

CLIENT PER IL VERSAMENTO DEI LOG DEI MESSAGGI DI PEC ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE

ANALISI FUNZIONALE

EMISSIONE DEL DOCUMENTO

Codice documento	InnovaPuglia_AnalisiFunzionaleClientVersamentoLogPEC
Versione	1
Data	14/12/2018
Livello di classificazione	Controllato

Azione	Nominativo	Funzione
Redazione	Gaetano Campi	Responsabile Servizio di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.
	Maria Paola Marzocca	Responsabile della Funzione Archivistica di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.
Approvazione	Pietro Romanazzi	Responsabile Servizio Progettazione e Ingegneria dei Sistemi di InnovaPuglia S.p.A.
Emissione	Pasquale Marino	Dirigente Servizio Infrastrutture e Crescita Digitali Regione Puglia - Referente Polo di Conservazione Regionale

Storia delle modifiche apportate al documento

VERSIONE	Variazioni	Data
1	Prima emissione	14/12/2018

Il presente documento è rilasciato sotto la licenza
Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate
delle Creative Commons.



Documenti di riferimento

Titolo e nome file	Indirizzo pubblicazione
Manuale del Sistema di Conservazione di InnovaPuglia S.p.A.	http://www.rupar.puglia.it nella sezione Servizi/Conservazione
Piano per la Sicurezza PEC di InnovaPuglia S.p.A.	Documento non pubblicato (Livello di classificazione: Riservato)
Specifiche tecniche dei servizi di versamento	http://www.rupar.puglia.it nella sezione Servizi/Conservazione

Normativa di riferimento

- Decreto del Presidente della Repubblica 11 Febbraio 2005, n.68 - Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3.
- Decreto Ministeriale 2 novembre 2005 - Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata.
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. - Codice dell'amministrazione digitale (CAD);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 - Regole Tecniche in materia di Sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44 , 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014 - Regole Tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.
- AgID - Istruzioni per la conservazione dei log dei messaggi e dei messaggi di posta elettronica certificata con virus

Indice

Storia delle modifiche apportate al documento	2
Documenti di riferimento	3
Normativa di riferimento	3
1. Scopo del documento	5
2. La struttura versante.....	6
3. Generazione dei LOG dei messaggi di PEC	6
4. Conservazione dei LOG dei messaggi di PEC	6
4.1 Processo di versamento in conservazione.....	7
4.2 Struttura dell'unità documentaria	7
4.3 Metadati.....	8
4.3.1 Metadati di identificazione.....	9
4.3.2 Metadati di profilo archivistico	10
4.3.3 Metadati di profilo generali	10
4.3.4 Metadati di profilo specifici	11

1. Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di tracciare e descrivere i requisiti funzionali del servizio di versamento dei log dei messaggi di PEC, archiviati e timestampati giornalmente, del gestore PEC InnovaPuglia S.p.A.

2. La struttura versante

Il Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce la provenienza, l'integrità, la confidenzialità, l'autenticità e il non ripudio del messaggio di posta elettronica, nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici. Il Gestore del servizio è InnovaPuglia S.p.A che gestisce uno o più domini di posta certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna e garantisce l'utilizzo di metodi per la verifica che il messaggio sia trasportato dal mittente al destinatario. Il servizio di PEC di InnovaPuglia, prevede come unici fruitori i Soggetti aderenti alla comunità RUPAR Puglia.

3. Generazione dei LOG dei messaggi di PEC

Durante le fasi di trattamento del messaggio presso i punti di accesso, ricezione e consegna, il sistema di PEC traccia le operazioni svolte. Tutte le attività sono memorizzate su DB in modalità sequenziale e cronologica, all'interno di un registro informatico (log). Come previsto dalle "Regole tecniche del servizio di trasmissione di documenti informatici mediante posta elettronica certificata" del 25 ottobre 2005 del CNIPA, nel log vengono memorizzati i seguenti dati significativi dell'operazione:

- il codice identificativo univoco assegnato al messaggio originale;
- la data e l'ora dell'evento;
- il mittente del messaggio originale;
- i destinatari del messaggio originale;
- l'oggetto del messaggio originale;
- il tipo di evento (accettazione, ricezione, consegna, emissione ricevute, errore, ecc.);
- il codice identificativo (Message-ID) dei messaggi correlati generati (ricevute, errori, ecc.);
- il gestore mittente.

Gli effettivi dati registrati sui singoli log dipendono dalla tipologia dell'operazione tracciata (ricezione di un messaggio, generazione ricevute, ecc.).

4. Conservazione dei LOG dei messaggi di PEC

I log dei messaggi di PEC sono tenuti da InnovaPuglia S.p.A., in qualità di gestore del Servizio PEC, che, ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera a) e b) del DM 2 novembre 2005, ha l'obbligo di inviarli in conservazione alla scadenza dell'intervallo temporale stabilito (non superiore alle ventiquattro ore).

Si descrivono, nel dettaglio, i processi di versamento in conservazione, la struttura standard dell'unità documentaria e i relativi metadati.

4.1 Processo di versamento in conservazione

Sui sistemi di PEC è schedato un task che, quotidianamente, alle ore 00:03, accede alla base dati, estrae i log relativi ai messaggi di PEC ricevuti o inviati il giorno prima, crea un file di tipo testuale e applica a quest'ultimo una marcatura temporale.

Alle ore 01:00 di ogni giorno si attiva un client di versamento che provvede alla produzione ed al versamento nel sistema di conservazione a norma di InnovaPuglia S.p.a. (SACER), dei pacchetti di versamento contenente il file di log, la relativa marca temporale ed i metadati previsti dalle istruzioni diffuse da AgID.

Qualora l'esito del versamento sia negativo o si verificano dei problemi durante l'esecuzione del task di versamento, il responsabile del servizio di PEC, o suo delegato, riceverà una notifica con la descrizione del problema riscontrato. In questo caso, il responsabile del servizio PEC, o suo delegato, contatterà lo staff che gestisce il sistema di conservazione di InnovaPuglia per la risoluzione delle cause che provocano il mancato versamento.

Nella tabella seguente si riportano, schematicamente, i sistemi utilizzati dal Servizio PEC per la produzione, memorizzazione e versamento in conservazione dei log.

Tipologia documentaria	Sistema di produzione documentale	Repository documentale	Sistema versante
Log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata	Applicativo di Posta Elettronica Certificata	Data Base dell'applicativo di Posta Elettronica Certificata	Client di versamento (clientVersamentoLOG_PEC) realizzato da InnovaPuglia S.p.A.

4.2 Struttura dell'unità documentaria

Denominazione struttura UD	Informazioni sulla struttura dell'Unità documentaria
LOG	<ul style="list-style-type: none">Non esiste un reale registro dei log. Il TipoRegistro è convenzionalmente indicato con la stringa Log_PEC;il riferimento temporale consiste nella marca temporale apposta al file di log.

Elemento dell'UD	Tipo documento	Descrizione	Informazioni sui componenti del documento (tipo struttura, supporto, formati, riferimenti temporali, ecc.)
Documento principale	LOG_PEC	Log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata	Tipo struttura: DocumentoGenerico Tipo componente: Contenuto, Marca Tipo supporto: FILE Formati: TXT, TSR Riferimento temporale: marca temporale

4.3 Metadati

Le tabelle seguenti contengono i set di metadati da utilizzare per la produzione dell'Indice SIP

da inviare in conservazione. In ogni tabella sono previste le seguenti informazioni:

- **Denominazione:** identifica la denominazione del metadato (tag) nell'Indice SIP;
- **Valore/Formato:** indica il formato in cui deve essere espresso il metadato o i valori che può assumere. Per i campi che prevedono un formato di tipo data si fa riferimento allo standard ISO 8601. La lunghezza massima dei campi di tipo stringa è di 4096 caratteri per i metadati di profilo specifici, mentre per gli altri si rimanda alle Specifiche tecniche del servizio di versamento. Nel caso in cui sia individuato un valore predefinito da InnovaPuglia S.p.A., questo è indicato in maiuscolo tra doppi apici;
- **Descrizione:** fornisce informazioni aggiuntive sul tag e indicazioni in merito alla compilazione dello stesso;
- **Obblig.:** sta ad indicare l'obbligatorietà, indicata con un SI in grassetto quando è assoluta (in mancanza del dato il versamento non va a buon fine), un SI in testo normale quando è relativa (ovvero è consigliabile compilare il metadato ma una sua eventuale assenza non pregiudica il versamento oppure è da compilare se disponibile) e con NO quando è facoltativa.

4.3.1 Metadati di identificazione

Soggetti coinvolti nel processo di conservazione

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Ambiente	SACPUGLIA	Identifica il Conservatore	SI
Ente	InnovaPuglia	Identifica il Produttore	SI
Struttura	Servizio PEC	Identifica la Struttura versante	SI
UserID	Concordato con il servizio di conservazione di InnovaPuglia S.p.A.	Identifica il Sistema versante	SI

Unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Numero	Data (AAAA-MM-GG)	Il valore corrisponde alla data di registrazione degli eventi nel formato AAAA-MM-GG	SI
Anno	Anno (AAAA)	Anno di registrazione degli eventi	SI
TipoRegistro	Log_PEC	Descrizione del registro	SI
TipologiaUnitaDocumentaria	LOG_PEC	Identifica la tipologia di Unità documentaria	SI

4.3.2 Metadati di profilo archivistico

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	OBBL
Fascicolo principale	<p>In questo tag vanno indicate le informazioni relative alla Classifica principale, al Fascicolo principale e all'eventuale Sottofascicolo cui appartiene l'Unità documentaria. È possibile valorizzare solo la Classifica e non i campi descrittivi del Fascicolo nel caso l'Unità documentaria sia stata solo classificata e non fascicolata. Le informazioni richieste sono relative alla sintassi con cui vengono valorizzate le informazioni relative al fascicolo principale:</p> <p>Classifica</p> <p>Identificativo fascicolo</p> <p>Identificativo sottofascicolo</p>	NO
Fascicolo secondario	<p>In questo tag vanno indicate le informazioni relative alle eventuali Classifiche secondarie, Fascicoli e Sottofascicoli secondari in cui sia stata classificata o fascicolata l'Unità documentaria. Valgono le stesse considerazioni effettuate per il fascicolo principale</p>	NO

4.3.3 Metadati di profilo generali

Metadati di profilo dell'unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Oggetto	Stringa	Descrizione del log	SI
Data	Data (AAAA-MM-GG)	Data di versamento del file LOG	SI

Metadati di profilo del Documento

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
TipoDocumento	LOG_PEC	Denominazione del tipo di documento	SI
Autore	Stringa	Autore della produzione del log.	NO

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
Descrizione	Stringa	Descrizione del log	NO

4.3.4 Metadati di profilo specifici

I metadati di profilo Specifici sono riferiti unicamente all'Unità documentaria (Metadati di profilo specifici dell'Unità documentaria).

Metadati di profilo specifici dell'Unità documentaria

Denominazione	Valore/Formato	Descrizione	Obblig.
GestorePEC	Stringa	Denominazione del Gestore dei messaggi di PEC che invia in conservazione il file Certificata	SI
Destinatario	Stringa	Destinatario del file di LOG, rappresentato dal responsabile della sicurezza dei log dei messaggi (DM 2 novembre 2005) del gestore di PEC	SI
DataInizio	Data (AAAA-MM-GG)	Data di inizio del periodo di riferimento per la registrazione dei log	SI
DataFine	Data (AAAA-MM-GG)	Data di fine del periodo di riferimento per la registrazione dei log	SI