

I metadati di profilo Specifici sono riferiti unicamente all'Unità documentaria (Metadati di profilo specifici dell'Unità documentaria).

Metadati di profilo specifici dell'Unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
GestorePEC	Stringa	Gestore dei messaggi di PEC che ha rilevato il messaggio con virus, che coincide con il gestore di PEC che ha inviato il messaggio in conservazione	SI
GestorePECDestinatario	Stringa	Gestore di PEC del destinatario del messaggio con virus	SI

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
GestorePECMittente	Stringa	Gestore di PEC del mittente del messaggio con virus	SI
MittentePEC	Stringa	Mittente del messaggio con virus	SI
DestinatarioPEC	Stringa	Destinatario del messaggio con virus	SI
DataRicezione	Data (AAAA-MM-GG)	Data di ricezione del messaggio	SI
AntiVirus	Stringa	Prodotto antivirus che ha rilevato il virus nel messaggio	SI
VersioneAntiVirus	Stringa	Versione dell'antivirus che ha rilevato il virus nel messaggio	SI
VersioneDatabaseVirus	Stringa	Versione del database dei virus	SI
SoggettoTitolatoARichiedereEstrazione	Stringa	Soggetto titolato a richiedere l'estrazione dei messaggi di PEC con virus	SI